



BRUGERUNDERSØGELSE
SUNDHEDSHUSE
FOREBYGGELSE

2017

EPINIØN

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen



Indledning

- Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt borgere, som har været tilknyttet et af sundhedshusene i Københavns Kommune. Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews, baseret på et spørgeskema med i alt 82 spørgsmål.
- Interviewene er gennemført løbende i 2017.
- Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).
- Rapporten rummer resultater for hele SUF. Antallet af interview der er gennemført fremgår i tabellen nedenfor.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2017	203

- For en detaljeret beskrivelse af brugerundersøgelsens metode henvises til bilaget til rapporten.



Kort beskrivelse af metoden

- I spørgeskemaet har deltagerne besvaret størstedelen af spørgsmålene med svarkategorierne "Ja", "Både og" eller "Nej". Afrapporteringen af disse spørgsmål vil oftest være andelen af beboere, som har svaret "Ja" til et pågældende spørgsmål.
- Enkelte nøglespørgsmål er besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "tilfredshedsscore", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.
- I den første halvdel af rapporten ses alle resultaterne fordelt på henholdsvis de fem lokalområder og samlet set sammenlignet med foregående undersøgelser fra 2012 og 2014. Rapporten er inddelt i de forskellige undervisnings- og vejledningsforløb. I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set for de 5 lokalområder.

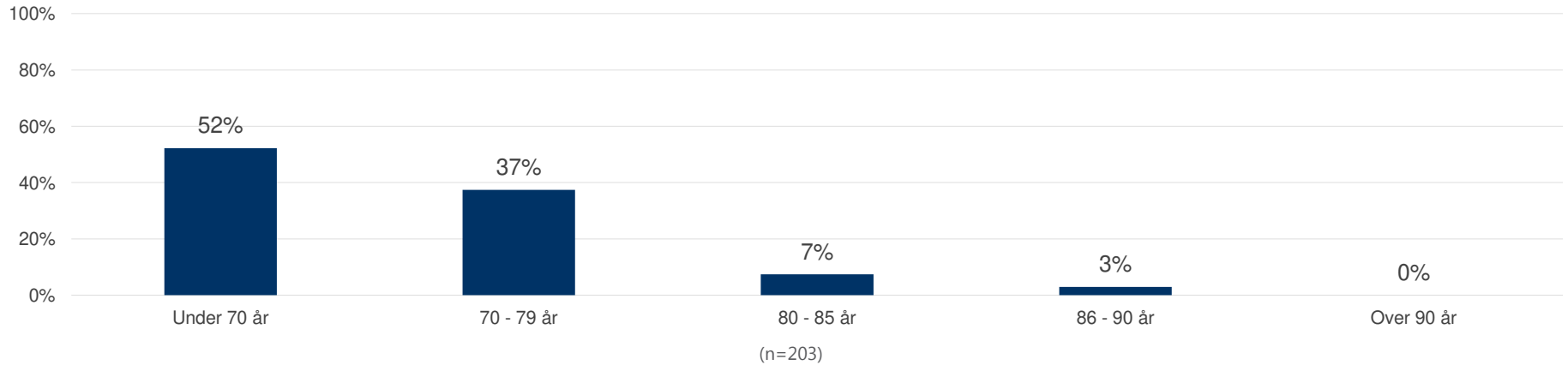
Sådan anvendes resultaterne

- Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op ad dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.
- Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

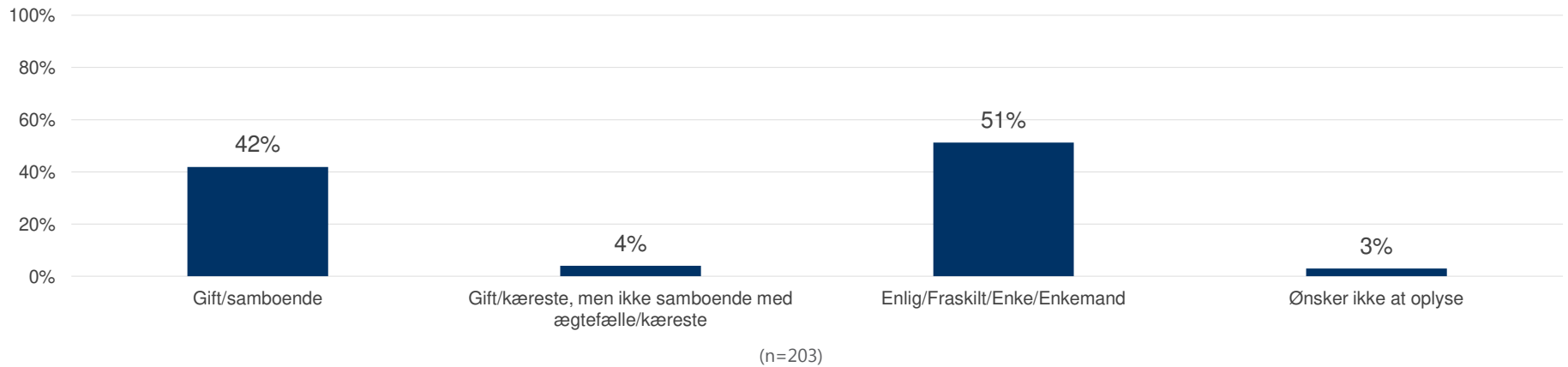


Profil af målgruppen

Alderskategorier



Hvad er din civilstand?

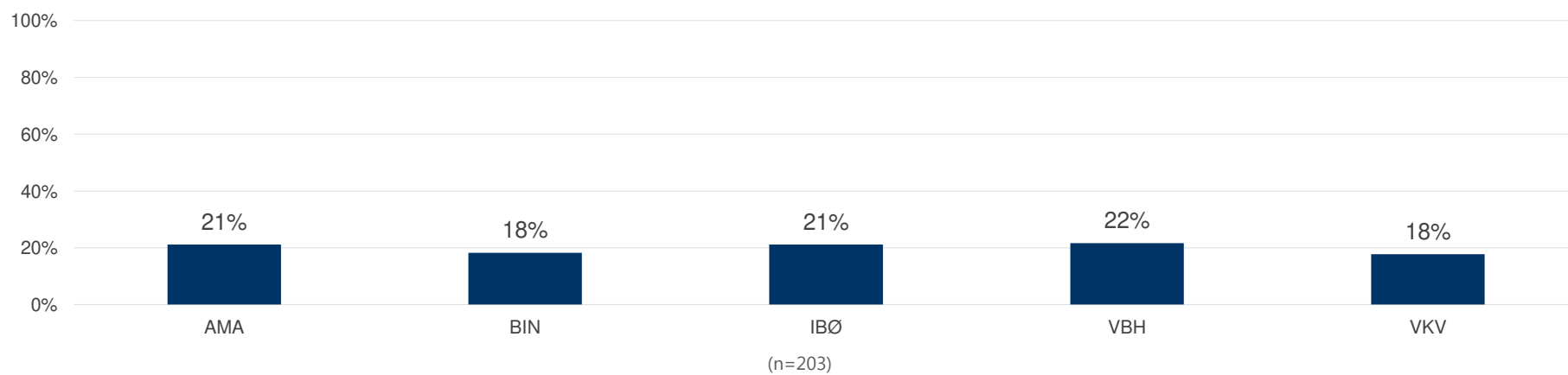




Køn



Leverandør

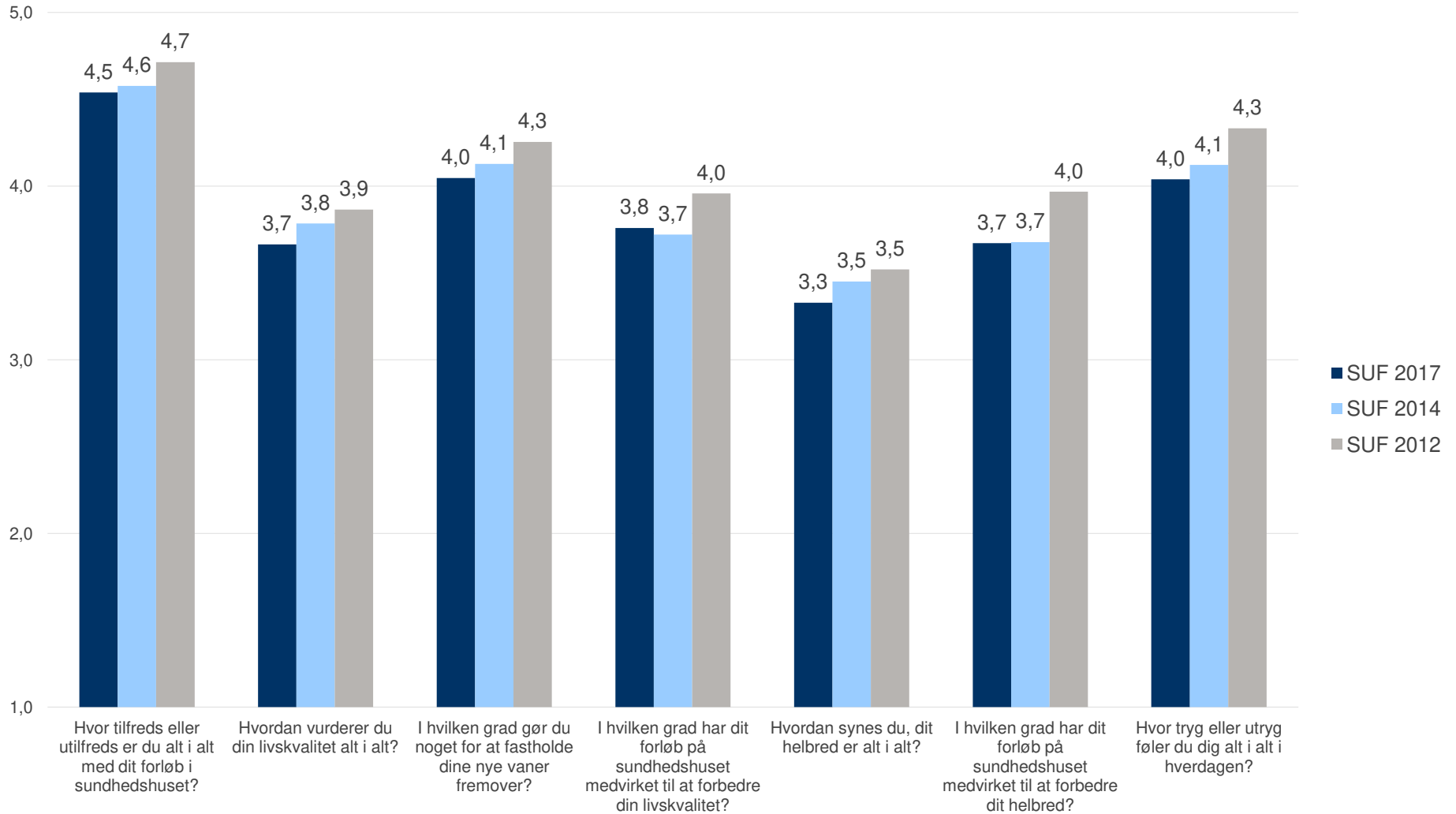




Oversigt over nøglespørgsmål

Oversigt over nøglespørgsmål – 2017 sammenlignet med 2014 og 2012

Resultater vises på 1-5 skala, hvor 1 er mest negativt og 5 mest positivt.

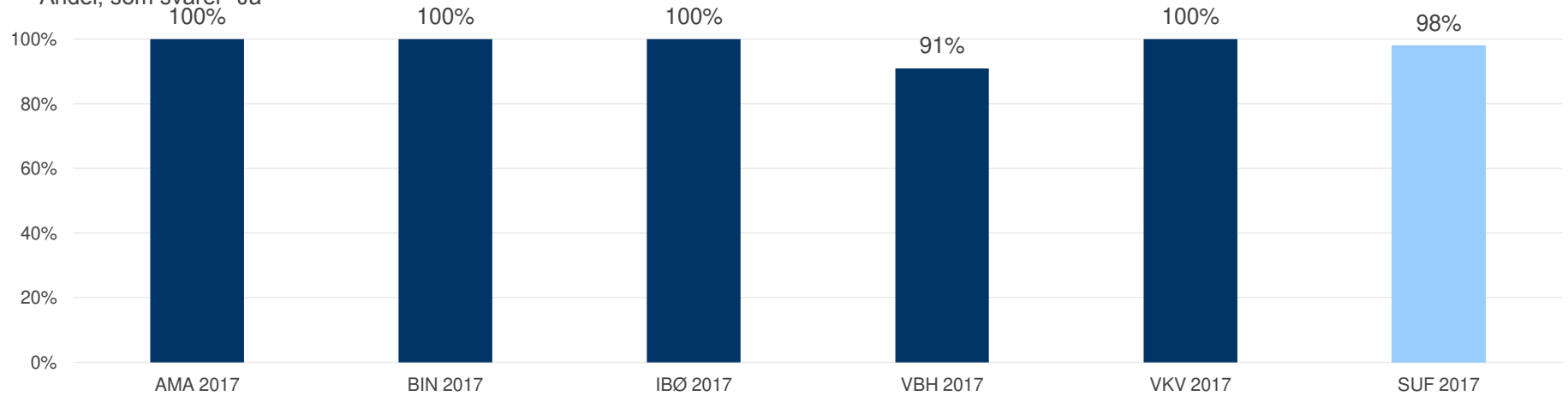




Generelt

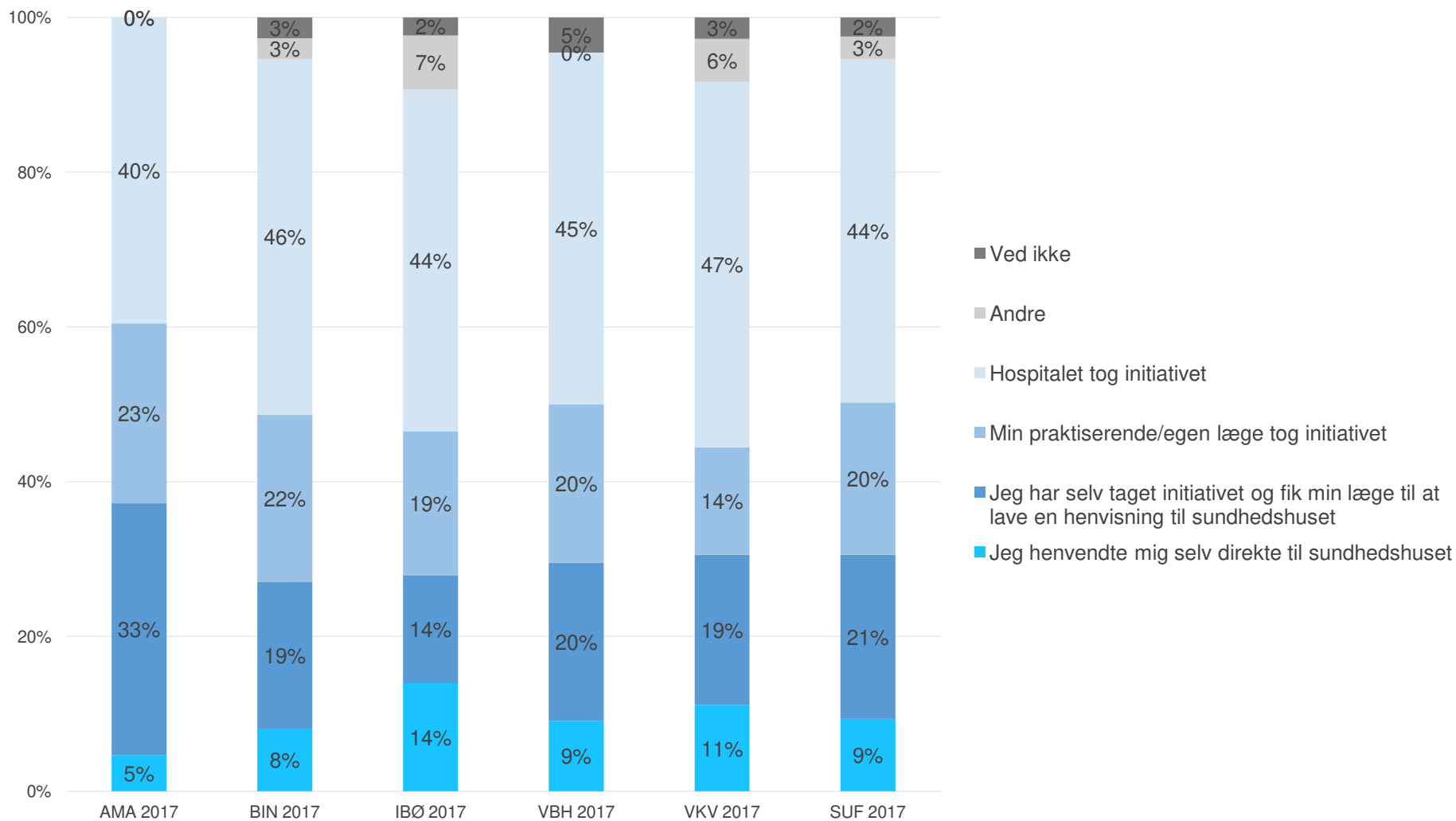
Har du følt dig velkommen i sundhedshuset?

Andel, som svarer "Ja"





Hvem tog initiativ til, at du skulle begynde i sundhedshuset?

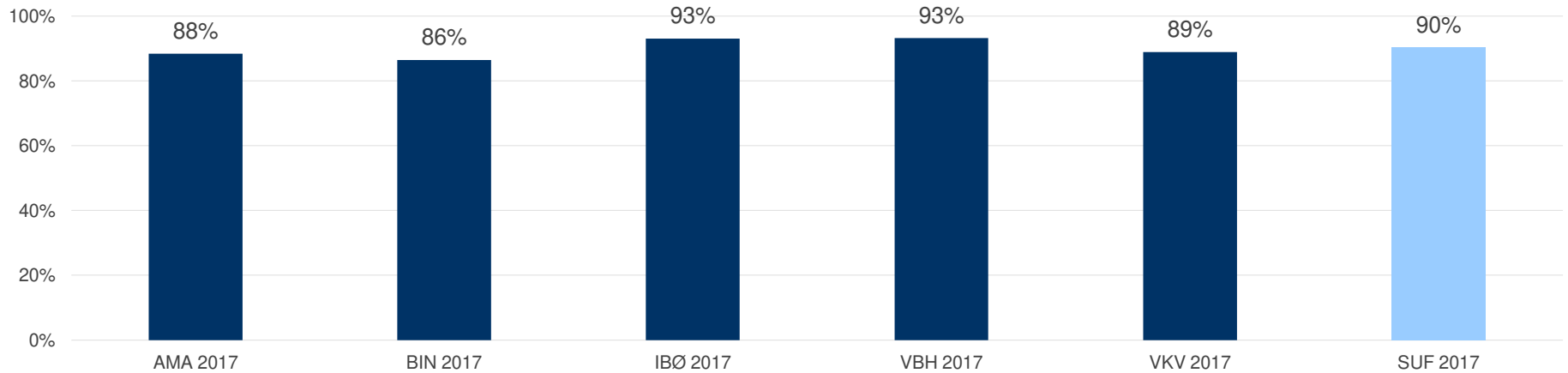




Indledende samtale

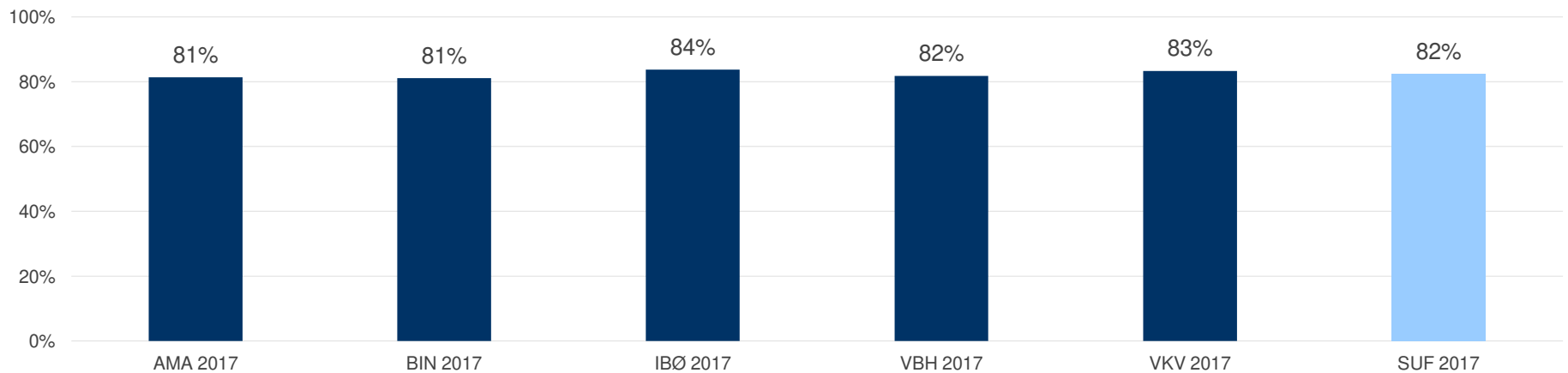
Fik du tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad du gerne ville opnå med dit forløb?

Andel, som svarer "Ja"



Følte du dig tilstrækkeligt informeret om sundhedshusets forskellige tilbud?

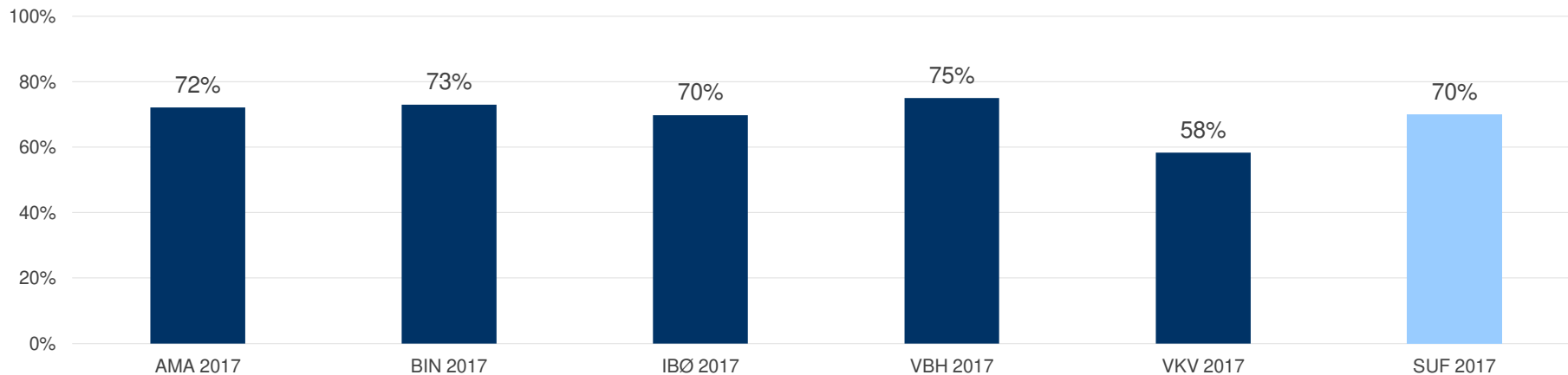
Andel, som svarer "Ja"





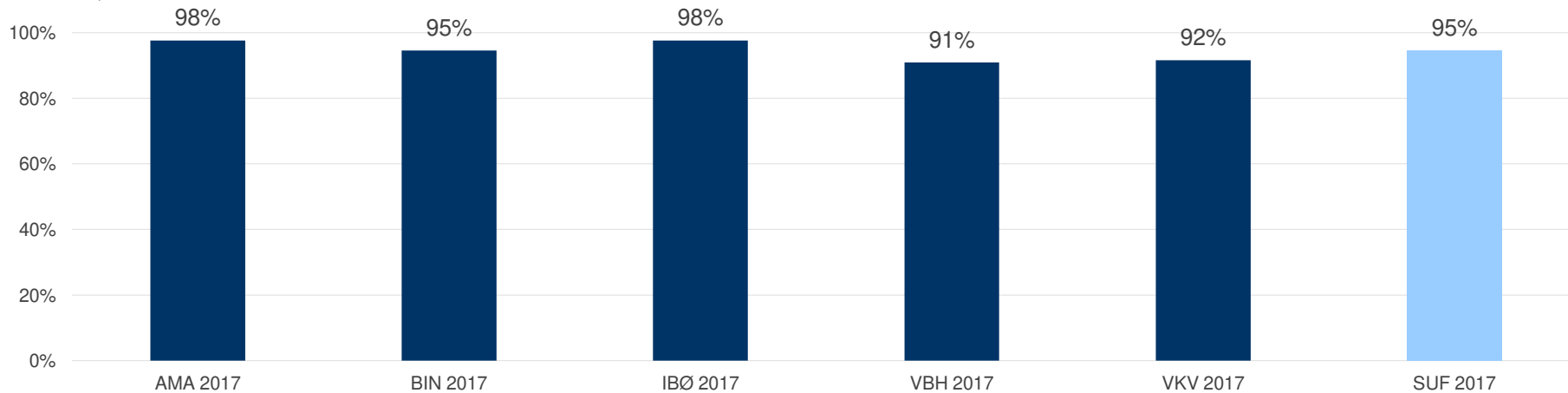
Oplevede du, at tilbuddet var fleksibelt i forhold til dine behov?

Andel, som svarer "Ja"



Var du alt i alt tilfreds med den indledende samtale?

Andel, som svarer "Ja"

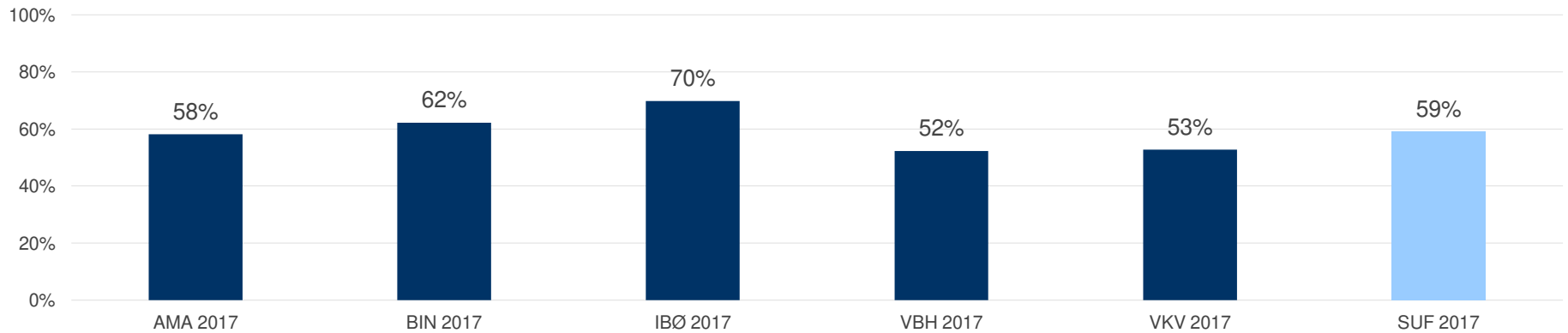




Forløbssamtalen

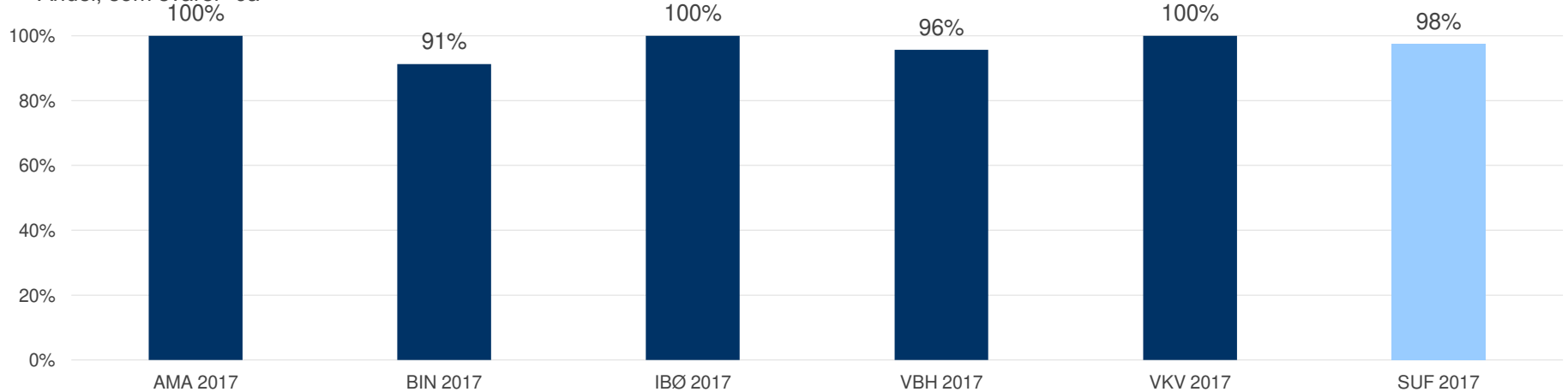
Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?

Andel, som svarer "Ja"



Lyttede din kontaktperson under samtalen, til det du gerne ville fortælle?

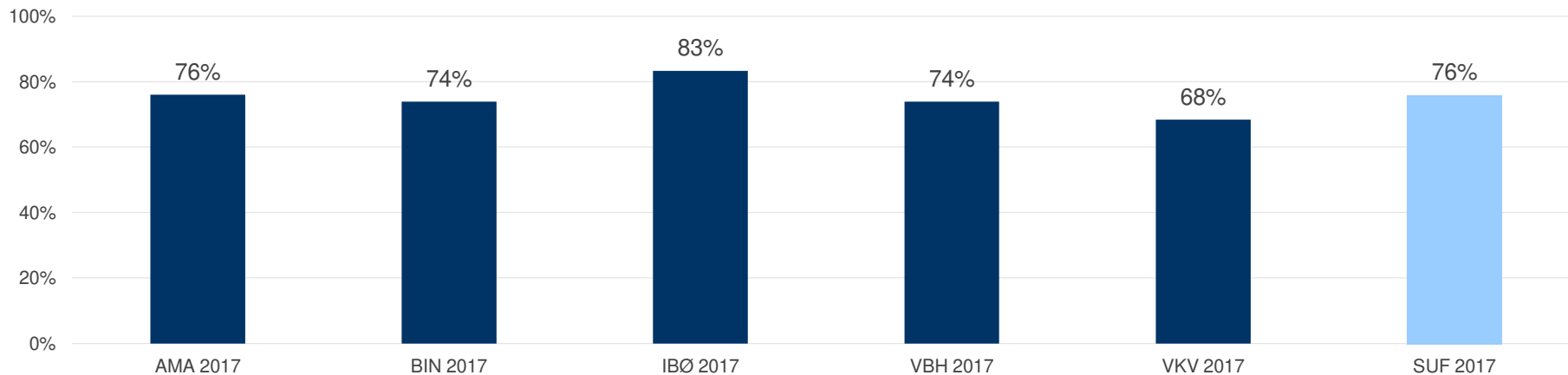
Andel, som svarer "Ja"





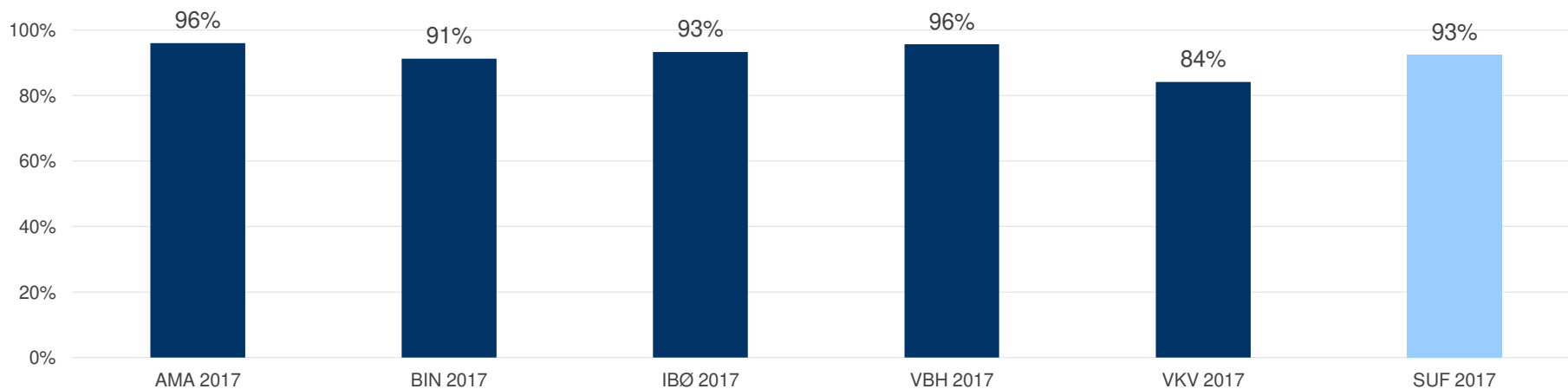
Betød samtalen, at du fik øget motivation i forhold til dit forløb i sundhedshuset?

Andel, som svarer "Ja"



Talte du med kontaktpersonen om de mål, I sammen havde sat, for dit forløb i sundhedshuset?

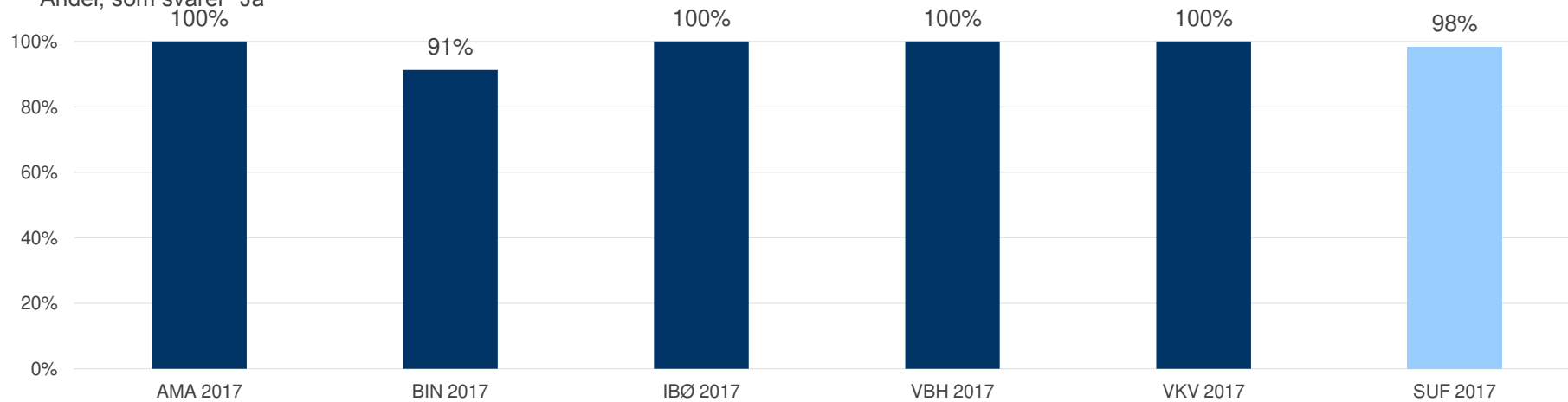
Andel, som svarer "Ja"





Var du alt i alt tilfreds med din forløbssamtale?

