



BRUGERUNDERSØGELSE  
**SUNDHEDSHUSE  
GENOPTRÆNING**

2017

**KØBENHAVNS KOMMUNE**  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen



# Indledning

- Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt borgere, som har modtaget et genoptræningsforløb i et af sundhedshusene i Københavns Kommune. Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews, baseret på et spørgeskema med i alt 50 spørgsmål.
- Interviewene er gennemført løbende i 2017.
- Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).
- Rapporten rummer de samlede resultater for i alt 7 sundhedshuse i Københavns Kommune. Antallet af interview der er gennemført fremgår i tabellen nedenfor.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2017	1000

- For en detaljeret beskrivelse af brugerundersøgelsens metode henvises til bilaget til rapporten.



# Kort beskrivelse af metoden

- I spørgeskemaet har deltagerne besvaret størstedelen af spørgsmålene med svarkategorierne "Ja", "Både og" eller "Nej". Afrapporteringen af disse spørgsmål vil oftest være andelen af beboere, som har svaret "Ja" til et pågældende spørgsmål.
- Enkelte nøglespørgsmål er besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "tilfredshedsscore", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.
- I den første halvdel af rapporten ses alle resultaterne fordelt på henholdsvis de 7 sundhedshuse og samlet set sammenlignet med de foregående undersøgelser fra 2012 og 2014. I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set for alle 7 sundhedshuse, der deltager i undersøgelsen.

## Sådan anvendes resultaterne

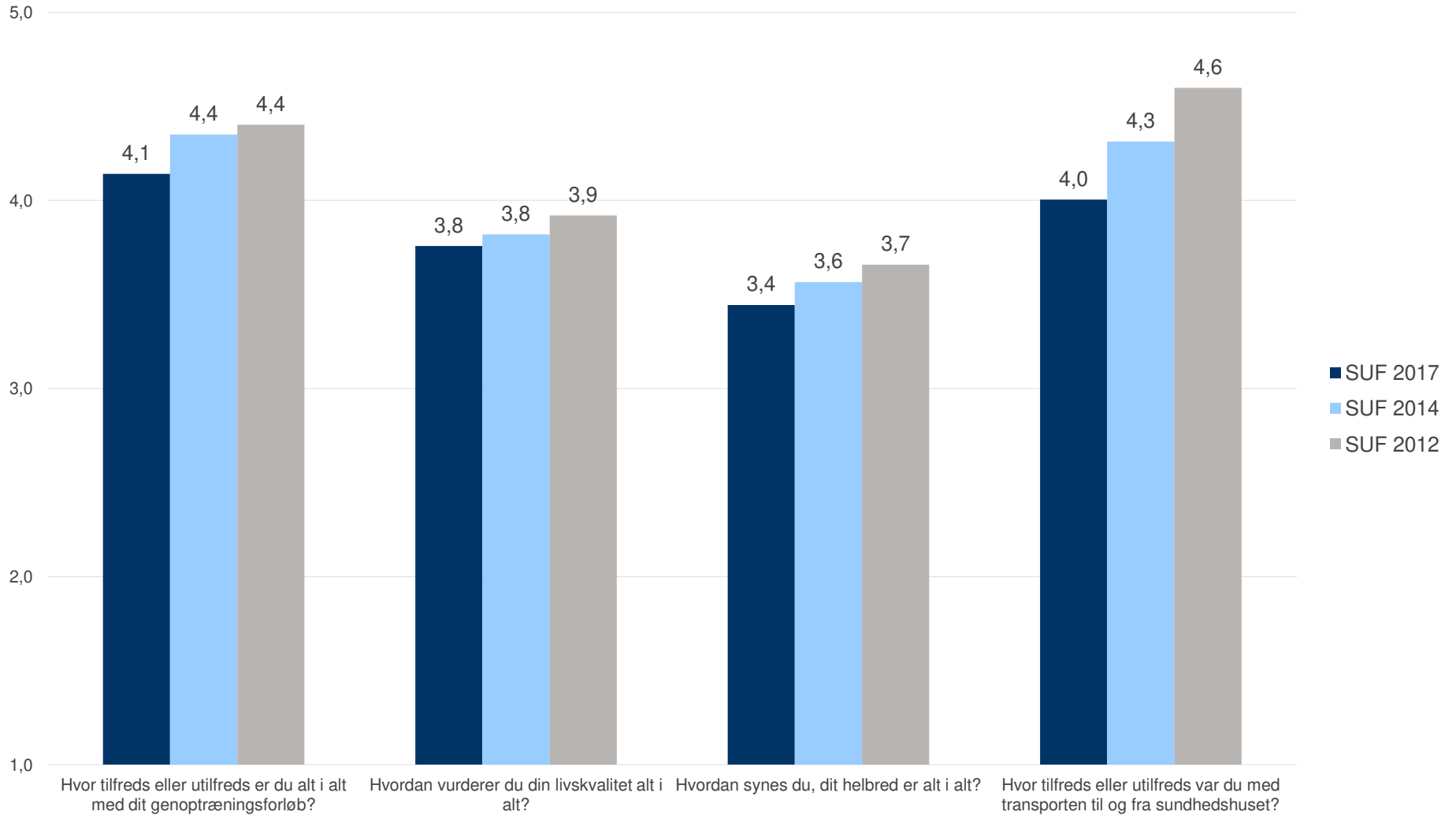
- Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op ad dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.
- Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.



# Oversigt over nøglespørgsmål

## Oversigt over nøglespørgsmål – 2017 sammenlignet med 2014 og 2012

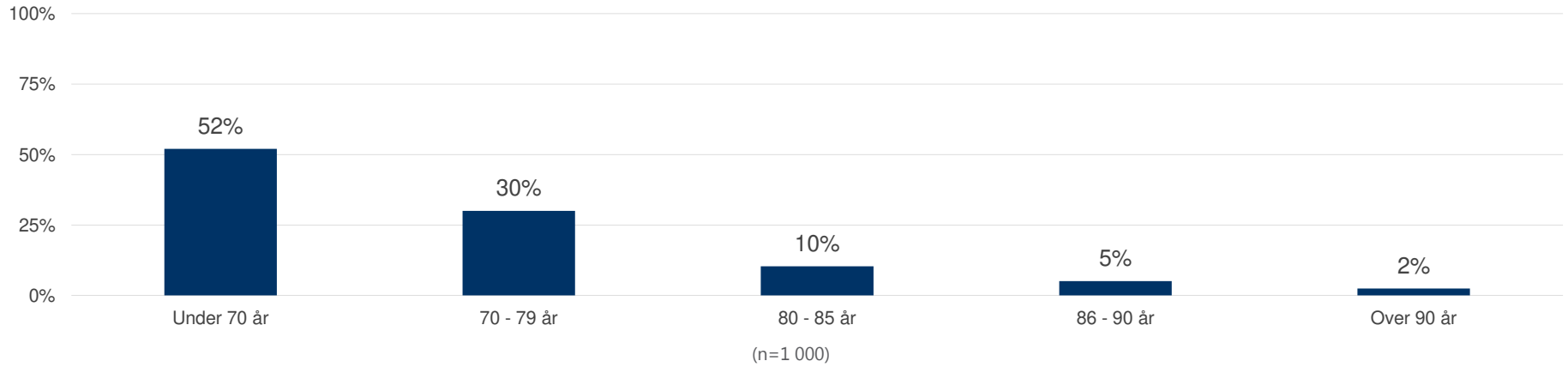
Resultater vises på 1-5 skala, hvor 1 er mest negativt og 5 mest positivt.





# Profil af målgruppen

## Alderskategorier

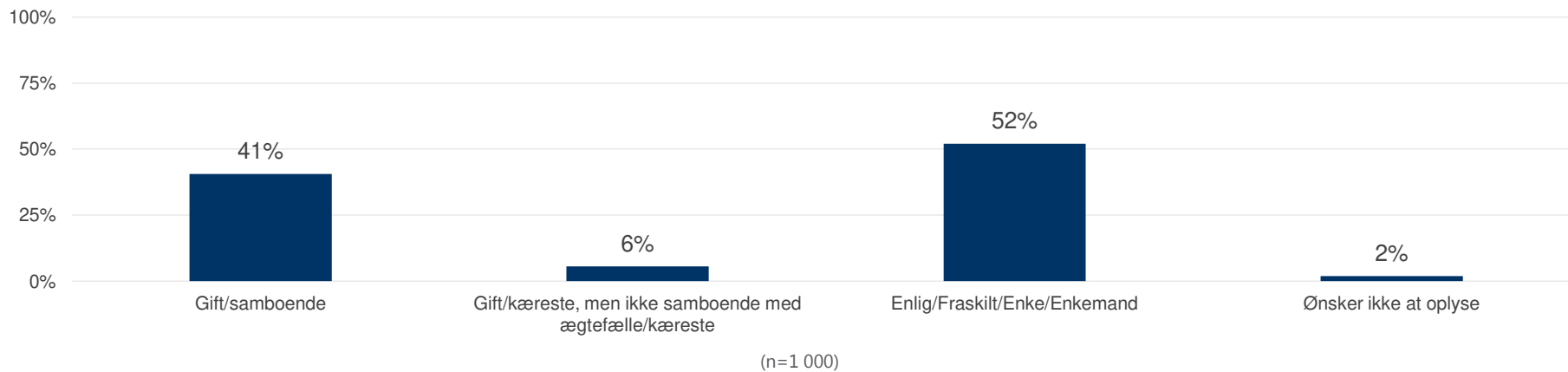


## Køn

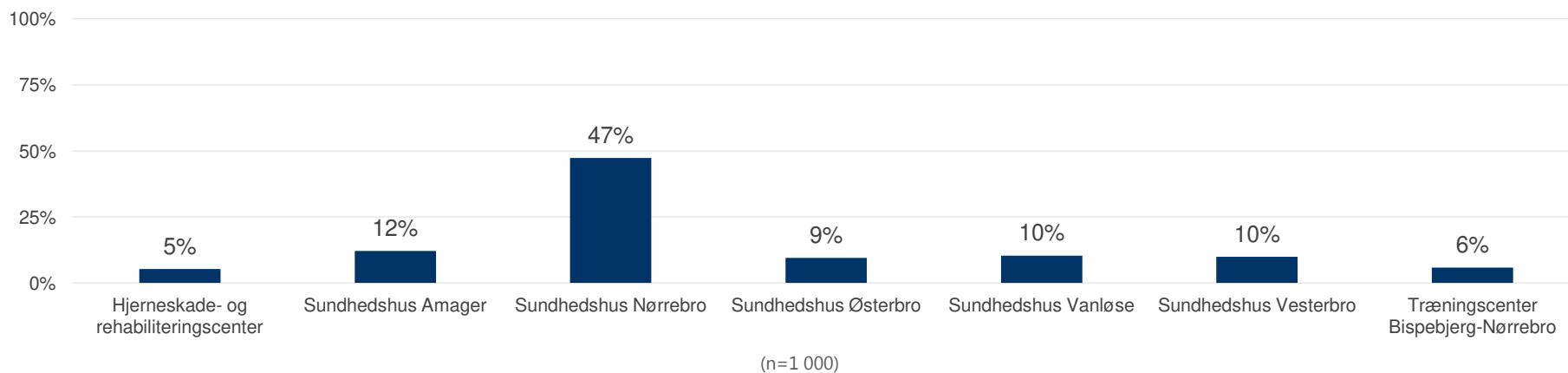




## Hvad er din civilstand?

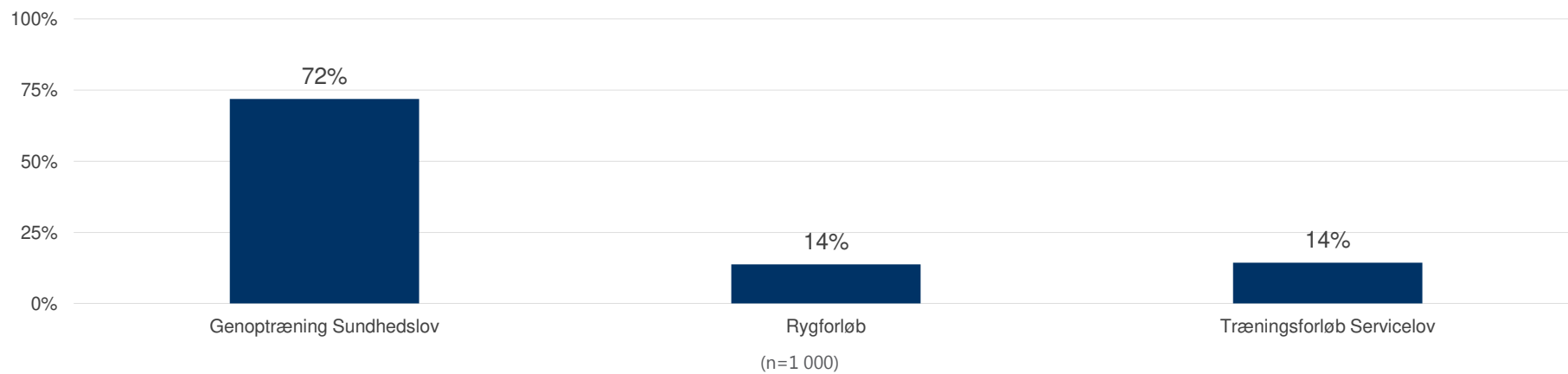


## Enhed





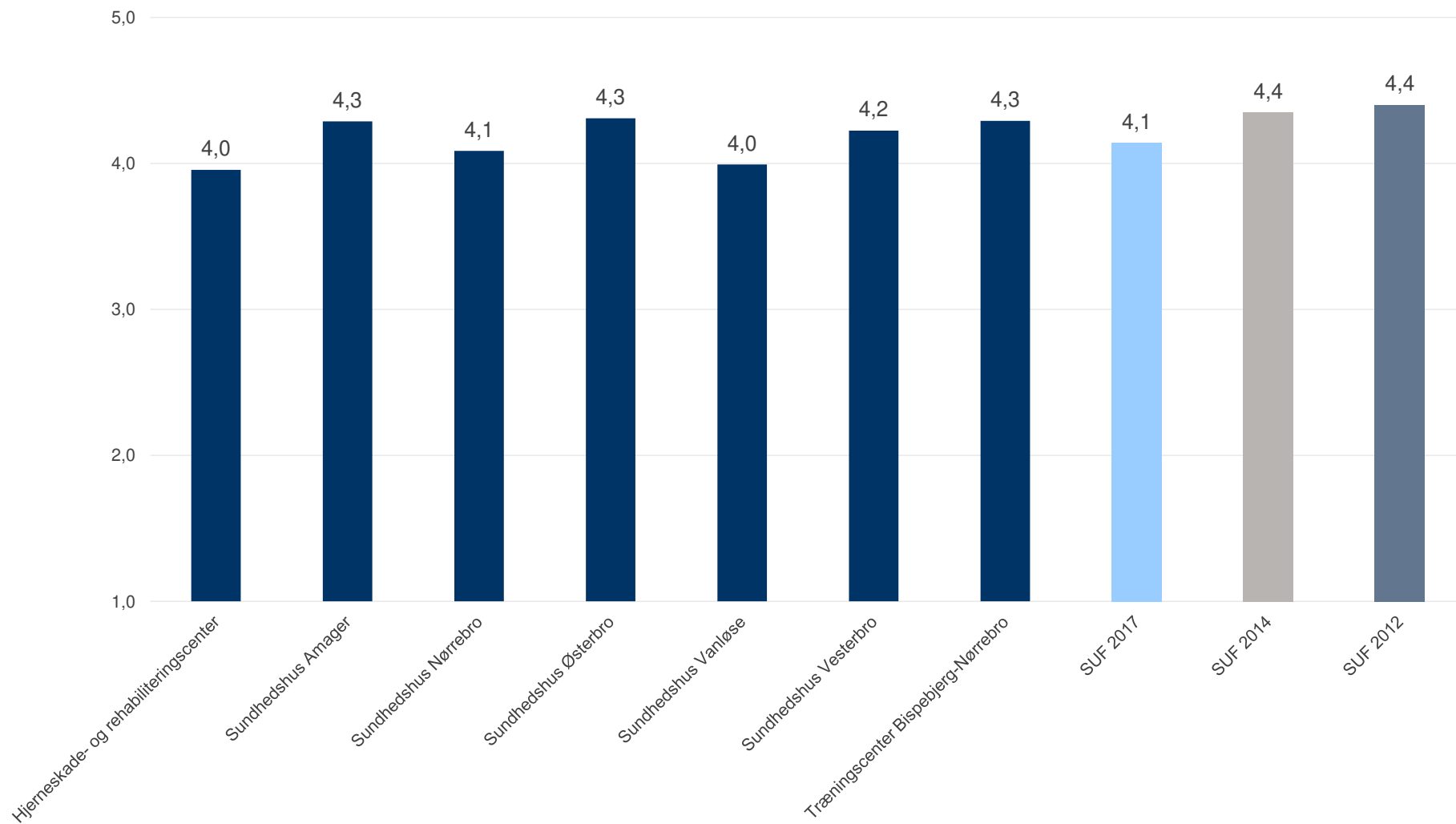
## Forløbstype



# Generelt



## Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit genoptræningsforløb?

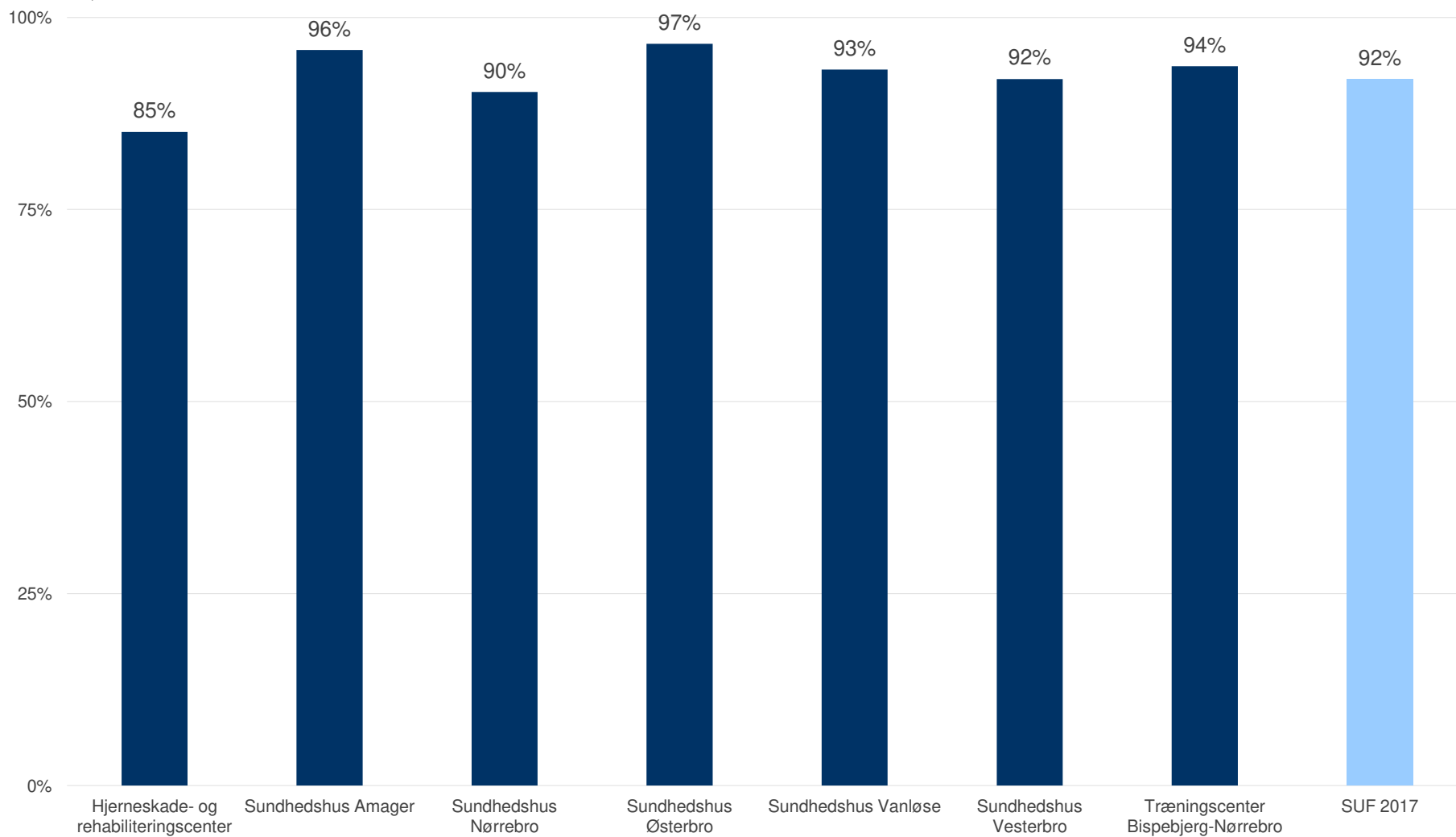






## Har du generelt følt dig velkommen i sundhedshuset?

Andel, som svarer "Ja"

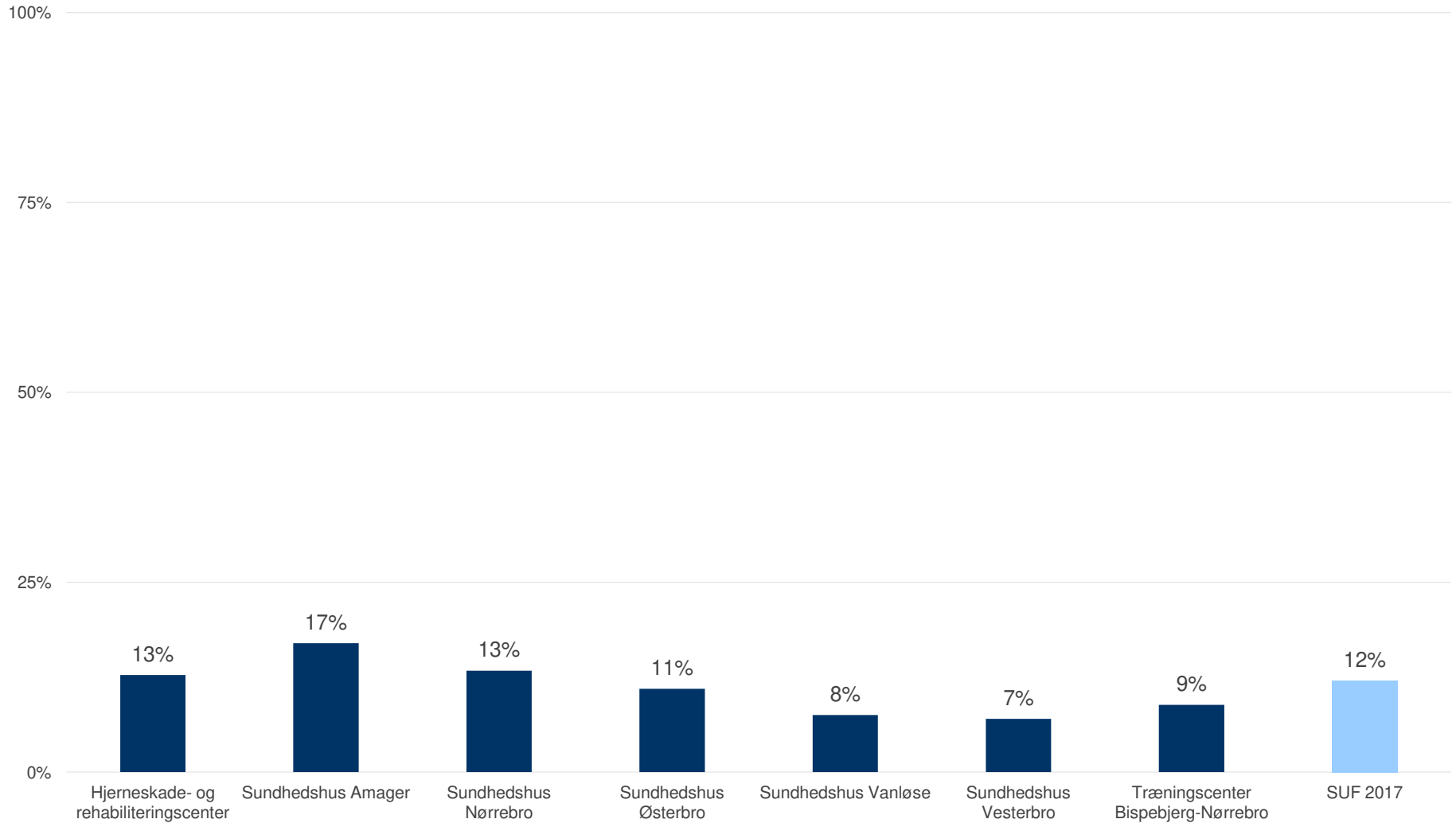




# Indledende samtale

## Deltog du i et træningsforløb kaldet 'Godt liv med artrose i Danmark', altså et GLAD-forløb?

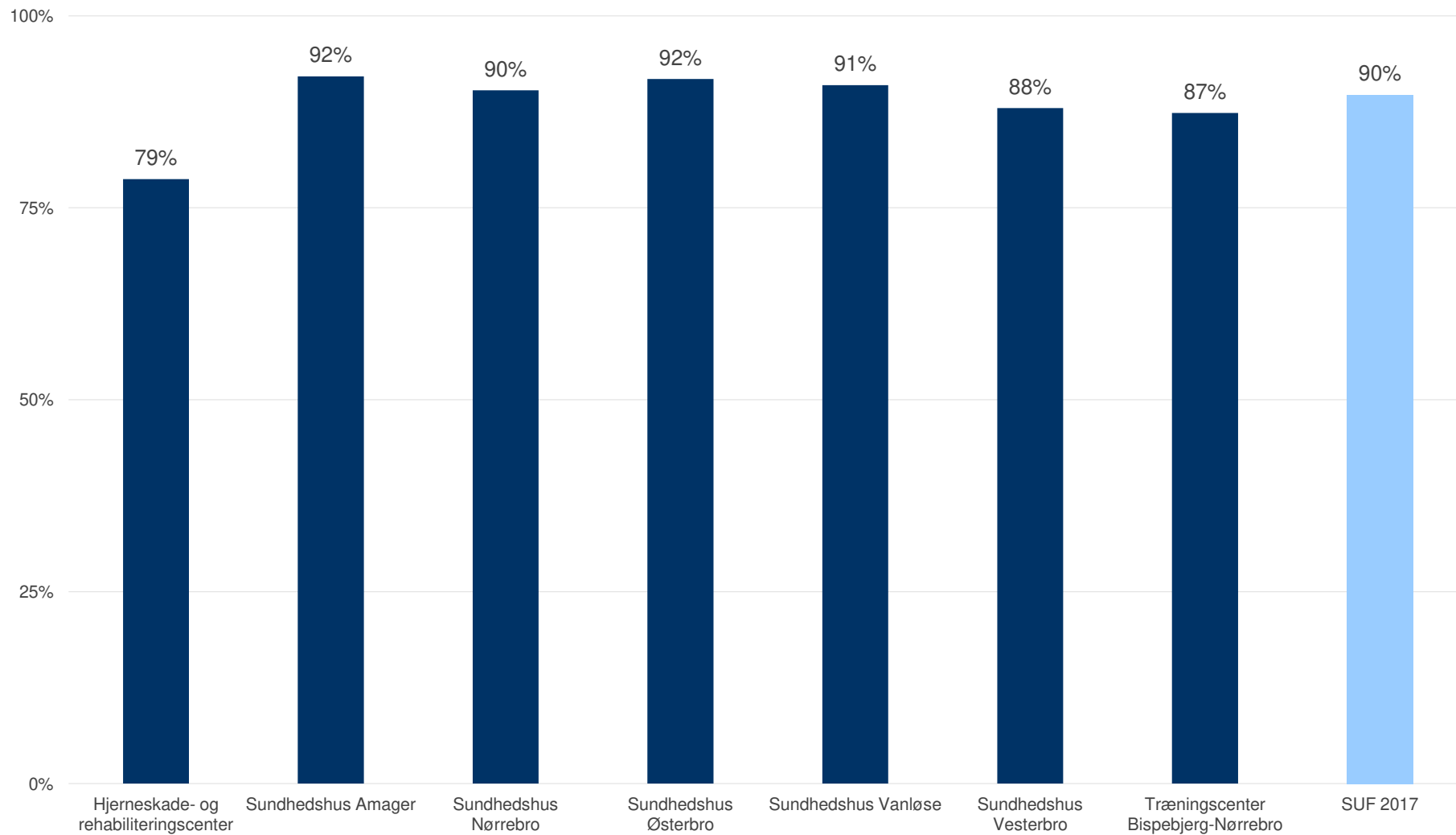
Andel, som svarer "Ja"





## Var du tilfreds med den første samtale og undersøgelse?

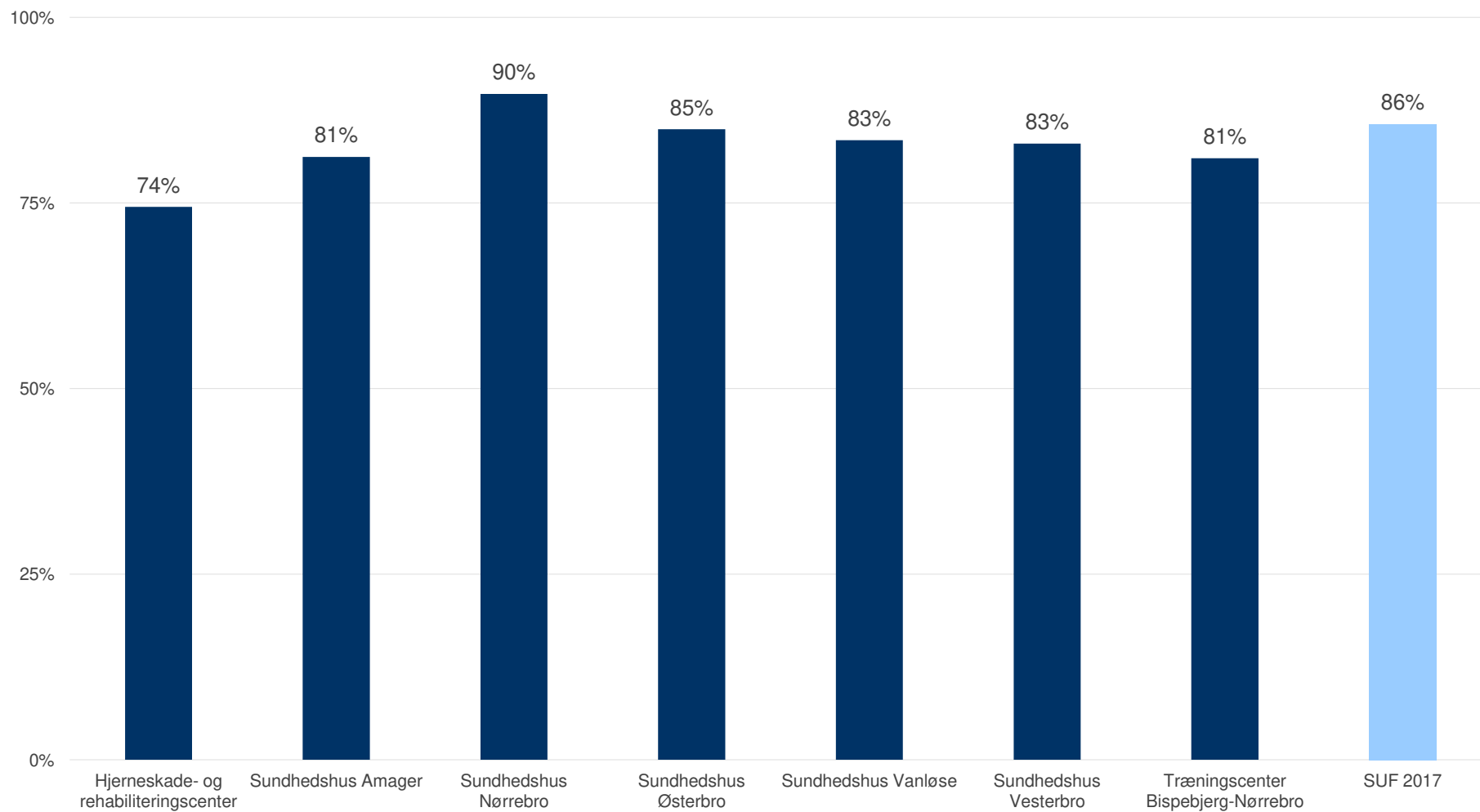
Andel, som svarer "Ja"





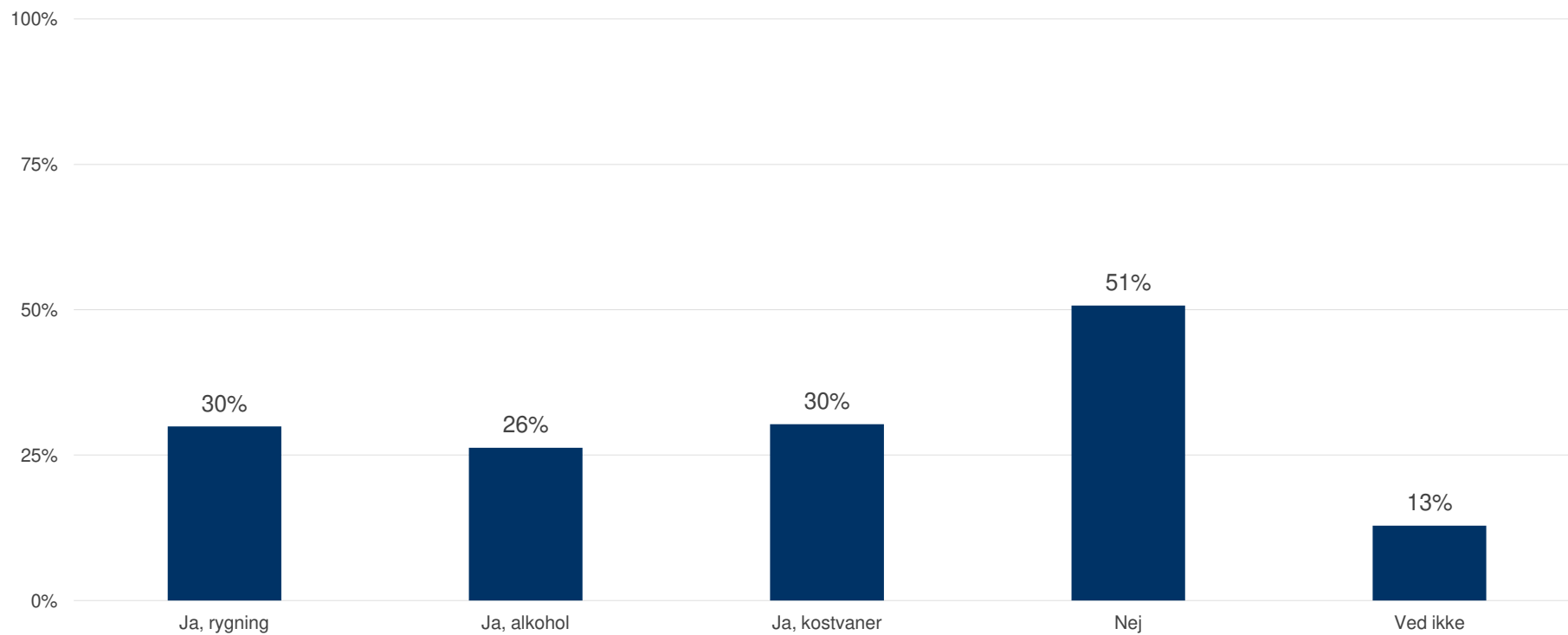
## Fik du tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad du gerne ville opnå med dit genoptræningsforløb?

Andel, som svarer "Ja"





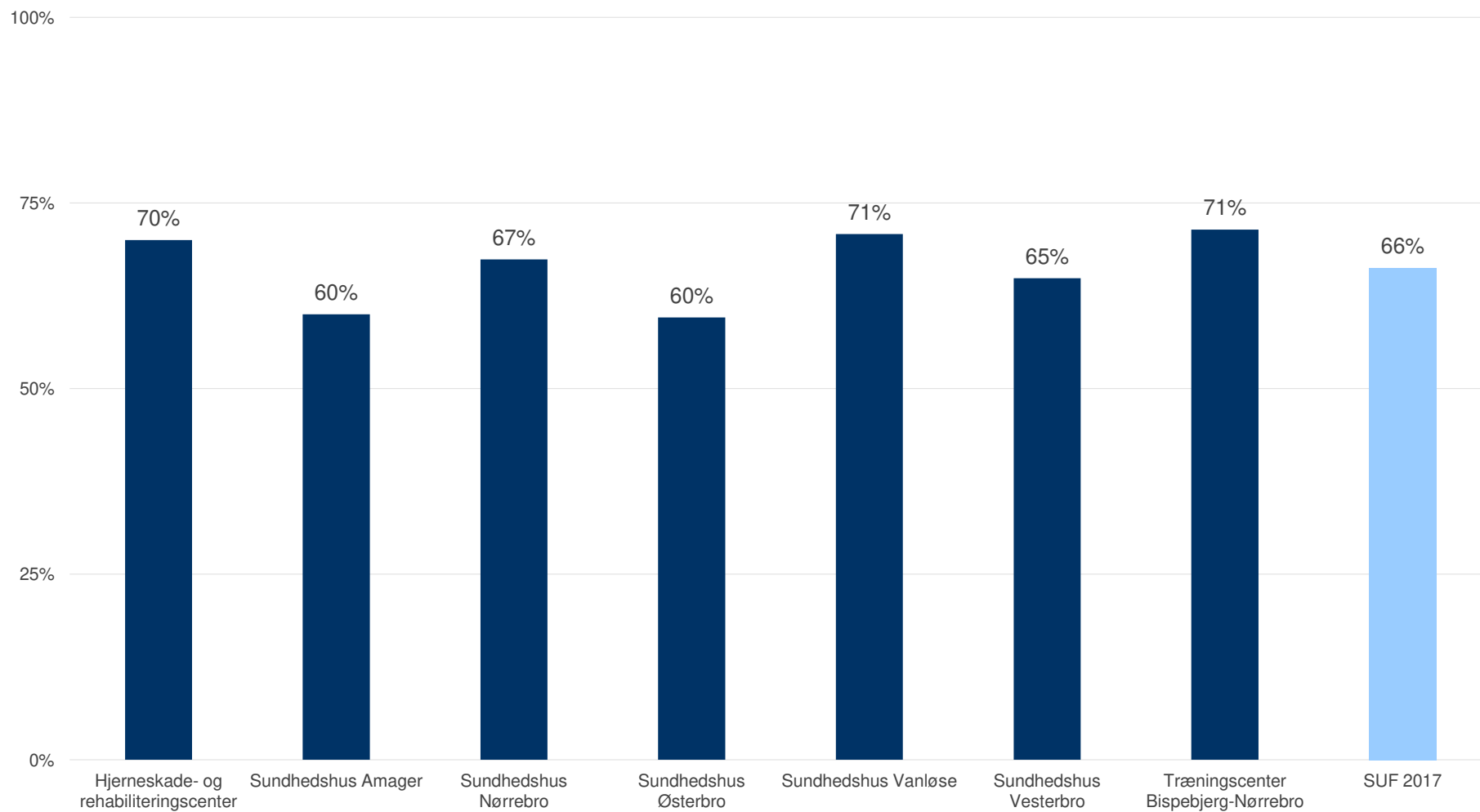
## Talte du med terapeuten om din livsstil i forhold til rygning, alkohol eller kostvaner?





## Talte du med terapeuten om, at din livsstil i forhold til rygning, alkohol eller kost kan have betydning for effekten af dit genoptræningsforløb?

