



BRUGERUNDERSØGELSE MTO og APE

2017

EPINION

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen



Indledning

- Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt brugere har haft ophold på et rehabiliteringscenter i Københavns Kommune, og er kommet hjem igen. Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews, baseret på et spørgeskema med i alt 46 spørgsmål.
- Interviewene er gennemført løbende i 2017.
- Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).
- Rapporten rummer resultater for hele SUF. Antallet af interview der er gennemført fremgår i tabellen nedenfor.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2017	307

- For en detaljeret beskrivelse af brugerundersøgelsens metode henvises til bilaget til rapporten.



Kort beskrivelse af metoden

- I spørgeskemaet har deltagerne besvaret størstedelen af spørgsmålene med svarkategorierne "Ja", "Både og" eller "Nej". Afrapporteringen af disse spørgsmål vil oftest være andelen af beboere, som har svaret "Ja" til et pågældende spørgsmål.
- Enkelte nøglespørgsmål er besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "tilfredshedsscore", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.
- I den første halvdel af rapporten ses alle resultaterne fordelt på henholdsvis de fem lokalområder samt det samlede resultat sammenlignet med foregående år. I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet for alle deltagere i undersøgelsen.

Sådan anvendes resultaterne

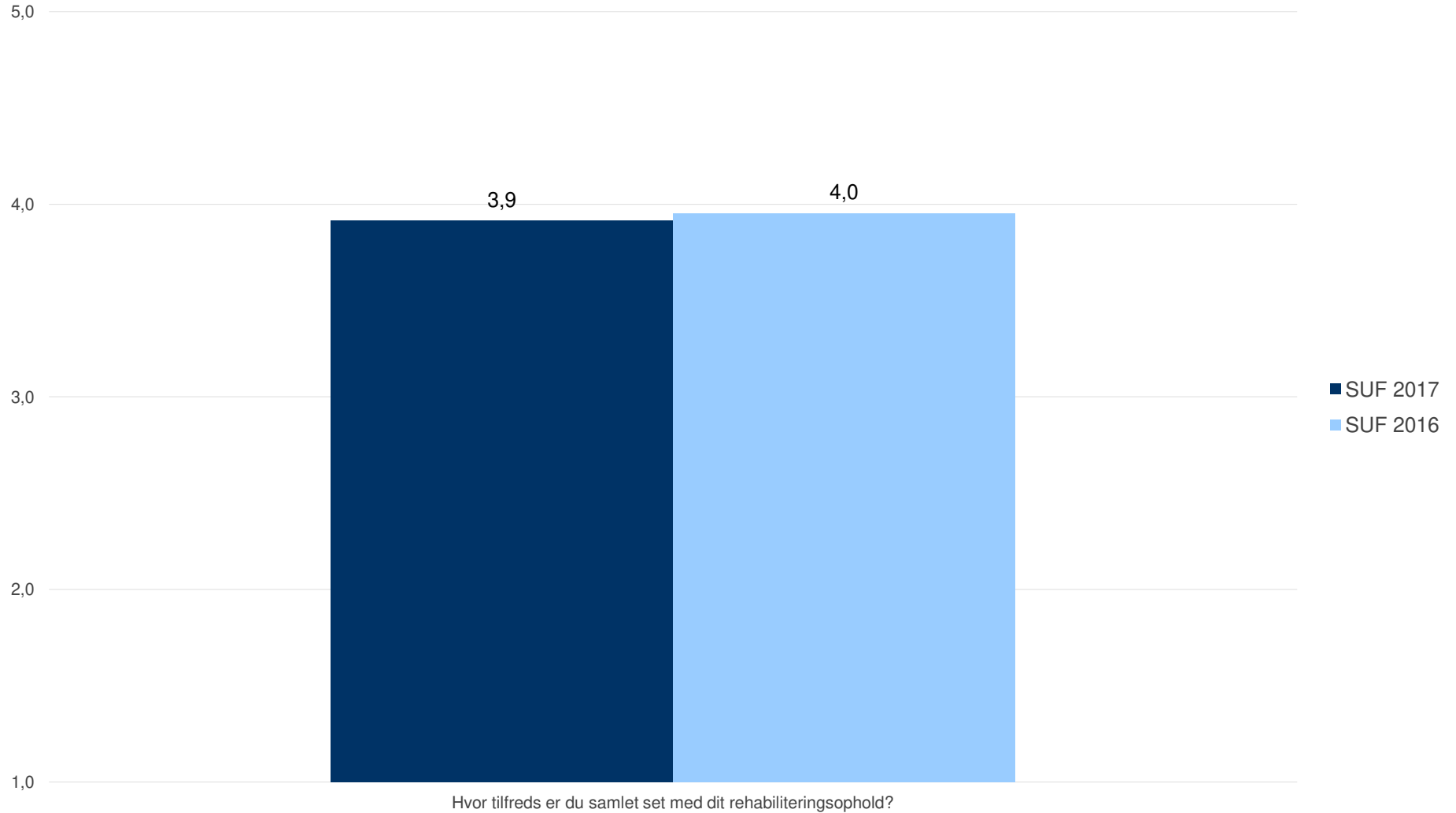
- Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op ad dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.
- Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.



Oversigt over nøglespørgsmål

Oversigt over nøglespørgsmål – 2017 sammenlignet med 2016

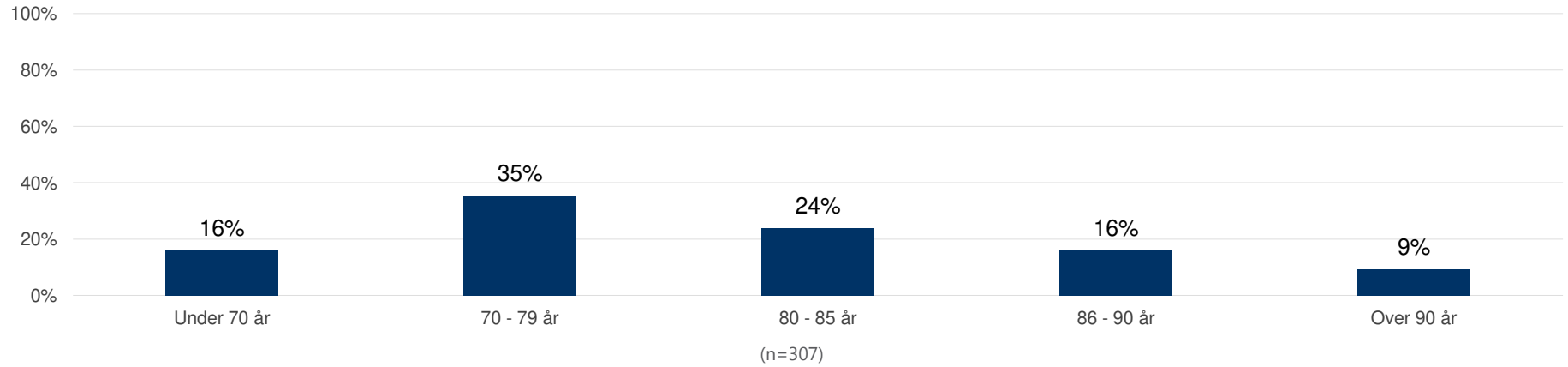
Resultater vises på 1-5 skala, hvor 1 er mest negativt og 5 mest positivt





Profil af målgruppen

Alderskategorier



Køn

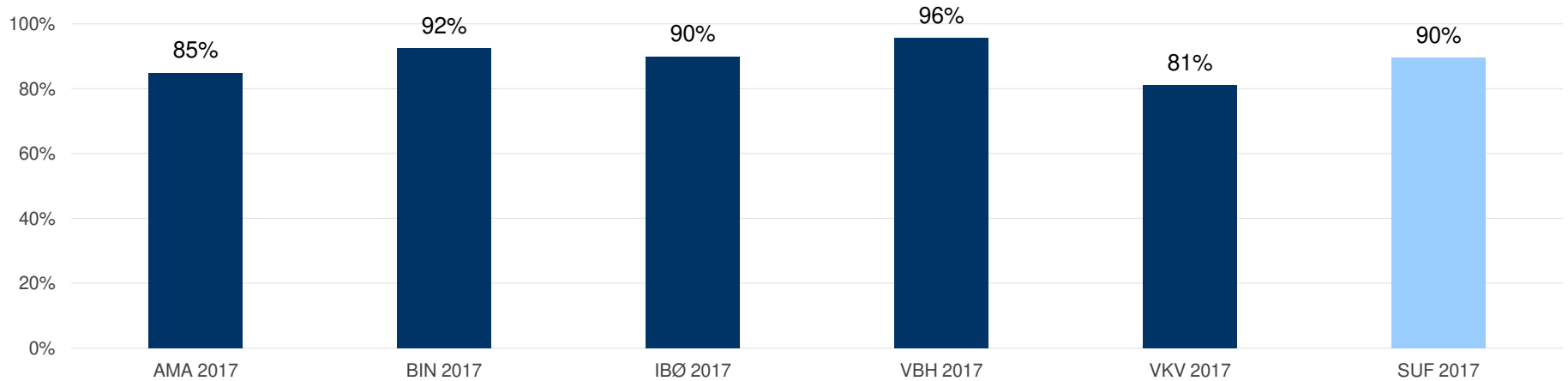




Om opholdet

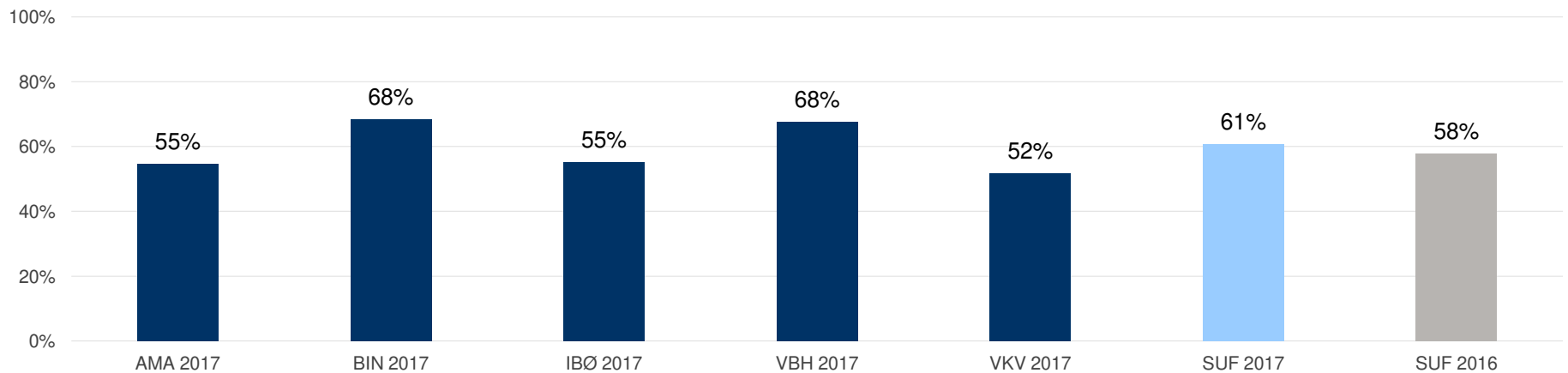
Er du klar over, hvorfor du blev henvist til det midlertidige ophold?

Andel, som svarer "Ja"



Fortalte du medarbejderne, hvad du selv gerne ville have ud af dit ophold?

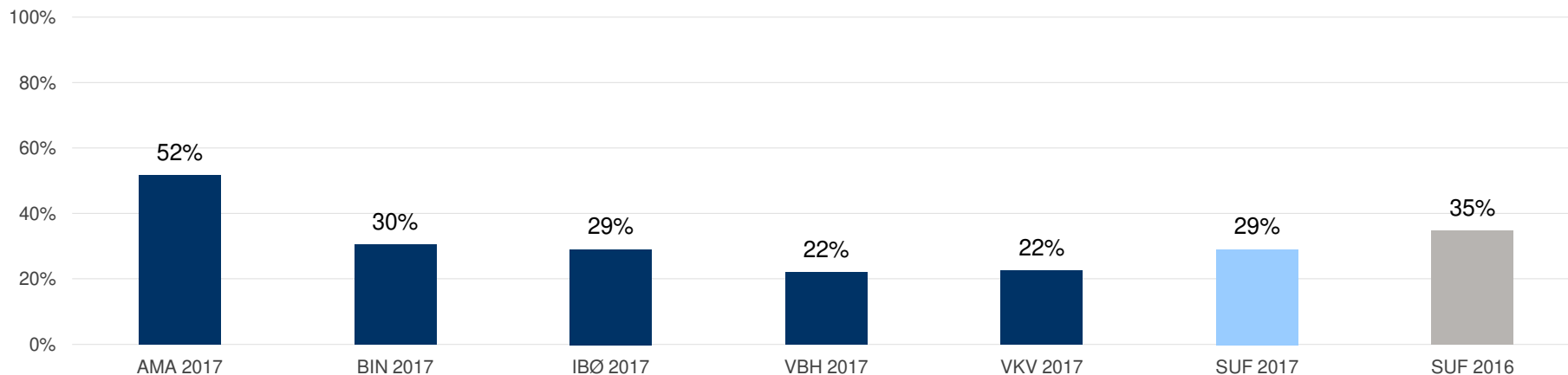
Andel, som svarer "Ja"





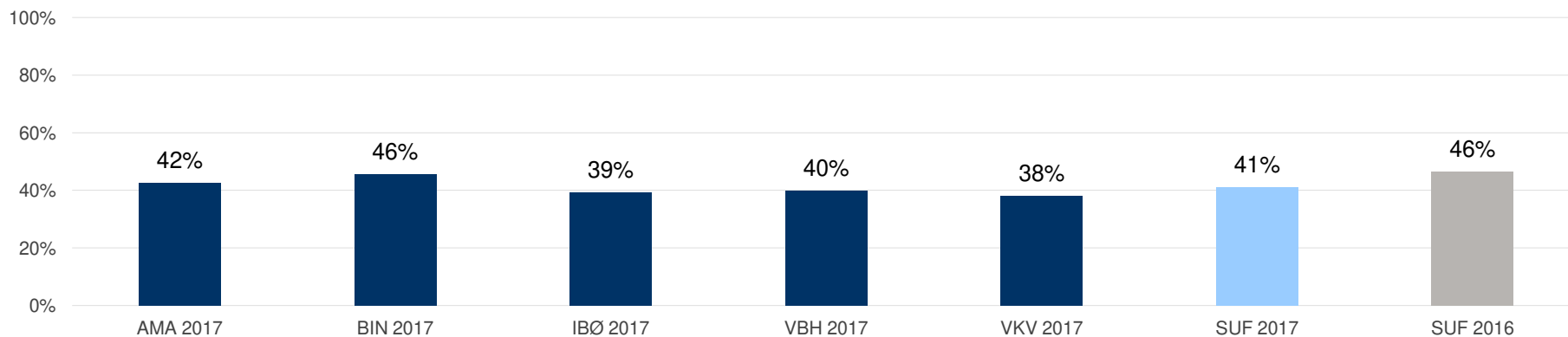
Blev der ved starten af dit ophold aftalt en præcis dato for, hvornår du skulle hjem igen?

Andel, som svarer "Ja"



Nåede du de mål, som du sammen med medarbejderne, havde planlagt at nå, mens du var på rehabiliterings ophold?