Andel, som svarer "Ja"

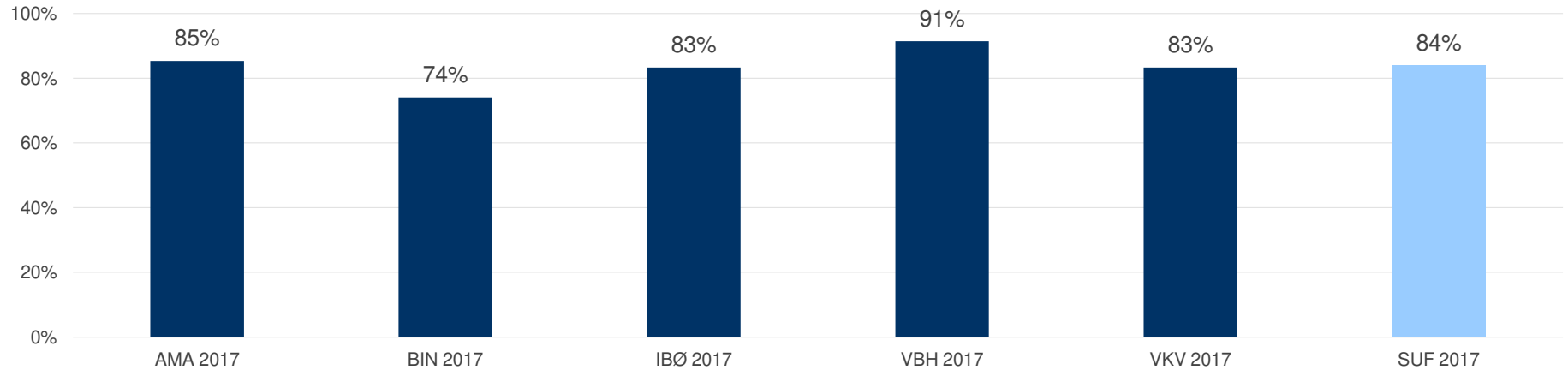




Den fysiske træning

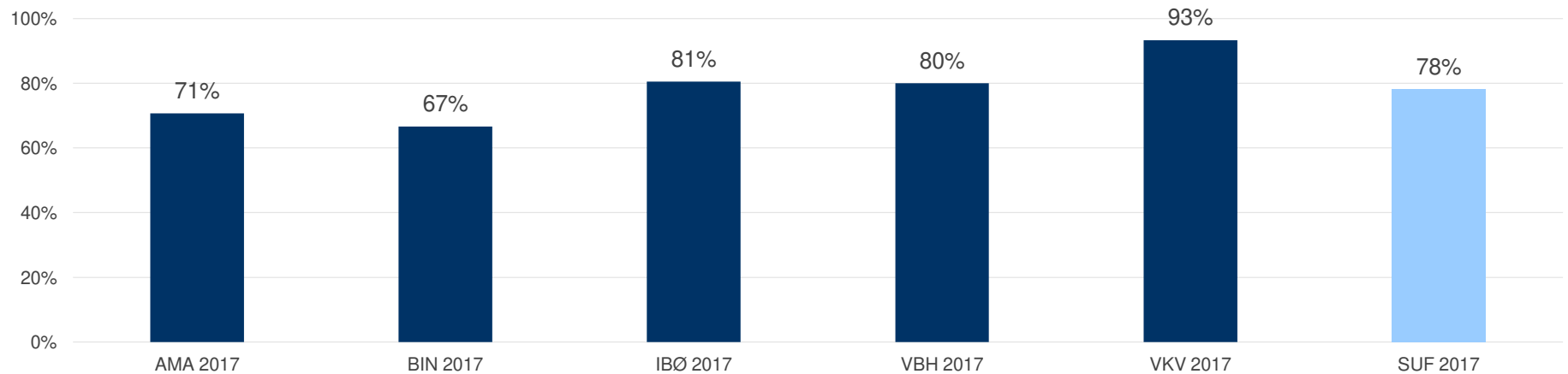
Blev øvelserne tilpasset, så du fik noget ud af træningen?

Andel, som svarer "Ja"



Var du tilfreds med din egen indsats i den fysiske træning?

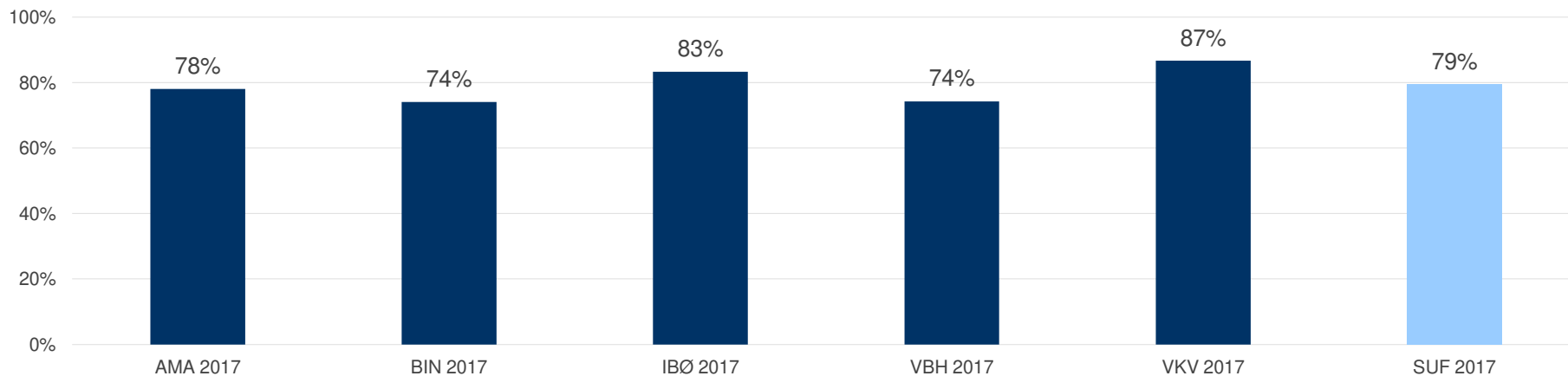
Andel, som svarer "Ja"





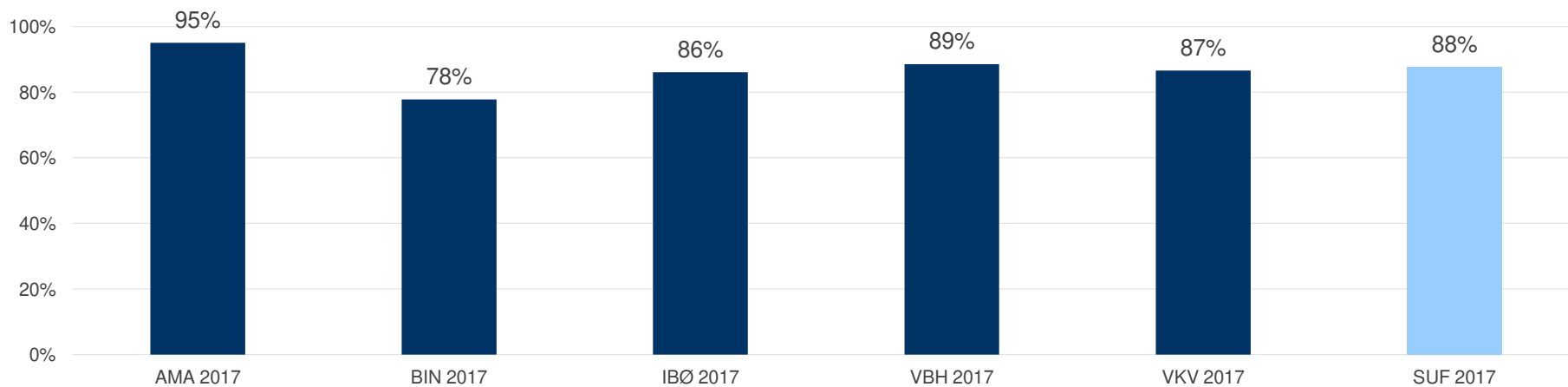
Fik du inspiration til at fortsætte med træning på egen hånd?

Andel, som svarer "Ja"



Var du alt i alt tilfreds med dit udbytte af den fysiske træning?

Andel, som svarer "Ja"

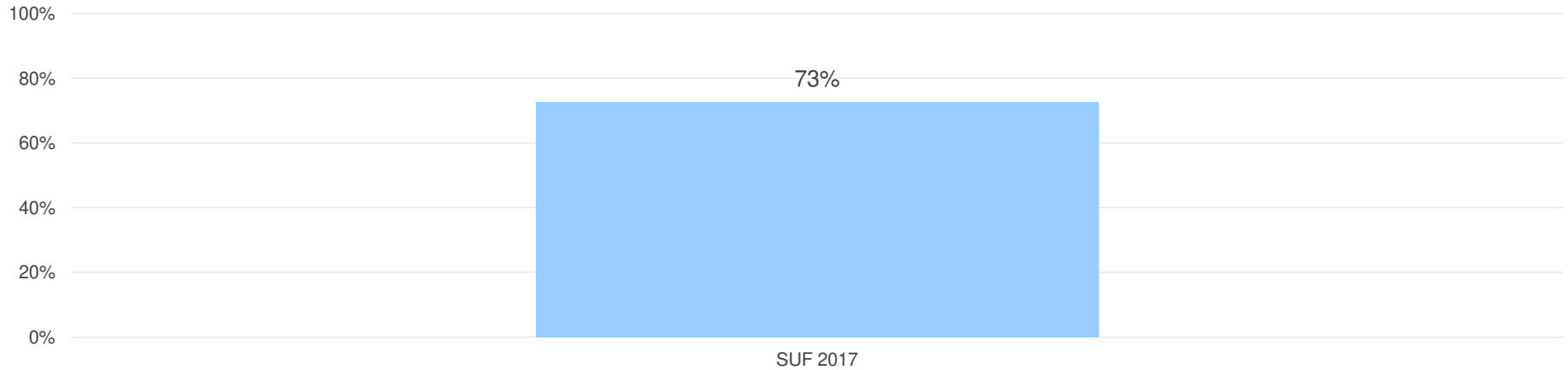




Den individuelle motionsvejledning

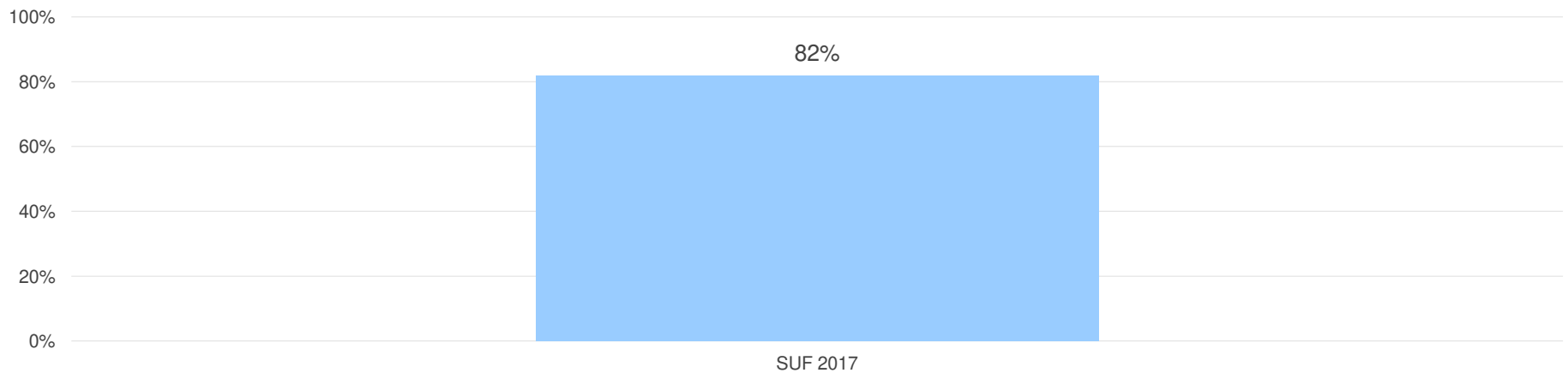
Havde du mulighed for at tage emner op i motionsvejledningen, som havde betydning for dig?

Andel, som svarer "Ja"



Var du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

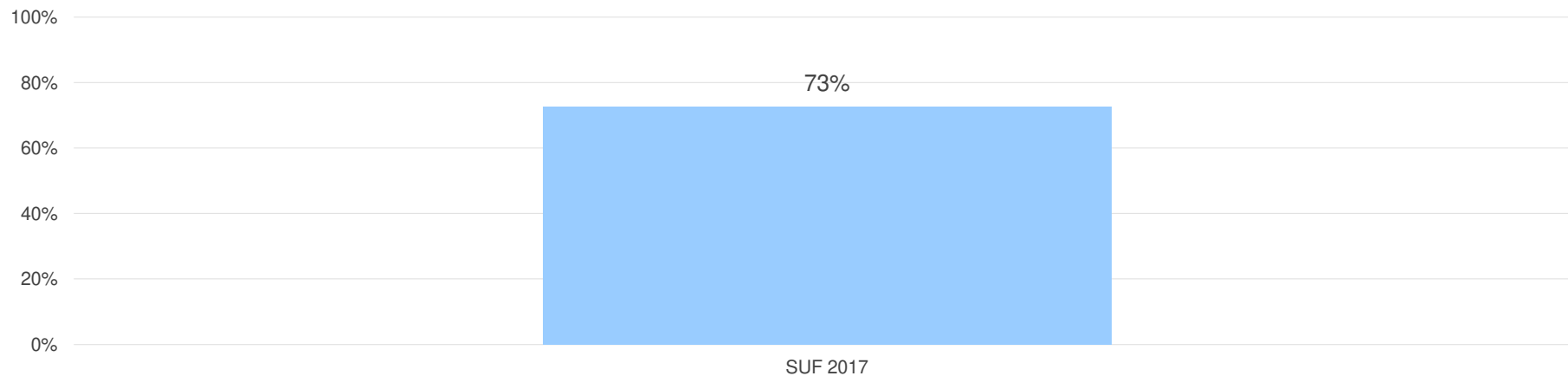
Andel, som svarer "Ja"





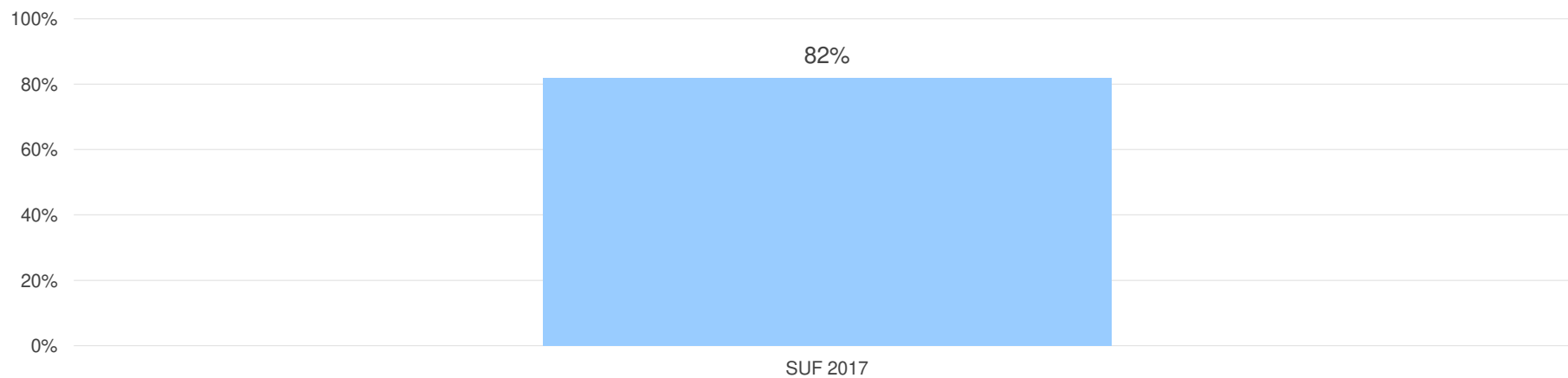
Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om motion?

Andel, som svarer "Ja"



Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af motionsvejledningen?

Andel, som svarer "Ja"

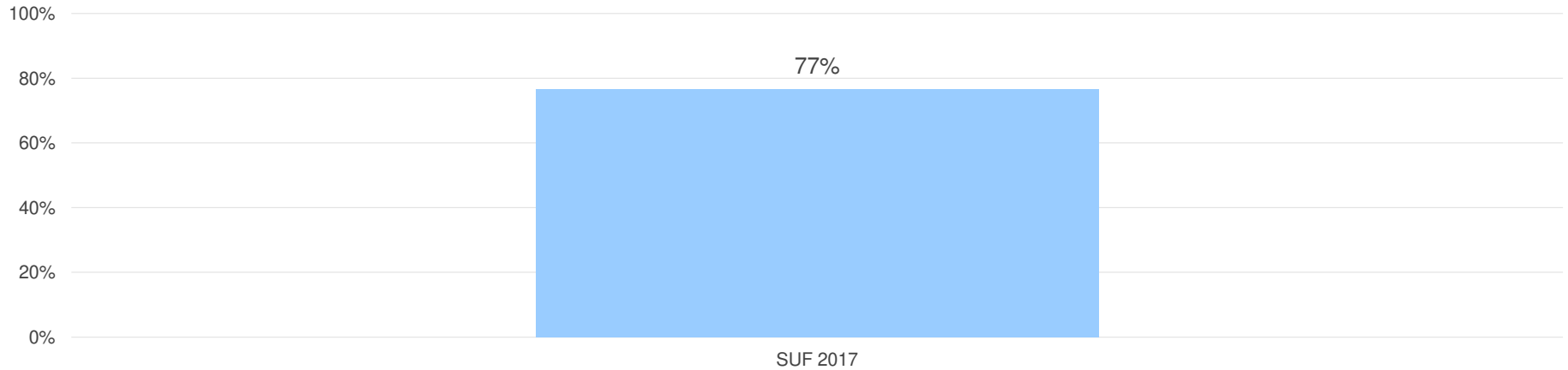




Kostvejledningen

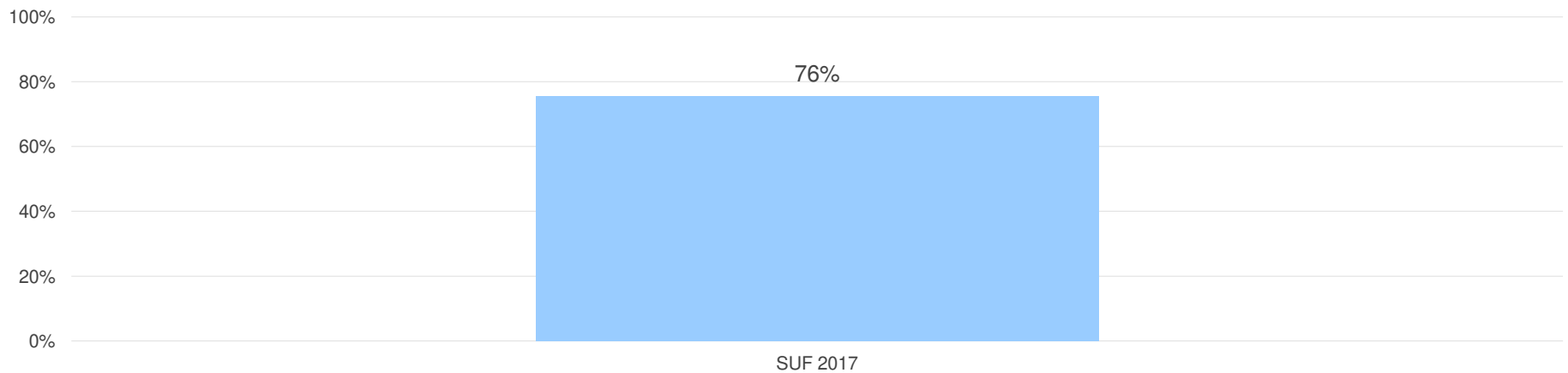
Havde du mulighed for at tage emner op i kostvejledningen, som havde betydning for dig?

Andel, som svarer "Ja"



Er du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

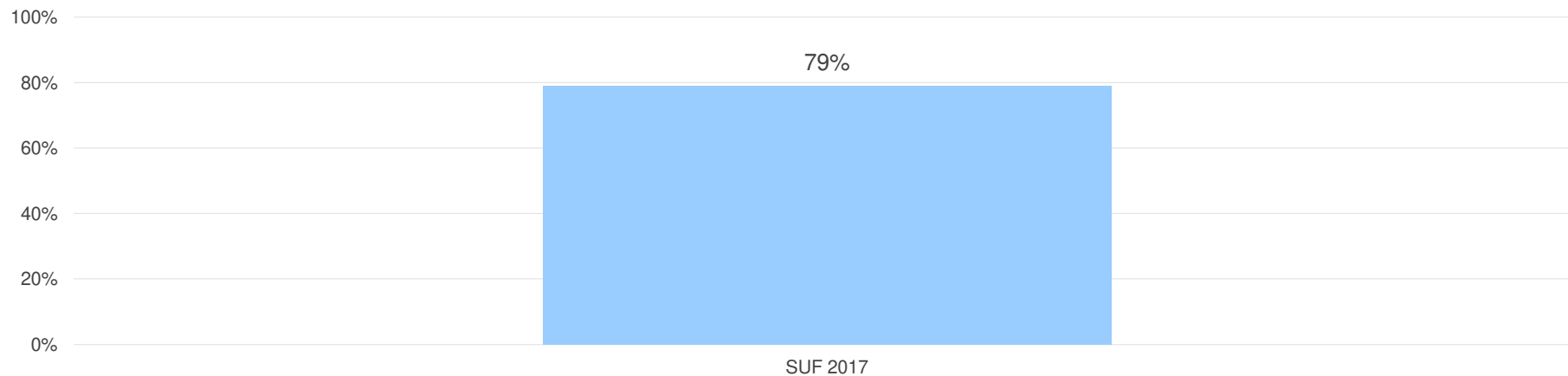
Andel, som svarer "Ja"





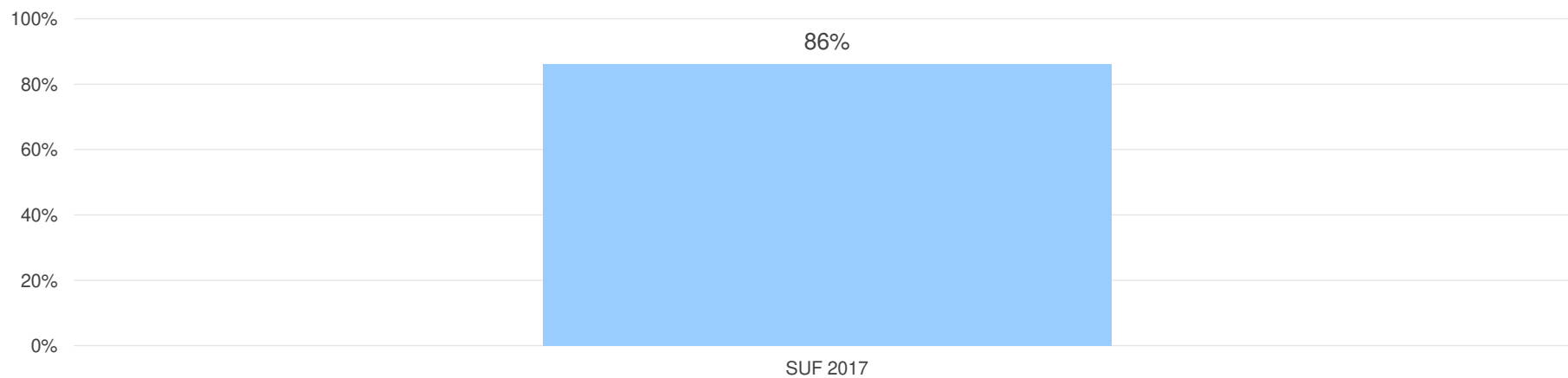
Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om mad?

Andel, som svarer "Ja"



Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af kostvejledningen?

Andel, som svarer "Ja"

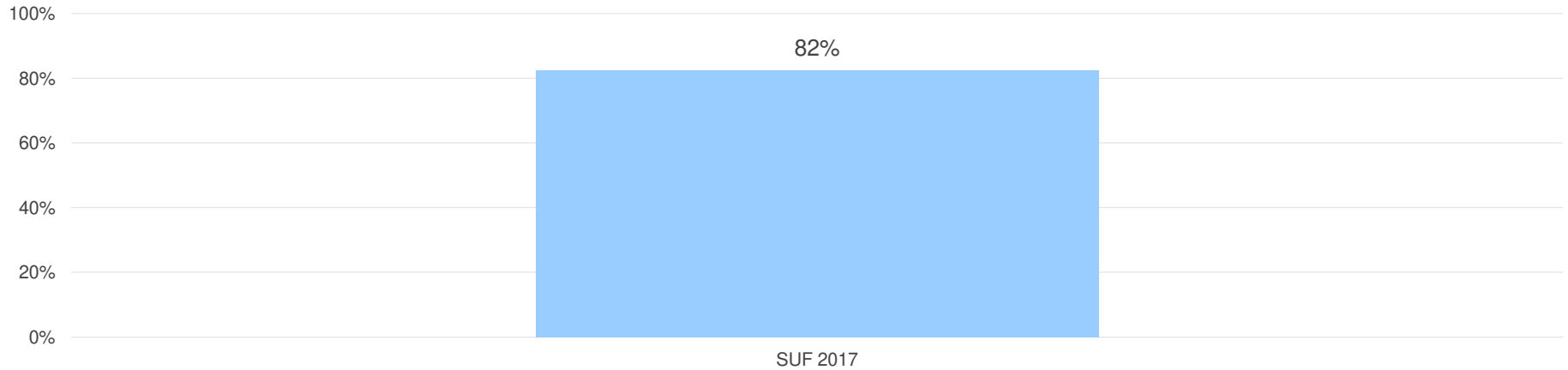




Undervisningen i praktisk madlavning

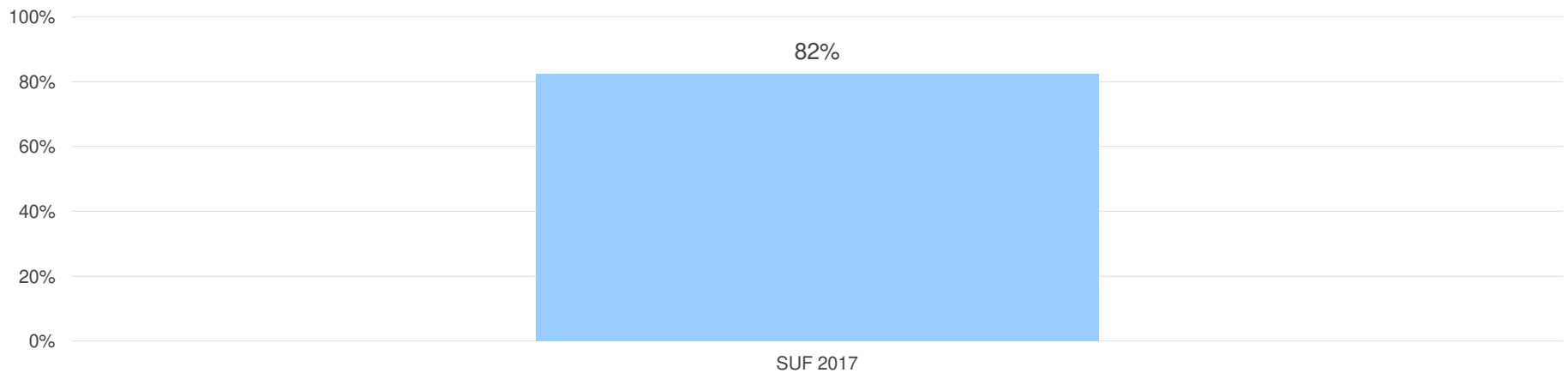
Havde du mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for dig?

Andel, som svarer "Ja"



Var der et tilpas forhold mellem tavleundervisning, dialog og praktiske øvelser?

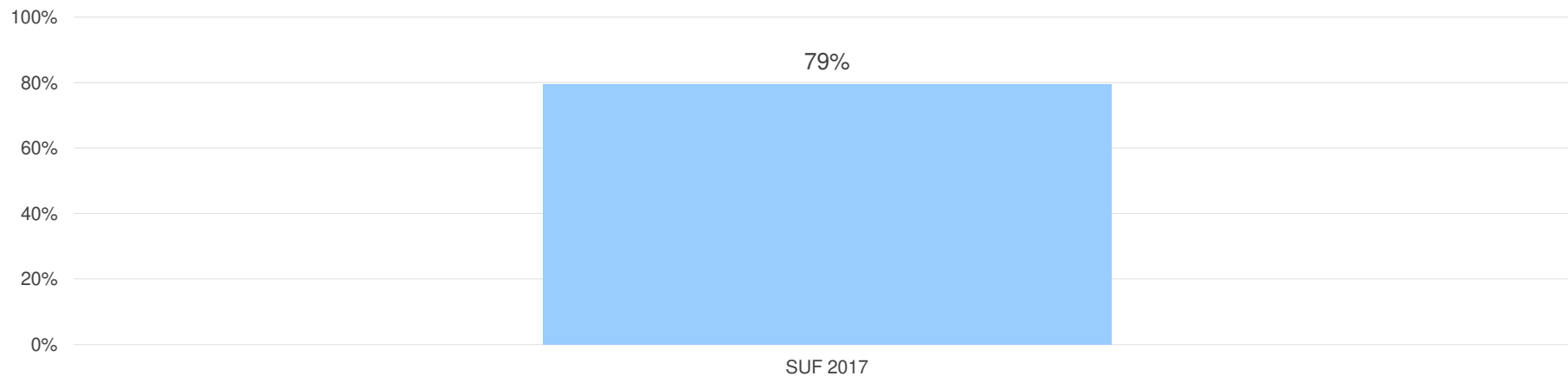
Andel, som svarer "Ja"





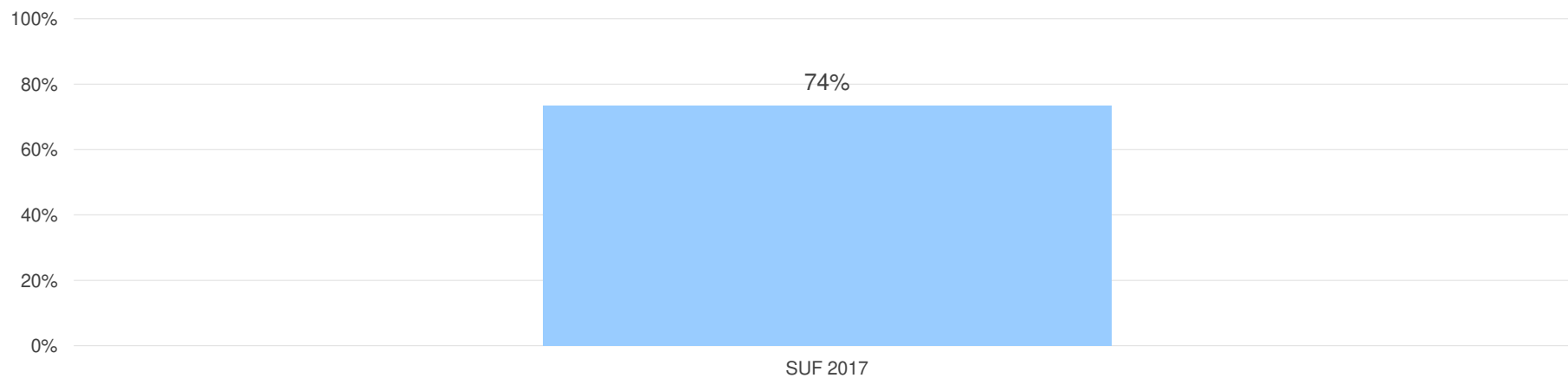
Var du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Andel, som svarer "Ja"



Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om madlavning?

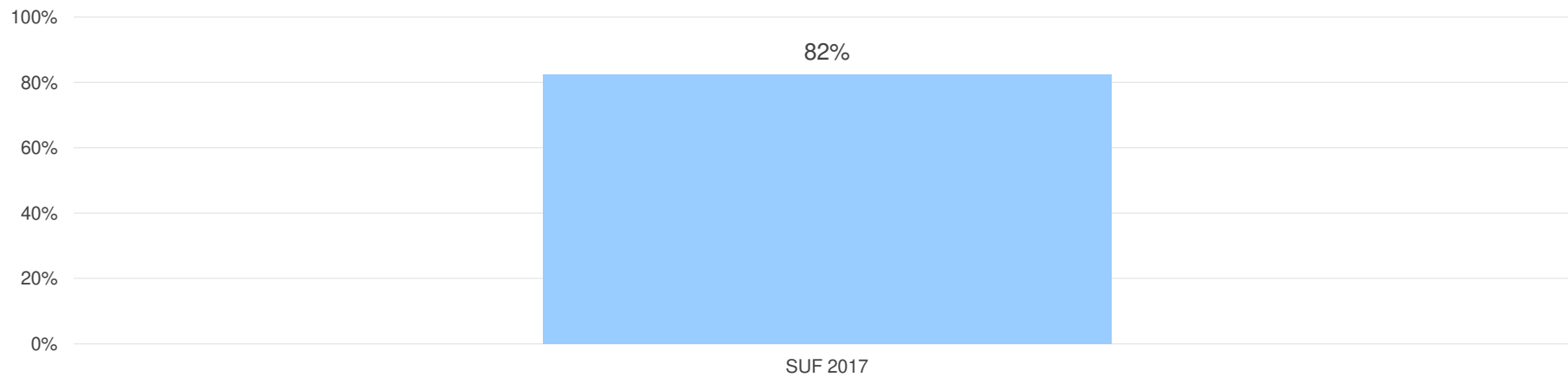
Andel, som svarer "Ja"





Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af undervisningen i praktisk madlavning?

Andel, som svarer "Ja"

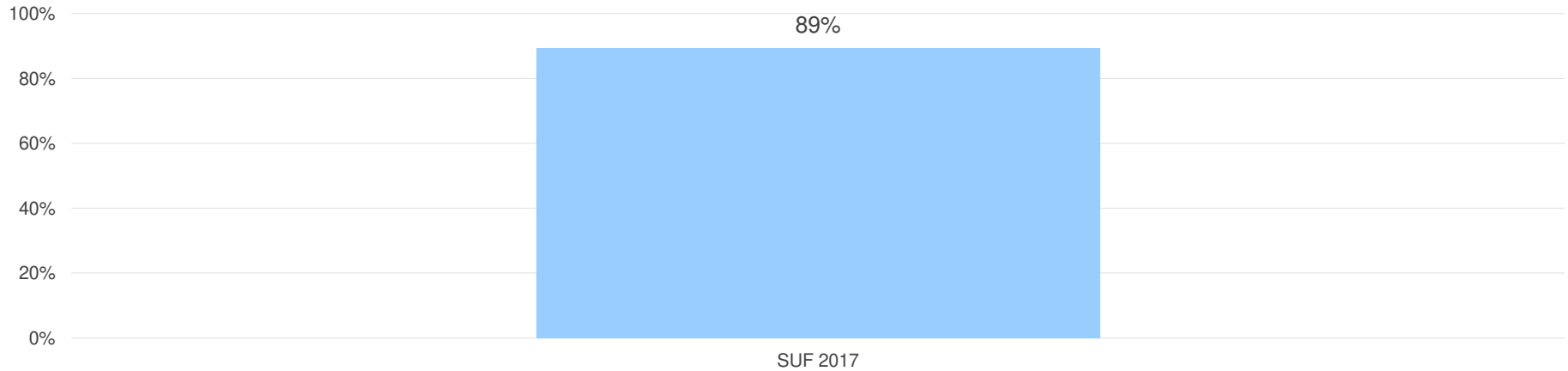




Undervisningen i sygdom

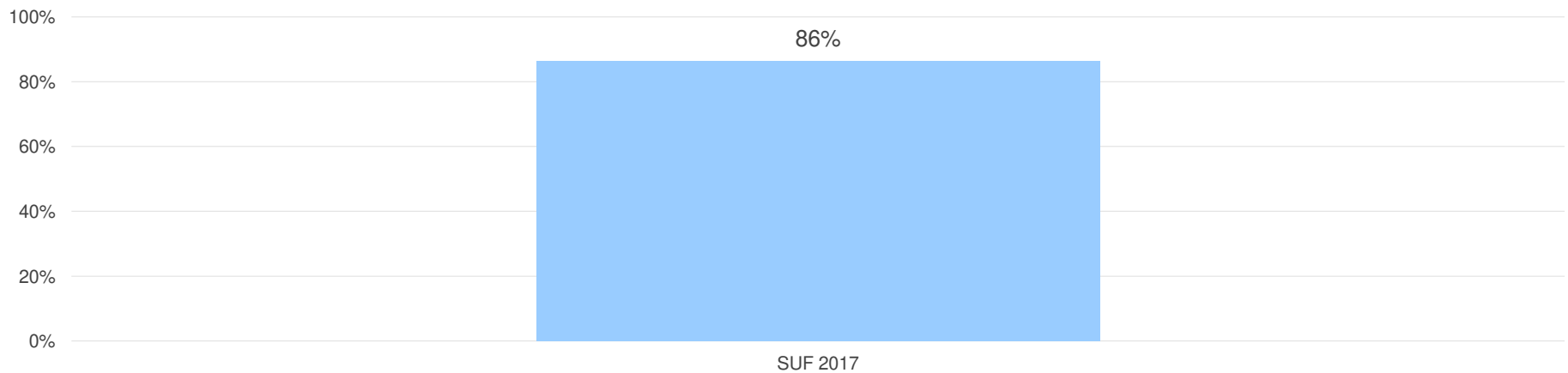
Harde du mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for dig?