Andel, som svarer "Ja"

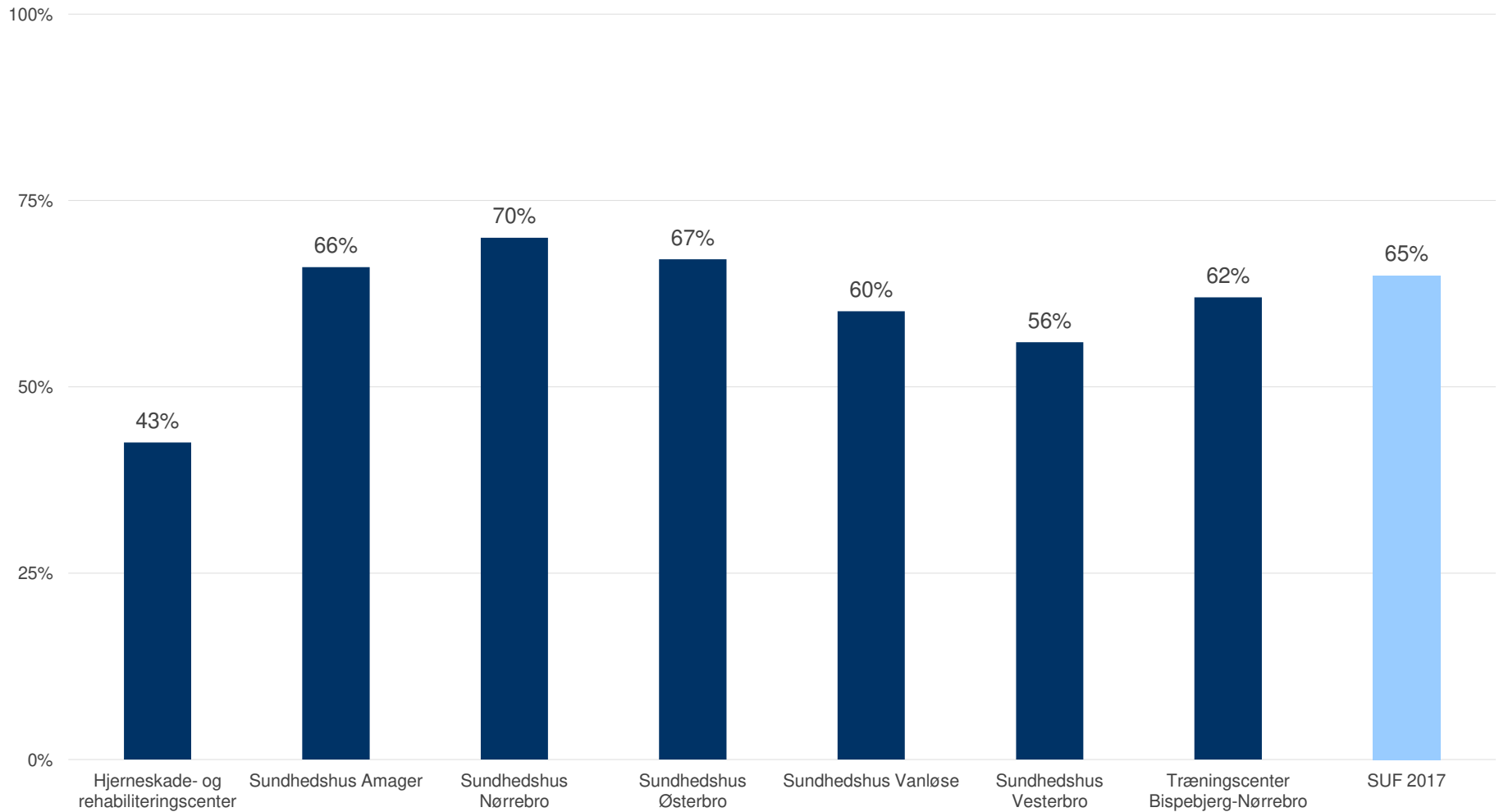




# Information

## Var du tilfreds med den information, du fik tilsendt om dit genoptræningsforløb, forud for forløbet?

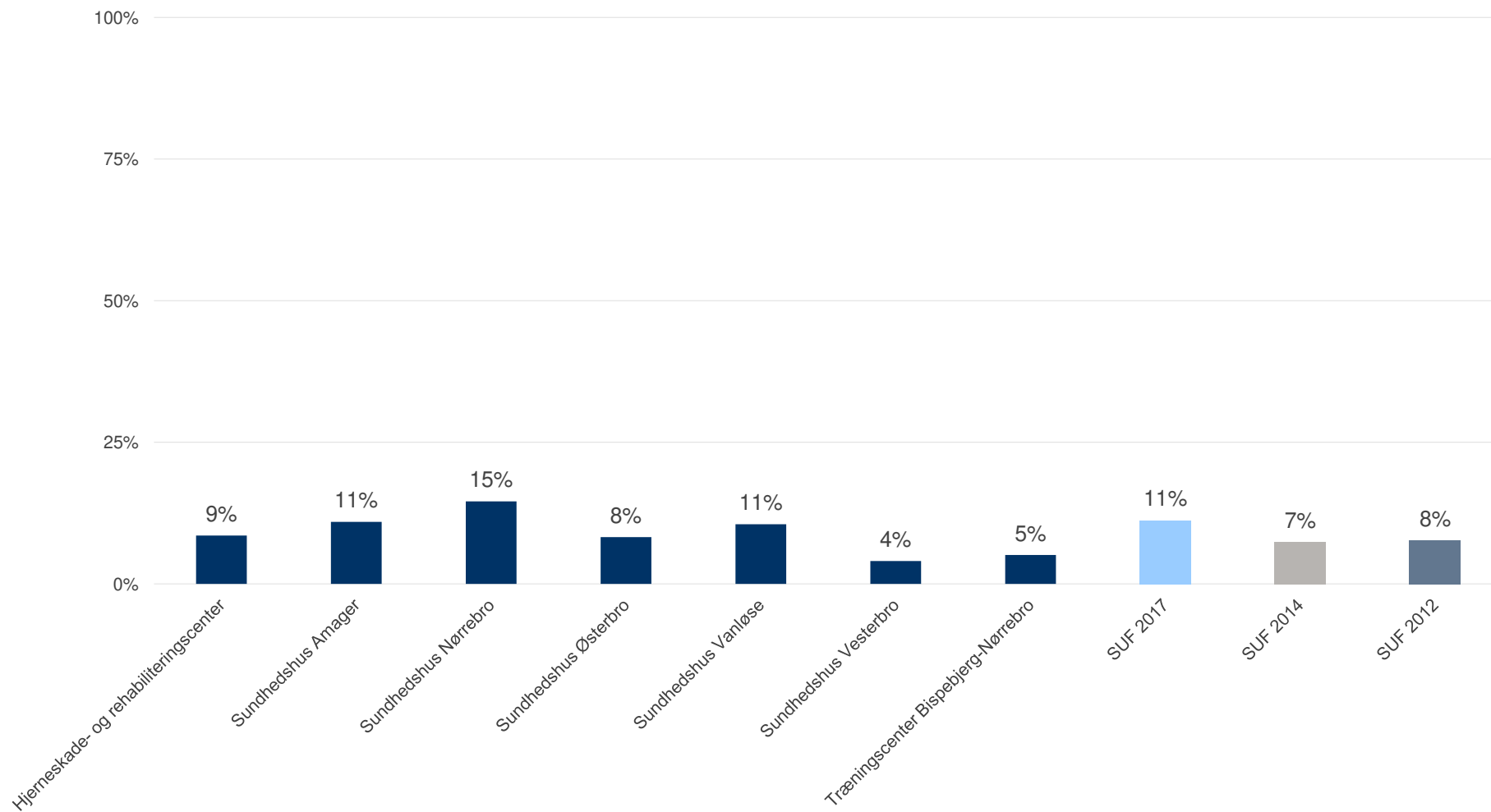
Andel, som svarer "Ja"





## Orienterede du dig forud for forløbet om kommunens tilbud vedrørende genoptræning på kommunens hjemmeside?

Andel, som svarer "Ja"

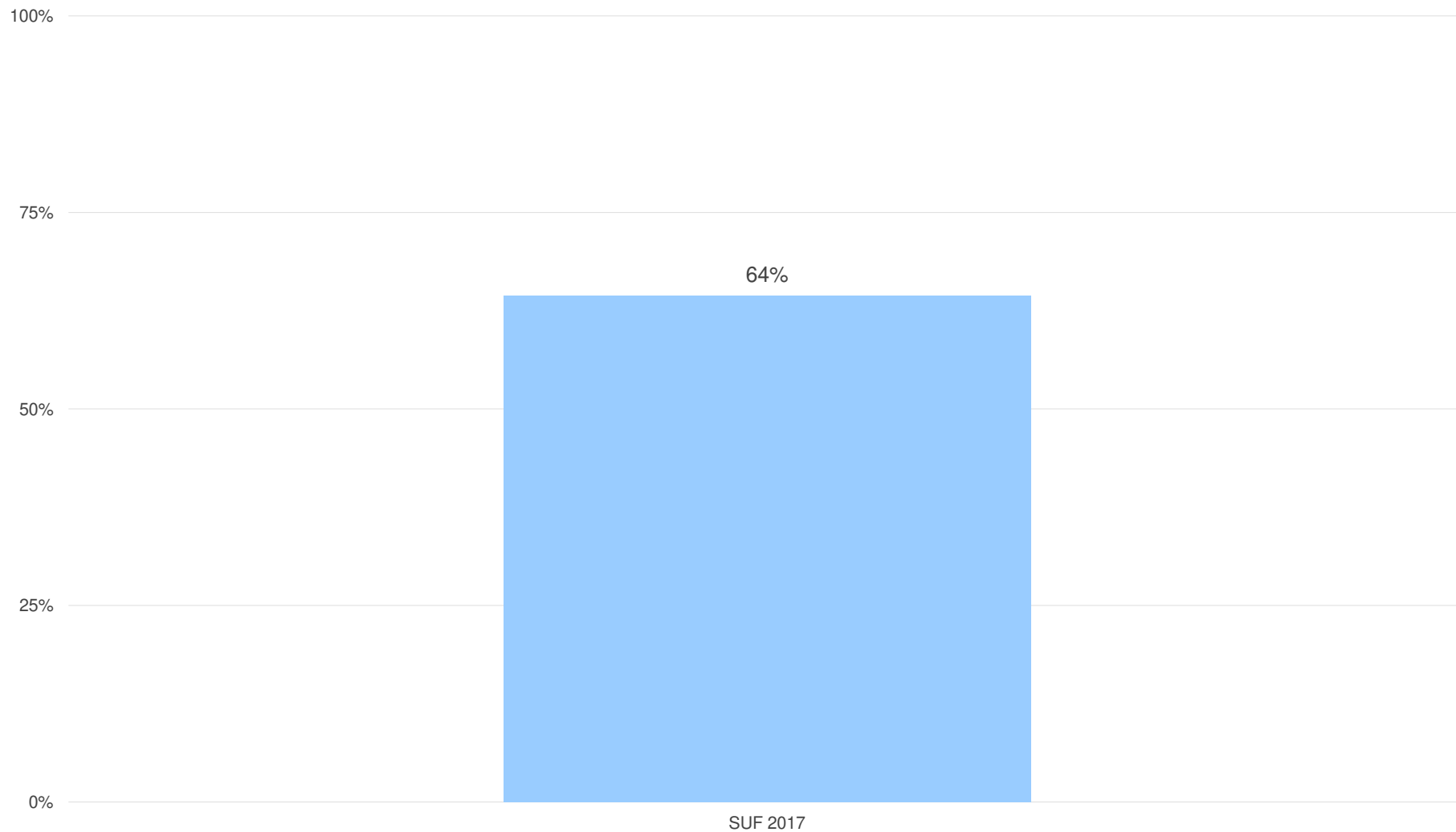






## Kunne du finde den information, som du havde brug for, på kommunens hjemmeside?

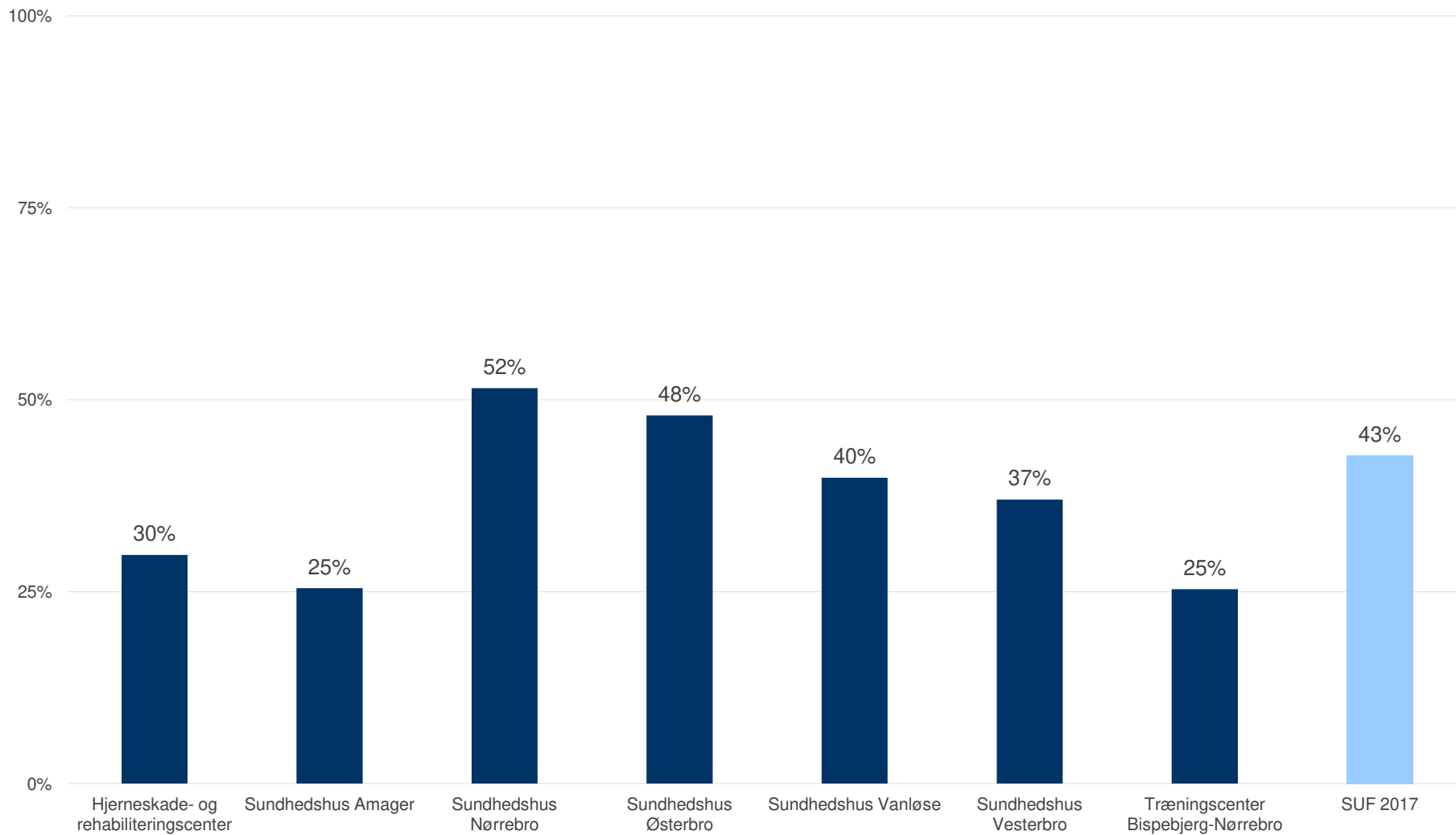
Andel, som svarer "Ja"





## Havde du selv indflydelse på, hvornår den første træningsgang skulle ligge?

Andel, som svarer "Ja"

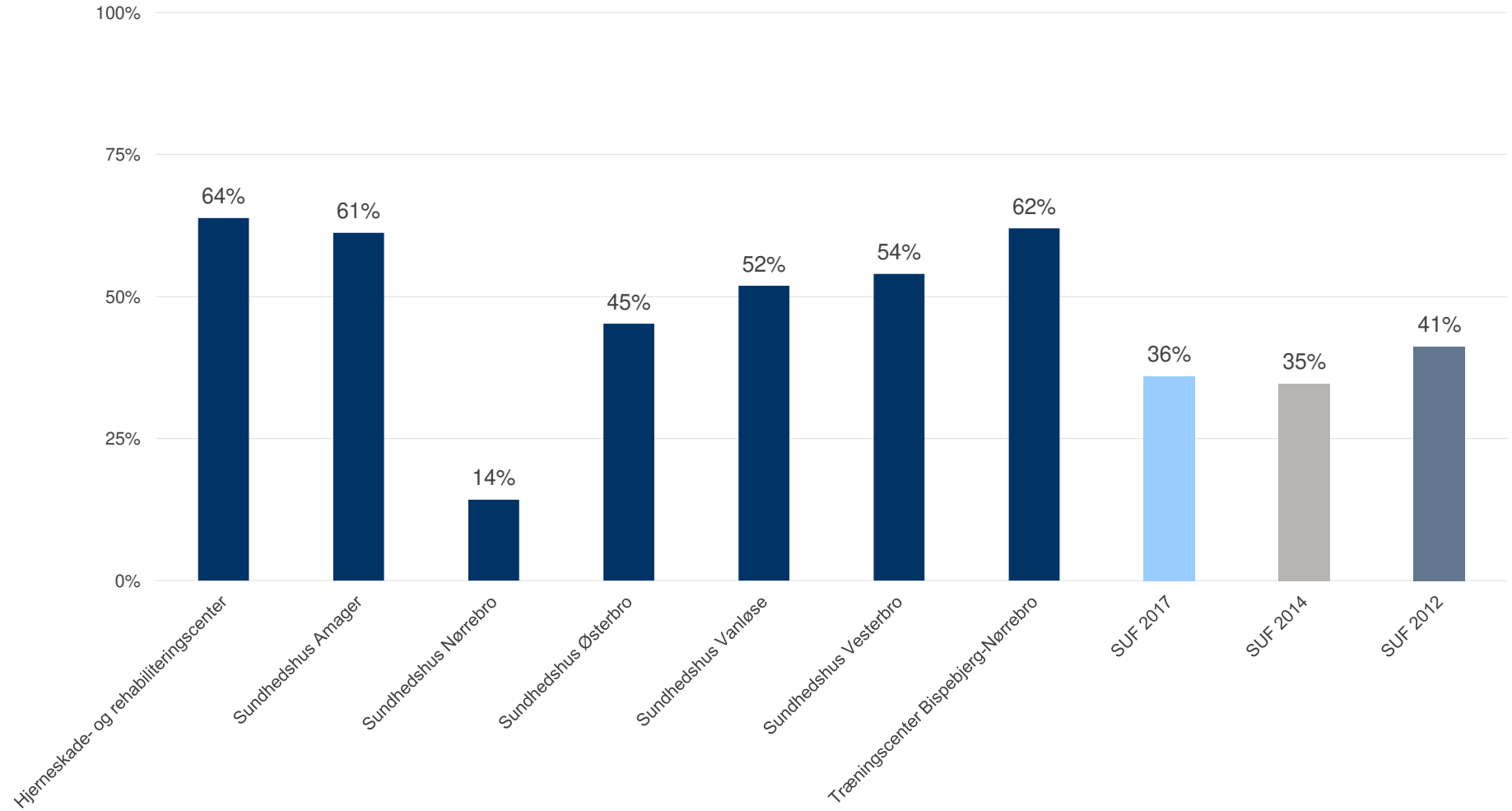




# Transport

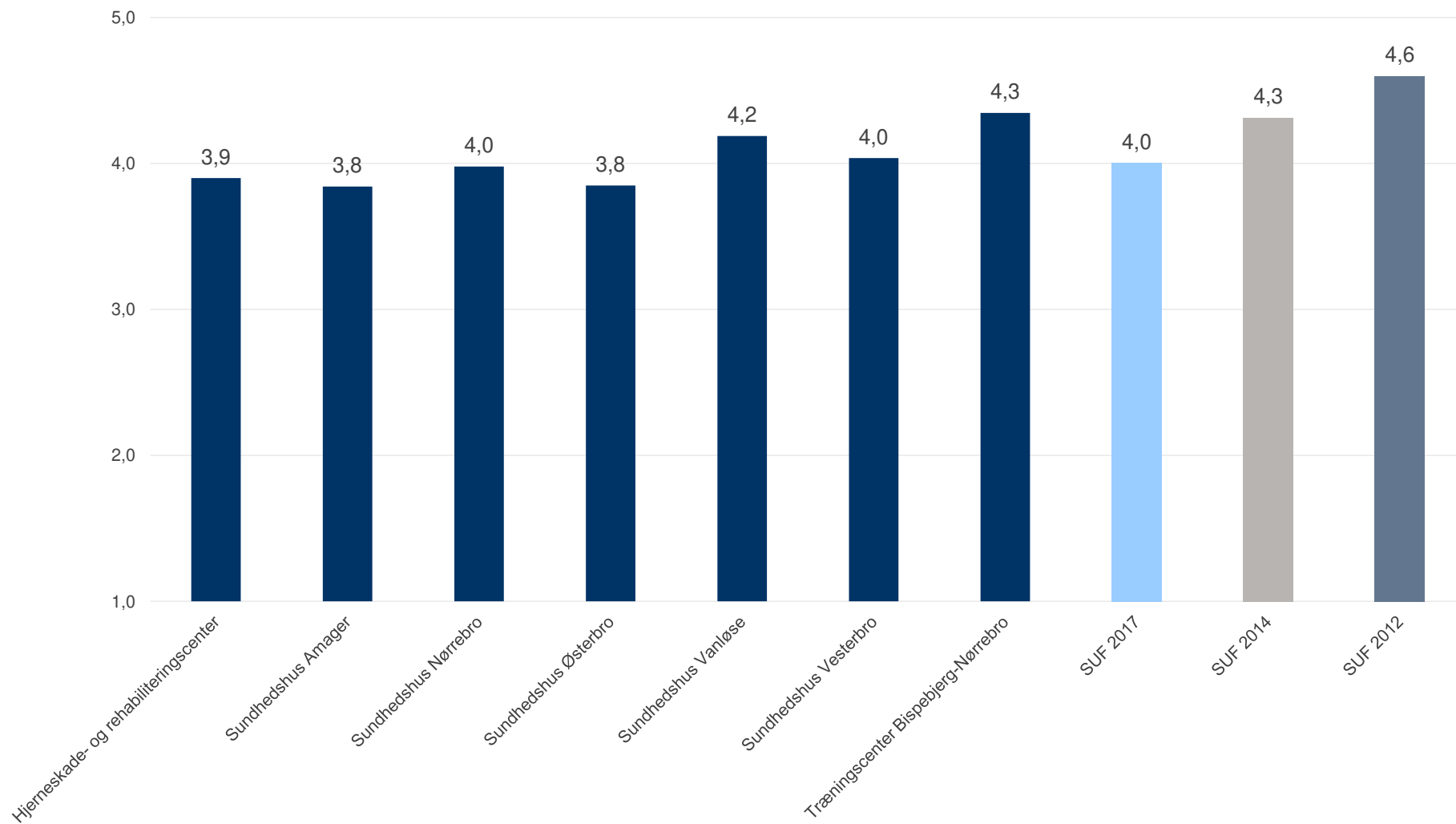
## Blev du kørt til og fra Sundhedshuset af kommunens kørselsordning, når du skulle til genoptræning?

Andel, som svarer "Ja"





## Hvor tilfreds eller utilfreds var du med transporten til og fra sundhedshuset?

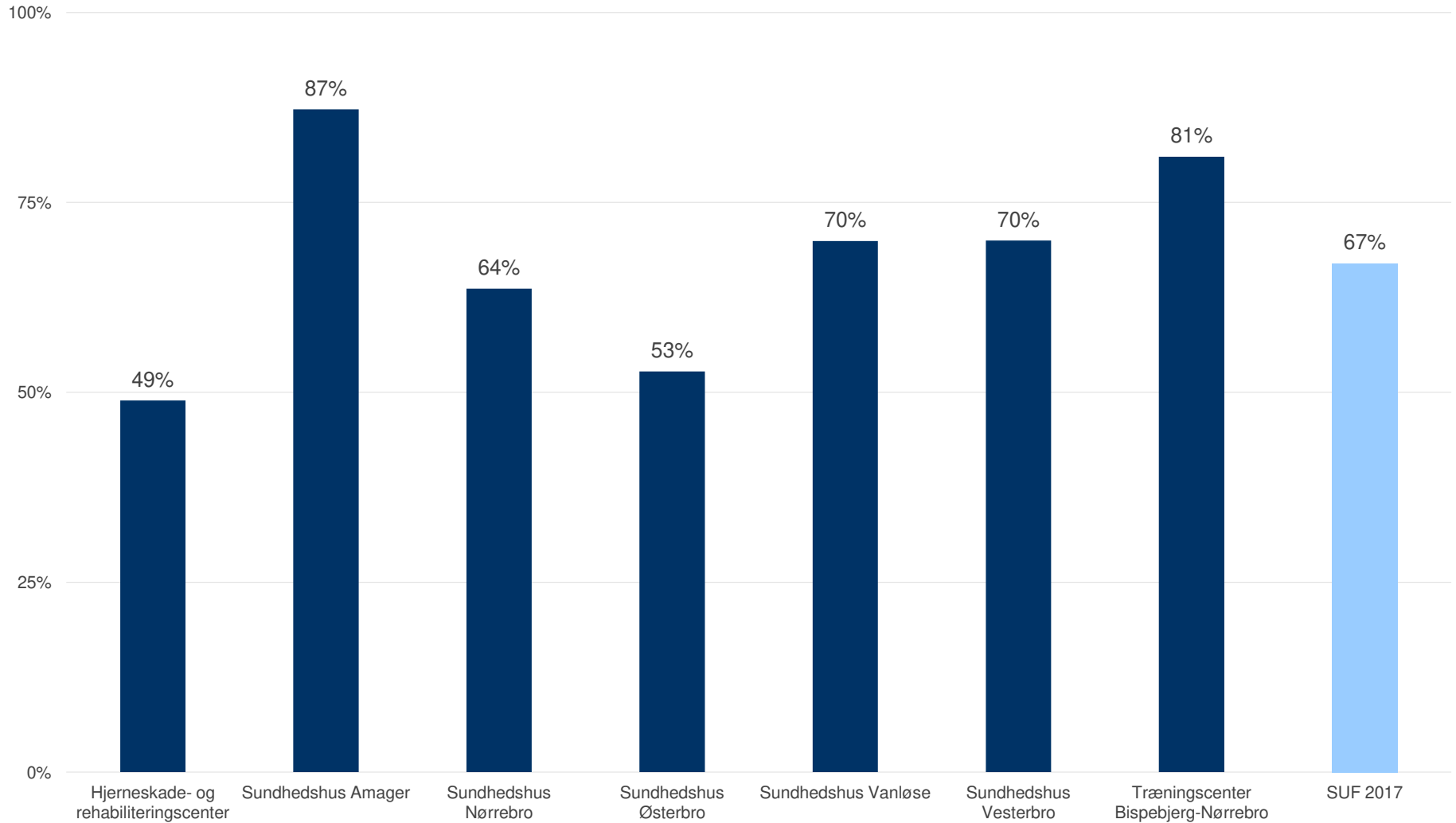




# Holdtræning

## Har du deltaget i holdtræning i sundhedshuset?

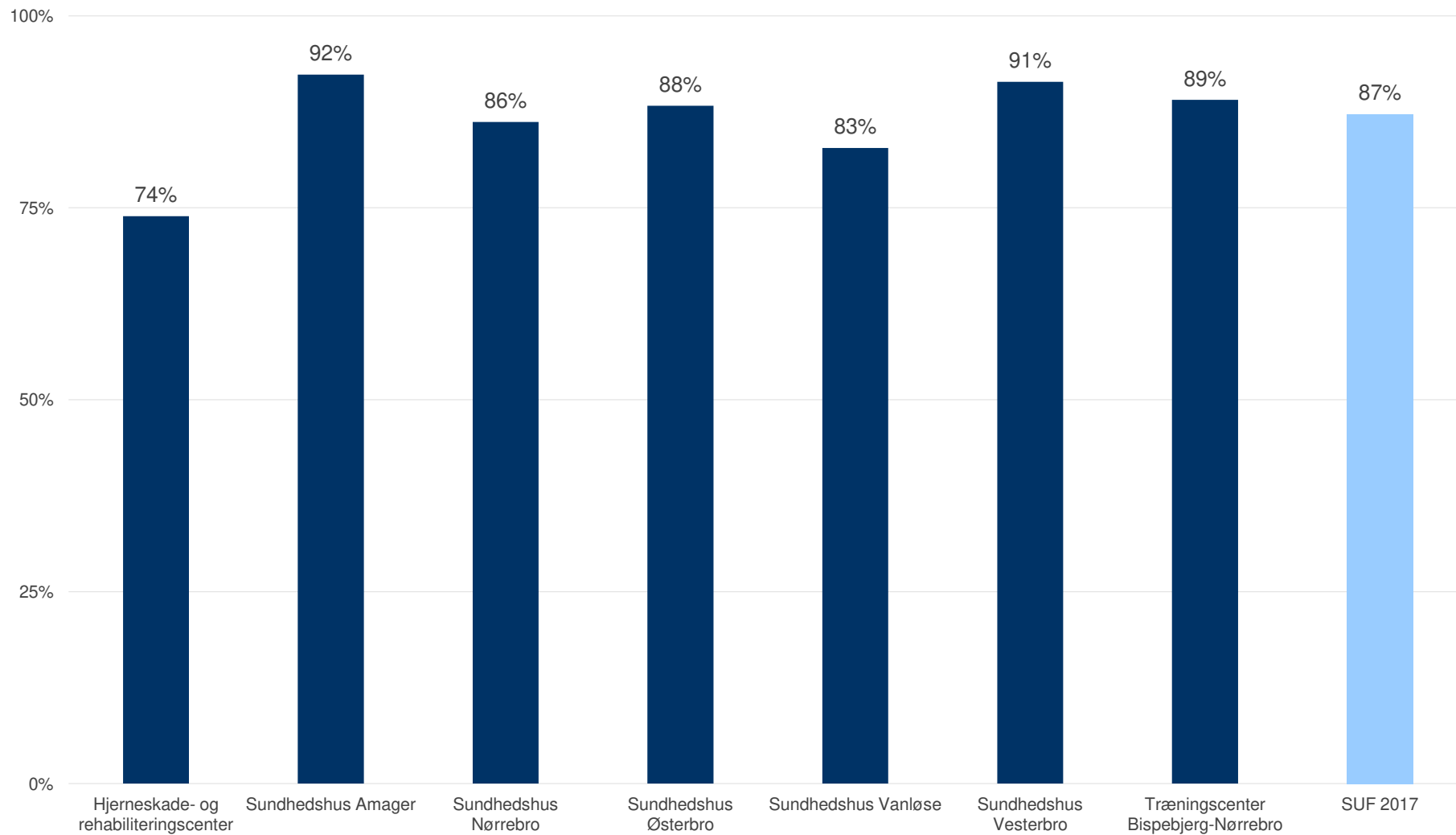
Andel, som svarer "Ja"





## Blev du instrueret og vejledt tilstrækkeligt af medarbejderne under holdtræningen?

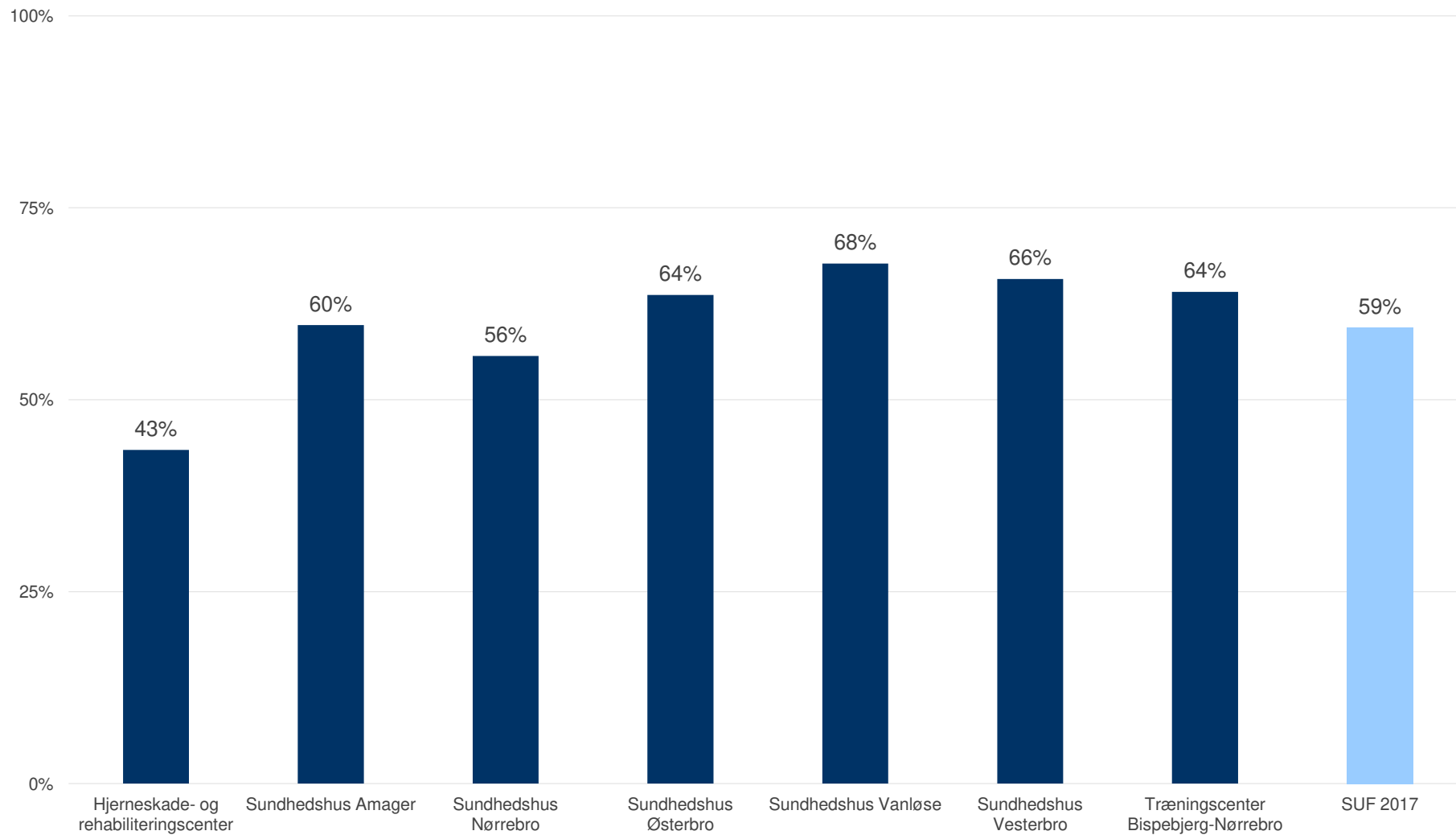
Andel, som svarer "Ja"





## Var antallet af træningsgange til holdtræning passende?

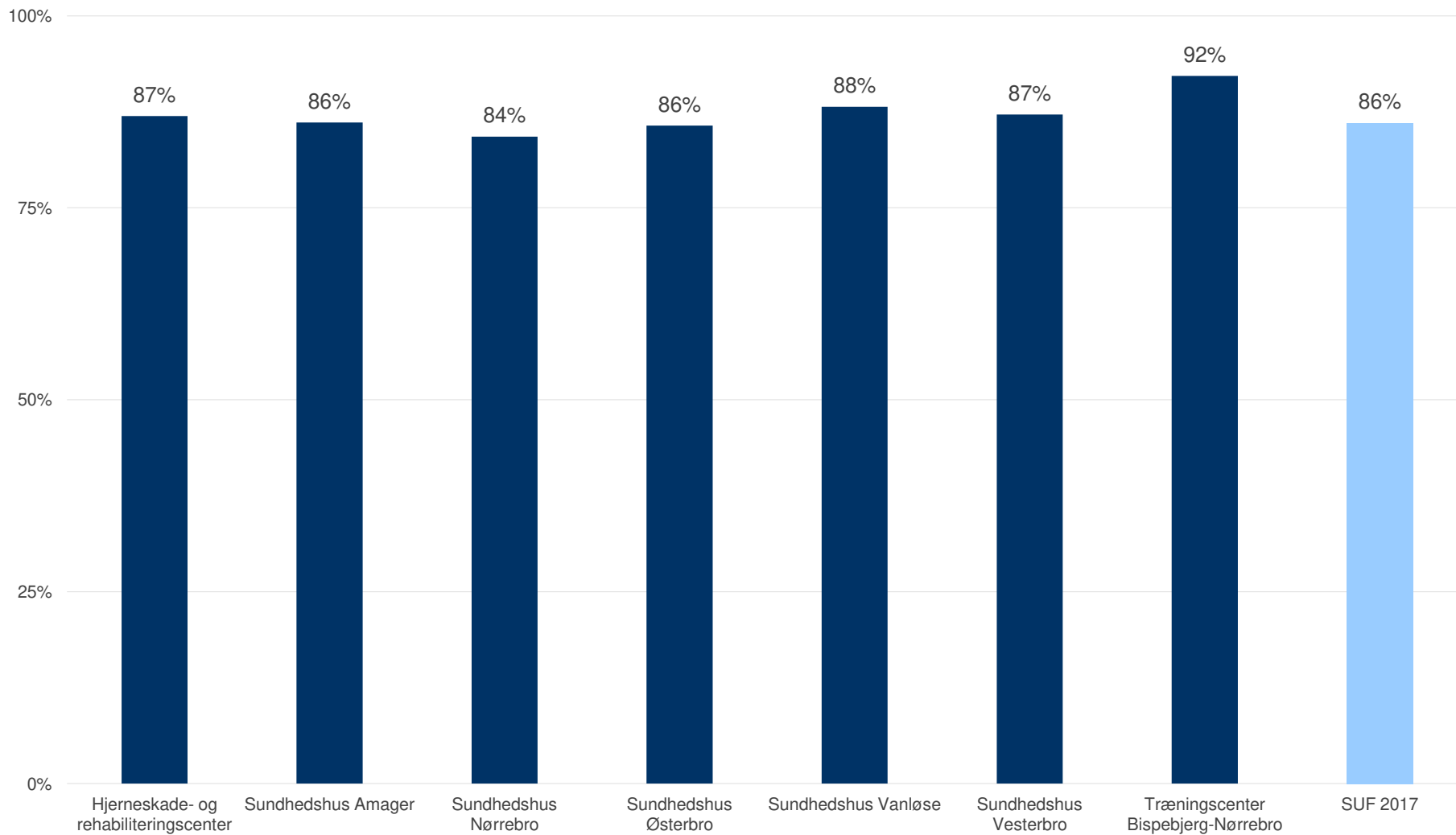
Andel, som svarer "Ja"





## Er du tilfreds med din egen indsats i holdtræningen?

Andel, som svarer "Ja"

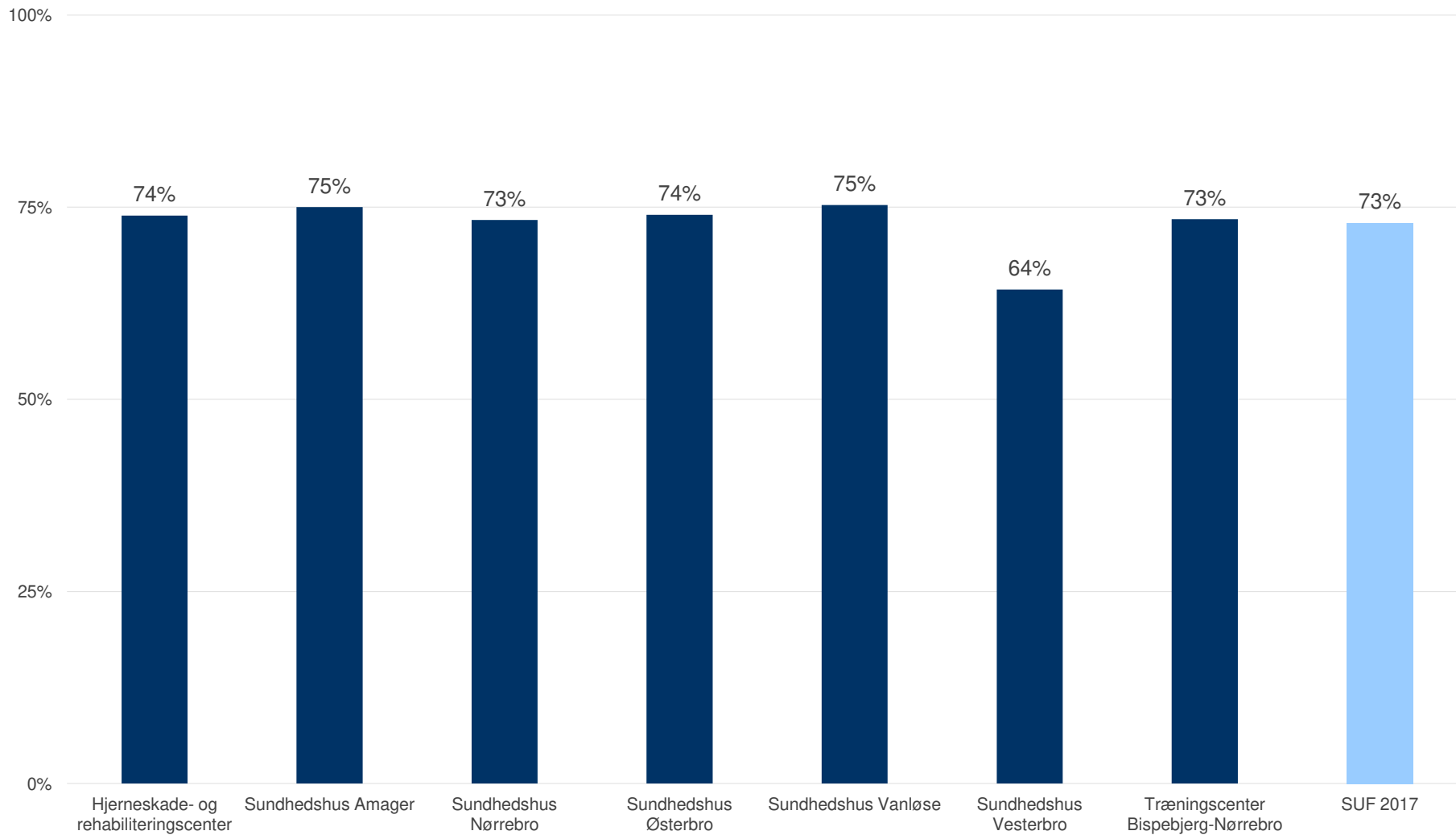






## Kan du, i din hverdag, bruge den viden, du fik om fysisk træning?

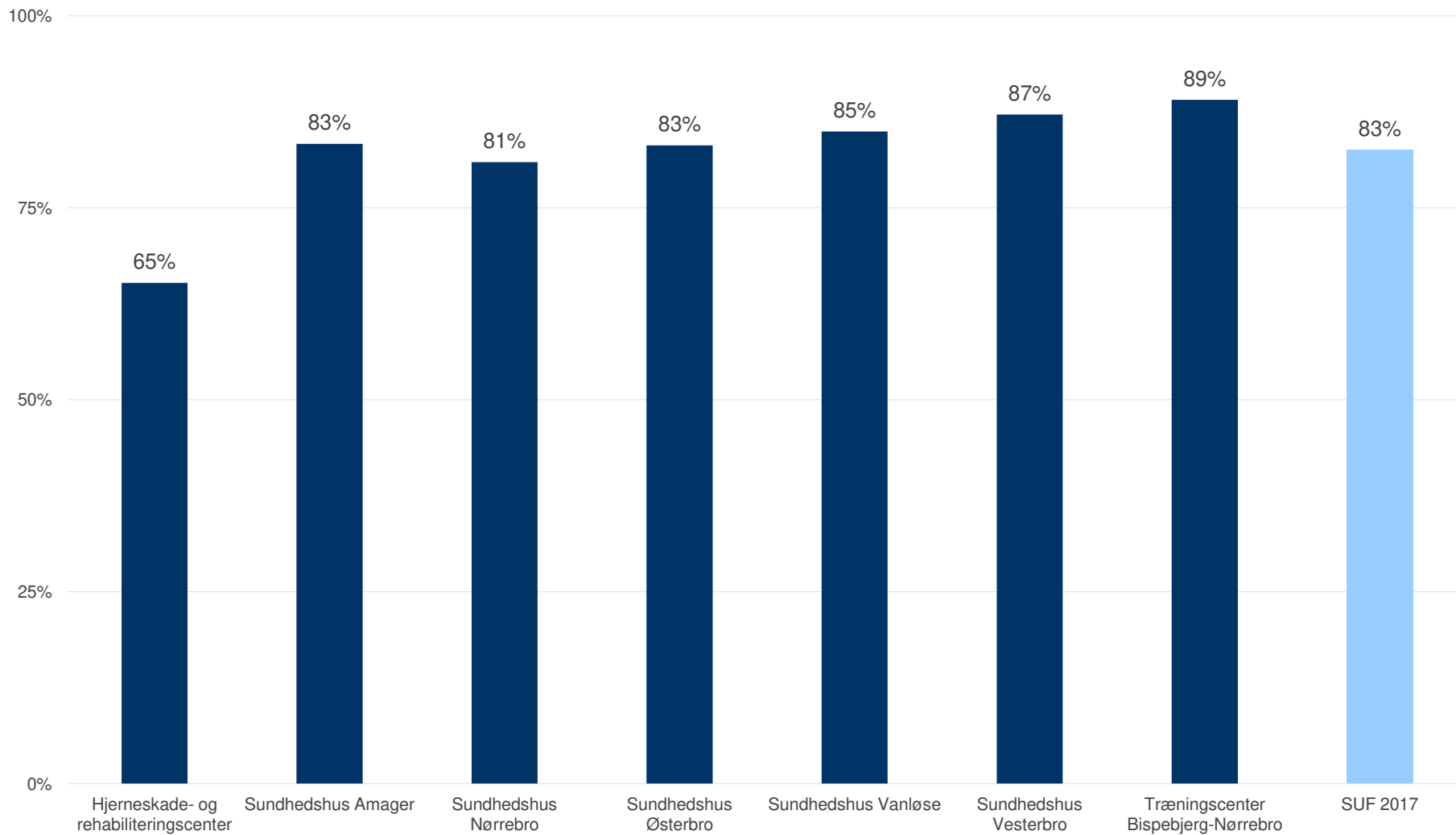
Andel, som svarer "Ja"