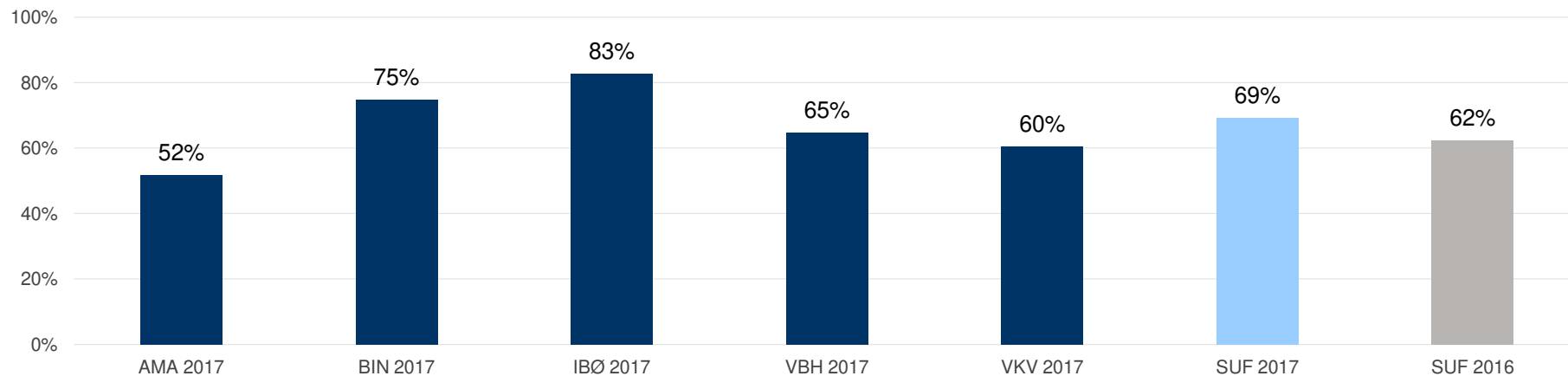
Andel, som svarer "Ja"





Har det - alt i alt – gjort en positiv forskel for dig at være på rehabiliteringsopholdet?

Andel, som svarer "Ja"

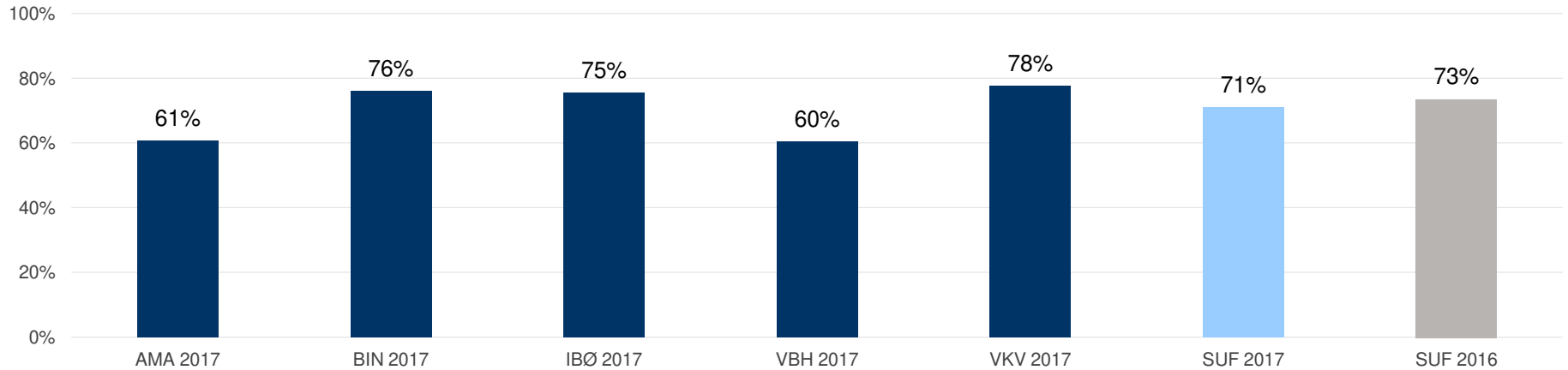




Medarbejderne

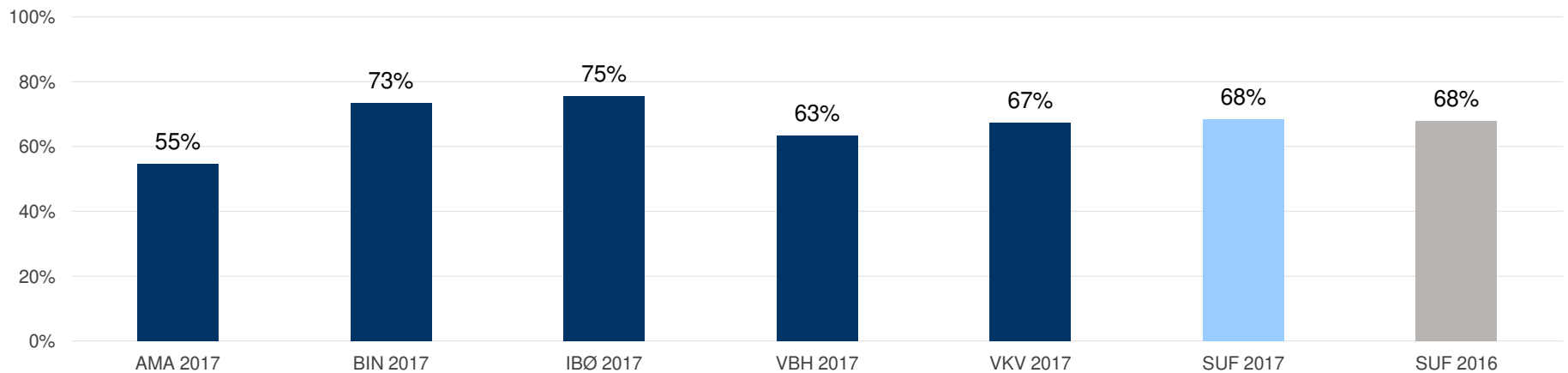
Oplevede du medarbejderne som kompetente?

Andel, som svarer "Ja"



Lyttede medarbejderne generelt til dine ønsker?

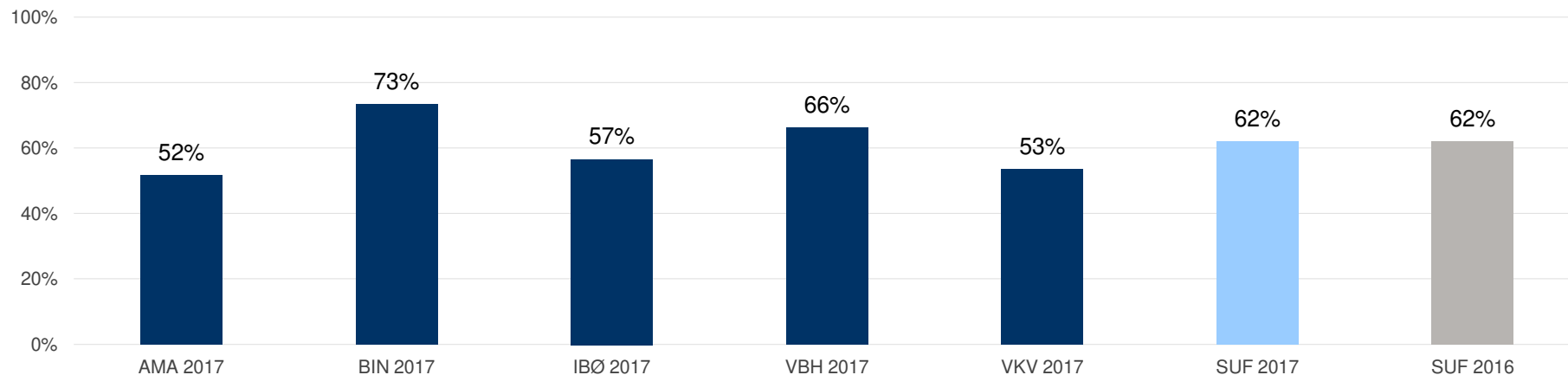
Andel, som svarer "Ja"





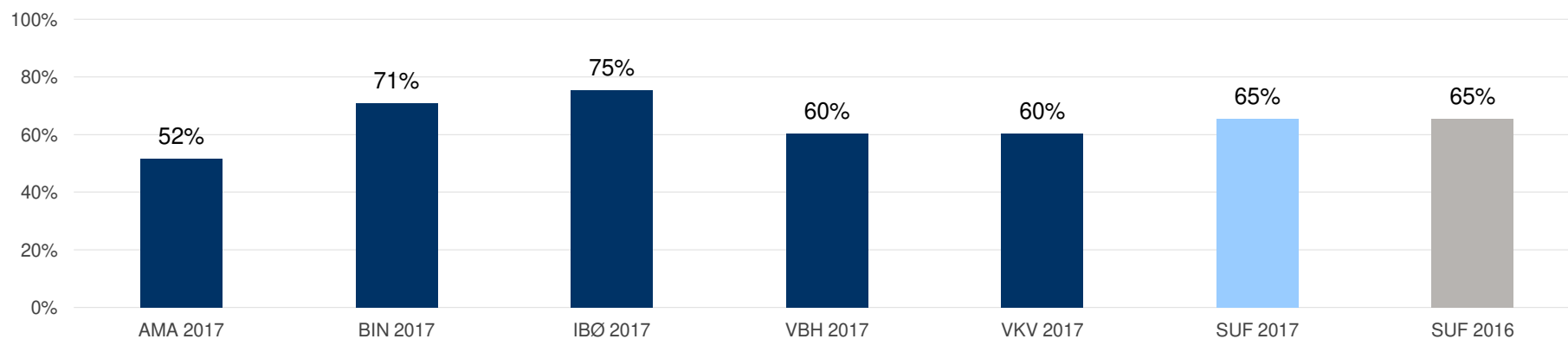
Var det oftest de samme medarbejdere, som du havde kontakt til under dit ophold?

Andel, som svarer "Ja"



Støttede medarbejderne dig, så du blev trænet i at klare flest mulig dagligdags ting på egen hånd?

Andel, som svarer "Ja"

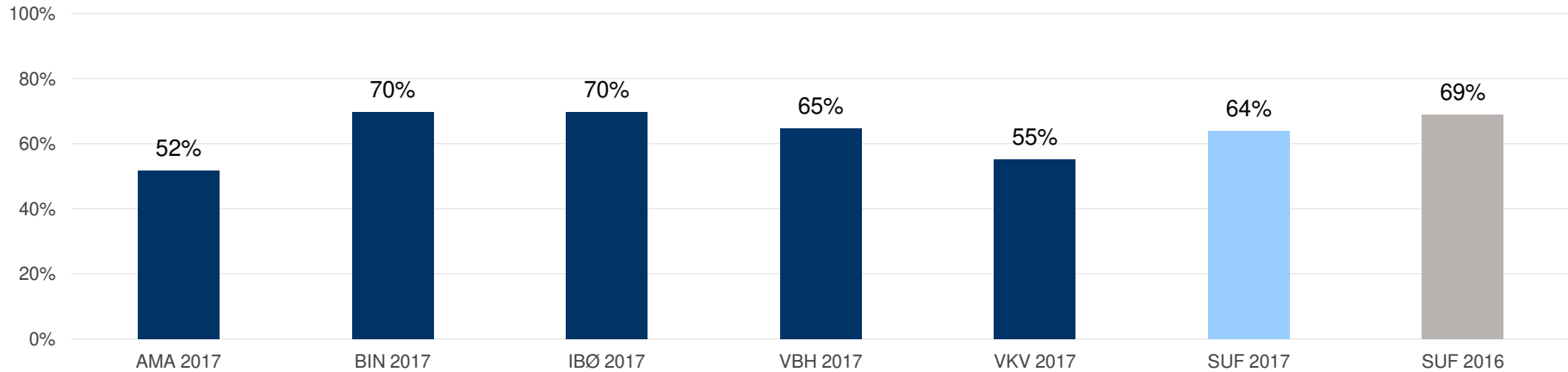




Træningen

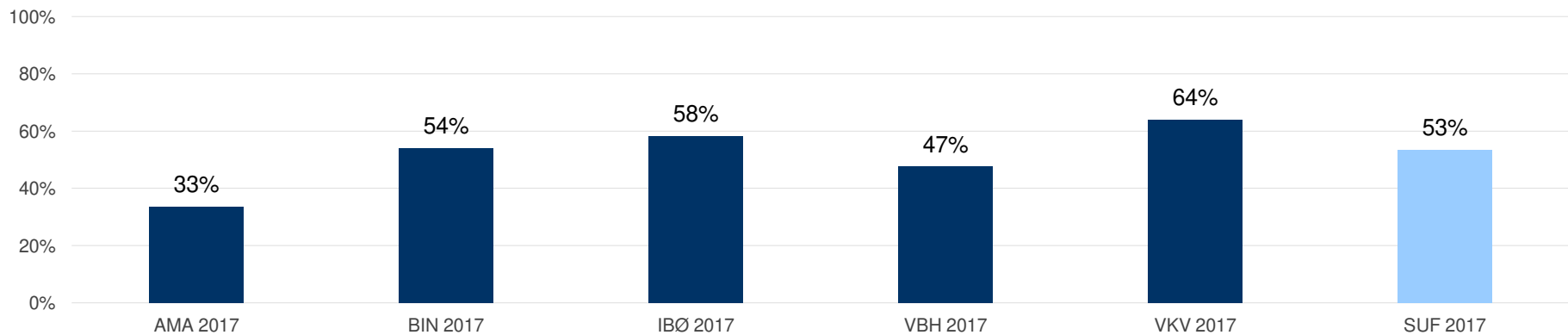
Havde du glæde af den fysiske træning, som du lavede, i løbet af opholdet?

Andel, som svarer "Ja"



Føler du, at din krop er blevet stærkere på grund af den fysiske træning, som du lavede, i løbet af opholdet?

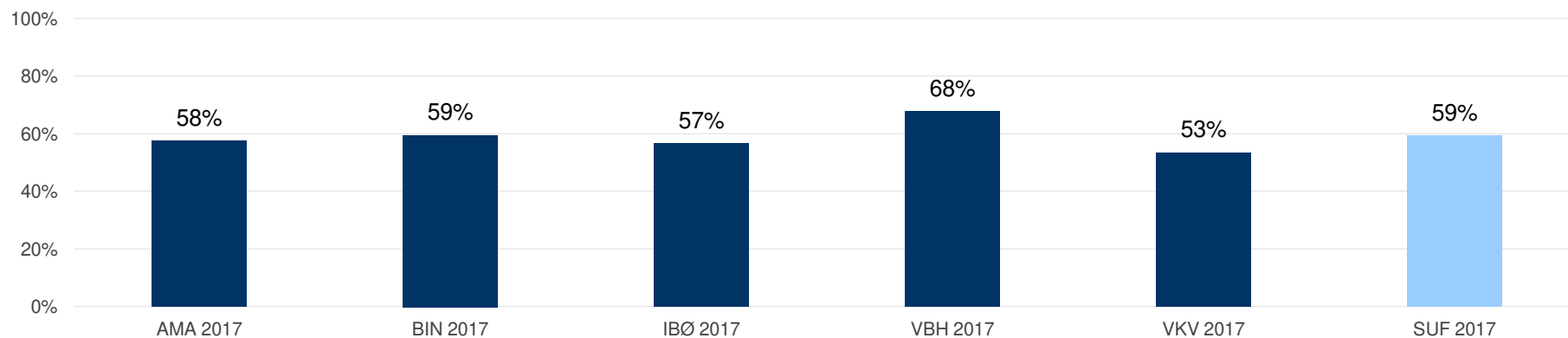
Andel, som svarer "Ja"





Hvis du undervejs i opholdet var blevet tilbudt fysisk træning oftere end du gjorde, ville du så have ønsket at deltage?

