



**BRUGERUNDERSØGELSE
CENTER FOR KRÆFT OG SUNDHED
KØBENHAVN
2017**

EPINION

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen



Indledning

- Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt brugere på Center for Kræft og Sundhed København. Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews, baseret på et spørgeskema med i alt 57 spørgsmål.
- Interviewene er gennemført løbende i 2017.
- Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).
- Rapporten rummer resultater for hele SUF. Antallet af interview der er gennemført fremgår i tabellen nedenfor.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2017	301

- For en detaljeret beskrivelse af brugerundersøgelsens metode henvises til bilaget til rapporten.



Kort beskrivelse af metoden

- I spørgeskemaet har deltagerne besvaret størstedelen af spørgsmålene med svarkategorierne "Ja", "Både og" eller "Nej". Afrapporteringen af disse spørgsmål vil oftest være andelen af beboere, som har svaret "Ja" til et pågældende spørgsmål.
- Enkelte nøglespørgsmål er besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "tilfredshedsscore", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.
- I den første halvdel af rapporten ses alle resultaterne samlet for 2017 sammenlignet med de foregående år. I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet for alle deltagere i undersøgelsen.

Sådan anvendes resultaterne

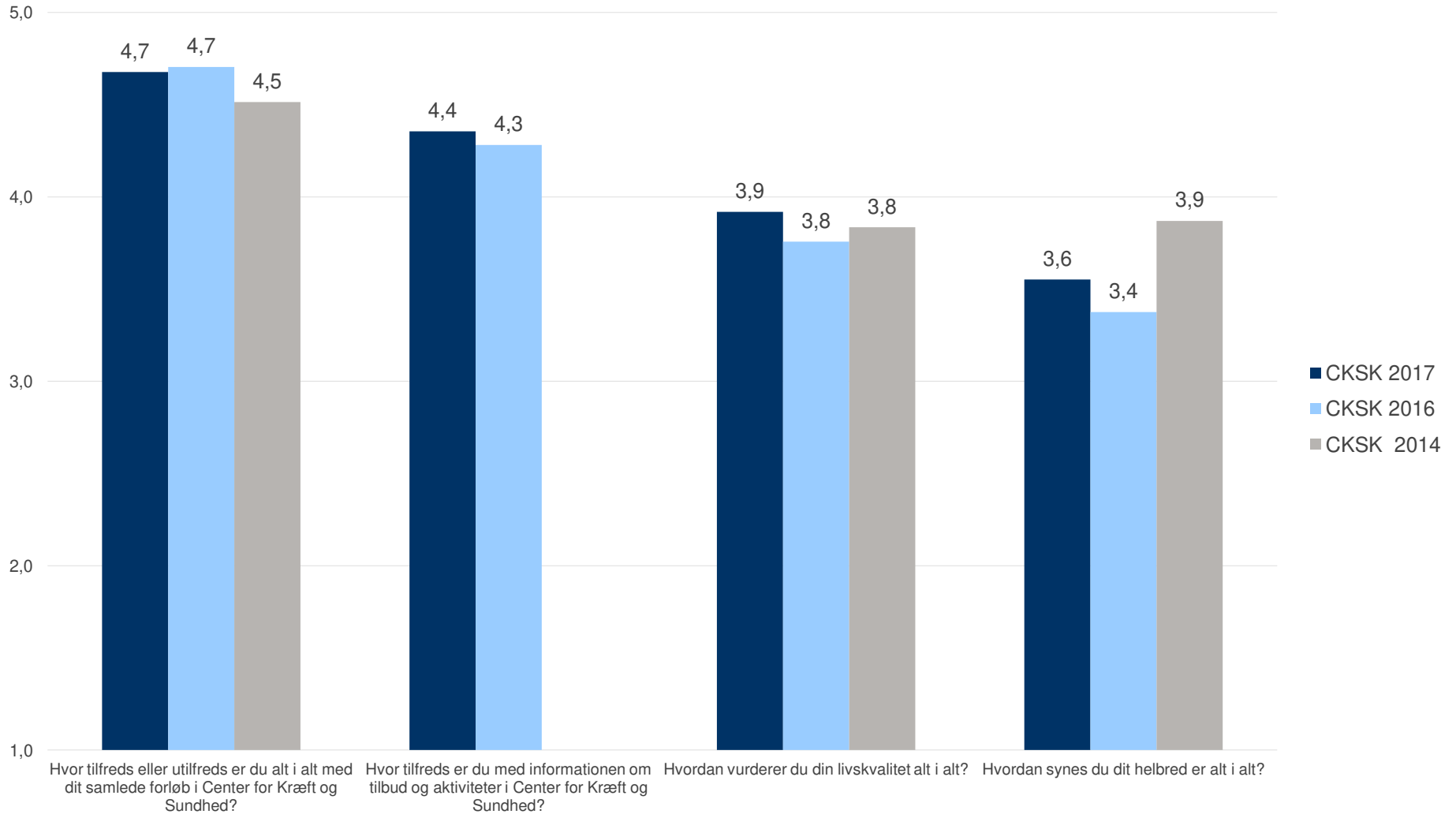
- Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op ad dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.
- Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.



Oversigt over nøglespørgsmål

Oversigt over nøglespørgsmål – 2017 sammenlignet med 2016 og 2014

Resultater vises på 1-5 skala, hvor 1 er mest negativt og 5 mest positivt



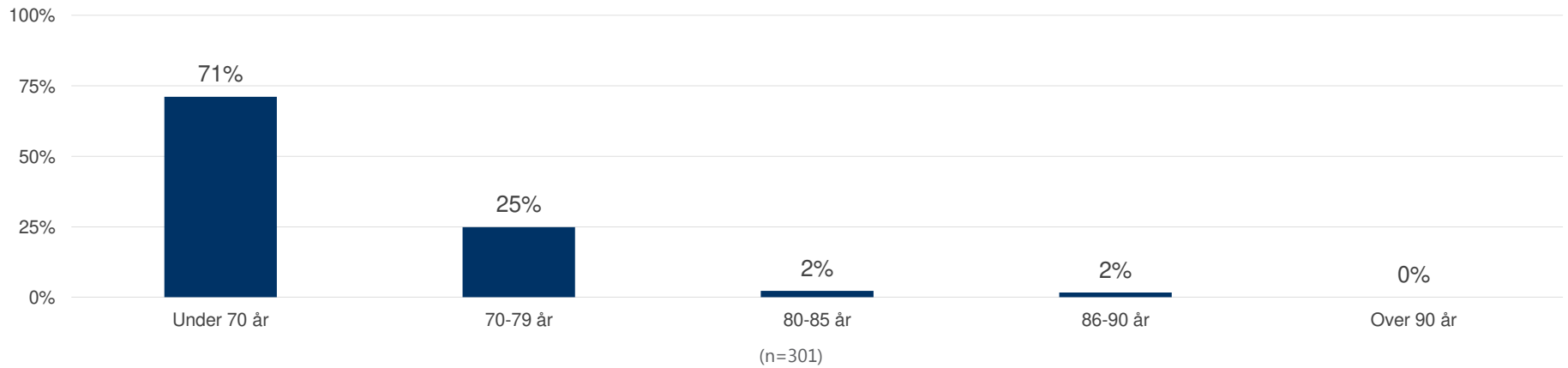


Profil af målgruppen

Køn



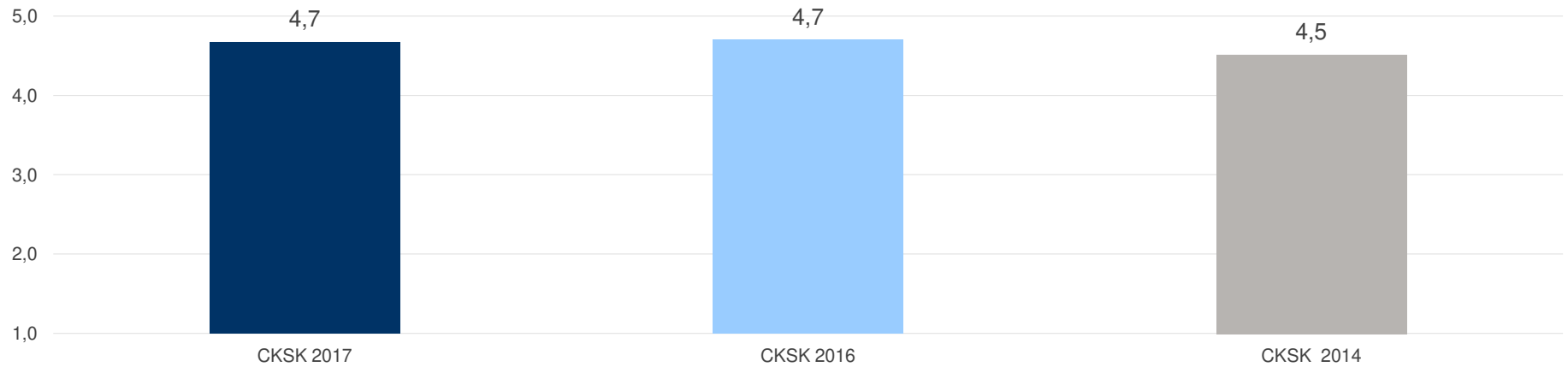
Alder





Samlet tilfredshed

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit samlede forløb i Center for Kræft og Sundhed?