## Er du alt i alt tilfreds med holdtræningen?

Andel, som svarer "Ja"

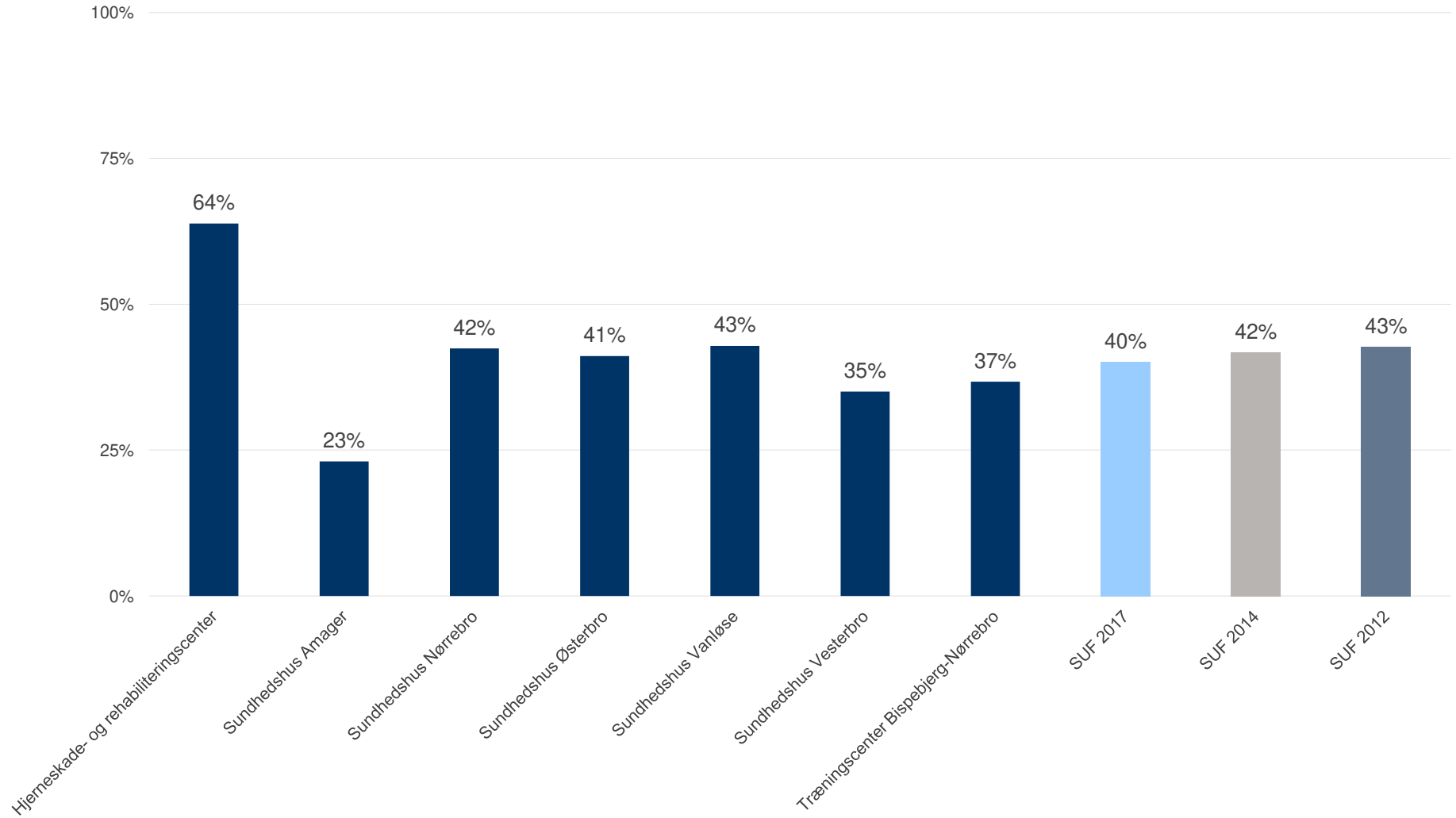




# Individuel træning

## Har du deltaget i individuel træning i sundhedshuset?

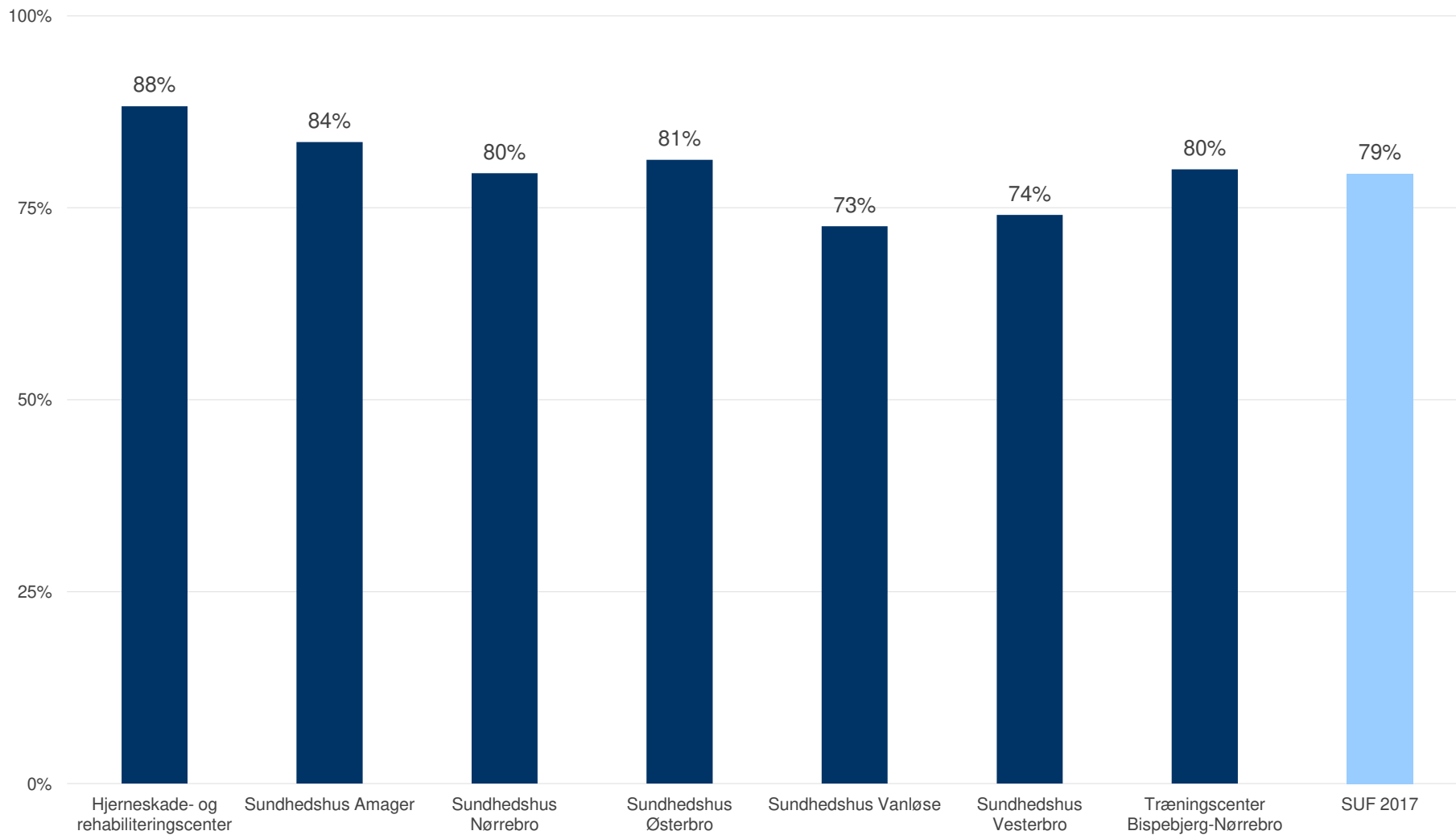
Andel, som svarer "Ja"





## Instruerede og vejledte medarbejderne dig tilstrækkeligt under den individuelle træning?

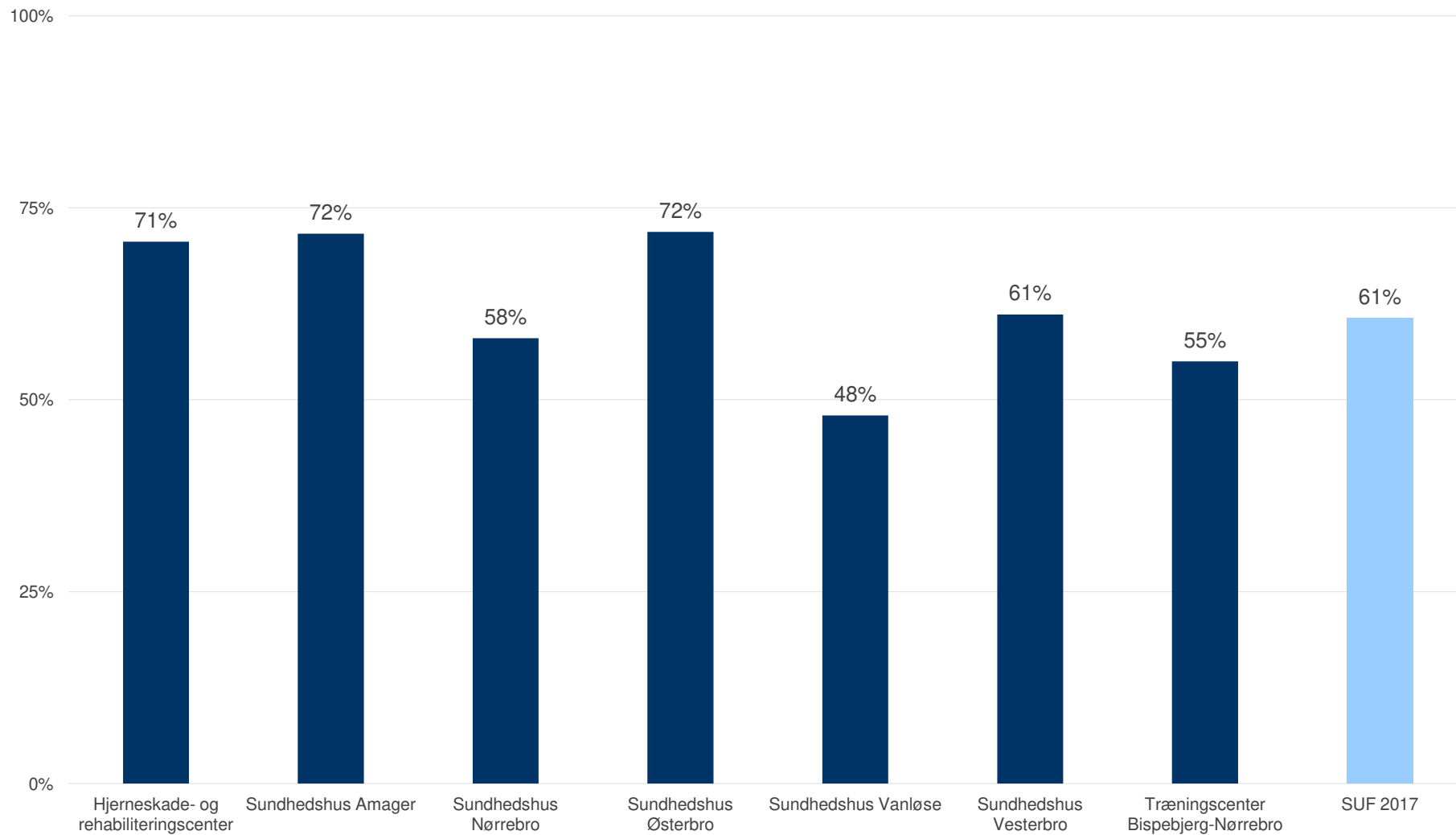
Andel, som svarer "Ja"





## Var antallet af træningsgange til individuel træning passende?

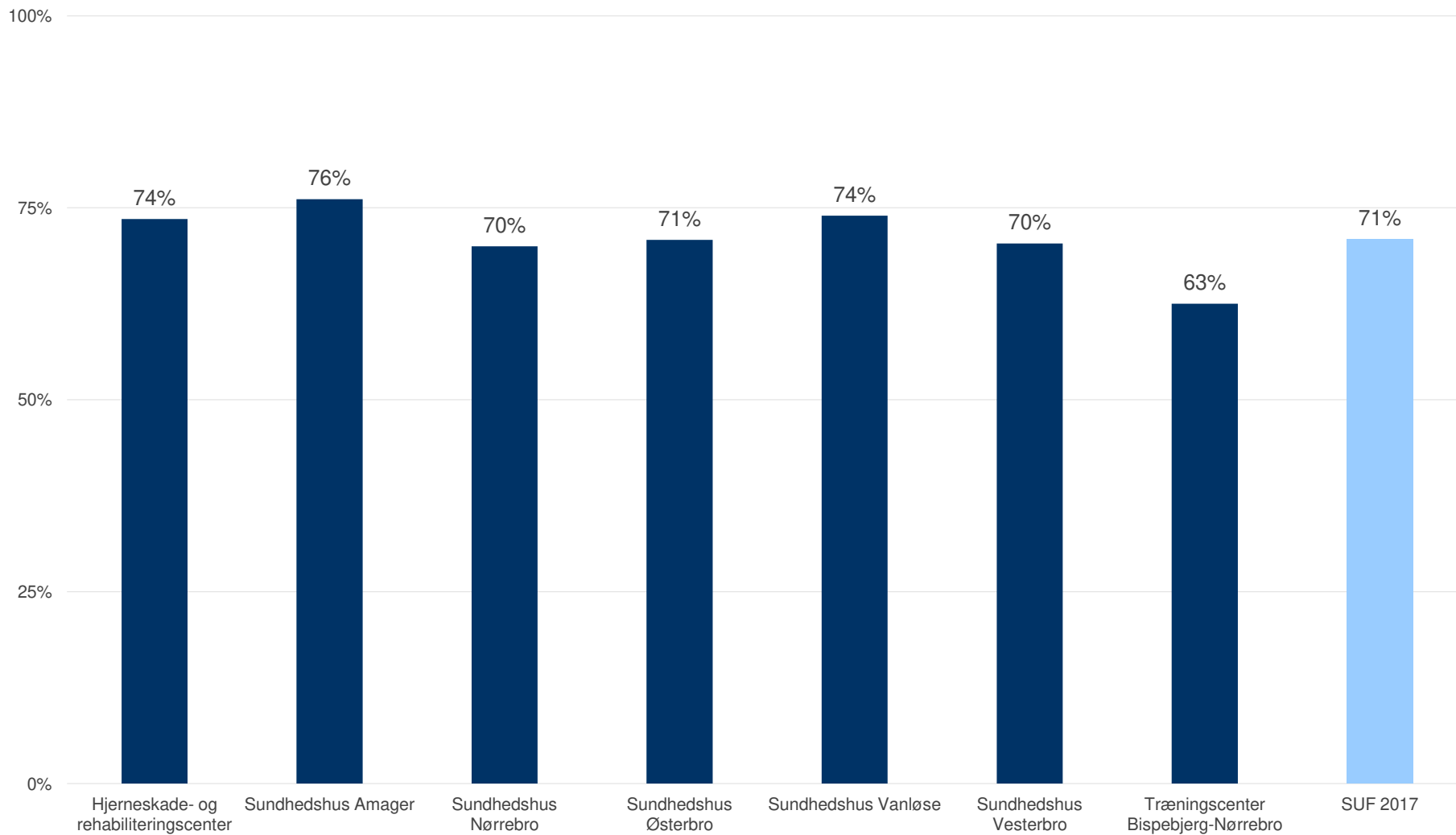
Andel, som svarer "Ja"





## Er du tilfreds med din egen indsats i den individuelle træning?

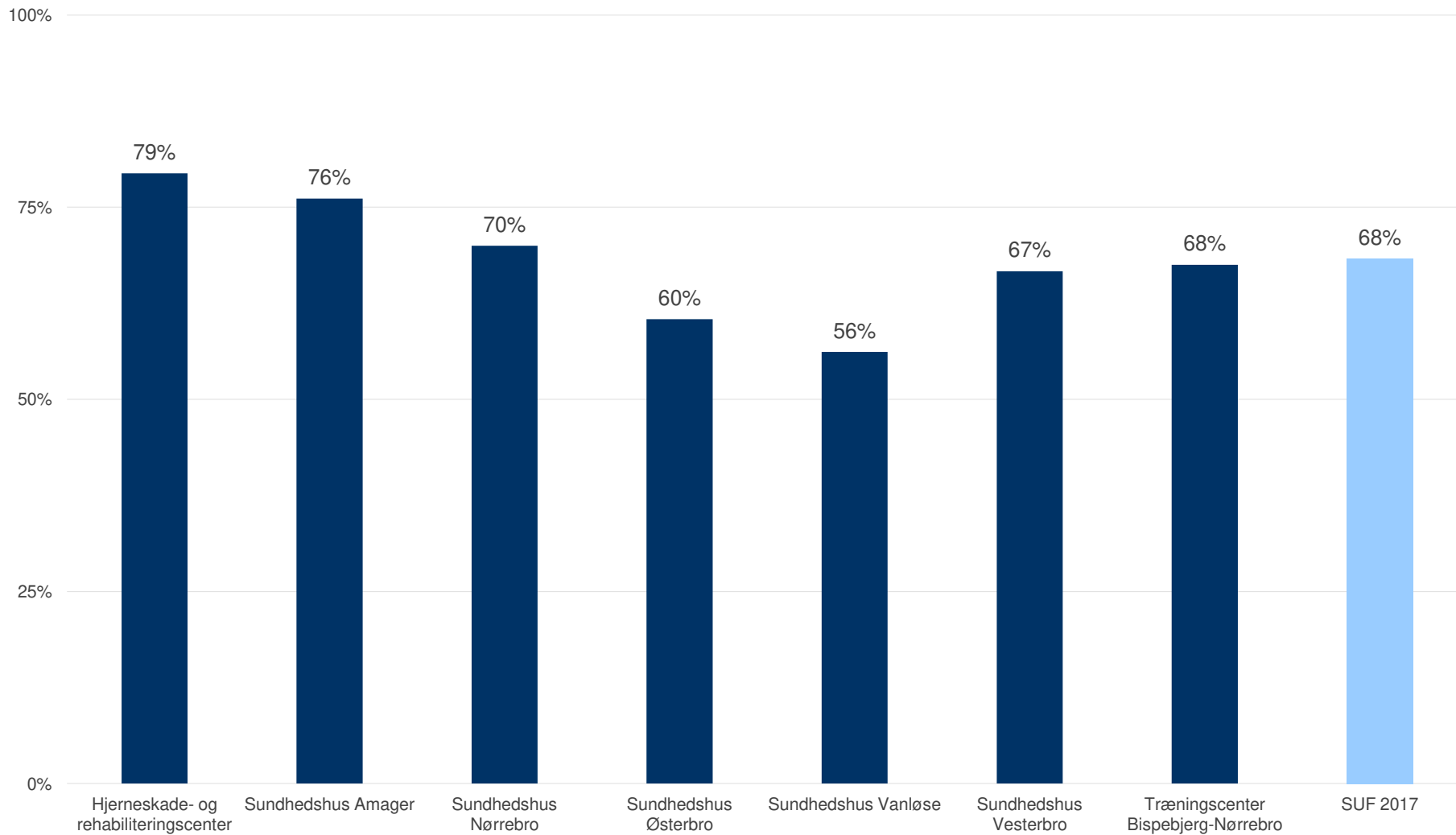
Andel, som svarer "Ja"





## Kan du, i din hverdag, bruge den viden, du fik om fysisk træning?

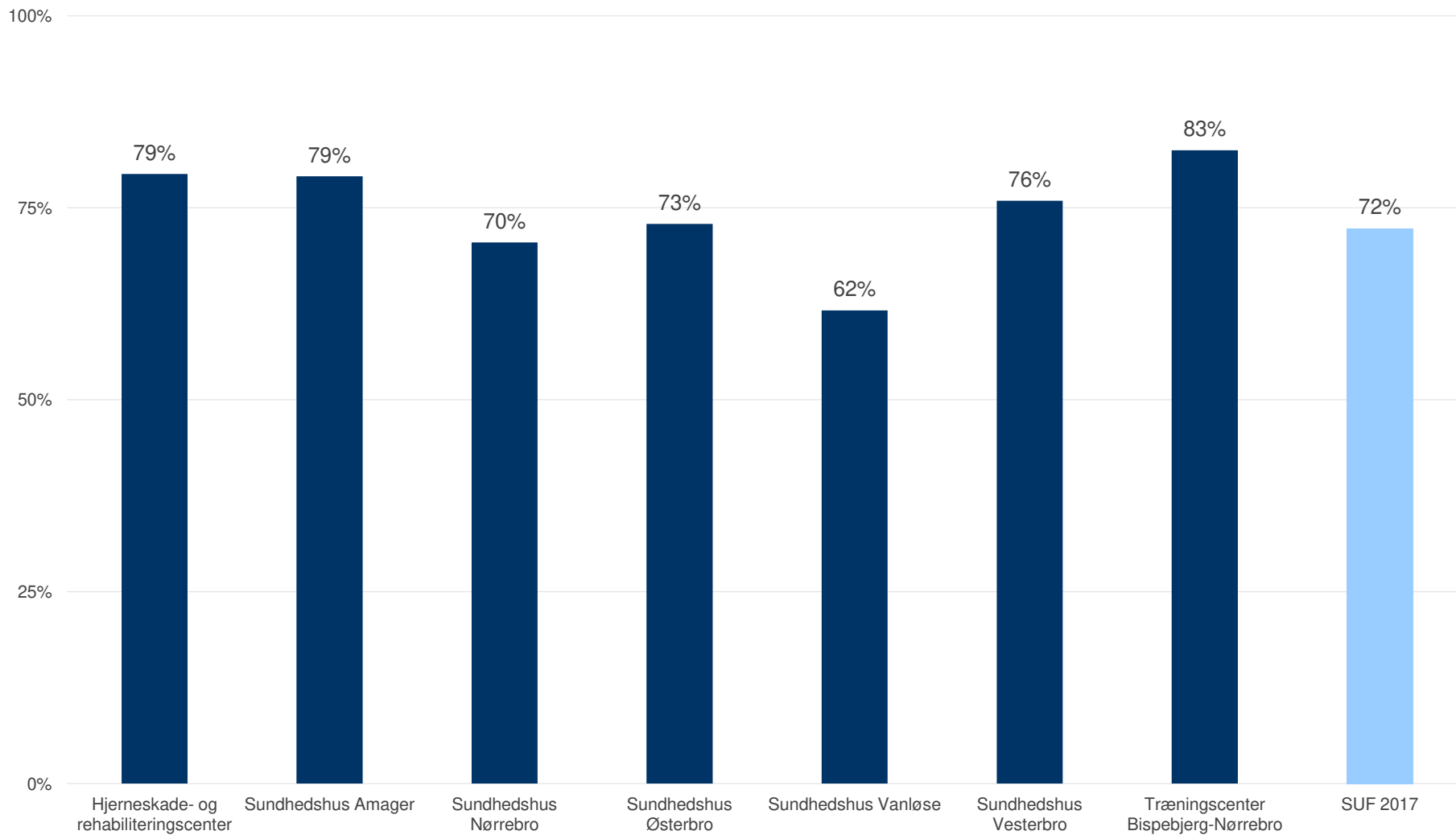
Andel, som svarer "Ja"





## Er du alt i alt tilfreds med den individuelle træning?

Andel, som svarer "Ja"



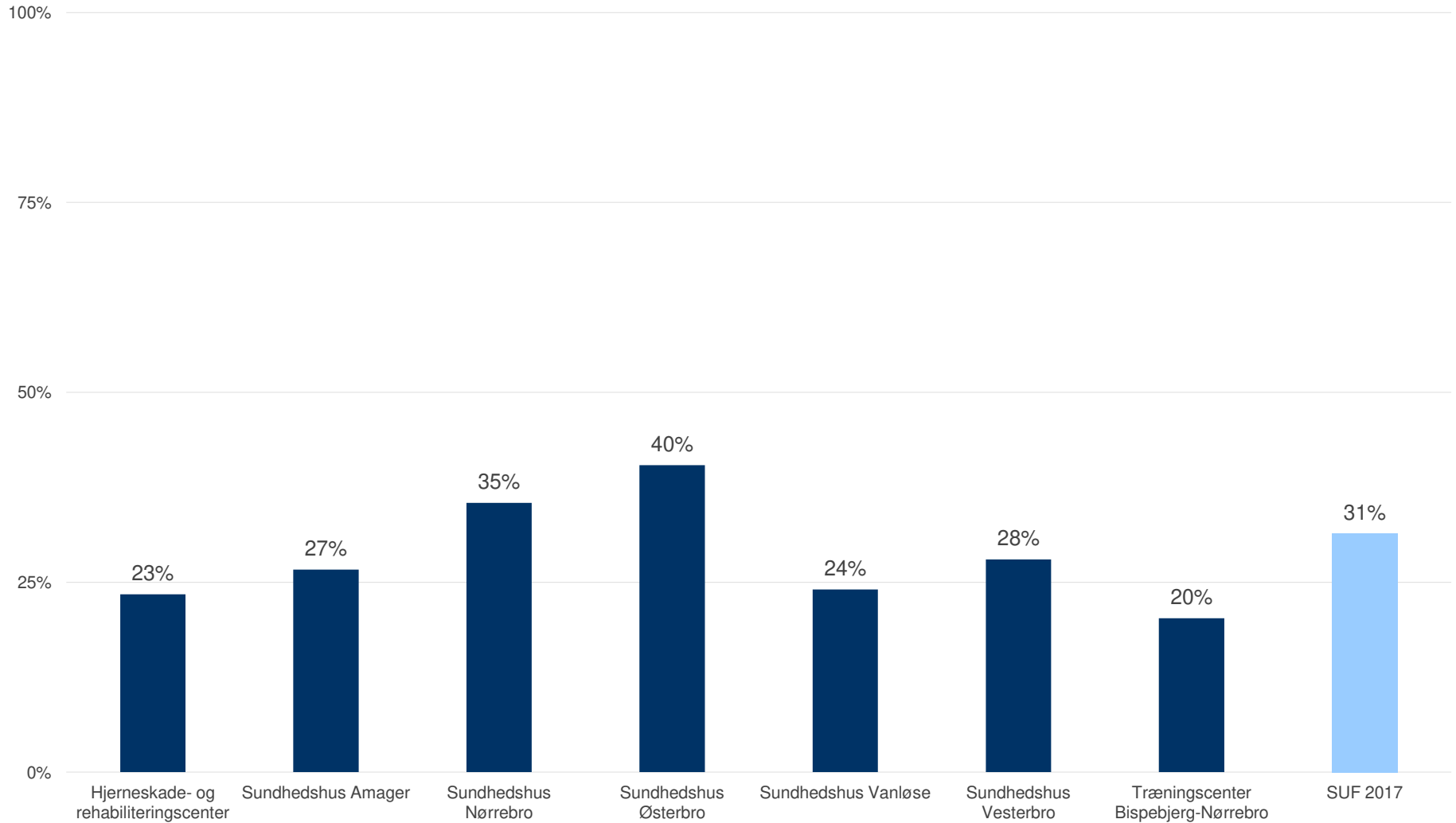




# Træning i eget hjem

## Er din træning foregået i hjemmet?

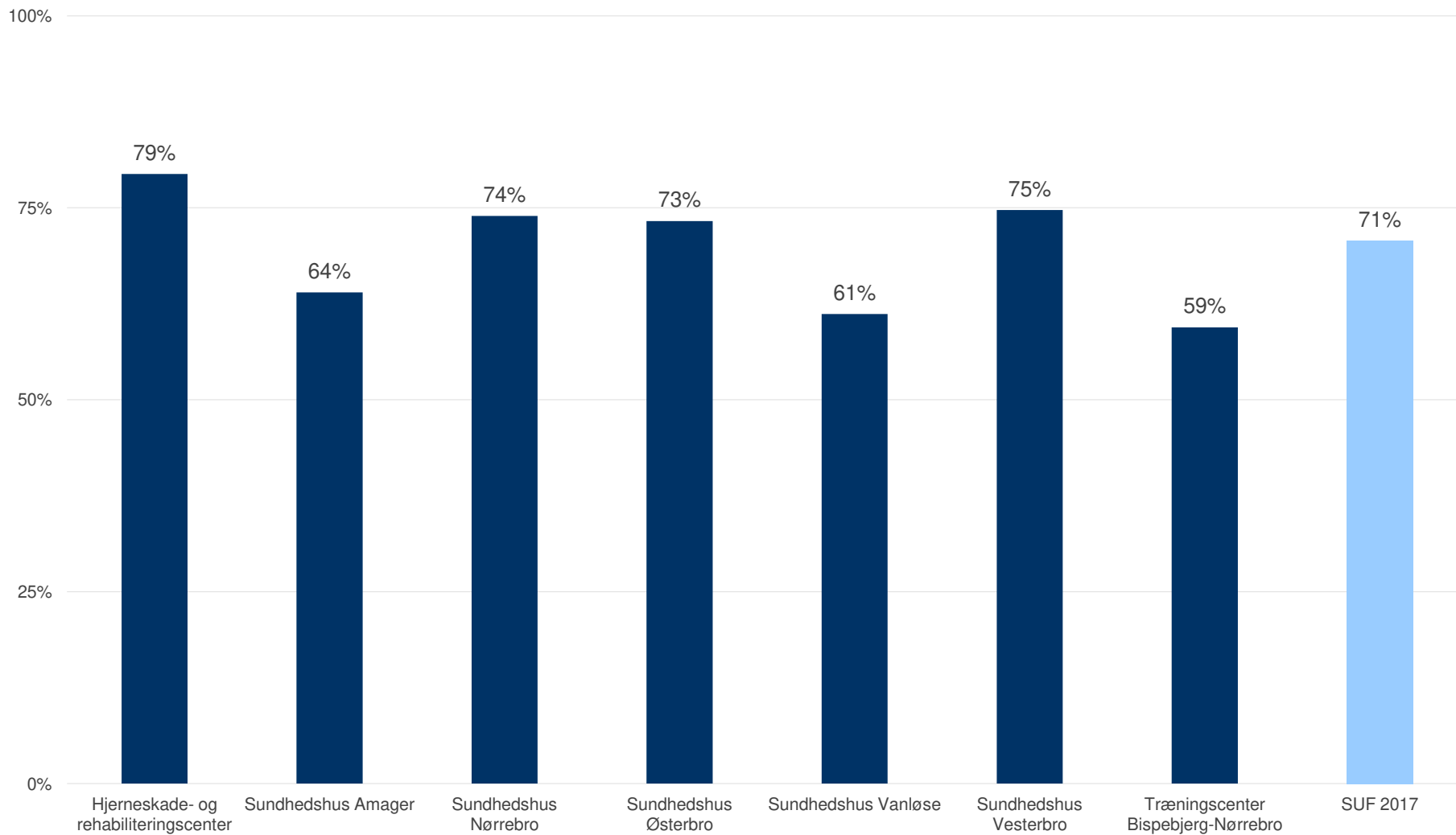
Andel, som svarer "Ja"





## Har du lavet de træningsøvelser derhjemme, som du fik af terapeuten

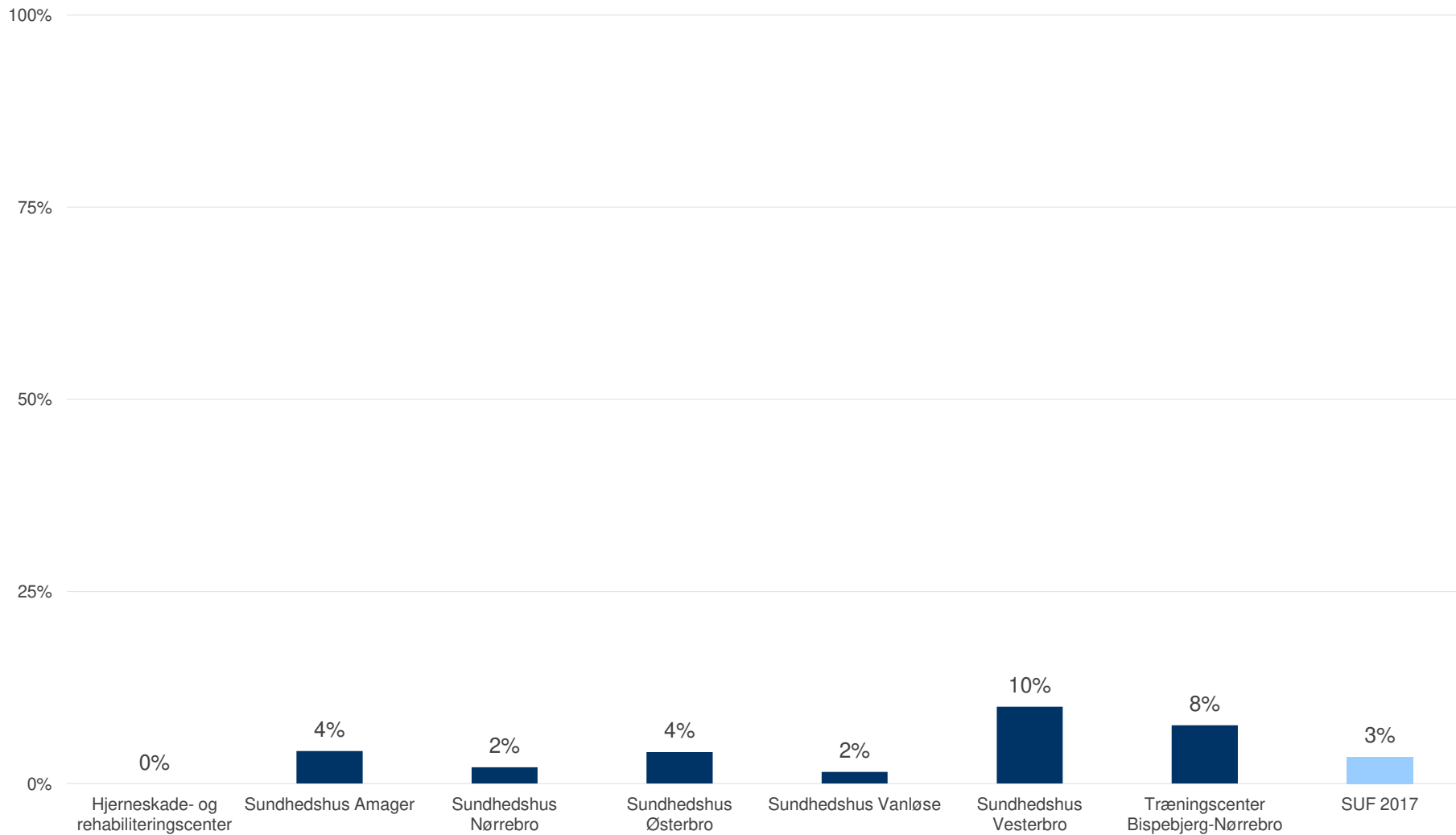
Andel, som svarer "Ja"





## Har du deltaget i hjemmetræning via en skærm?

Andel, som svarer "Ja"

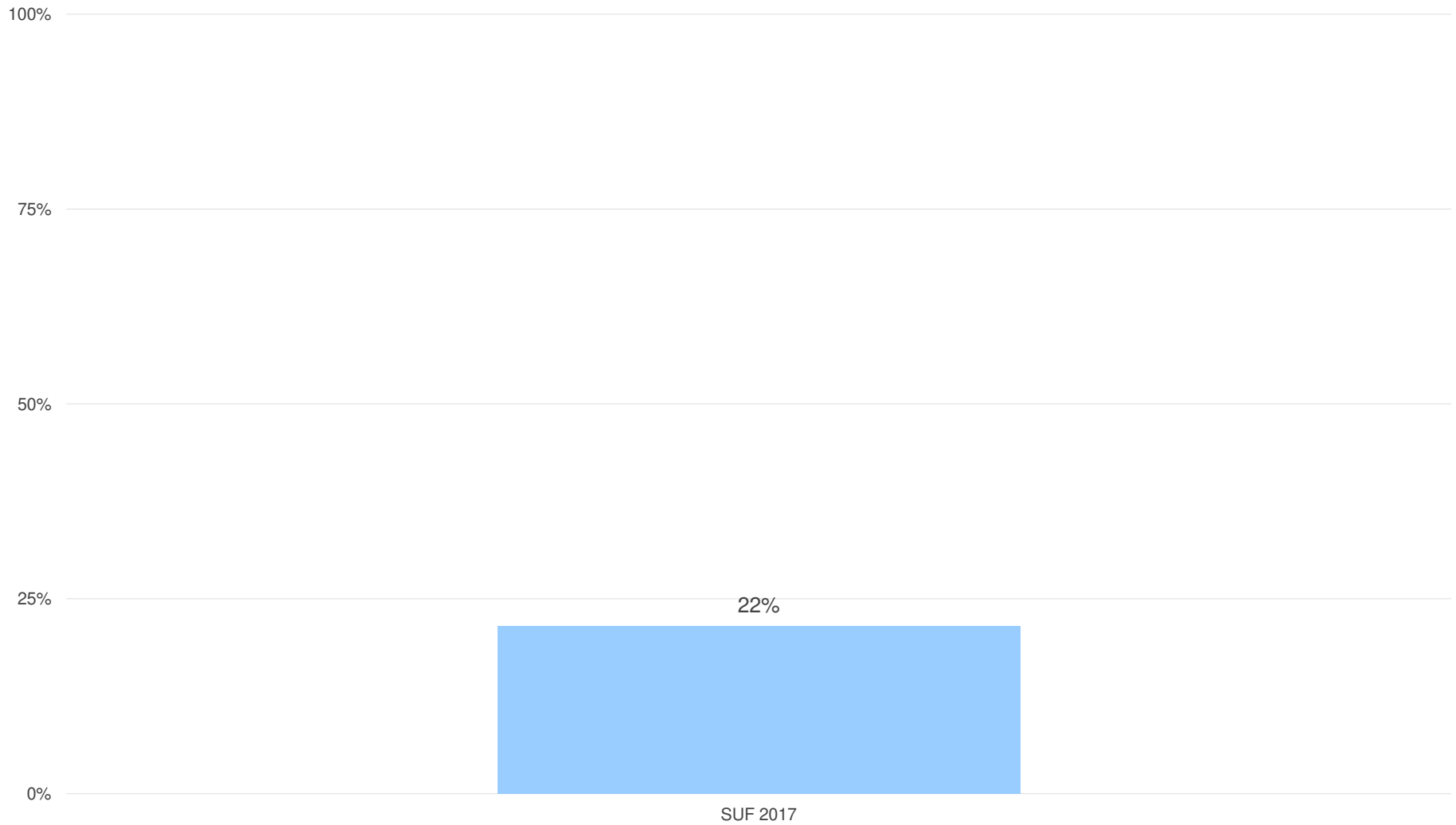




# Rygning

## Er du eller har du været holdt op med at ryge i forbindelse med rygestopvejledningen?

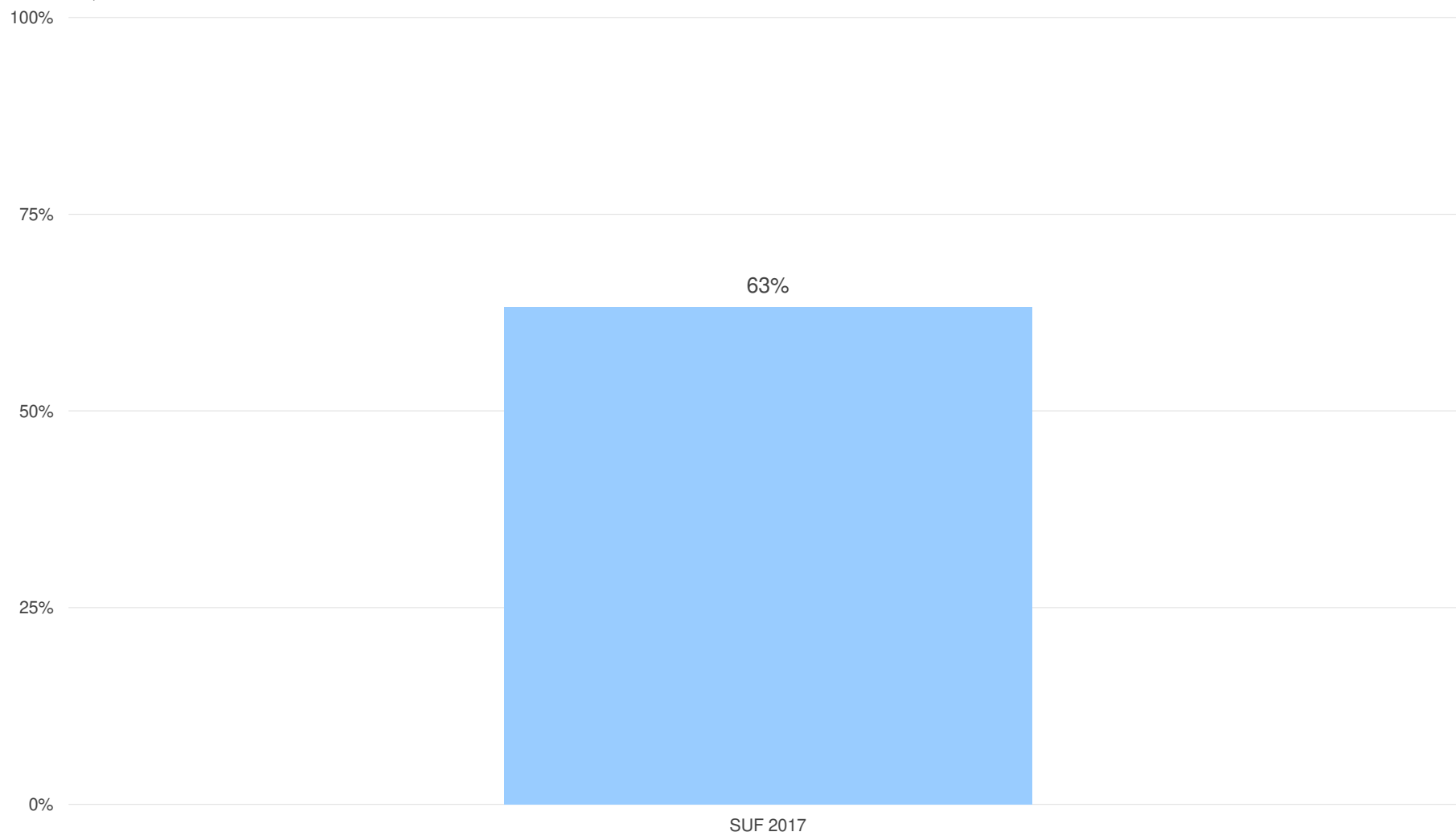
Andel, som svarer "Ja, er holdt op"





## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af rygestopvejledningen?