Andel, som svarer "Ja"

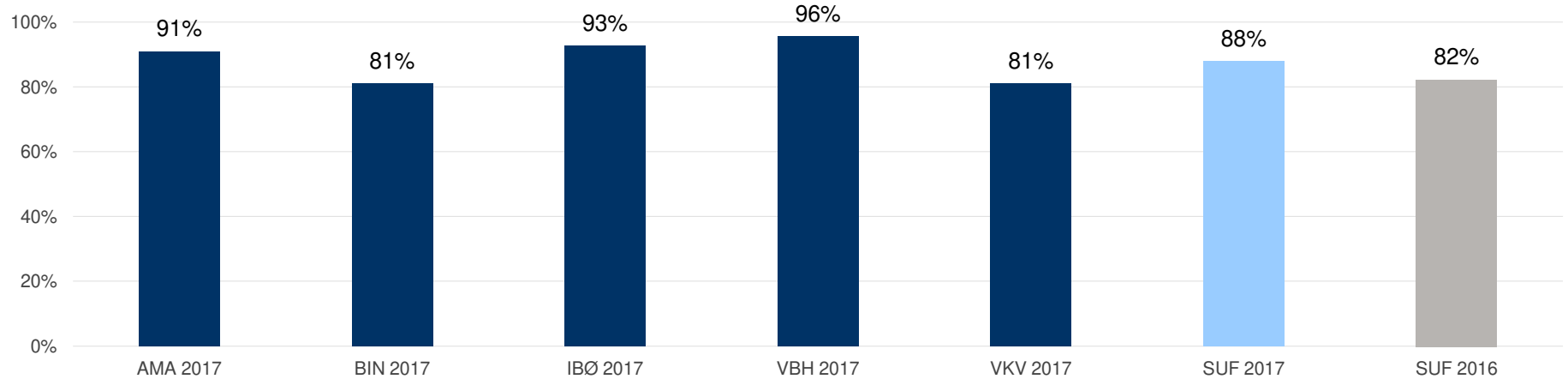




Pårørende

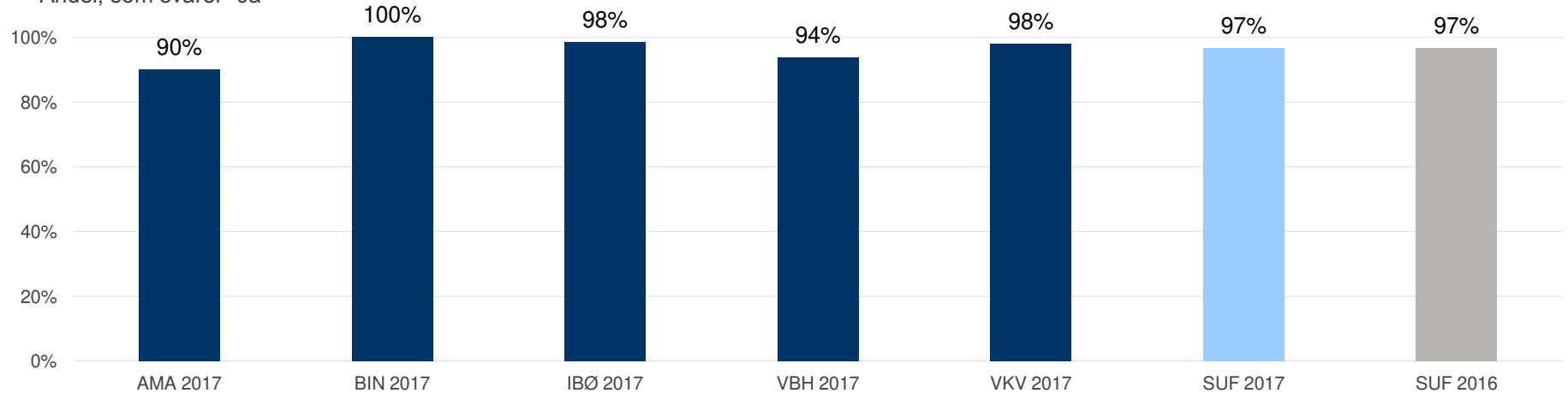
Havde du pårørende som besøgte dig, mens du var på opholdet?

Andel, som svarer "Ja"



Var der gode muligheder for at have sine pårørende på besøg?

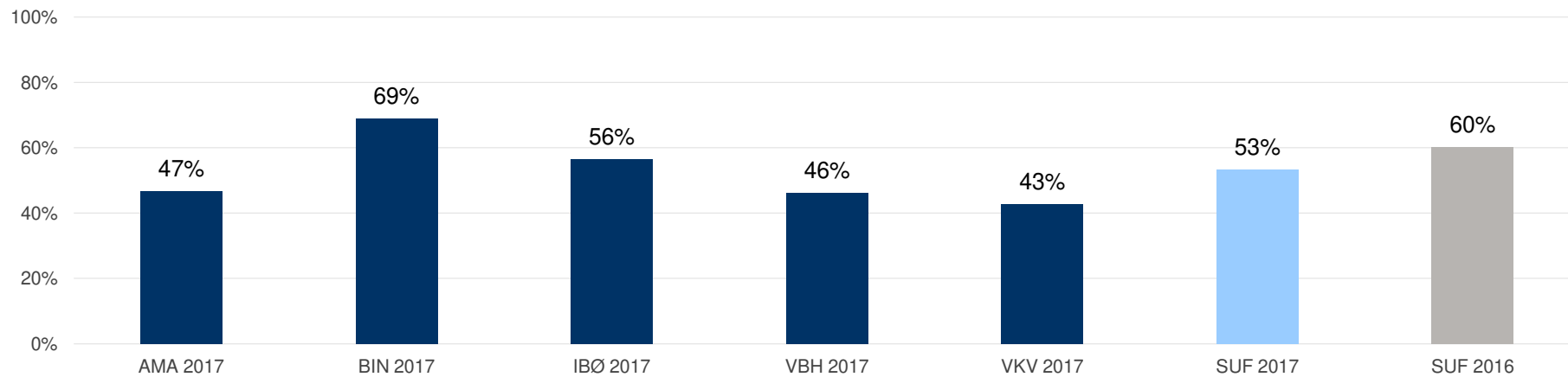
Andel, som svarer "Ja"





Blev dine pårørende inddraget af medarbejderne på den måde, som du gerne ville have?

Andel, som svarer "Ja"

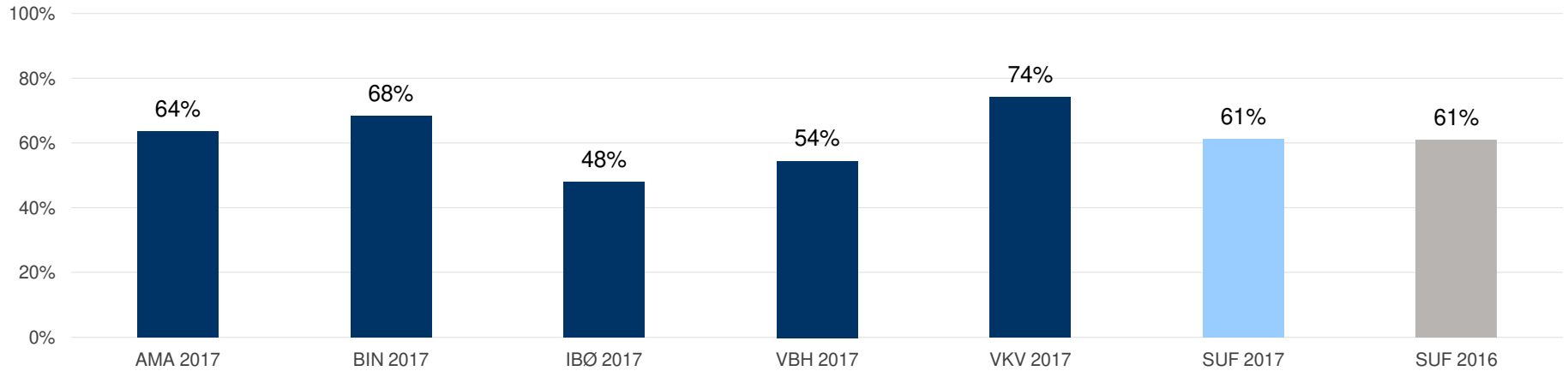




Tilfredshed med maden

Var du tilfreds med maden under dit ophold?

Andel, som svarer "Ja"

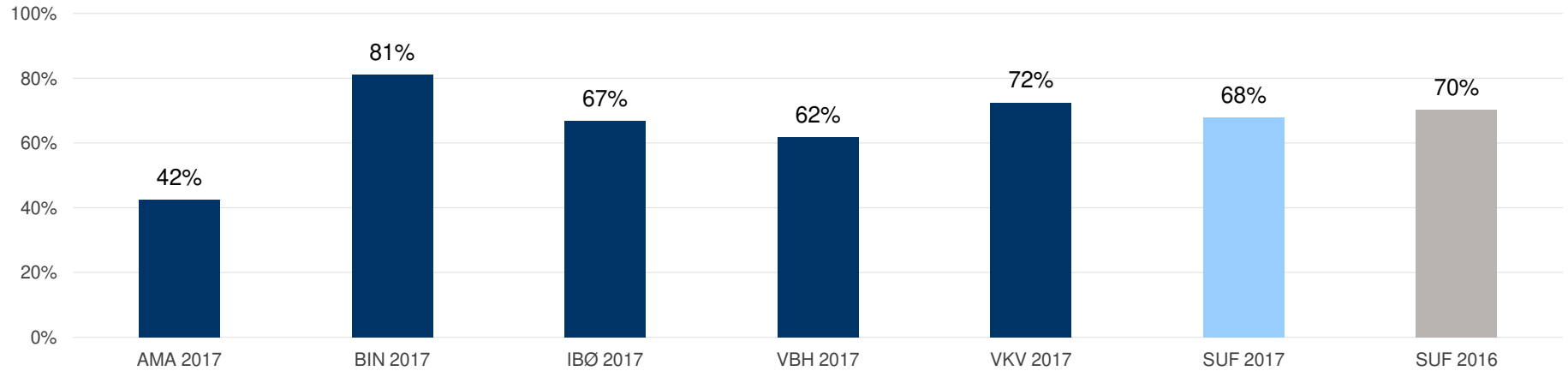




Rengøring

Var du tilfreds med rengøringen af det værelse, som du boede i under dit ophold?

Andel, som svarer "Ja"

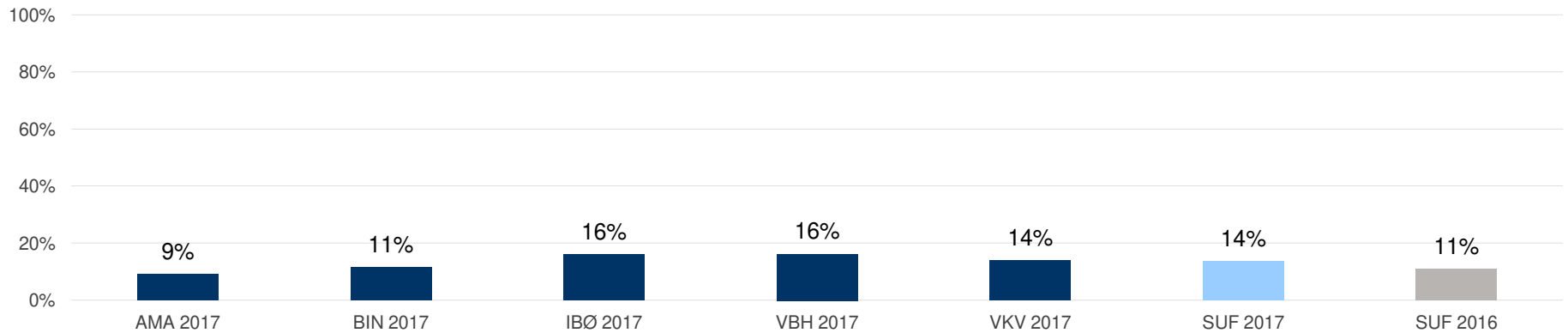




Andre borgere

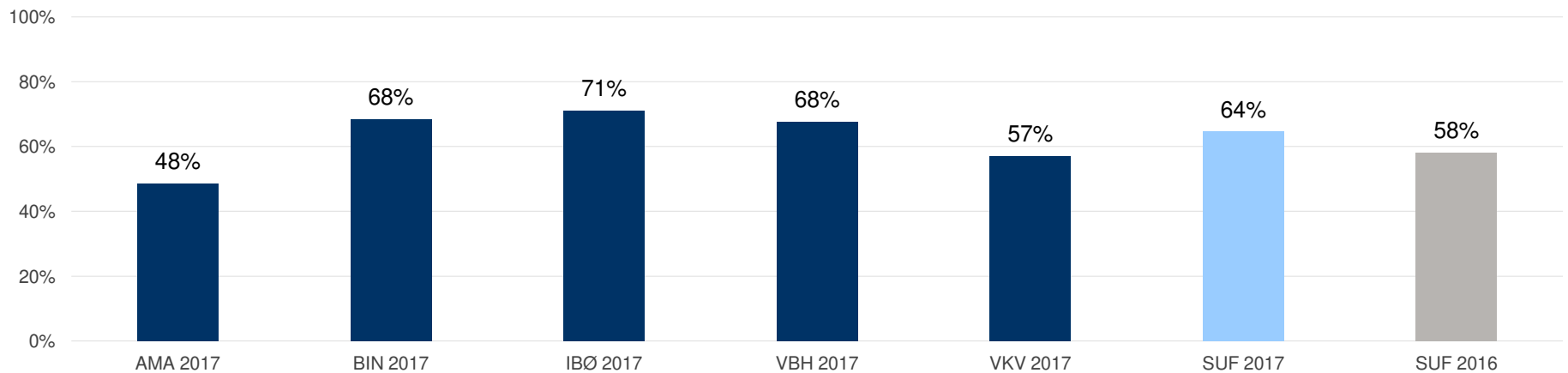
Har du lært nogle at kende under dit ophold, som du forventer at holde kontakten til nu her efter, at du er kommet hjem?

Andel, som svarer "Ja"



Har du været glad for samværet med de andre borgere i løbet af dit ophold?