Andel, som svarer "Ja"



Var der et tilpas forhold mellem tavleundervisning, dialog og praktiske øvelser?

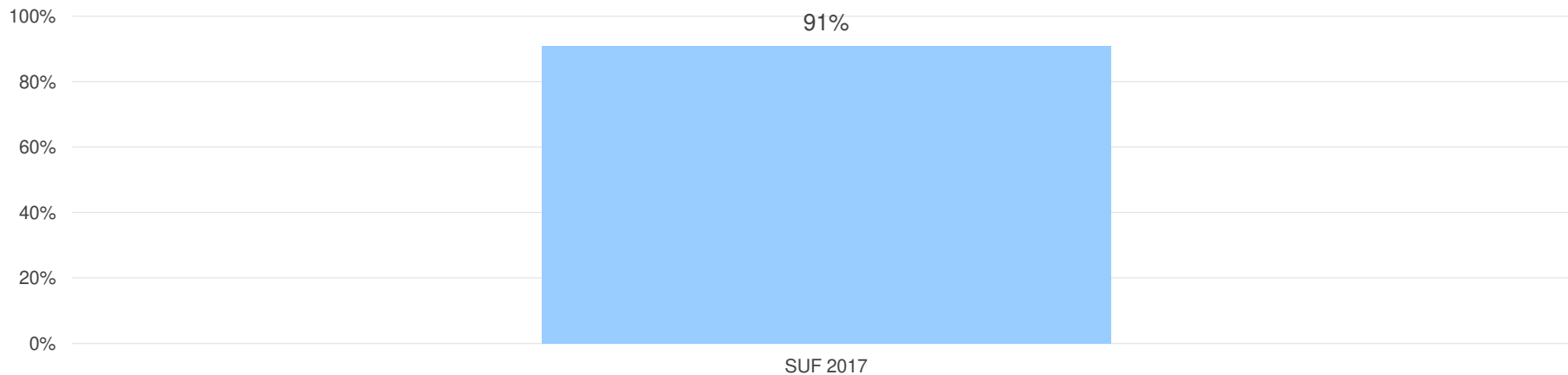
Andel, som svarer "Ja"





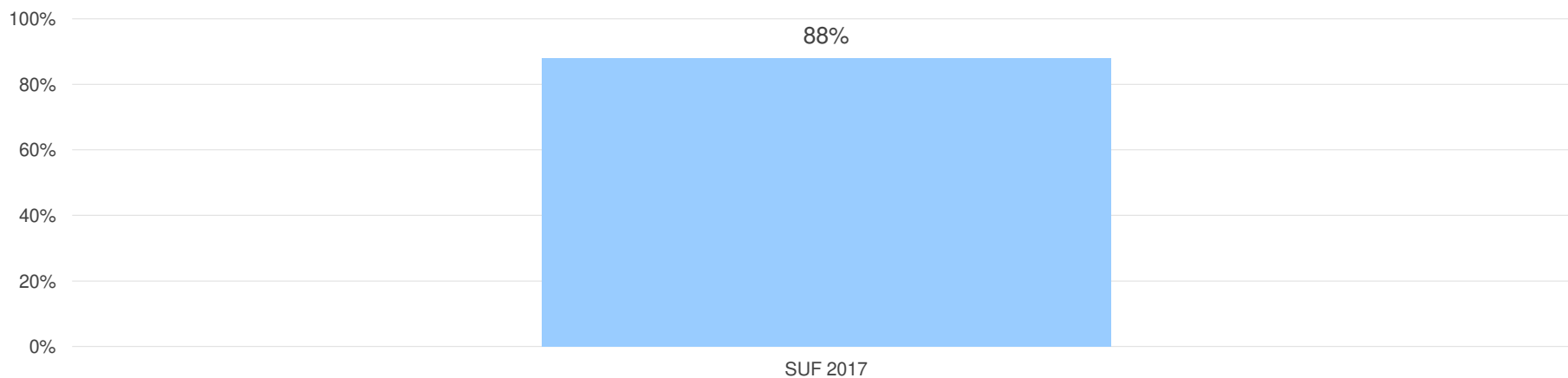
Er du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Andel, som svarer "Ja"



Kan du i din hverdag bruge, den viden du fik, til at tage hånd om din sygdom?

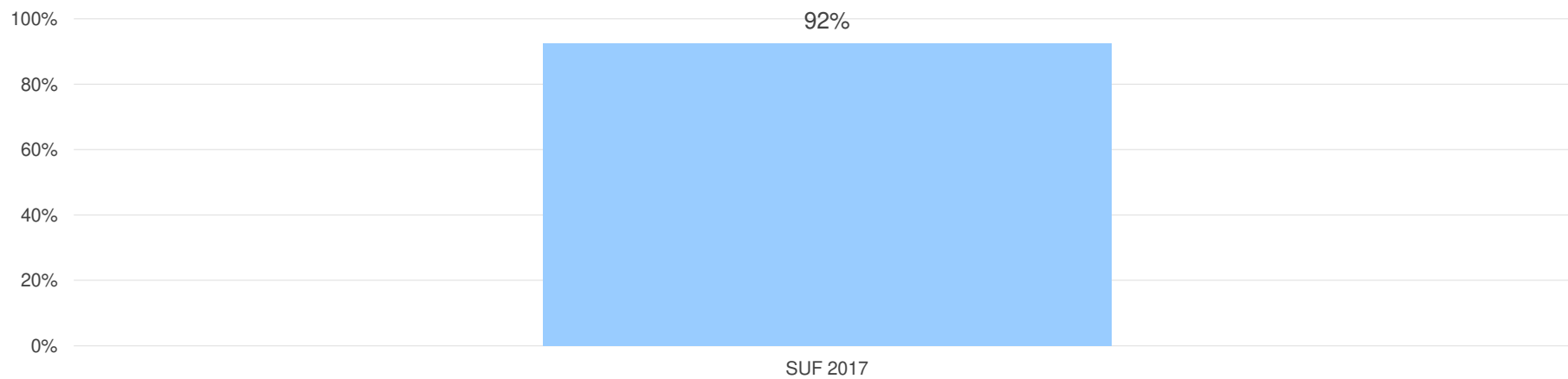
Andel, som svarer "Ja"





Jeg er alt i alt godt tilfreds med mit udbytte af undervisningen i at leve mit liv med min sygdom?

Andel, som svarer "Ja"

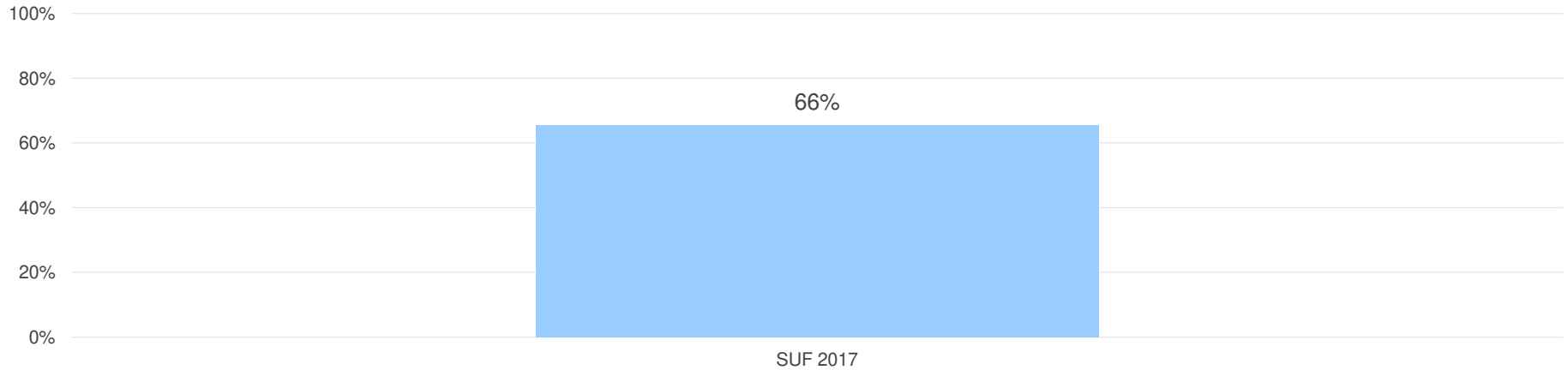




Rygestopvejledningen

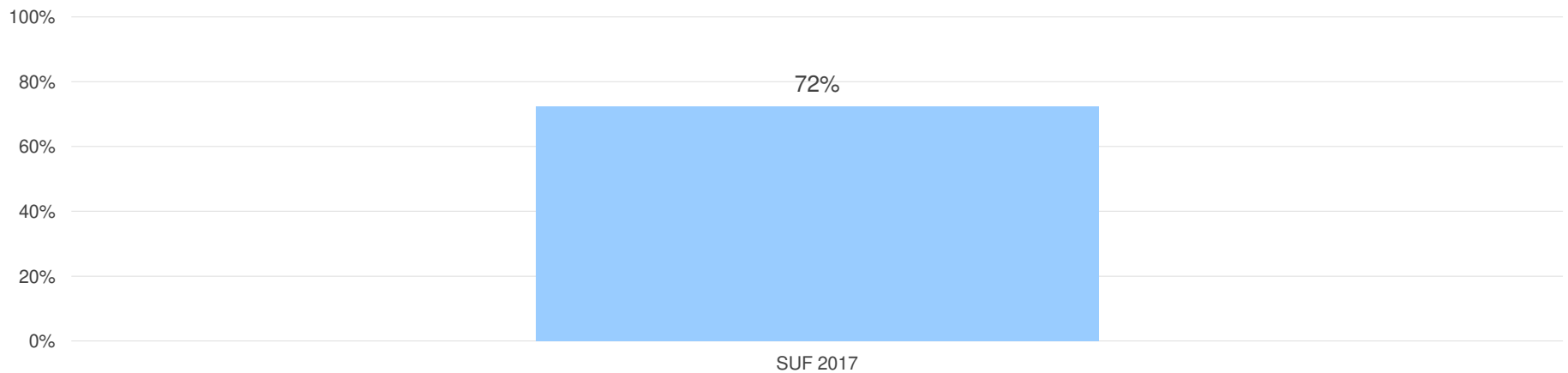
Havde du mulighed for at tage emner op i rygestopvejledningen, som havde betydning for dig?

Andel, som svarer "Ja"



Var du tilfreds med din egen indsats i rygestopvejledningen?

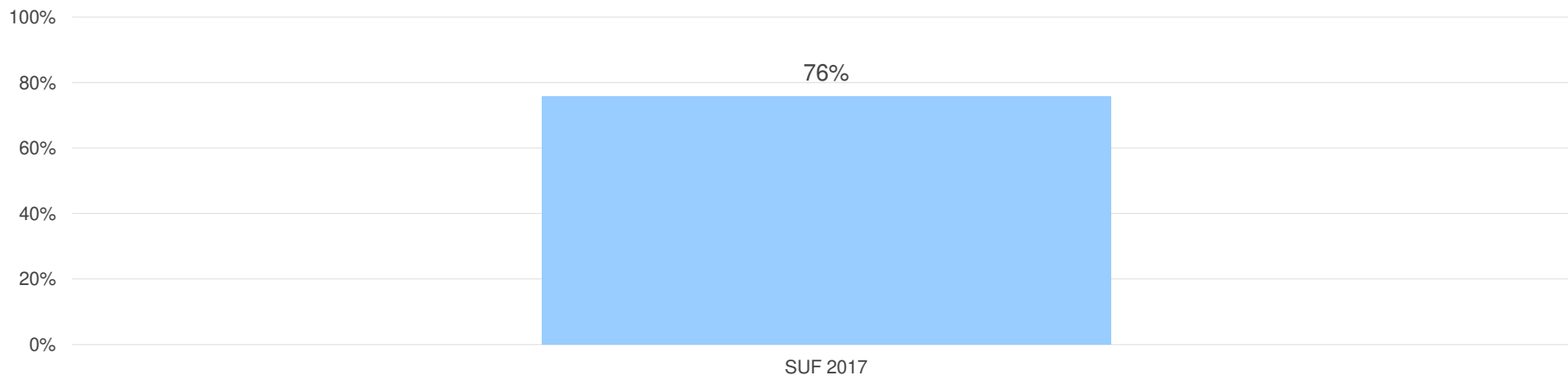
Andel, som svarer "Ja"





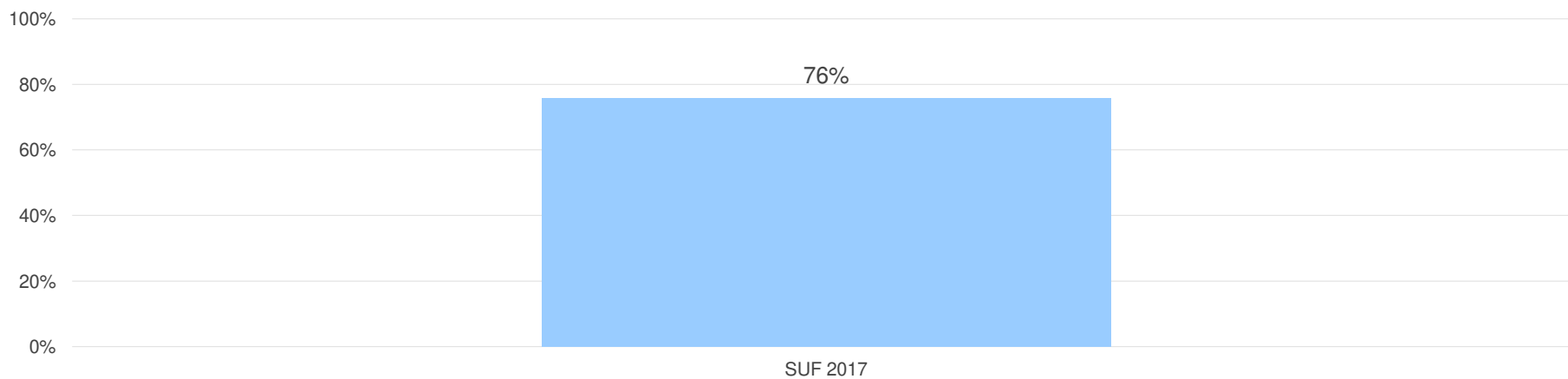
Kan du i din hverdag bruge den viden du fik om rygestop?

Andel, som svarer "Ja"



Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af rygestopvejledningen?

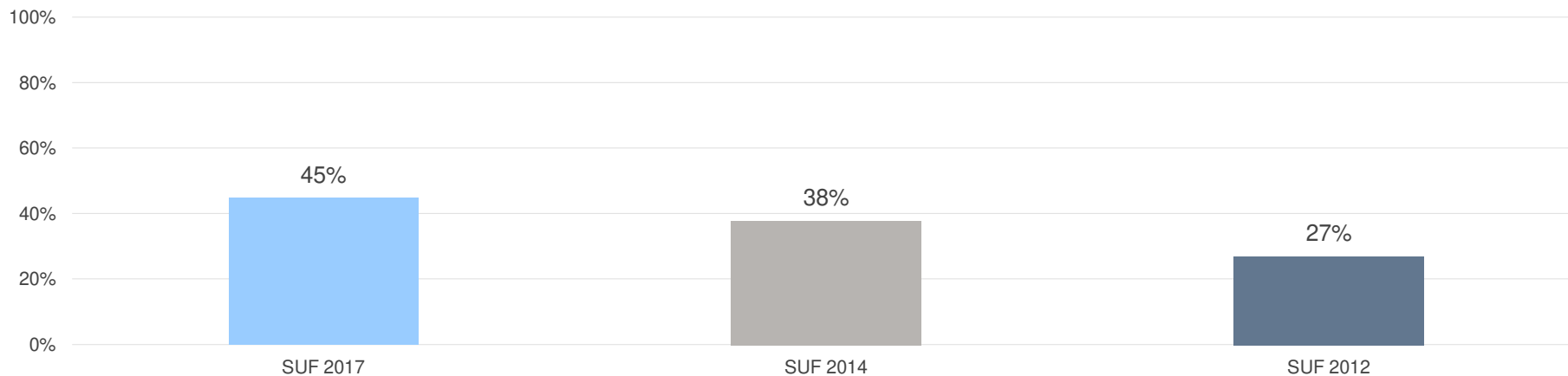
Andel, som svarer "Ja"





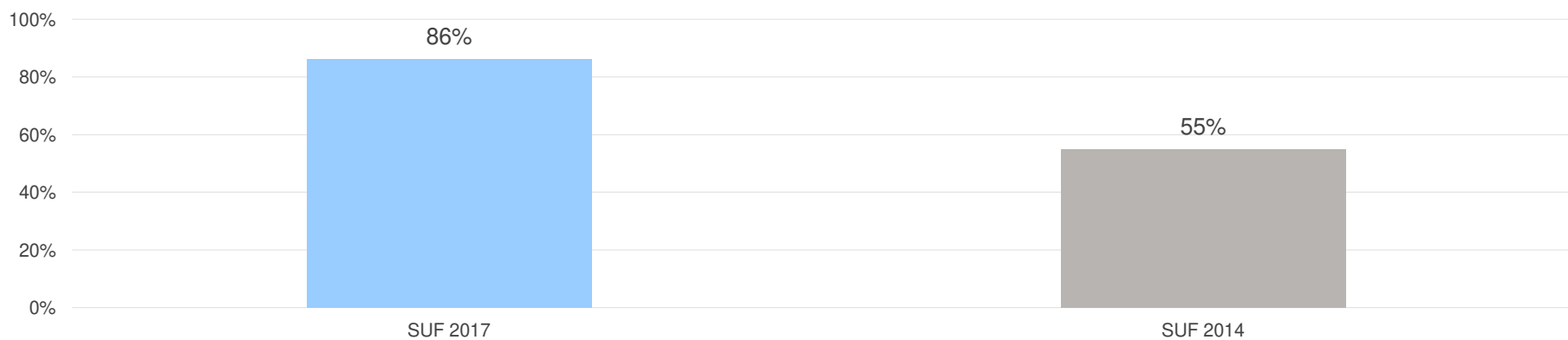
Er du eller har du været holdt op med at ryge i forbindelse med rygestopvejledningen?

Andel, som svarer "Ja, er holdt op"



Har du taget imod tilbuddet om at få gratis rygestopmedicin i forbindelse med rygestopvejledningen?

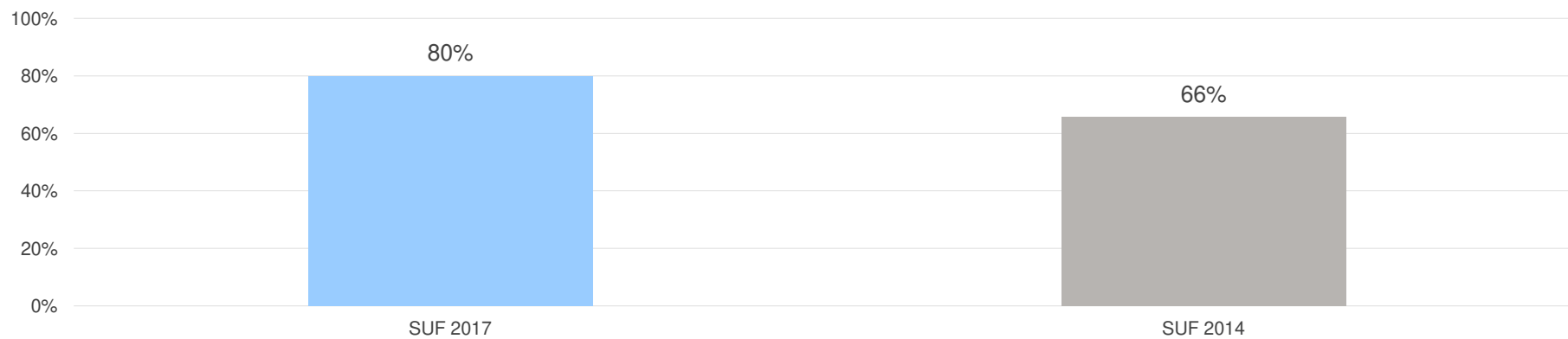
Andel, som svarer "Ja"





Synes du, at rygestopmedicinen har været en hjælp til at holde op med at ryge eller ryge mindre?

Andel, som svarer "Ja"

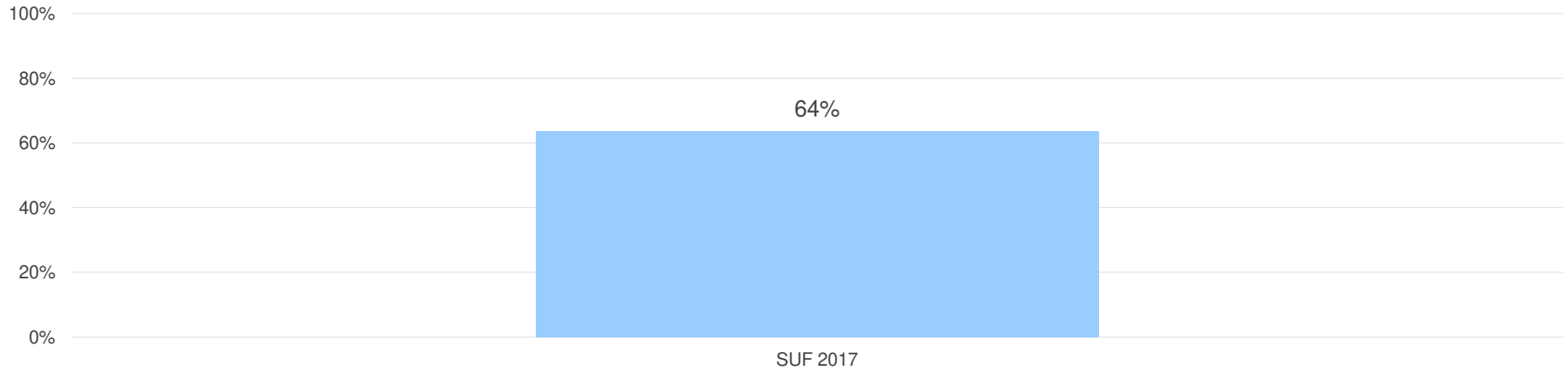




Samtaler om alkohol

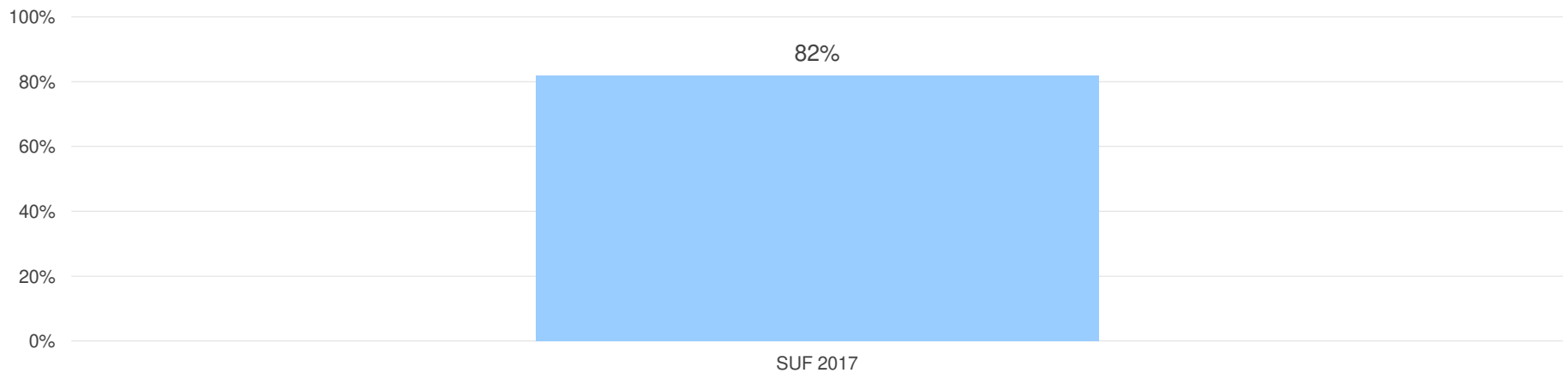
Havde du mulighed for at tage emner op i samtalerne, som havde betydning for dig?

Andel, som svarer "Ja"



Er du tilfreds med din egen indsats i samtalerne?

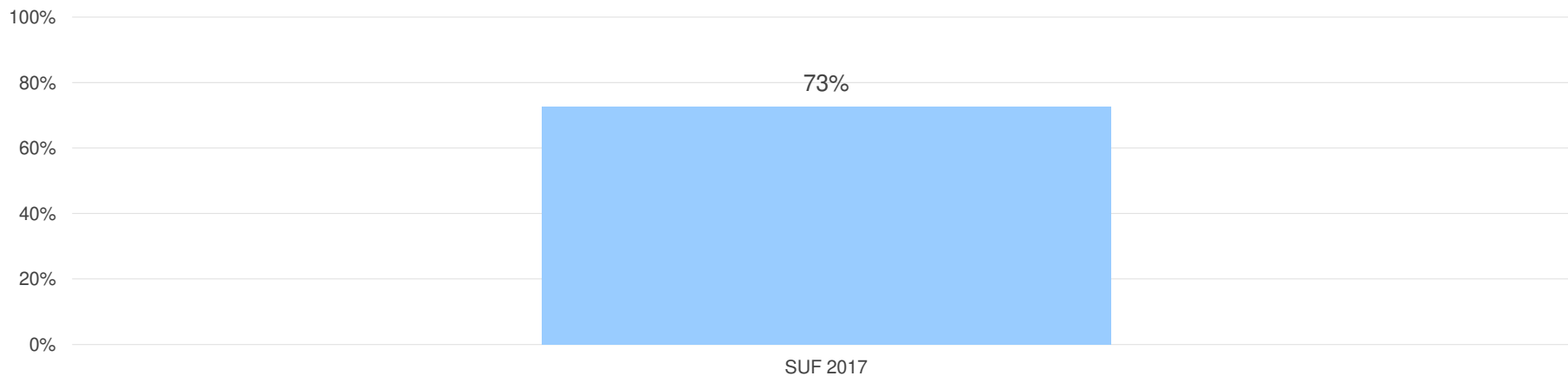
Andel, som svarer "Ja"





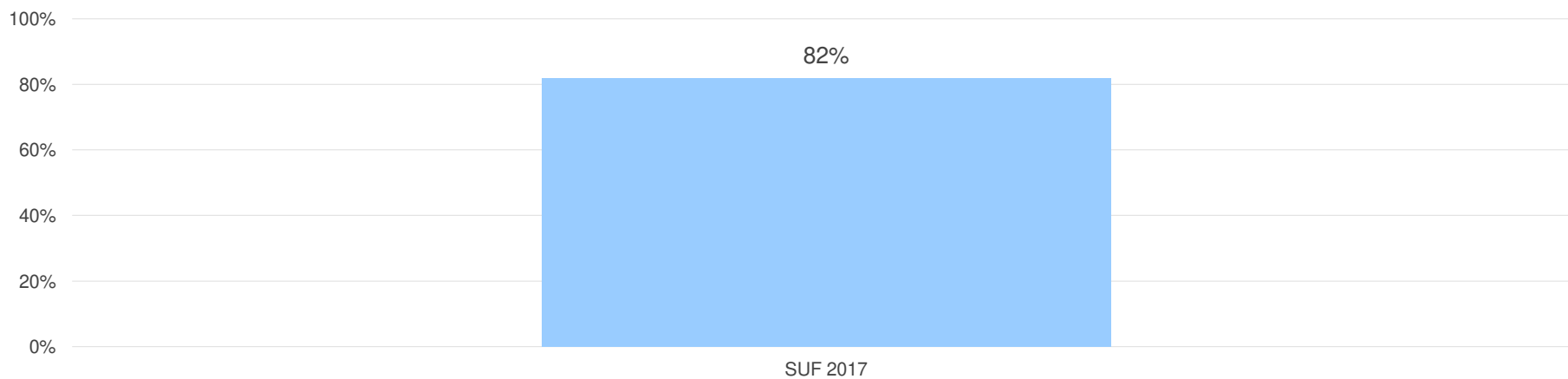
Kan du bruge den viden, du fik om alkoholvaner, i din hverdag?

Andel, som svarer "Ja"



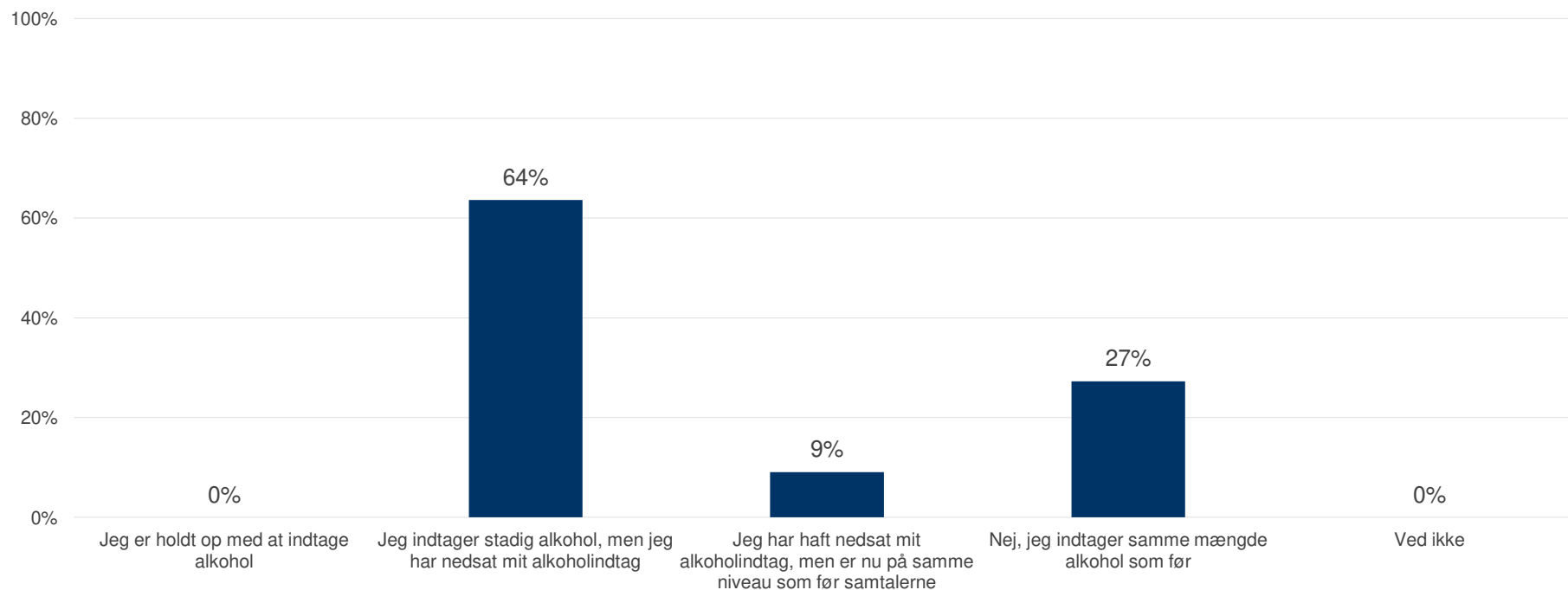
Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af samtalerne om alkohol?

Andel, som svarer "Ja"





Er du holdt op med at indtage alkohol eller har du nedsat dit alkoholindtag, efter du deltog i samtalerne om alkohol?