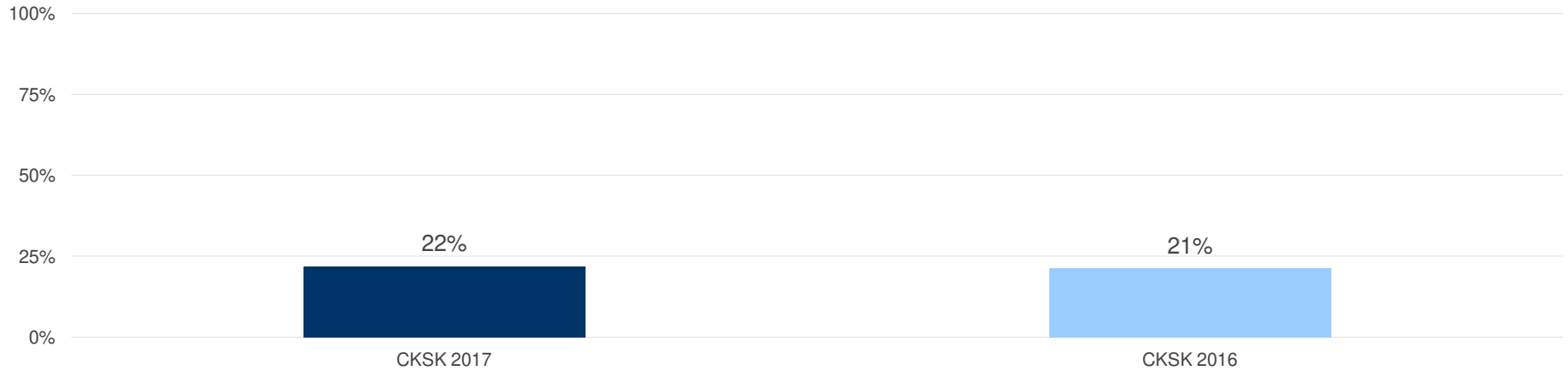




Henvisning og kendskab

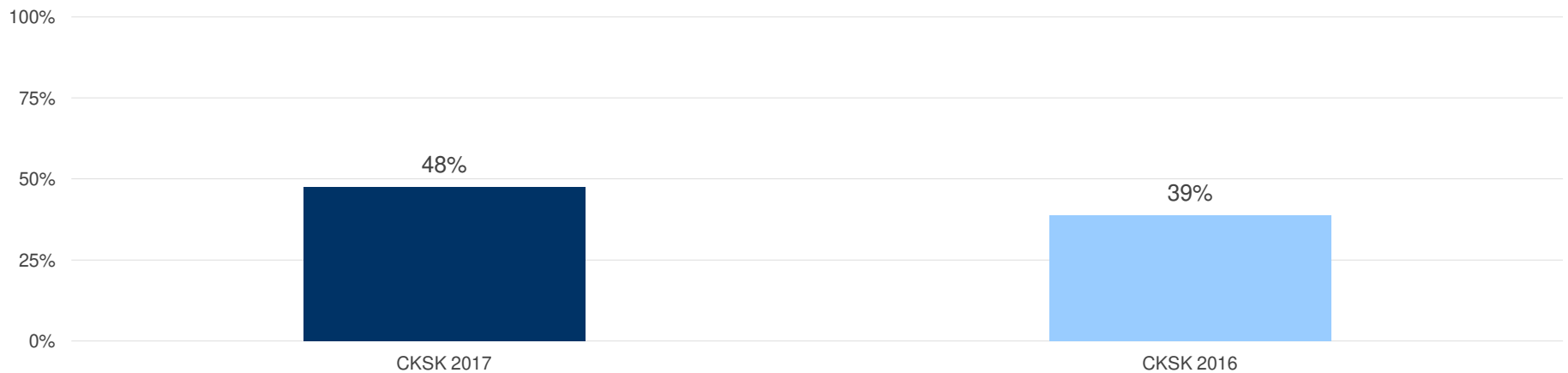
Før du fik din kræftsygdom, havde du da hørt om Center for Kræft og Sundhed?

Andel, som svarer "Ja"



Bad du derefter selv om, at blive henvist til Center for Kræft og Sundhed?

Andel, som svarer "Ja"

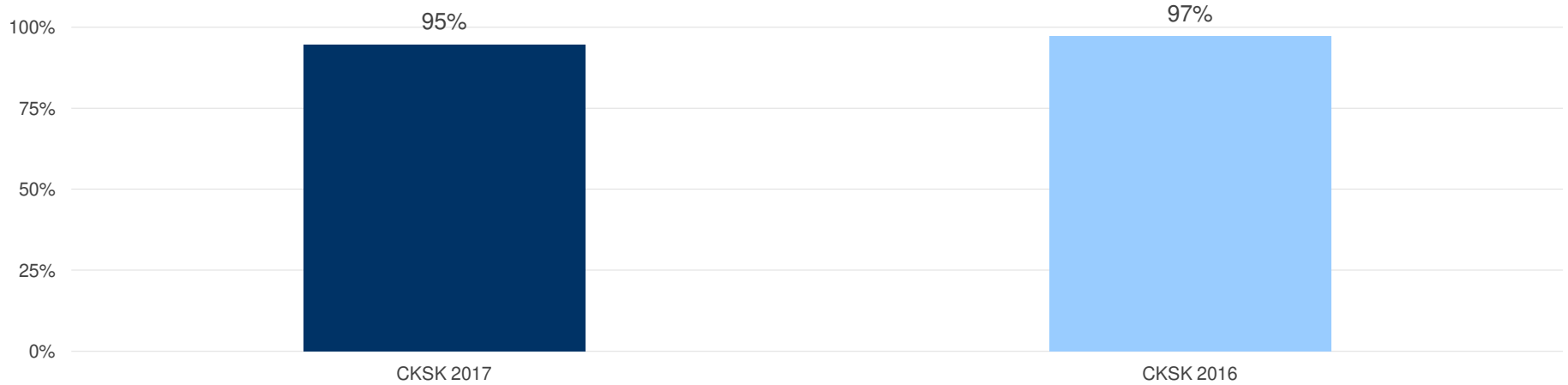




Kontaktpersoner og medarbejdere

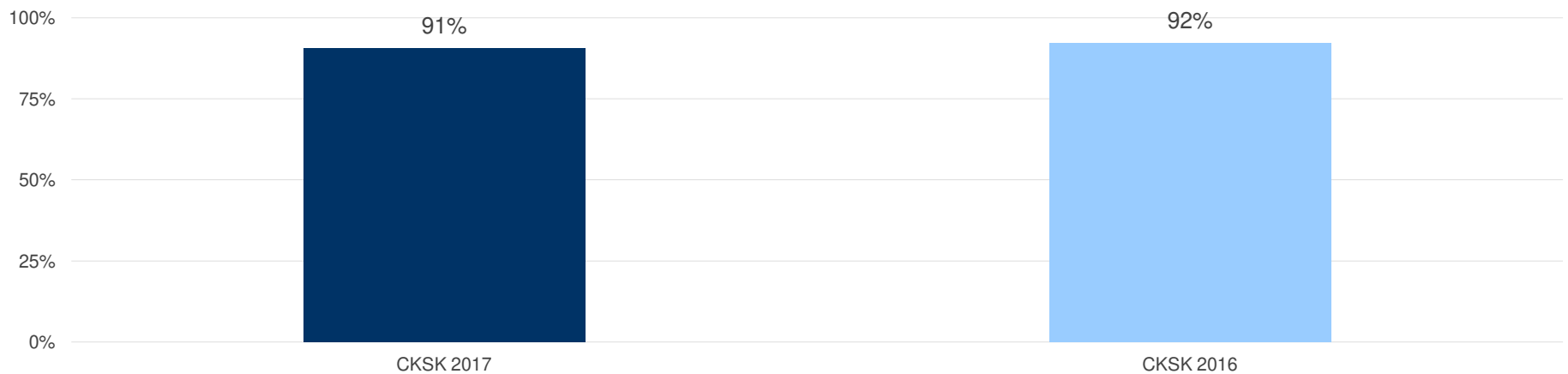
Havde du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

Andel, som svarer "Ja"



Har din kontaktperson hjulpet dig med det, du har haft brug for?