Andel, som svarer "Ja"

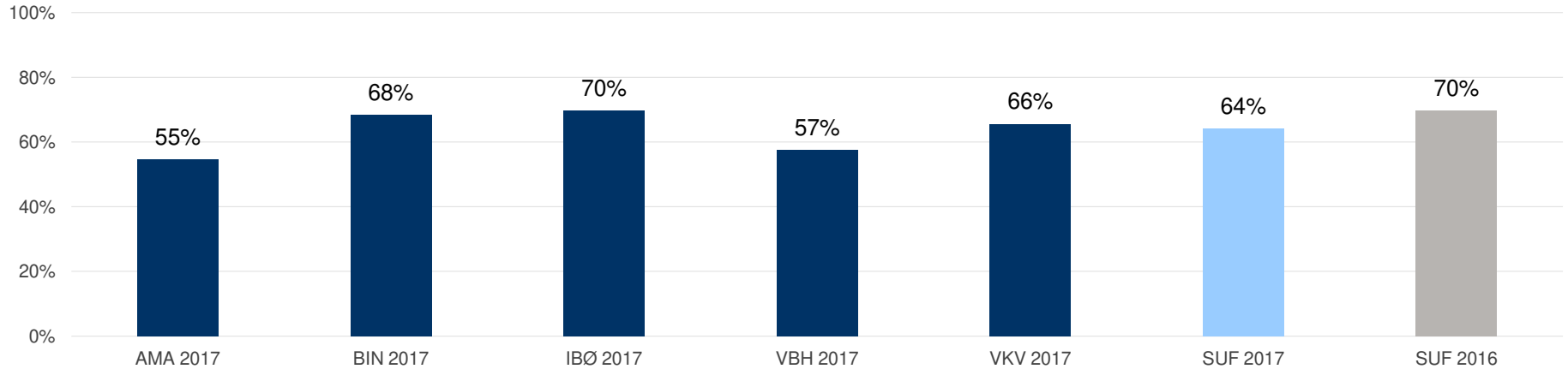




Information og tryghed

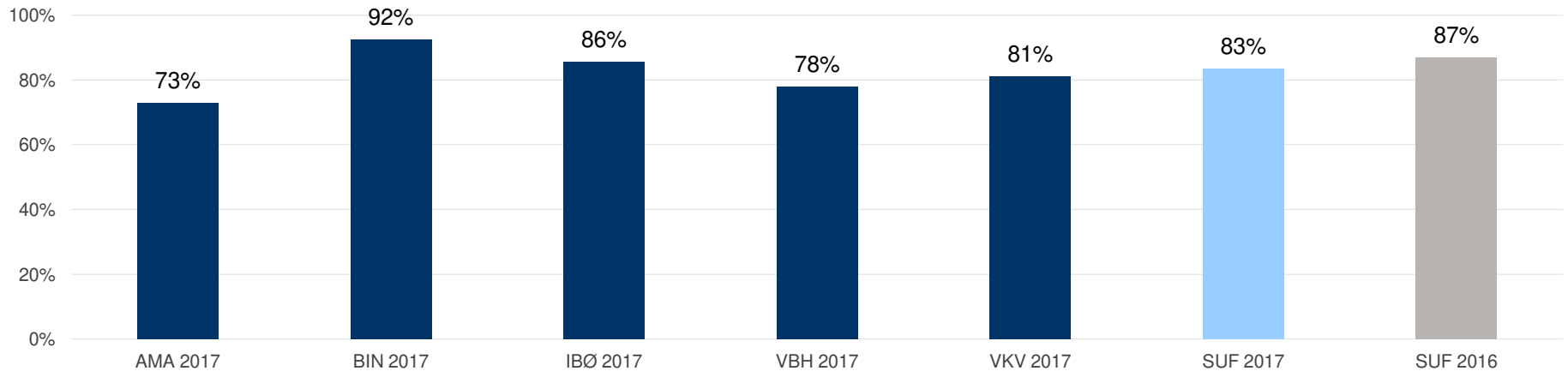
Fik du den information, du havde behov for om dit ophold, undervejs i forløbet?

Andel, som svarer "Ja"



Følte du dig tryk, mens du var på opholdet?

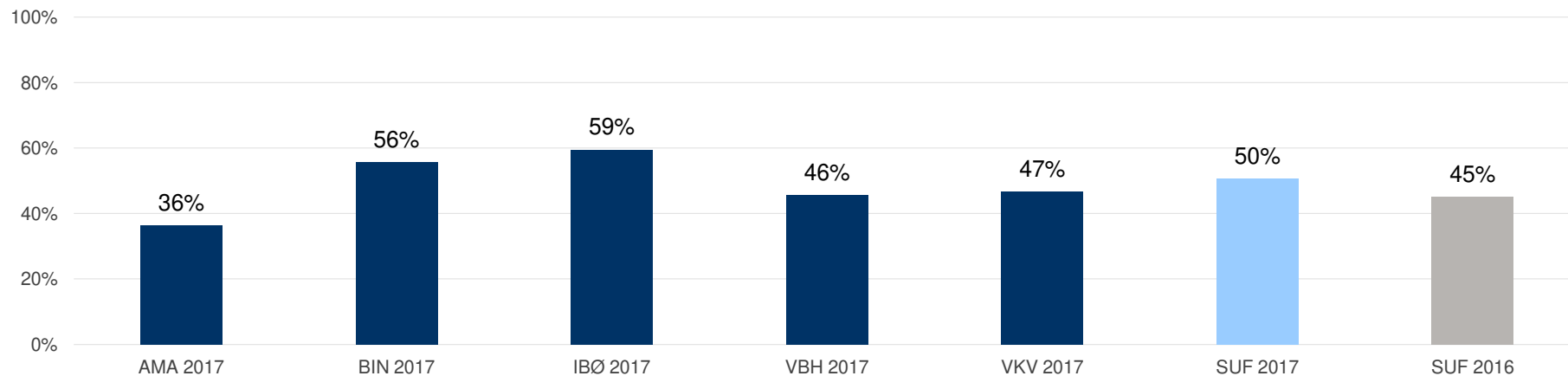
Andel, som svarer "Ja"





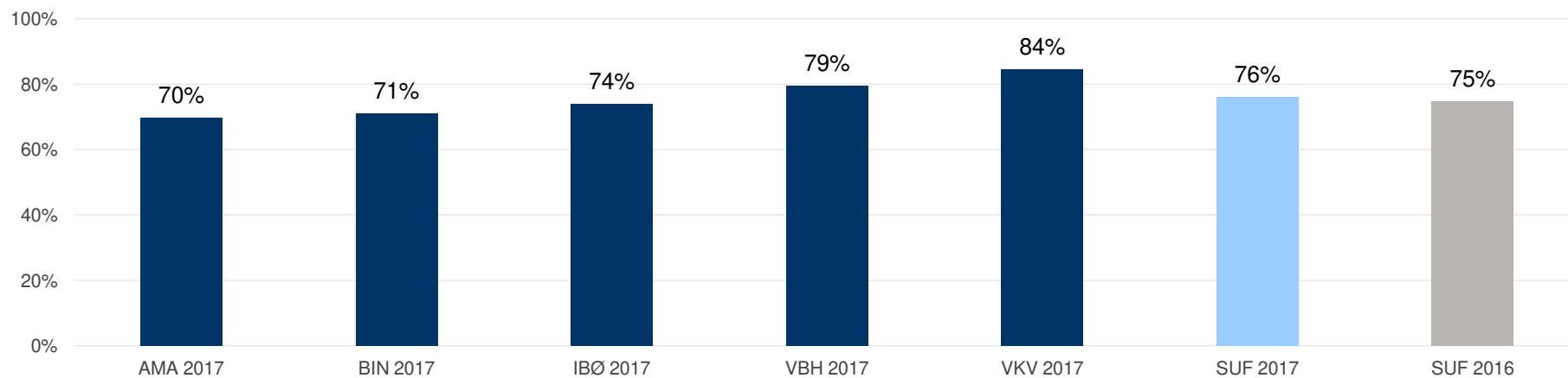
Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske, når du kom hjem igen?

Andel, som svarer "Ja"



Var du tryk ved at skulle hjem?

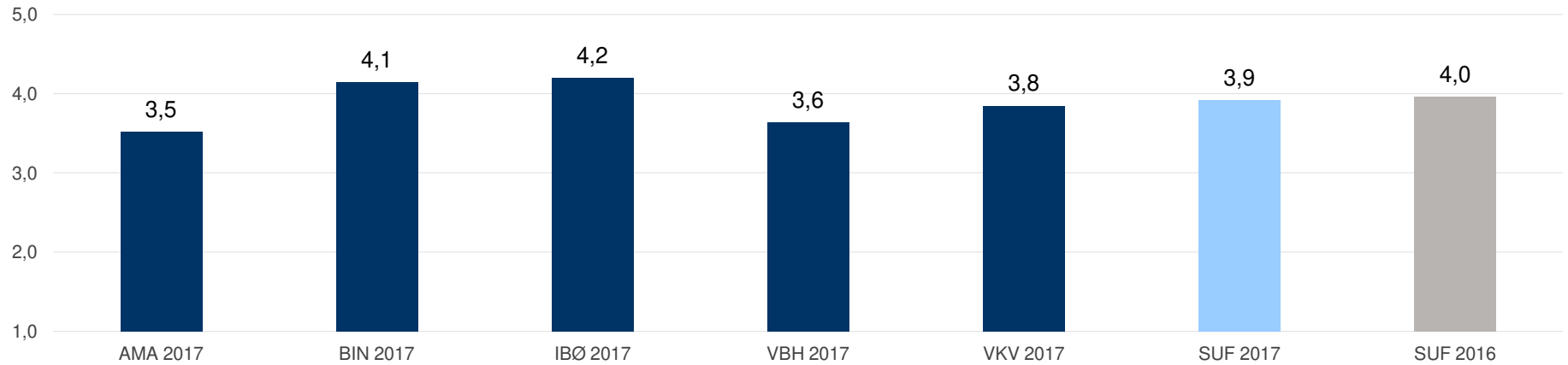
Andel, som svarer "Ja"





Samlet tilfredshed

Hvor tilfreds er du samlet set med dit rehabiliteringsophold?

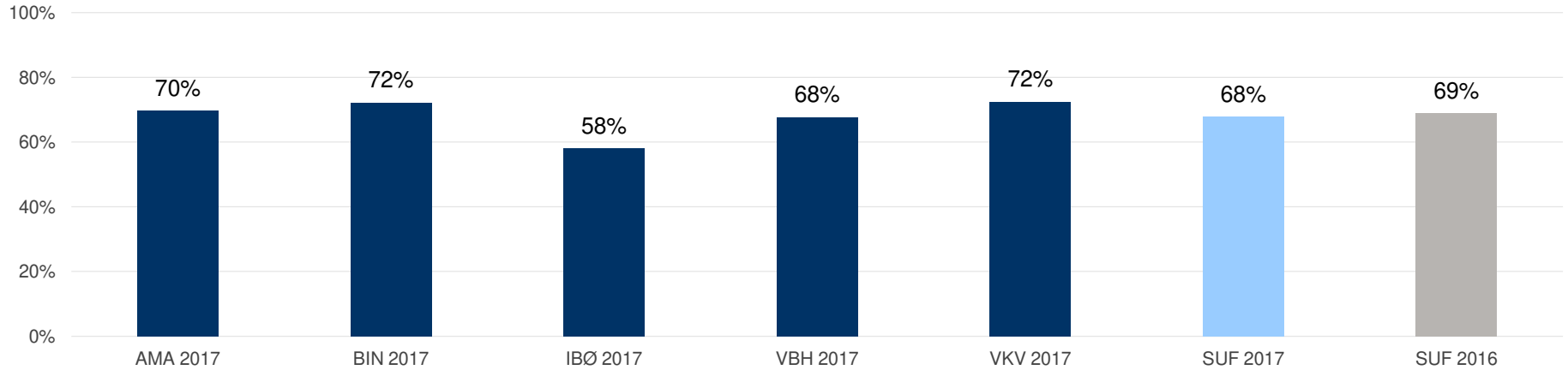




Efter opholdet: Hjælp og støtte

Får du den hjælp og støtte, som du har behov for, nu her efter at du er kommet hjem igen?

Andel, som svarer "Ja"

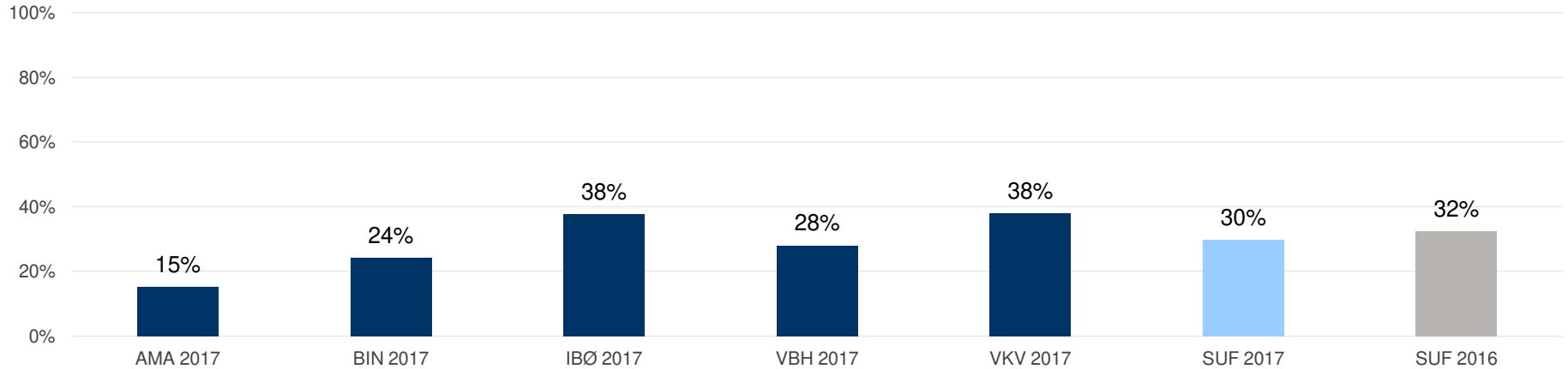




Opholdets virkning

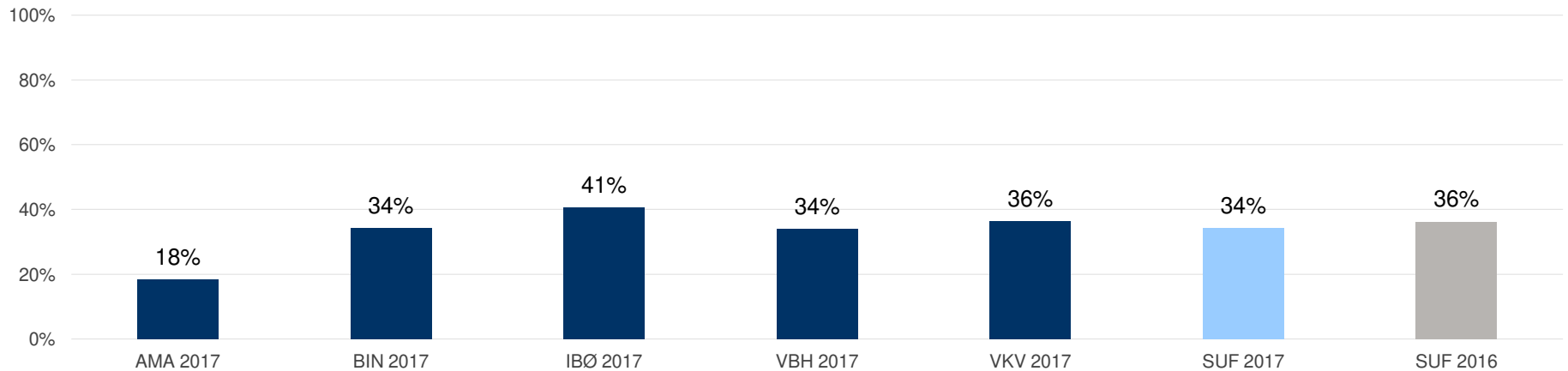
Er det lettere for dig at klare dine daglige gøremål nu, end det var inden dit ophold?

Andel, som svarer "Ja"



Har opholdet bidraget til at forbedre din livskvalitet?