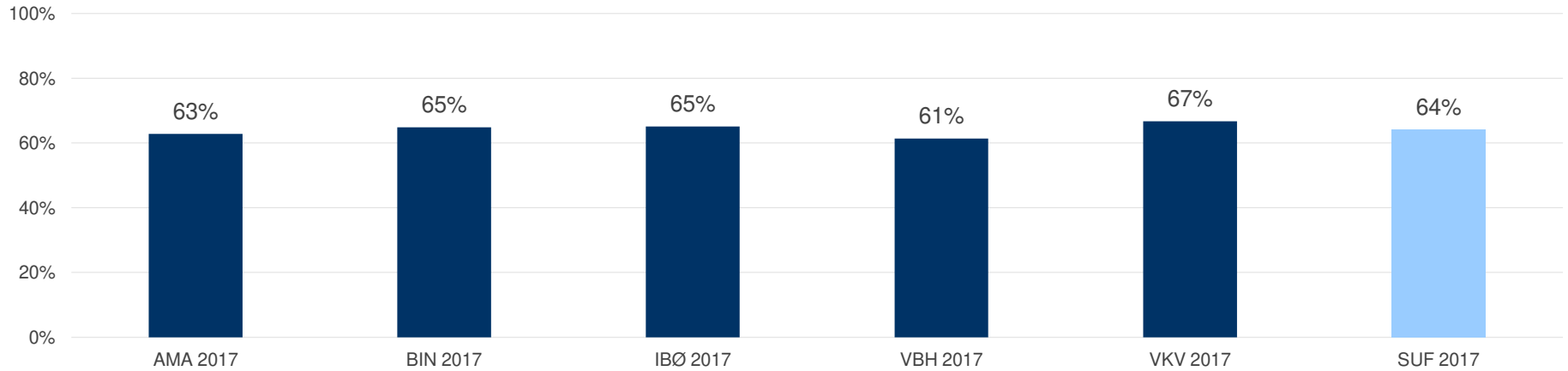




Udbytte

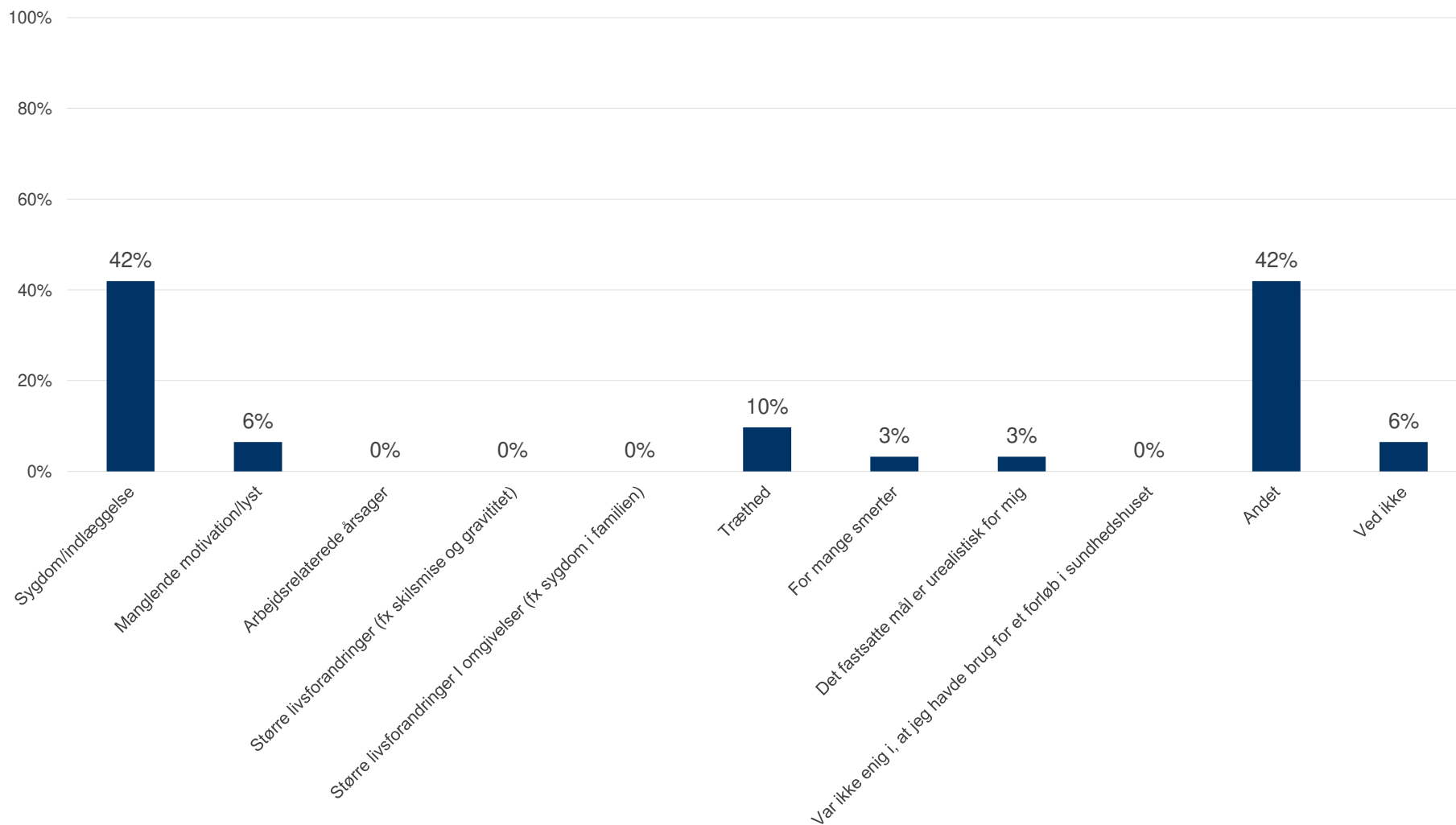
Har du nået de overordnede mål i forløbet, som du satte sammen med personalet?

Andel, som svarer "Ja"





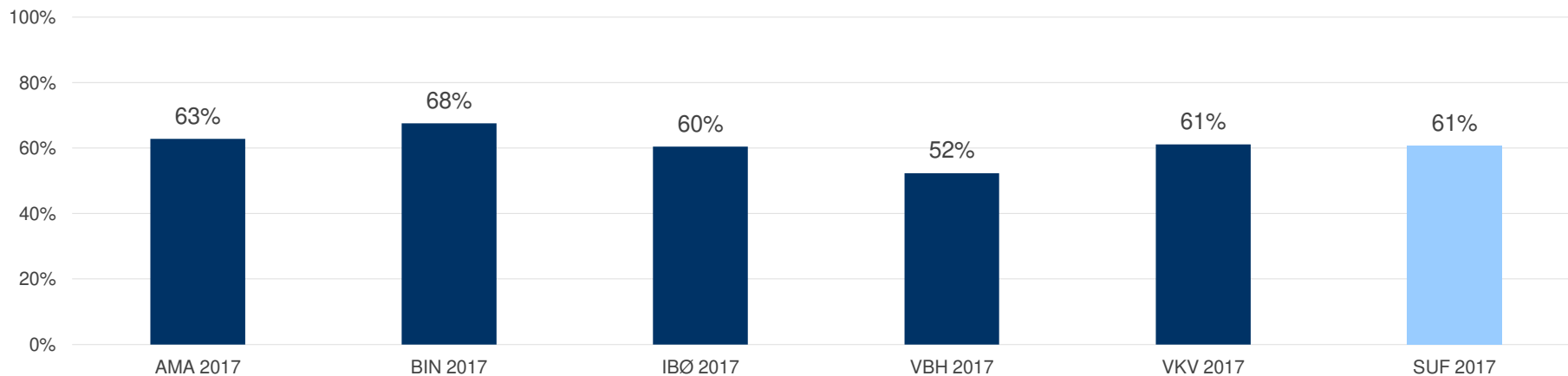
Hvorfor nåede du ikke de mål, du satte sammen med personalet?



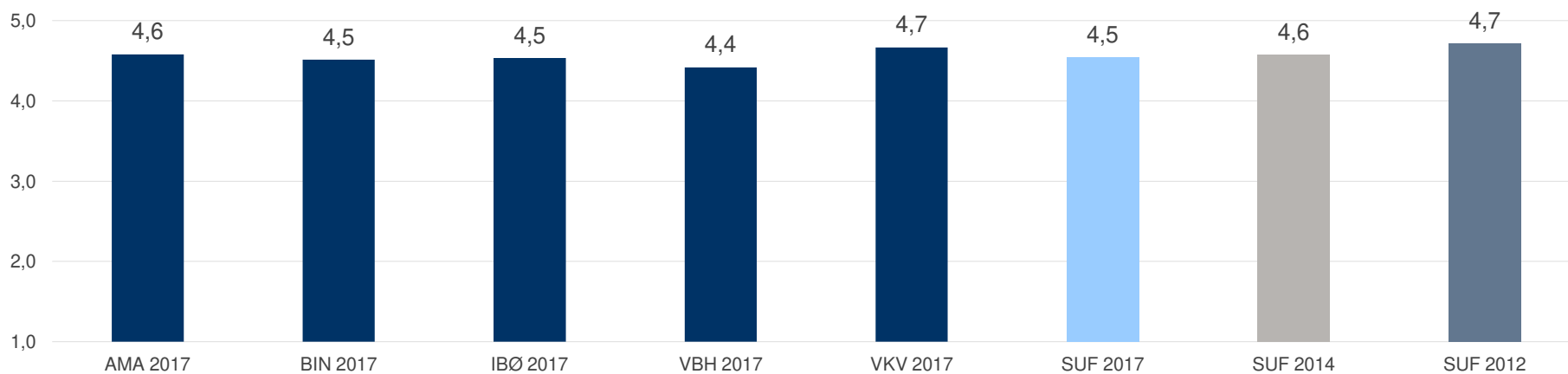


Har du opnået det, som du selv gerne ville opnå med dit træningsforløb?

Andel, som svarer "Ja"



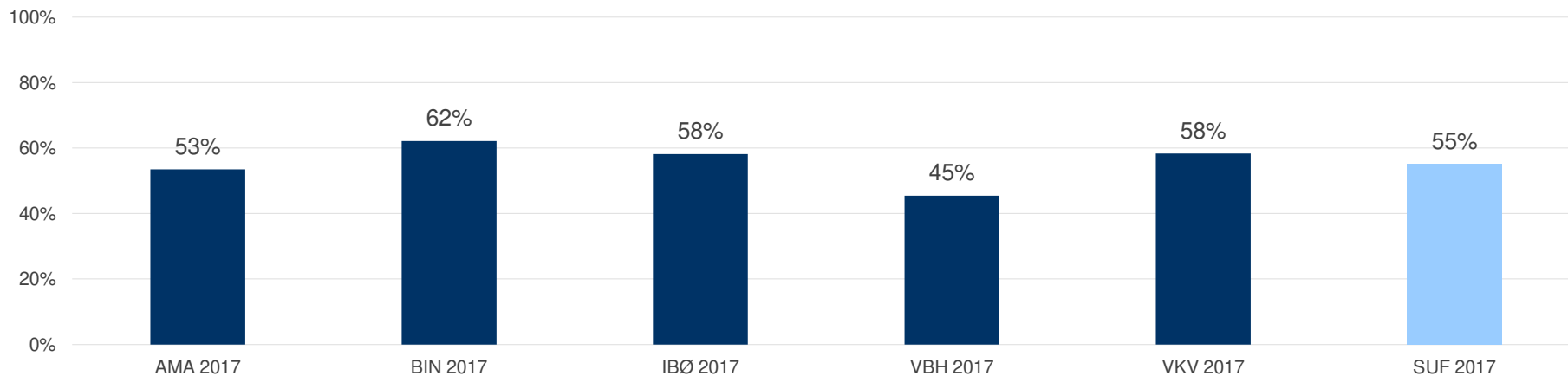
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit forløb i sundhedshuset?





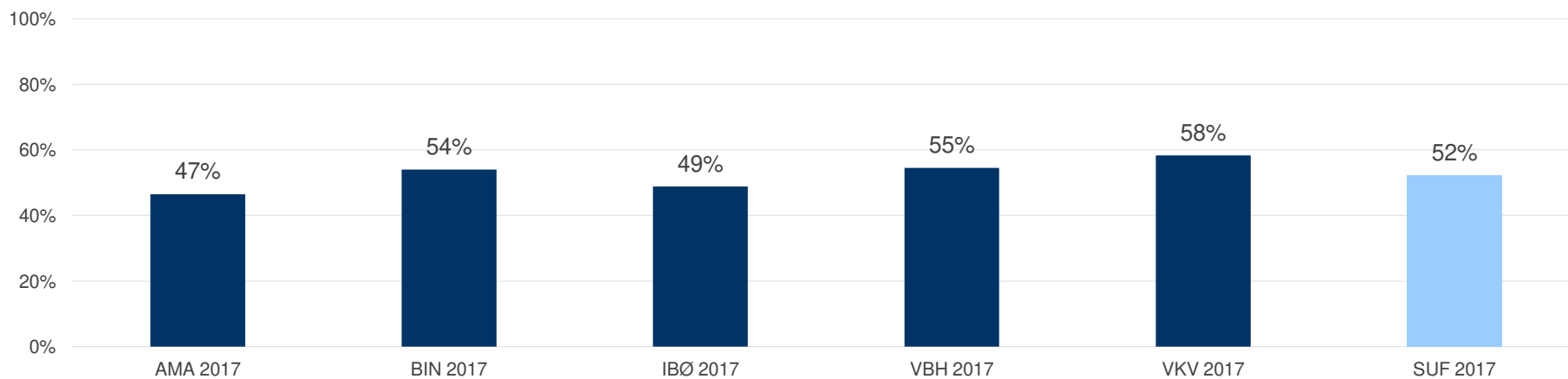
Er du blevet bedre til at håndtere din sygdom som følge af dit forløb i sundhedshuset?

Andel, som svarer "Ja"



Er du blevet bedre til at håndtere din sundhed som følge af dit forløb i sundhedshuset?

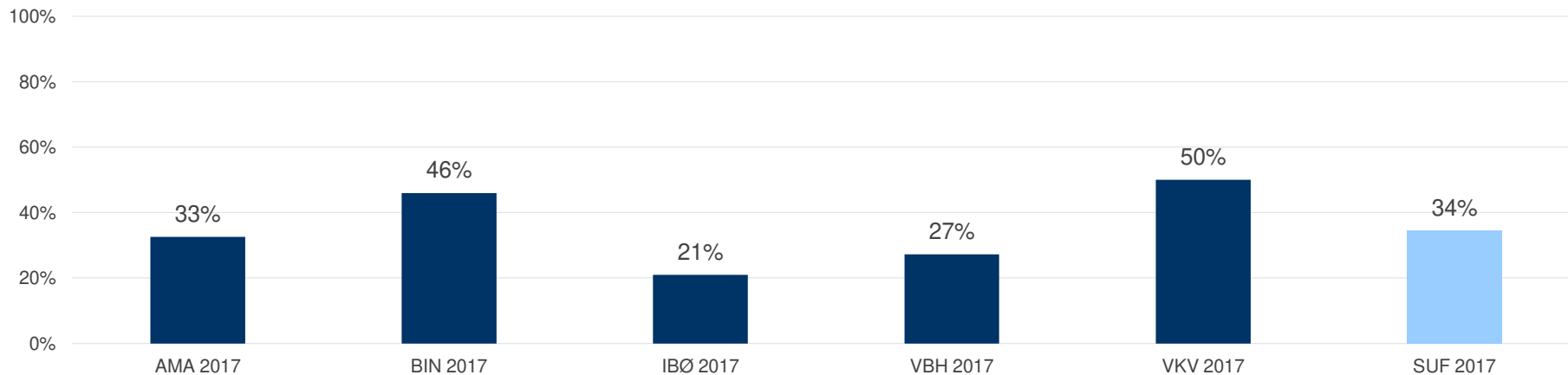
Andel, som svarer "Ja"





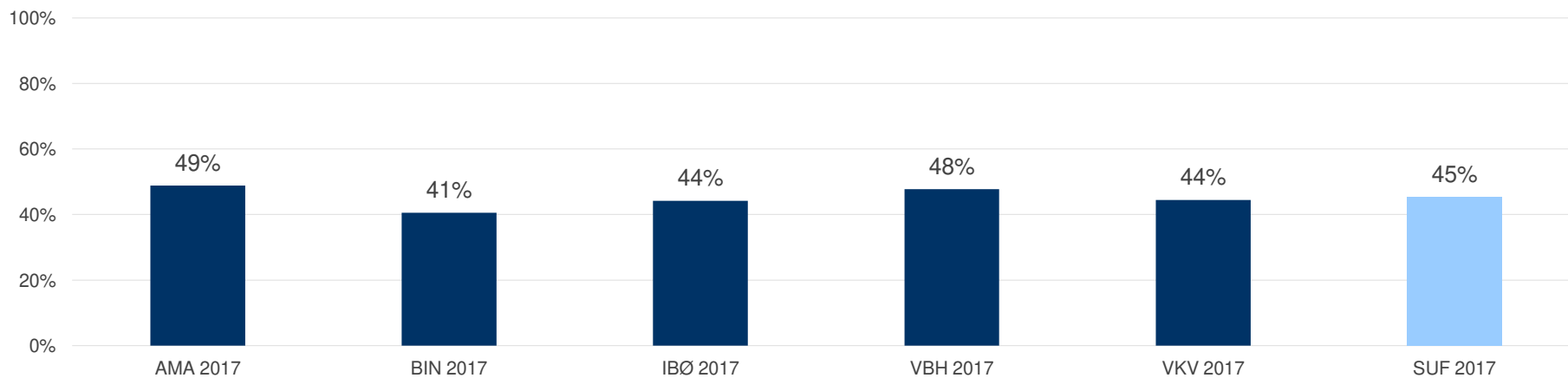
Har du fået sundere kostvaner som følge af dit forløb i sundhedshuset?

Andel, som svarer "Ja"



Er du blevet mere fysisk aktiv i hverdagen som følge af dit forløb i sundhedshuset?

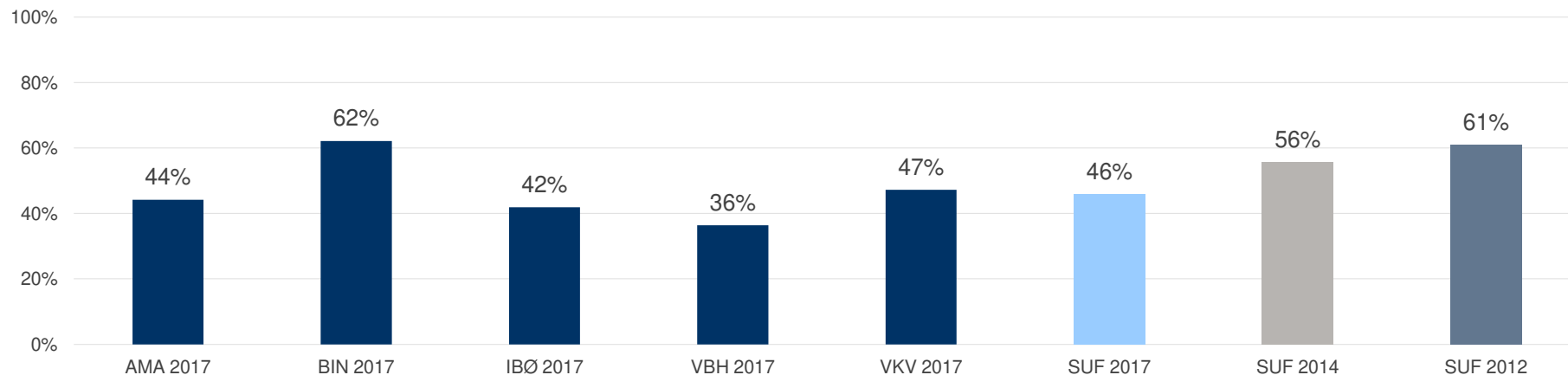
Andel, som svarer "Ja"



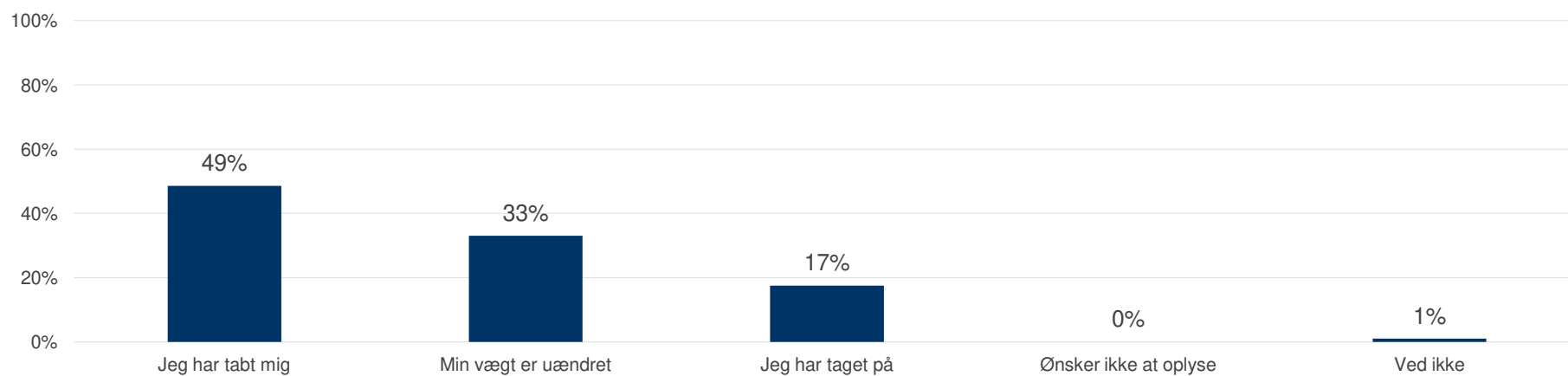


Var det et mål for dig, som en del af forløbet at ændre din vægt?

Andel, som svarer "Ja, jeg ville gerne tabe mig"



Hvordan er din vægt nu, i forhold til inden du startede i forløbet i sundhedshuset?

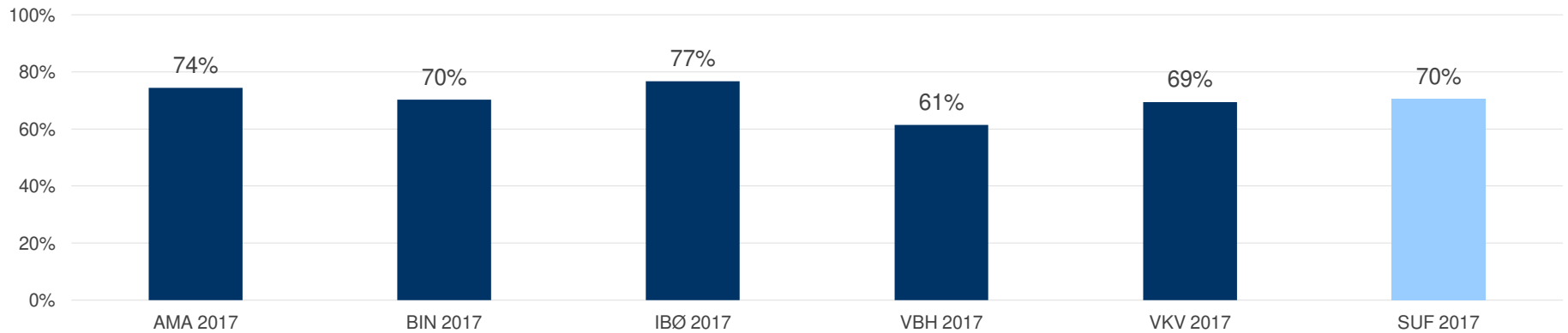




Afsluttende samtale

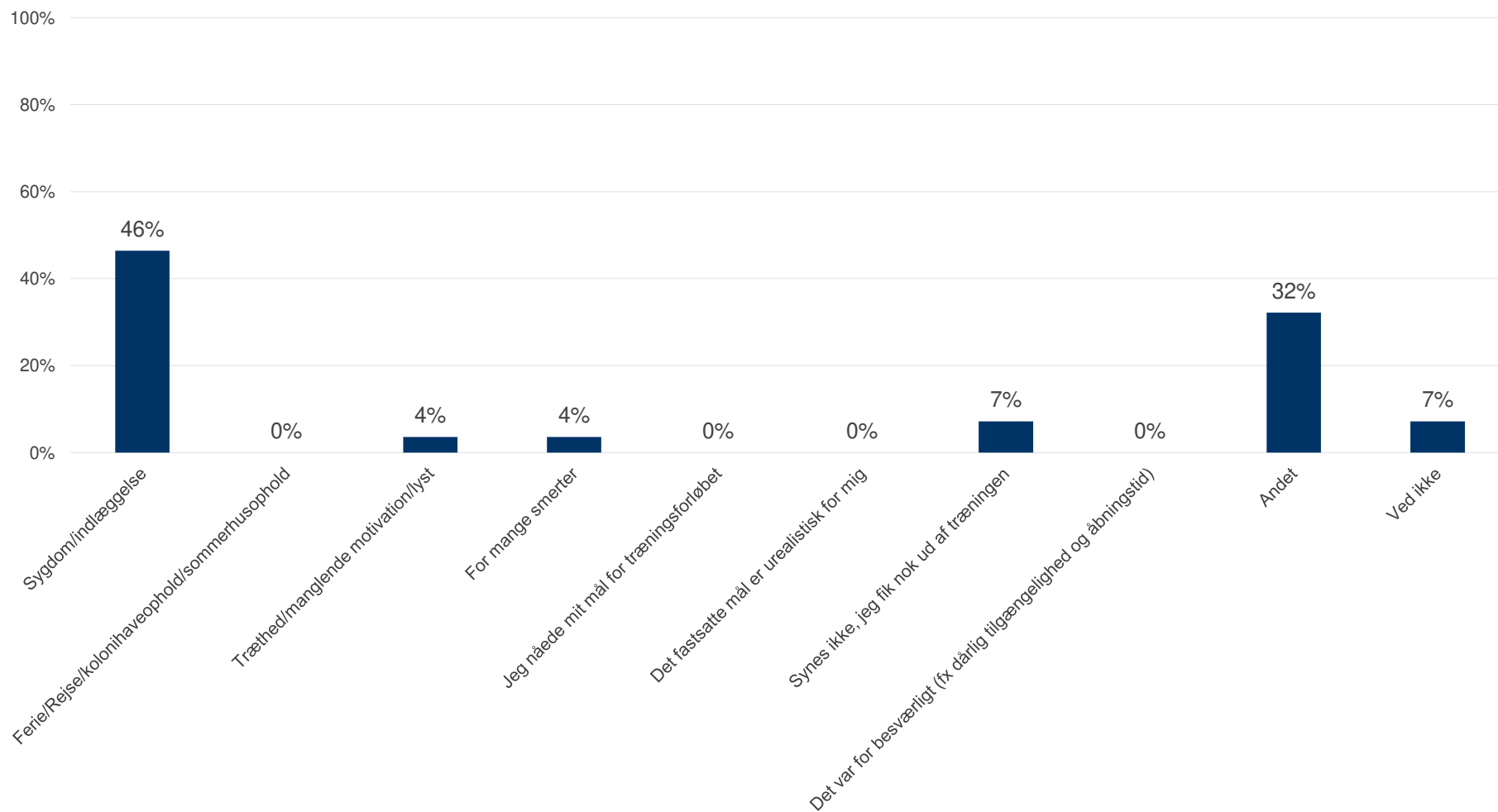
Da du afsluttede dit forløb, skete det da efter aftale med medarbejdere i sundhedshuset, hvor I var enige om, at du ikke behøvede at komme mere?

Andel, som svarer "Ja"





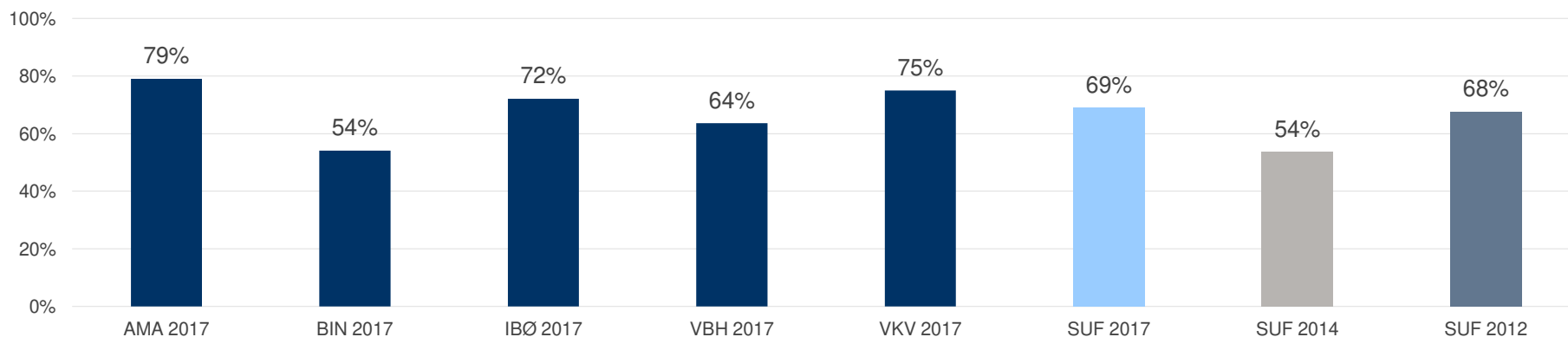
Hvordan kan det være, at du stoppede dit genoptræningsforløb, uden at det skete som en aftale med medarbejderne?





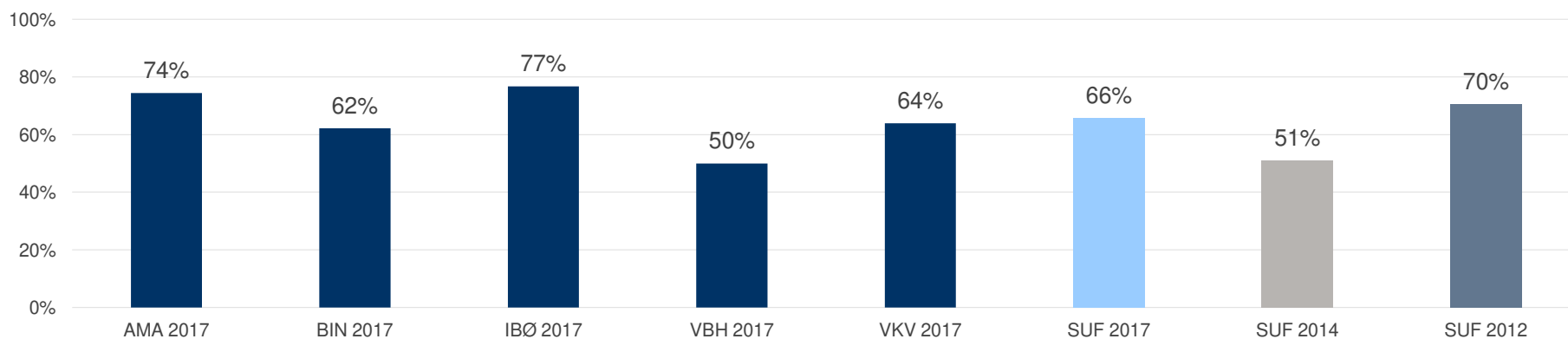
Havde du en samtale med en medarbejder, efter at du havde afsluttet alle dine planlagte aktiviteter i sundhedshuset - det som sundhedshuset kalder en afsluttende samtale?

Andel, som svarer "Ja"



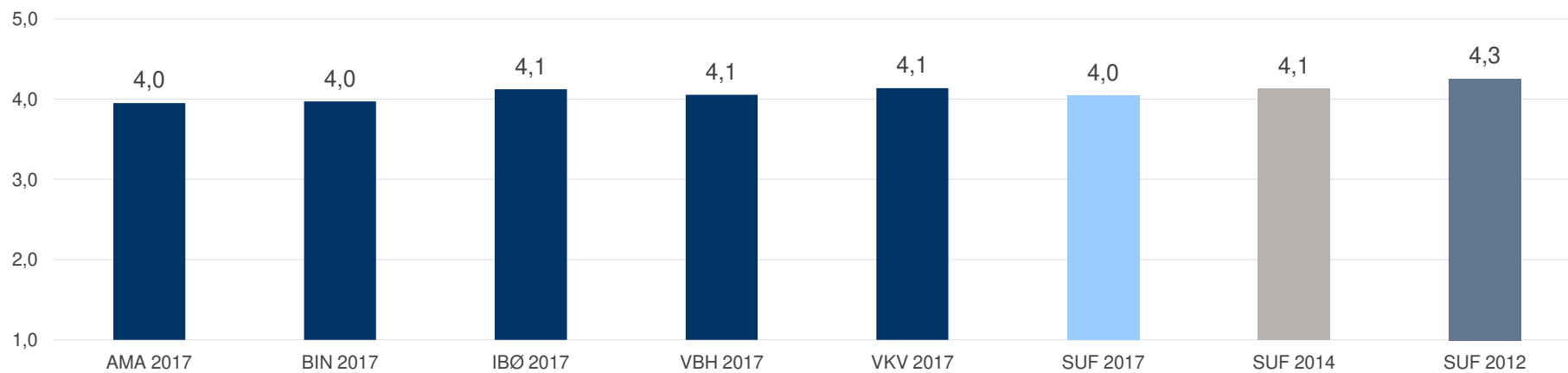
Har du snakket med sundhedshuset om, hvad du kan gøre for at fastholde dine nye vaner fremover?

Andel, som svarer "Ja"





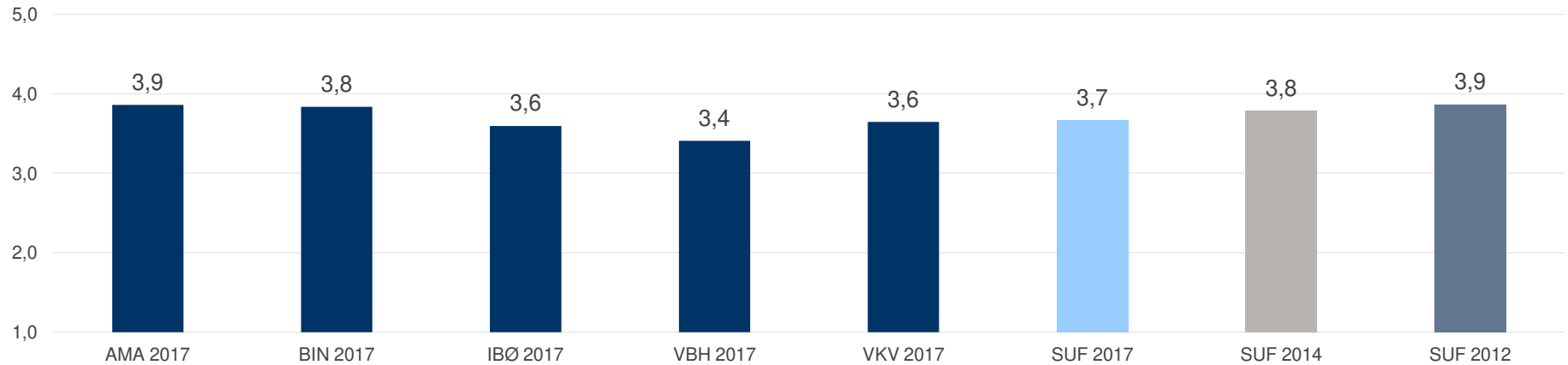
I hvilken grad gør du noget for at fastholde dine nye vaner fremover?



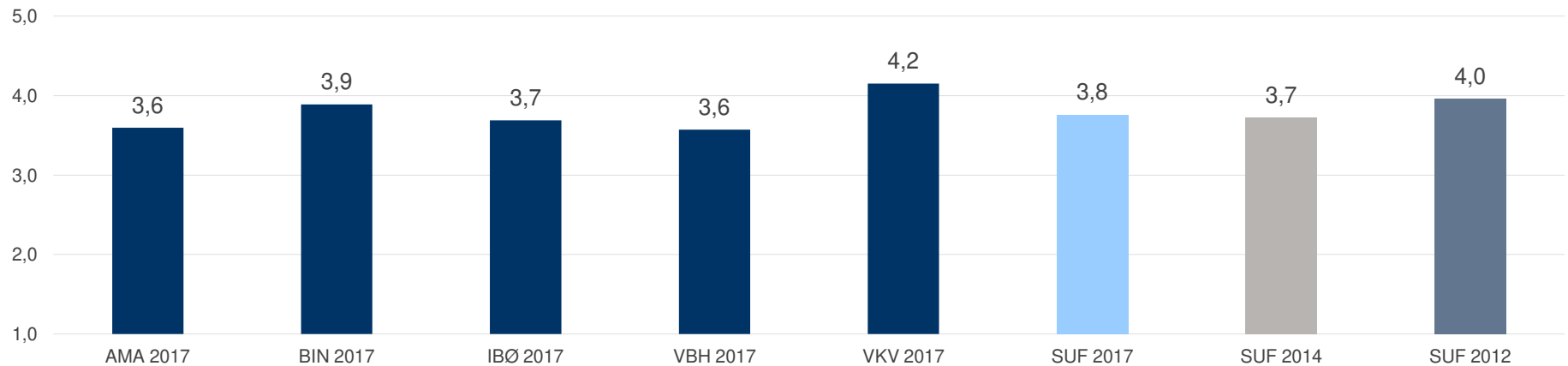


Livskvalitet

Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?



I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre din livskvalitet?