Andel, som svarer "Ja"

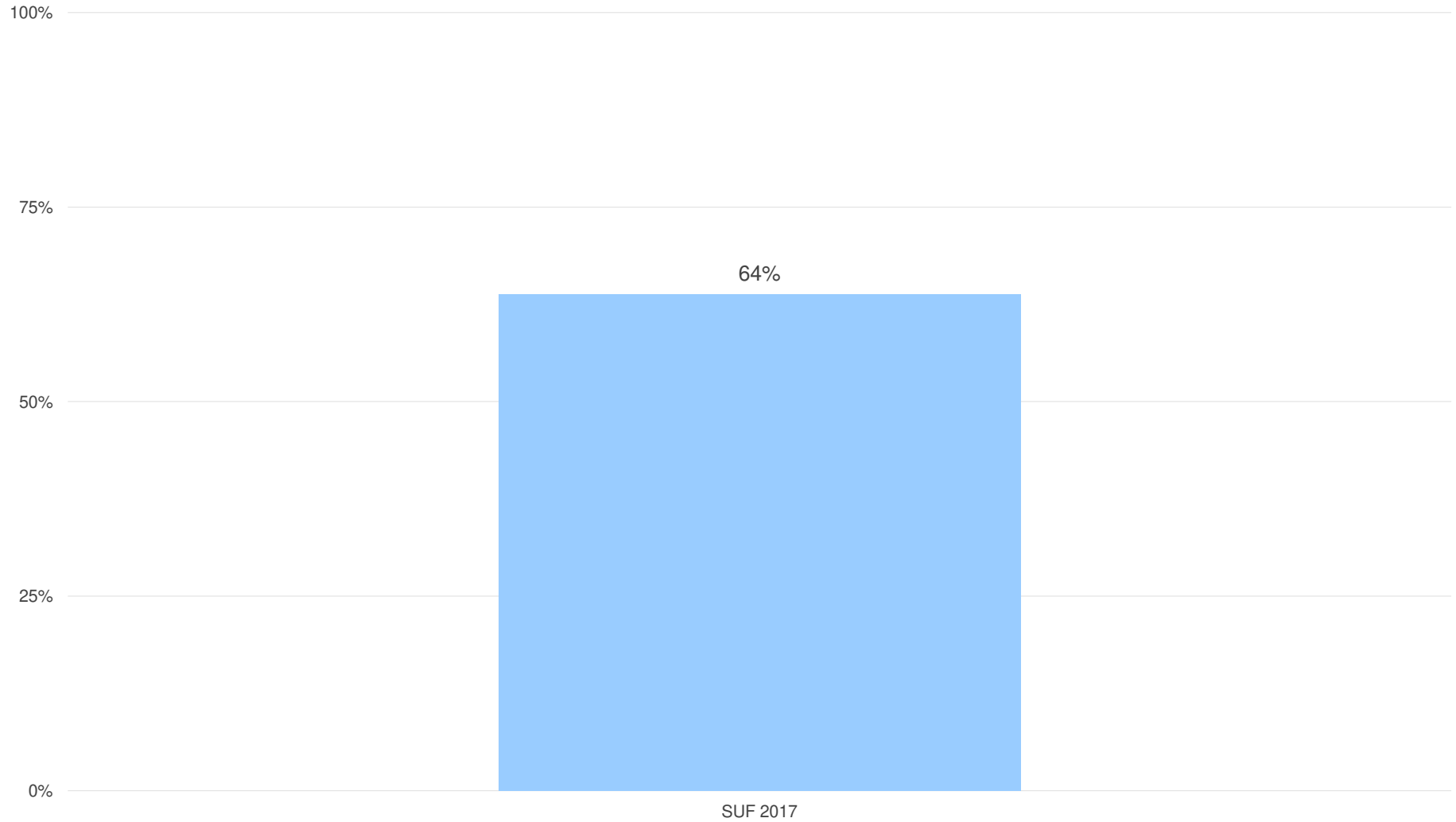




# Alkohol

## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af samtalerne om alkohol?

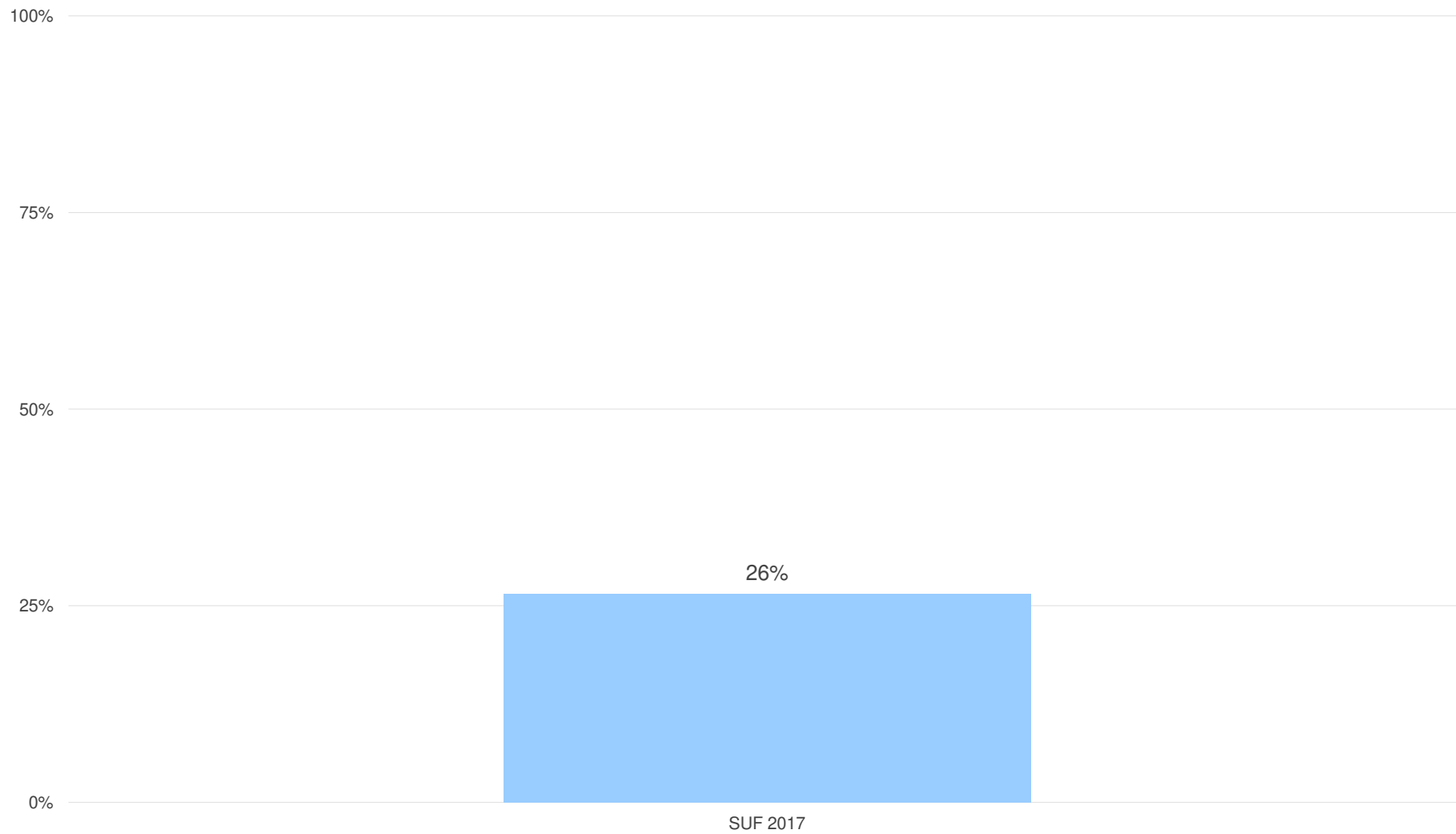
Andel, som svarer "Ja"





## Var der mulighed for at tage emner op i samtalerne, som havde betydning for dig?

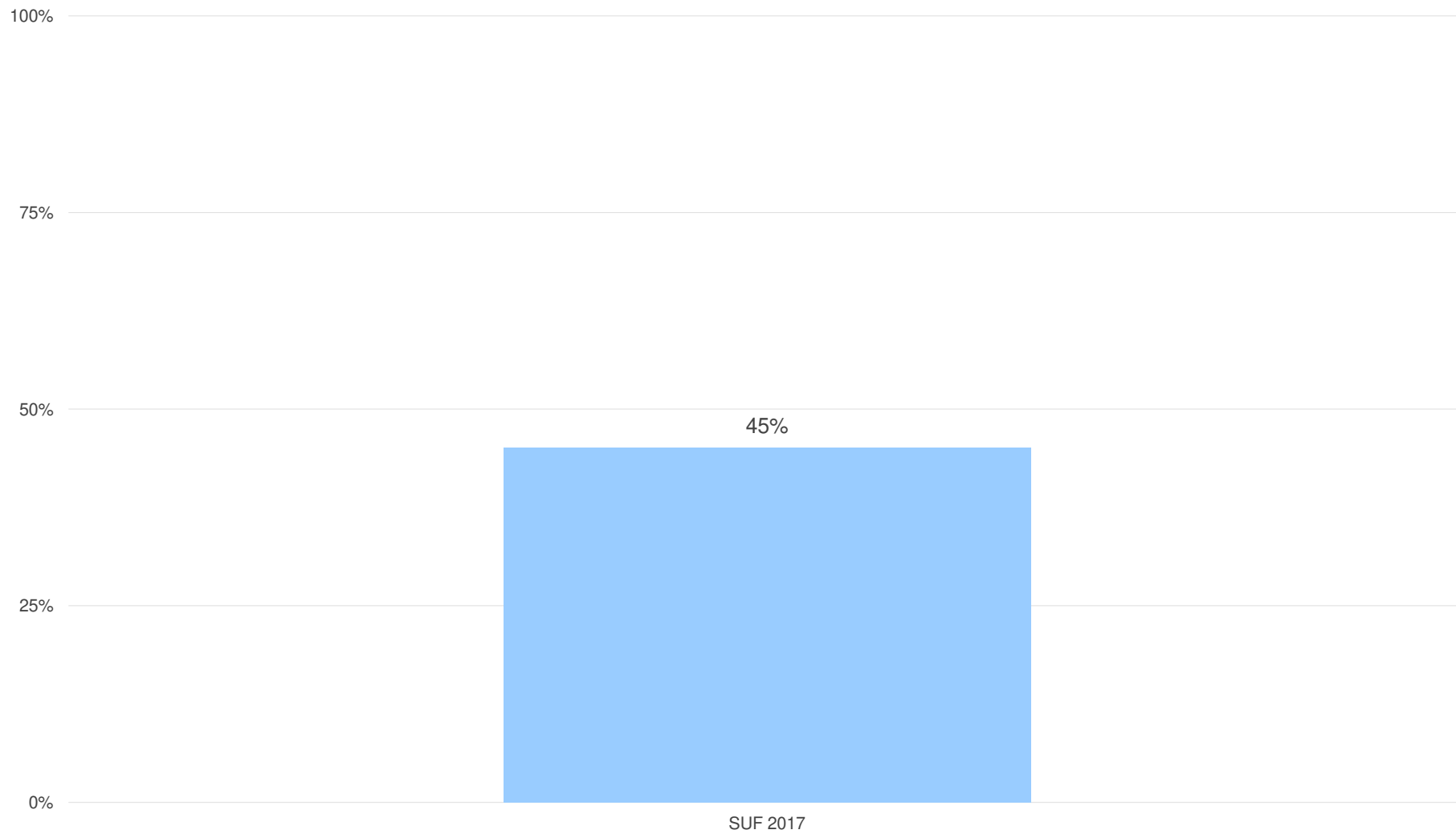
Andel, som svarer "Ja"





## Kan du i din hverdag bruge den viden, som du fik om alkoholvaner?

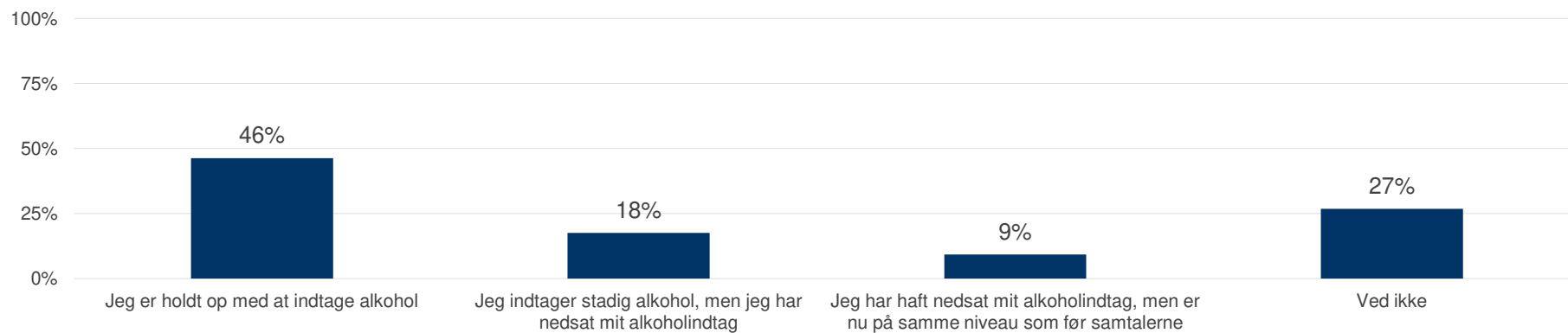
Andel, som svarer "Ja"







## Er du holdt op med at indtage alkohol eller har du nedsat dit alkoholindtag, efter du deltog i samtalerne om alkohol?

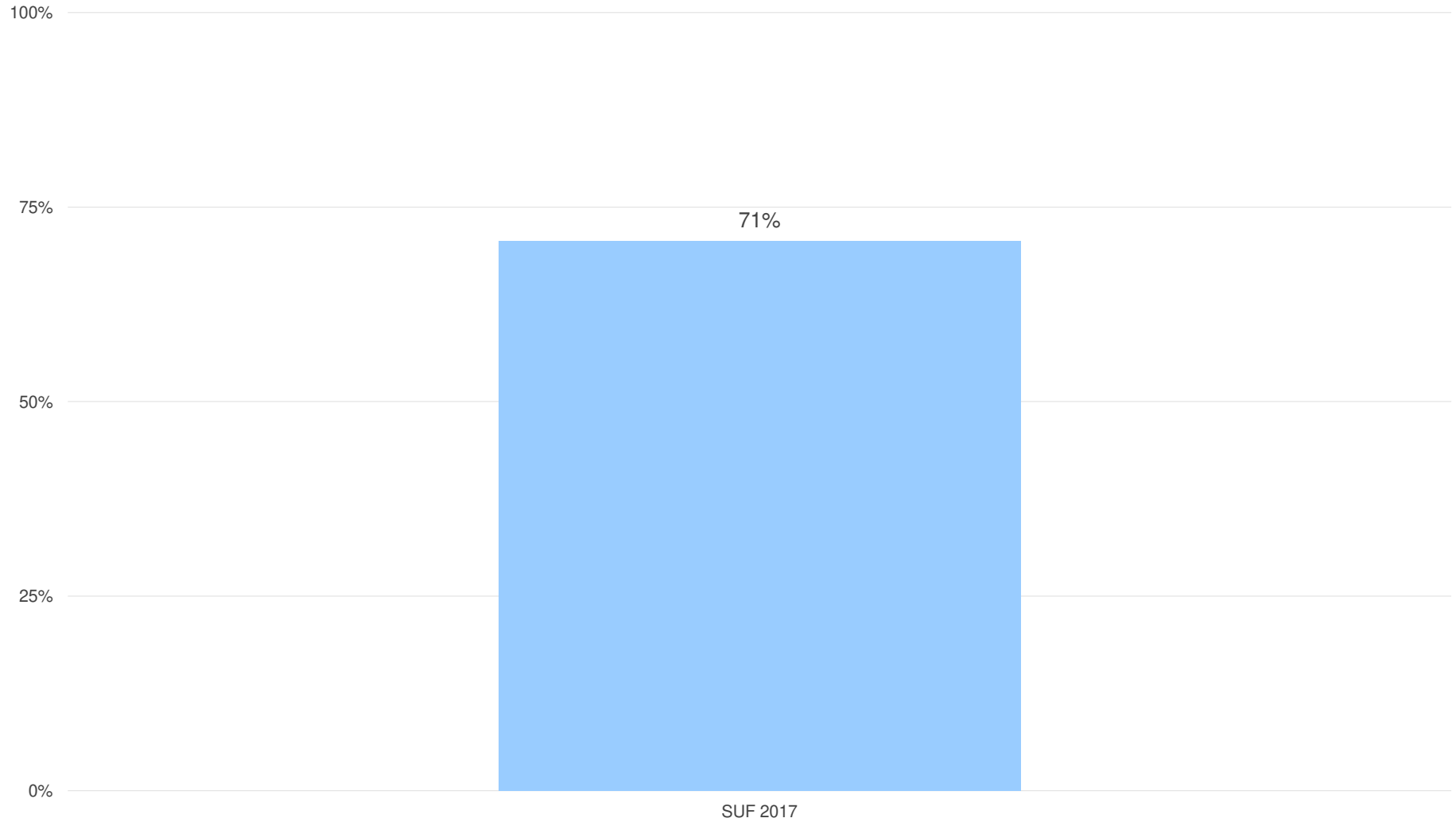




# Kostvejledning

## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af kostvejledningen?

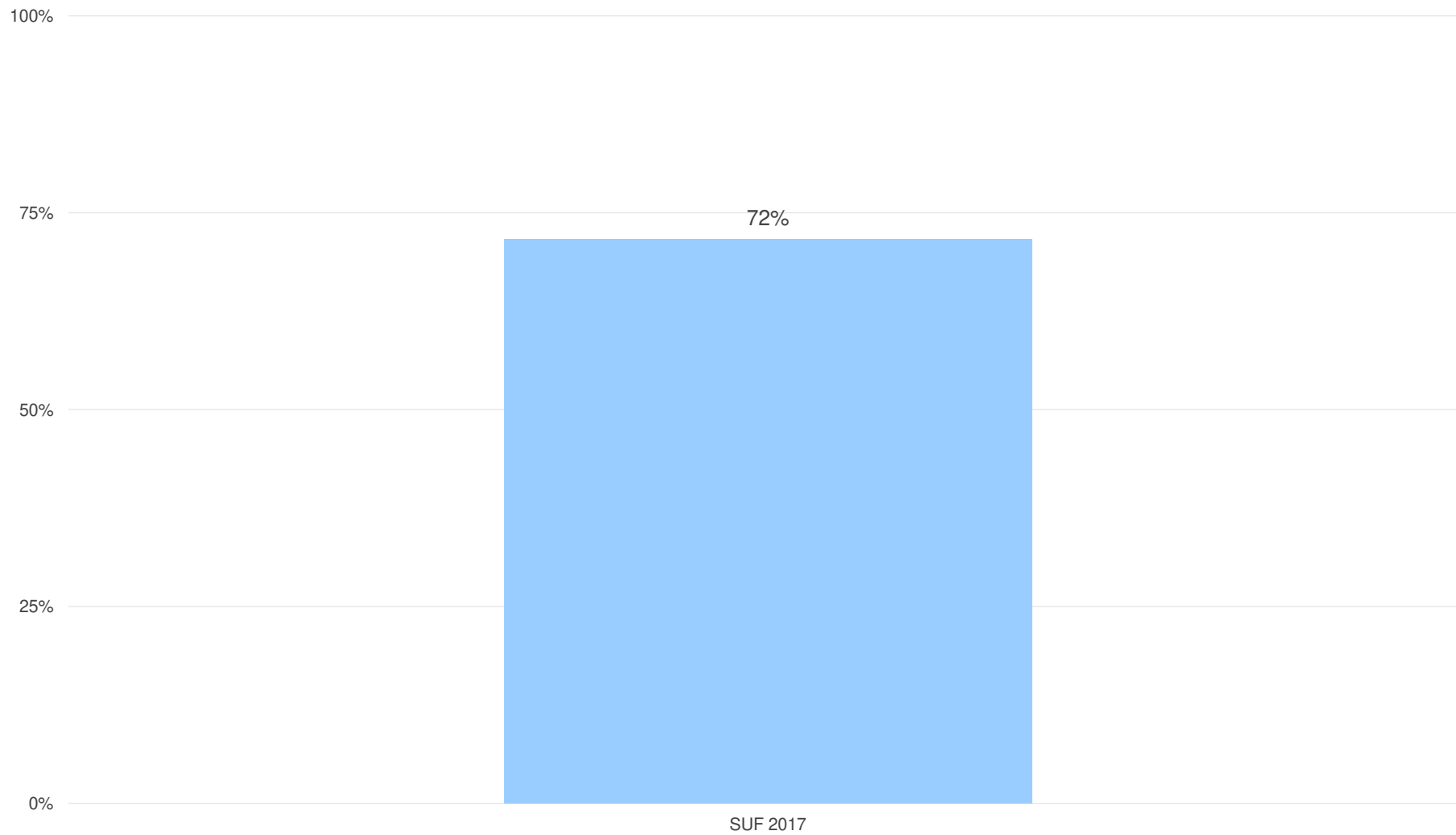
Andel, som svarer "Ja"





## Havde du mulighed for at tage emner op i kostvejledningen, som havde betydning for dig?

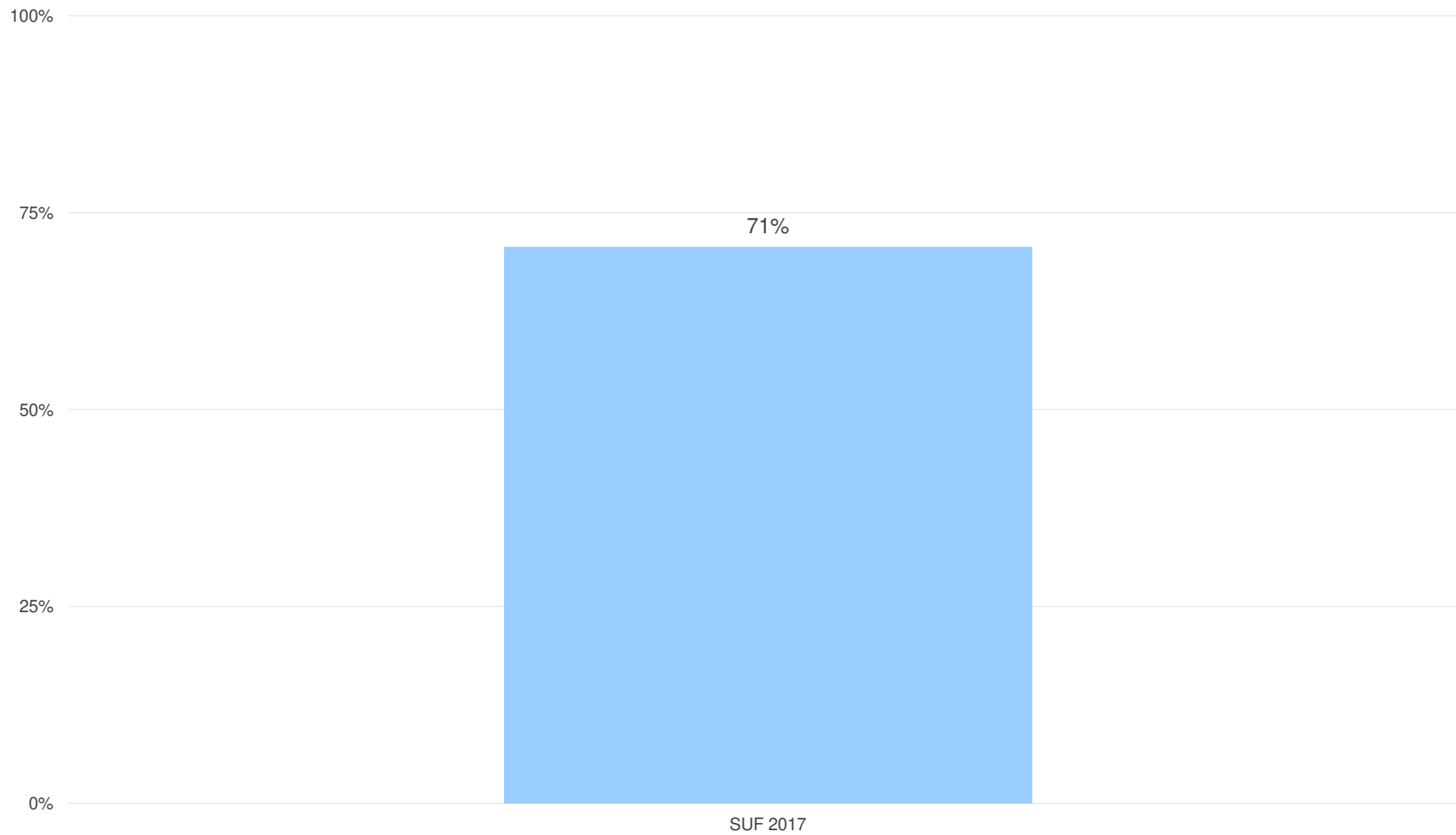
Andel, som svarer "Ja"





## Kan du i din hverdag bruge den viden, som du fik om mad?

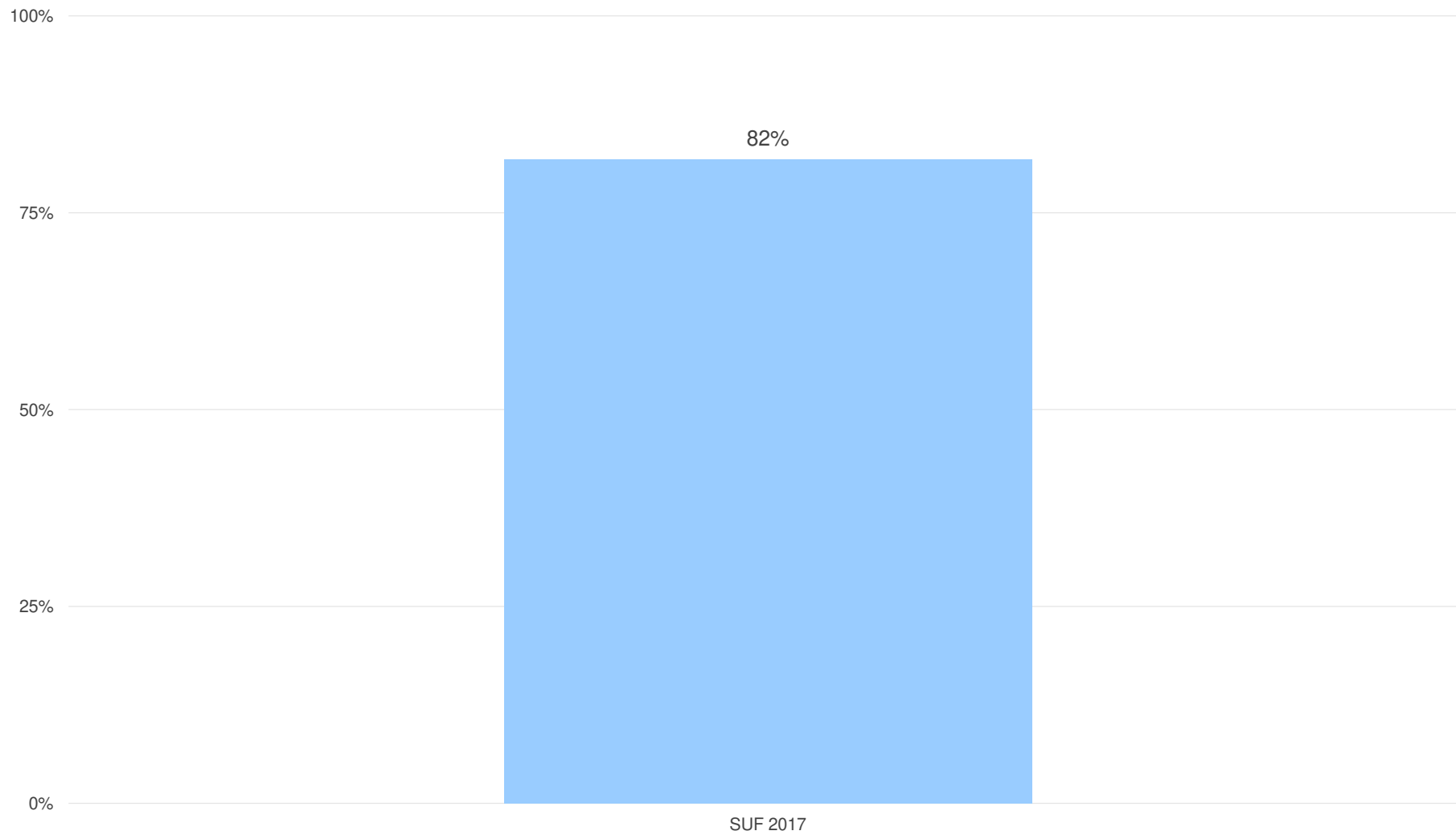
Andel, som svarer "Ja"





## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af undervisningen i praktisk madlavning?

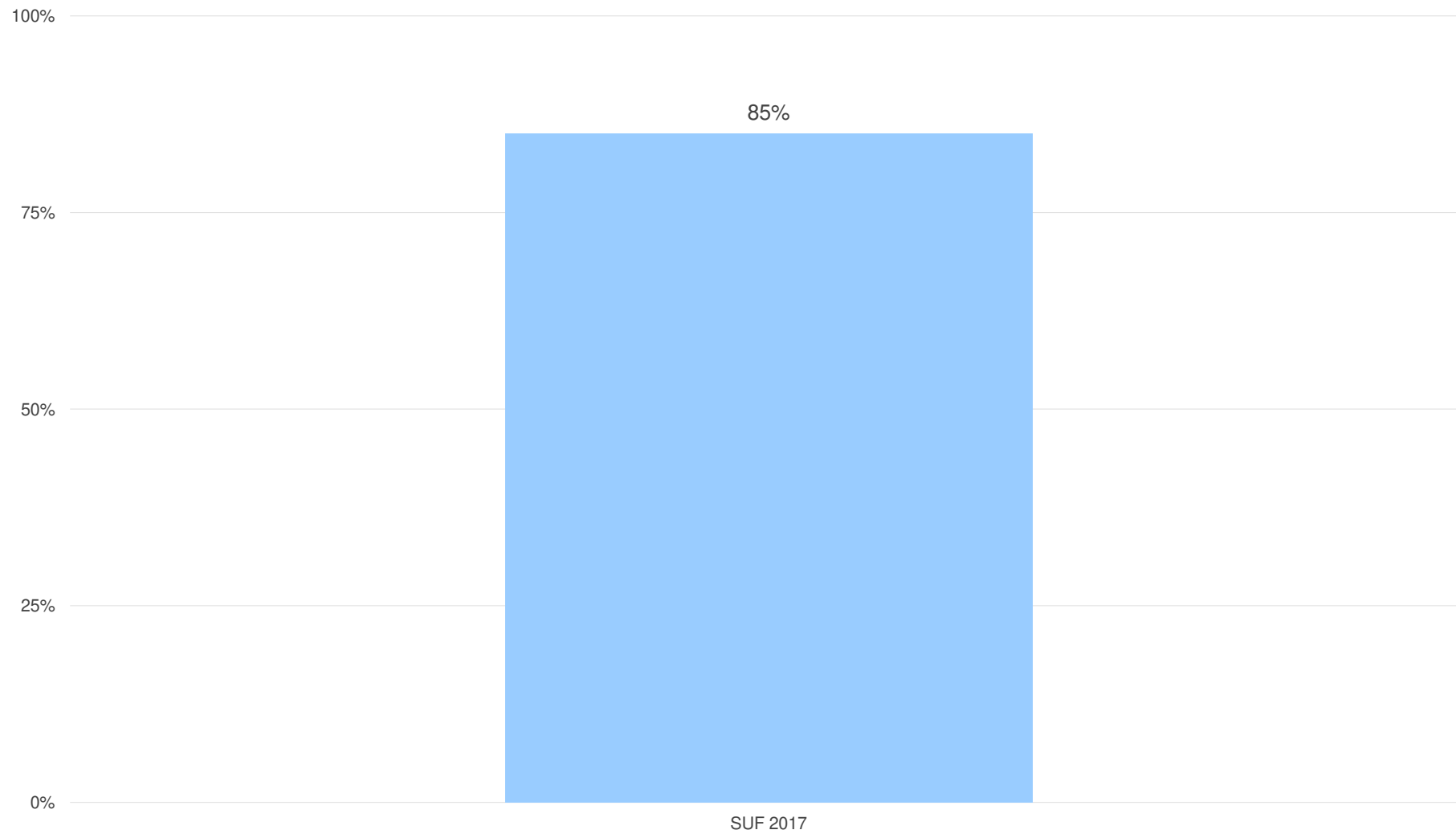
Andel, som svarer "Ja"





## Var der mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for dig?

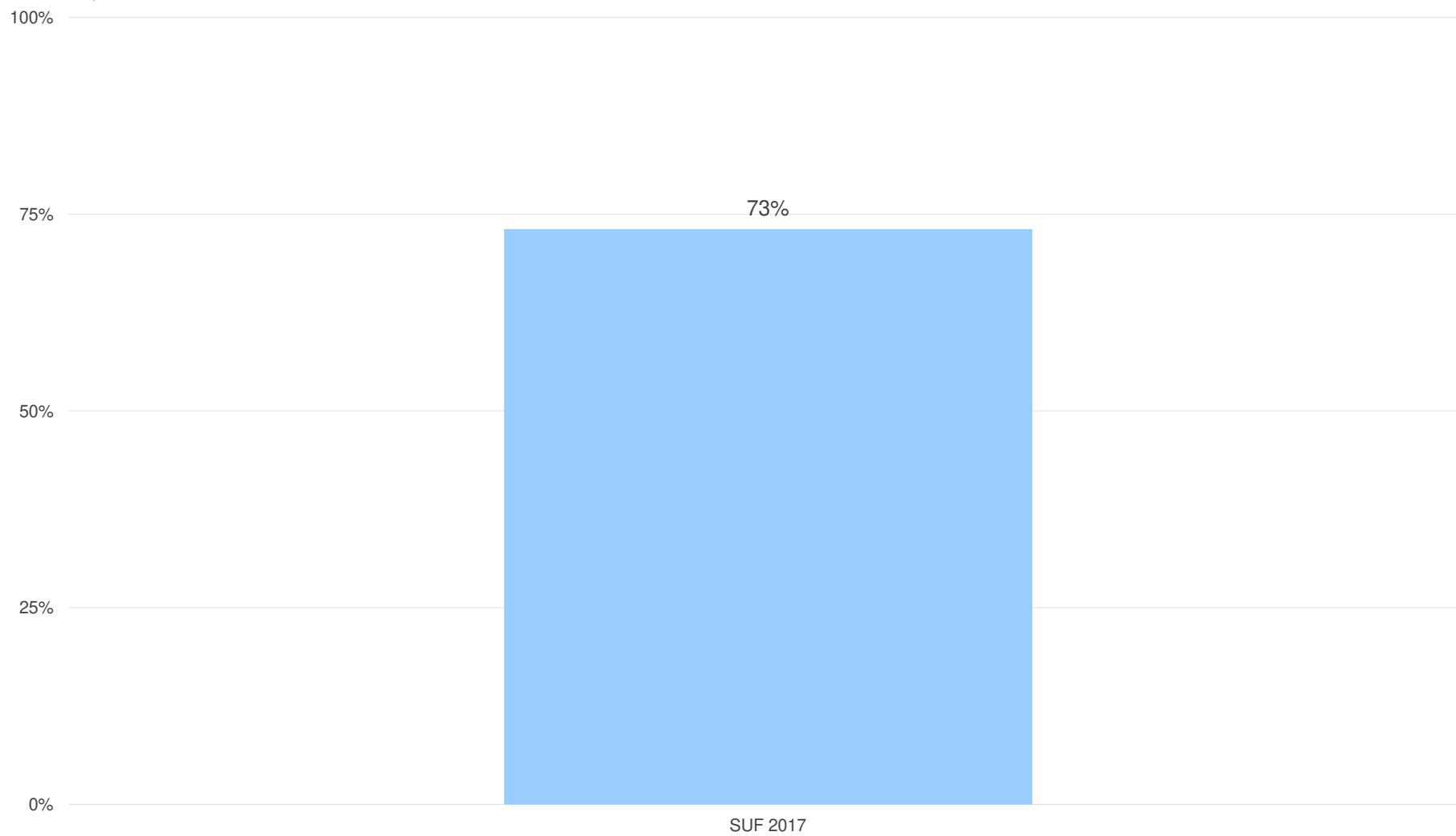
Andel, som svarer "Ja"





## Kan du bruge den viden, du fik om madlavning, i din hverdag?

Andel, som svarer "Ja"