Andel, som svarer "Ja"

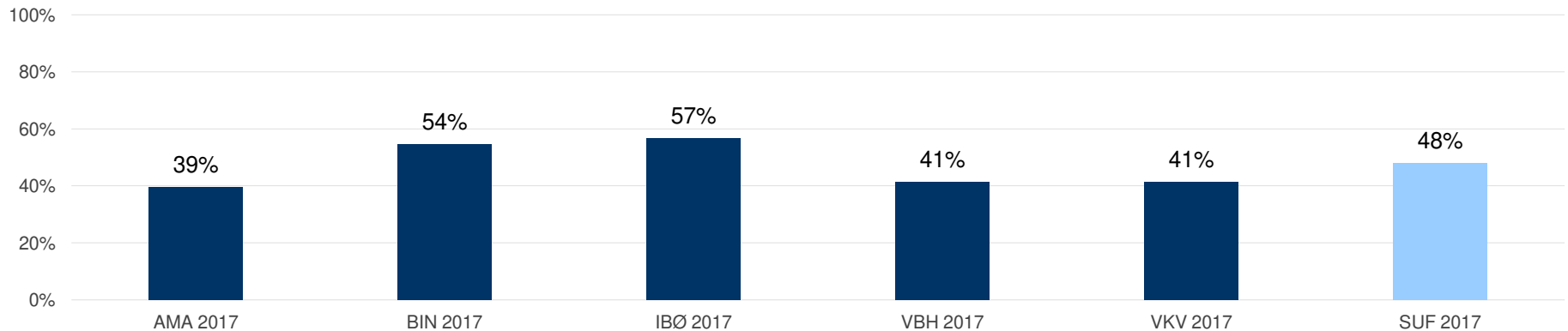




Brug af træningscenter og aktivitetscenter

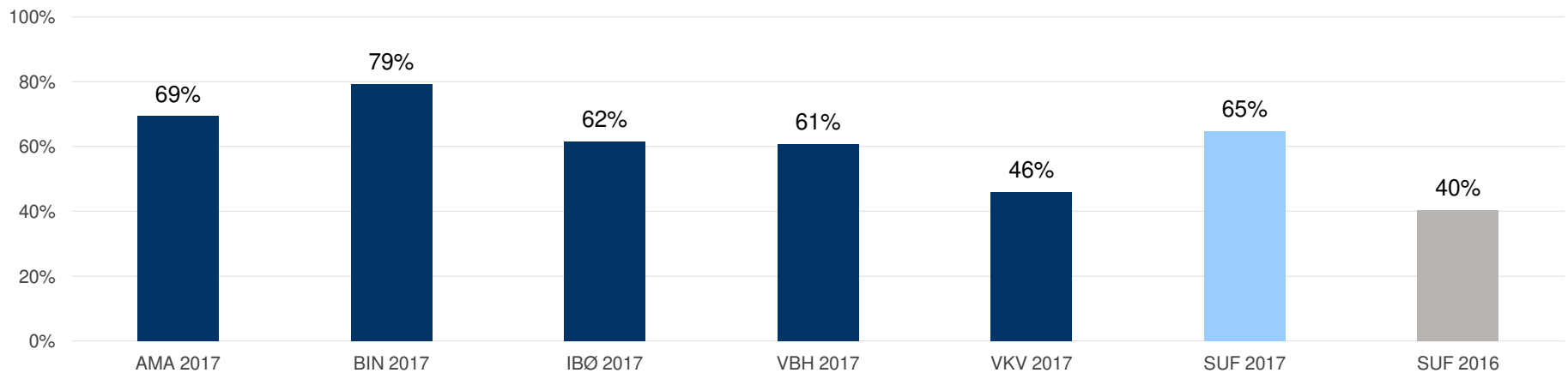
Har du aftalt med medarbejdere i kommunen, at du skal starte i et træningscenter, nu her efter, at du er kommet hjem igen?

Andel, som svarer "Ja"



Er du startet på et træningscenter i kommunen, efter du er kommet hjem igen?

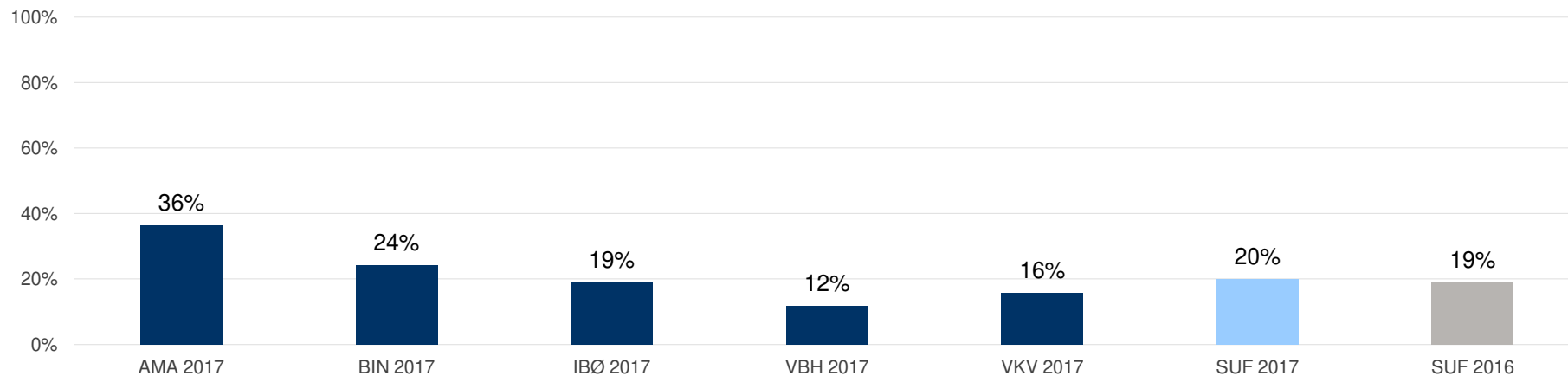
Andel, som svarer "Ja"





Er du startet på et aktivitetscenter, nu her efter, at du er kommet hjem igen?

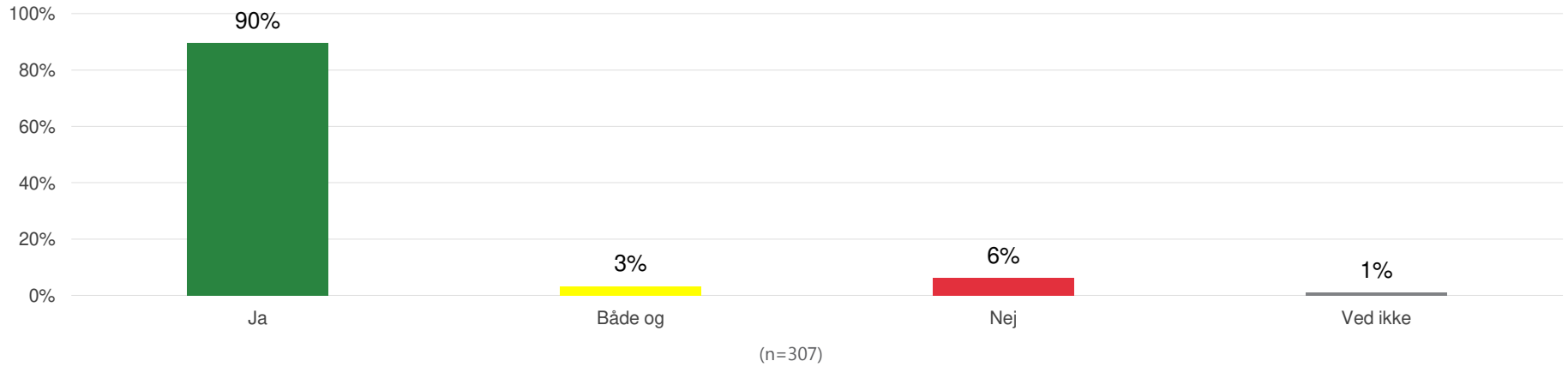
Andel, som svarer "Ja"



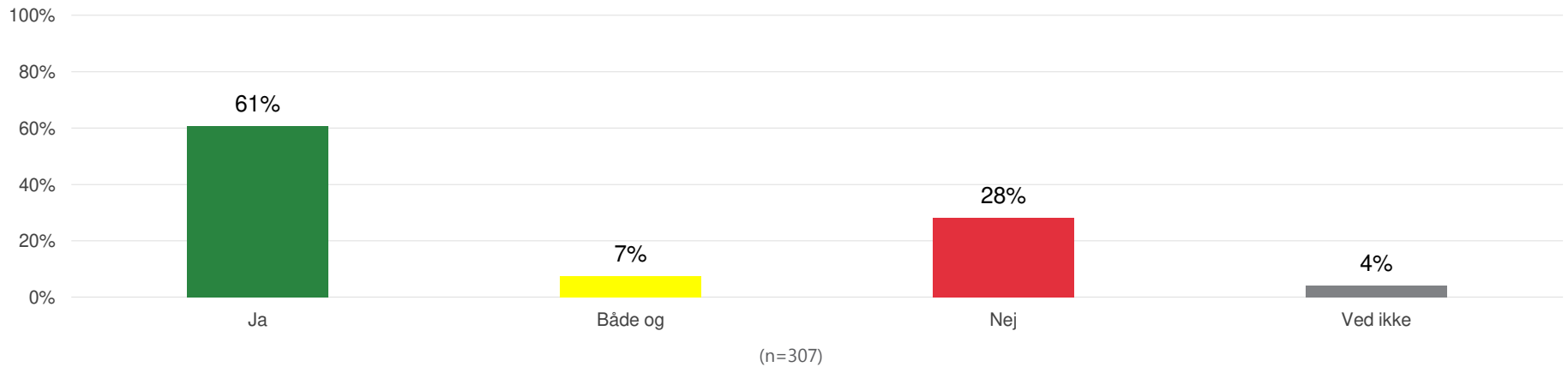


Svarfordelinger på alle spørgsmål

Er du klar over, hvorfor du blev henvist til det midlertidige ophold?

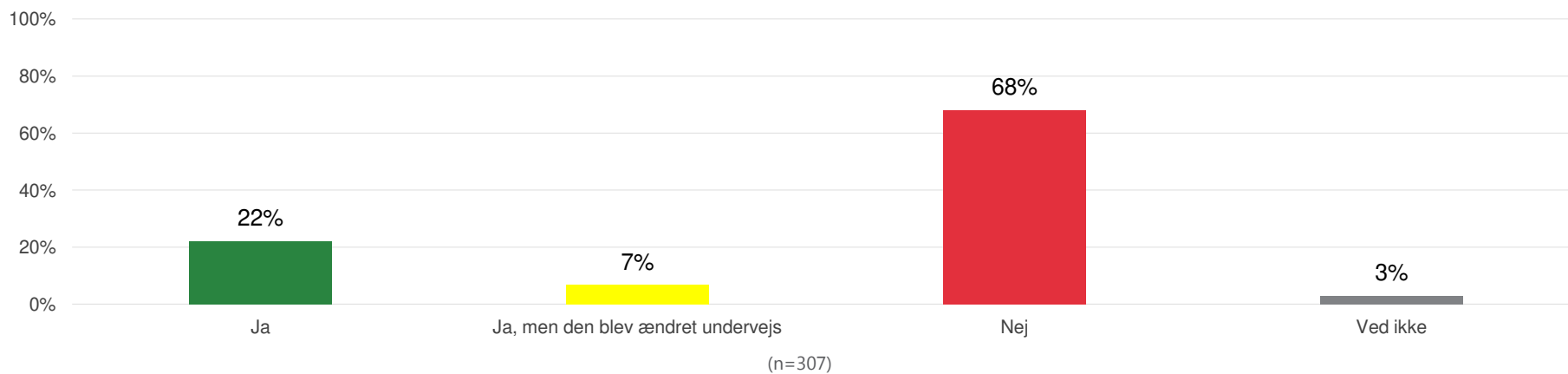


Fortalte du medarbejderne, hvad du selv gerne ville have ud af dit ophold?

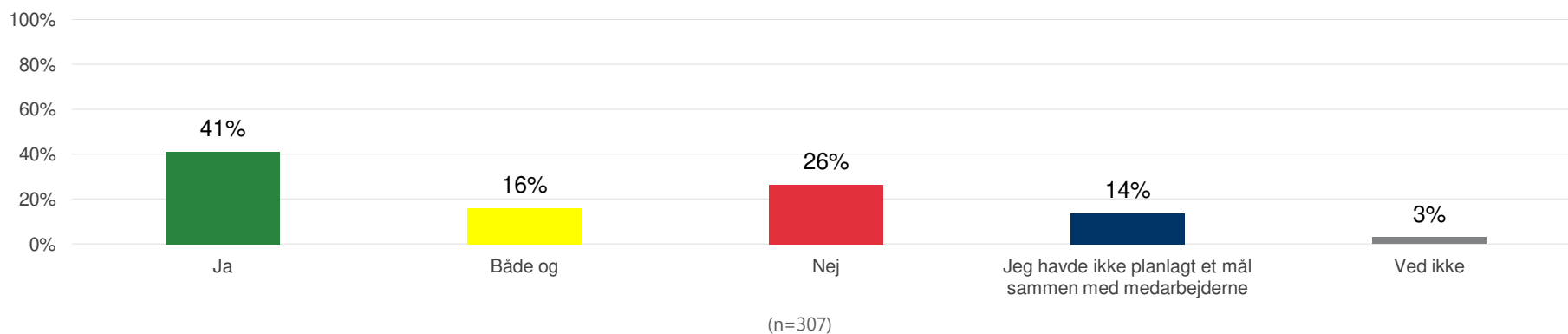




Blev der ved starten af dit ophold aftalt en præcis dato for, hvornår du skulle hjem igen?

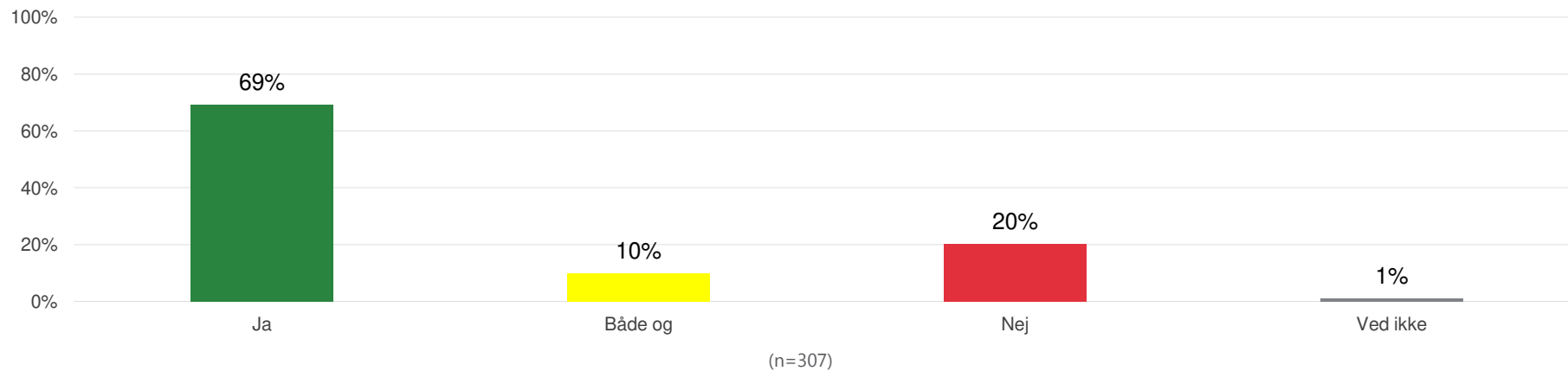


Nåede du de mål, som du sammen med medarbejderne, havde planlagt at nå, mens du var på rehabiliterings ophold?