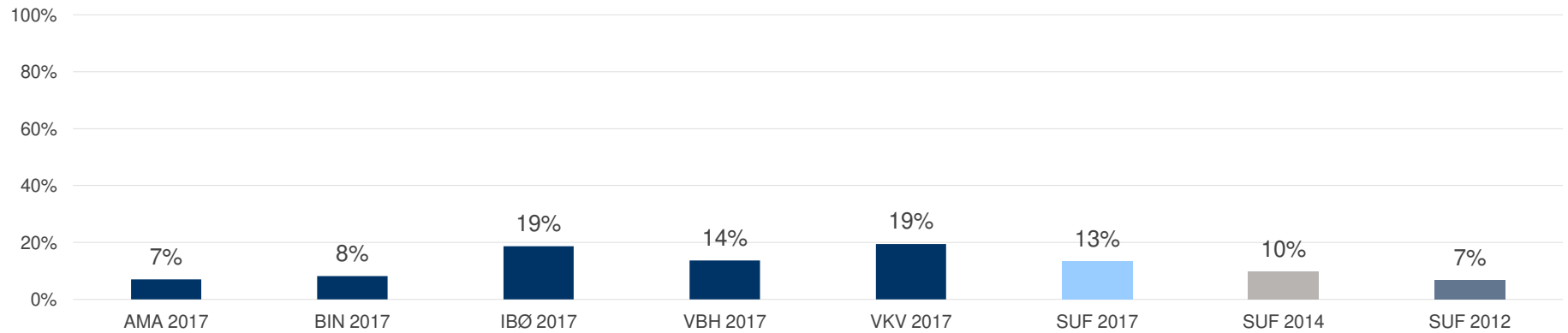




Ensomhed

Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?

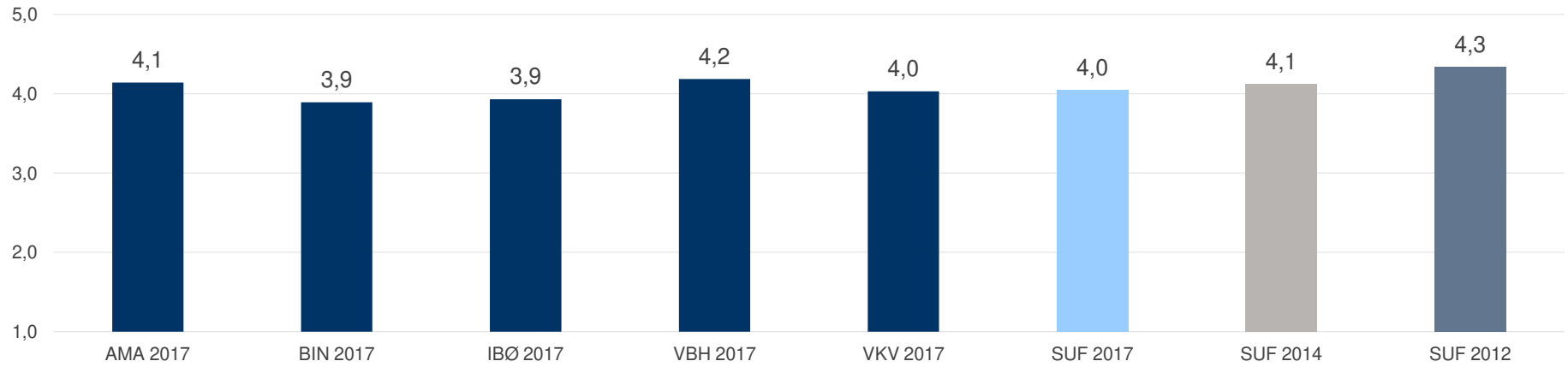
Andel, som svarer "Ja, ofte"





Tryghed

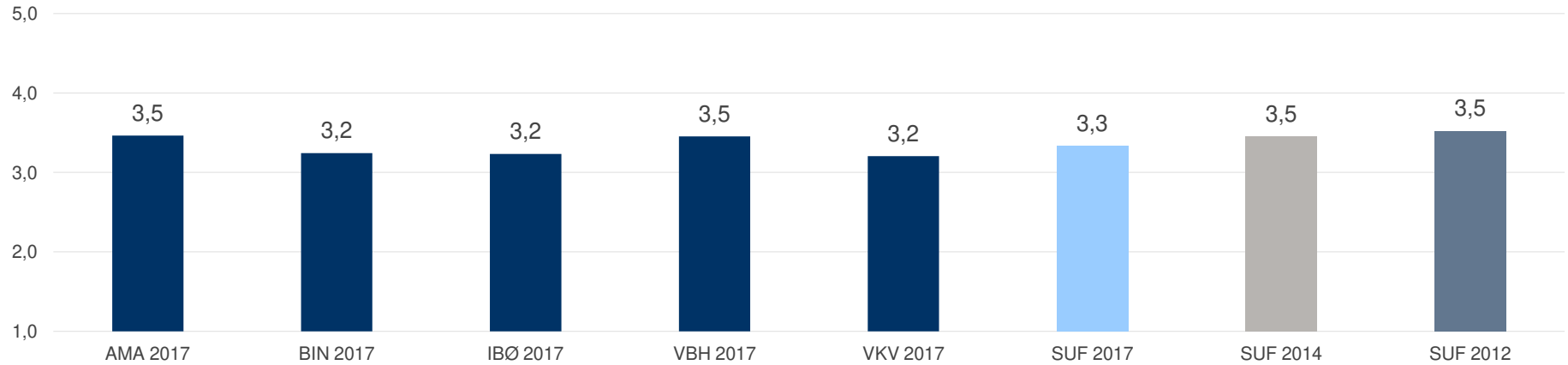
Hvor tryk eller utryk føler du dig alt i alt i hverdagen?



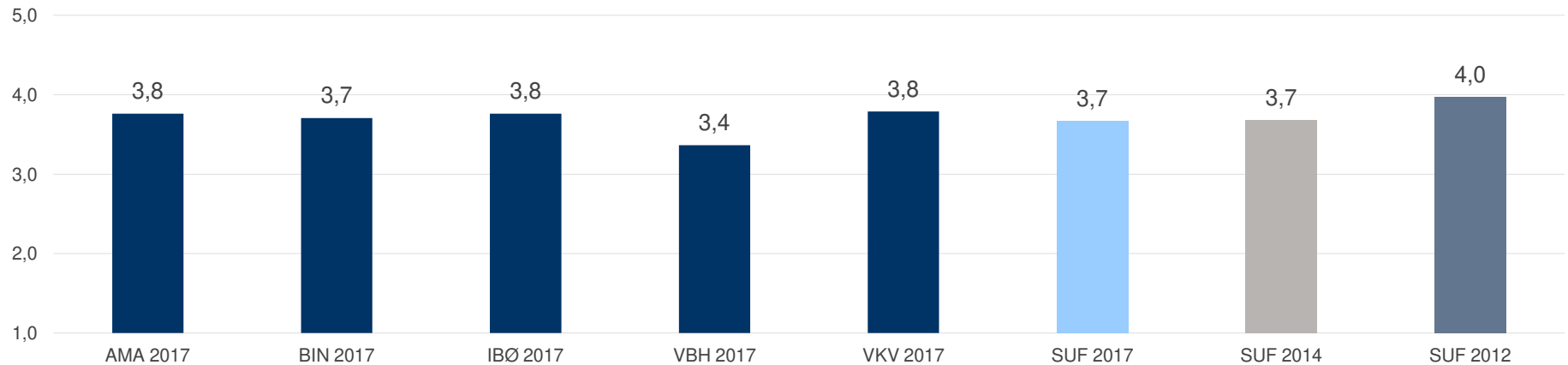


Selvurderet helbred

Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



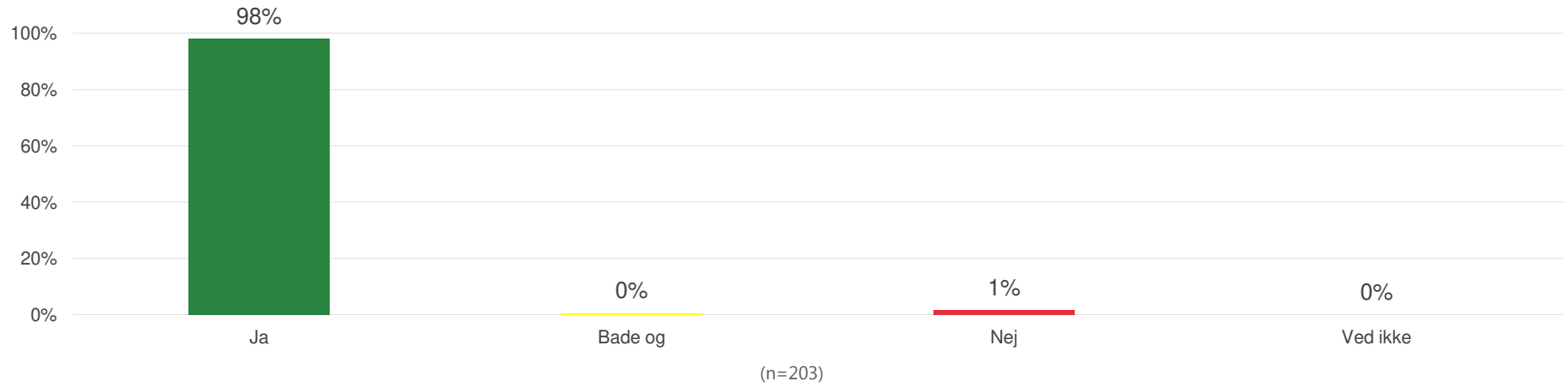
I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre dit helbred?





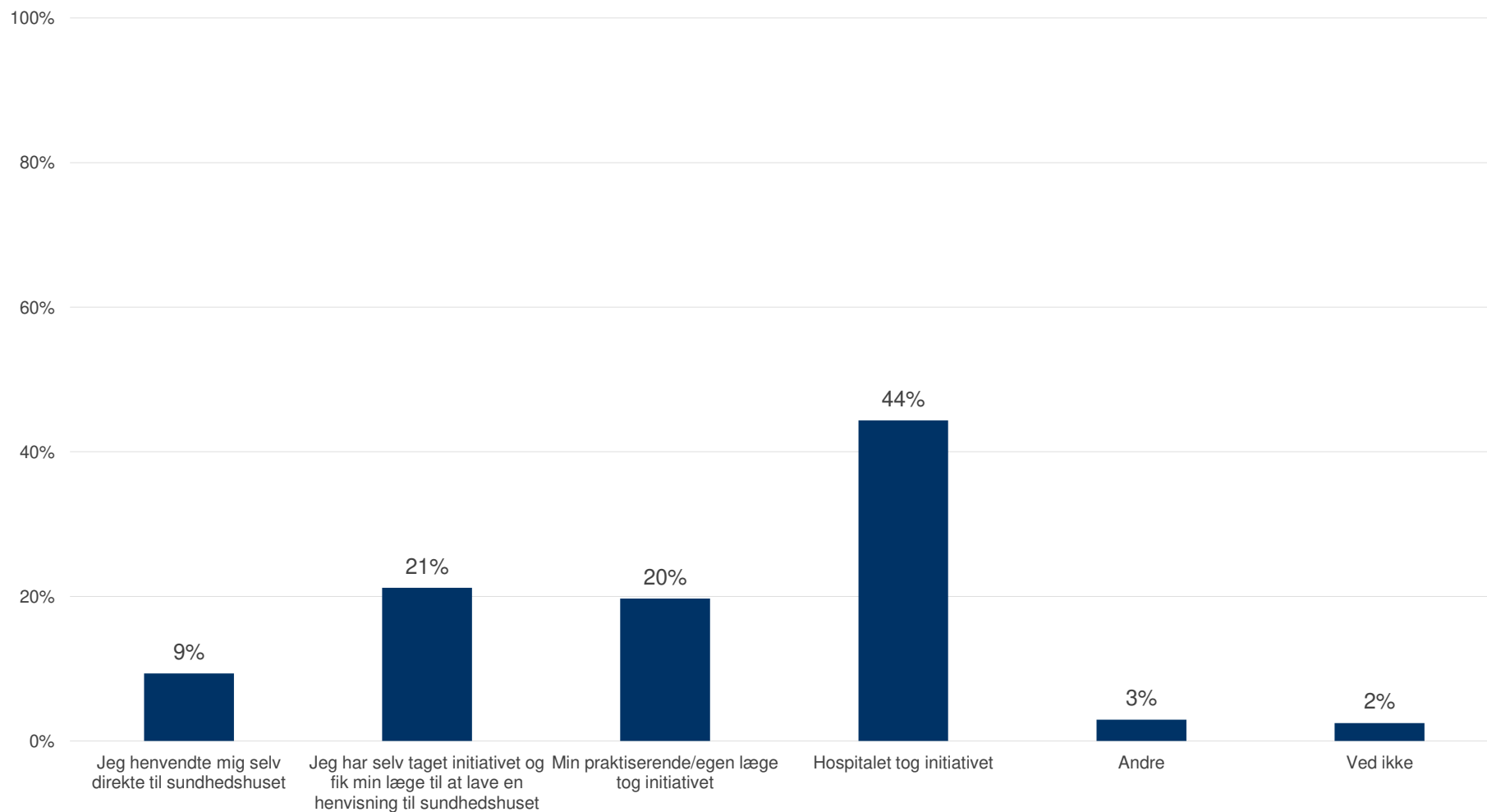
Svarfordeling på alle spørgsmål

Har du følt dig velkommen i sundhedshuset?





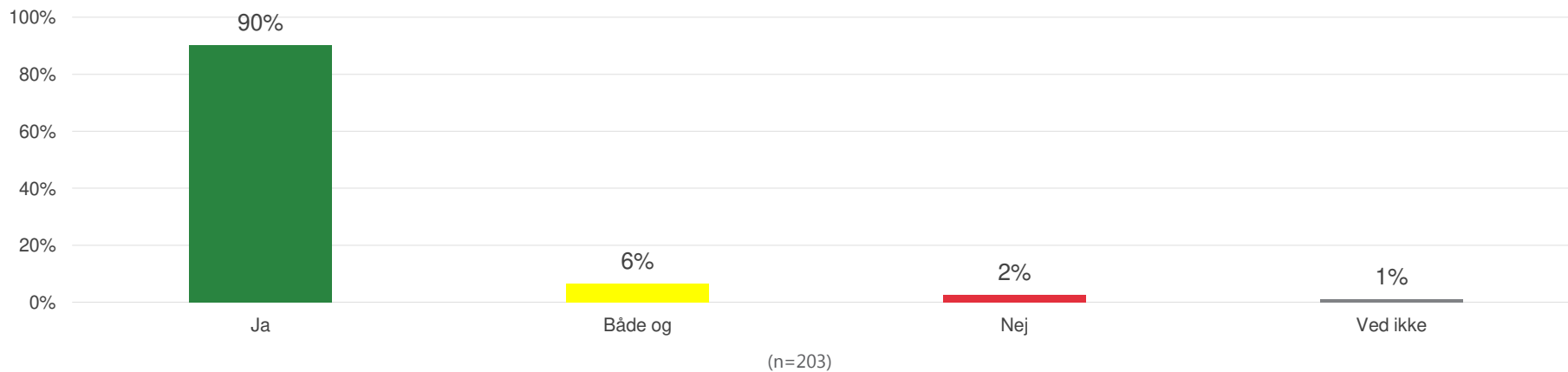
Hvem tog initiativ til, at du skulle begynde i sundhedshuset?



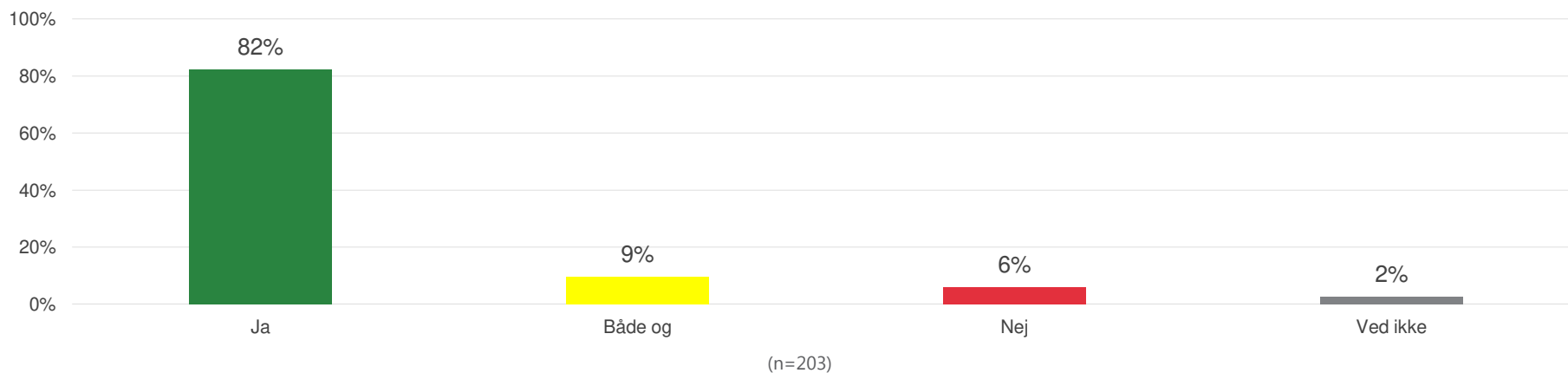
(n=203)



Fik du tilstrækkelig mulighed for at fortælle, hvad jeg gerne ville opnå med dit forløb?

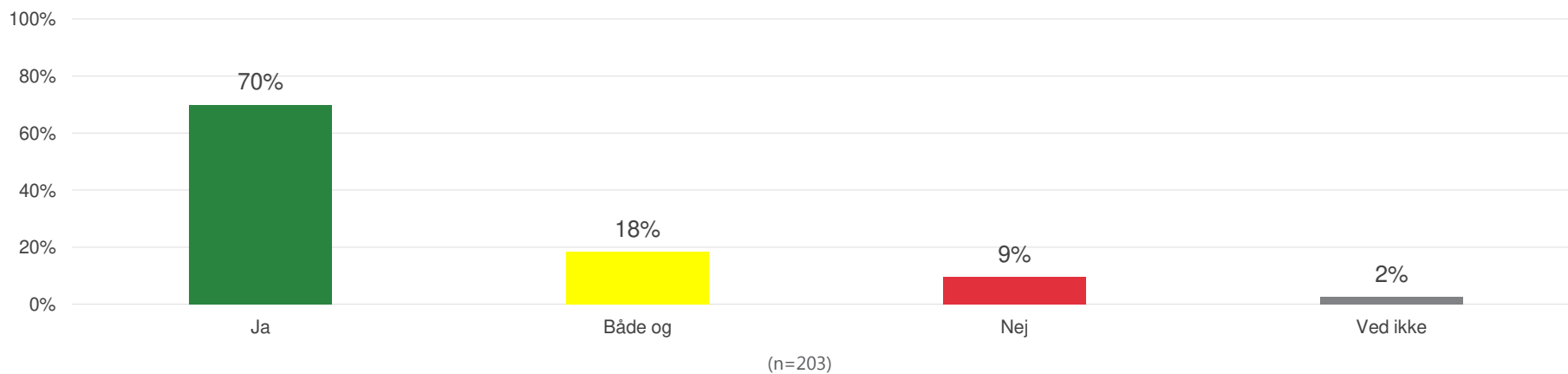


Følte du dig tilstrækkeligt informeret om sundhedshusets forskellige tilbud?

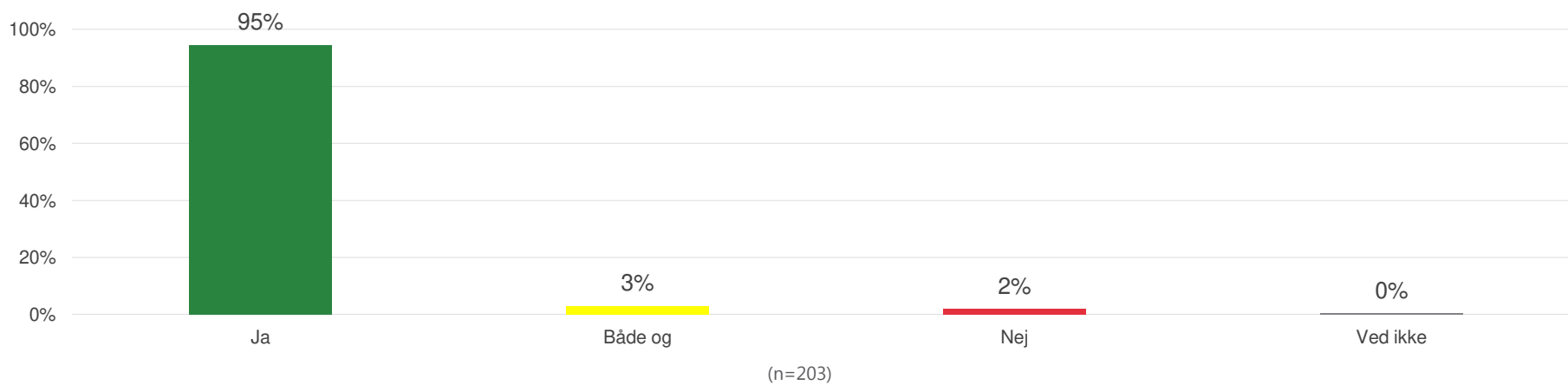




Oplevede du, at tilbuddet var fleksibelt i forhold til dine behov?

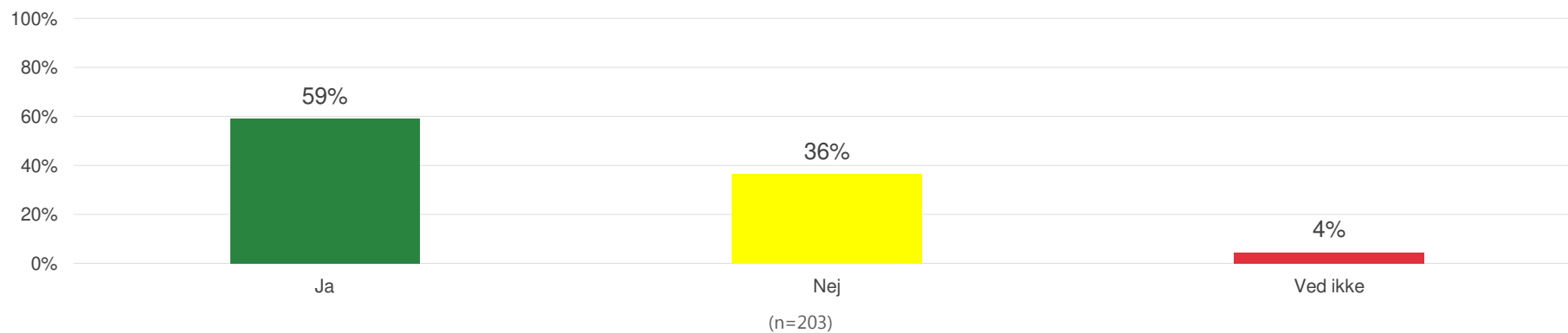


Var du alt i alt tilfreds med den indledende samtale?

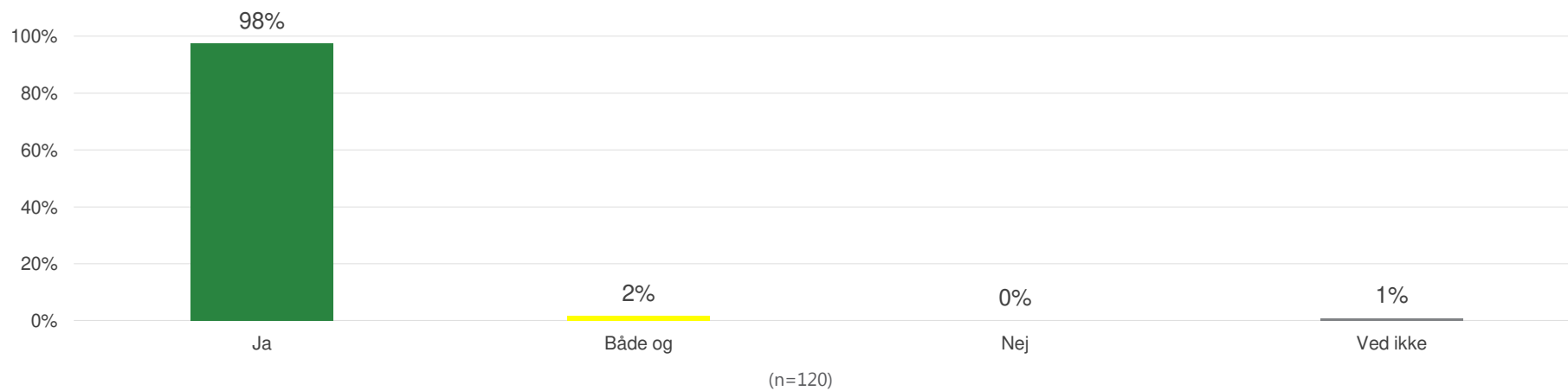




Har du haft en samtale med din kontaktperson undervejs i dit forløb - dét, der kaldes en forløbssamtale?

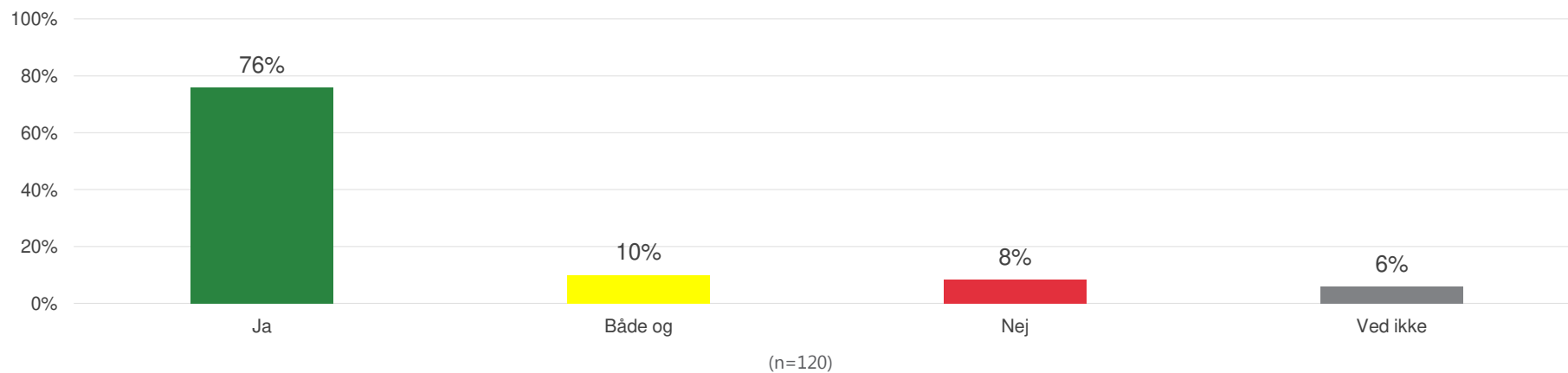


Lyttede din kontaktperson under samtalen, til det du gerne ville fortælle?

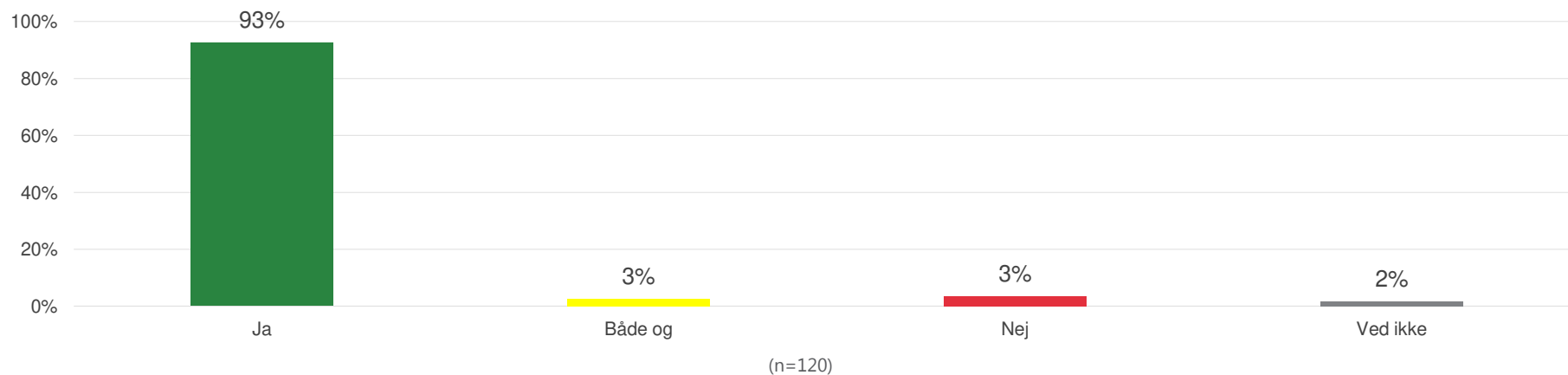




Betød samtalen, at du fik øget motivation i forhold til dit forløb i sundhedshuset?

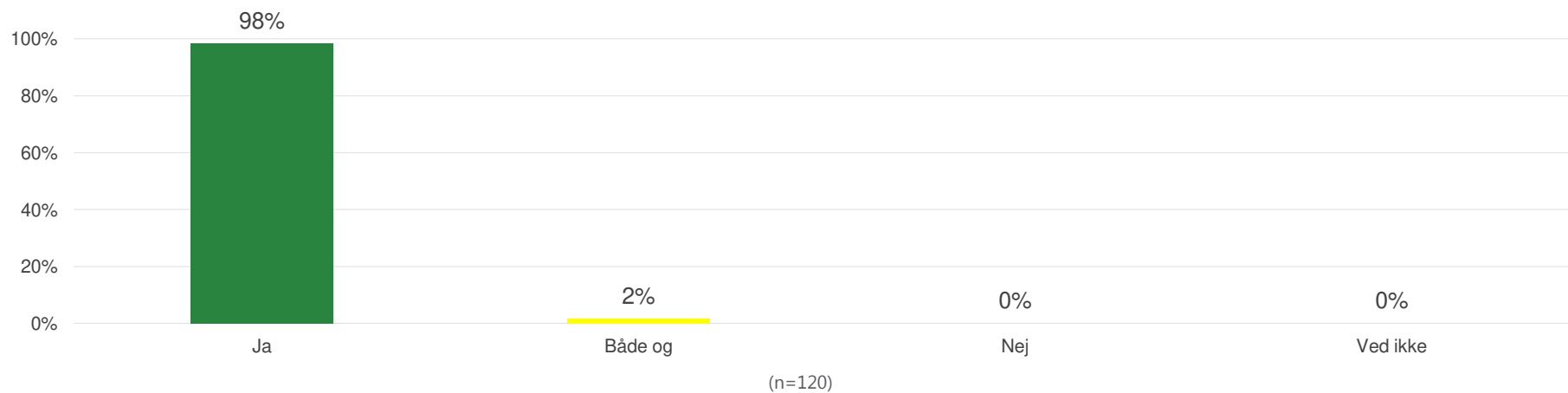


Talte du med kontaktpersonen om de mål, I sammen havde sat, for dit forløb i sundhedshuset?

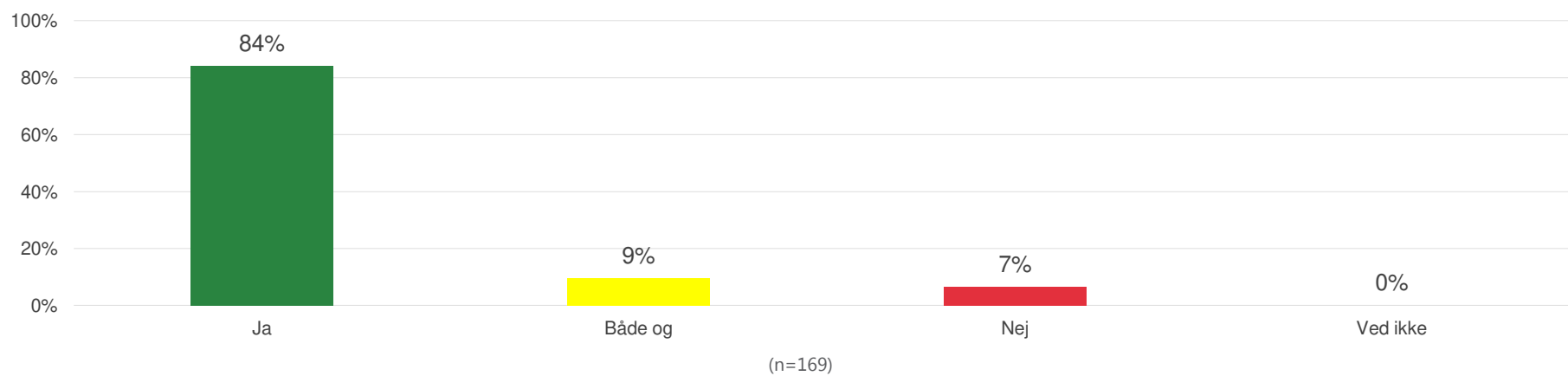




Var du alt i alt tilfreds med din forløbssamtale?

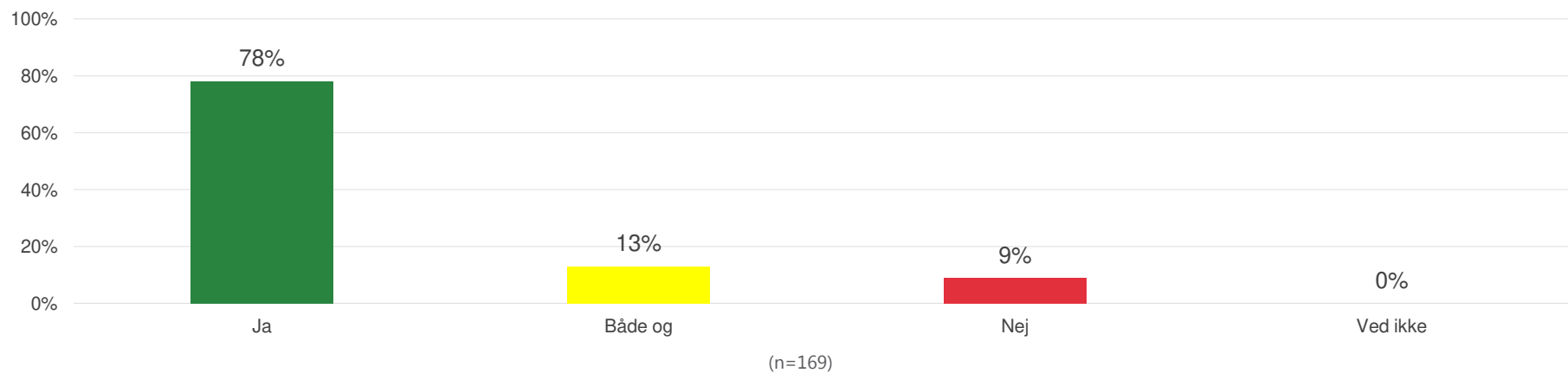


Blev øvelserne tilpasset, så du fik noget ud af træningen?