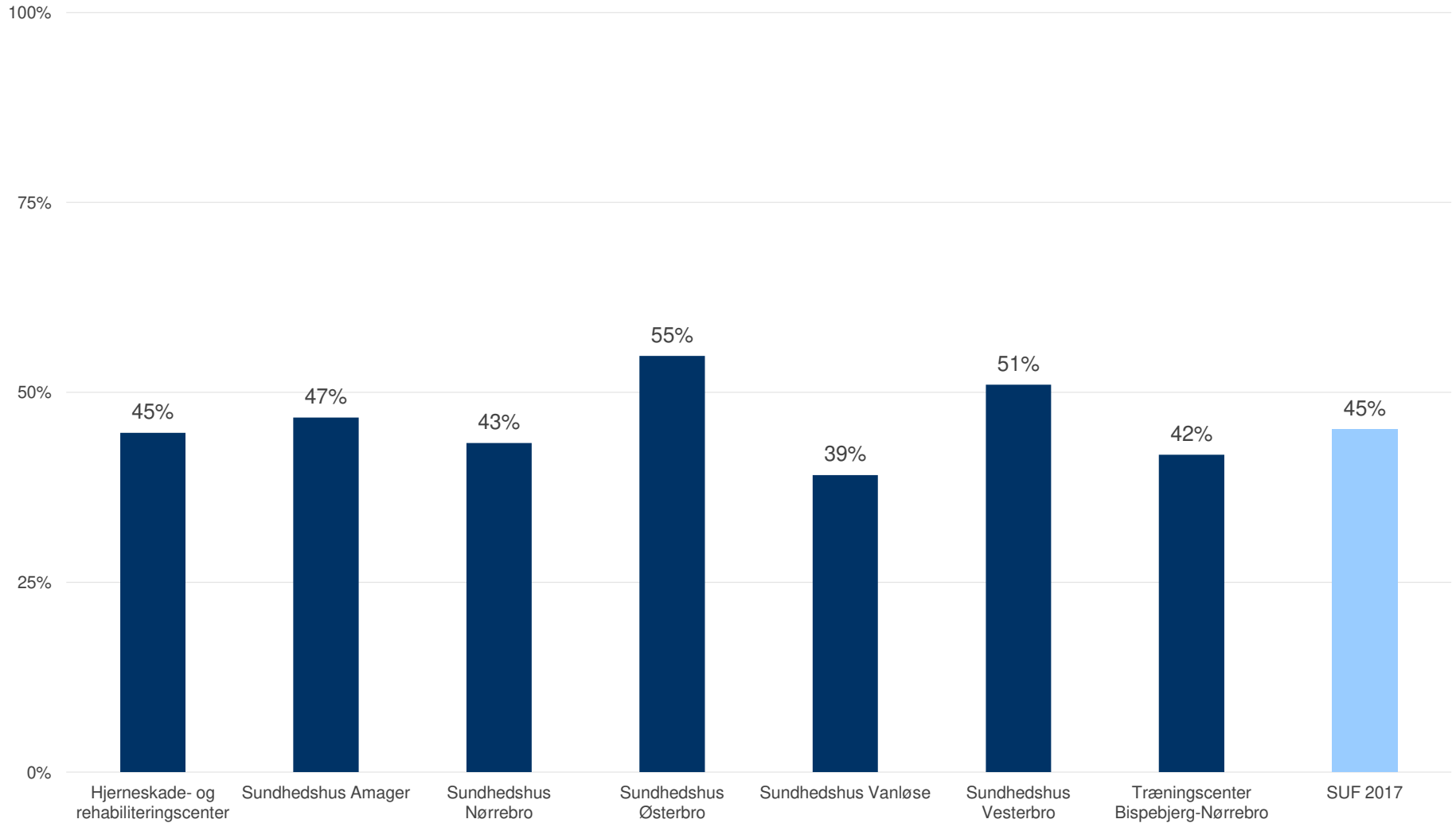




# Udbytte

## Har du opnået det, som du selv gerne ville opnå med dit træningsforløb?

Andel, som svarer "Ja"

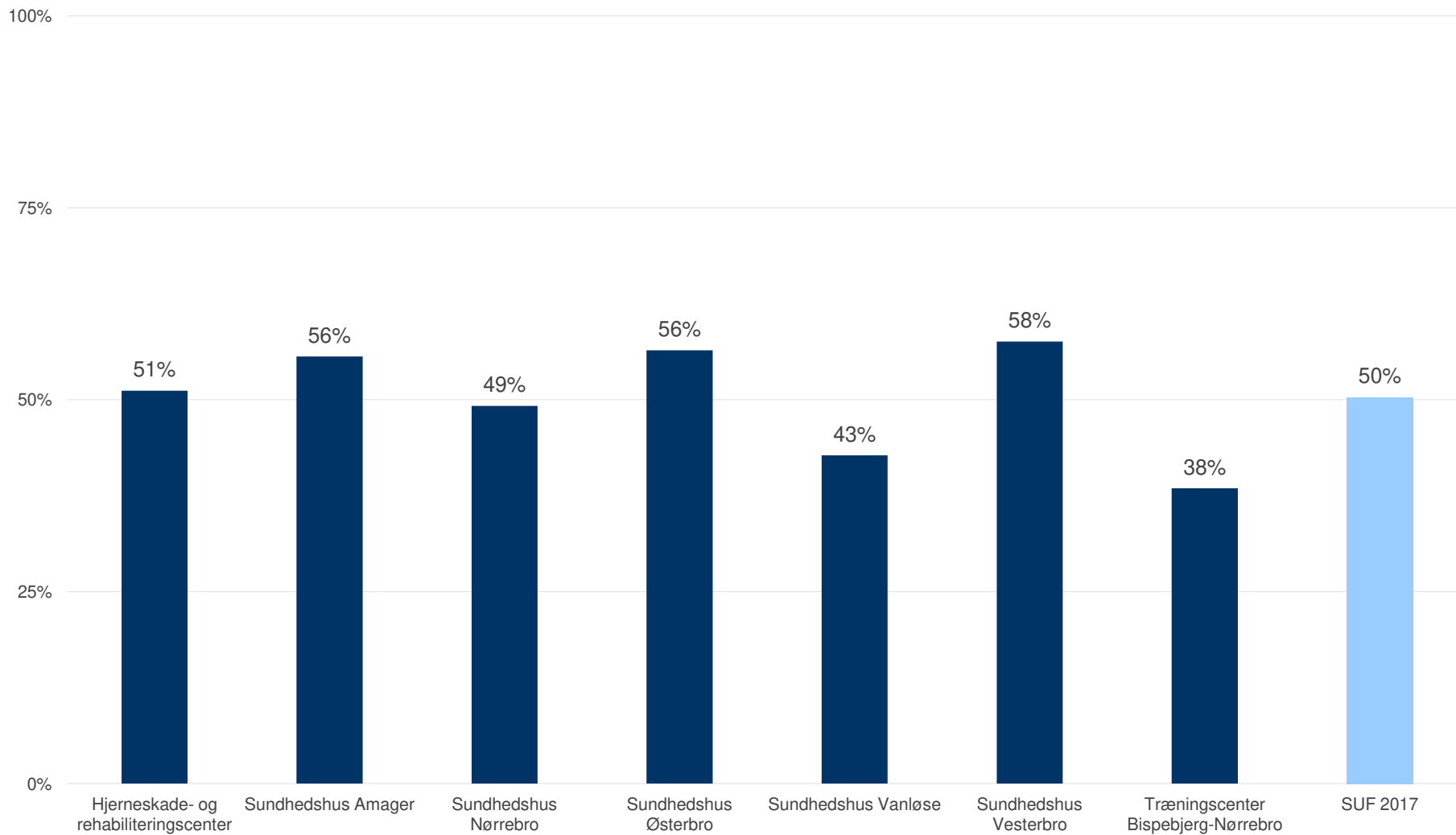






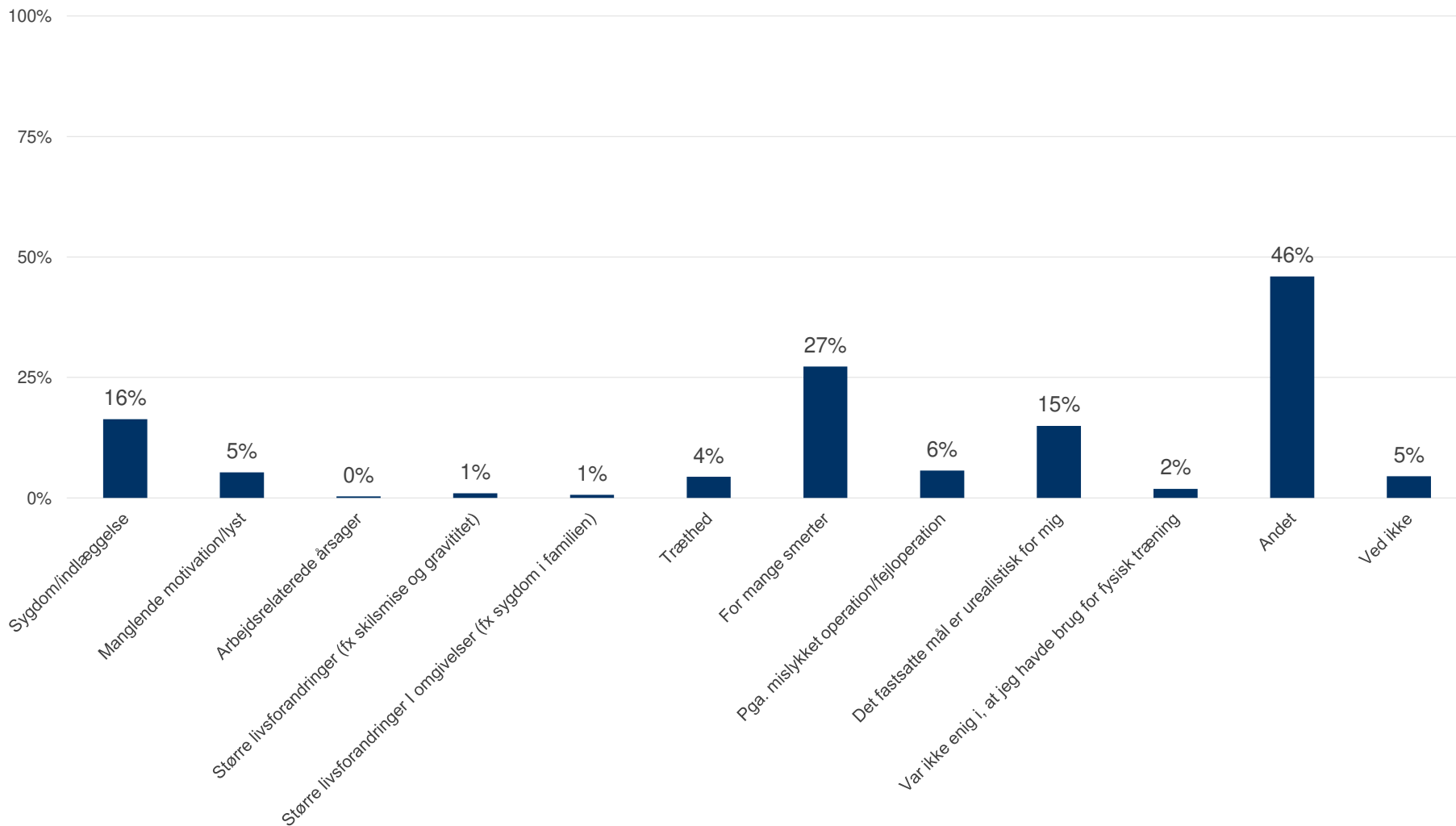
## Har du nået de overordnede mål i forløbet, som du satte sammen med personalet?

Andel, som svarer "Ja"





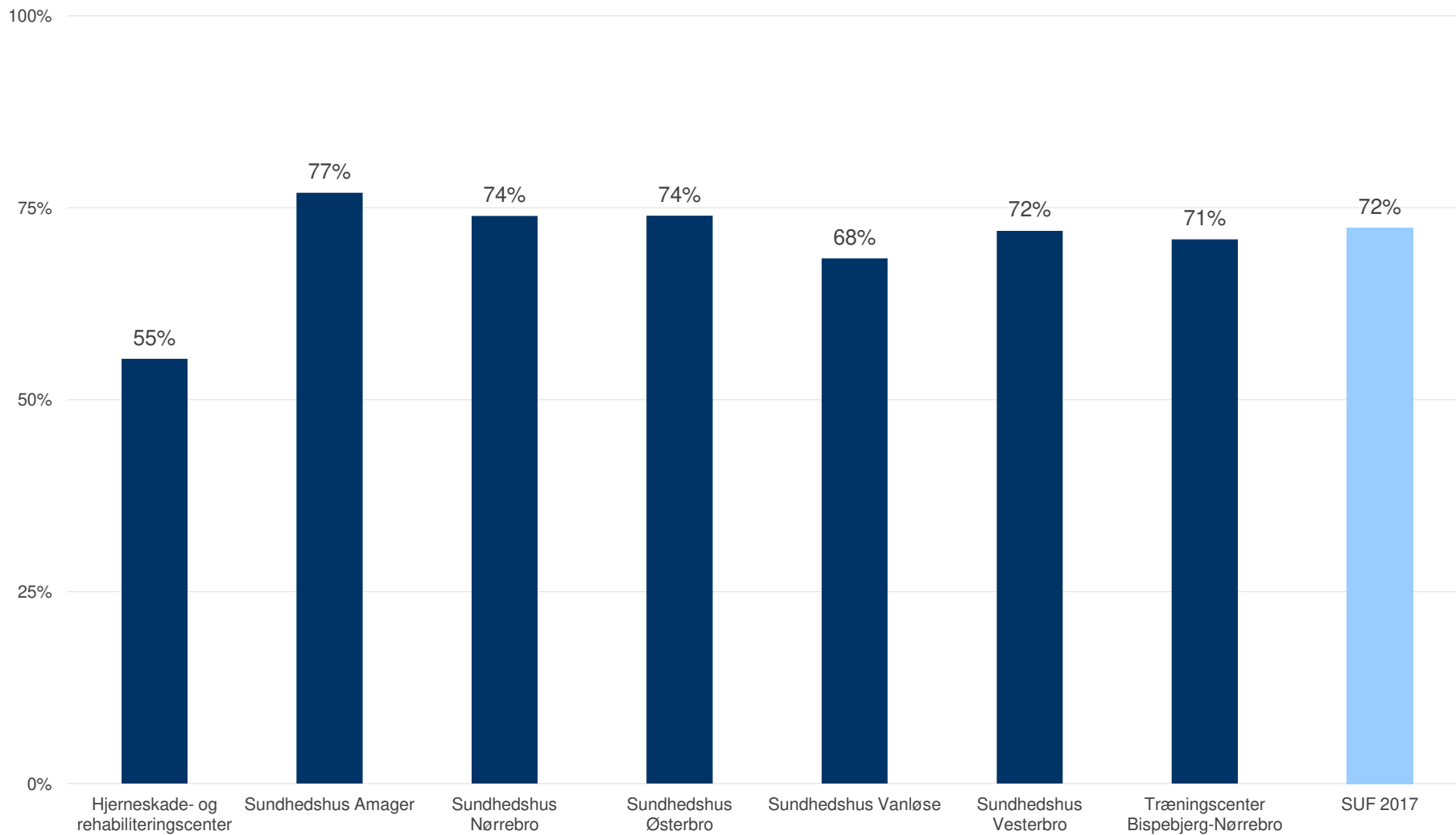
## Hvorfor nåede du ikke de mål, du satte sammen med personalet?





## Har du haft en afsluttende samtale i forbindelse med at du afsluttede forløbet?

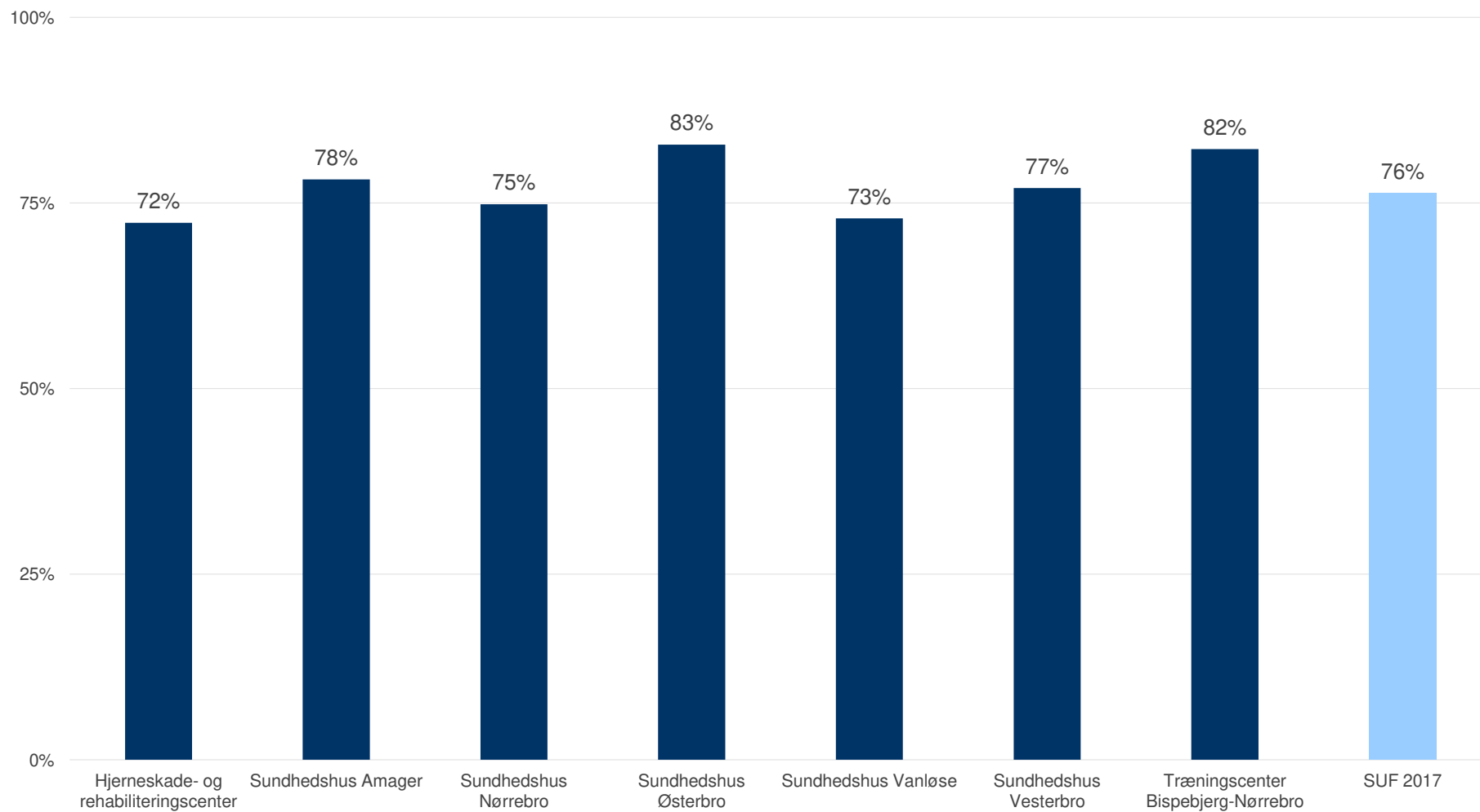
Andel, som svarer "Ja"





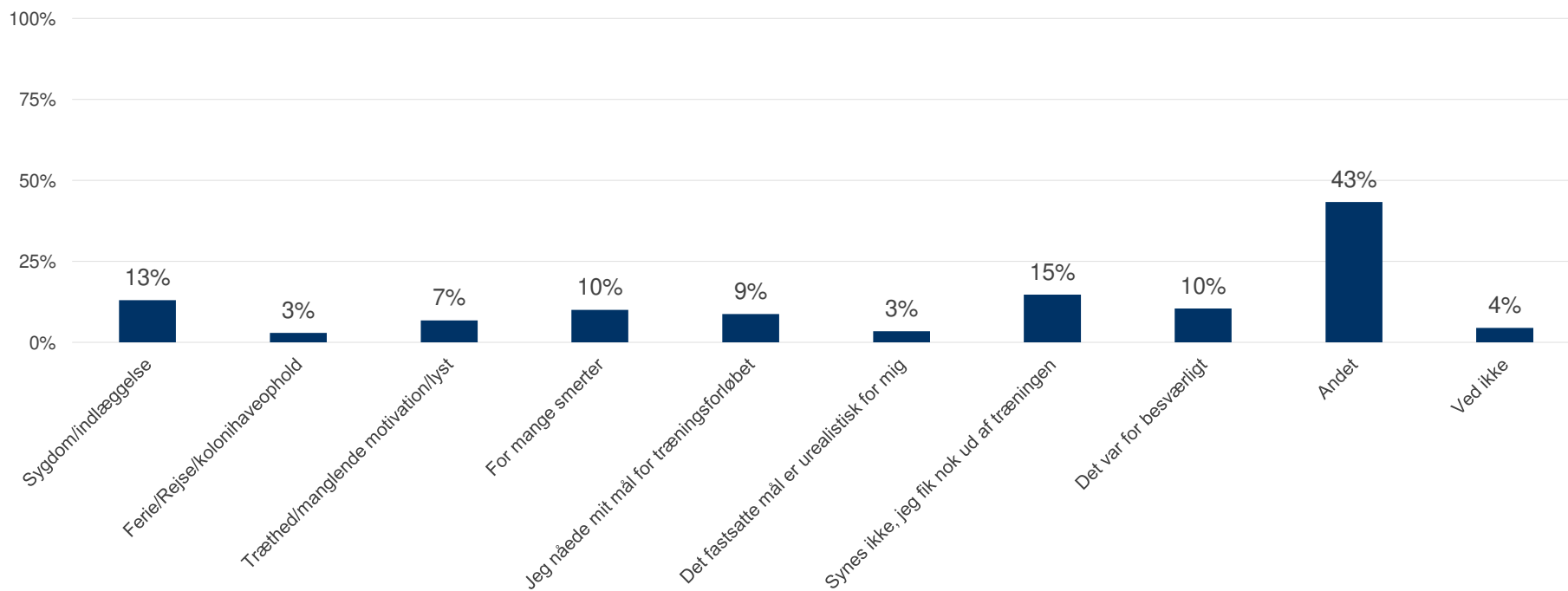
## Da du afsluttede dit forløb, skete det da efter aftale med medarbejdere i sundhedshuset eller træningscentret, hvor I var enige om, at du ikke behøvede at komme mere?

Andel, som svarer "Ja"





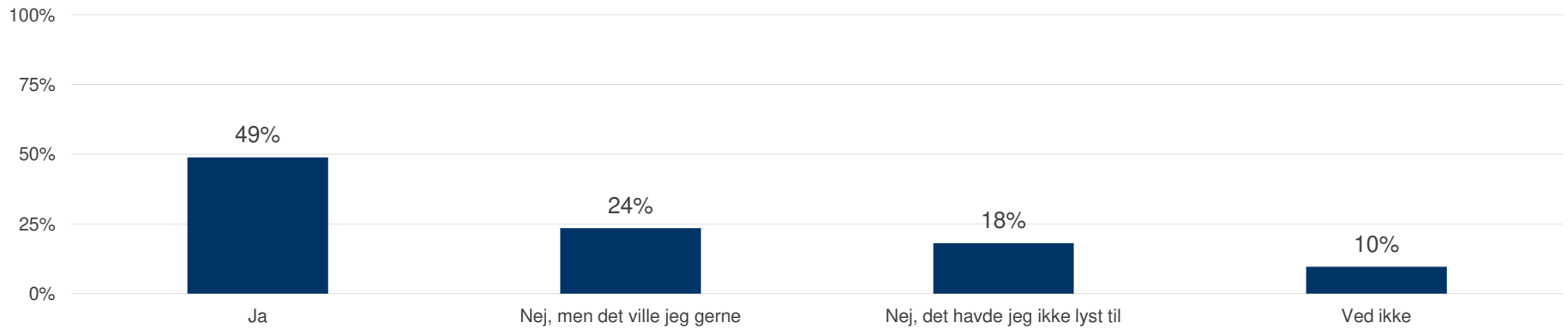
## Hvordan kan det være, du stoppede dit genoptræningsforløb uden at det skete som en aftale med medarbejderne?





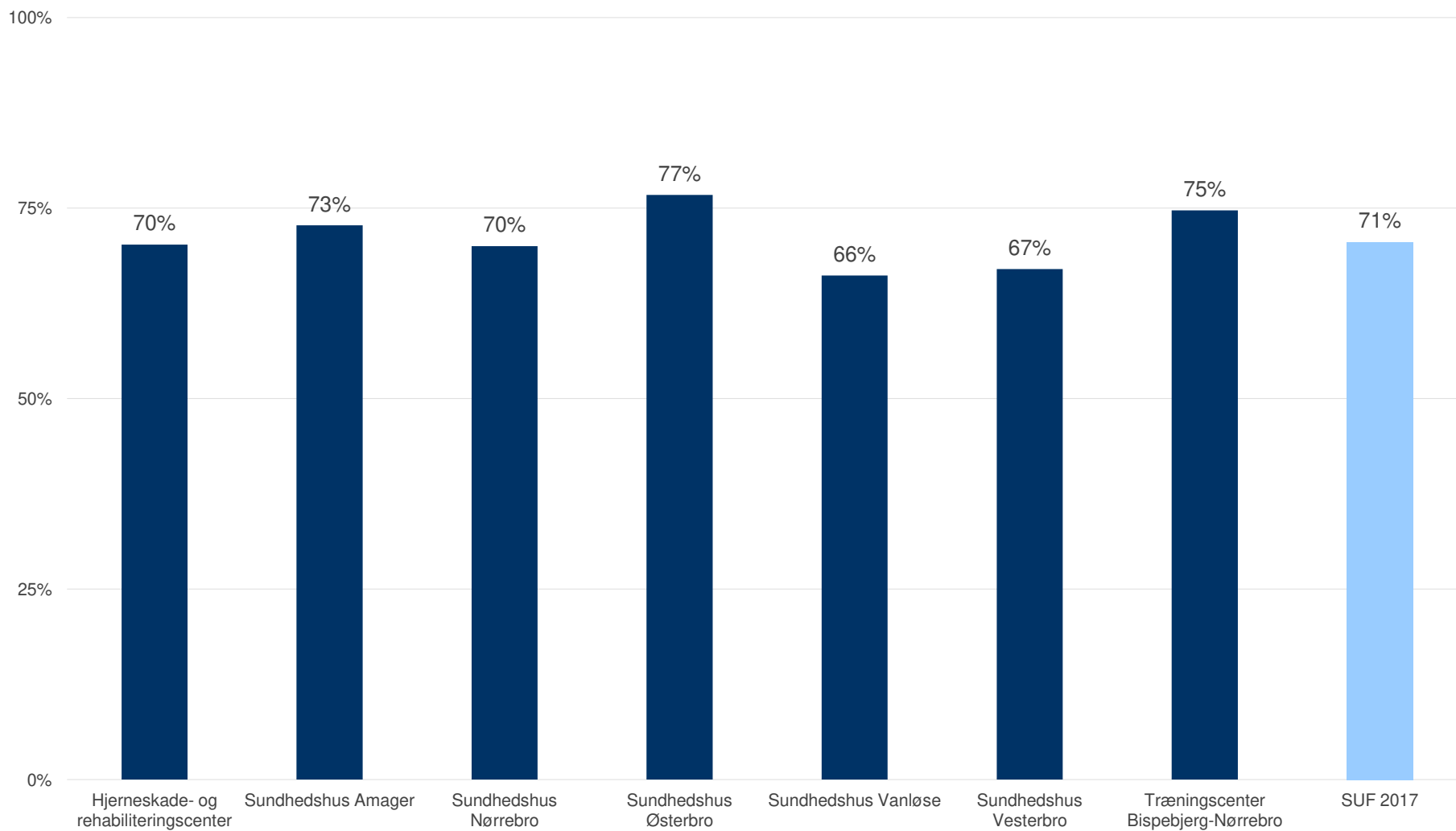
# Efter forløbet

**Har du lavet en plan eller aftale med sundhedshuset eller træningscentret om, hvordan du vil vedligeholde det niveau, du har opnået gennem træningen?**



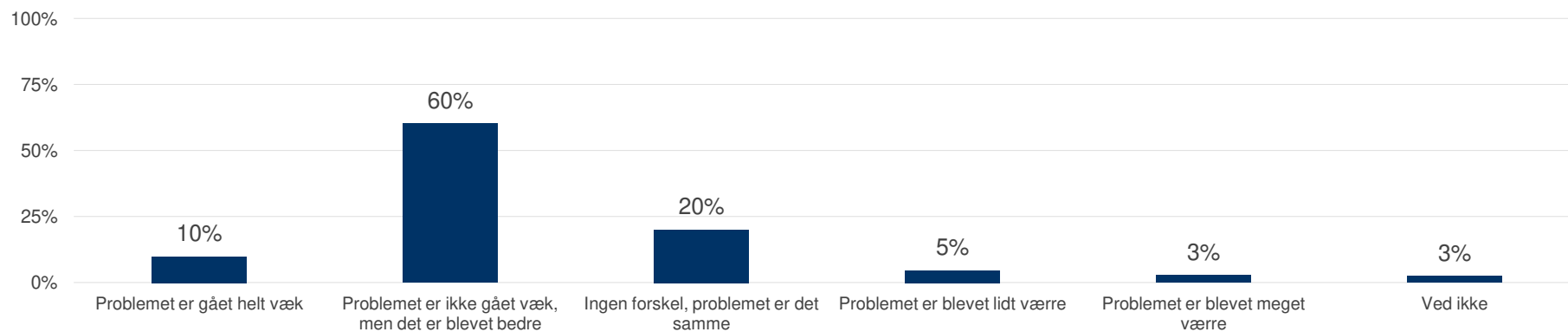


## Gør du noget for at vedligeholde det niveau, du har opnået via genoptræningsforløbet?





## Hvordan har problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre, alt i alt været i tiden efter dit træningsforløb?



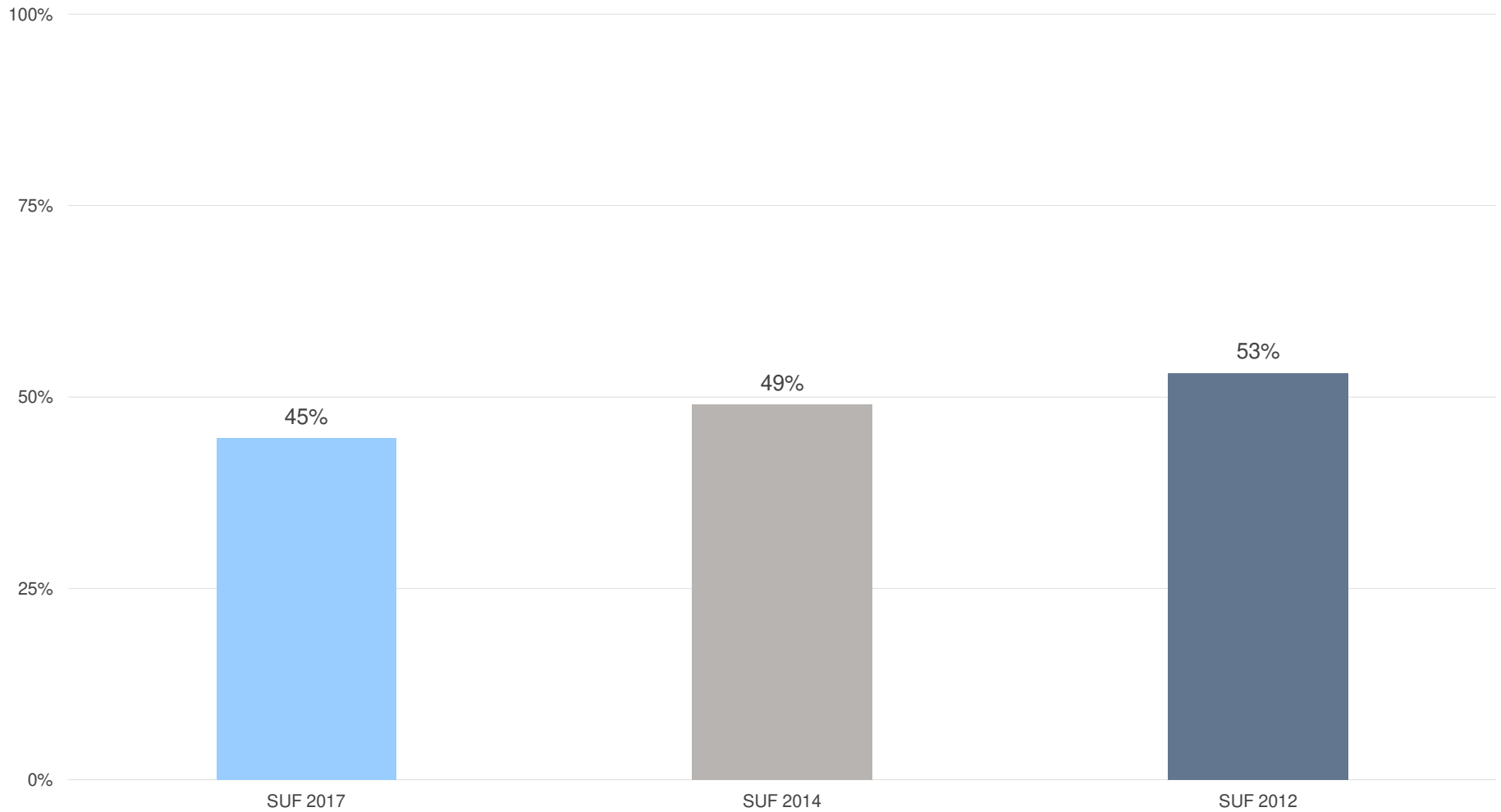




# Sygemelding

**Var du sygemeldt pga. problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre, da træningsforløbet startede?**

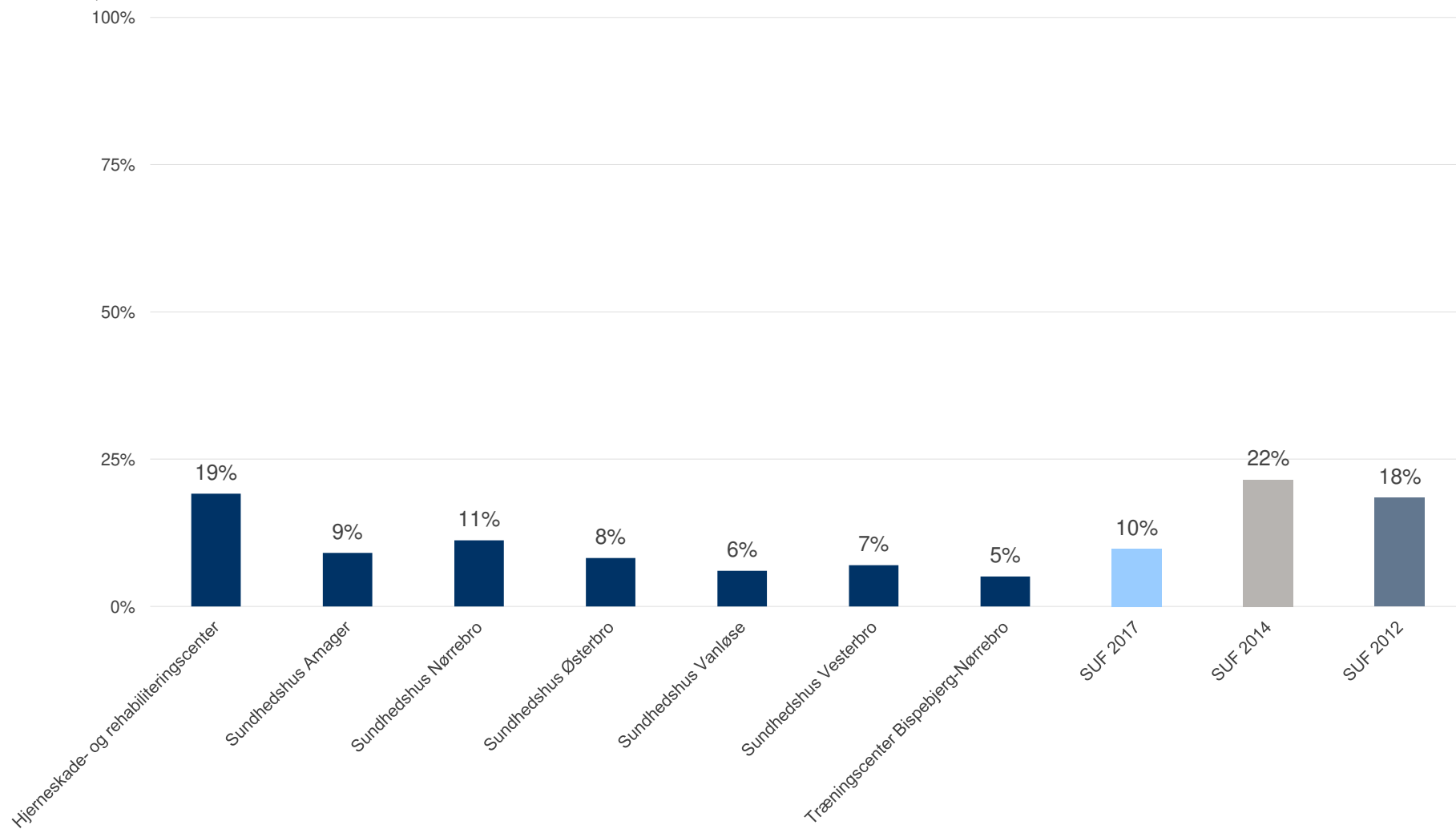
Andel, som svarer "Ja"





## Er du sygemeldt nu pga. problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre?

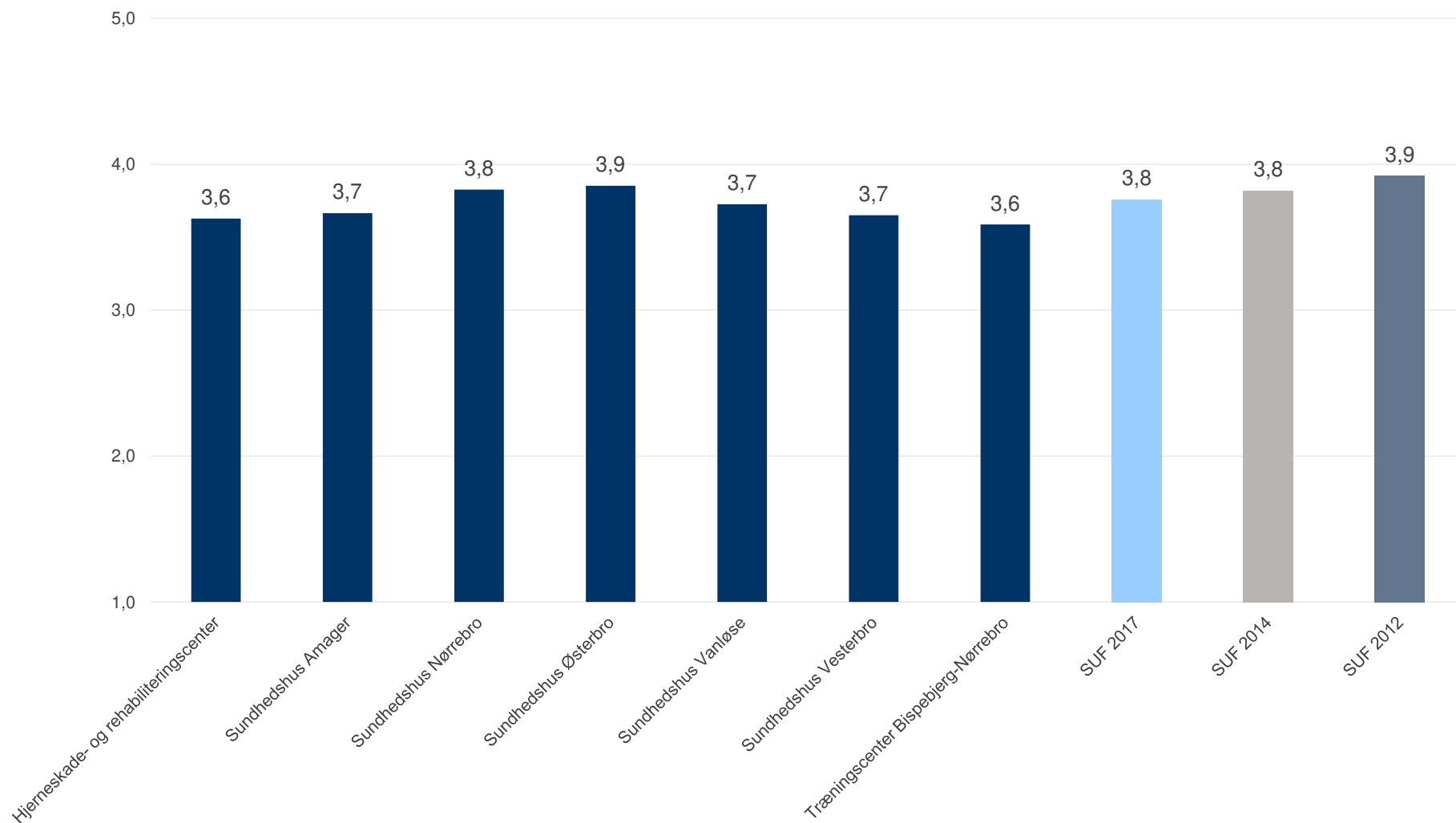
Andel, som svarer "Ja"



# Livskvalitet



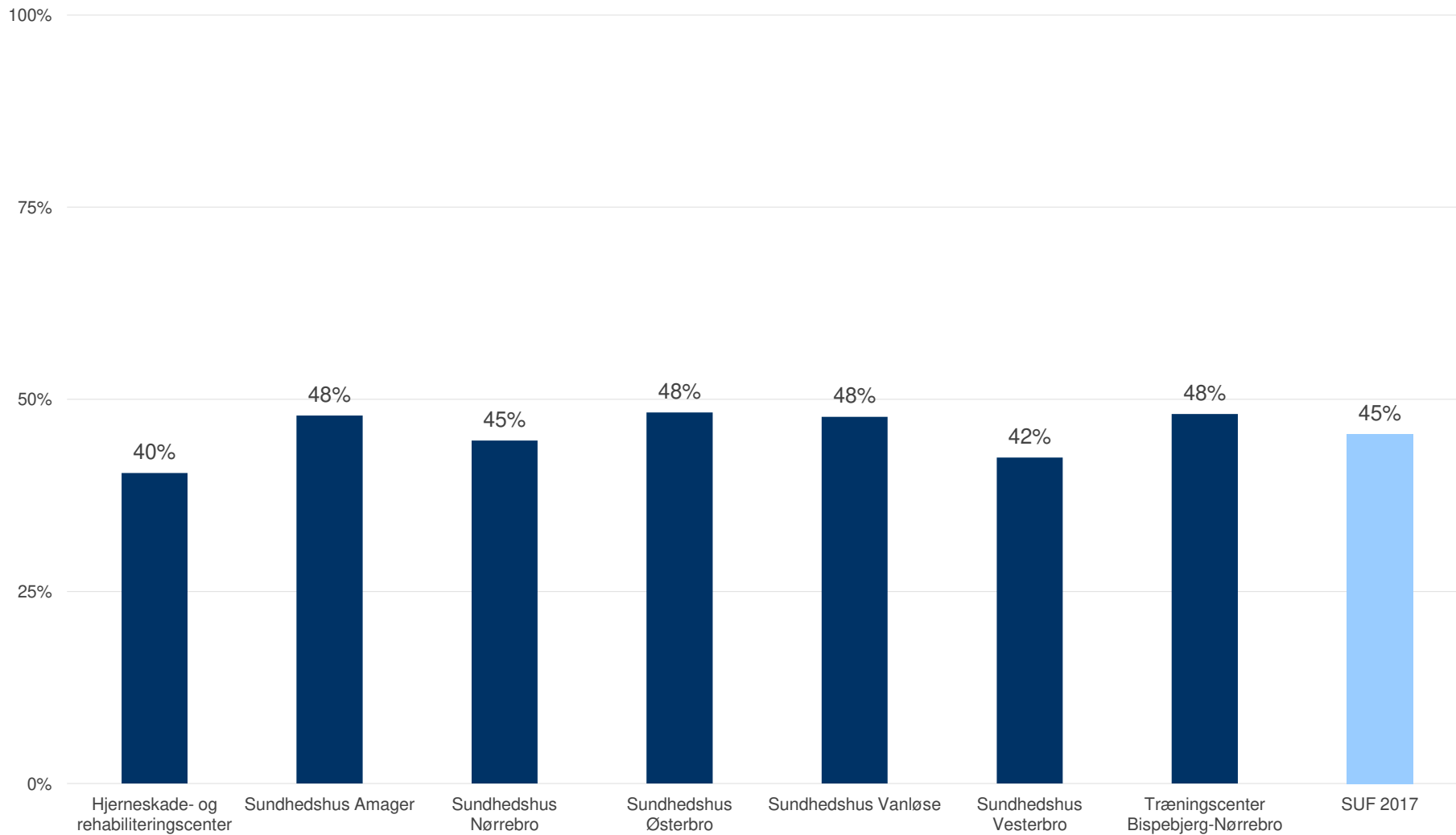
## Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?