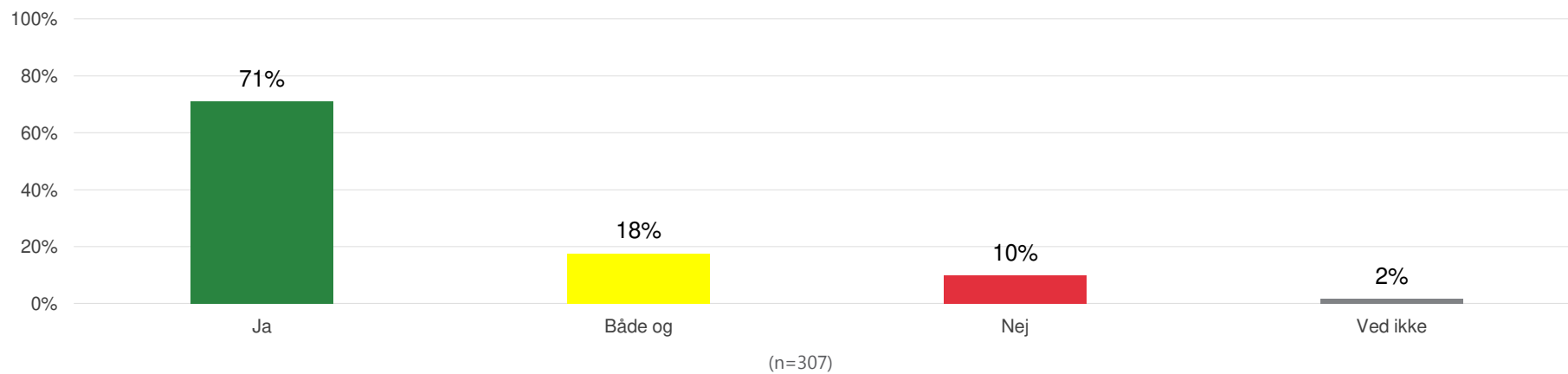




Har det - alt i alt – gjort en positiv forskel for dig at være på rehabiliteringsopholdet?

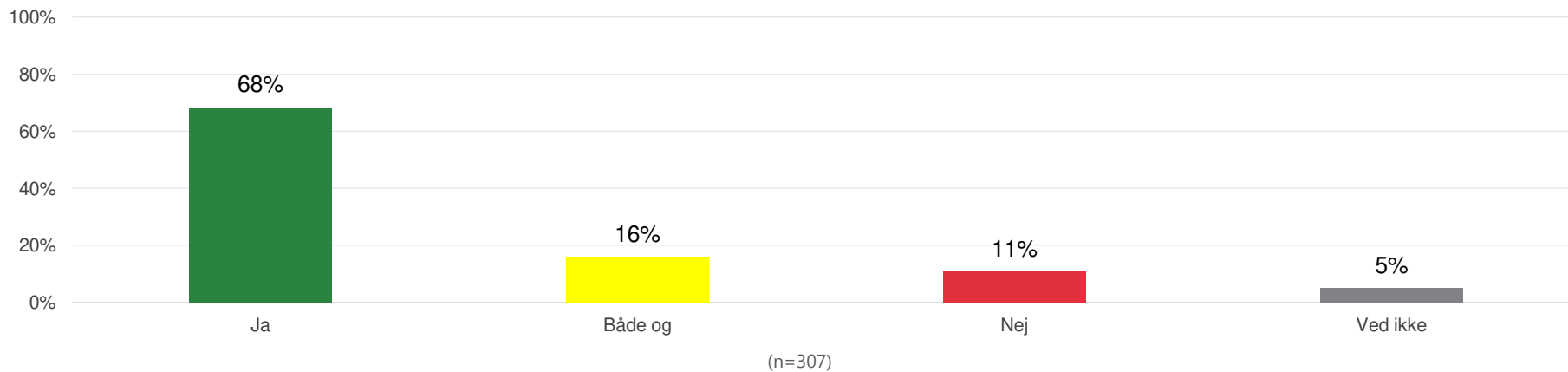


Oplevede du medarbejderne som kompetente?

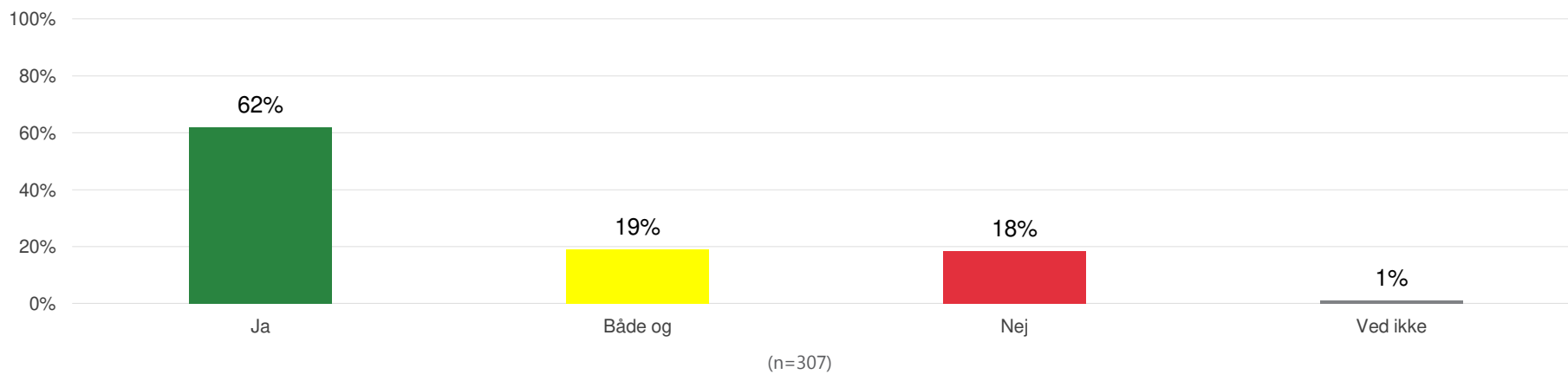




Lyttede medarbejderne generelt til dine ønsker?

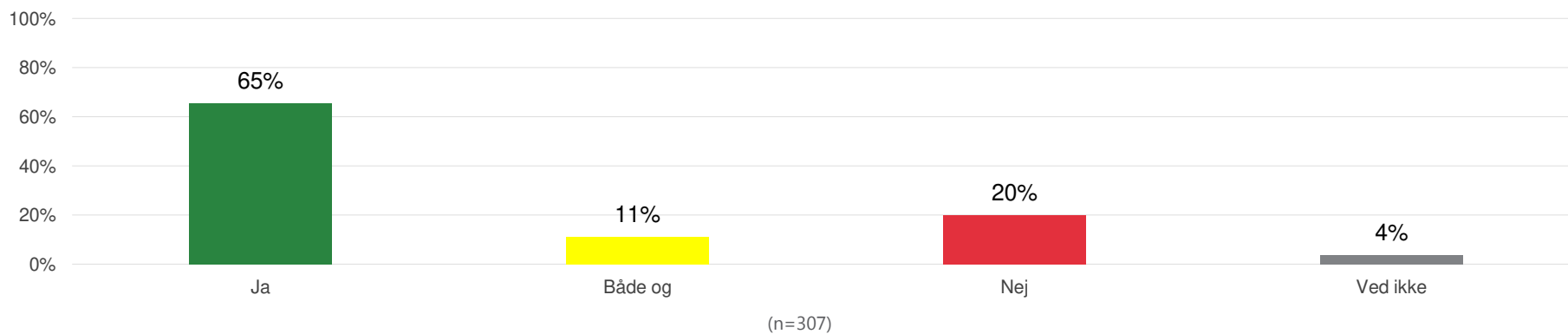


Var det oftest de samme medarbejdere, som du havde kontakt til under dit ophold?

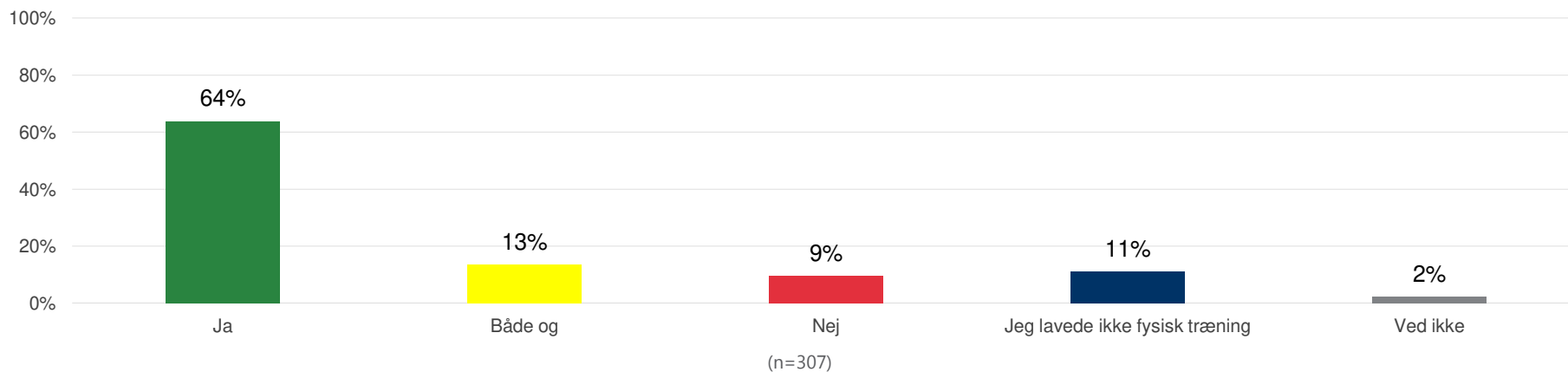




Støttede medarbejderne dig, så du blev trænet i at klare flest mulig dagligdags ting på egen hånd?

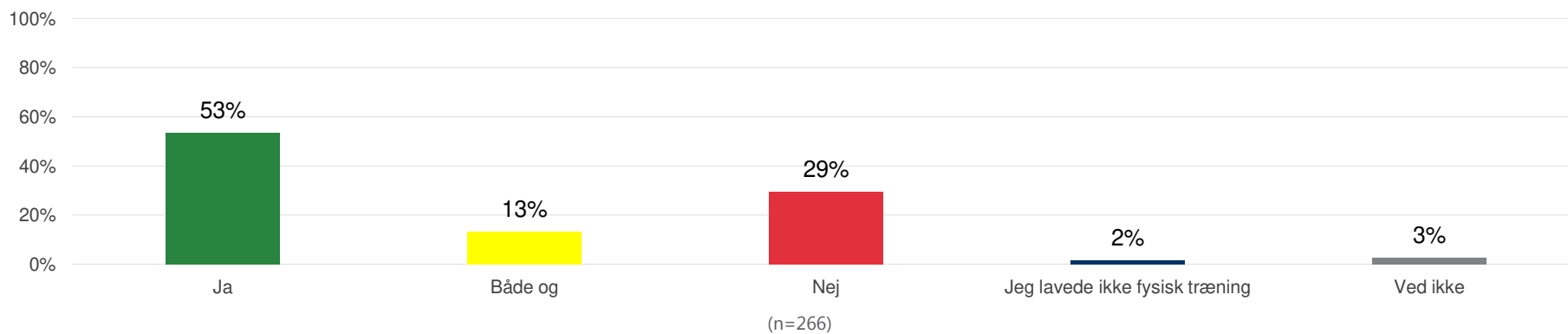


Havde du glæde af den fysiske træning, som du lavede, i løbet af opholdet?

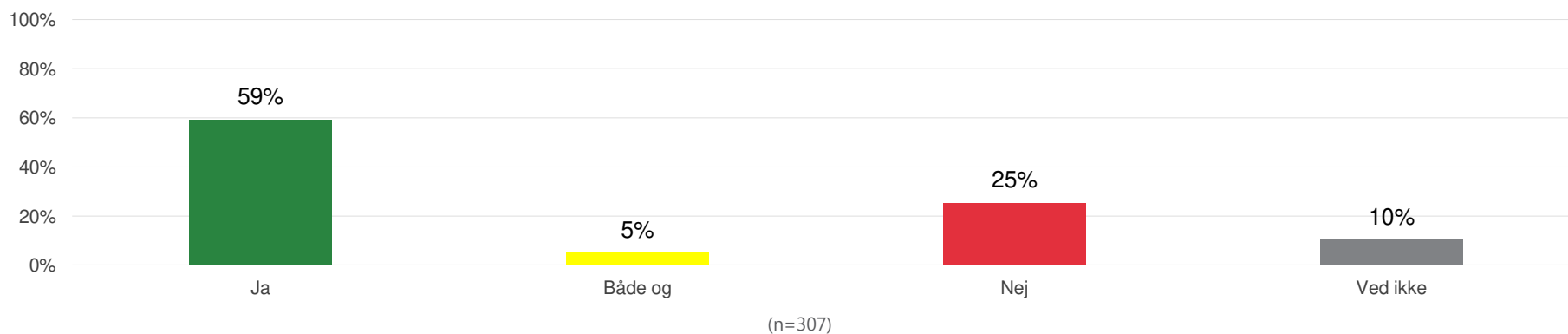




Føler du, at din krop er blevet stærkere på grund af den fysiske træning, som du lavede, i løbet af opholdet?

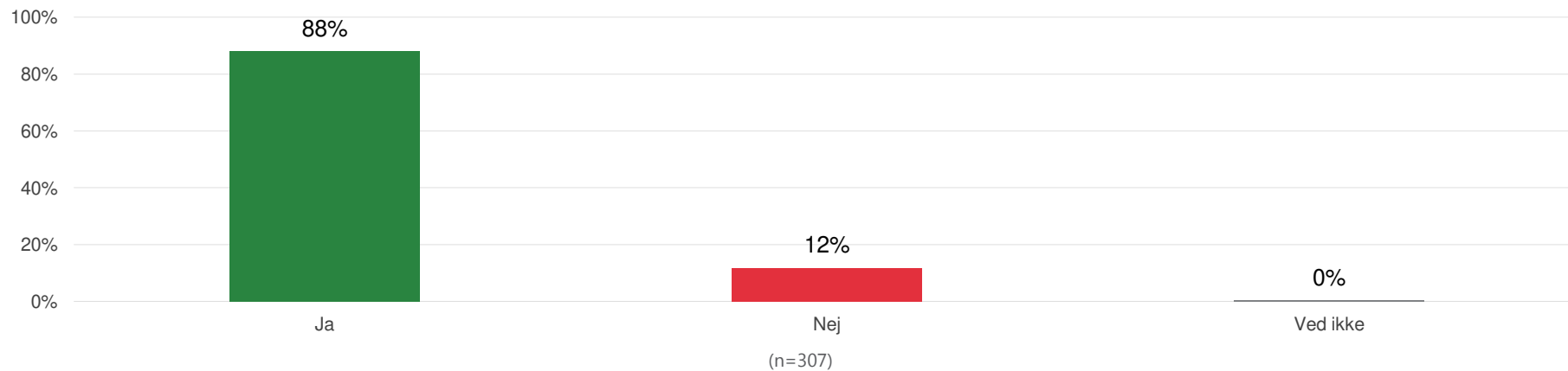


Hvis du undervejs i opholdet var blevet tilbudt fysisk træning oftere end du gjorde, ville du så have ønsket at deltage?