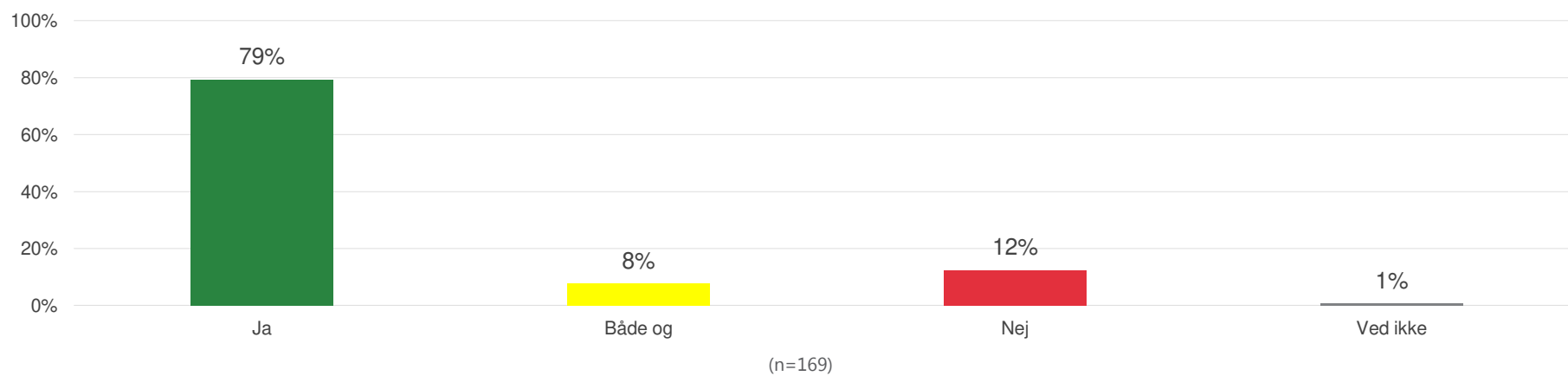




Var du tilfreds med din egen indsats i den fysiske træning?

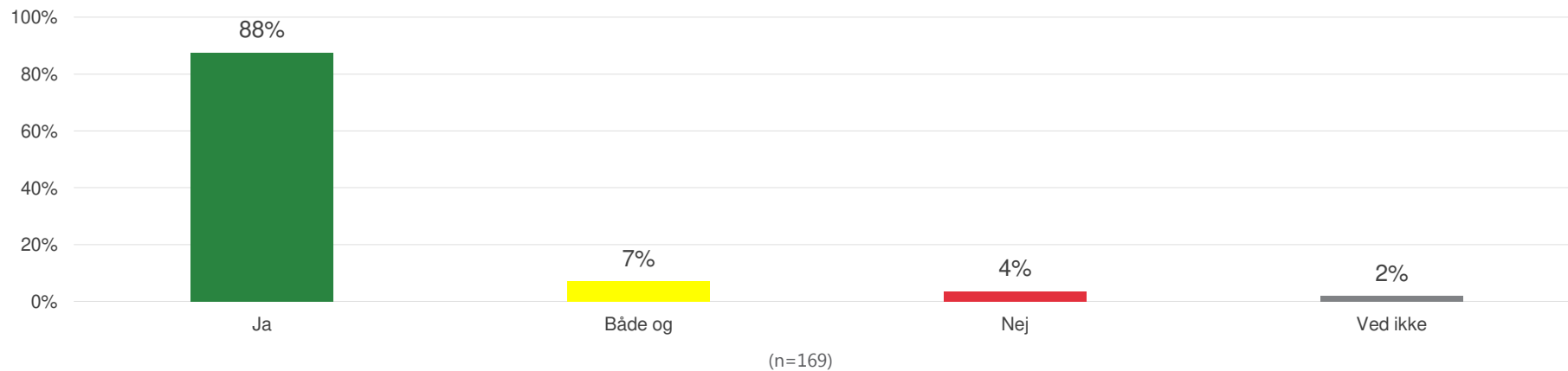


Fik du inspiration til at fortsætte med træning på egen hånd?



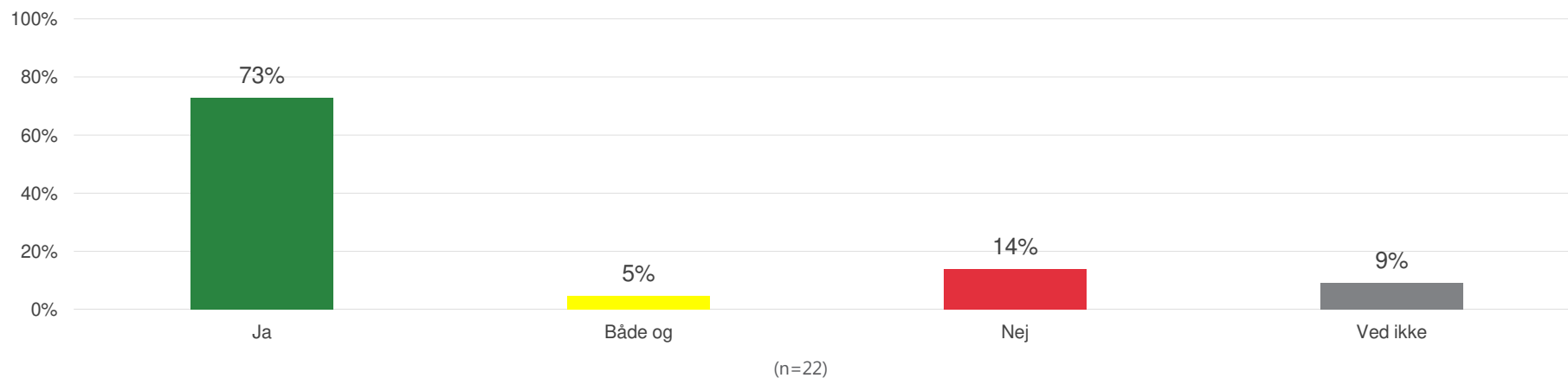


Var du alt i alt tilfreds med dit udbytte af den fysiske træning?



Havde du mulighed for at tage emner op i motionsvejledningen, som havde betydning for dig?

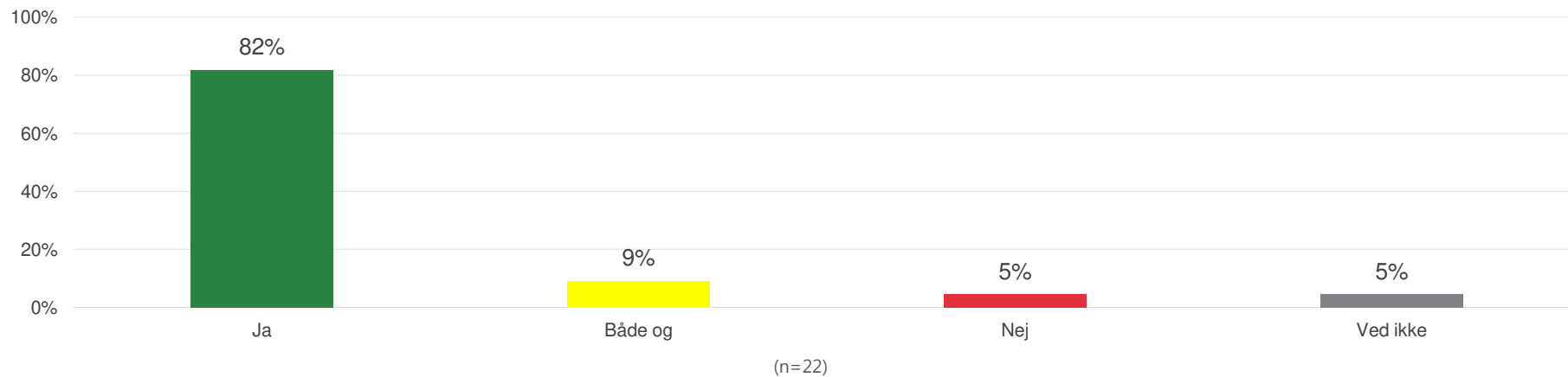
Den individuelle motionsvejledning





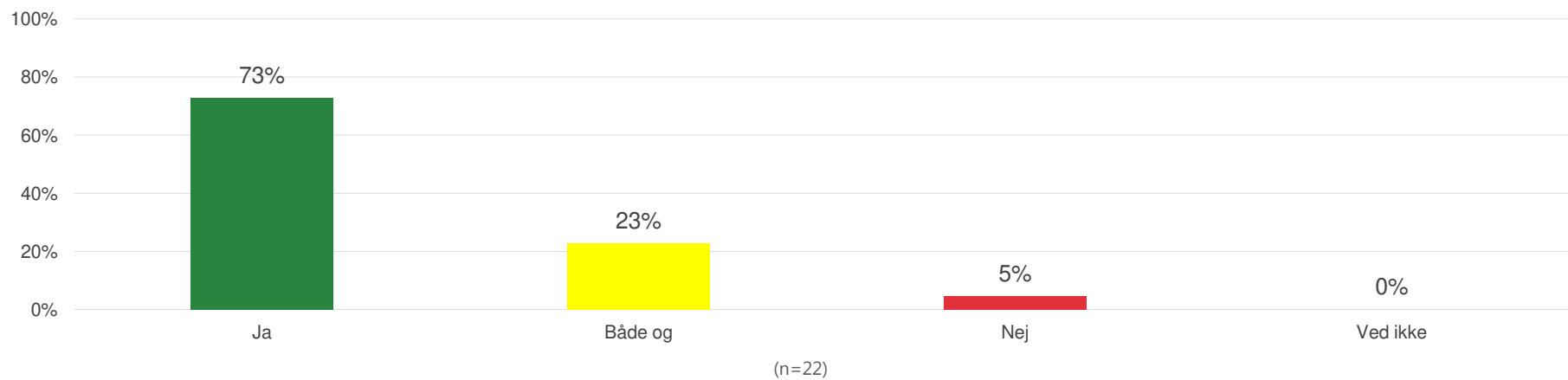
Var du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Den individuelle motionsvejledning



Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om motion?

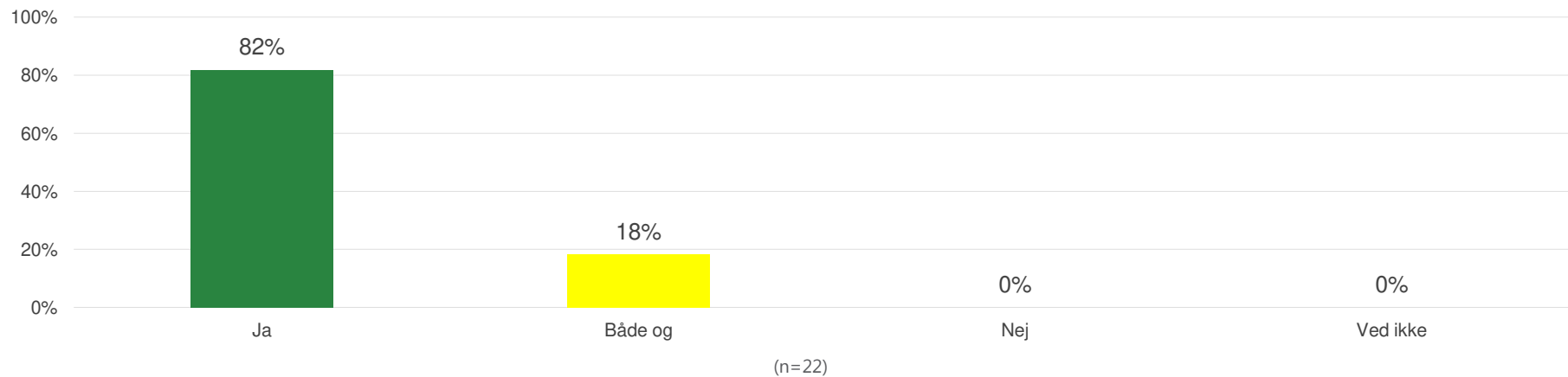
Den individuelle motionsvejledning





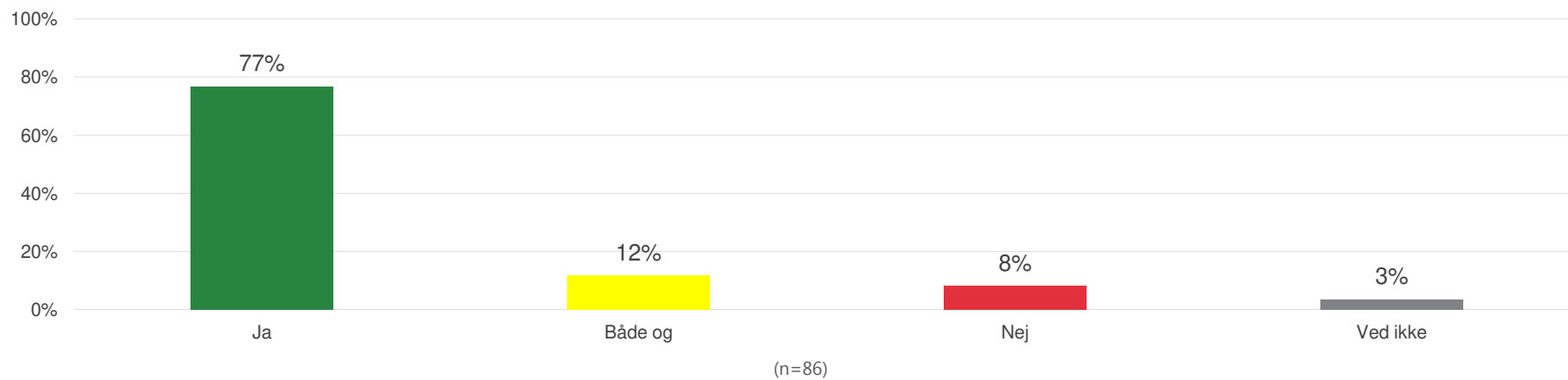
Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af motionsvejledningen?

Den individuelle motionsvejledning



Havde du mulighed for at tage emner op i kostvejledningen, som havde betydning for dig?

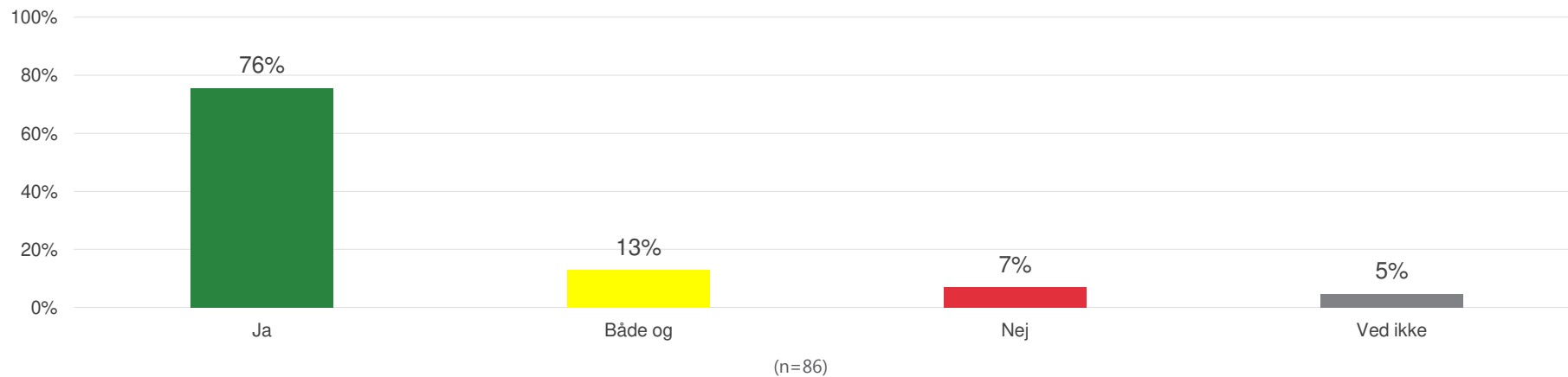
Kostvejledningen





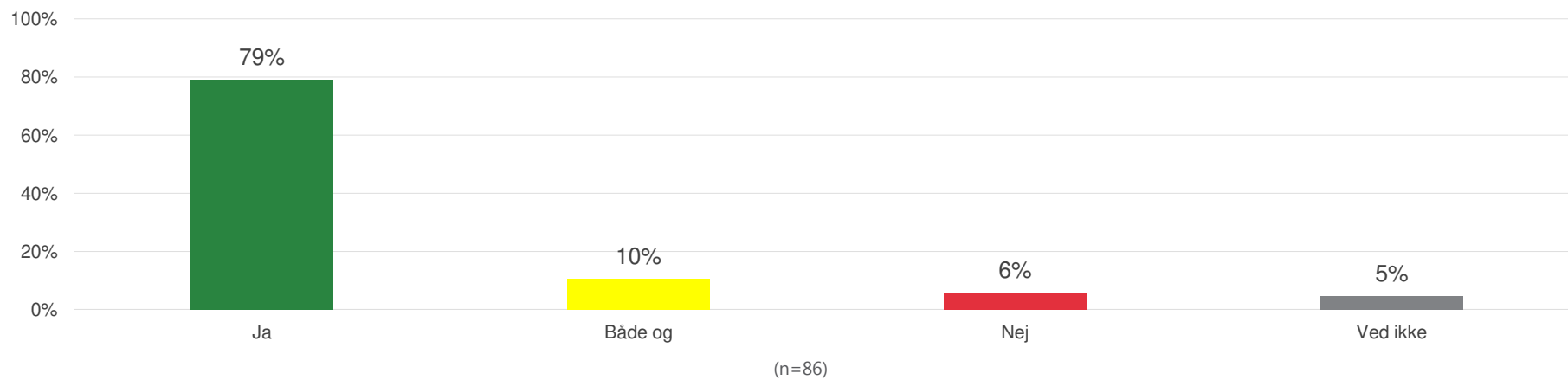
Er du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Kostvejledningen



Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om mad?

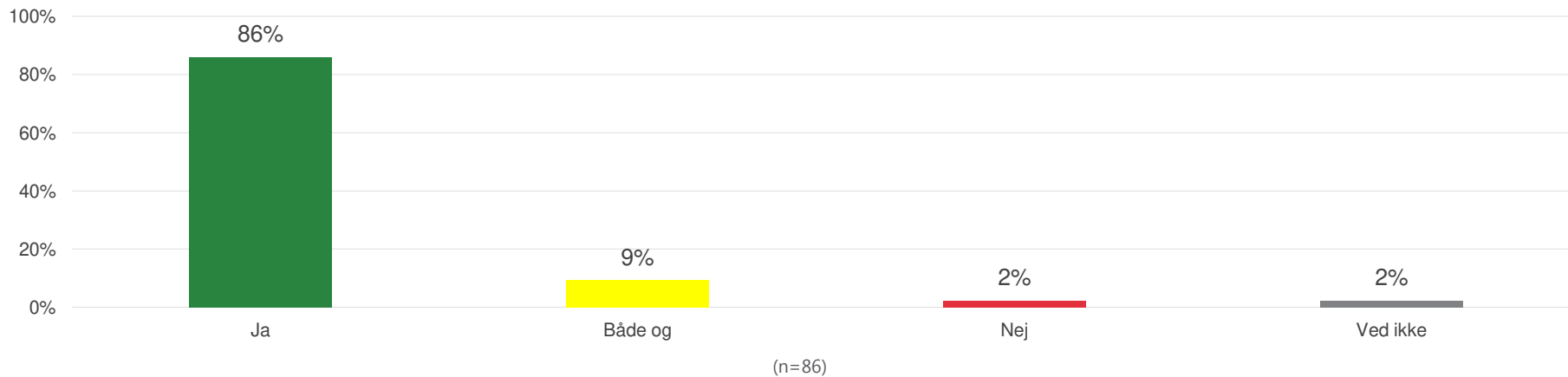
Kostvejledningen





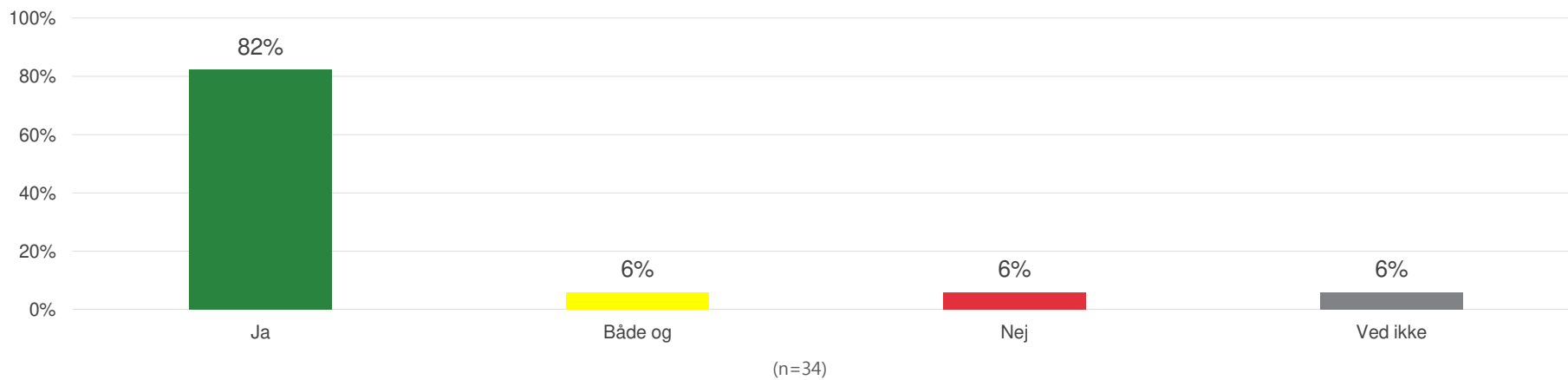
Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af kostvejledningen?

Kostvejledningen



Havde du mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for dig?

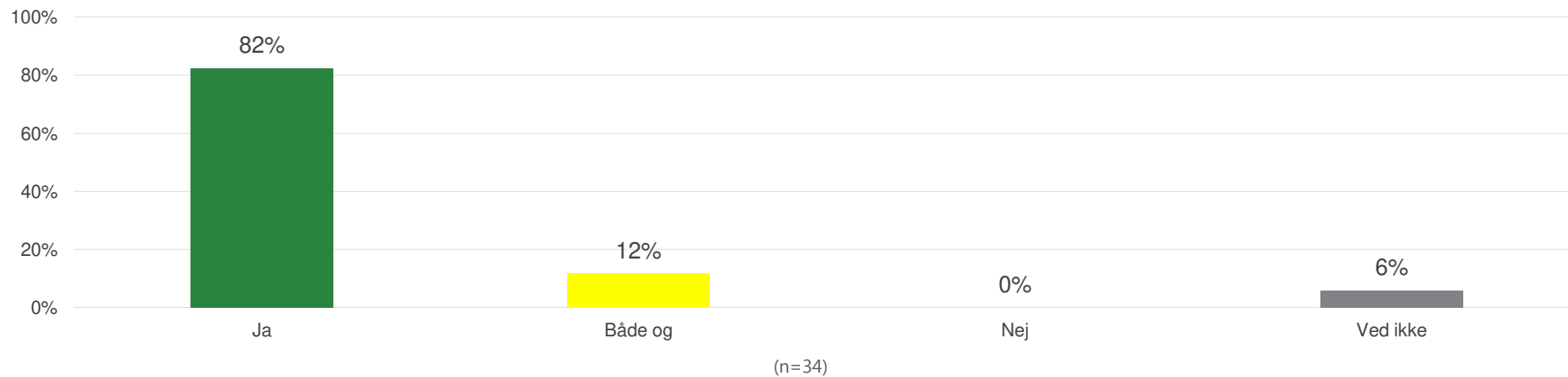
Undervisningen i praktisk madlavning





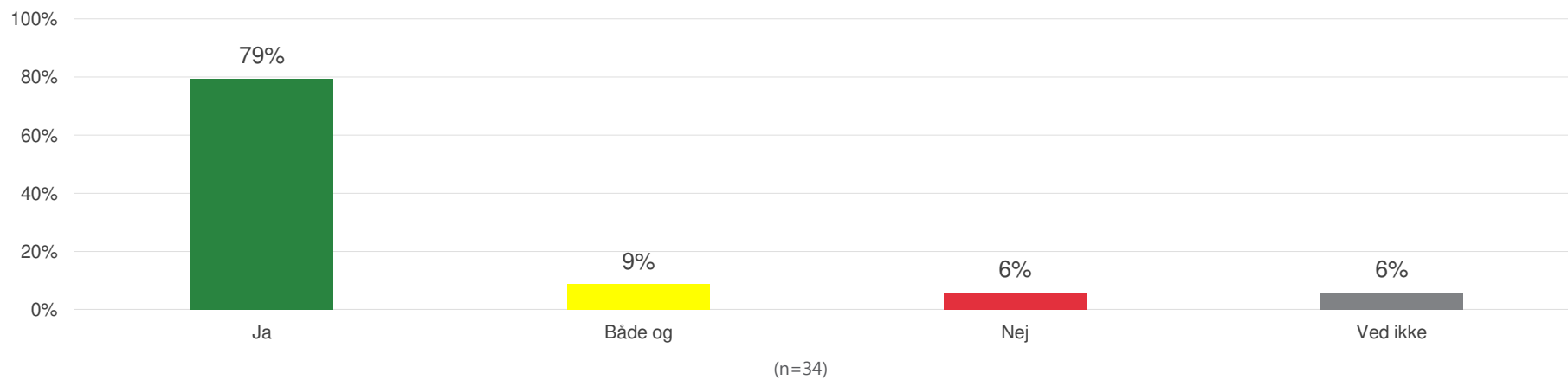
Var der et tilpas forhold mellem tavleundervisning, dialog og praktiske øvelser?

Undervisningen i praktisk madlavning



Var du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

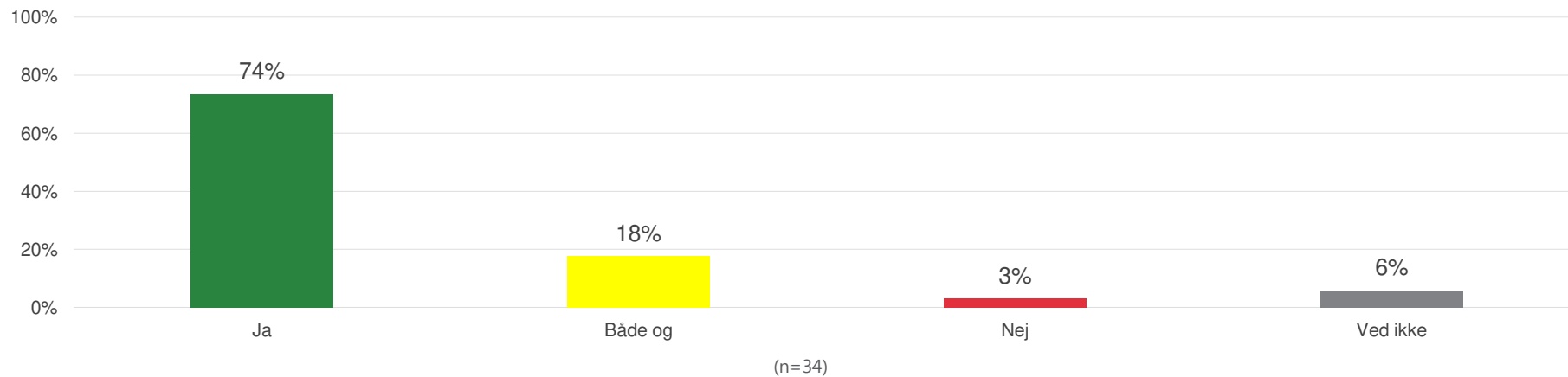
Undervisningen i praktisk madlavning





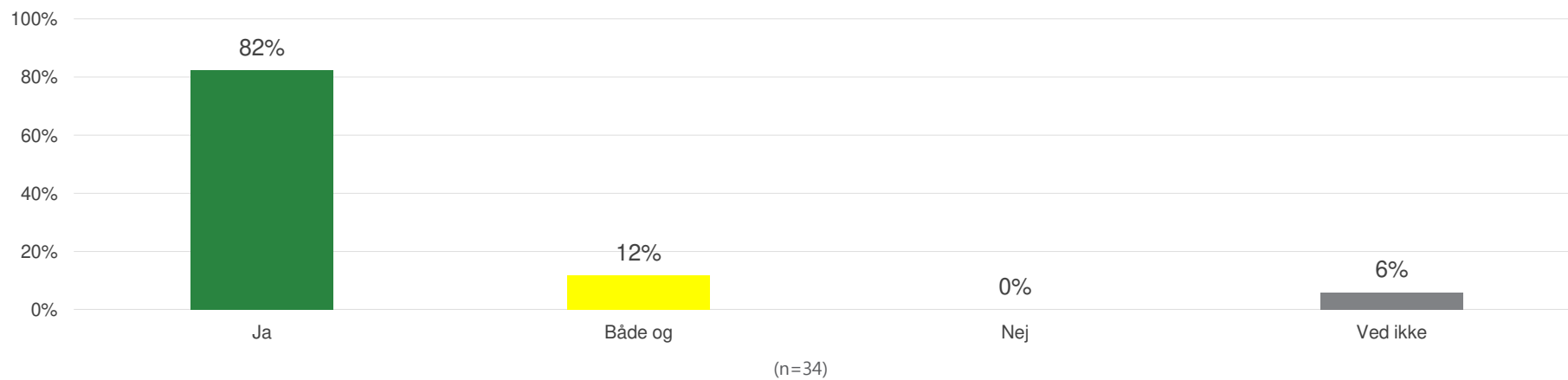
Kan du i din hverdag bruge den viden, du fik om madlavning?

Undervisningen i praktisk madlavning



Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af undervisningen i praktisk madlavning?

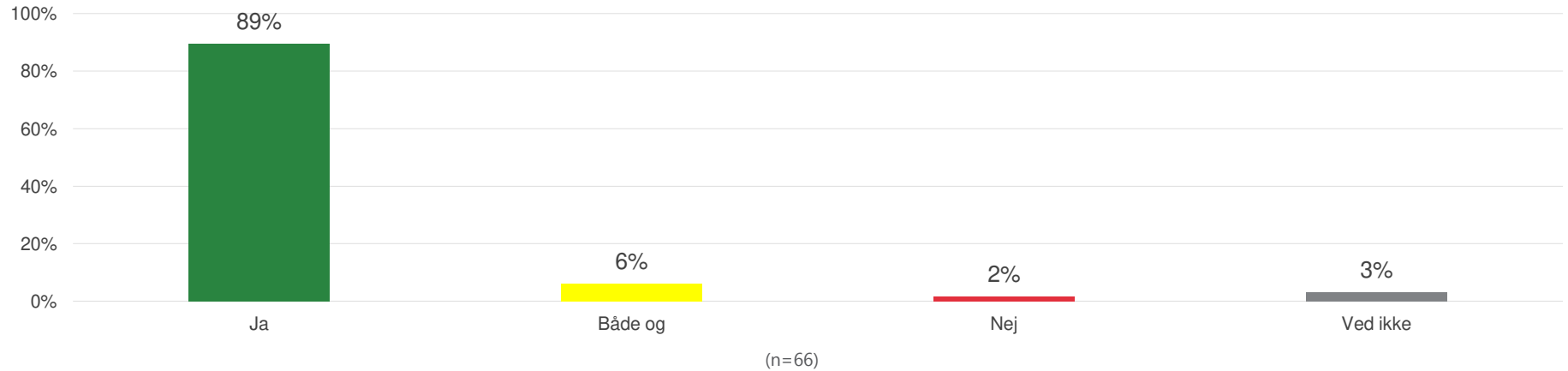
Undervisningen i praktisk madlavning





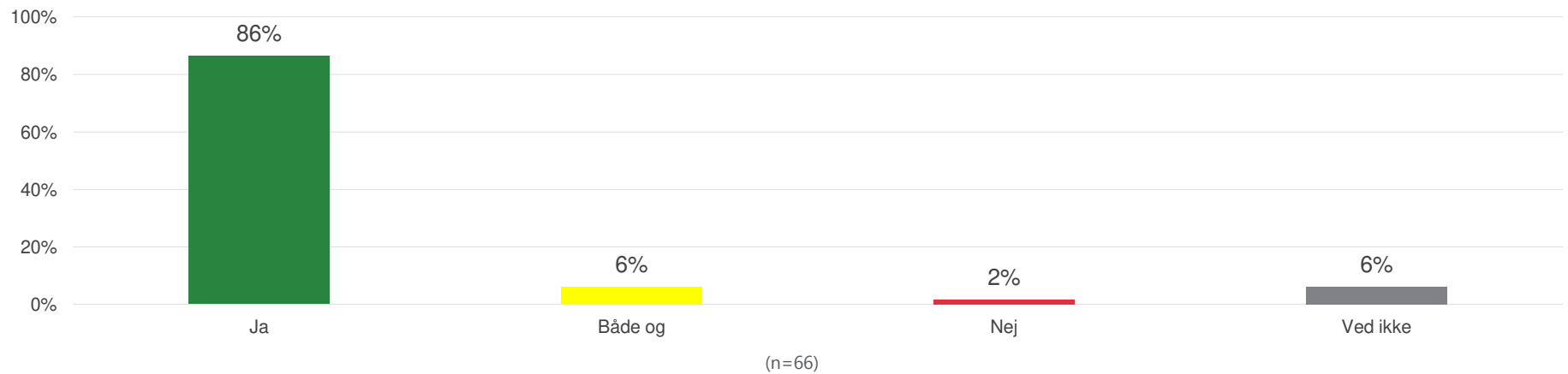
Havde du mulighed for at tage emner op i undervisningen, som havde betydning for dig?

Undervisningen i sygdom



Var der et tilpas forhold mellem tavleundervisning, dialog og praktiske øvelser?

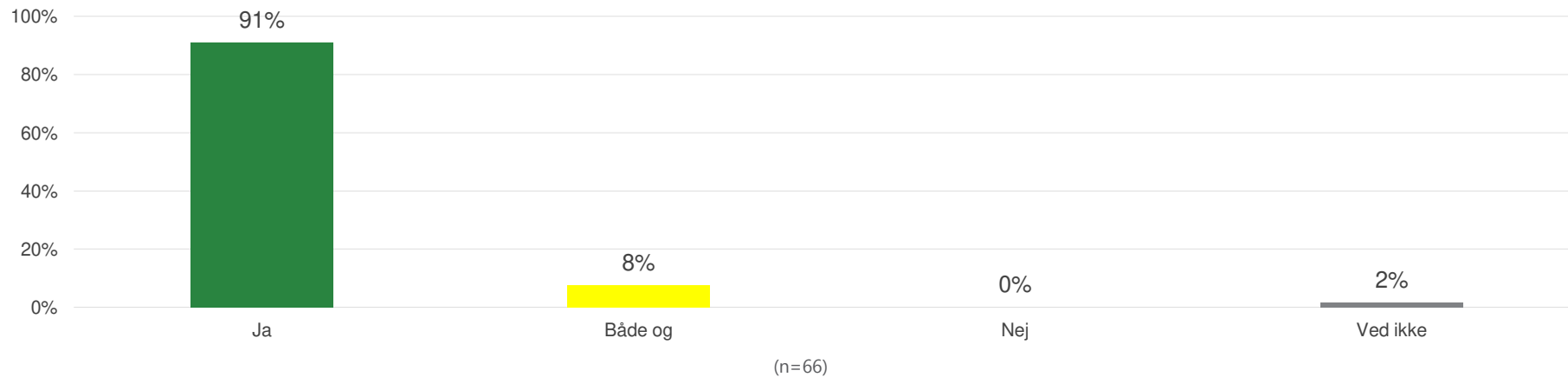
Undervisningen i sygdom





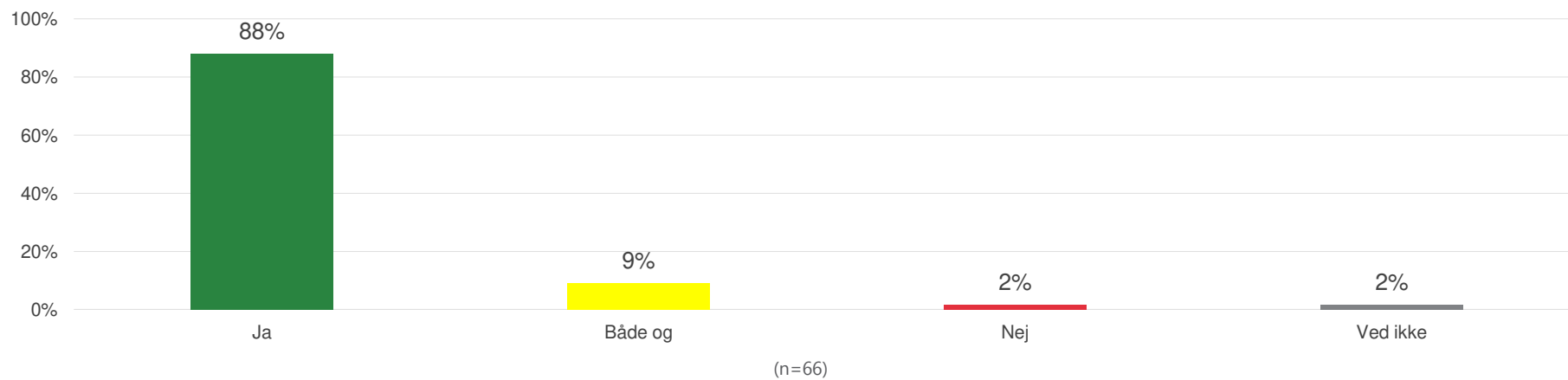
Er du tilfreds med din egen indsats i undervisningen?