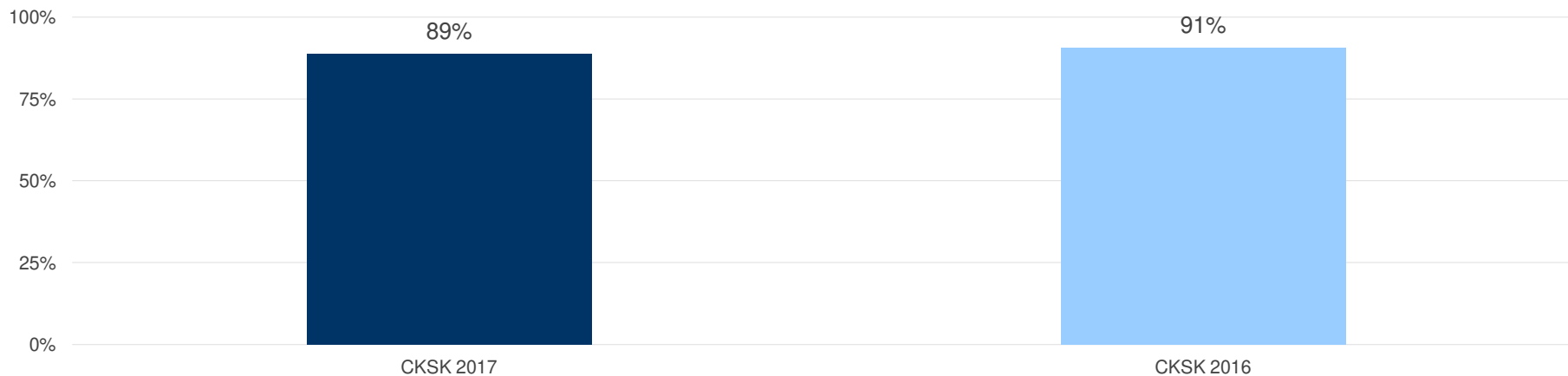
Andel, som svarer "Ja"





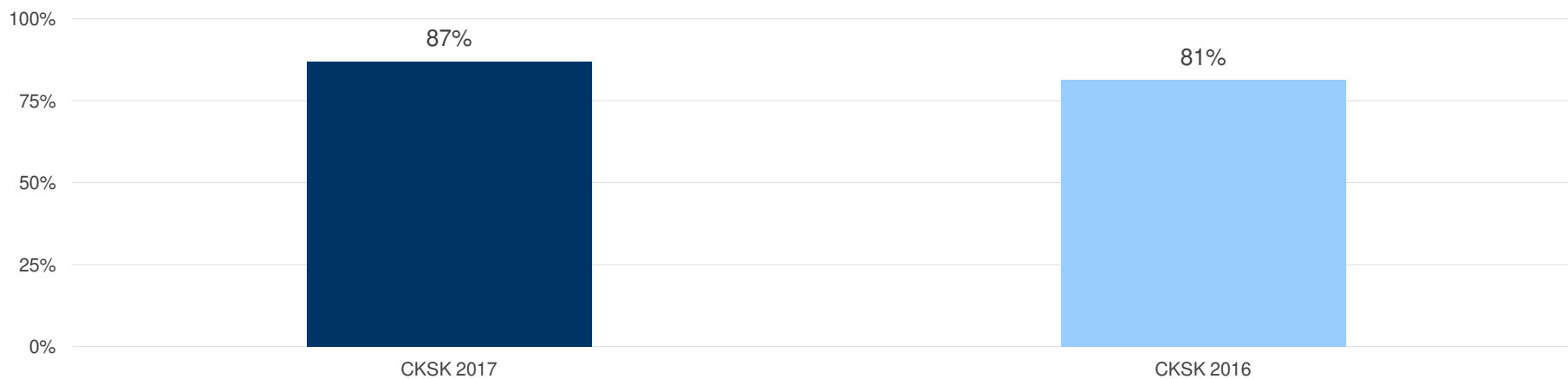
Har medarbejderne i Center for Kræft og Sundhed været gode at tale med?

Andel, som svarer "Ja"



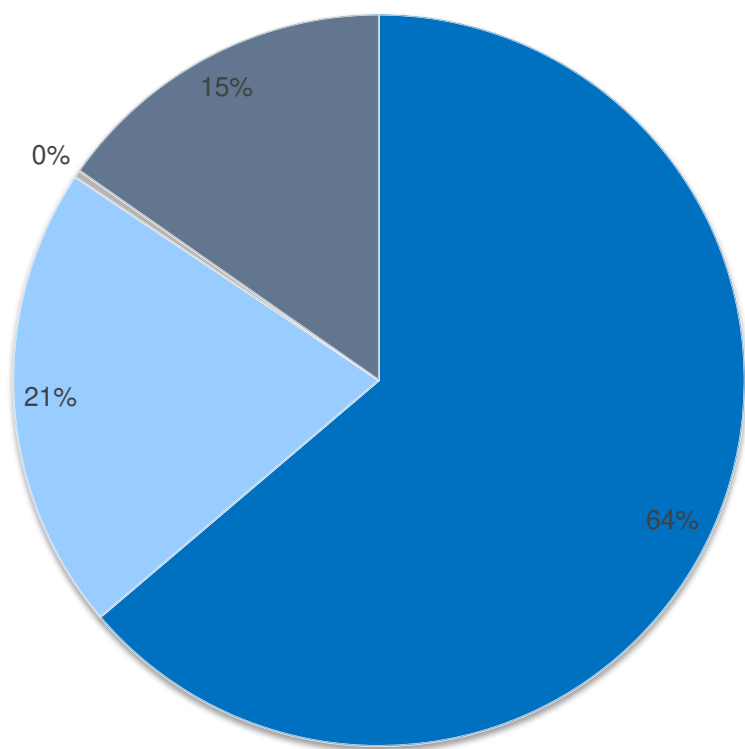
Oplevede du, at medarbejderne målrettede deres vejledning i forhold til dine behov og ønsker?

Andel, som svarer "Ja"



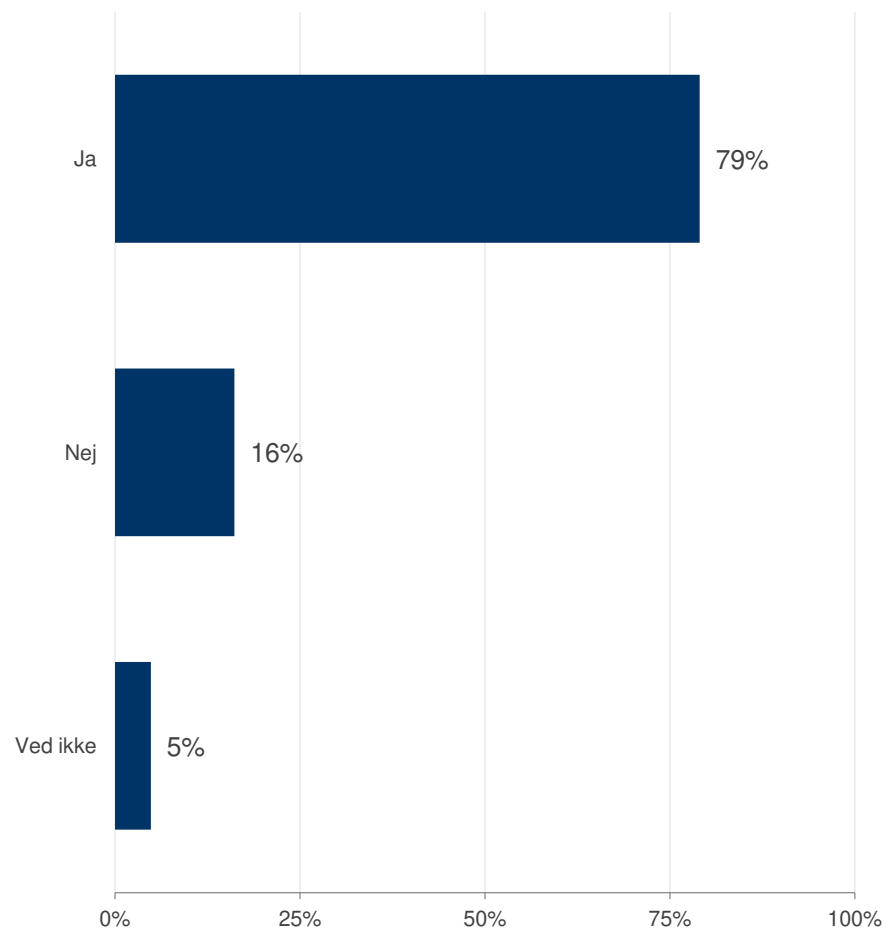


Var længden af dit forløb i Center for Kræft og Sundhed passende i forhold til at lære at leve med din kræftsygdom?



