



20-02-2018

Sagsnr.  
2018-0051356

Sagsbehandler  
Søren Frilander

## **Bilag 2: Indsatser finansieret af Værdighedspuljen**

I 2018 er følgende indsatser politisk prioriteret på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område.

**Tabel 1: Indsatser finansieret af værdighedspuljen i 2018**

<b>Indsatser i værdighedspuljen 2018</b>	<b>Korrigeret budget* 2018 (Kr.)</b>
Flere hænder i aftentimerne	37.788.000
Mulighed for at vælge bad om aftenen	363.843
Valgfrihed i forhold til tidspunkt for rengøring	1.845.361
Etablering af profilplejehjem	868.574
Øget medarbejderkontinuitet (Faste hjælpere) i hjemmeplejen	635.481
Mere tid til plejen af demente	4.879.879
Forbedringsindsats - systematisk kvalitetsudvikling på plejecentre	1.590.491
Ernæringsindsats (drift)	214.798
Ernæringsindsats (anlæg)	1.127.197
Tid til livskvalitet - udvidelse af klippekortet til flere borgere	2.700.000
Sygeplejefaglig støtte i den sidste tid	1.161.905
Pårørendekursus for de over 65-årige	330.000
Forebyggelse af kompliceret sorg blandt ældre københavnere	400.000
Kompetenceudvikling - styrket tværfagligt samarbejde og kommunikation med borgere og pårørende	450.000
Pilotprojekt: 'Min hjælper' - styrket kontaktpersonordning	855.000
Befordring til borgere med demens eller erhvervet hjerneskade	1.600.000
Revision	182.231
<b>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i alt</b>	<b>56.992.760</b>

\*Budgettet er inklusiv overførte værdighedsmidler fra 2017, som endnu ikke er godkendt af ministeriet. Der tages derfor forbehold for ministeriets godkendelse

\*\* Indsatsen "Sammenhængende og tværgående rådgivning og hjælp til udsatte ældre i hjemmepleje og plejebolig" igangsættes først i 2019 og er derfor ikke med i tabellen. Indsatsen beskrives dog i nedenstående gennemgang.

Nedenfor redegøres kort for indsatserne.

### **Flere hænder om aftenen**

Med indsatsen er der afsat midler til ekstra ressourcer i aftentimerne på plejecentre. Alle afdelinger på samtlige plejecentre i kommunen har fået tilført midler svarende til to ekstra medarbejdertimer, i tidsrummet kl. 17.00 til 21.00 hver aften.

Formålet med indsatsen er at skabe mere tid til nærvær mellem borgere og medarbejdere, understøtte det gode aftensmåltid og give bedre mulighed for at tilgodese den enkelte borgers behov.

Indsatsen blev sat i gang i 2016 og er varig

**Afdeling for Politik og Ledelse**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
2365 9250

Mobil  
2365 9250

E-mail  
E74j@suf.kk.dk

EAN nummer  
5798009290304

### **Valgfrihed på rengøring**

Med indsatsen får borgere, der er visiteret til rengøring, mulighed for selv at vælge, hvornår på dagen de ønsker hjælp til rengøring.

Oftest efterlyser borgere rengøring tidligt om morgenen for at undgå at være i en venteposition det meste af dagen. Indsatsen understøtter borgernes ønske om et aktivt liv, hvor de kommer 'ud af døren' og har mulighed for at deltage i aktiviteter.

Indsatsen blev sat i gang i 2016 og er varig

### **Bad om aftenen**

Med indsatsen får alle borgere i hjemmeplejen, som er visiteret til bad, mulighed for at komme i bad om aftenen. Borgerne får således med indsatsen mulighed for selv at vælge, hvornår de ønsker at komme i bad, så længe det er inden kl. 22:30 om aftenen.

Indsatsen blev sat i gang i 2016 og er varig

### **Fast hjælper**

Målet med indsatsen er dels, at finde nye veje til at reducere antallet af forskellige medarbejdere hos den enkelte borger og dels at forbedre brugeroplevelsen, der hvor der kommer forskellige medarbejdere i den enkeltes hjem.

Indsatsen er et pilotprojekt, som gennemføres i hjemmeplejen i et lokalområde, og som består af nye metoder og arbejdsgange med henblik på et fornyet og styrket fokus på planlægning, forberedelse og et nærværende og involverende møde hos borgeren.

Pilotprojektet blev igangsat i 2016 og afsluttes ved udgangen af 1. halvår 2018. De bedste erfaringer forventes herefter spredt til de øvrige hjemmeplejeenheder.

### **Profilplejecentre**

Ørestad plejecenter får en 'Kunst og kultur'-profil, mens Håndværkerforeningens plejecenter får en 'Fag og håndværk'-profil.

De to profilplejecentre er under etablering. Ørestad plejecenter vil blandt andet etablere atelierer, og beboere vil kunne udstille deres kunstværker på plejecentret. Håndværkerforeningens plejecenter vil bygge et kolonihavehus med ishus og arrangere udflugter til eksempelvis arbejdermuseet og kunstindustrimuseet.