Undervisningen i sygdom



Kan du i din hverdag bruge, den viden du fik, til at tage hånd om din sygdom?

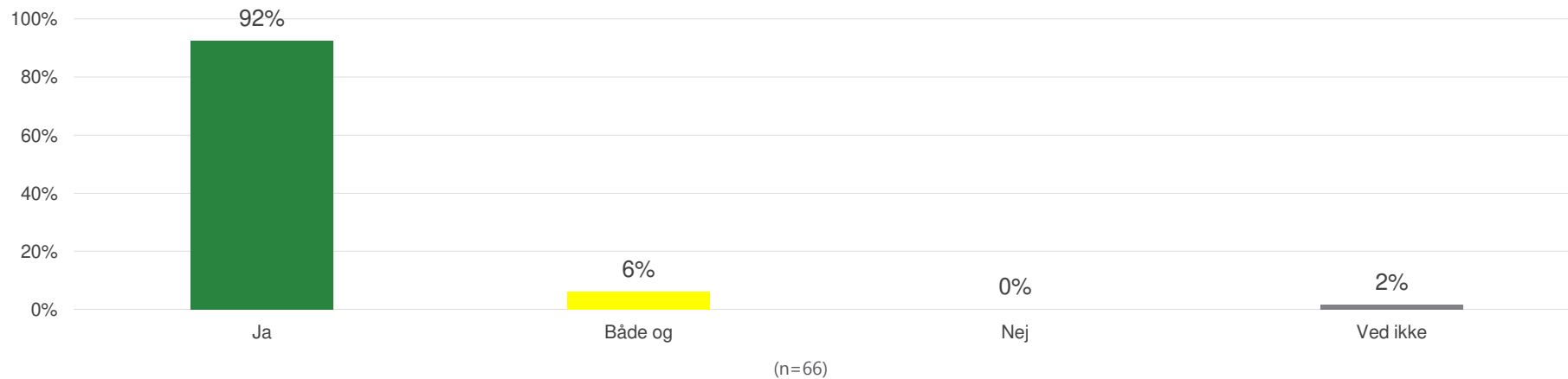
Undervisningen i sygdom



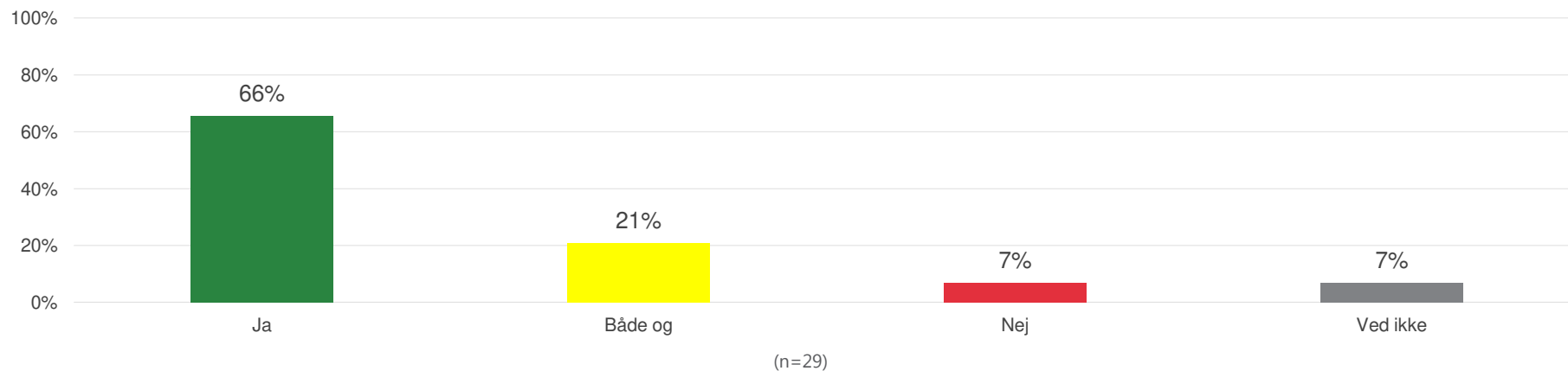


Jeg er alt i alt godt tilfreds med mit udbytte af undervisningen i at leve mit liv med min sygdom?

Undervisningen i sygdom

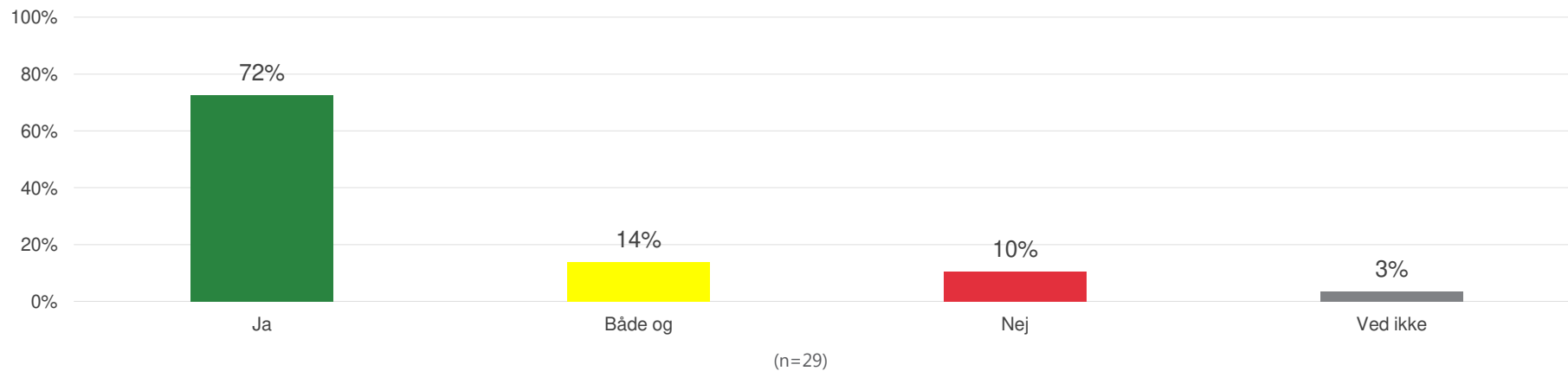


Havde du mulighed for at tage emner op i rygestopvejledningen, som havde betydning for dig?

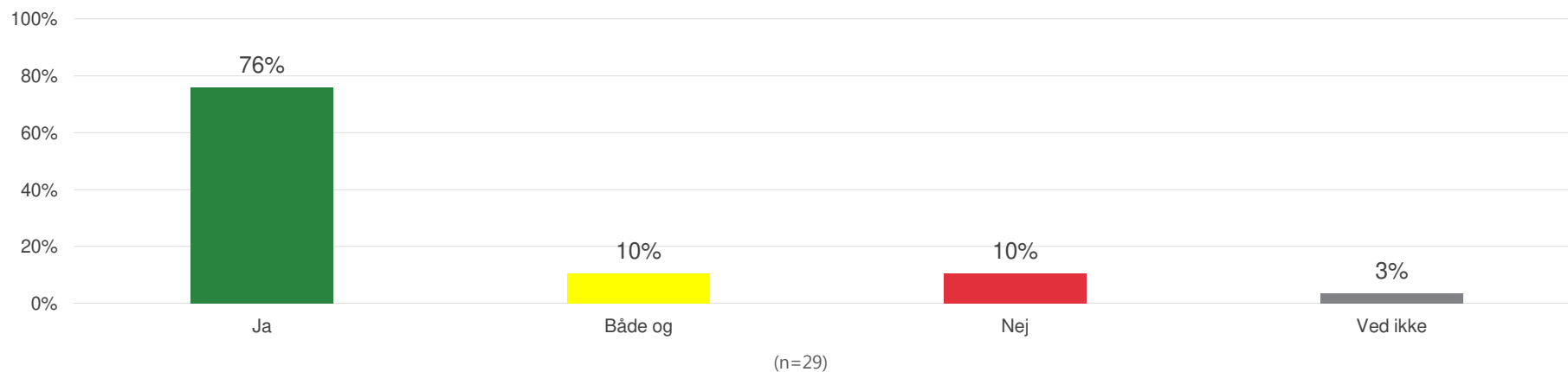




Var du tilfreds med din egen indsats i rygestopvejledningen?

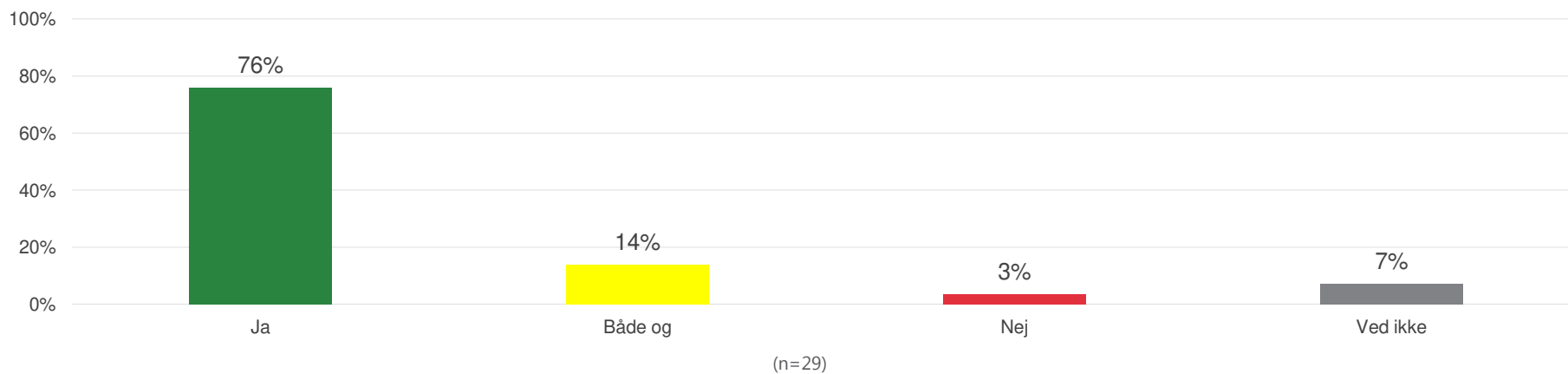


Kan du i din hverdag bruge den viden du fik om rygestop?

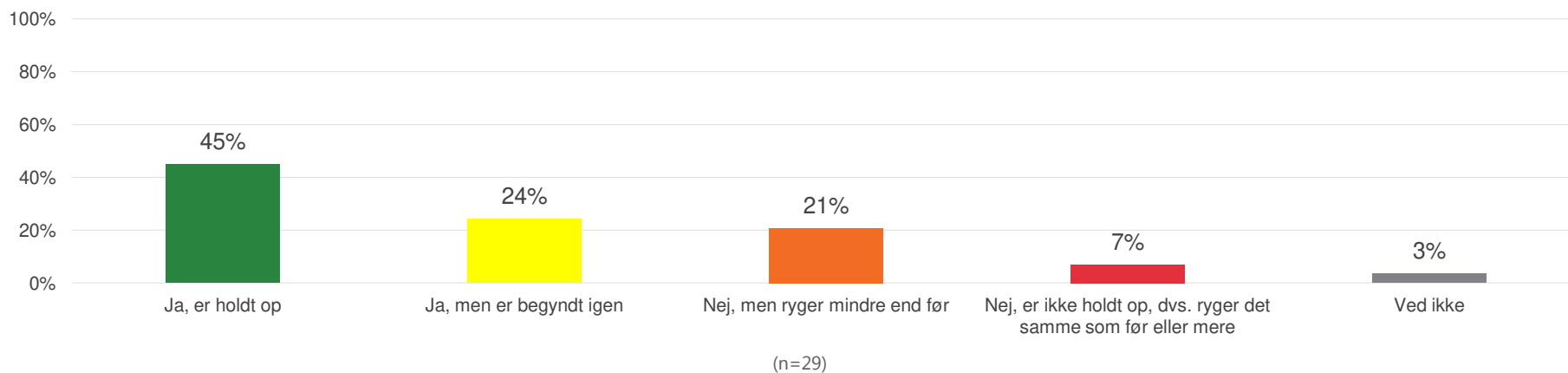




Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af rygestopvejledningen?

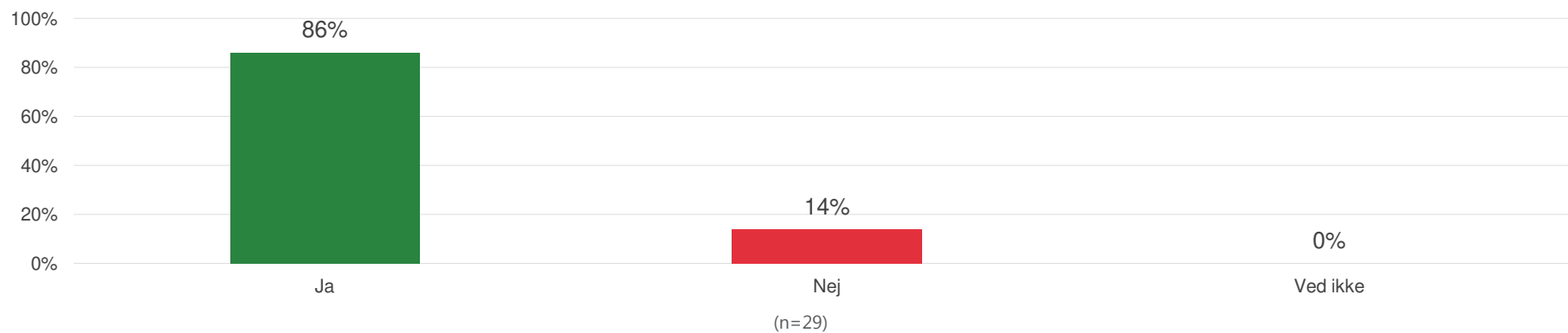


Er du eller har du været holdt op med at ryge i forbindelse med rygestopvejledningen?

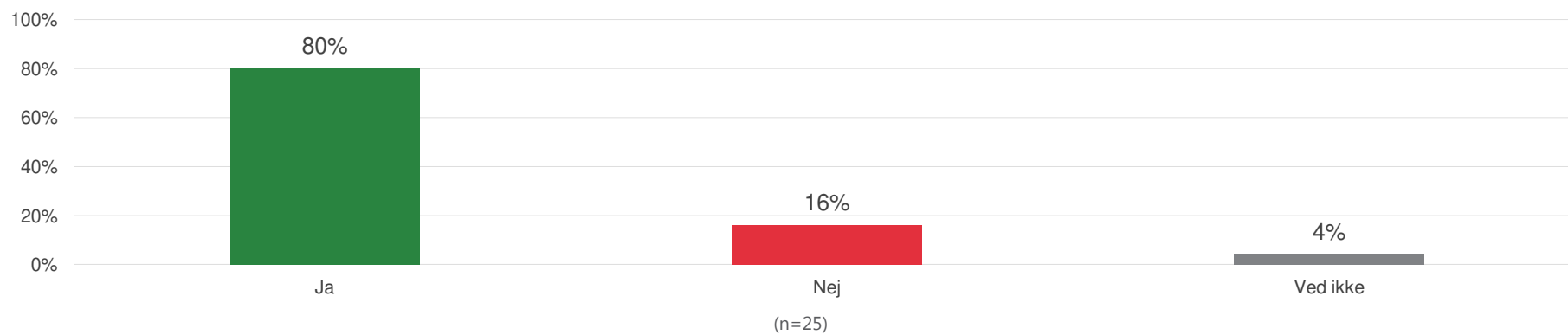




Har du taget imod tilbuddet om at få gratis rygestopmedicin i forbindelse med rygestopvejledningen?

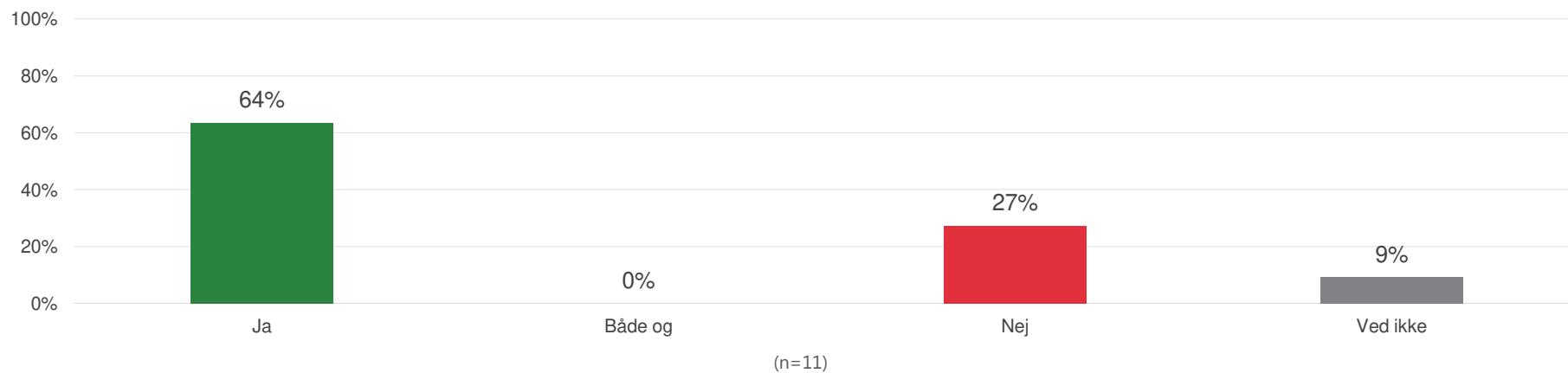


Synes du, at rygestopmedicinen har været en hjælp til at holde op med at ryge eller ryge mindre?

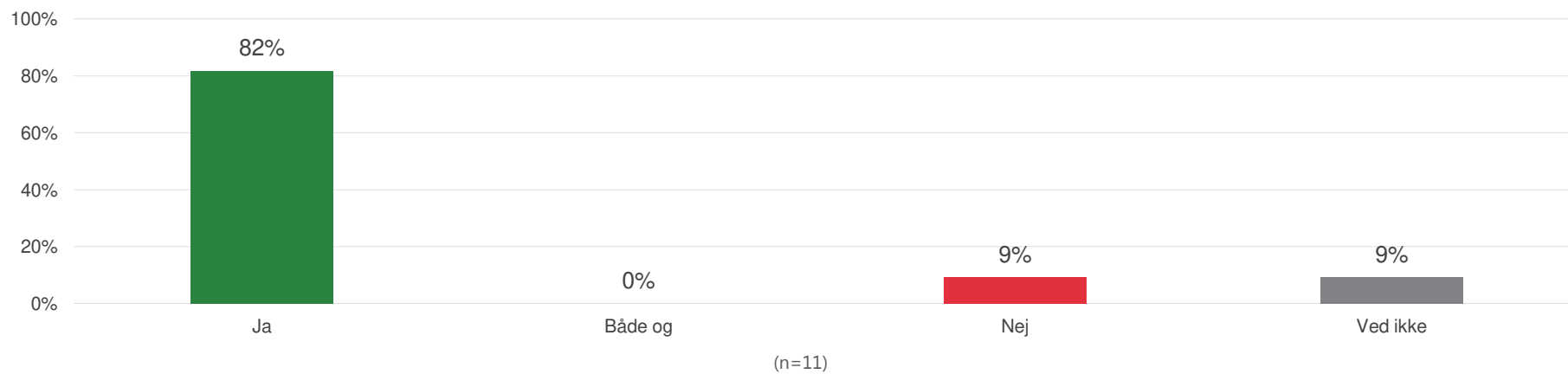




Havde du mulighed for at tage emner op i samtalerne, som havde betydning for dig?

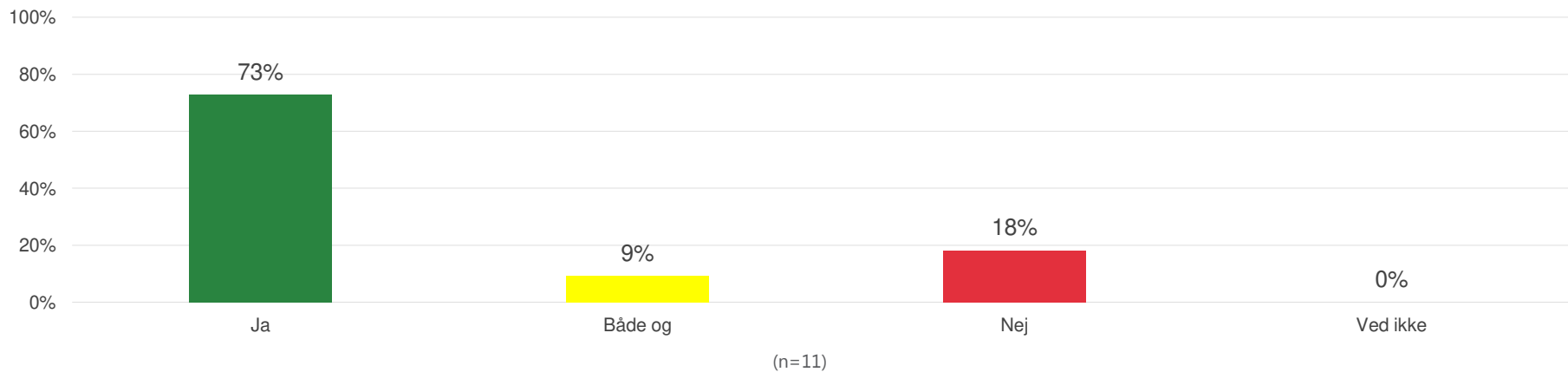


Er du tilfreds med din egen indsats i samtalerne?

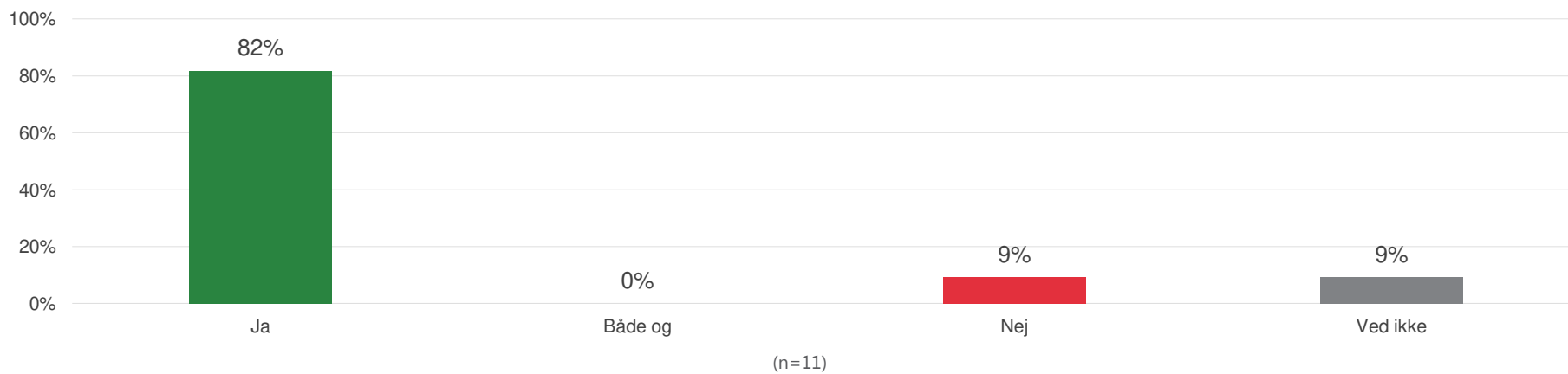




Kan du bruge den viden, du fik om alkoholvaner, i din hverdag?

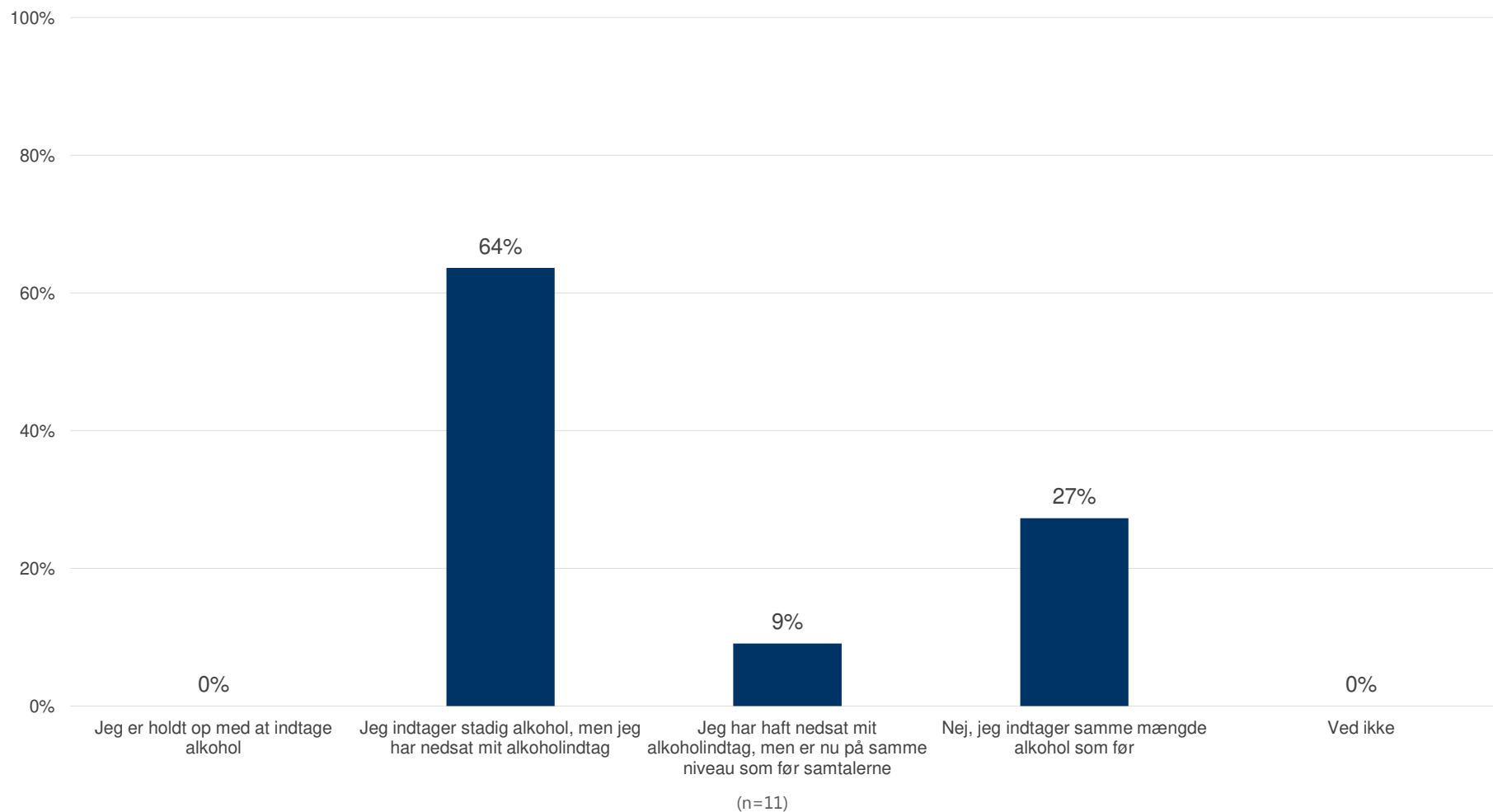


Er du alt i alt tilfreds med dit udbytte af samtalerne om alkohol?



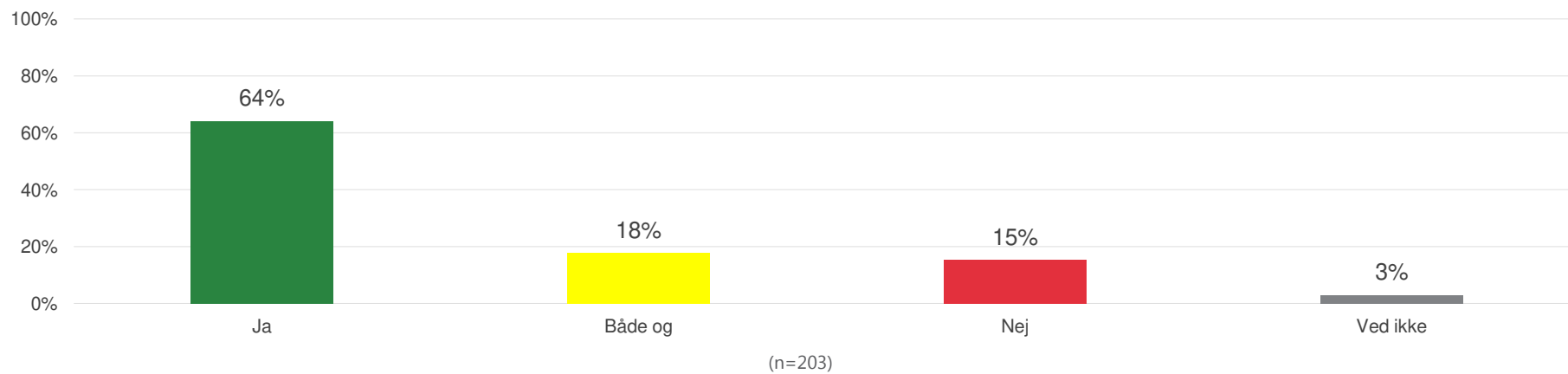


Er du holdt op med at indtage alkohol eller har du nedsat dit alkoholindtag, efter du deltog i samtalerne om alkohol?



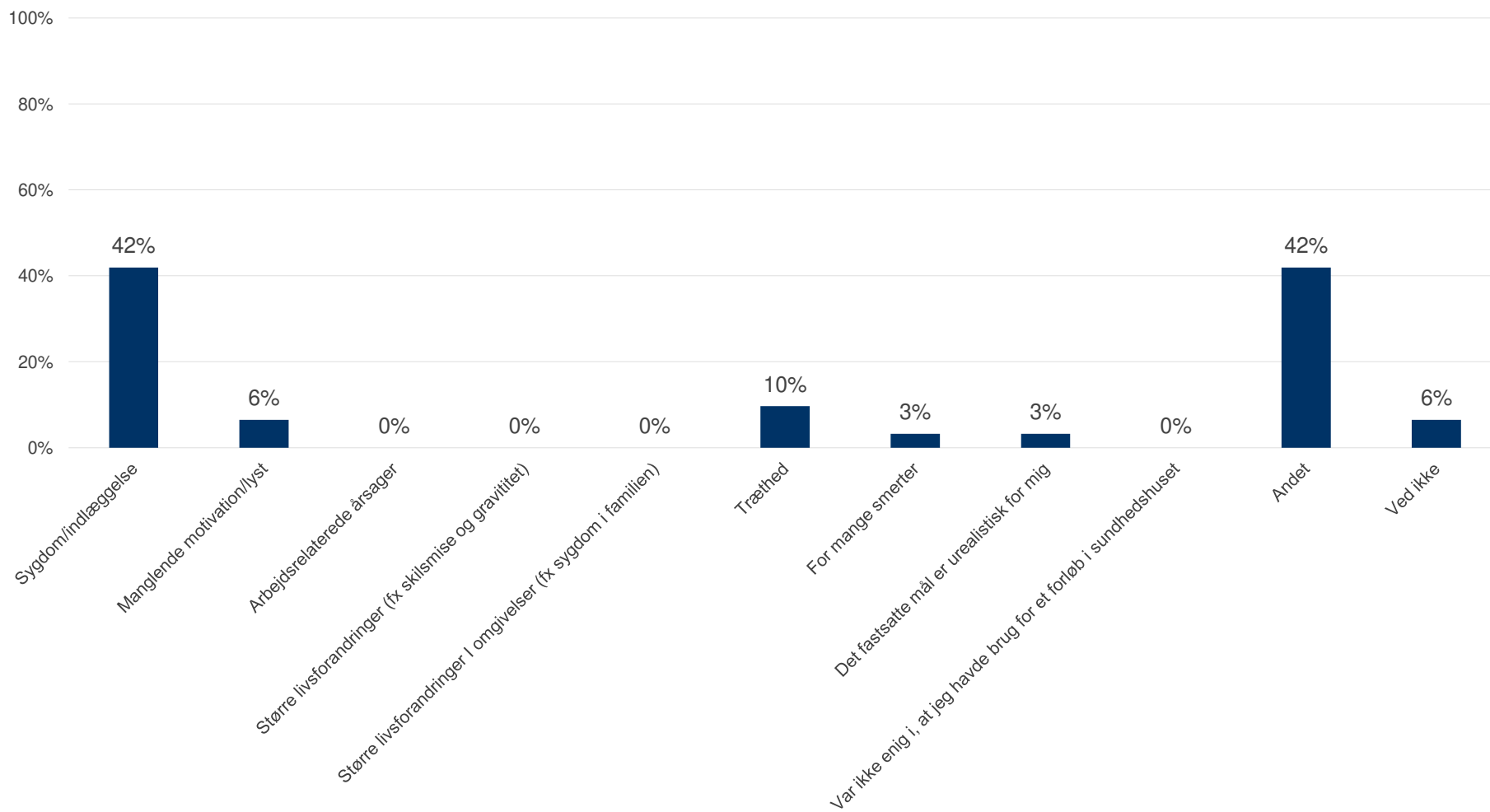


Har du nået de overordnede mål i forløbet, som du satte sammen med personalet?





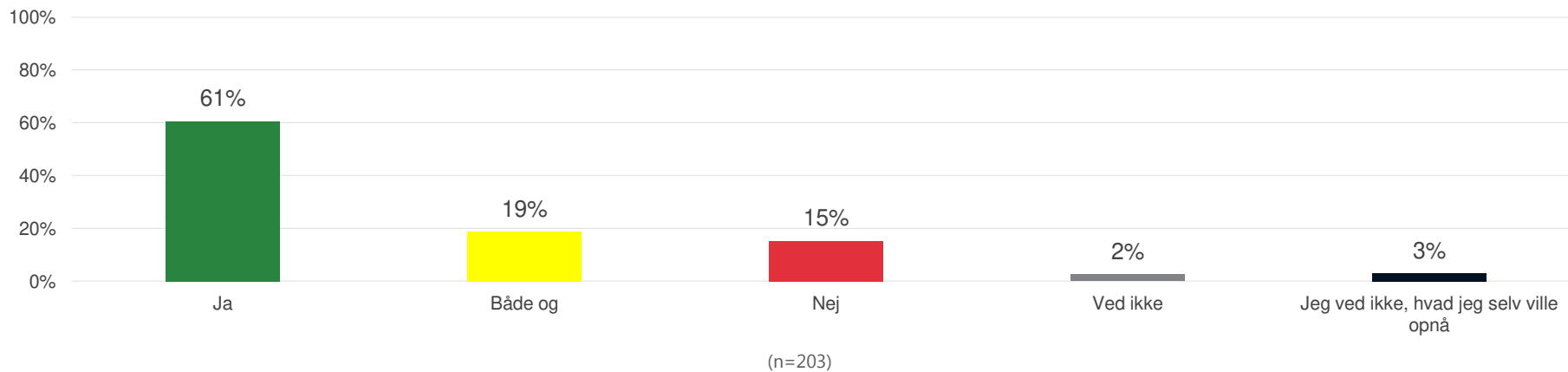
Hvorfor nåede du ikke de mål, du satte sammen med personalet?