■ Ja, passende ■ Nej, for kort ■ Nej, for lang ■ Ved ikke

Kan du give eksempler på ting, som du har oplevet, at der ikke var afsat tid nok til i dit forløb?

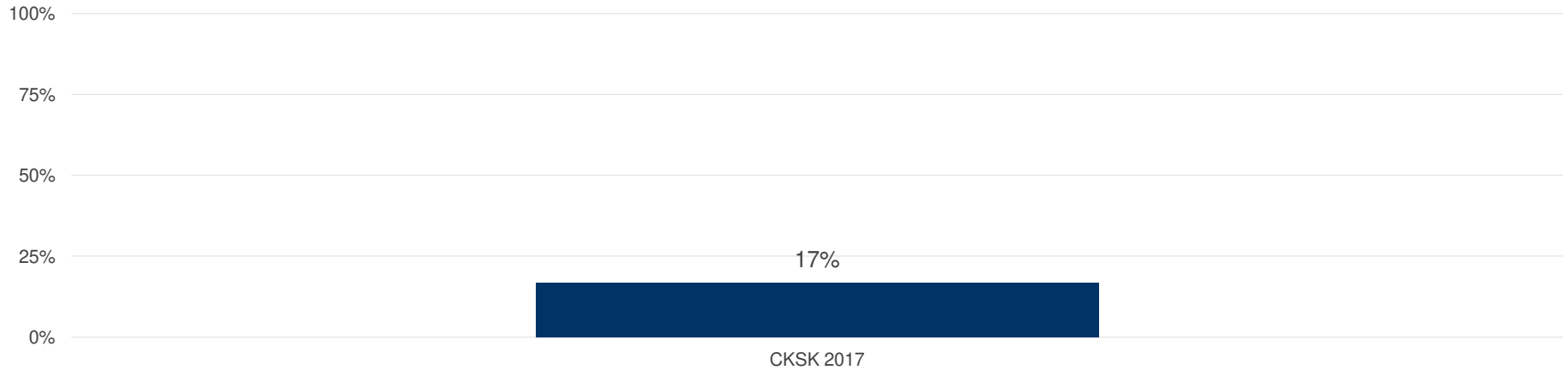




Rygning

Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?

Andel, som svarer "Ja"



Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om rygestop?

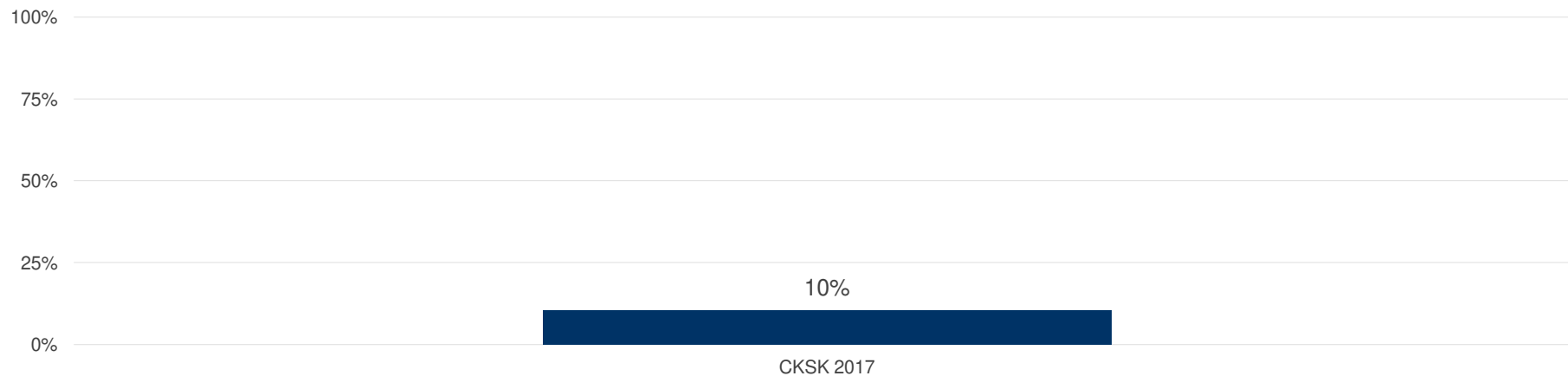
Andel, som svarer "Ja"





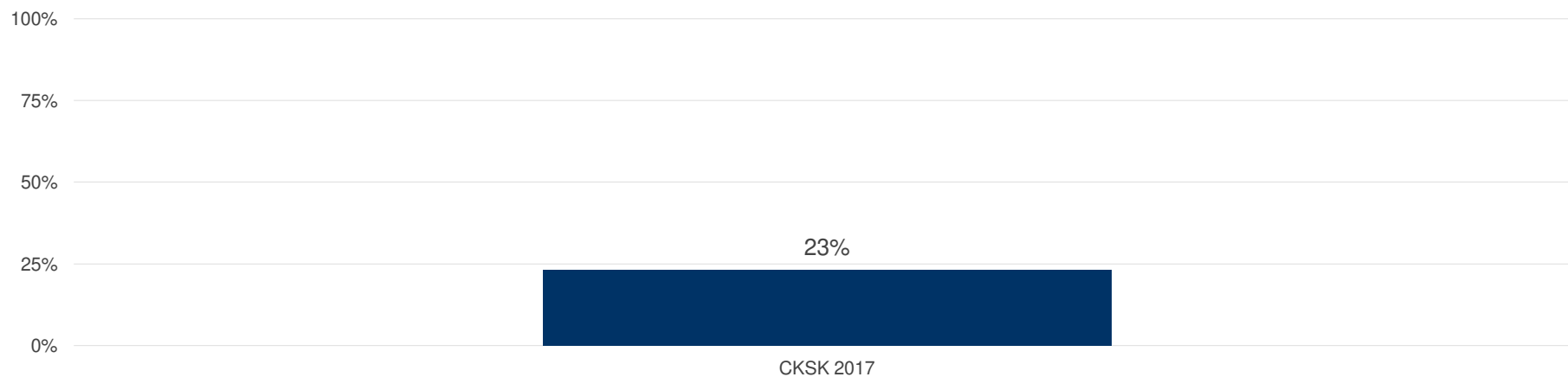
Var du fornylig stoppet med at ryge, da du startede på Center for Kræft og Sundhed?

Andel, som svarer "Ja"



Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om fastholdelse af rygestop?

Andel, som svarer "Ja"





Alkohol

Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, drak du da mere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger om mængde af alkohol?

Andel, som svarer "Ja"



Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om alkohol?