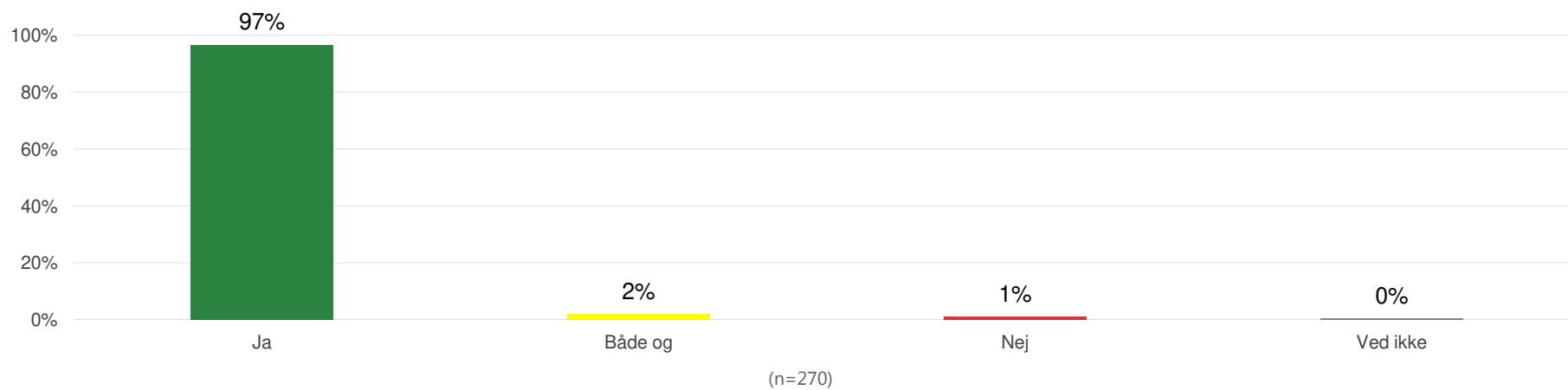




Havde du pårørende som besøgte dig, mens du var på opholdet?

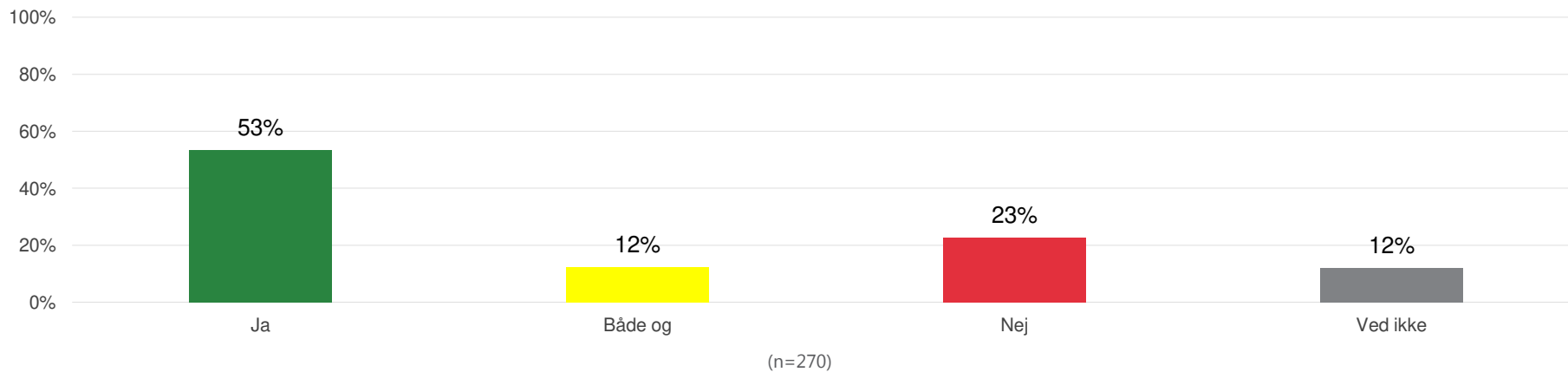


Var der gode muligheder for at have sine pårørende på besøg?

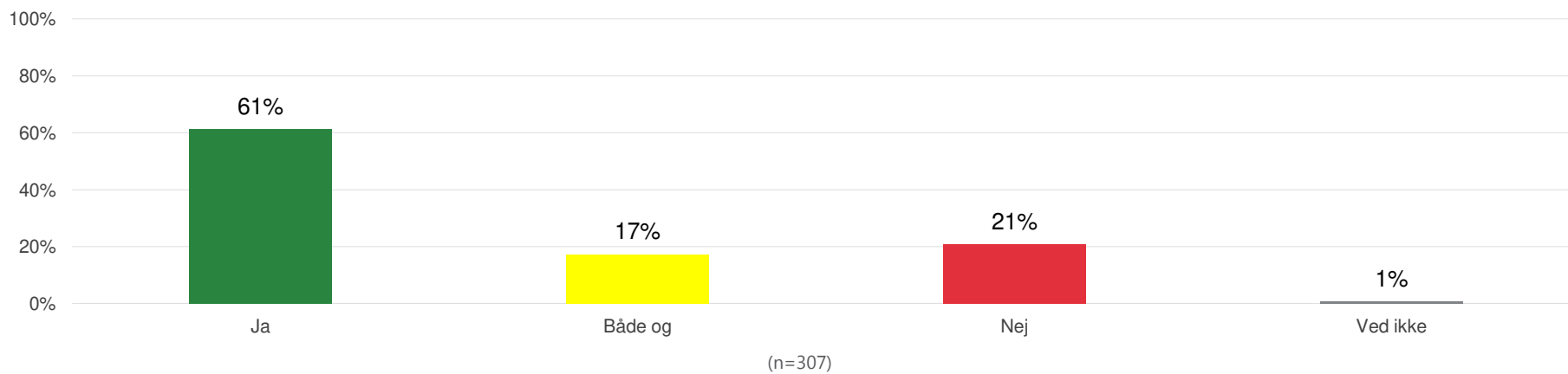




Blev dine pårørende inddraget af medarbejderne på den måde, som du gerne ville have?

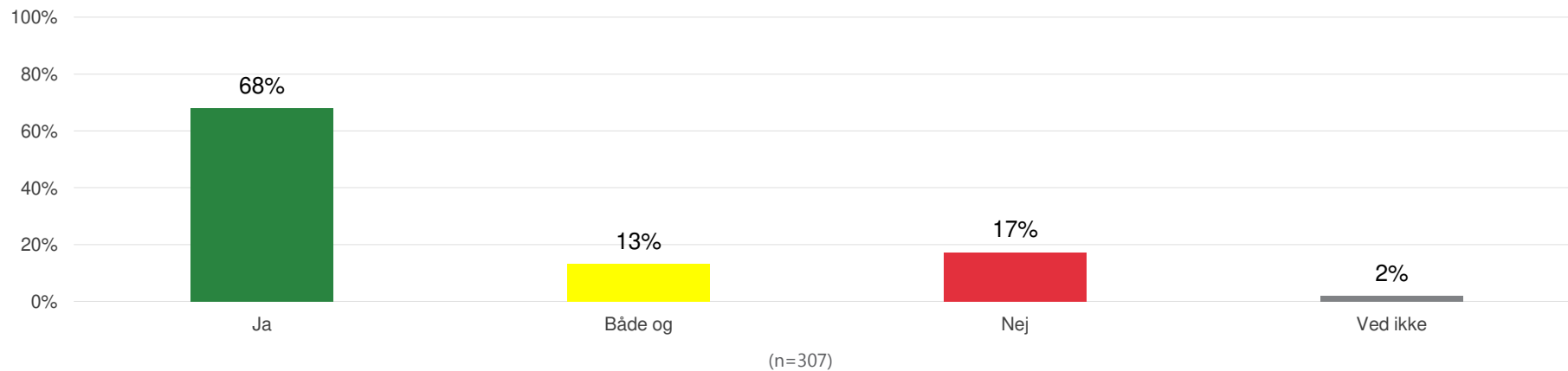


Var du tilfreds med maden under dit ophold?

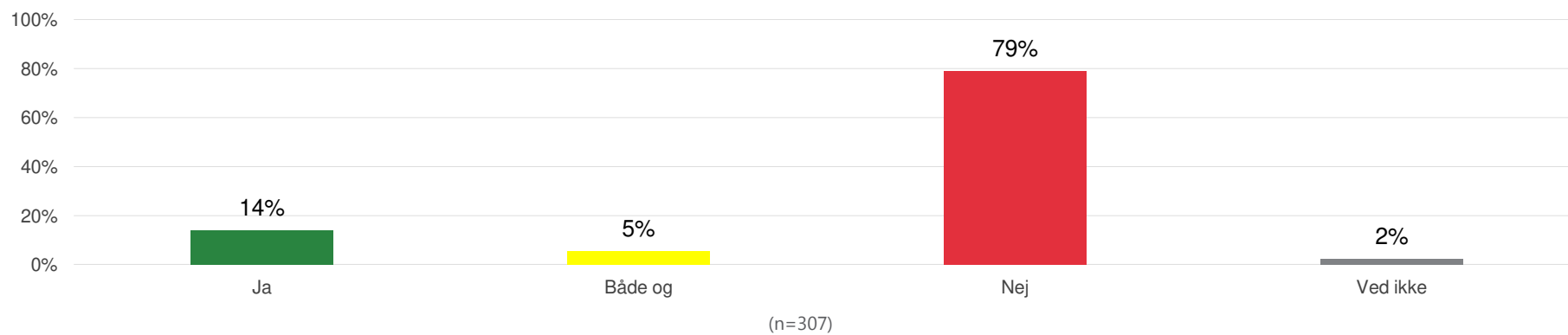




Var du tilfreds med rengøringen af det værelse, som du boede i under dit ophold?

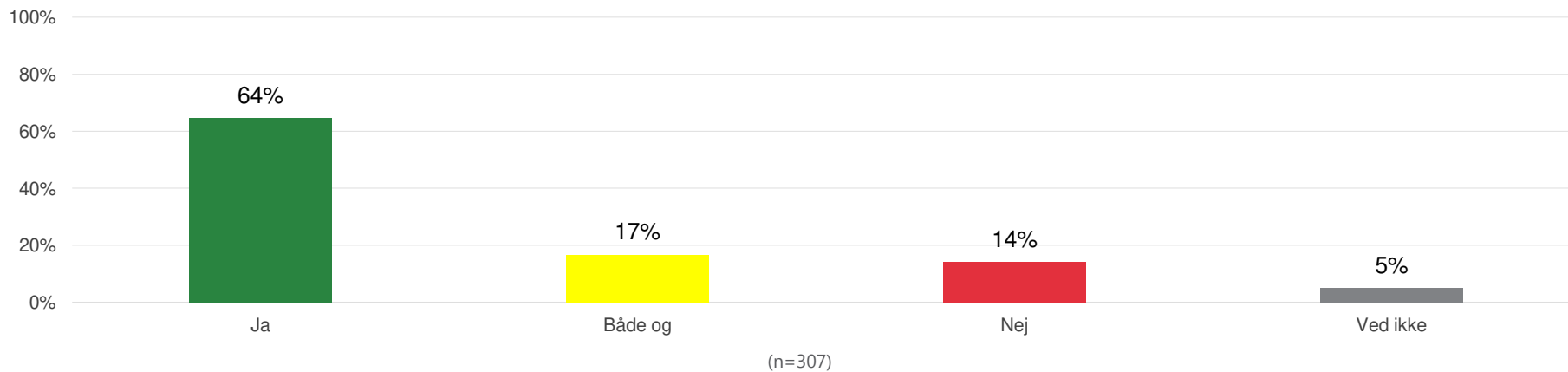


Har du lært nogle at kende under dit ophold, som du forventer at holde kontakten til nu her efter, at du er kommet hjem?

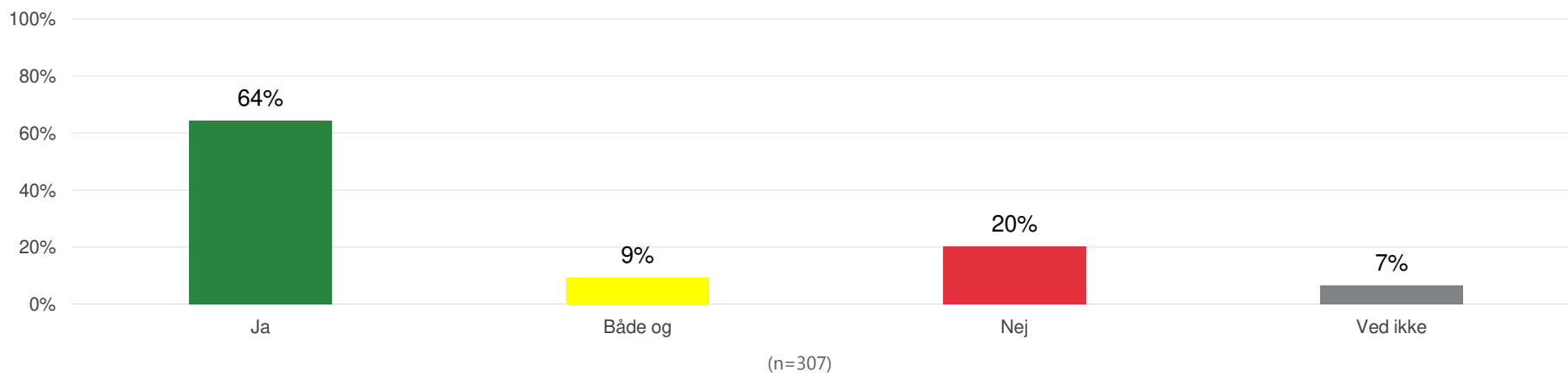




Har du været glad for samværet med de andre borgere i løbet af dit ophold?

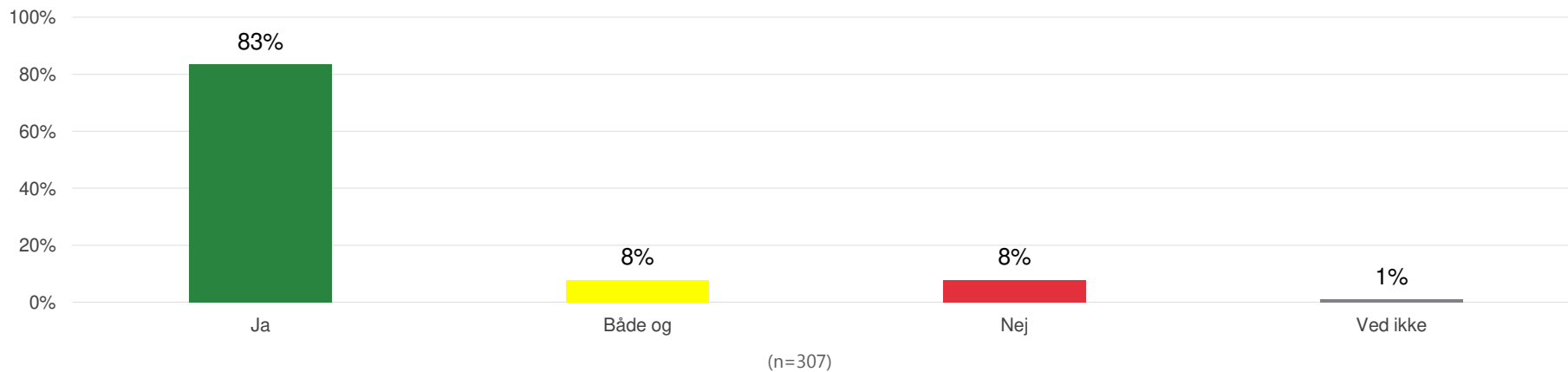


Fik du den information, du havde behov for om dit ophold, undervejs i forløbet?

