



## Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

### Orientering om evaluering af Frisættelsesforsøg 2.0 i Indre By Østerbro-hjemmepleje

28. september 2020

Sagsnummer  
2020-0046120

Dokumentnummer  
2020-0046120-9

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen deltager i Frisættelsesforsøg 2.0, som er forankret under Økonomiudvalget. Forsøget løber fra 2018 - 2020. Formålet med forsøget er, at en enkelt enhed i forvaltningen kan arbejde med nye og innovative måder at løse kerneopgaven på. Forsøget i hjemmeplejen i Indre By-Østerbro har bl.a. vist en reduktion i den administrative arbejdstid på bestilling af arbejdsredskaber samt en halvering i sagsbehandlingstiden for anmodning af bleer - til stor gavn og glæde for borgerne.

Udvalget orienteres hermed om evalueringen af frisættelsesforsøget 2.0, inden forelæggelse for Økonomiudvalget, som skal ske inden udgangen af 2020.

#### Baggrund

##### *Initiering af forsøget*

Økonomiudvalget godkendte 7. november 2017 kommunens plan for Frisættelsesforsøg 2.0 for perioden 2018-2020. Forsøget indebærer frigørelse fra interne regler, der begrænser udførelsen af kerneopgaven og sikrer, at de omfattede enheder kan arbejde med nye og innovative måder at løse kerneopgaven på - til gavn for medarbejdere og brugerne af kommunens ydelser.

Sundheds- og Omsorgsudvalget blev d. 25. oktober 2018 orienteret om temaerne for frisættelsesforsøget i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Temaerne omfatter hhv.:

- *Tema 1: Arbejdsgang for anmodning og bestilling af arbejdsredskaber til borgers hjem og*
- *Tema 2: Arbejdsgang for bevilling af to kropsbårne hjælpemidler - bleer og kompresionsstrømer.*

Borgerrepræsentationen blev af Økonomiforvaltningen orienteret d. 13. december 2018.

##### *Midtvejsstatus*

Sundheds- og Omsorgsudvalget blev orienteret om midtvejsstatus for forsøget via aflæggerbordet d. 20. juni 2019. Økonomiudvalget blev af Økonomiforvaltningen orienteret d. 10. september 2019.

Center for Omsorg og  
Rehabilitering  
Afdeling for Omsorg  
Sjællandsgade 40  
2200 København N

EAN-nummer  
5798009290403

### *Evaluering af forsøget*

Grundet situationen med COVID-19 og deraf afledte hasteopgaver, har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen midlertidigt pauseret evalueringen af Frisættelsesforsøg 2.0 hen over foråret 2020. Økonomiforvaltningen er orienteret om pauseringen og planlægger, at Økonomiudvalget fortsat forelægges evalueringen inden udgangen af 2020.

### **Evaluering af Frisættelsesforsøg 2.0 i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**

Formålet med evalueringen er at opsamle og præsentere erfaringer og resultater, der er opnået i forbindelse med frisættelsesforsøget 2.0 i Indre By Østerbro-hjemmepleje i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Økonomiforvaltningens skabelon til evaluering danner ramme for rapporteringen og er vedlagt som bilag 1 til orienteringen.

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har hjemmeplejen i Indre By-Østerbro deltaget i forsøget og udfordret arbejdsgangen inden for to temaer, hvor medarbejderne oplevede kompleksitet og så mulighed for optimering af arbejdsgange i det daglige arbejde.

#### ***Tema 1: Anmodning og bestilling af arbejdsredskaber***

Forsøget har vist, at ved at ændre arbejdsgangen til at anmodning og bestilling af arbejdsredskaber foretaget i omsorgsjournalen CURA, kan medarbejdernes administrative arbejdstid på bestilling af arbejdsredskaber reduceres fra knapt 29 minutter til knapt 10 minutter pr. bestilling – og dermed frigive tid til kerneopgaven. På baggrund af forsøgets positive resultater, er den afprøvede arbejdsgang videreudviklet i samarbejde med Hjælpemiddelcentret samt CURA-medarbejdere og udbredt til de øvrige hjemmeplejeenheder primo marts 2020.

#### ***Tema 2: Bevilling af kropsbårne hjælpemidler - bleer og standard kompressionsstrømper***

Inden for tema 2 er det afprøvet at flytte bevillings- og bestillerfunktionen fra Hjælpemiddelcentret til hjemmesygeplejen for hhv. bleer og standard kompressionsstrømper. Hjemmesygeplejen er i forsøget blevet tildelt bevillings- og bestillingsretten, hvor Hjælpemiddelcentret fortsat har ansvaret for den administrative og økonomiske del af sagsbehandlingen. Yderligere har tre sårsygeplejersker modtaget omfattende kompetenceudvikling i kompressionsbehandling og måltagning til standard kompressionsstrømper, så det undgås, at borgerne afventer, at en bandagist foretager opmålingen.

#### **Bleer**

Forsøget har vist, at sagsbehandlingstiden med den nye arbejdsgang er reduceret fra 32 dage til 15 dage, til stor glæde for borgerne som har

brug for bleerne. Medarbejderne beskriver i forsøget, at de oplever en faglig stolthed ved, at specielt terminalt syge borgere og borgere med demens får gavn af den nedsatte sagsbehandlingstid.

I et økonomisk perspektiv er der ikke noget, der tyder på en øget bevillingsrate, ved af flytte bevillings- og bestillerfunktionen fra Hjælpecenteret til kontinenssygeplejerskerne. På baggrund af de positive erfaringer fra forsøget, er forvaltningen ved at planlægge implementering af den nye arbejdsgang i alle fem hjemmeplejeenheder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

### **Standard kompressionsstrømper**

Det har i forsøget ikke været muligt at påvise en nedsættelse af sagsbehandlingstiden for bestilling af standard kompressionsstrømper. I forsøgsperioden har det kun været muligt at inkludere 29 borgere, hvoraf kun 10 borgere endte med en standard kompressionsstrømpe, som var målgruppen for afprøvningen til måltagning til kompressionsstrømper. Dermed var der færre borgere end først antaget, som kunne profitere af tilbuddet, hvor hjemmesygeplejen varetog opmåling og bestilling af kompressionsstrømper.

Forsøget har afdækket en række barrierer for organisationens arbejdsgange, som har stået i vejen for et effektivt borgerforløb. Barriererne omfatter primært udfordringer i samarbejdet med praktiserende læger, manglende sufficient afvanding af borgernes ben samt borgernes manglende accept af den tætsiddende kompressionsbehandling.

På baggrund af forsøgets erfaringer vil forvaltningen ikke implementere arbejdsgangen, hvor sygeplejen foretager opmåling til standard kompressionsstrømper. Afprøvningen af arbejdsgangen med bevillingsfunktionen for hjemmeplejens borgere giver dog en mere fleksibel arbejdsgang for sårsygeplejerskerne. Derfor arbejder forvaltningen videre med at udvikle arbejdsgangen og evt. senere udbrede denne til de øvrige hjemmeplejeenheder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Vedlagte bilag 1 forelægges Økonomiudvalget og BR inden udgangen af 2020.

## **BILAG**

1. Evaluering af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens frisættelsesforsøg 2.0 i IBØ-hjemmepleje (Økonomiforvaltningens skabelon til evaluering til HR-kredsen).