Andel, som svarer "Ja"

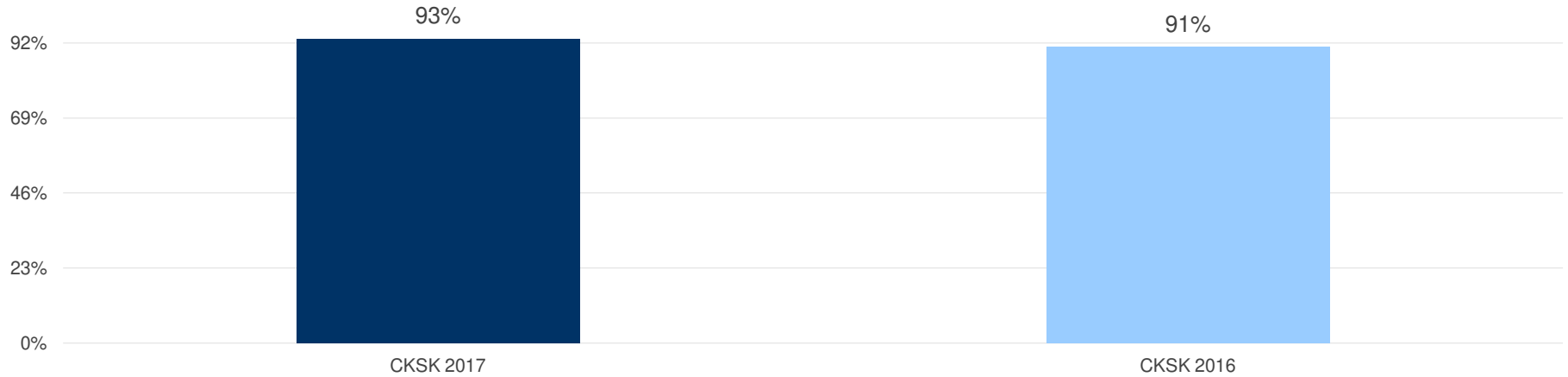




Caféen

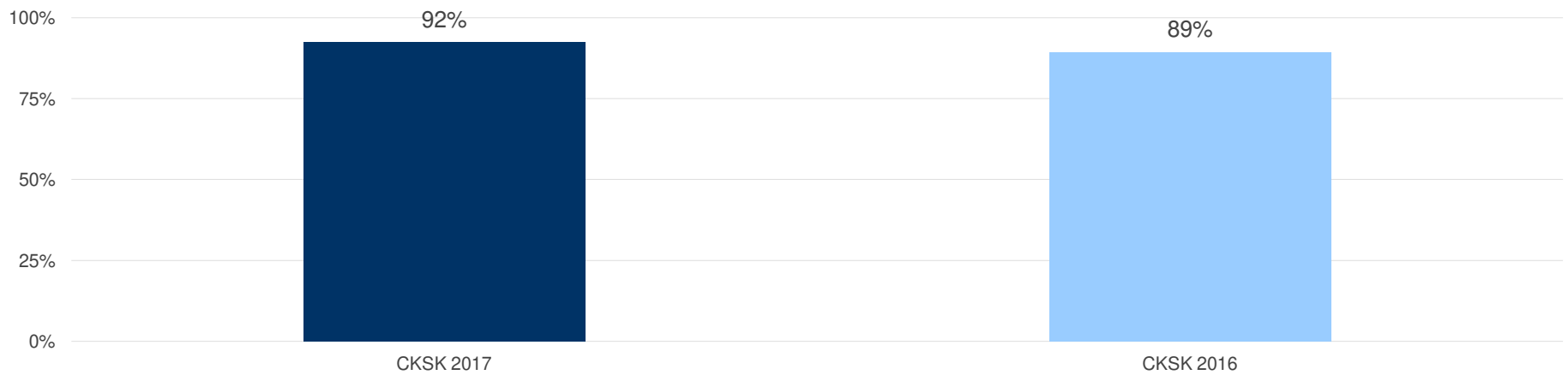
Følte du dig godt modtaget i caféen ved dit første besøg i Center for Kræft og Sundhed?

Andel, som svarer "Ja"



Er der en behagelig atmosfære i Caféen?

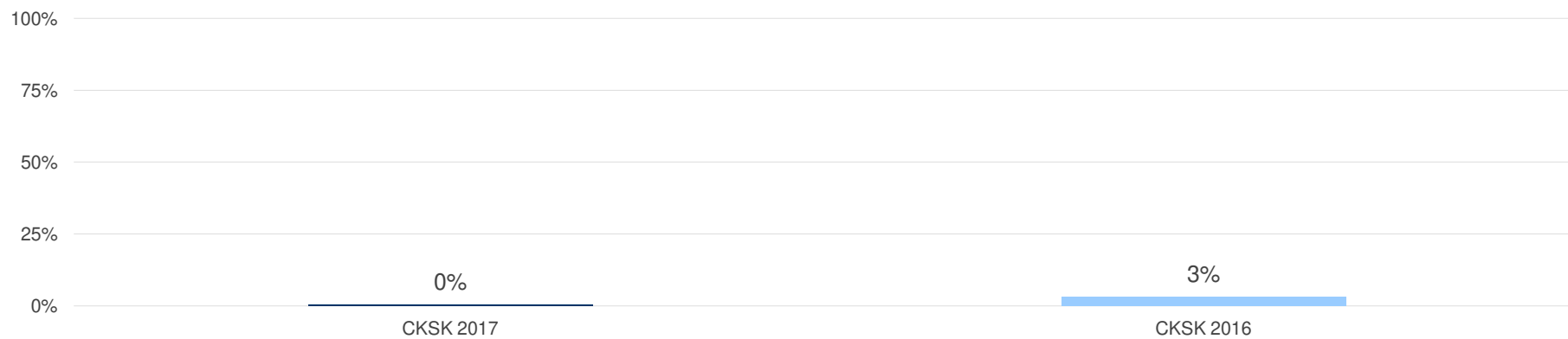
Andel, som svarer "Ja"





Har du nogensinde følt dig generet af andre brugere i caféen, fx brugere, som talte højt, forstyrrede dine samtaler eller lignende?

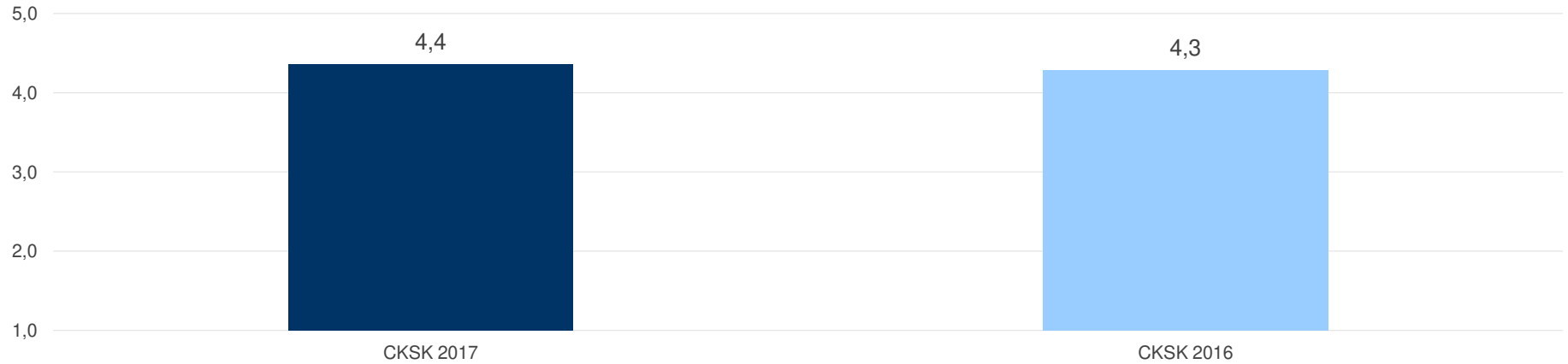
Andel, som svarer "Ja"





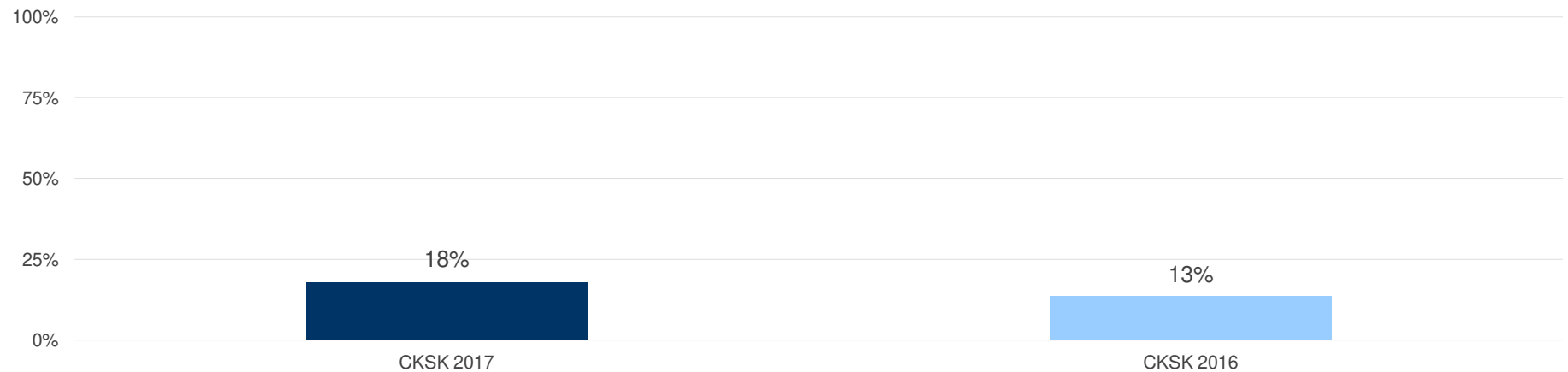
Information

Hvor tilfreds er du med informationen om tilbud og aktiviteter i Center for Kræft og Sundhed?