Profilplejecentre forventes færdigetableret ved udgangen af 2018.

### **Mere tid til plejen af borgere med demens**

Indsatsen skal styrke viden og kompetencer hos medarbejdere på plejecentre i forhold til demens med henblik på at forebygge uhensigtsmæssig adfærd og magtanvendelse. Konkret anvendes midlerne til, at demens-videnspersoner frikøbes, så de får mere tid til at arbejde med sidemandsoplæring og andre typer af videndeling målrettet deres kollegaer med mindre viden om demens.

Herudover afholdes to årlige temadage for alle videnpersoner, som skal medvirke til at videreudvikle og styrke fagligheden på tværs af plejecentrene – fx om ny viden indenfor kognitiv træning.

Indsatsen blev sat i gang i 2016 og løber til og med 2019.

### **Forbedringsindsats – systematisk kvalitetsudvikling**

Indsatsen skal skabe varige kvalitetsforbedringer på plejecentre ved hjælp af en anerkendt systematisk tilgang kaldet 'Forbedringsmodellen'. Indsatsen består af et undervisningsprogram for ledere, konsulenter og medarbejdere i Forbedringsmodellen, lokal opfølgning og støtte til at opnå kvalitetsmål, samt spredning af Forbedringsmodellen til andre plejecentre i forvaltningen.

Formålet med indsatsen, som løber til og med 2018, er dels, at borgerne oplever en mere tryk hverdag, at der sker færre fejl i medicinhåndteringen og den sundhedsfaglige dokumentation, og dels at arbejdsgangene på indsatsområderne bliver enklere og ensartede for medarbejderne.

Indsatsen blev sat i gang i 2016 og løber indtil udgangen af 2018.

### **Ernæringsindsats**

Målet med indsatsen er at styrke opsporingen af borgere med dysfagi samt at øge personalets kompetencer i forhold til at kunne vurdere borgerens behov og tilbyde den rette mad, træning og støtte.

Indsatsen består primært af en kompetenceudviklingsindsats af frontpersonale, terapeuter og køkkenpersonale. Indsatsen skal øge sikkerhed og trivsel for ældre borgere med dysfagi gennem en systematisk indsats, ensartet kvalitet og høj faglighed

Herudover finansierer midlerne div. remedier, der kan fremme den gode spisesituationen, og gøre maden mere appetitlig. Det kan eksempelvis være mikrobølgeovne, som kan udlånes til ældre borgere, hvor der er behov.

Indsatsen blev sat i gang i 2016 og løber indtil 2018.

### **Udvidet målgruppe til klippekortet**

Med indsatsen er klippekortsordningen udvidet til at omfatte gruppen af svage ældre med sparsomt netværk, som modtager personlig pleje.

Indsatsen har til formål at øge borgernes livskvalitet, ved at give flere borgere mulighed for at modtage klippekort. Det betyder således, at også mere selvhjulpne borgere, ex. borgere der alene får hjælp til at tage støttestrømper på, eller hjælp til anretning af tilberedt mad, er omfattet af klippekortsordningen.

Indsatsen blev sat i gang i 2016 og er varig.

### **Sygeplejefaglig støtte i den sidste tid**

Med indsatsen ”Sygeplejefaglig støtte i den sidste tid” er der oprettet en pulje, hvor lokalområderne kan søge om finansiering til, at en sygeplejerske i den allersidste tid er fast til stede hos terminale borgere, der har brug for en særlig, palliativ sygeplejeindsats.

Indsatsen giver nærvær og tryghed for både borgere og deres pårørende. Samtidig kan den forebygge u hensigtsmæssige indlæggelser og være med til at imødekomme et udbredt ønske hos mange ældre om at dø i eget hjem.

Indsatsen blev sat i gang i 2016 og er varig.

### **Udbredelse og forankring af pårørendekursus**

Pårørendekurset skal forebygge mistrivsel, ensomhed og stress og gøre pårørende bedre i stand til at håndtere psykiske, fysiske og sociale belastninger som følge af deres situation. Pårørendekurset er baseret på metoden LÆR AT TACKLE og er udviklet i samarbejde med Komiteen for Sundhedsoplysning

Indsatsen er delvist finansieret af ordinære budgetmidler (Budget 2018) og delvist af værdighedsmidler. Den del som er finansieret af værdighedspuljen henvender sig til borgere med pårørende over 65 år.

Indsatsen blev sat i gang i 2016 og er varig.

### **Forebyggelse af kompliceret sorg blandt ældre københavnere**

Kompliceret sorg kan sammenlignes med symptomerne ved posttraumatisk stresslidelse (PTSD), og borgere med kompliceret sorg har bl.a. brug for øget brug af antidepressive midler, kontakt til psykolog samt øget behov for hjemmepleje.