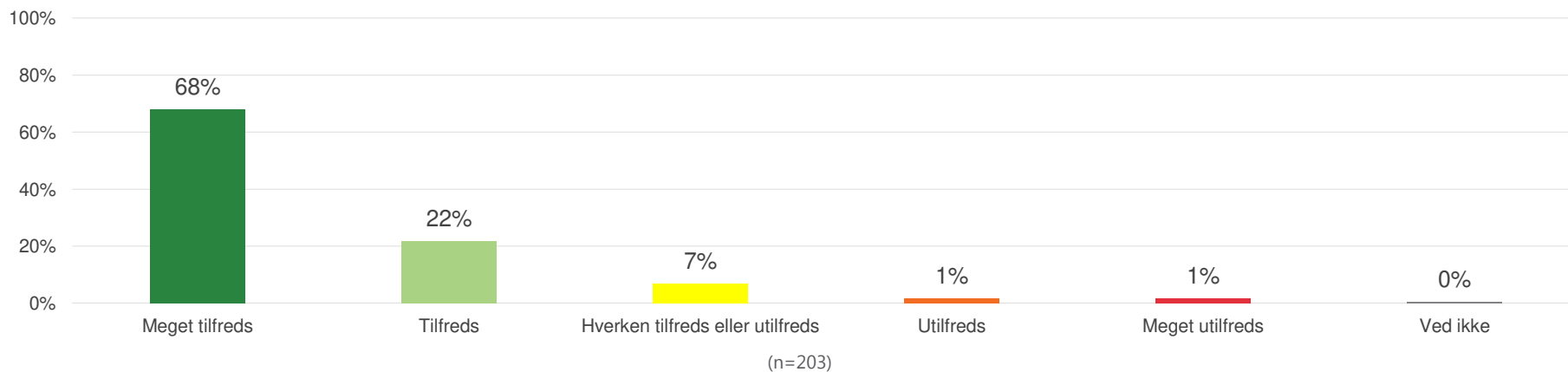
(n=31)



Har du opnået det, som du selv gerne ville opnå med dit træningsforløb?

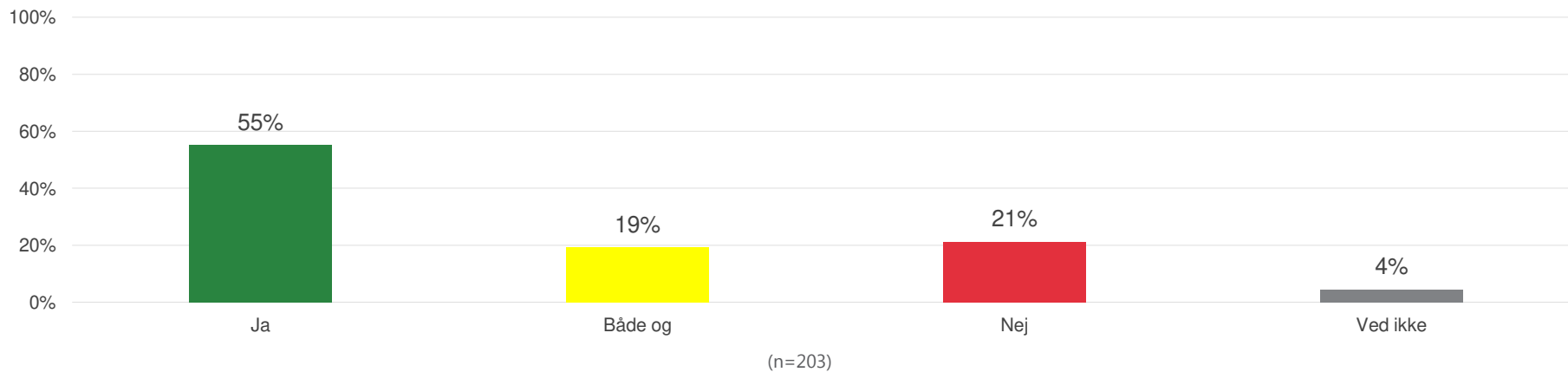


Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit forløb i sundhedshuset?



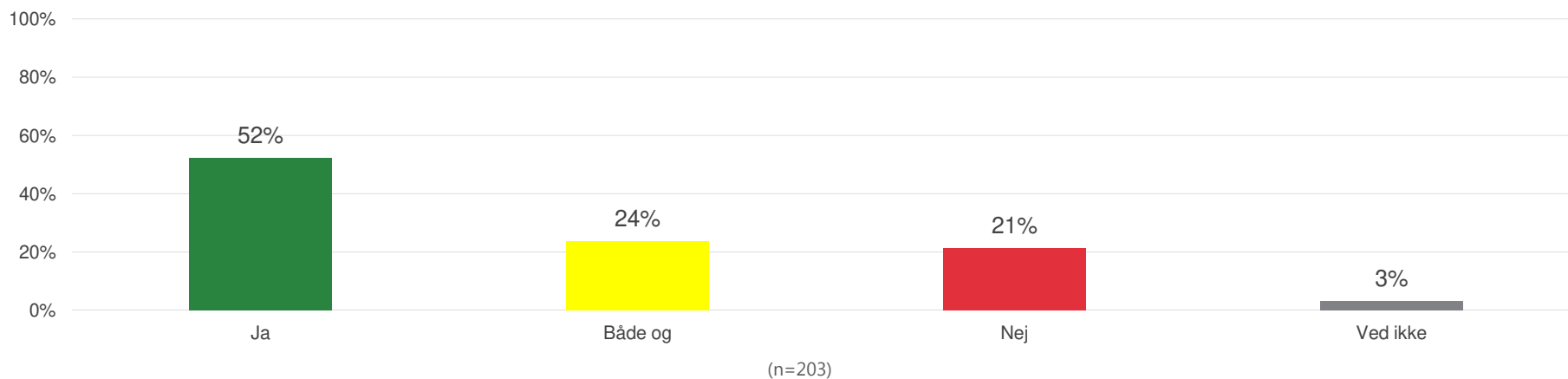


Er du blevet bedre til at håndtere din sygdom som følge af dit forløb i sundhedshuset?



Er du blevet bedre til at håndtere din sundhed som følge af dit forløb i sundhedshuset?

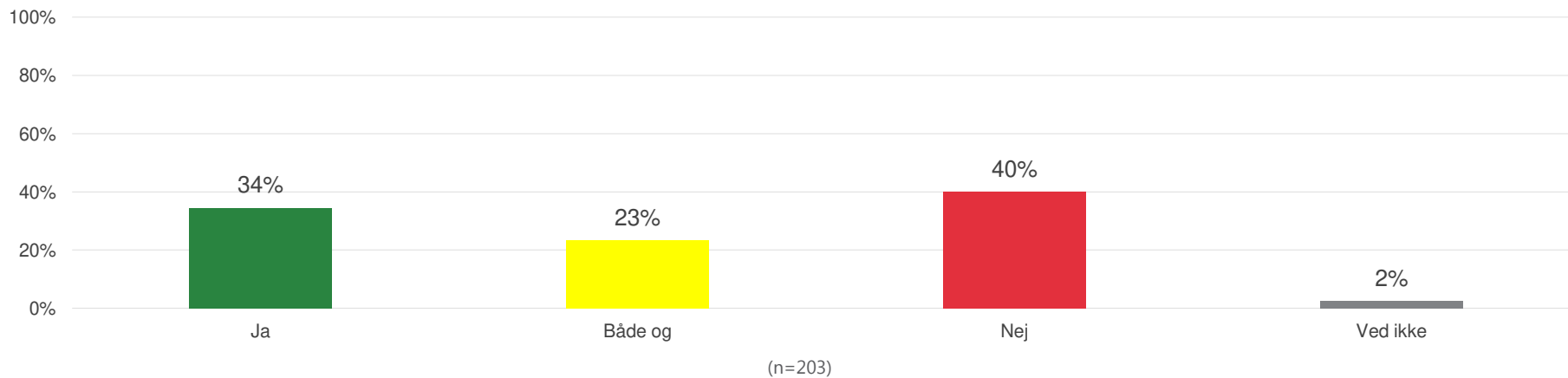
Udbytte





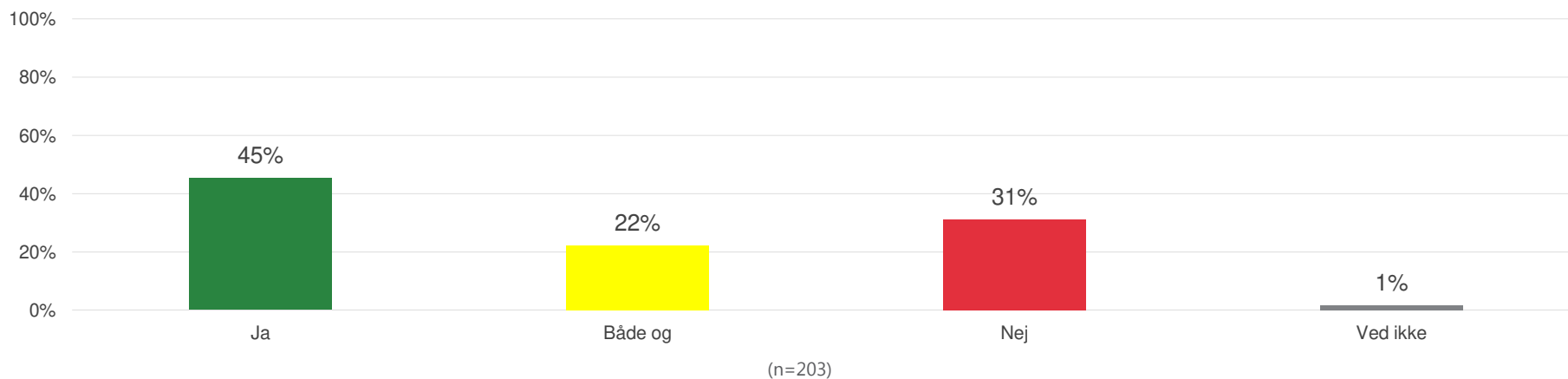
Har du fået sundere kostvaner som følge af dit forløb i sundhedshuset?

Udbytte



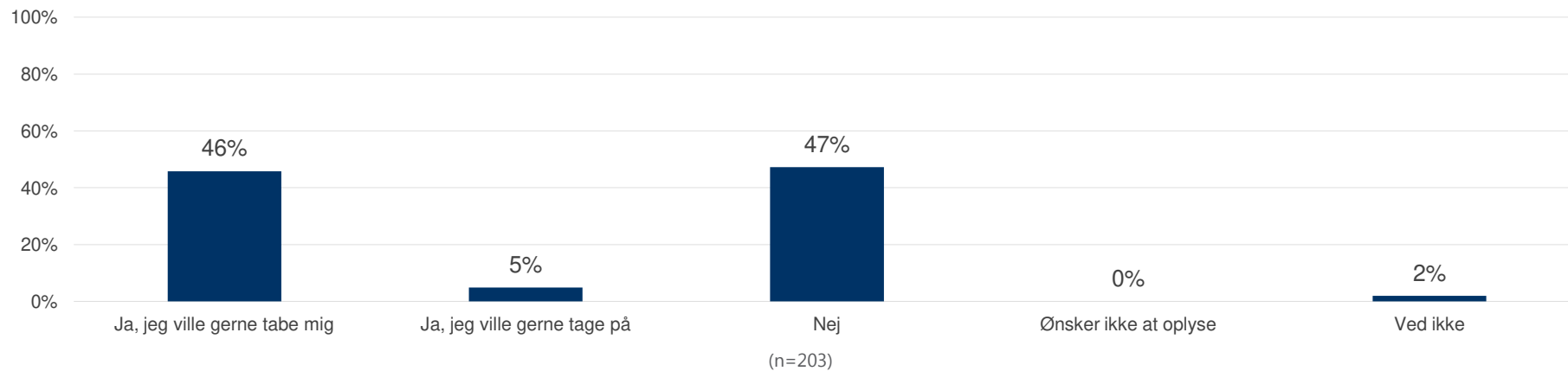
Er du blevet mere fysisk aktiv i hverdagen som følge af dit forløb i sundhedshuset?

Udbytte

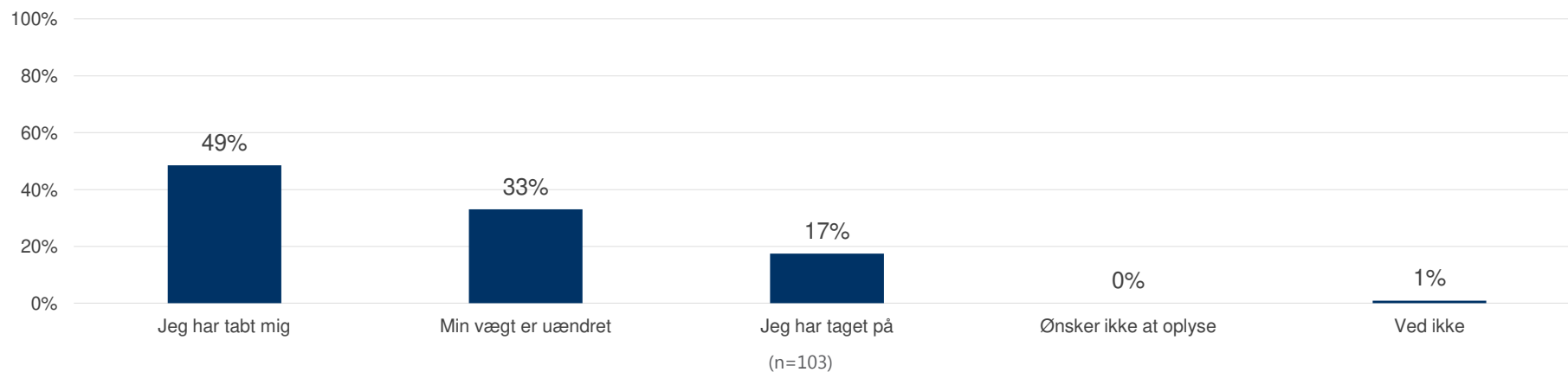




Var det et mål for dig, som en del af forløbet at ændre din vægt?

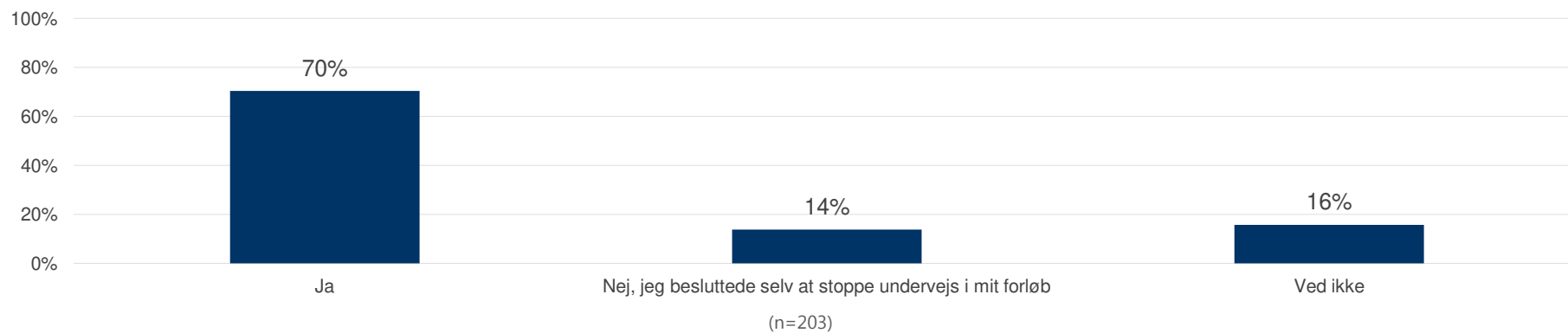


Hvordan er din vægt nu, i forhold til inden du startede i forløbet i sundhedshuset?



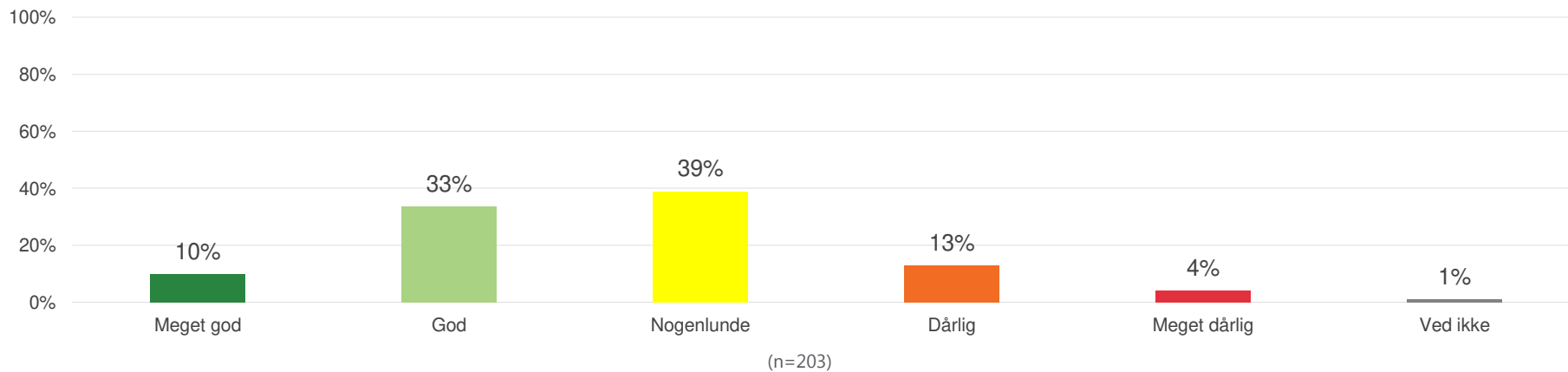


Da du afsluttede dit forløb, skete det da efter aftale med medarbejdere i sundhedshuset, hvor I var enige om, at du ikke behøvede at komme mere?

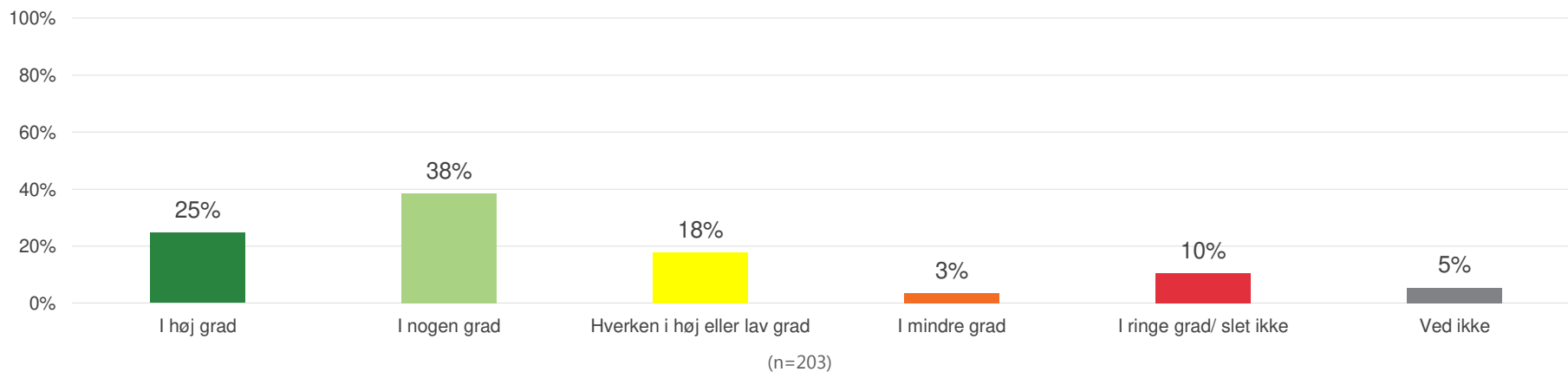




Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?

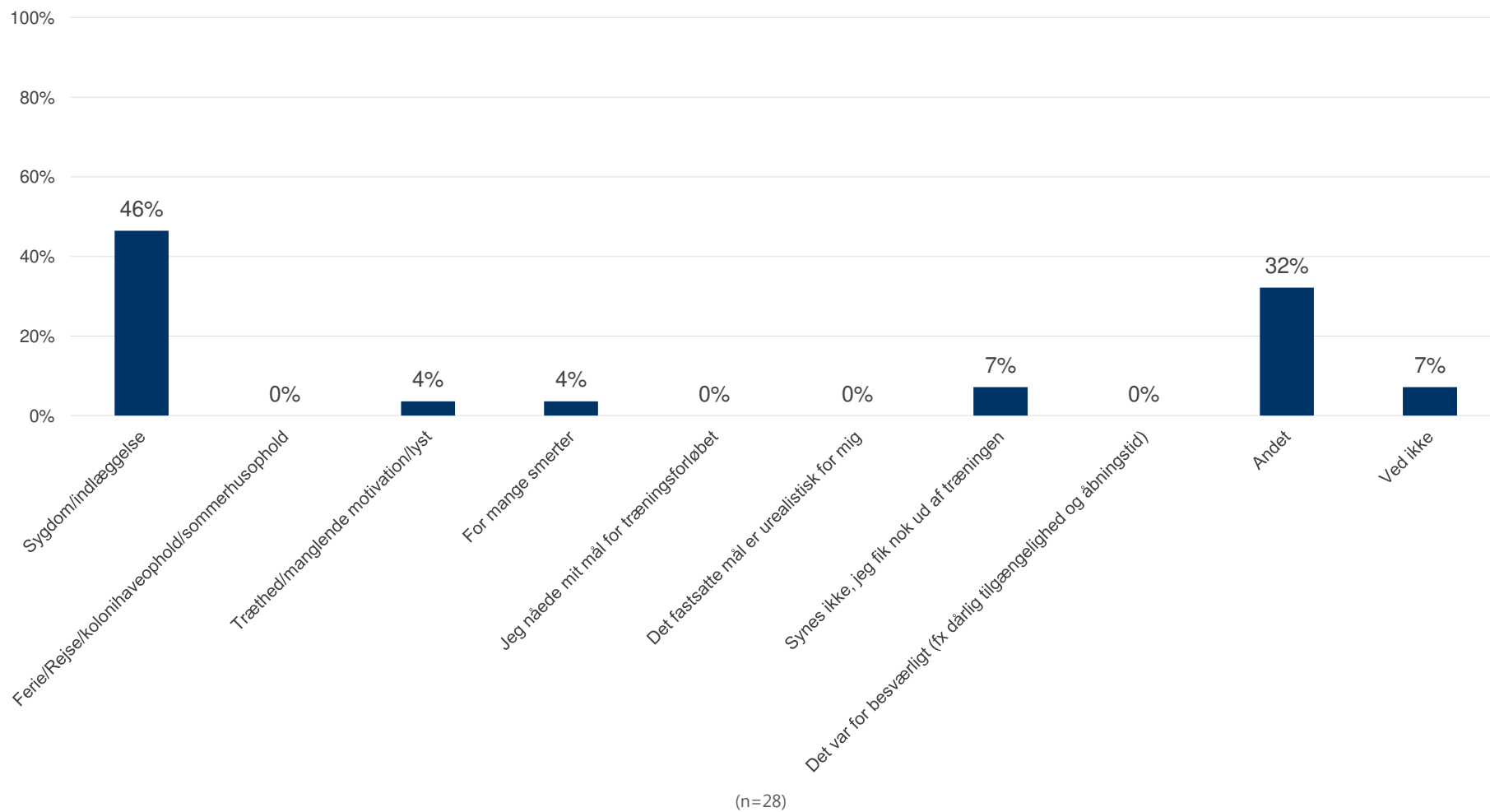


I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre dit helbred?



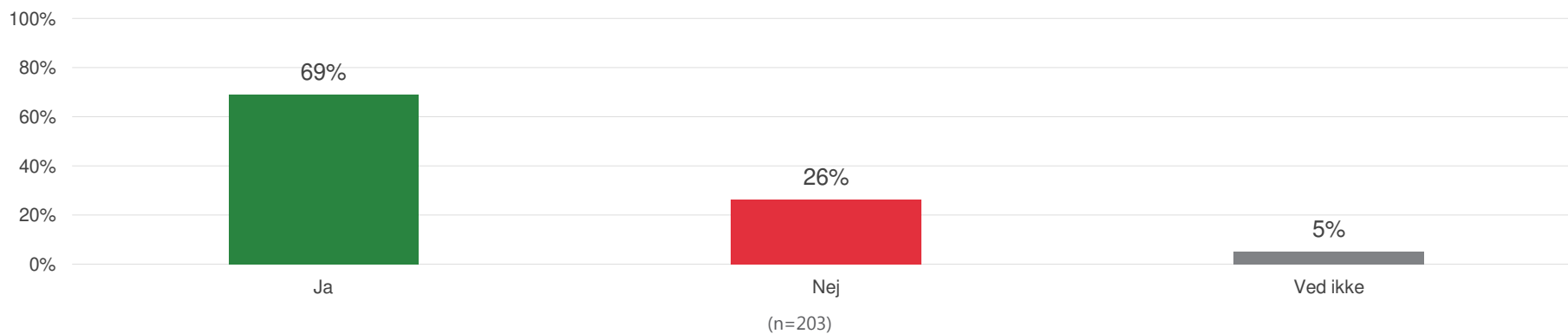


Hvordan kan det være, at du stoppede dit genoptræningsforløb, uden at det skete som en aftale med medarbejderne?

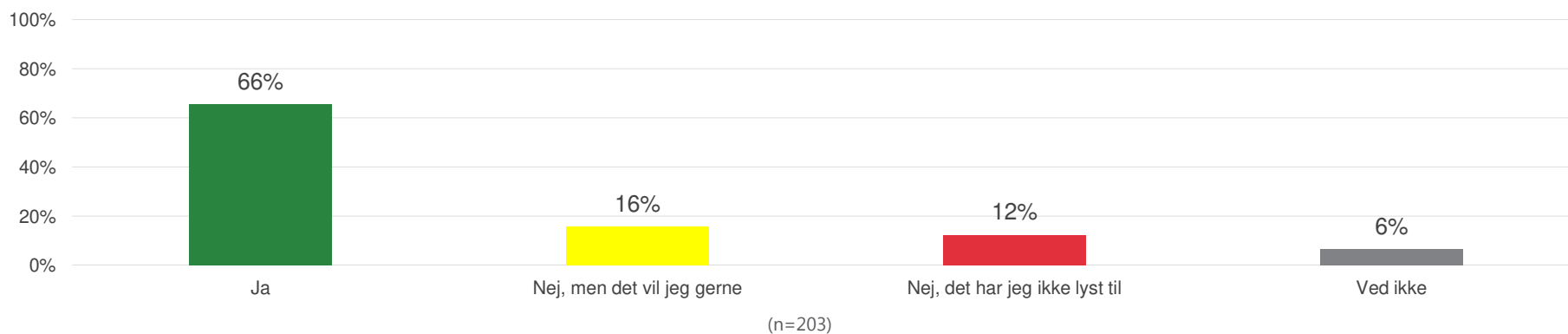




Havde du en samtale med en medarbejder, efter at du havde afsluttet alle dine planlagte aktiviteter i sundhedshuset - det som sundhedshuset kalder en afsluttende samtale?

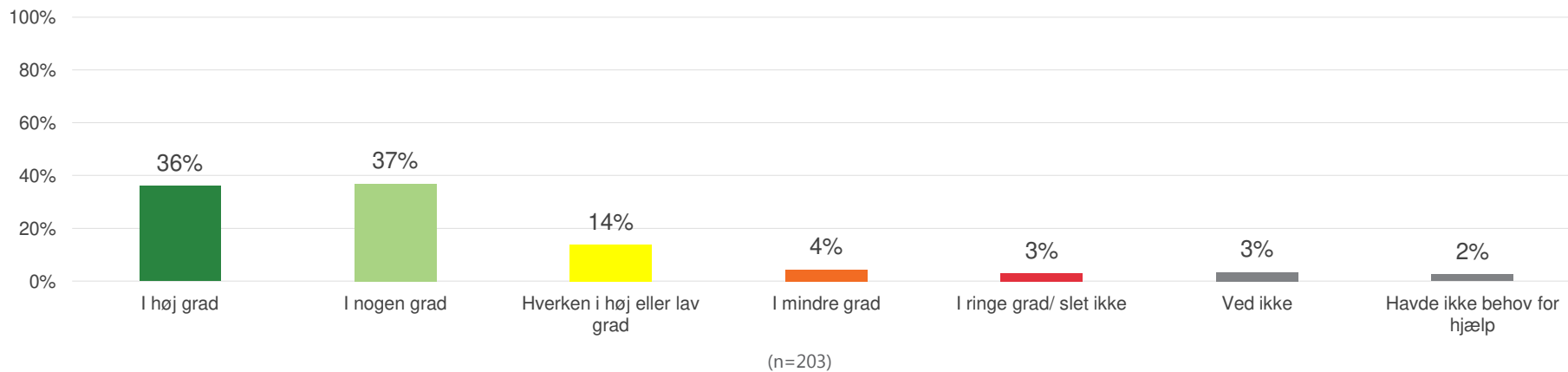


Har du snakket med sundhedshuset om, hvad du kan gøre for at fastholde dine nye vaner fremover?

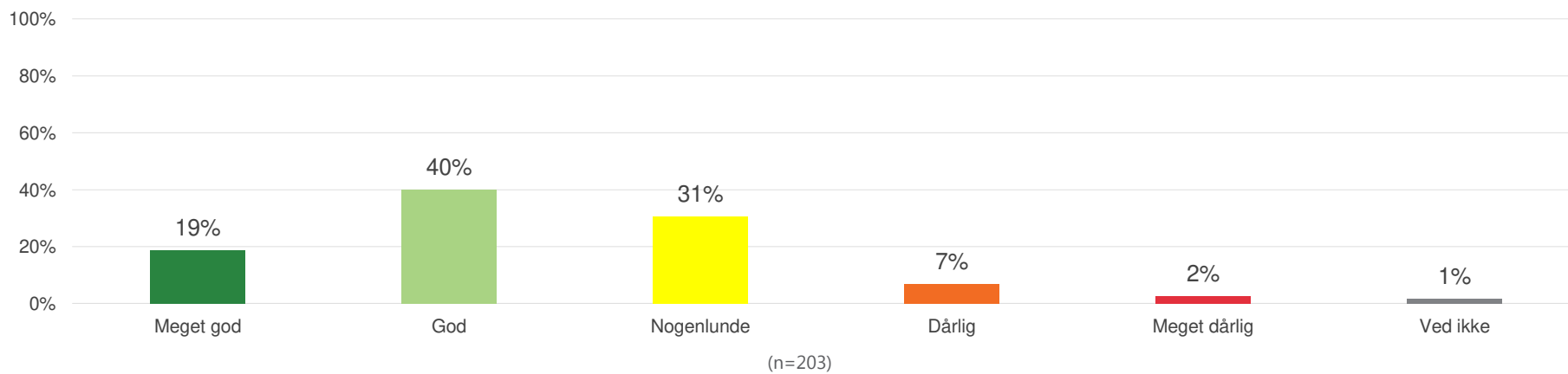




I hvilken grad gør du noget for at fastholde dine nye vaner fremover?

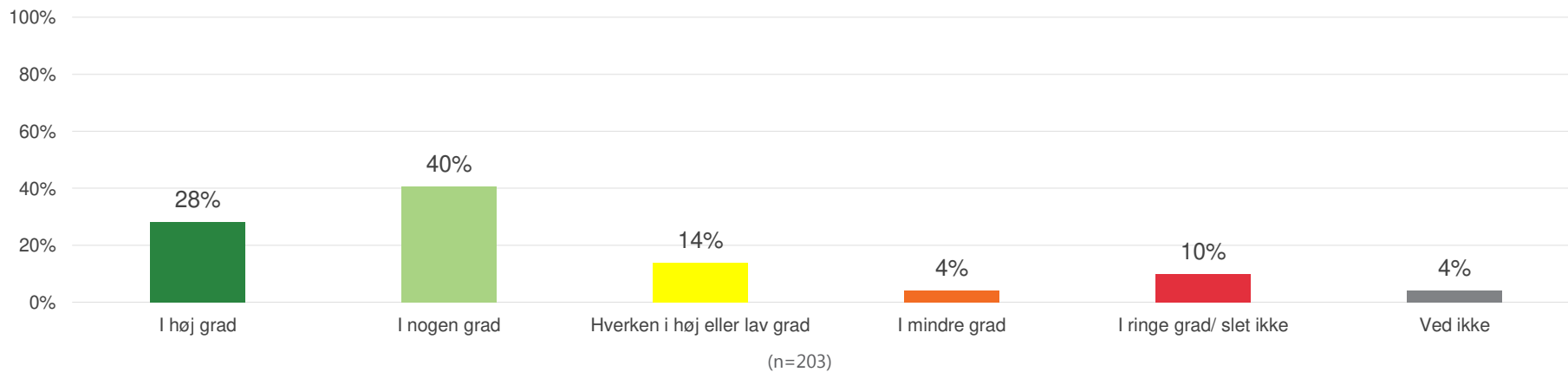


Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

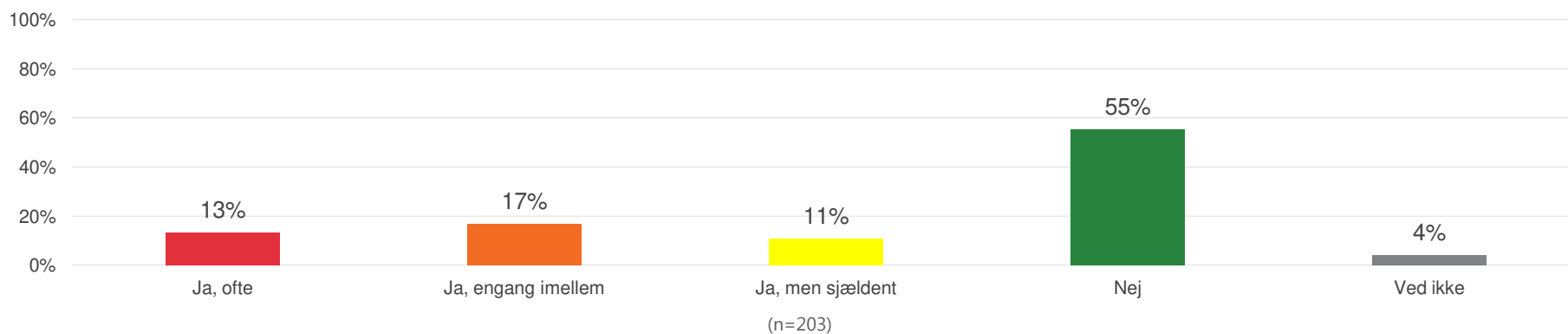




I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre din livskvalitet?



Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?





Hvor tryg eller utryg føler du dig alt i alt i hverdagen?