## Har dit genoptræningsforløb medvirket til at forbedre din livskvalitet?

Andel, som svarer "Ja"

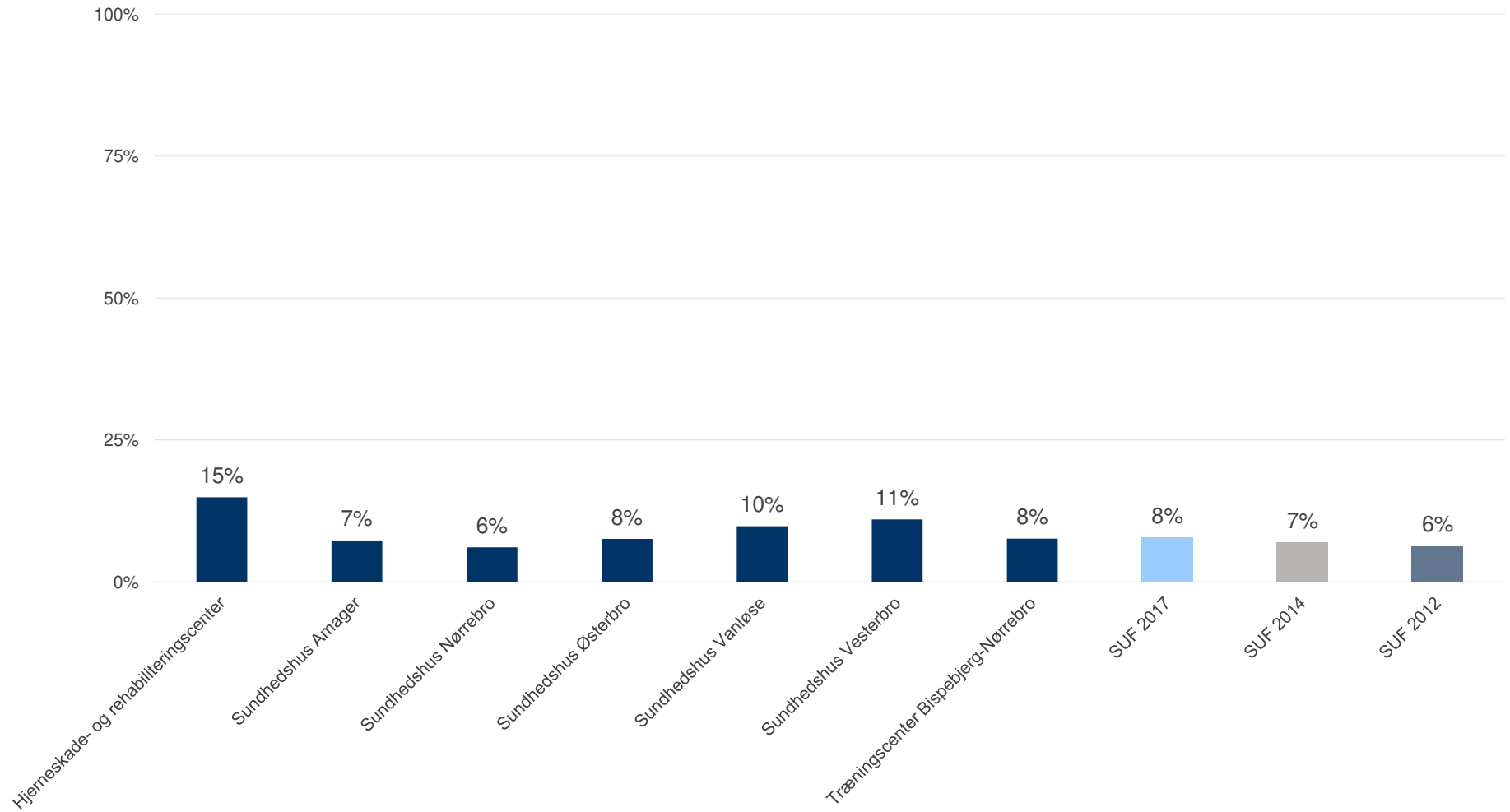




# Ensomhed

## Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?

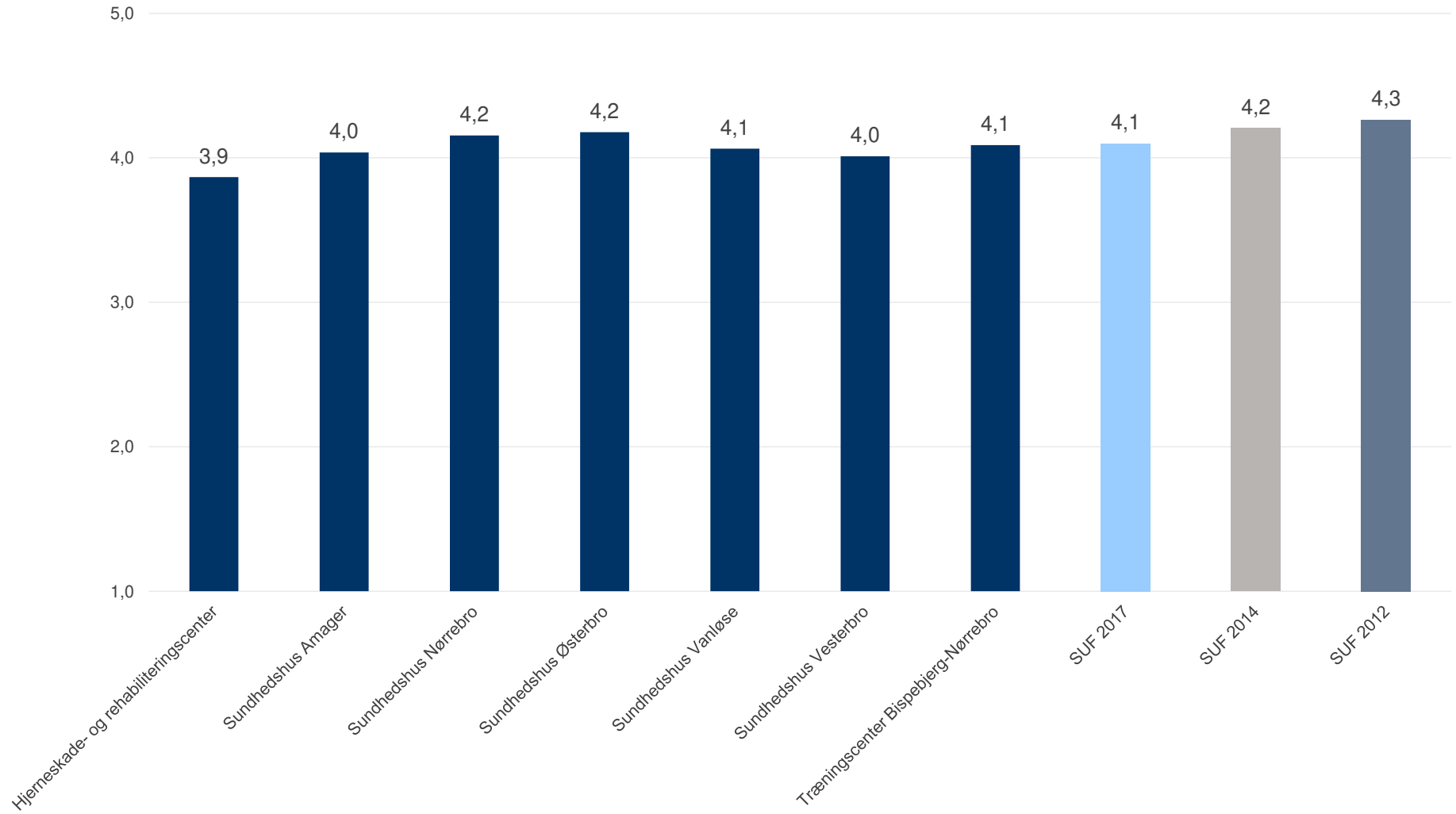
Andel, som svarer "Ja, ofte"





# Tryghed

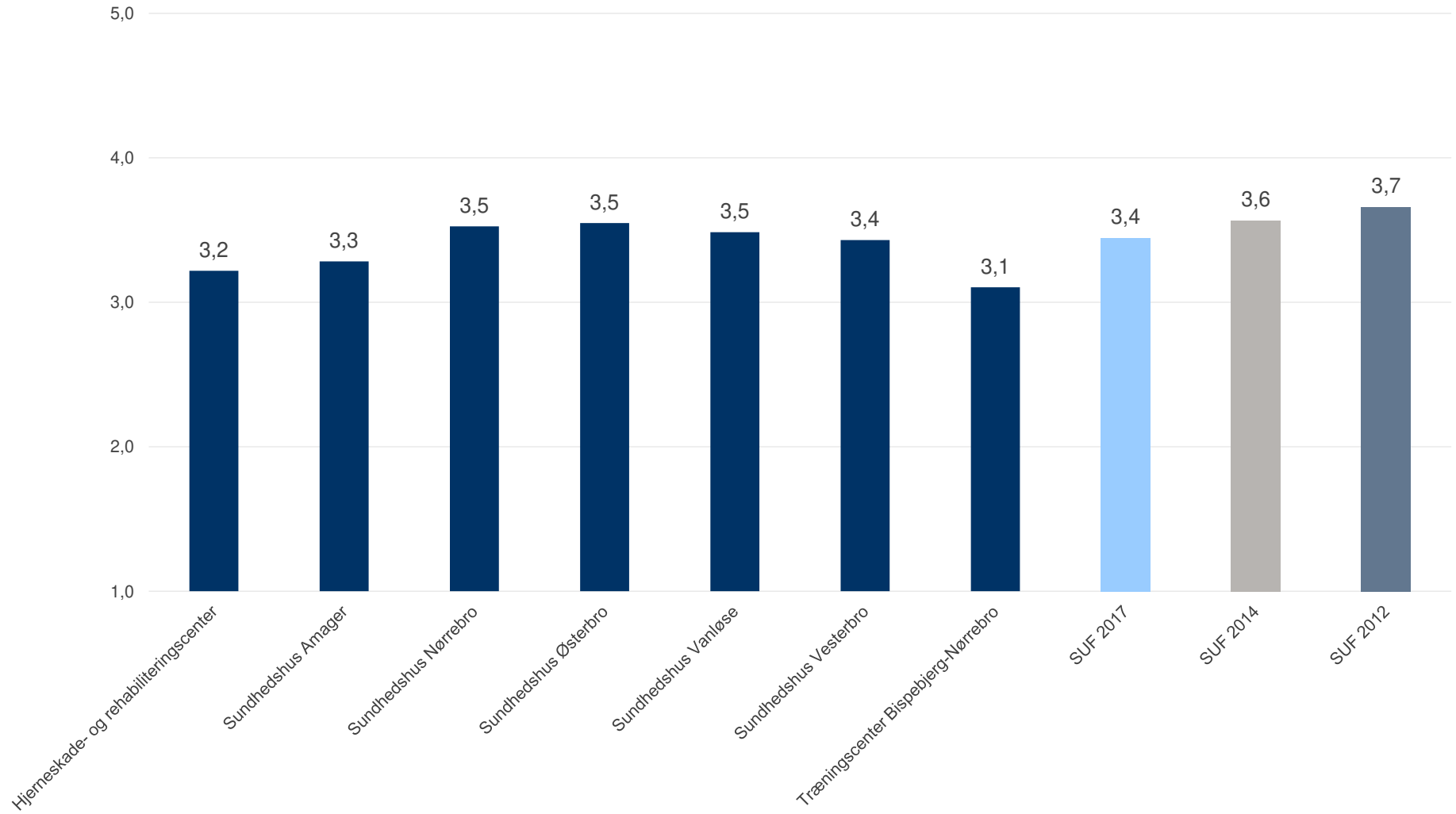
Hvor tryk eller utryk føler du dig alt i alt i hverdagen?





# Selvurderet helbred

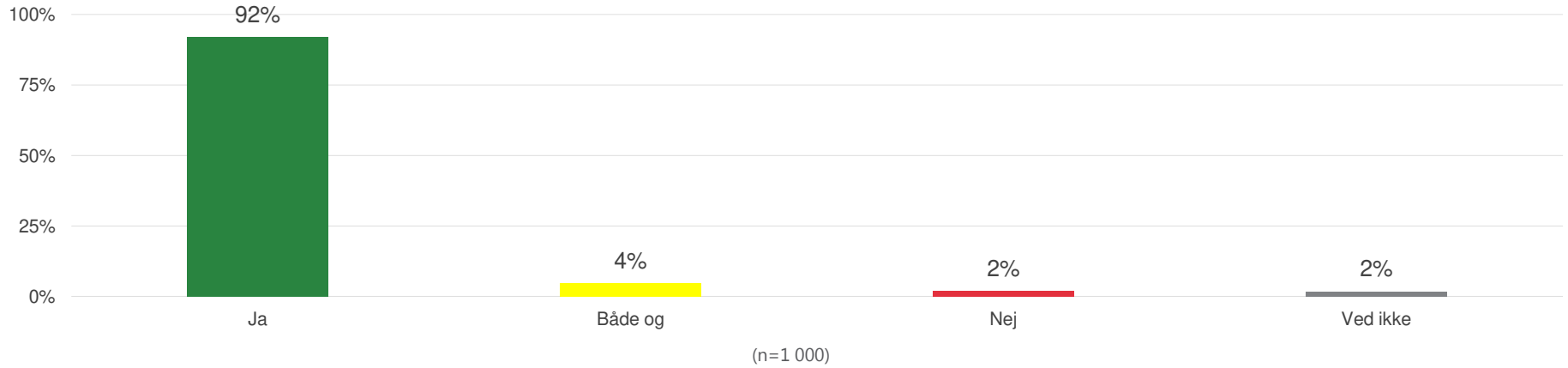
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



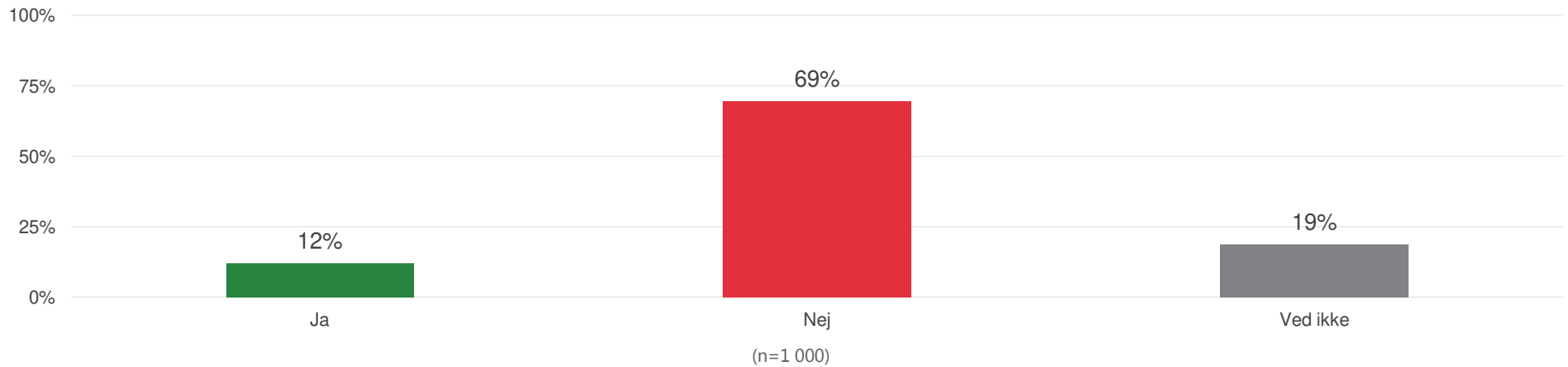


# Svarfordeling på alle spørgsmål

## Har du generelt følt dig velkommen i sundhedshuset?



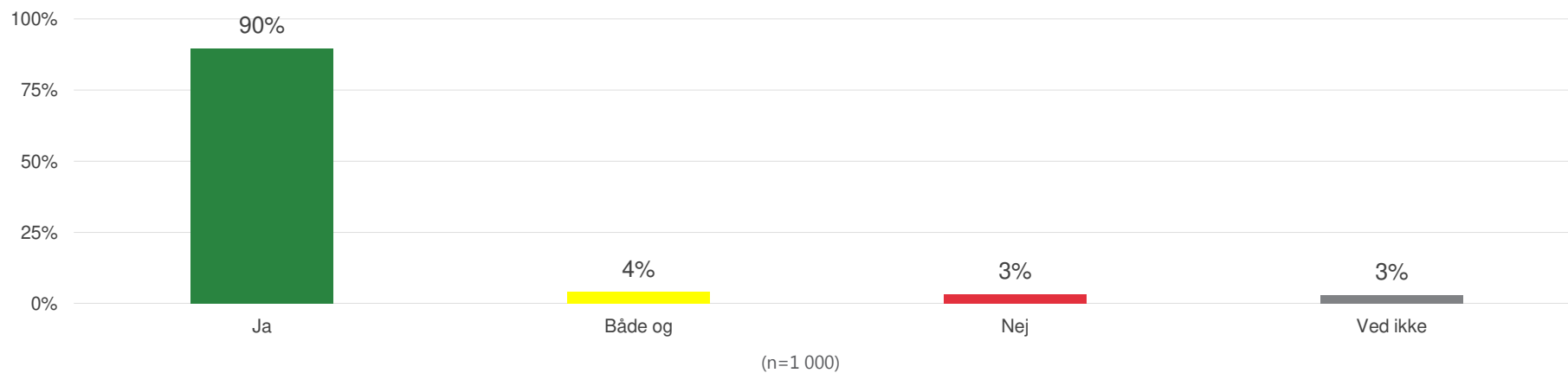
## Deltog du i et træningsforløb kaldet 'Godt liv med artrose i Danmark', altså et GLAD-forløb?



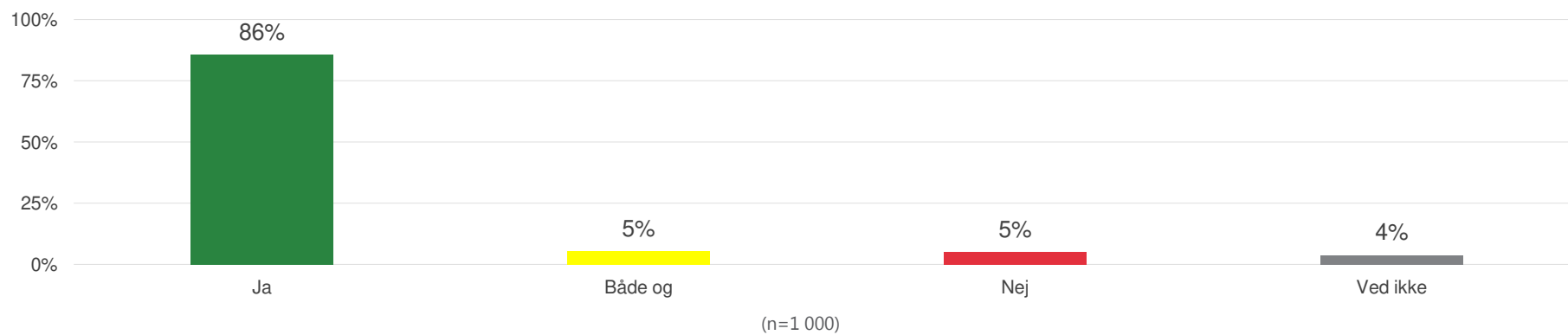




## Var du tilfreds med den første samtale og undersøgelse?

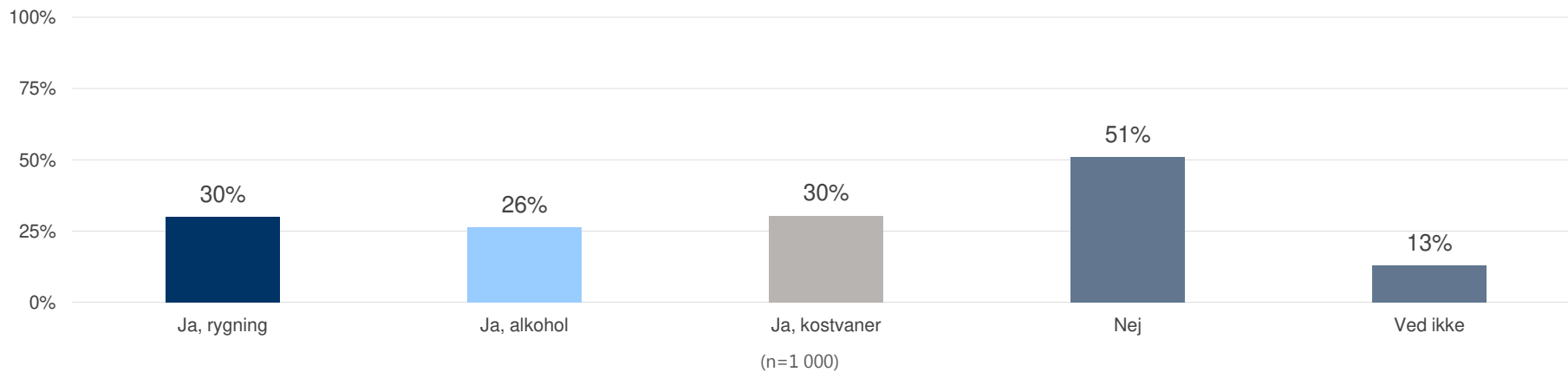


## Fik du tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad du gerne ville opnå med dit genoptræningsforløb?

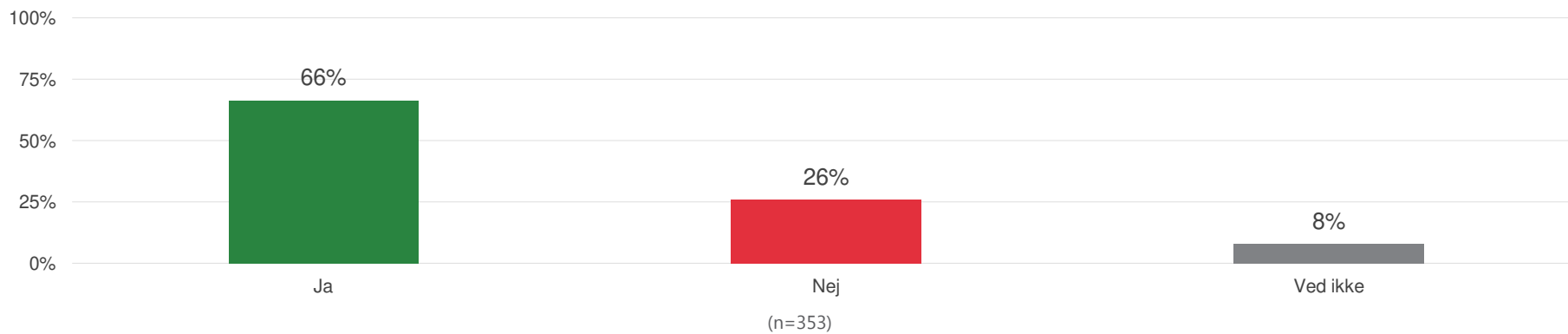




## Talte du med terapeuten om din livsstil i forhold til rygning, alkohol eller kostvaner?

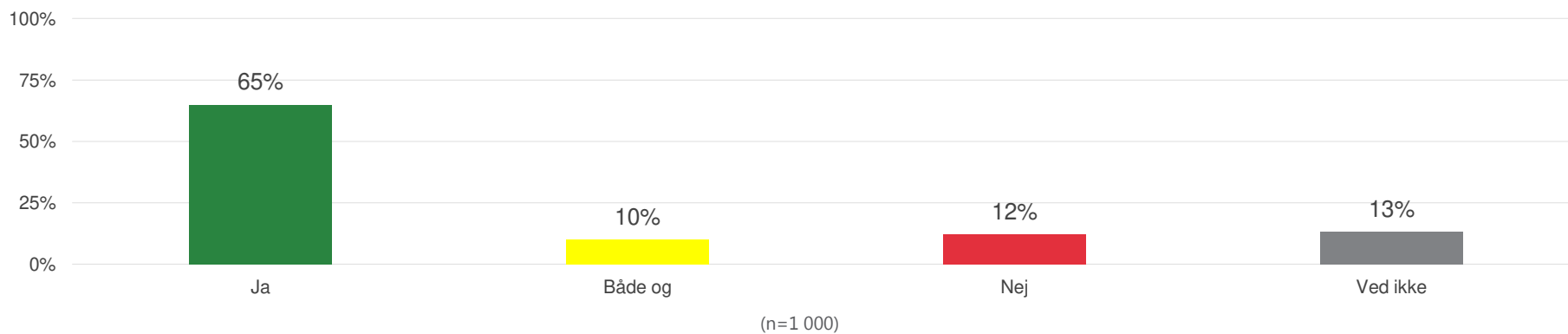


## Talte du med terapeuten om, at din livsstil i forhold til rygning, alkohol, og/eller kostvaner kan have betydning for effekten af dit genoptræningsforløb?

