



Til Socialudvalget

06-08-2014

Socialforvaltningens samarbejde med de praktiserende læger i forhold til indhentelse af oplysninger

Sagsnr.
2014-0100804

Dokumentnr.
2014-0100804-6

Socialudvalget har den 4. juni 2014 taget forvaltningens indstilling vedr. status for overholdelse af sagsbehandlingsfrister (pkt. 19 i dagsorden) til efterretning. Udvalget har ønsket oplyst, hvordan forvaltningen samarbejder med de praktiserende læger i forhold til indhentelse af oplysninger, og om borgerne mødes med de praktiserende læger, før der afgives en udtalelse.

Oplysning af sagen og borgerens medvirken

Socialforvaltningen kan oplyse, at det efter retssikkerhedslovens bestemmelser er forvaltningens ansvar at sørge for, at en sag er tilstrækkeligt oplyst, inden der træffes afgørelse i sagen. Borgeren skal medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp borgeren er berettiget til. Forvaltningen skal desuden sørge for at tilrettelægge behandlingen af sagen således, at borgeren får mulighed for at medvirke ved behandlingen af sagen.

Forvaltningen vurderer i hvert enkelt tilfælde, hvorvidt det er nødvendigt at indhente oplysninger i sagen, herunder lægelige oplysninger. Borgeren anmodes om samtykke til, at forvaltningen kan indhente oplysningerne.

Det er således forvaltningen, der vurderer, om der er brug for en attest fra den praktiserende læge eller en speciallægeattest, medens det er lægen, der vurderer, om forvaltningens anmodning om oplysninger nødvendiggør en samtale med borgeren.

I de tilfælde, hvor forvaltningen forventer, at lægen i forvejen har alle oplysninger i brug for sagsbehandlingen, vil forvaltningen anmode om en statusattest. En statusattest betyder, at lægen kun svarer på forvaltningens spørgsmål ud fra de eksisterende oplysninger i lægejournalen.

En specifik helbredsattest anvendes, når der er behov for et meget konkret svar. Lægen indkalder borgeren til en undersøgelse af forvaltningens spørgsmål. Når forvaltningen anvender en helbredsattest vil dette typisk give en længere sagsbehandlingstid, da det tager længere tid at få oplyst sagen tilstrækkeligt. Det kan tage op til flere måneder at oplyse en sag ved hjælp af en helbredsattest.

Hvis der allerede foreligger oplysninger andre steder i forvaltningen, eller hvis borger selv ligger inde med oplysninger, som forvaltningen

MR Voksne - personale

Bernstorffsgade 17
1577 København V

vrurderer, vil være tilstrækkelige til at oplyse sagen, anvendes disse og der indhentes ikke yderligere oplysninger. Der er fokus på at sikre, at oplysninger deles på tværs, så der ikke indhentes unødige oplysninger. Der er selvfølgelig opmærksomhed på reglerne om videregivelse samt på, hvad borgeren har givet accept til, at de indhentede oplysninger må anvendes til.

Borgeren vil efter forvaltningslovens bestemmelser blive partshørt om sagens faktiske oplysninger, herunder om indhentede lægelige oplysninger, inden der træffes afgørelse i en sag til ugunst for borgeren. Det sker, når borgeren ikke må antages at være bekendt med de oplysninger, som forvaltningen er i besiddelse af og som har væsentlig betydning for sagens afgørelse. Borgeren får herved mulighed for at komme med bemærkninger til de indhentede oplysninger, herunder den indhentede statusattest, helbredsattest eller lignende fra lægen, jf. nedenfor om indhentelse af lægelige oplysninger. Hvis borgeren fuldt ud bevilges det ansøgte, skal der ikke ske partshøring, inden afgørelsen træffes.

Indhentelse af lægelige oplysninger

Socialforvaltningens samarbejde med de praktiserende læger foregår som udgangspunkt inden for rammerne af aftalen mellem Kommunernes Landsforening og Lægeforeningen. Forvaltningen indhenter lægelige oplysninger og vurderinger ved brug af de attester, der indgår i denne aftale. Leveringsfristerne er følgende:

- Statusattest skal leveres senest 14 dage efter, at lægen har modtaget anmodningen.
- Specifik og generel helbredsattest skal leveres senest 14 dage efter konsultation og senest 30 dage efter, at lægen har modtaget anmodningen fra borgeren.
- Speciallægeattest skal leveres senest en måned efter konsultation og senest 2 måneder efter, at speciallægen har modtaget anmodningen.
- Rehabiliteringsattest skal leveres senest 14 dage efter konsultation og senest 30 dage efter, at lægen har modtaget anmodningen fra borgeren.

Lægen skal kontakte forvaltningen senest 14 dage efter modtagelse af anmodningen, hvis der er problemer med at levere attesten til tiden. Lægen bør også kontakte forvaltningen, hvis levering af attesten udsættes på grund af supplerende undersøgelser.

Særligt om elektroniske statusanmodninger

Udfordringen i forhold til sagsbehandlingstiden består ofte i, at forvaltningen ikke modtager svar fra lægen/behandleren inden for de fastsatte frister, hvorved forvaltningen ofte er nødsaget til at rykke en eller flere gange. Det er et område, der er fokus på. Blandt andet udfærdiger og sender forvaltningen nu statusanmodninger direkte til

lægerne via et NetForvaltning Sundhedssystem, og de svarer direkte til forvaltningen i samme system. Systemet påminder automatisk lægerne, hvis ikke de har svaret inden for de første 14 dage, og fortsætter med at påminde, indtil statusattesten modtages, dog højst 5 gange. I de sager, hvor forvaltningen ikke modtager svar fra lægen/behandleren efter adskillige rykkere, foretages der en individuel og konkret vurdering af, om der kan træffe afgørelse i sagen på det foreliggende grundlag. Hvis sagen forudsætter, at de lægelige oplysninger foreligger i sagen, skrives der et brev til borgeren, hvori vedkommende orienteres om, at forvaltningen afventer svar fra lægen, og derfor kan der ikke træffes afgørelse i sagen.