Har du gjort brug af informationsskærmen i caféen?

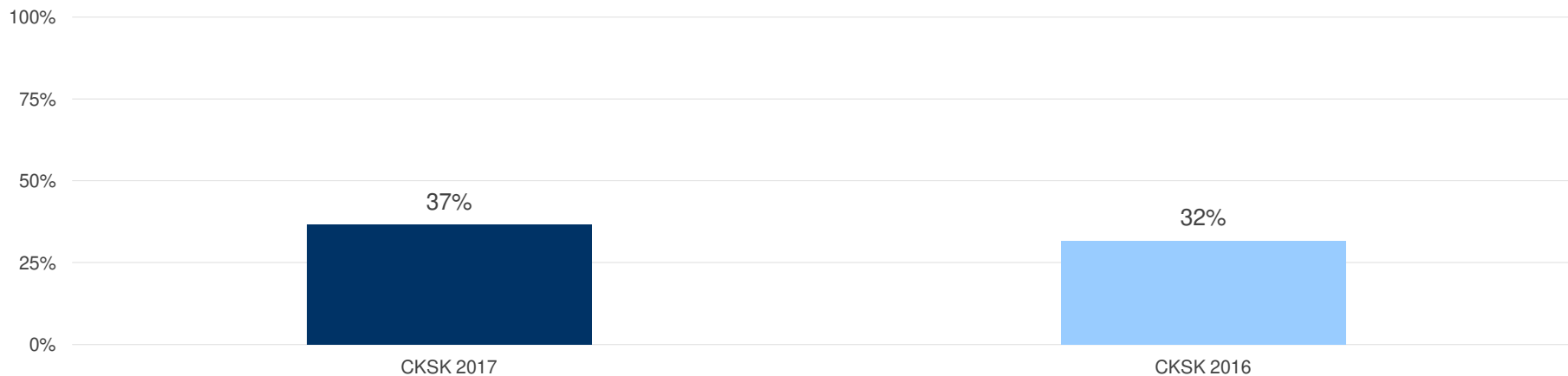
Andel, som svarer "Ja"





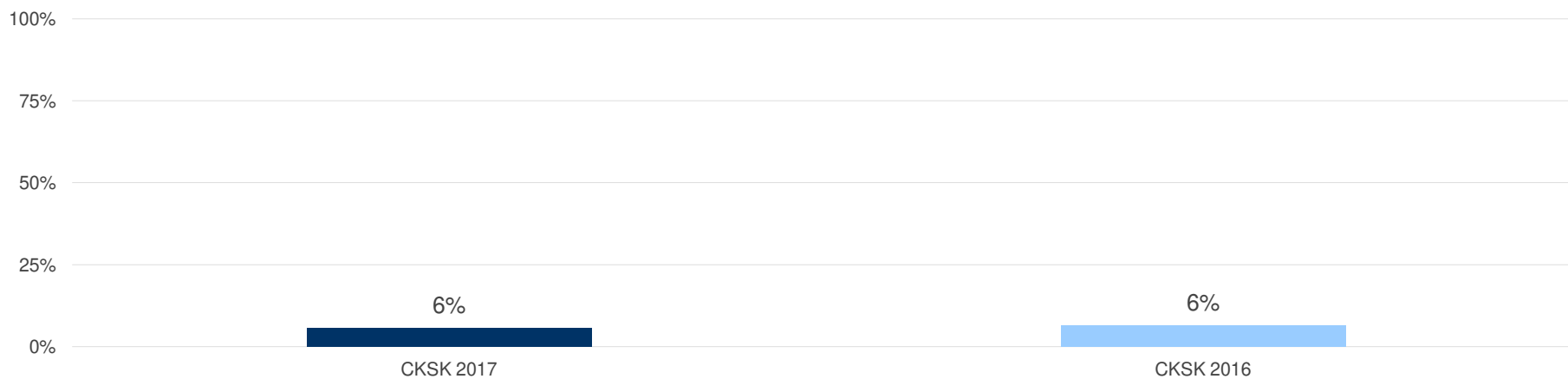
Har du gjort brug af Center for Kræft og Sundheds hjemmeside - www.kraeftcenter-kbh.dk?

Andel, som svarer "Ja"



Har du gjort brug af Center for Kræft og Sundheds facebookside?

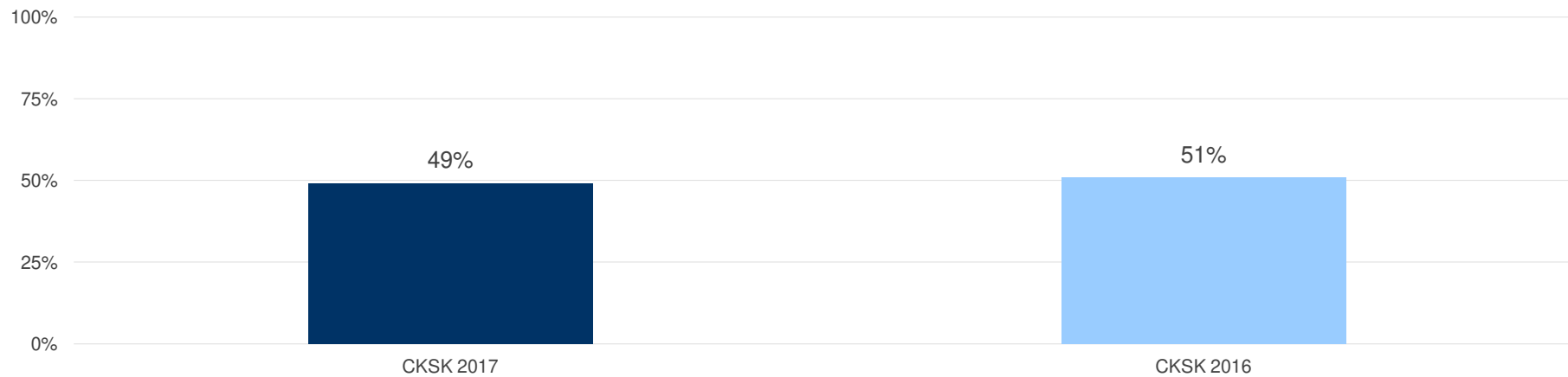
Andel, som svarer "Ja"





Har du gjort brug af mapperne på spisebordet i caféen?

Andel, som svarer "Ja"

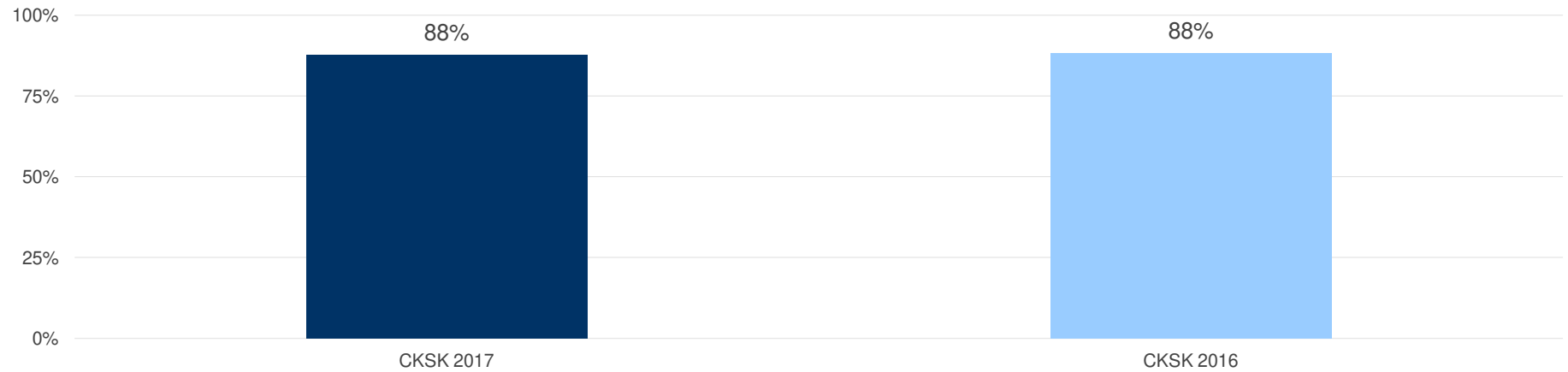




Åbningstider

Har Center for Kræft og Sundhed åbent på de tidspunkter, hvor du har brug for at komme der?