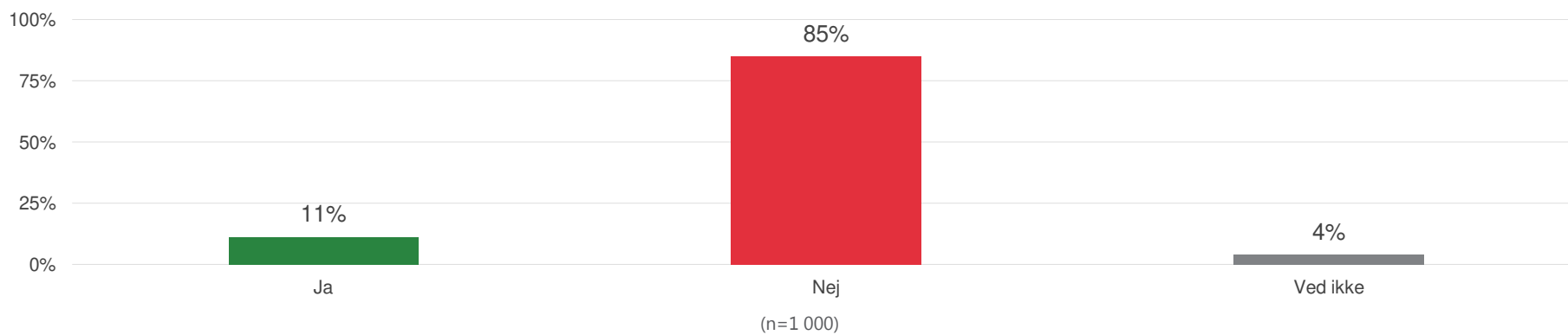




## Var du tilfreds med den information, du fik tilsendt om dit genoptræningsforløb, forud for forløbet?

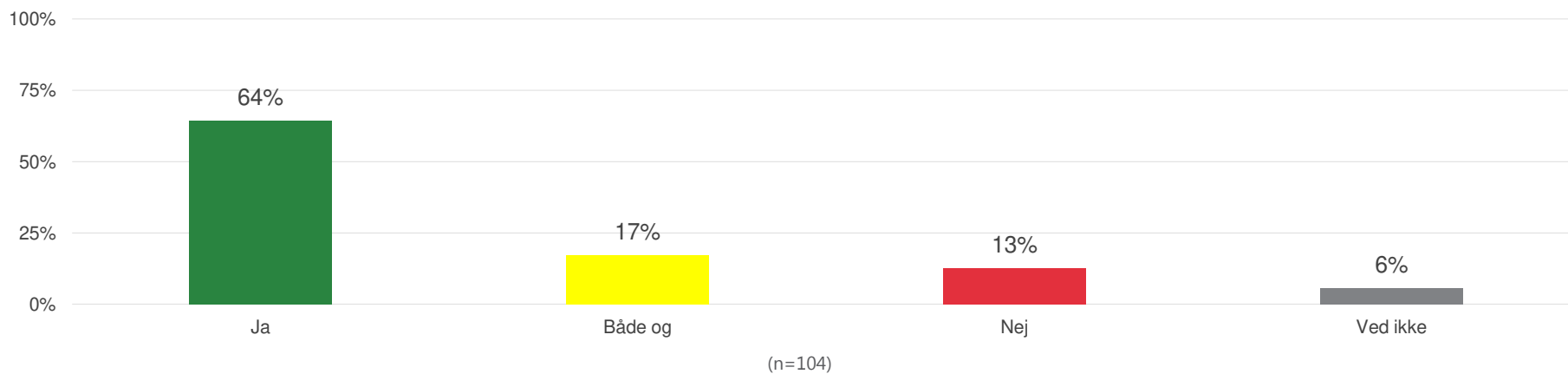


## Orienterede du dig forud for forløbet om kommunens tilbud vedrørende genoptræning på kommunens hjemmeside?

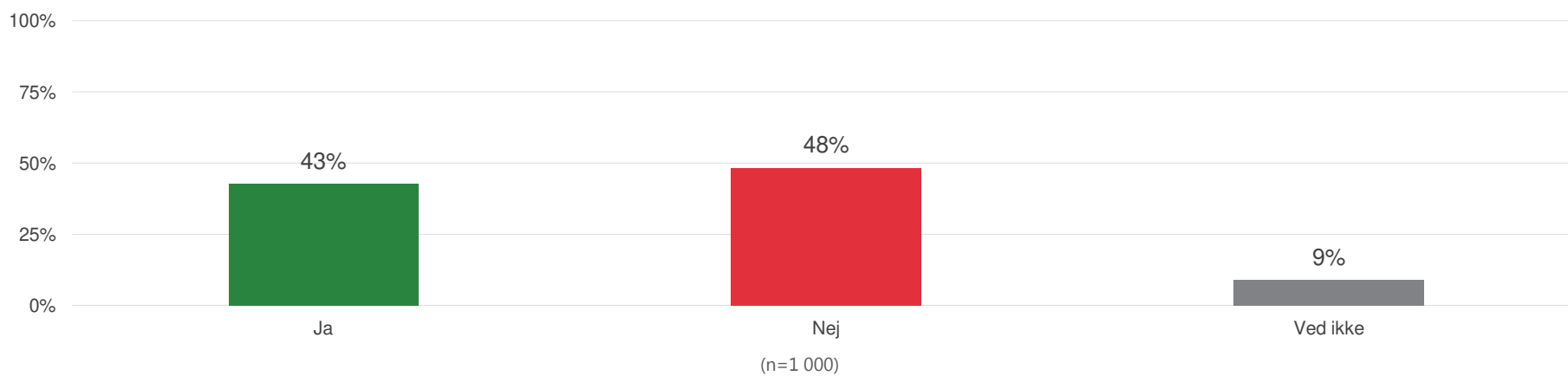




## Kunne du finde den information, som du havde brug for, på kommunens hjemmeside?

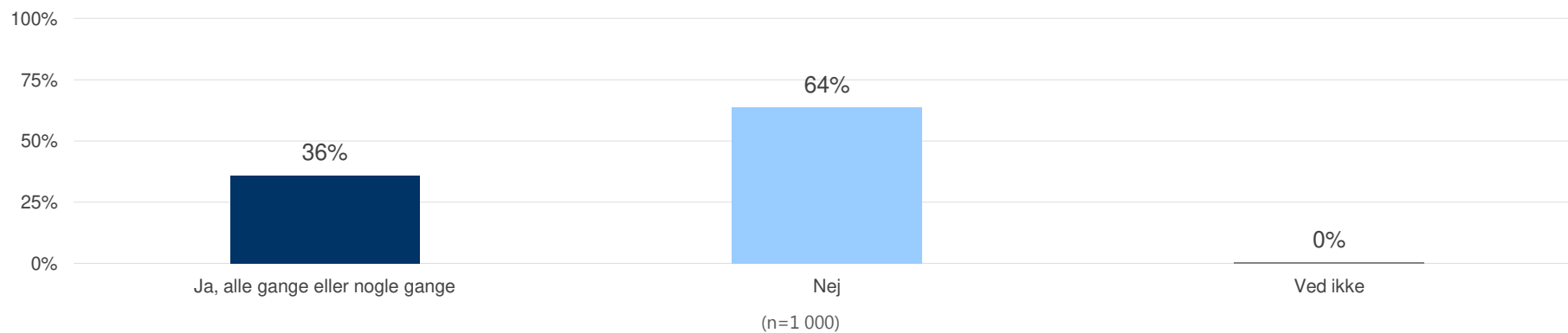


## Havde du selv indflydelse på, hvornår den første træningsgang skulle ligge?

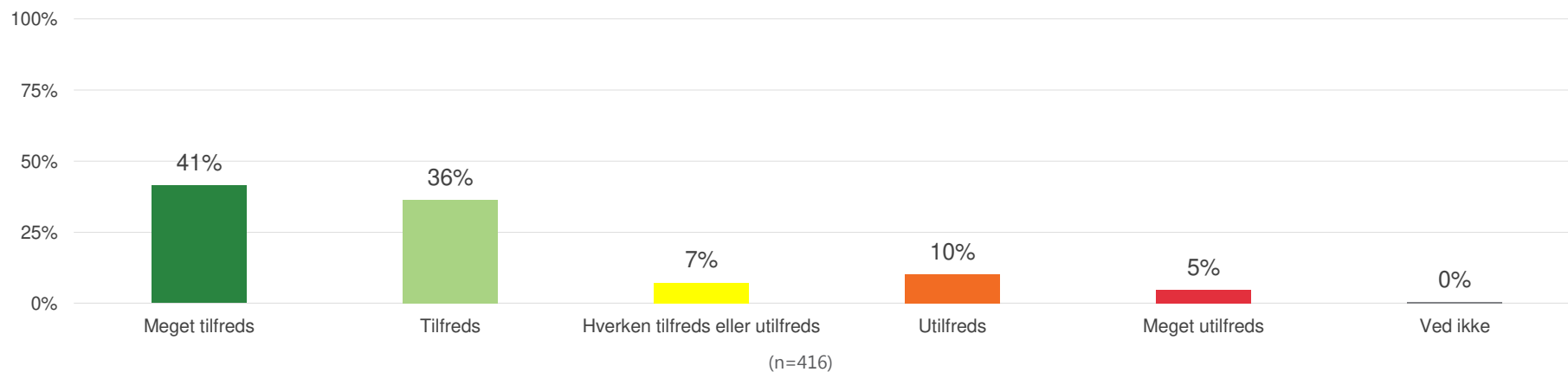




## Blev du kørt til og fra Sundhedshuset af kommunens kørselsordning, når du skulle til genoptræning?

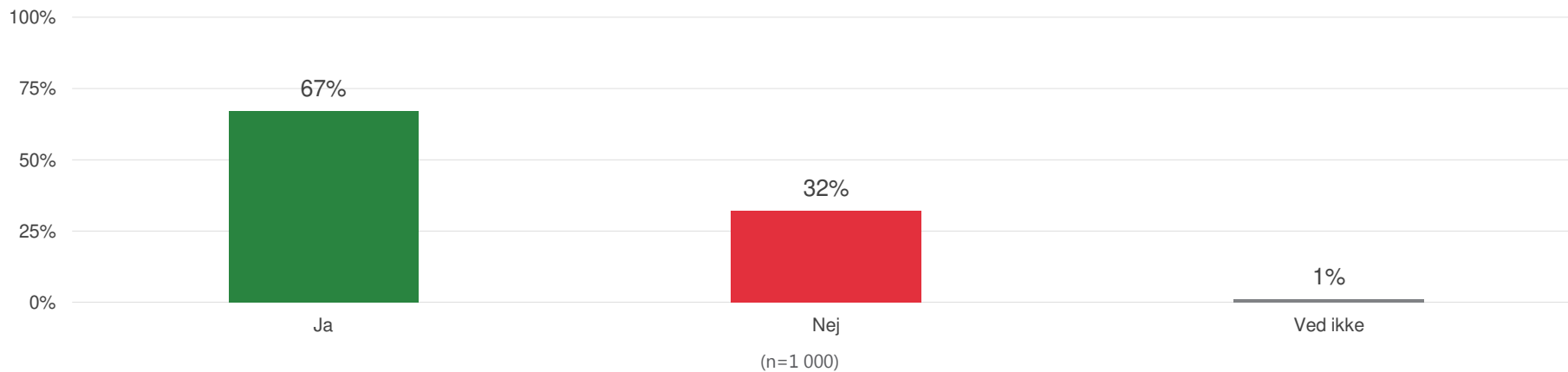


## Hvor tilfreds eller utilfreds var du med transporten til og fra sundhedshuset?

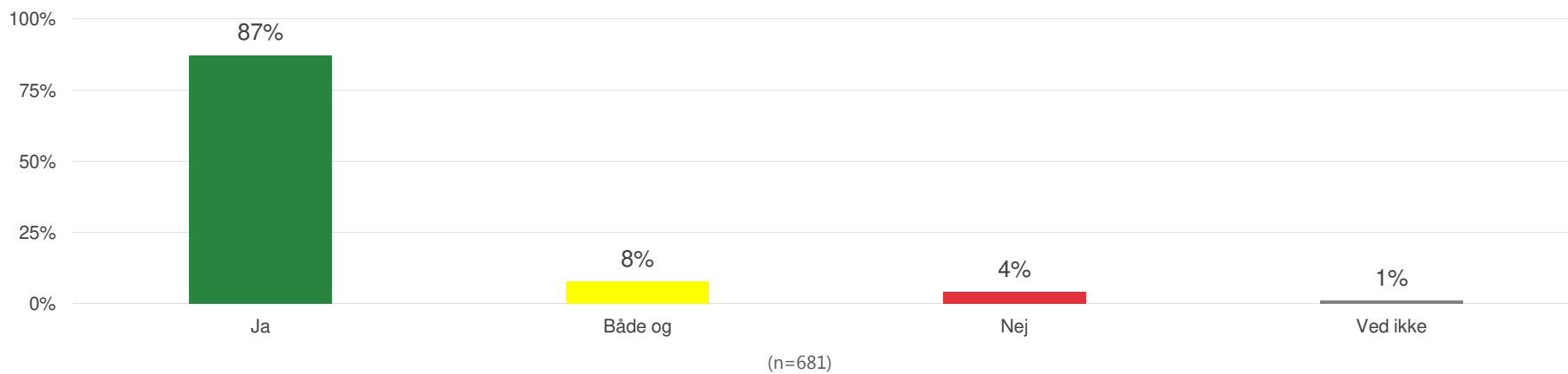




## Har du deltaget i holdtræning i sundhedshuset?

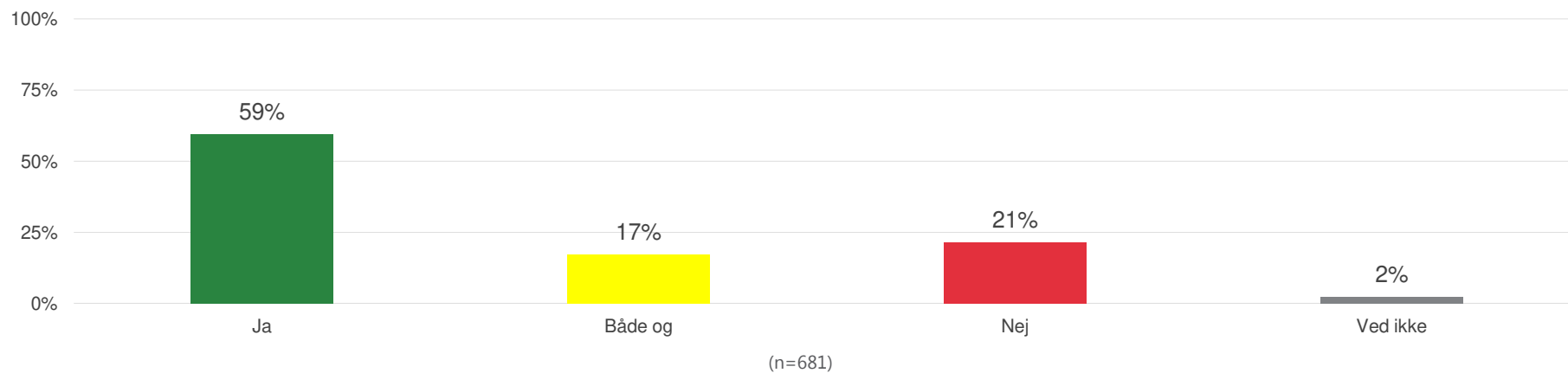


## Blev du instrueret og vejledt tilstrækkeligt af medarbejderne under holdtræningen?

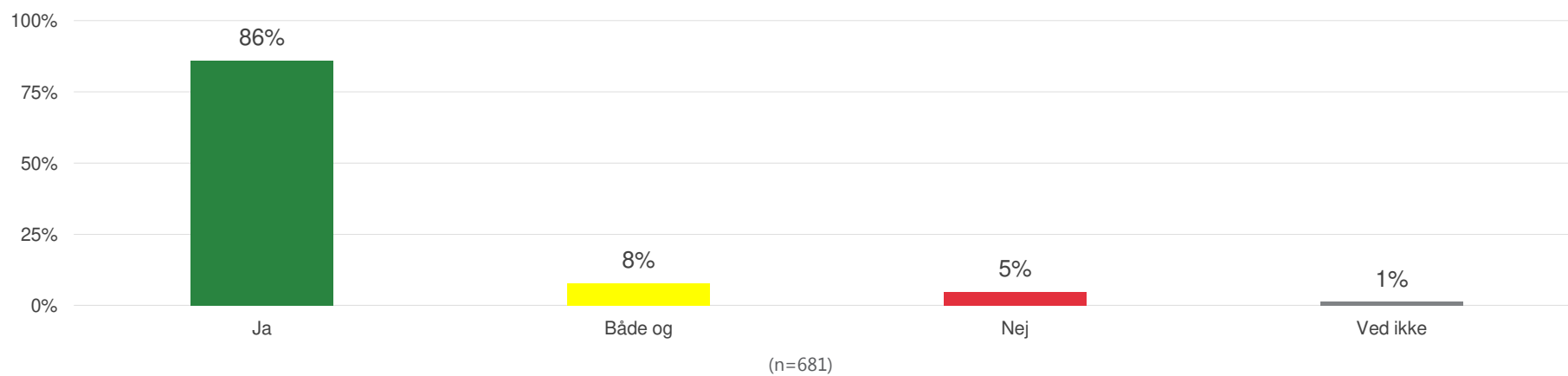




## Var antallet af træningsgange til holdtræning passende?

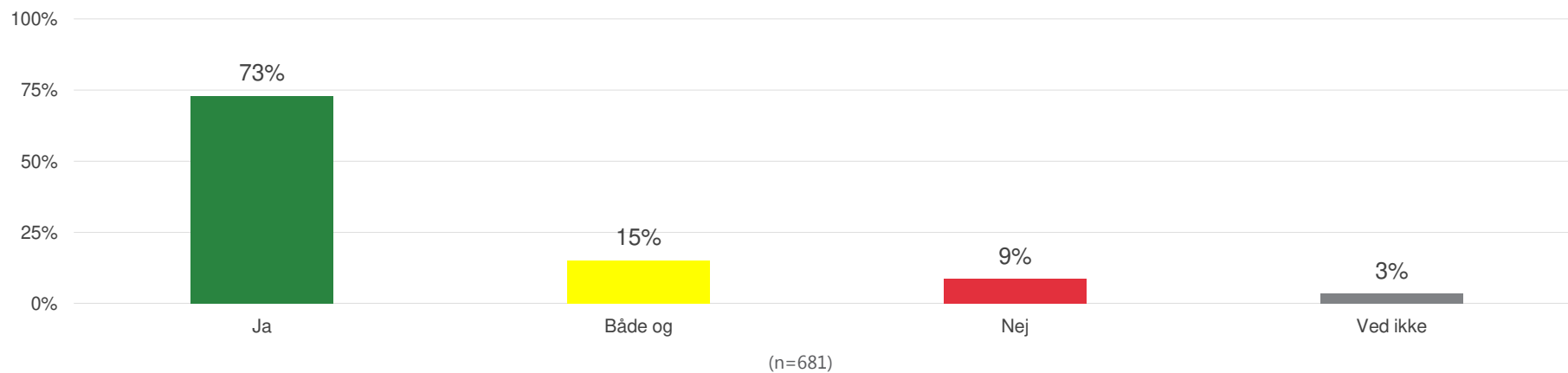


## Er du tilfreds med din egen indsats i holdtræningen?

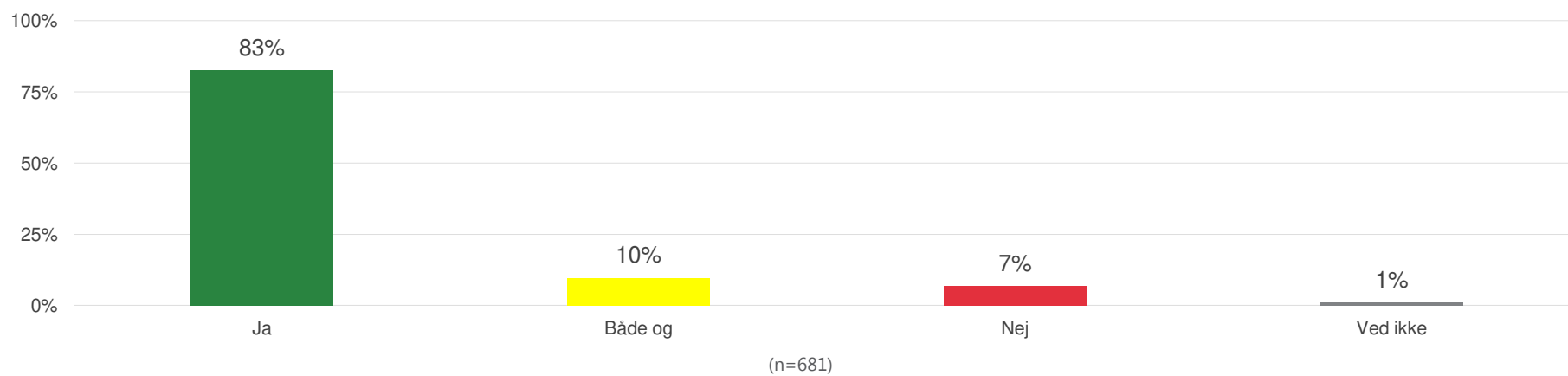




## Kan du, i din hverdag, bruge den viden, du fik om fysisk træning?



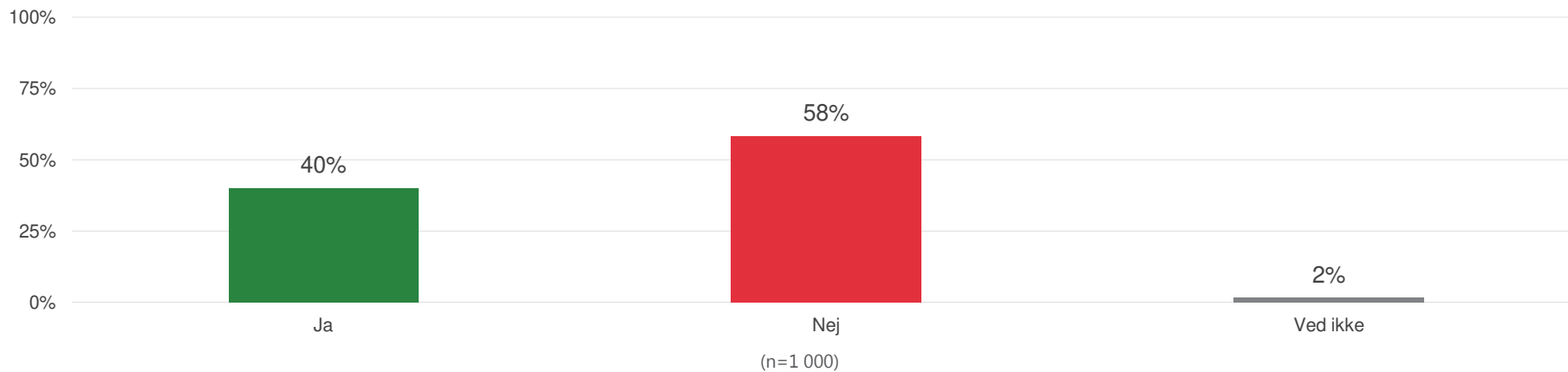
## Er du alt i alt tilfreds med holdtræningen?



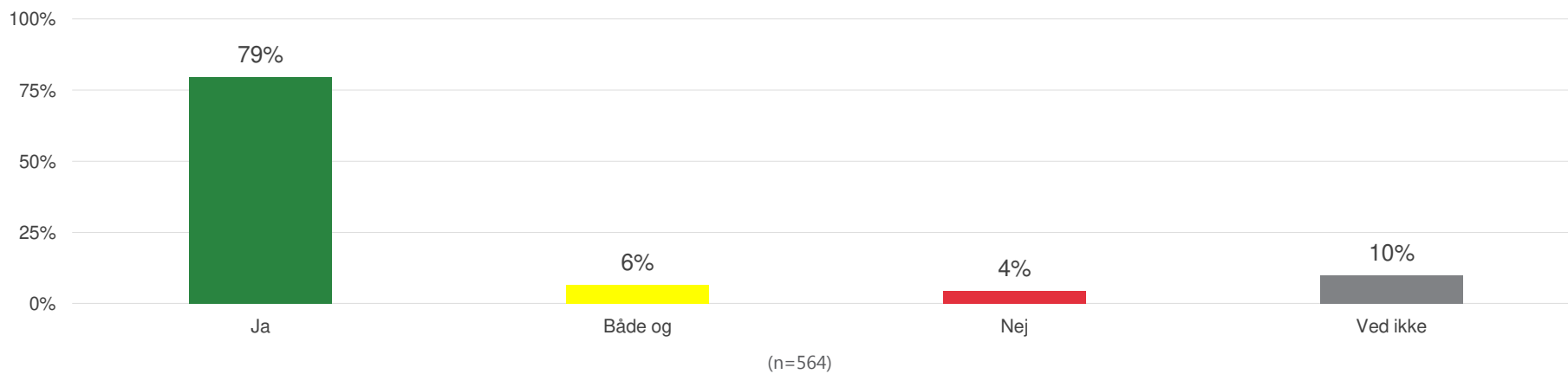




## Har du deltaget i individuel træning i sundhedshuset?

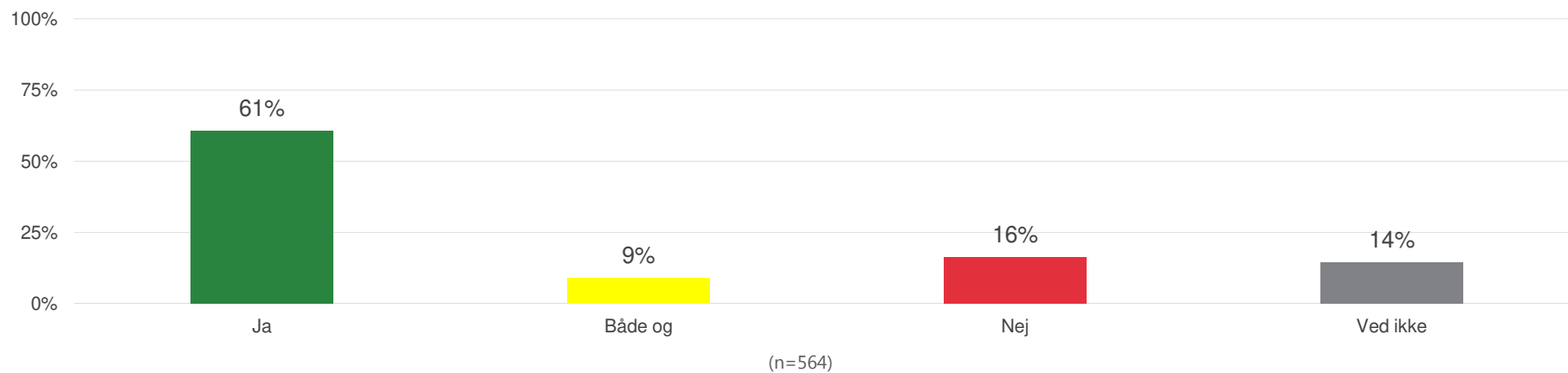


## Instruerede og vejledte medarbejderne dig tilstrækkeligt under den individuelle træning?

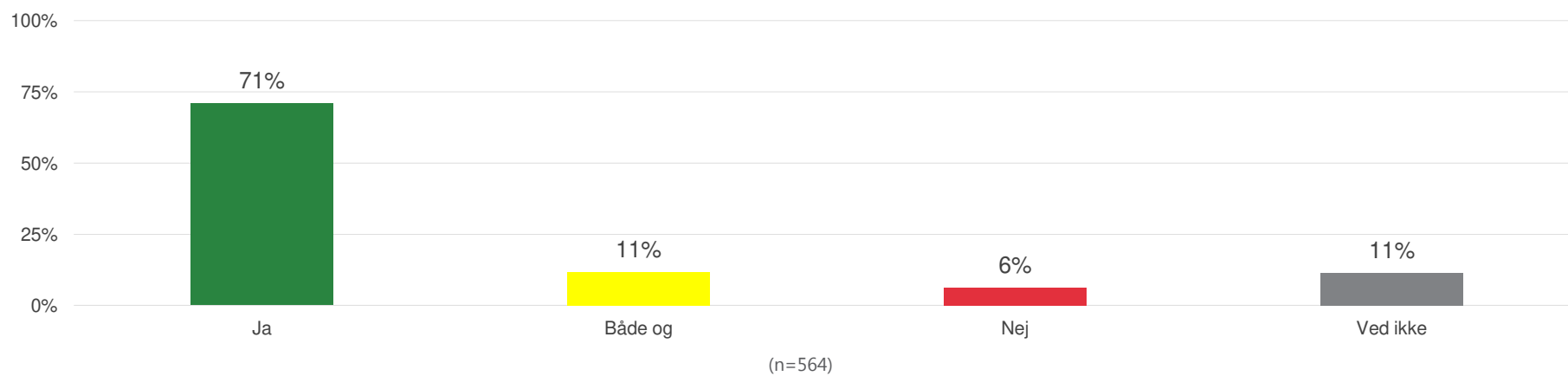




## Var antallet af træningsgange til individuel træning passende?

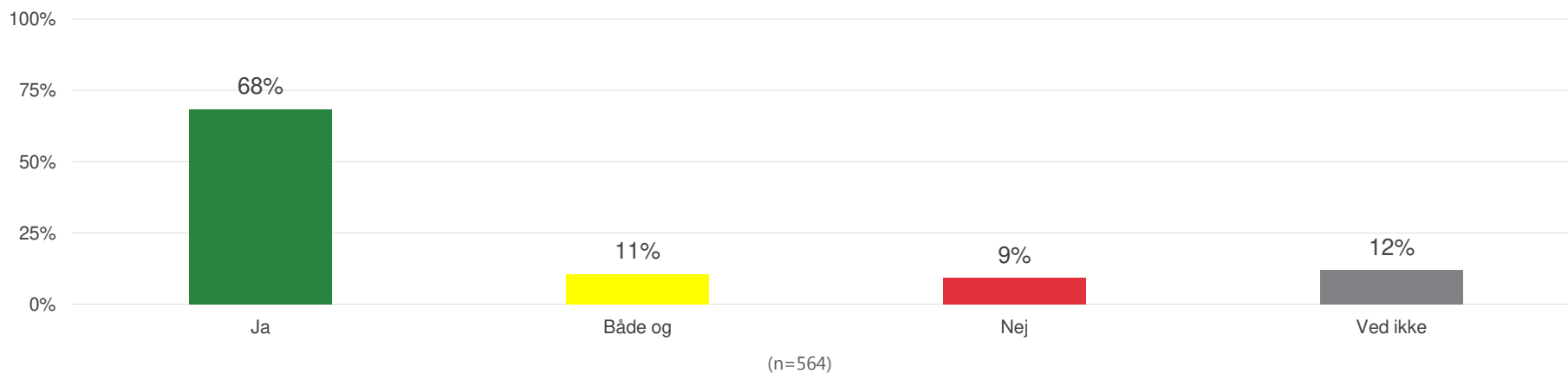


## Er du tilfreds med din egen indsats i den individuelle træning?

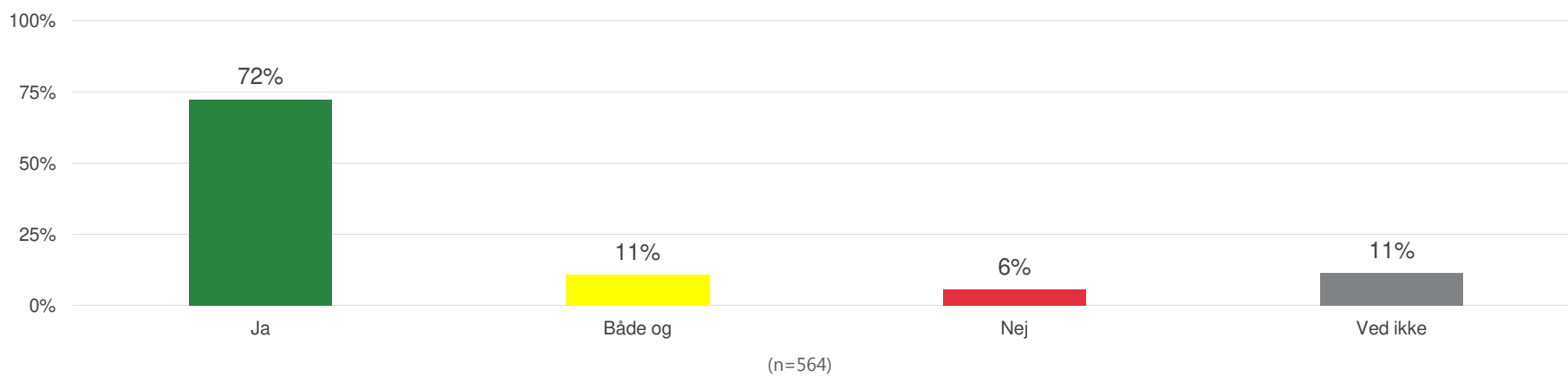




## Kan du, i din hverdag, bruge den viden, du fik om fysisk træning?

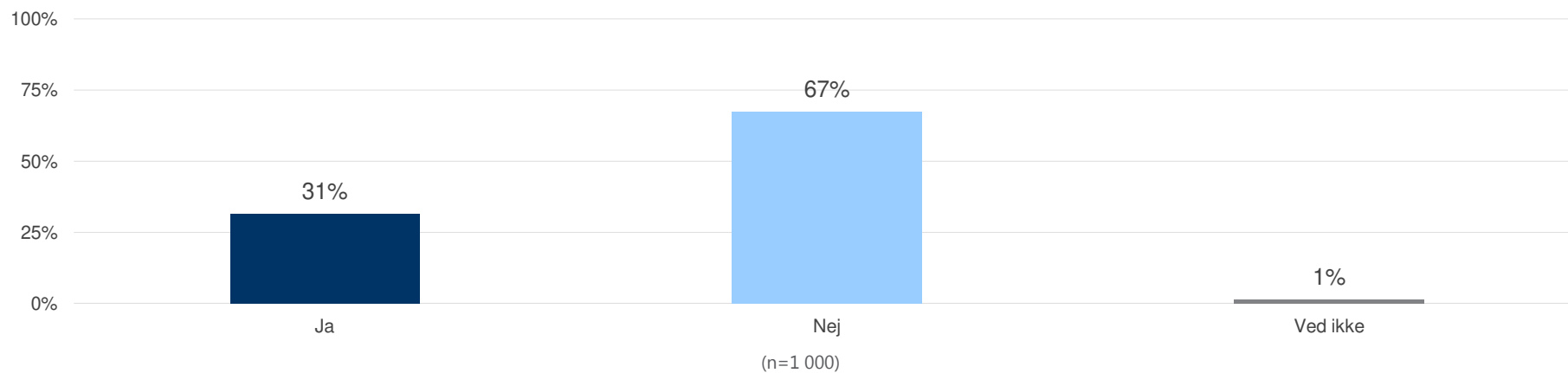


## Er du alt i alt tilfreds med den individuelle træning?

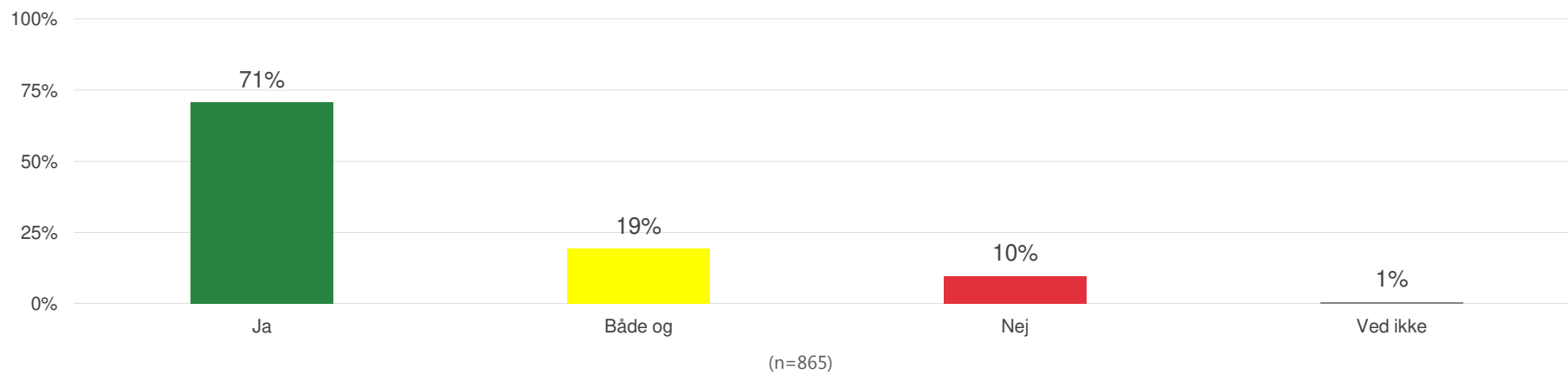




## Er din træning foregået i hjemmet?

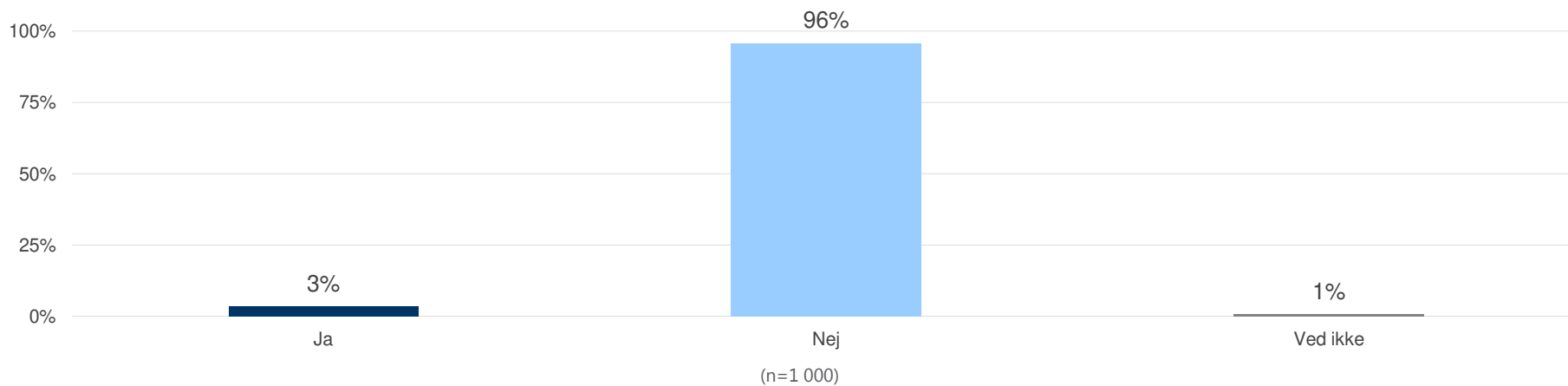


## Har du lavet de træningsøvelser derhjemme, som du fik af terapeuten

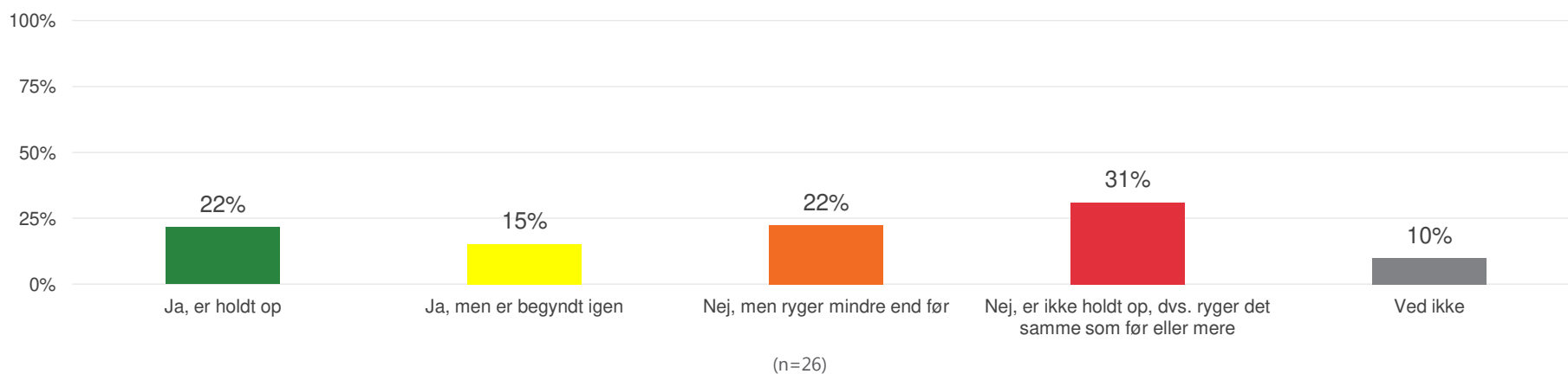




## Har du deltaget i hjemmetræning via en skærm?

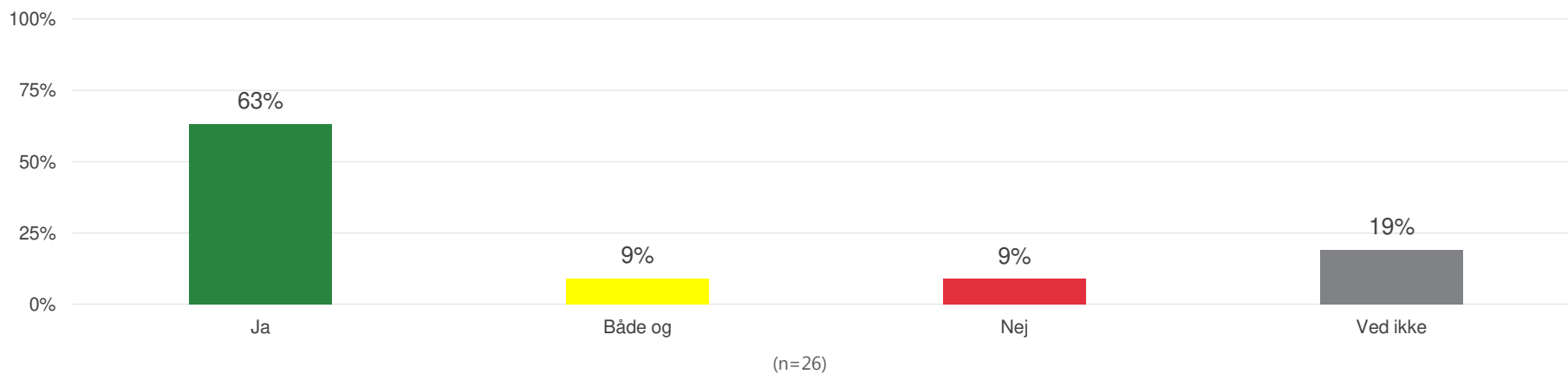


## Er du eller har du været holdt op med at ryge i forbindelse med rygestopvejledningen?

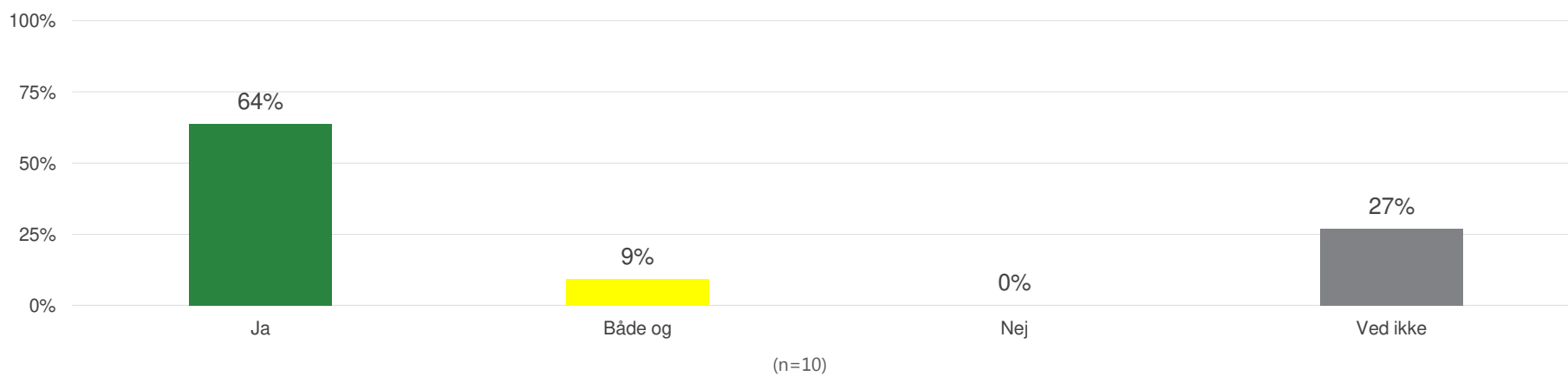




## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af rygestopvejledningen?

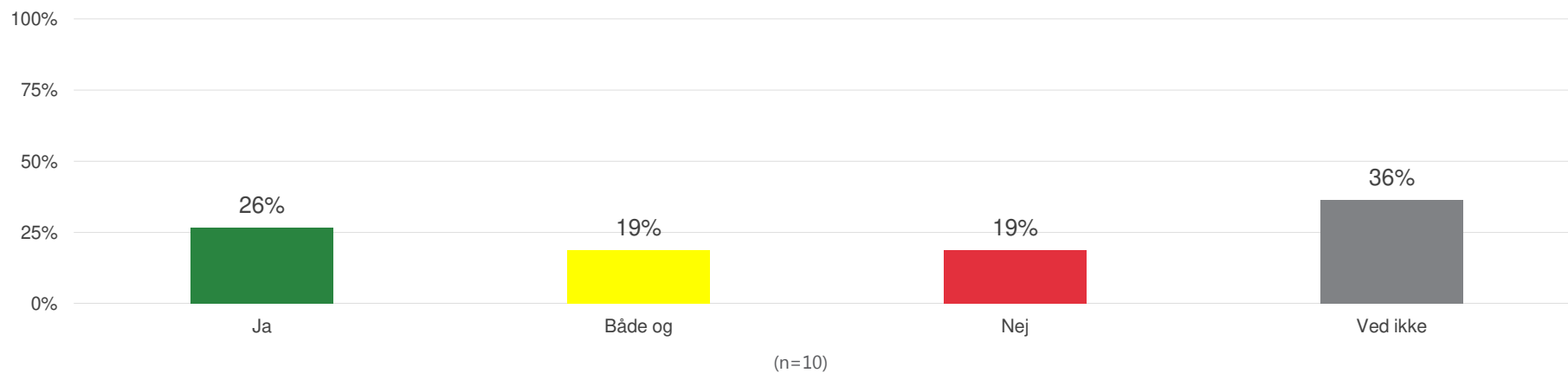


## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af samtalerne om alkohol?

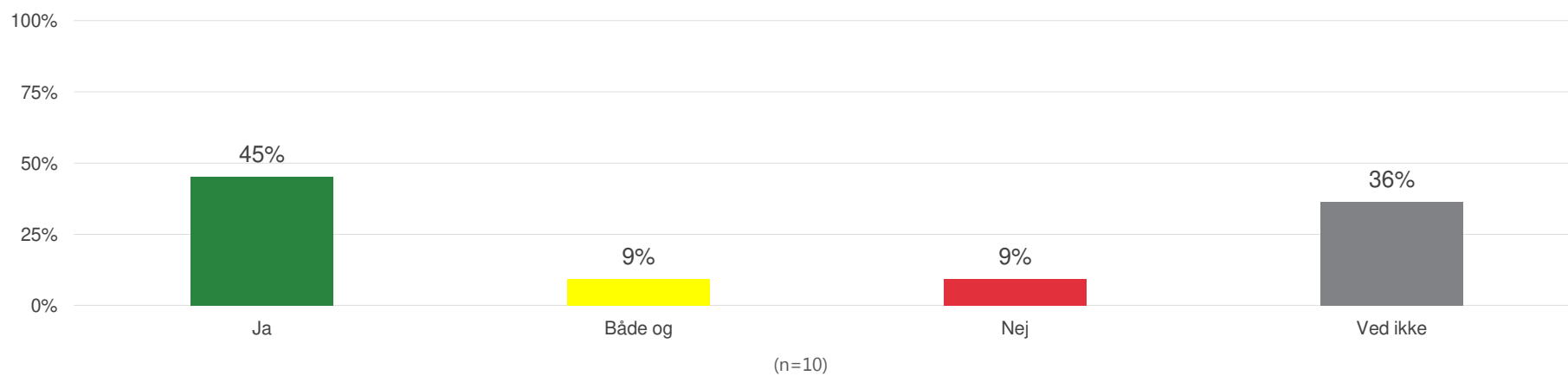




## Var der mulighed for at tage emner op i samtalerne, som havde betydning for dig?

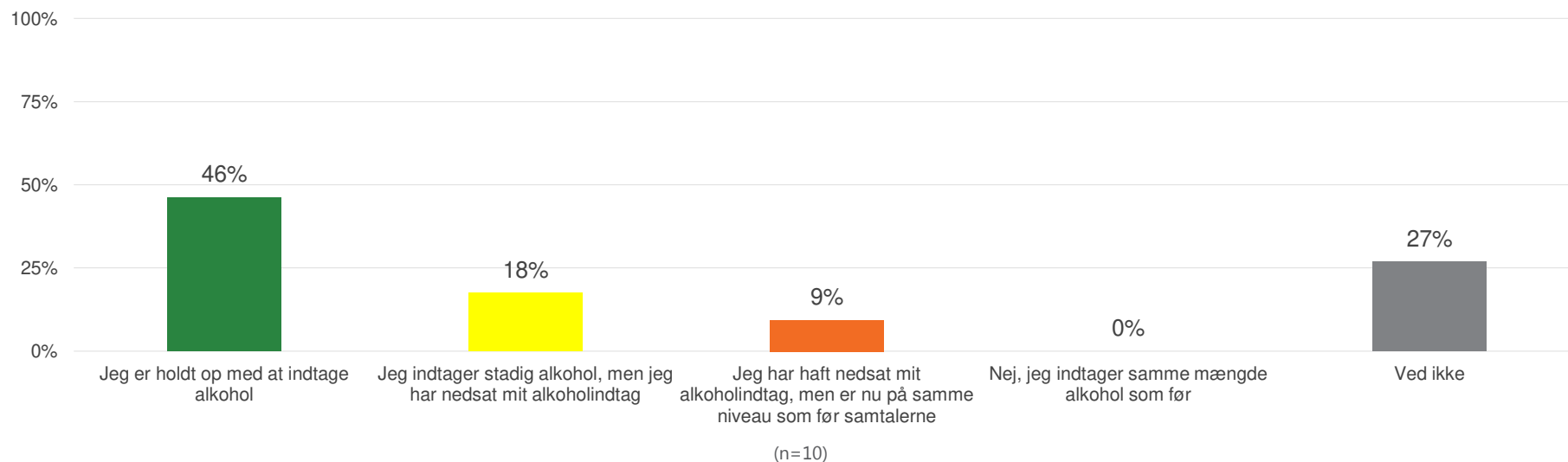


## Kan du i din hverdag bruge den viden, som du fik om alkoholvaner?





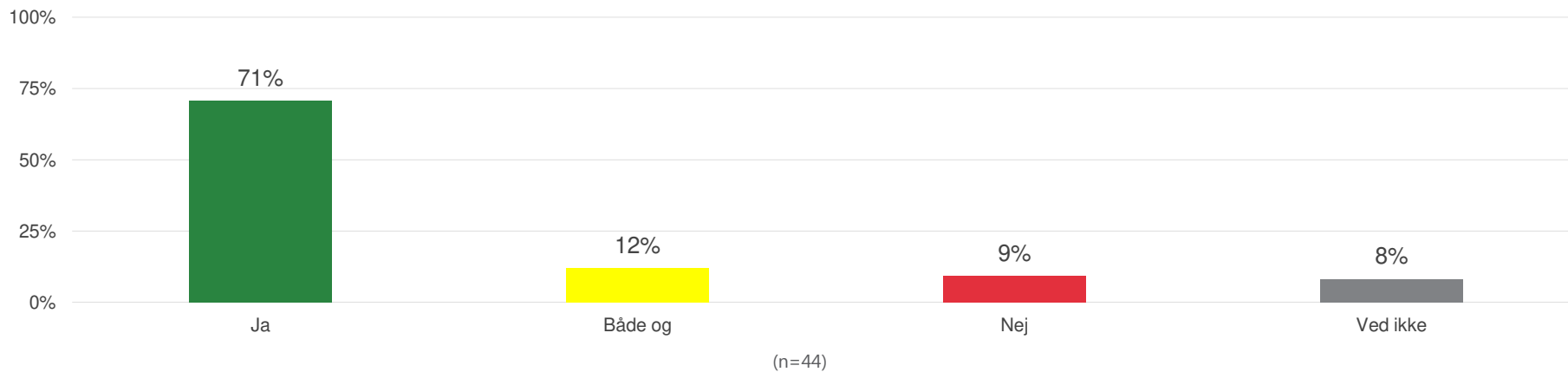
## Er du holdt op med at indtage alkohol eller har du nedsat dit alkoholindtag, efter du deltog i samtalerne om alkohol?