Indsatsen er et samarbejde mellem Det Nationale Sorgcenter og Københavns Kommune, der skal sikre at SUF's medarbejdere i hjemmeplejen, sygeplejen, på plejecentre får den rette kompetenceudvikling, så de kan spotte og hjælpe borgere i sorg - og kunne skelne almindelig sorg fra kompliceret sorg. Foruden

kompetenceudvikling vil eksisterende arbejdsgange blive understøttet med faglige redskaber og evt. revideret, med henblik på at opnå en systematik på området. Et delelement af indsatsen skal sætte fokus på hjælp til borgere med anden etnisk baggrund. Derudover indebærer indsatsen et uddannelsesstilbud til frivillige organisation

Indsatsen er til dels finansieret af budgetmidler (Budget 2018) og dels af værdighedsmidler. Indsatsen sættes i gang i 2018 og løber til og med 2020.

### **Kompetenceudvikling: Styrket tværfagligt samarbejde og kommunikation med borgere og pårørende**

Formålet med kompetenceudviklingsindsatsen er at styrke medarbejdernes kompetencer til at håndtere komplekse borger /brugerkontakter og til at samarbejde på tværs af faggrupper.

Indsatsen består i at udvikle og afholde to typer af kompetenceudviklingsforløb i henholdsvis 'Styrket dialog og kommunikation med borgere og pårørende' og 'Styrket kommunikation og samarbejde mellem faggrupper'.

Kompetenceudviklingsforløbene organiseres som en ansøgningspulje, hvor arbejdspladser, der har særlige udfordringer i relation til forløbenes formål, kan søge om et kompetenceudviklingsforløb. Forløbene tilrettelægges i samarbejde med den enkelte arbejdsplads, så indholdet i det enkelte forløb så vidt muligt bliver tilpasset den enkelte arbejdsplads.

Indsatsen sættes i gang i 2018 og er varig. I 2018 er der finansiering til 2 forløb, i 2019 til 3 hold mens der de efterfølgende er finansiering til 5 forløb årligt.

### **Pilotprojekt: 'Min hjælper' - styrket kontaktpersonordning**

Der iværksættes en styrket kontaktpersonordning i hjemmeplejen i Vanløse, Brønshøj og Husum (pilotområde). Ordningen indebærer, at borgere, der modtager personlig pleje, hvert kvartal tilbydes en samtale à 45 minutter med deres kontaktperson. Ordningen er uafhængig af, hvem borgeren har valgt som leverandør af plejen.

Formålet med de kvartalsvise samtaler er at understøtte en god og tryk relation mellem borgeren og den valgte leverandør af pleje. Ønsket er at skabe bedre rammer for, at hjælpen kan tage udgangspunkt i den enkelte borgers liv og ønsker, og kontaktpersonens opgave er sammen med borgeren at afklare den for borgeren bedste måde at få leveret hjælpen på. Kontaktpersonen – eller 'min hjælper' tilstræbes at være den primære hjælper, som kommer i hjemmet.

Kontaktpersonen bringer relevante informationer om borgerens ønsker og præferencer med tilbage til teamet af faste medarbejdere, som kommer hos den aktuelle borger, med henblik på at der foretages eventuelle justeringer i den daglige tilrettelæggelse af hjælpen.

Ordningen opstartes omkring 1. april 2018 og løber frem til udgangen af 2019”

### **Befordring til borgere med demens eller erhvervet hjerneskade**

Der er afsat midler til en kørselsordning til borgere med demens og/eller en erhvervet hjerneskade, som på grund af kognitive udfordringer har problemer med orienteringsevnen i en grad, som gør, at de ikke selv kan transportere sig til sociale aktiviteter.

Borgerne kan med kørselsordningen få op til 104 ture årligt til fritidsformål som eksempelvis besøg hos familie og venner, indkøb og kulturelle aktiviteter. Ordningen kan om nødvendigt indebære afhentning ved hoveddør, og der er mulighed for at medtage en ledsager.

Indsatsen sættes i gang i 2018 og er varig.

### **Sammenhængende og tværgående rådgivning og hjælp til udsatte ældre i hjemmepleje og plejebolig**

Mange københavnske ældre, der modtager hjemmepleje eller bor i plejebolig har vanskeligt ved selv at varetage kontakten til de kommunale og statslige myndigheder, boligselskaber, pengeinstitutter og andre kreditorer, herunder fx at benytte digitale selvbetjeningsløsninger, overholde ansøgningsfrister og efterleve krav for sociale ydelser. En stor del af de ældre har ikke pårørende, der kan hjælpe dem. For den enkelte borger kan det betyde, at pågældende ikke får fornøden støtte og økonomiske rådgivning, og dermed fx ikke får betalt husleje og andre regninger.

For at imødegå disse udfordringer, oprettes en rådgiverenhed, som kan rådgive og hjælpe udsatte ældre med administrative, økonomiske og socialfaglige problemstillinger. Konkret ansættes to socialrådgivere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Disse skal - både i hjemmeplejen, ved indflytning i plejebolig og løbende - fungere som direkte hjælp til de borgere, som har vanskeligt ved at navigere i systemet, håndtere kontakten til forskellige aktører og få den hjælp, som de har behov for.

Indsatsen i gang sættes i andet halvår 2019 og er herefter varig.