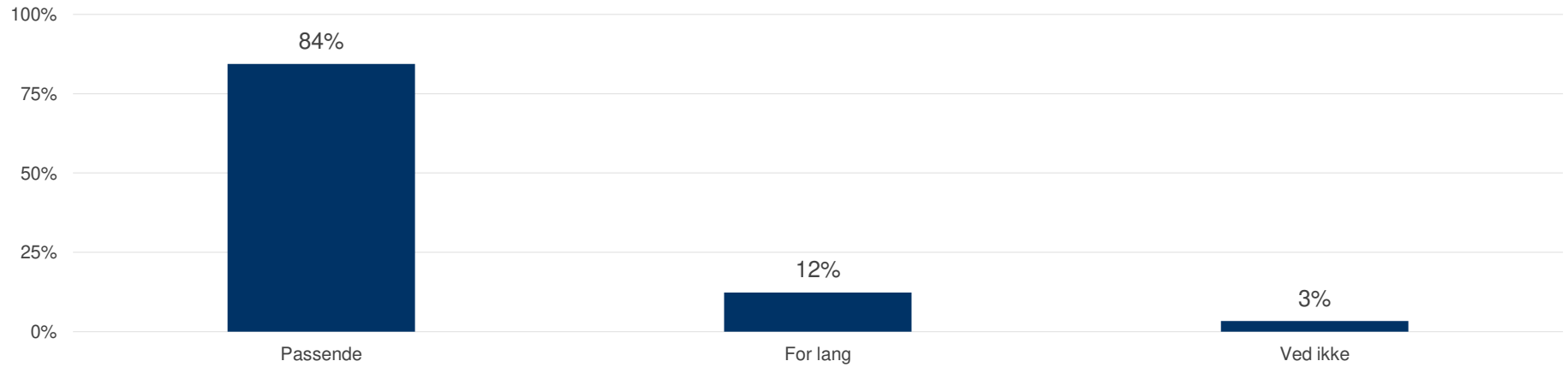
Andel, som svarer "Ja"





Parkering og transport

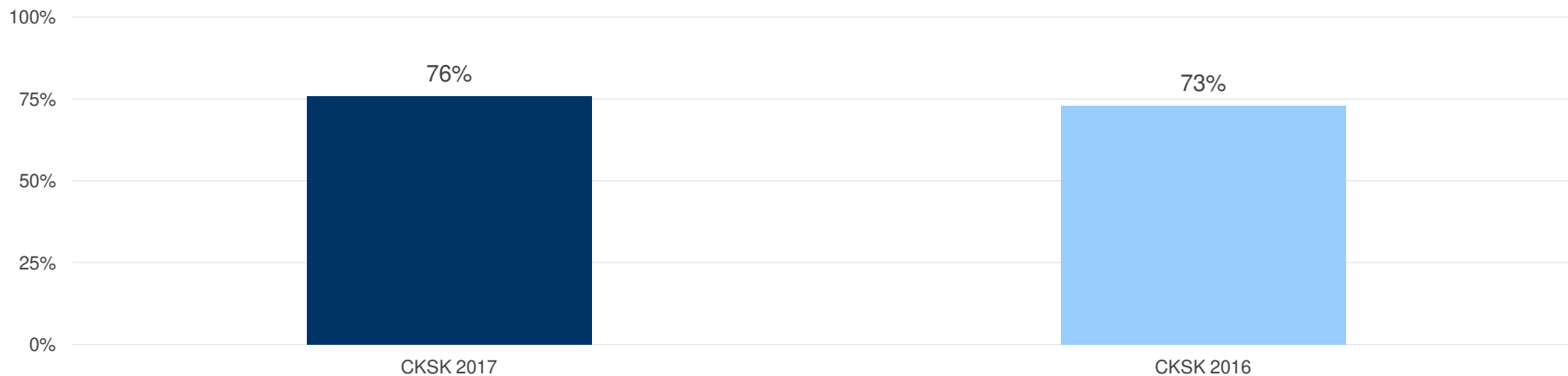
Hvordan oplever du afstanden fra dit hjem til Center for Kræft og Sundhed?





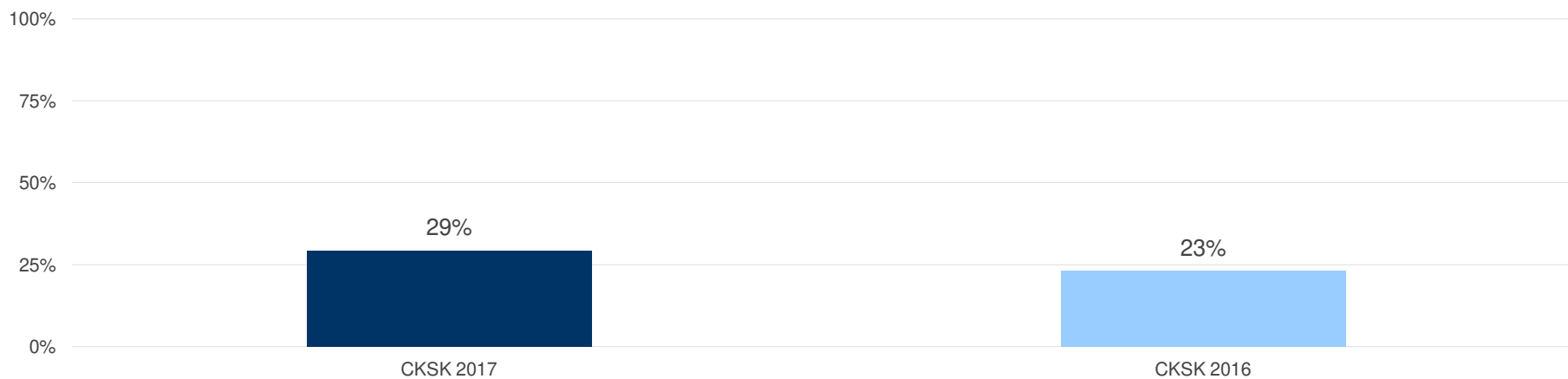
Oplever du, at der er gode offentlige transportmuligheder til og fra Center for Kræft og Sundhed?

Andel, som svarer "Ja" (Ved ikke / Ikke relevant indgår ikke i udregningen)



Hvis du er kørt i bil til Center for Kræft og Sundhed, har du så let kunne finde en parkeringsplads?

Andel, som svarer "Ja" (Ved ikke / Ikke relevant indgår ikke i udregningen)