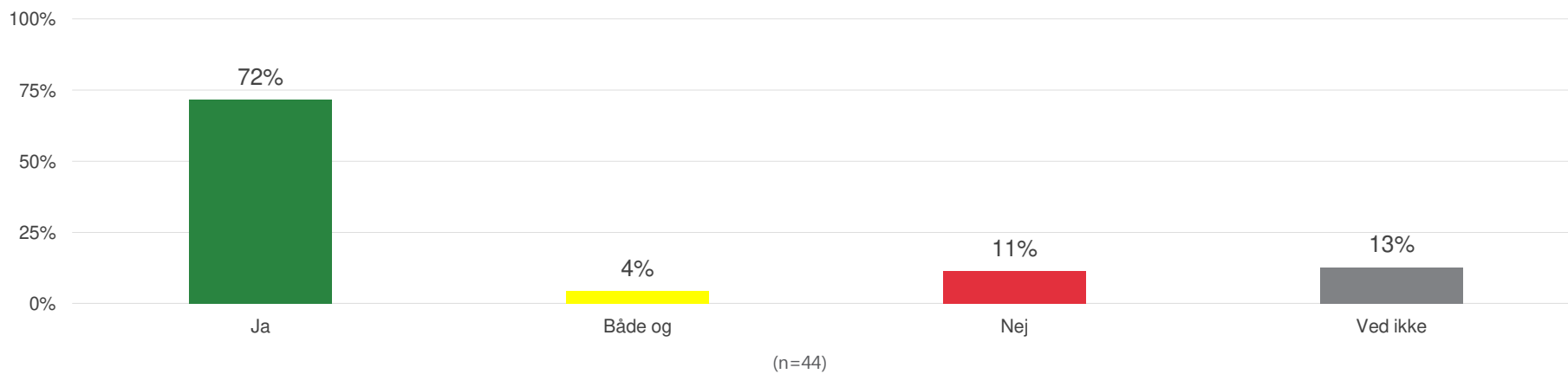




## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af kostvejledningen?

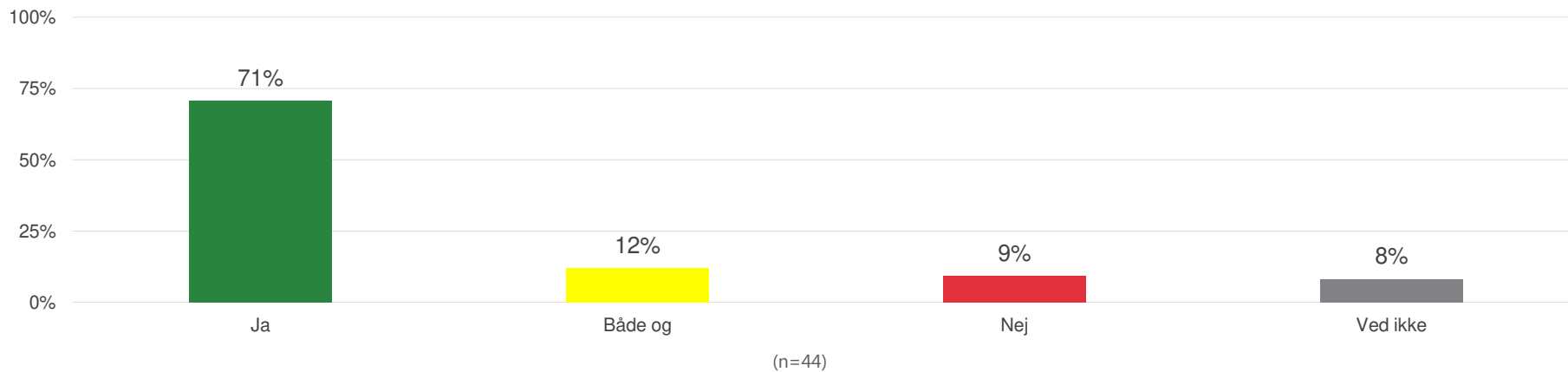


## Havde du mulighed for at tage emner op i kostvejledningen, som havde betydning for dig?

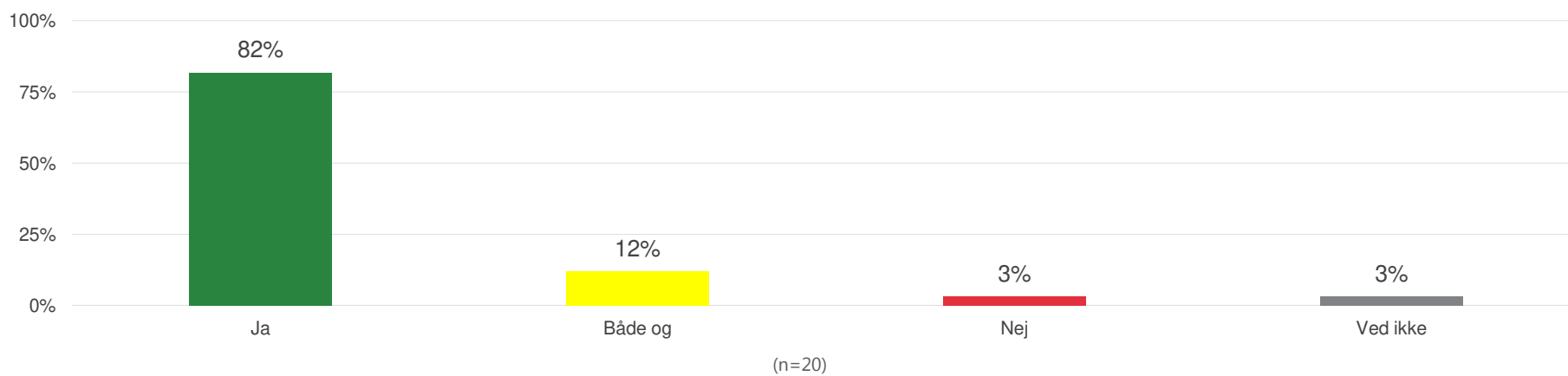




## Kan du i din hverdag bruge den viden, som du fik om mad?

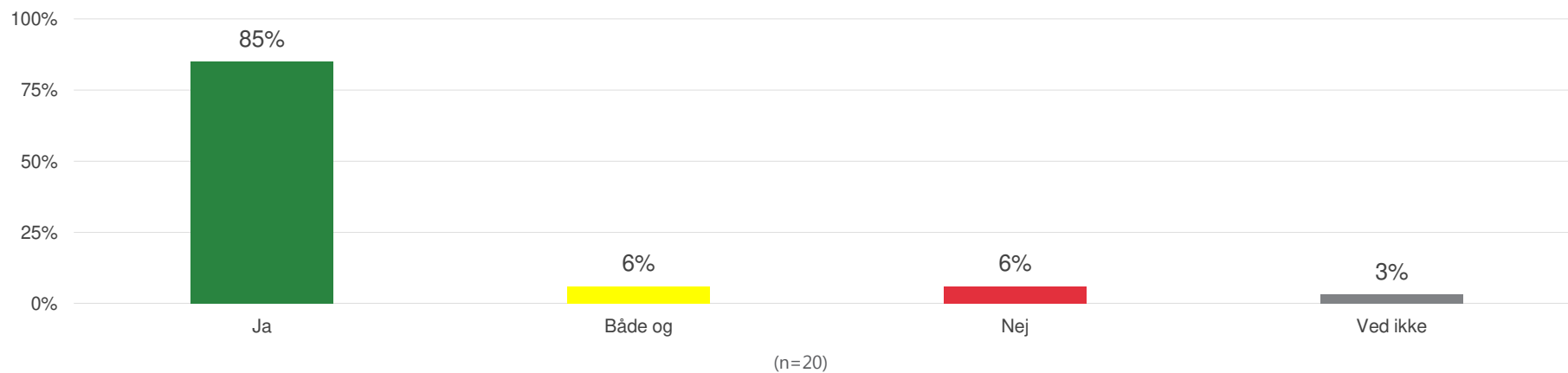


## Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af undervisningen i praktisk madlavning?

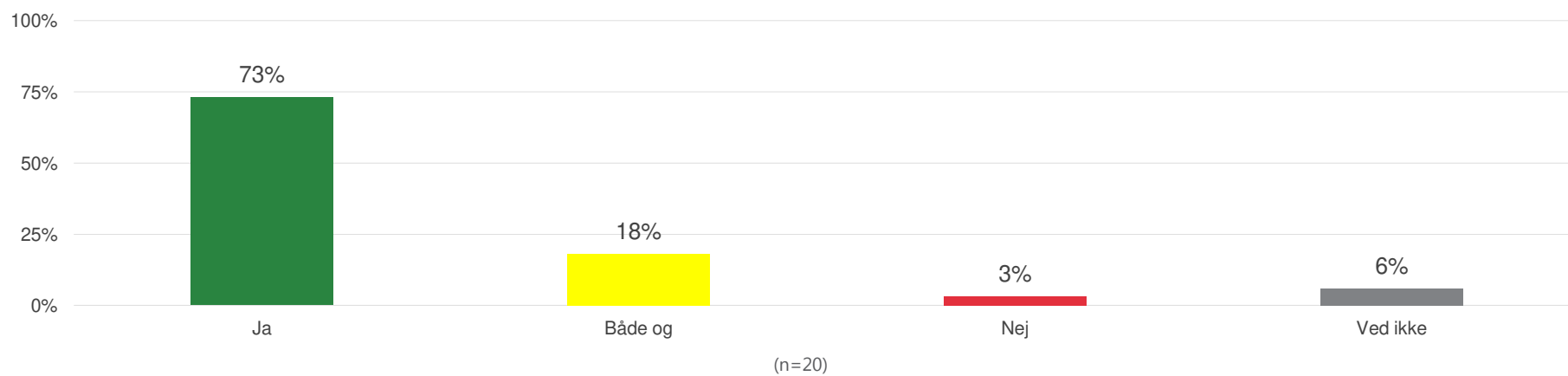




## Var der mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for dig?

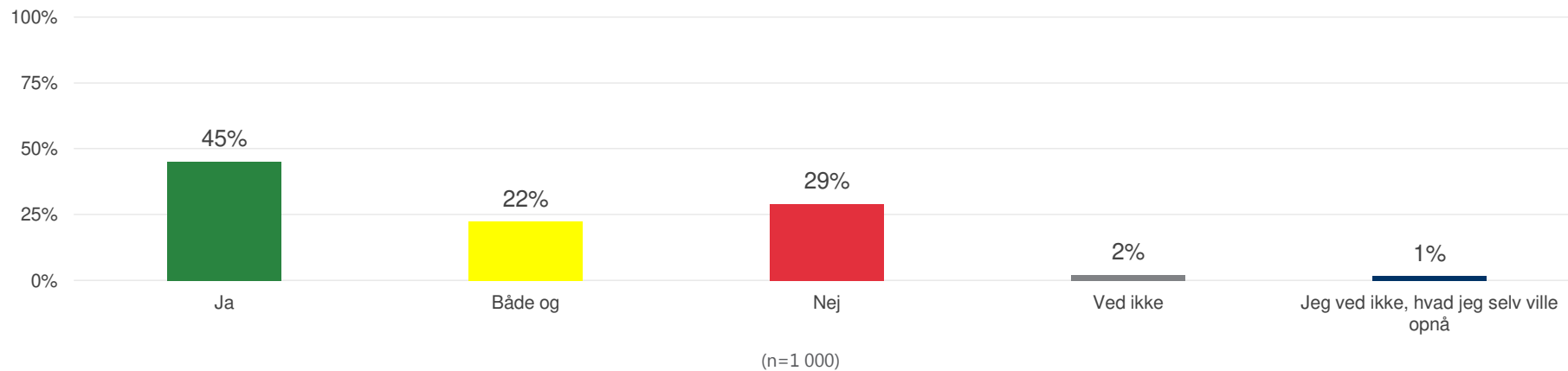


## Kan du bruge den viden, du fik om madlavning, i din hverdag?

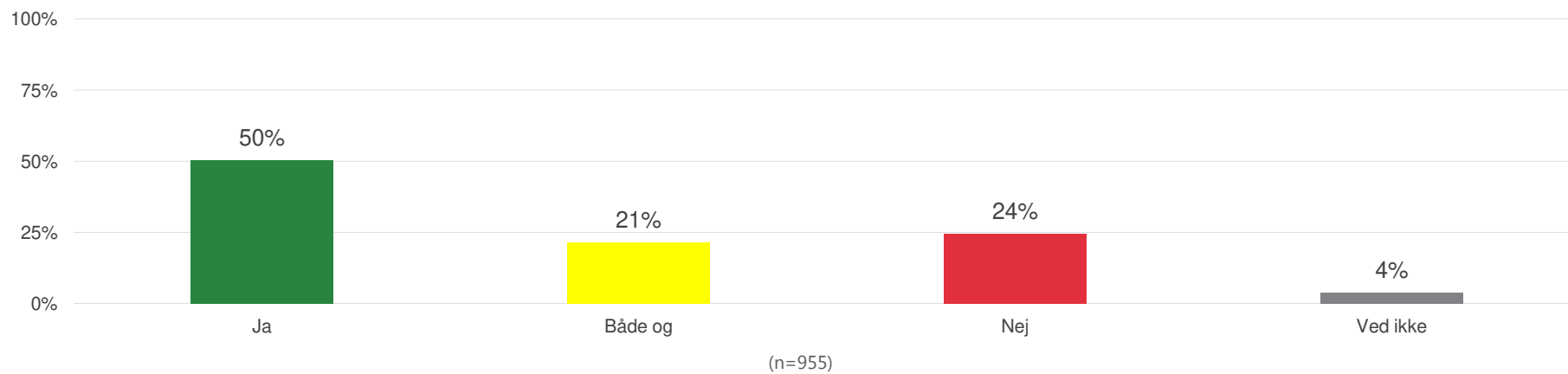




## Har du opnået det, som du selv gerne ville opnå med dit træningsforløb?

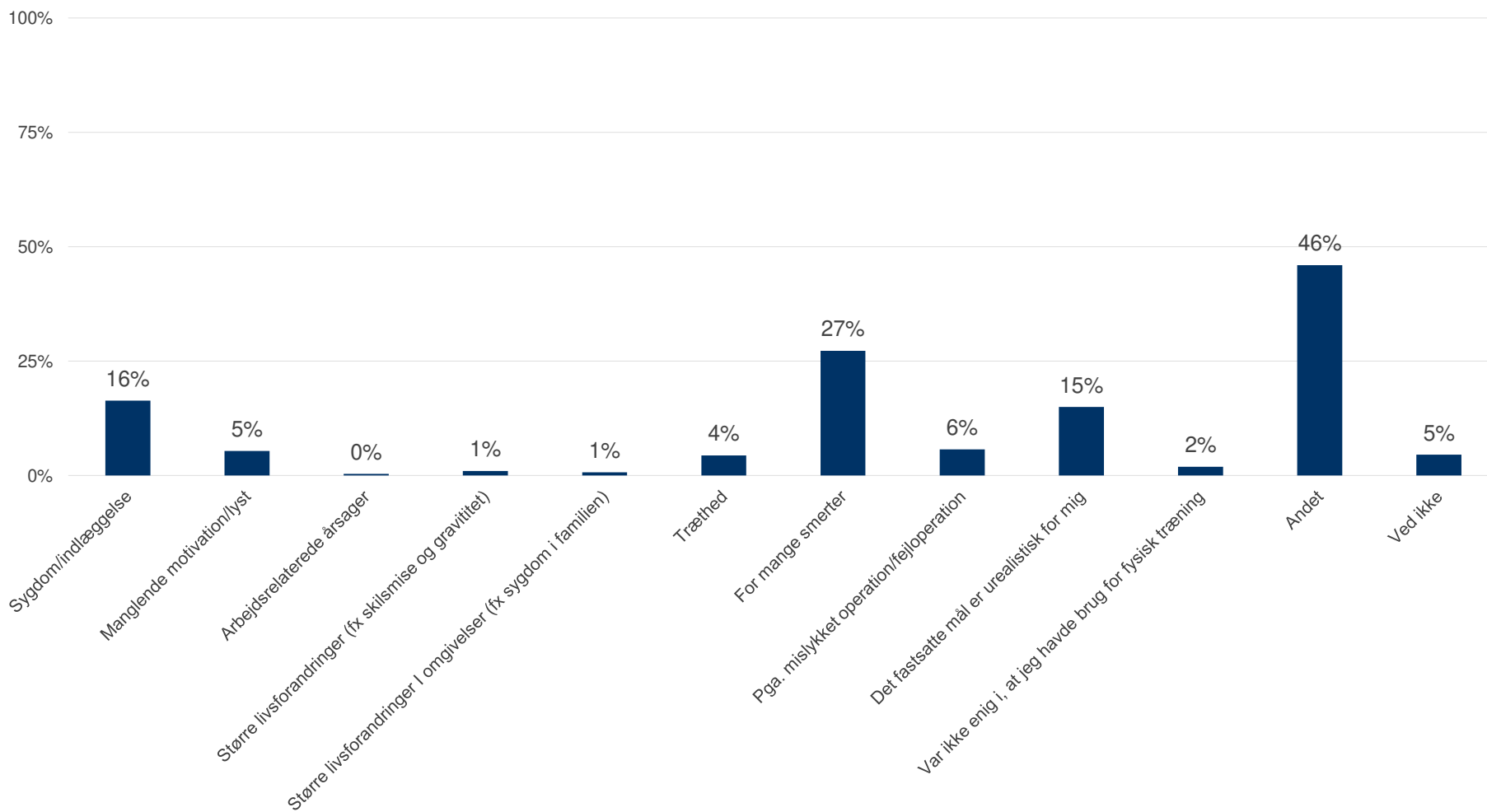


## Har du nået de overordnede mål i forløbet, som du satte sammen med personalet?





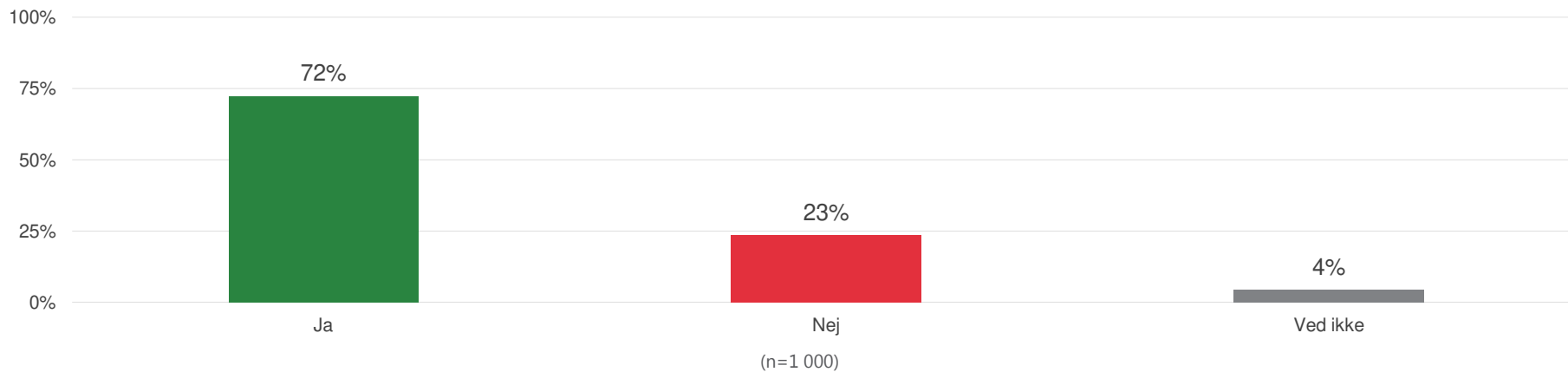
## Hvorfor nåede du ikke de mål, du satte sammen med personalet?



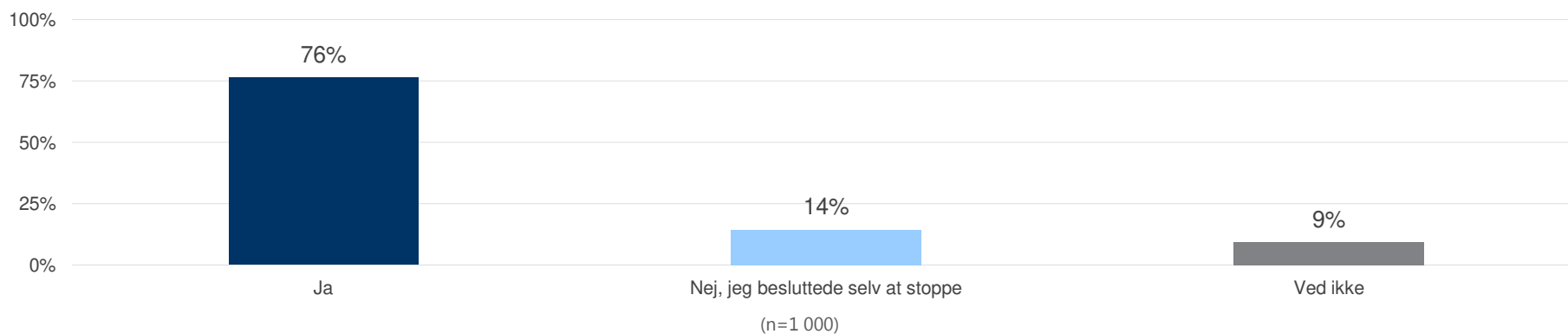
(n=231)



## Har du haft en afsluttende samtale i forbindelse med at du afsluttede forløbet?

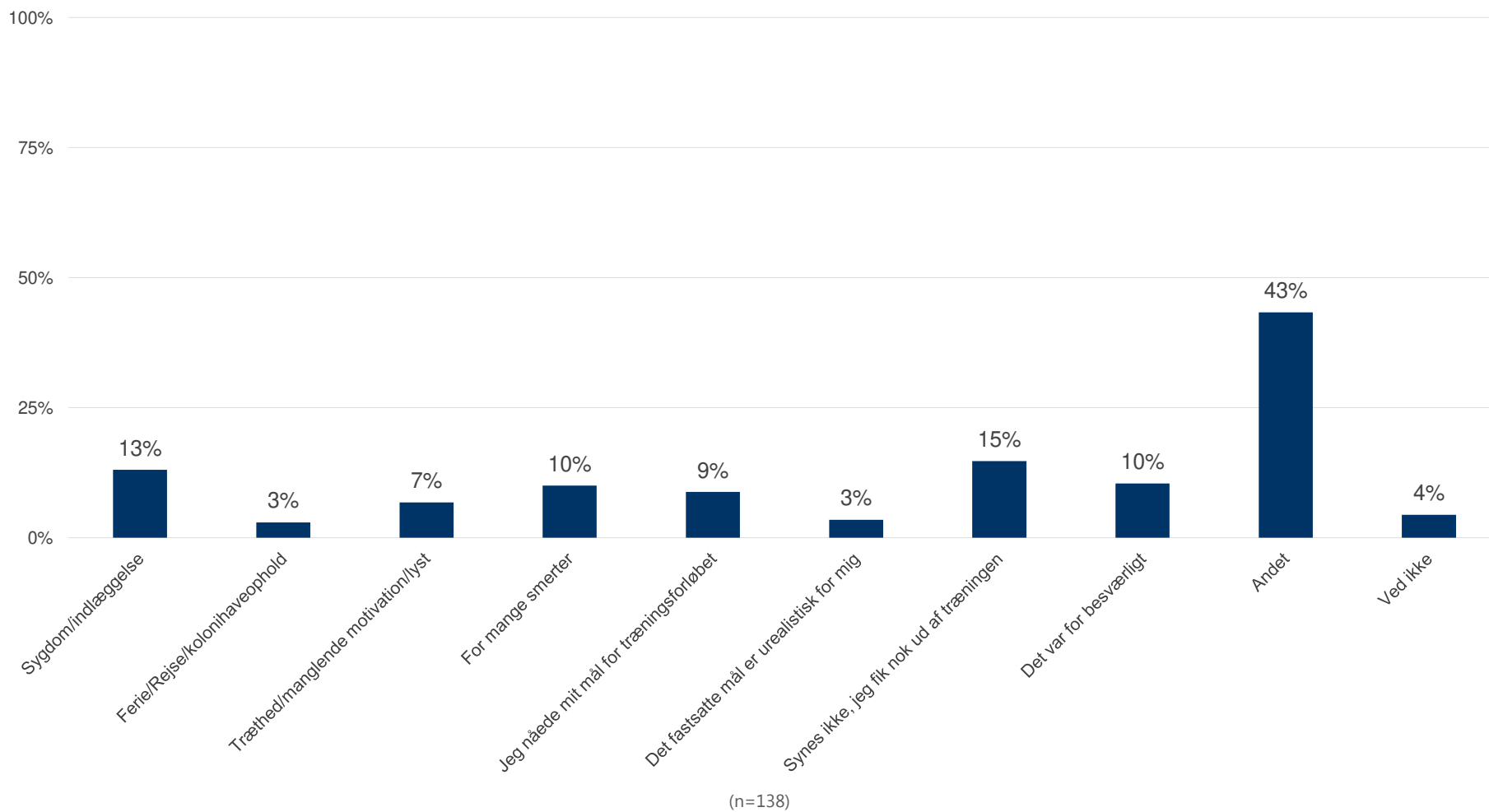


## Da du afsluttede dit forløb, skete det da efter aftale med medarbejdere i sundhedshuset eller træningscentret, hvor I var enige om, at du ikke behøvede at komme mere?



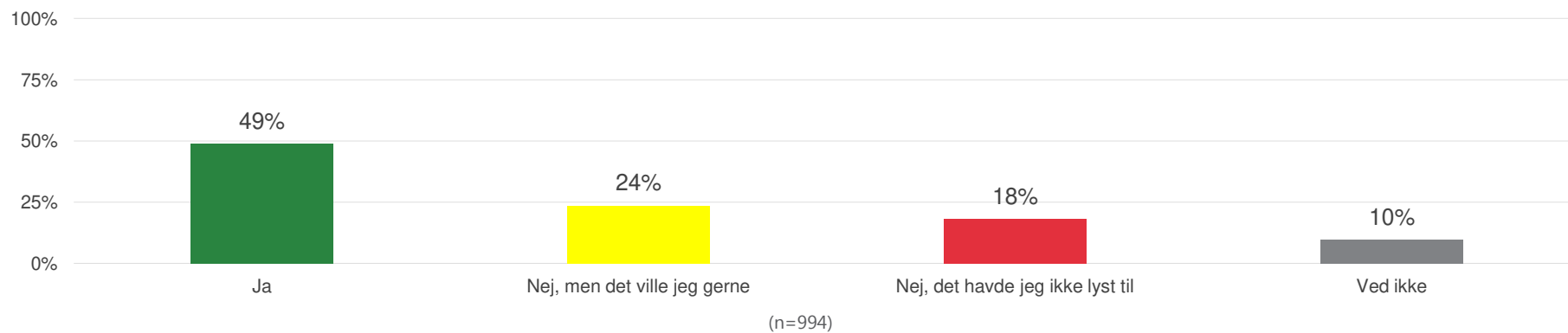


## Hvordan kan det være, du stoppede dit genoptræningsforløb uden at det skete som en aftale med medarbejderne?

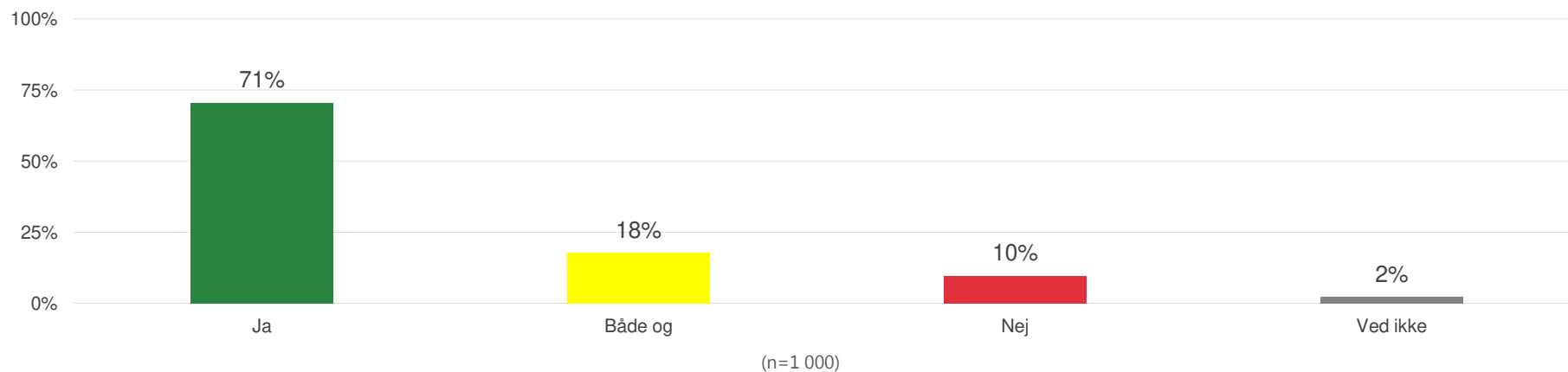




## Har du lavet en plan eller aftale med sundhedshuset eller træningscentret om, hvordan du vil vedligeholde det niveau, du har opnået gennem træningen?



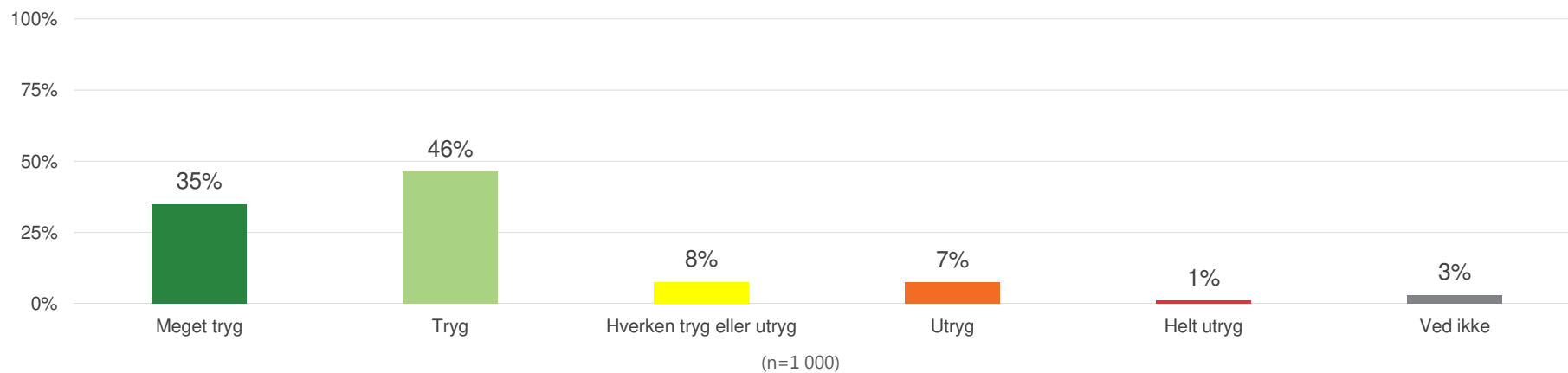
## Gør du noget for at vedligeholde det niveau, du har opnået via genoptræningsforløbet?



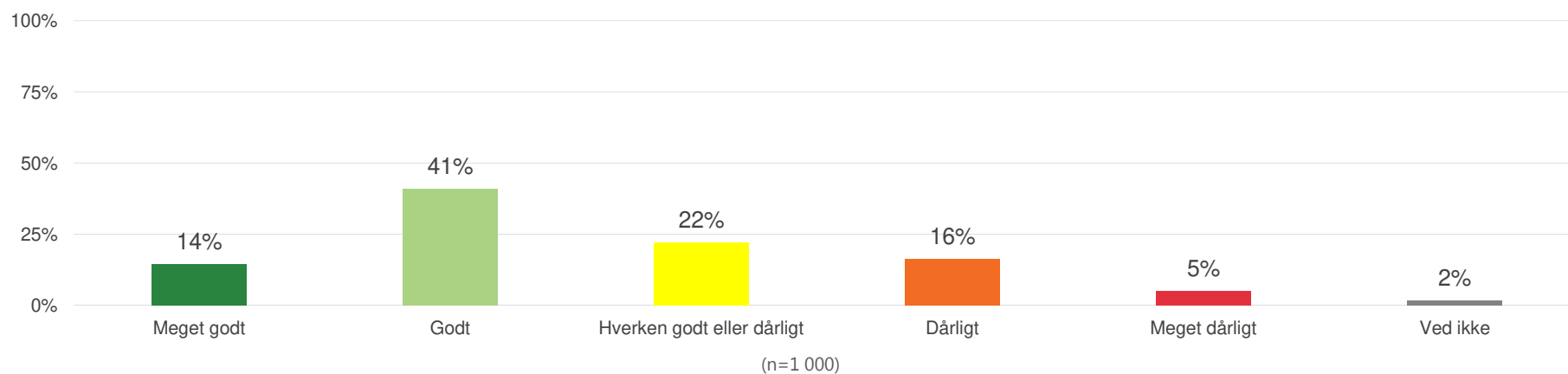




## Hvor tryg eller utryg føler du dig alt i alt i hverdagen?

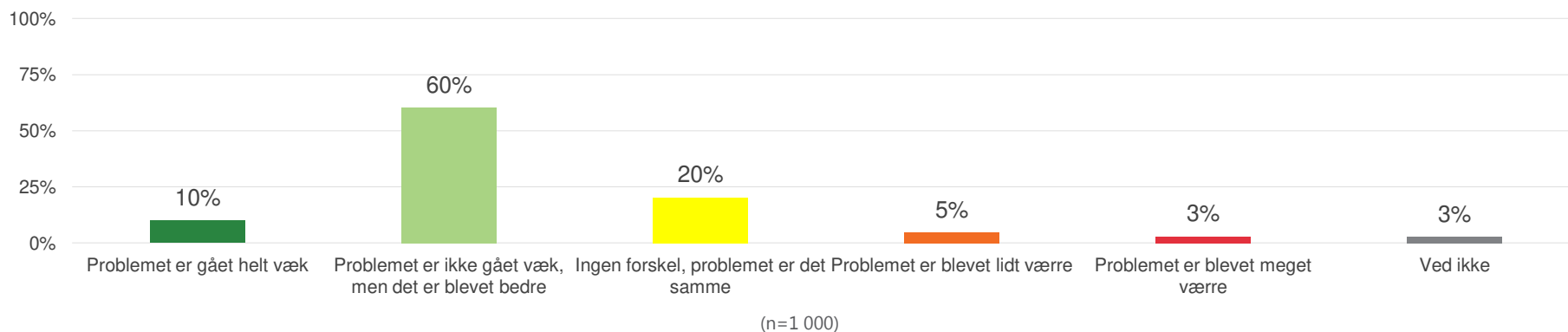


## Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?

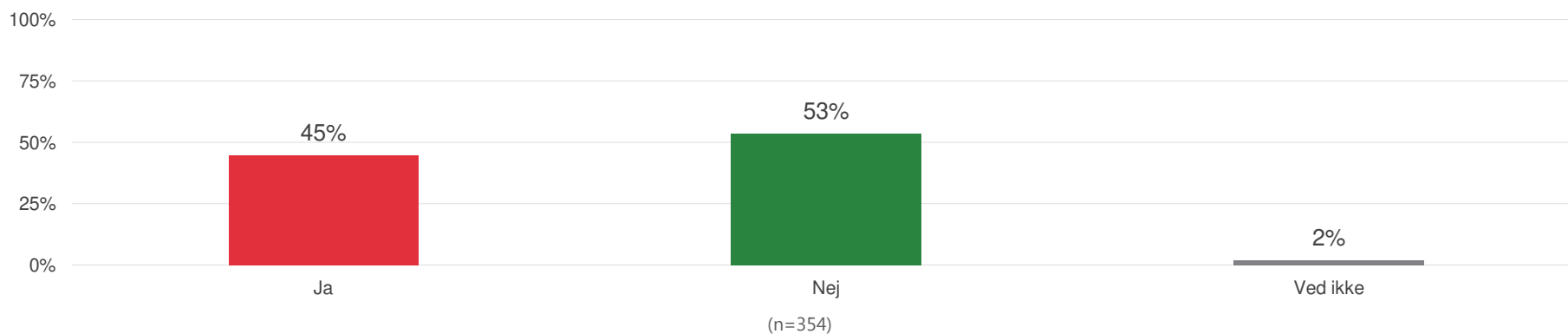




## Hvordan har problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre, alt i alt været i tiden efter dit træningsforløb?

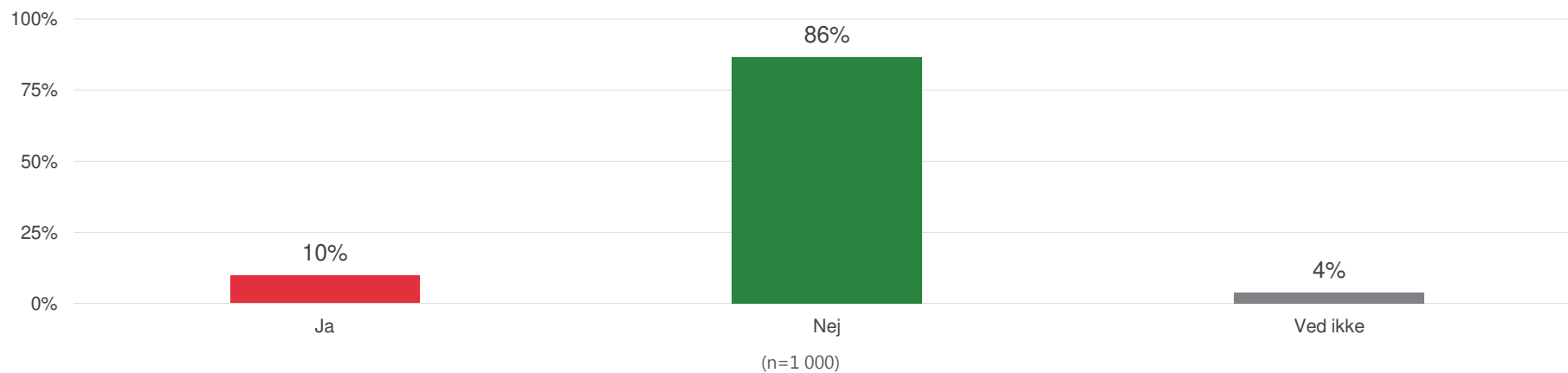


## Var du sygemeldt pga. problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre, da træningsforløbet startede?

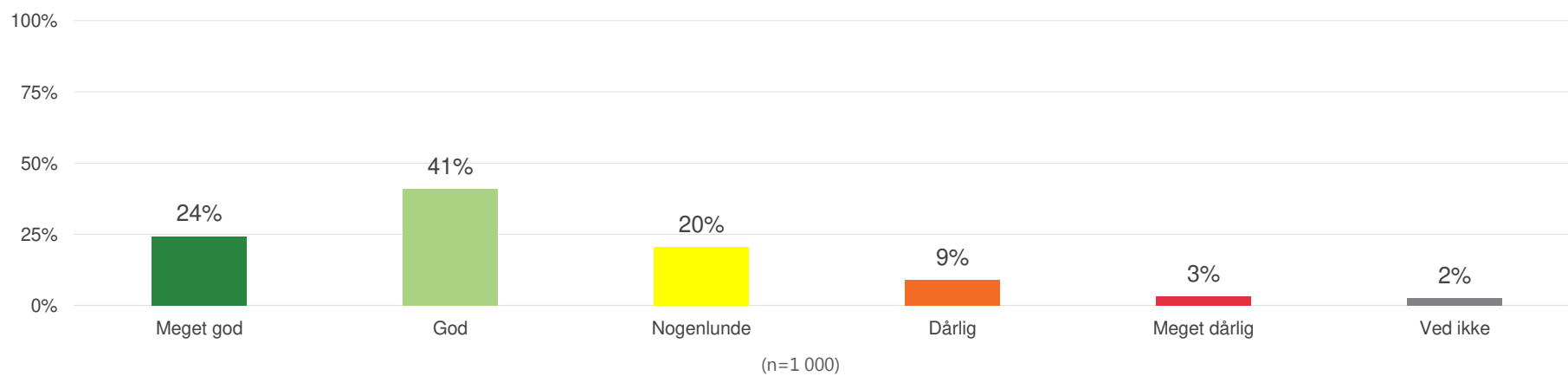




## Er du sygemeldt nu pga. problemstillingen, du har modtaget træning for at forbedre?

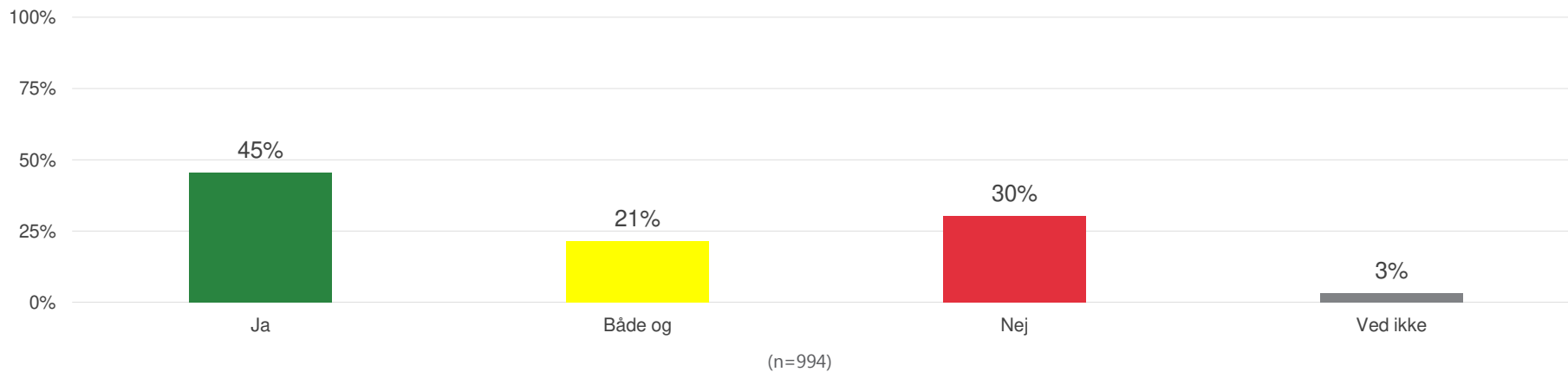


## Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?





## Har dit genoptræningsforløb medvirket til at forbedre din livskvalitet?



## Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?