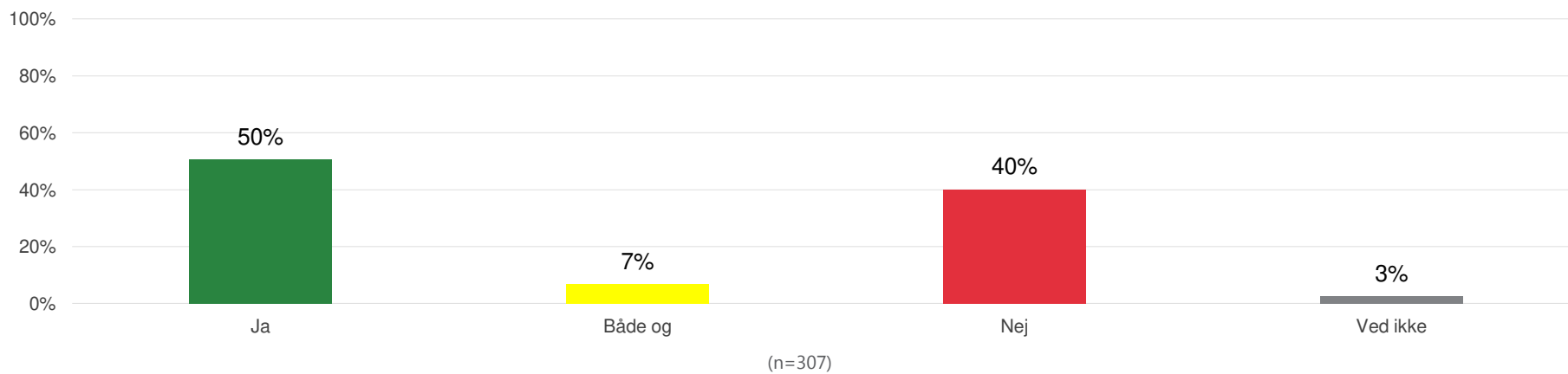




Følte du dig tryk, mens du var på opholdet?

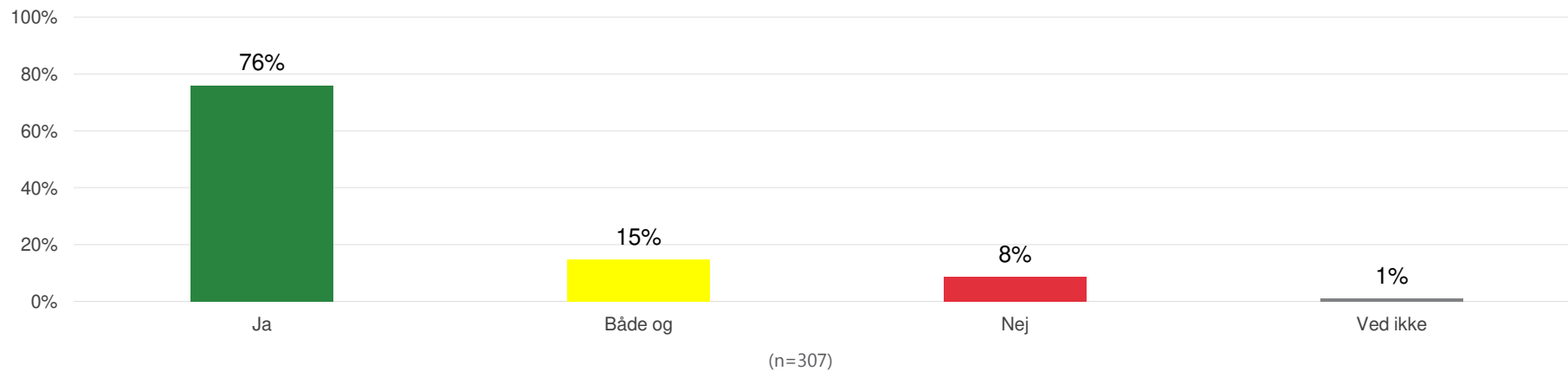


Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske, når du kom hjem igen?

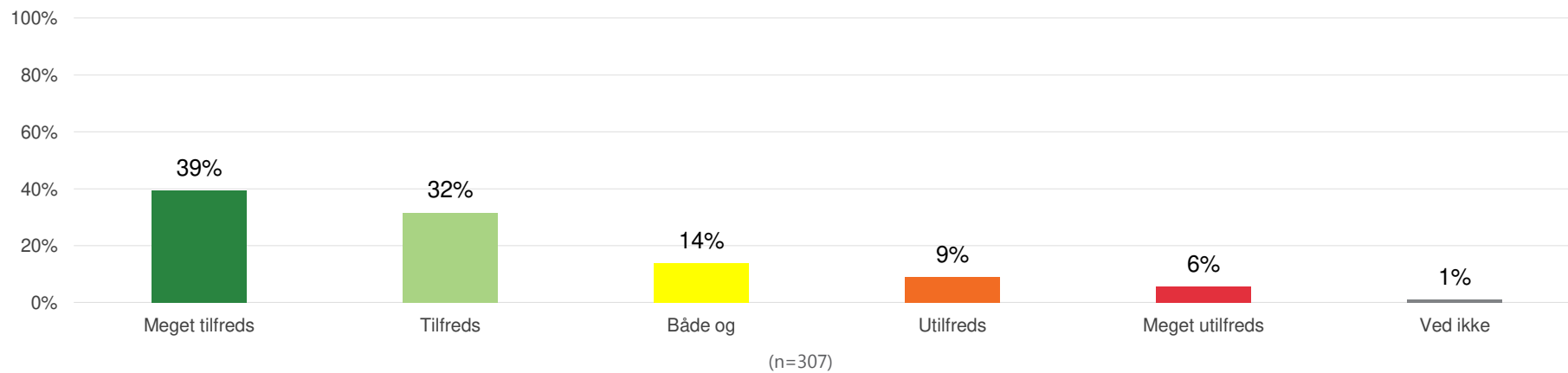




Var du tryk ved at skulle hjem?

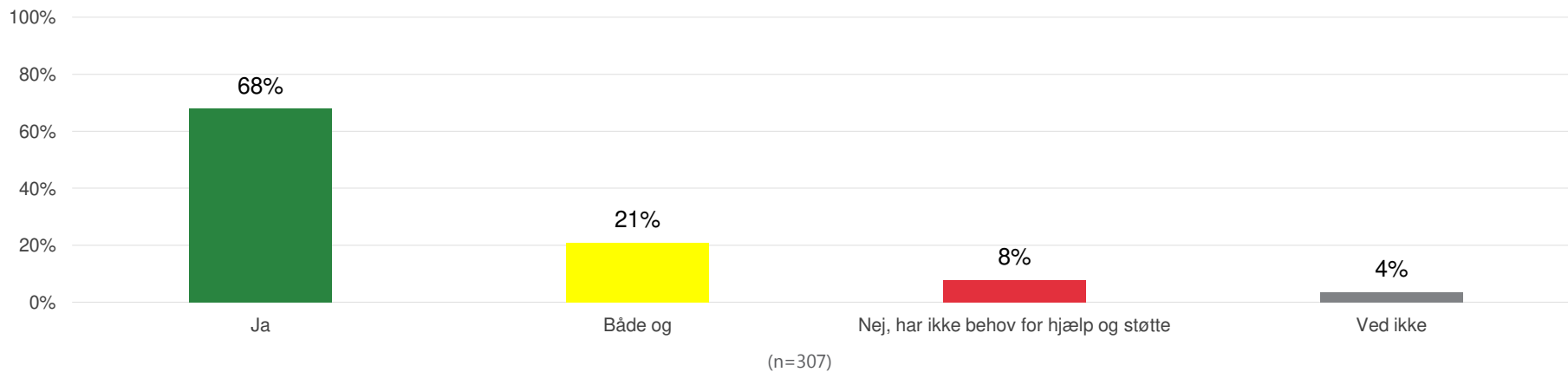


Hvor tilfreds er du samlet set med dit rehabiliteringsophold?

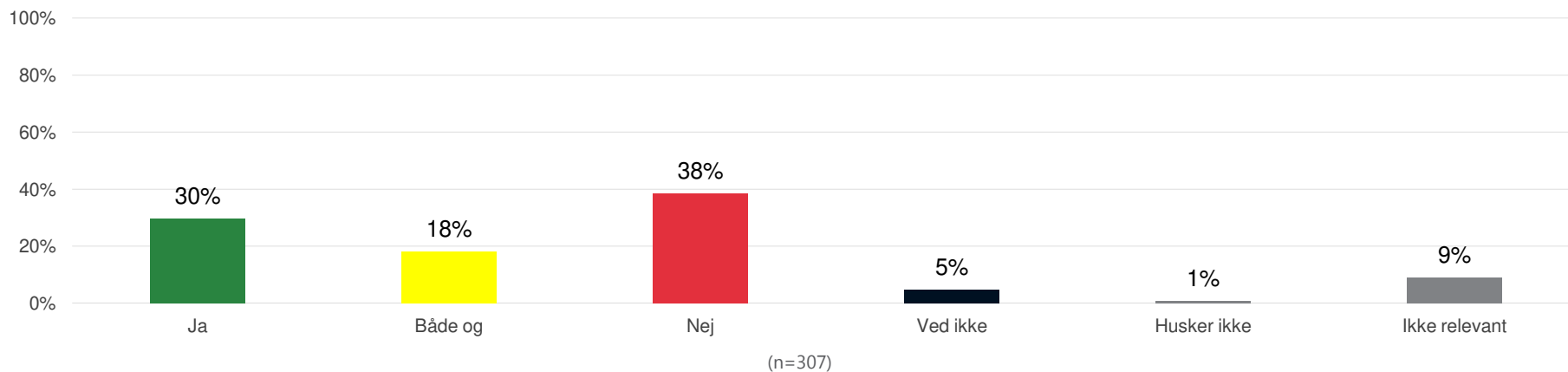




Får du den hjælp og støtte, som du har behov for, nu her efter at du er kommet hjem igen?

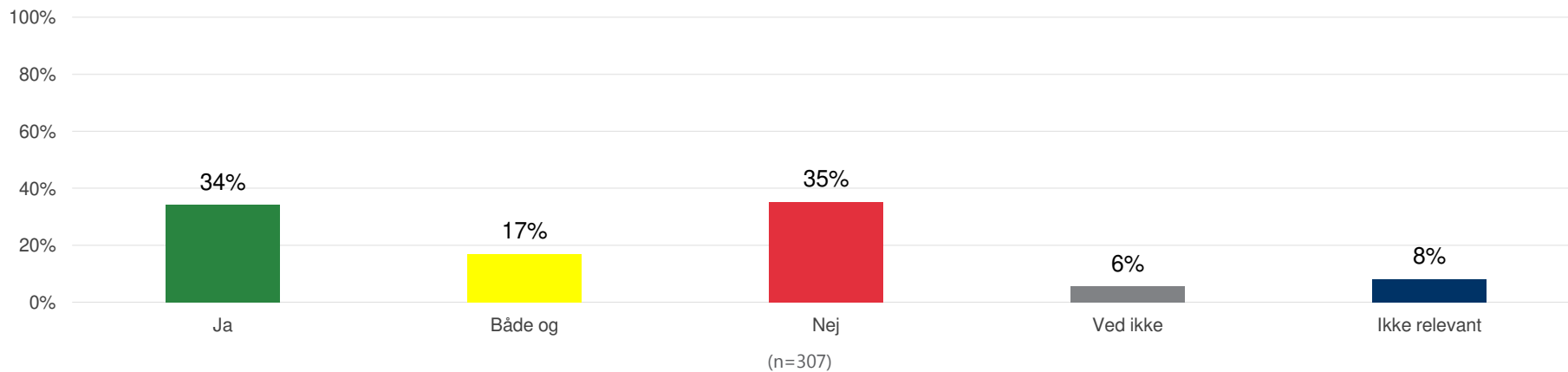


Er det lettere for dig at klare dine dagligdags gøremål nu, end det var inden dit ophold?

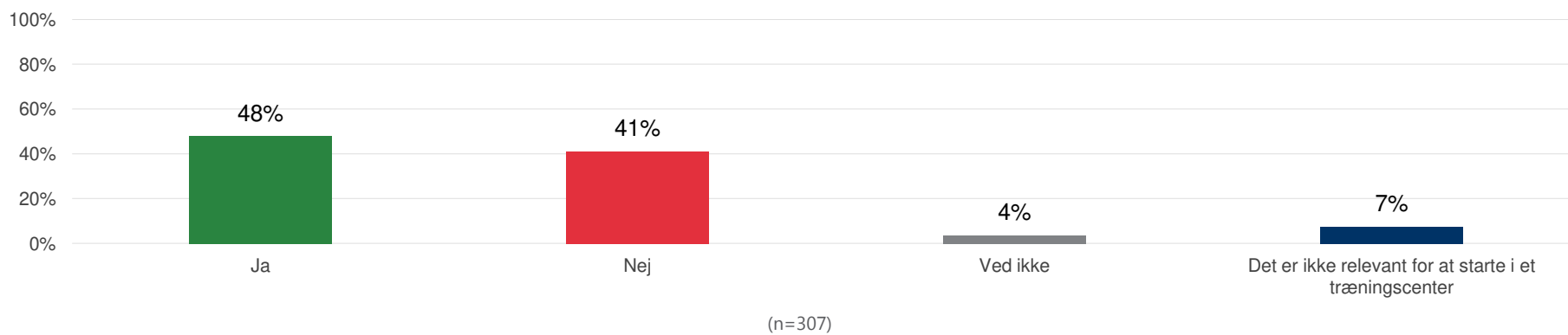




Har opholdet bidraget til at forbedre din livskvalitet?

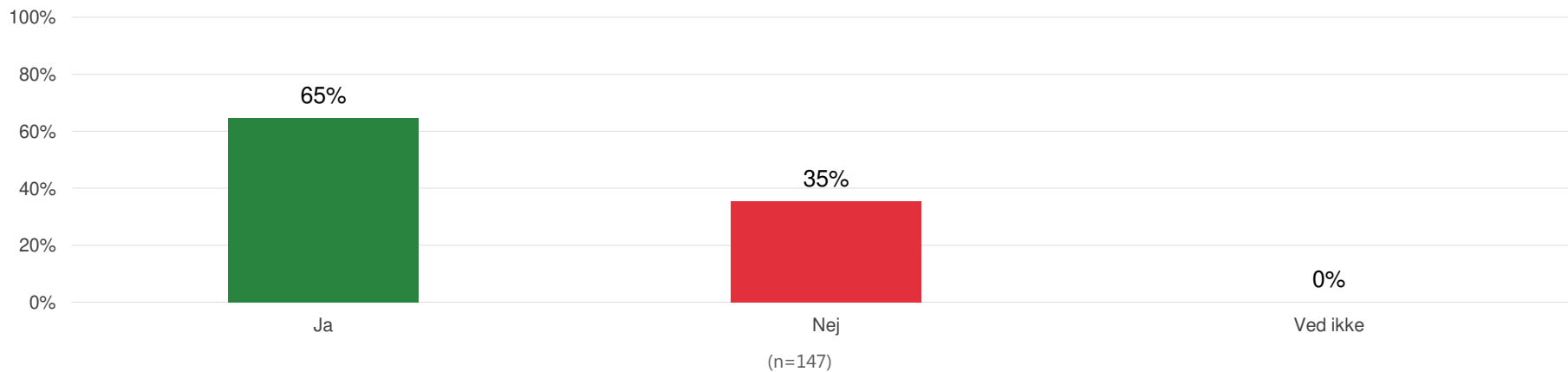


Har du aftalt med medarbejdere i kommunen, at du skal starte i et træningscenter, nu her efter, at du er kommet hjem igen?





Er du startet på et træningscenter i kommunen, efter du er kommet hjem igen?



Er du startet på et aktivitetscenter, nu her efter, at du er kommet hjem igen?