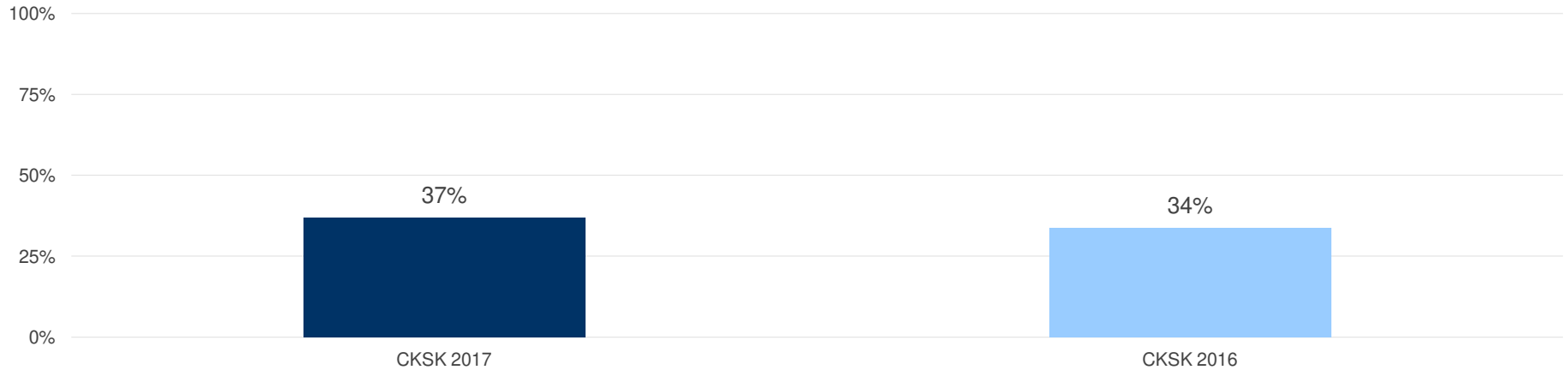




Pårørende

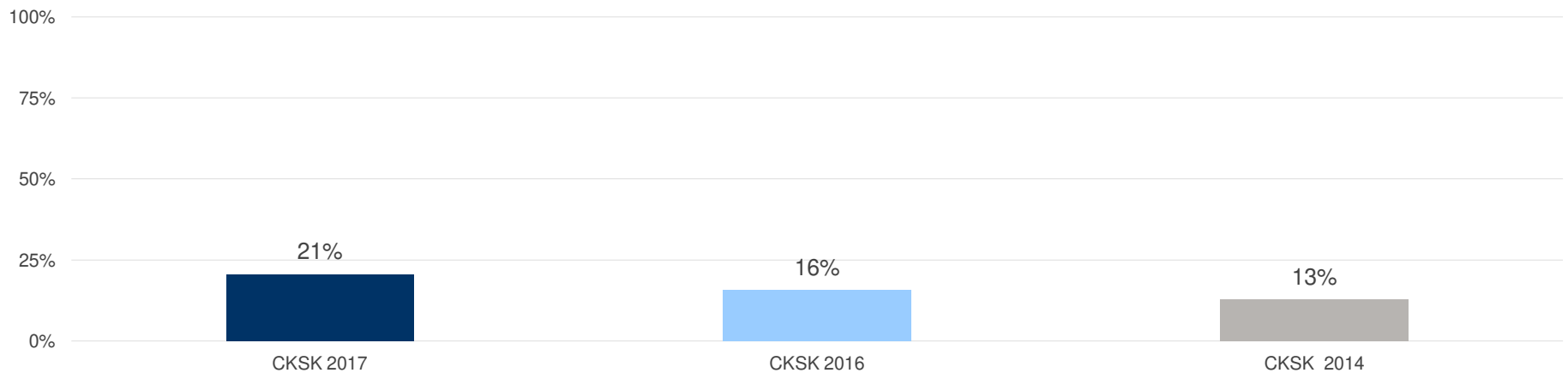
Deltog dine pårørende i den første samtale på Center for Kræft og Sundhed?

Andel, som svarer "Ja"



Har dine pårørende deltaget i andre tilbud på Center for Kræft og Sundhed sammen med dig?

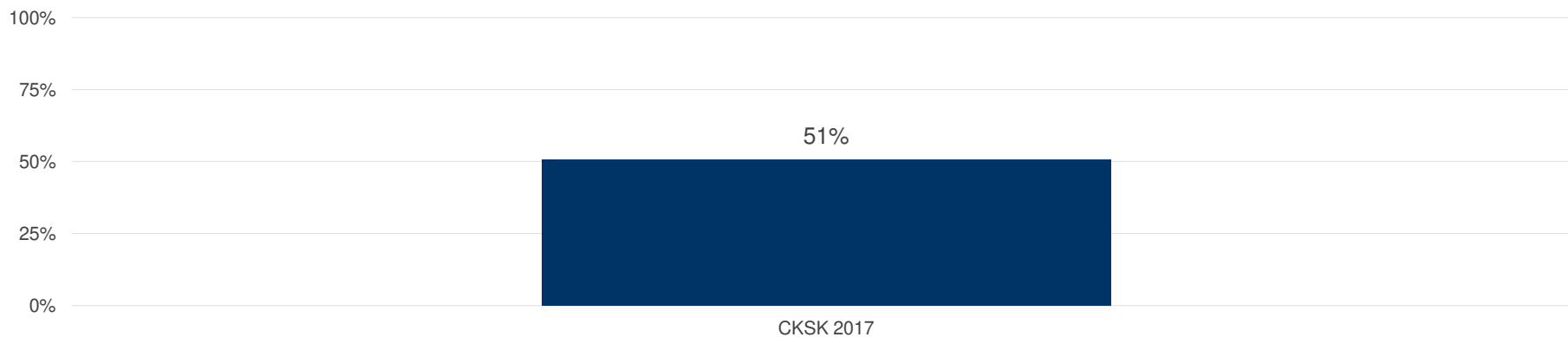
Andel, som svarer "Ja"





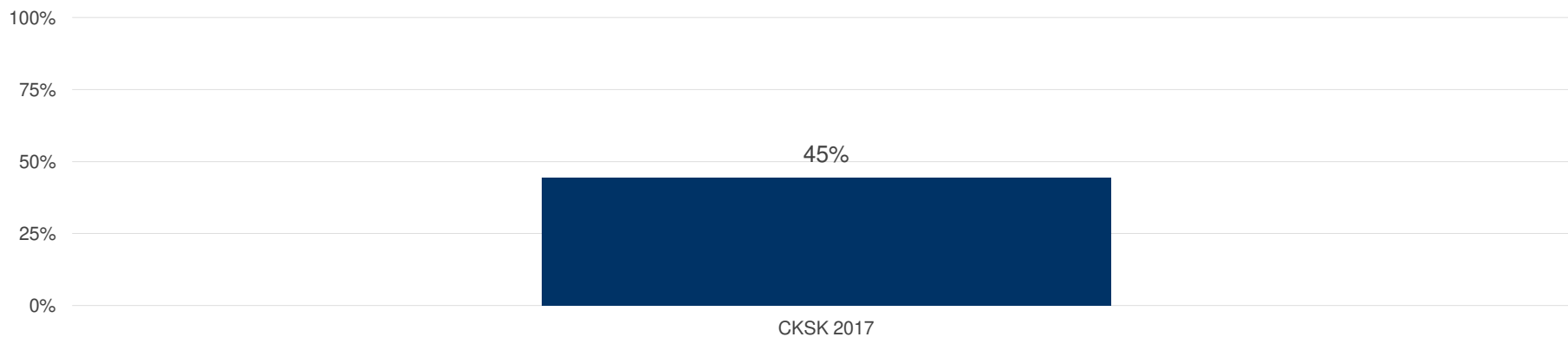
Blev der, ved starten på dit forløb, spurgt ind til, hvordan du oplever, at din kræftsygdom har påvirket dine pårørende?

Andel, som svarer "Ja"



Er der undervejs i dit forløb spurgt ind til, hvordan du oplever, at din kræftsygdom har påvirket dine pårørende?

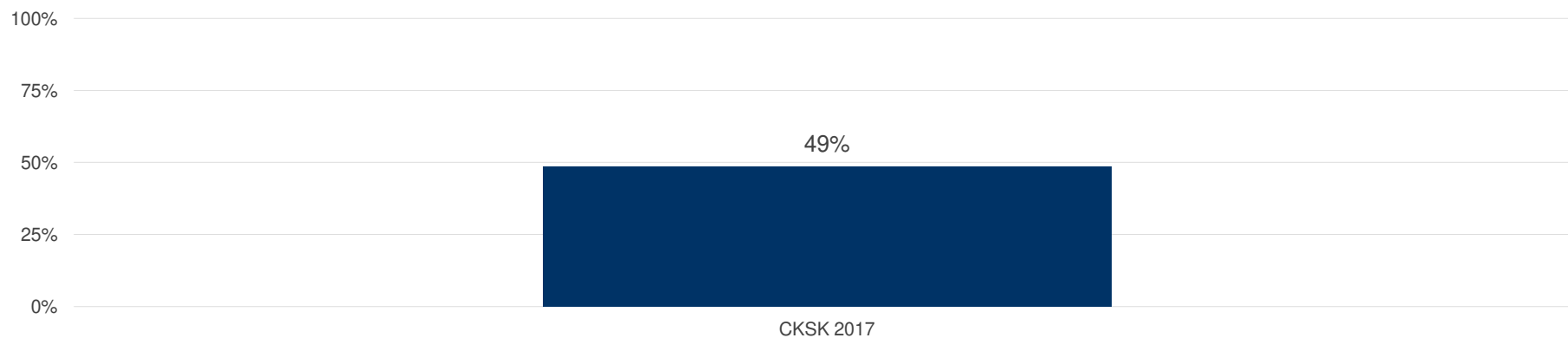
Andel, som svarer "Ja"





Synes du, at dine pårørende har fået tilstrækkelig vejledning på Center for Kræft og Sundhed om, hvilke muligheder der er for hjælp og støtte til pårørende på centret og generelt?

Andel, som svarer "Ja"





Tilbagevenden til arbejdsmarkedet

Er du vendt tilbage til et arbejde, imens eller umiddelbart efter, at du har været i forløb i Center for Kræft og Sundhed?

Andel, som svarer "Ja"



Har du fået tilstrækkelig støtte fra Center for Kræft og Sundhed i forbindelse med tilbagevenden til dit arbejde?

Andel, som svarer "Ja"

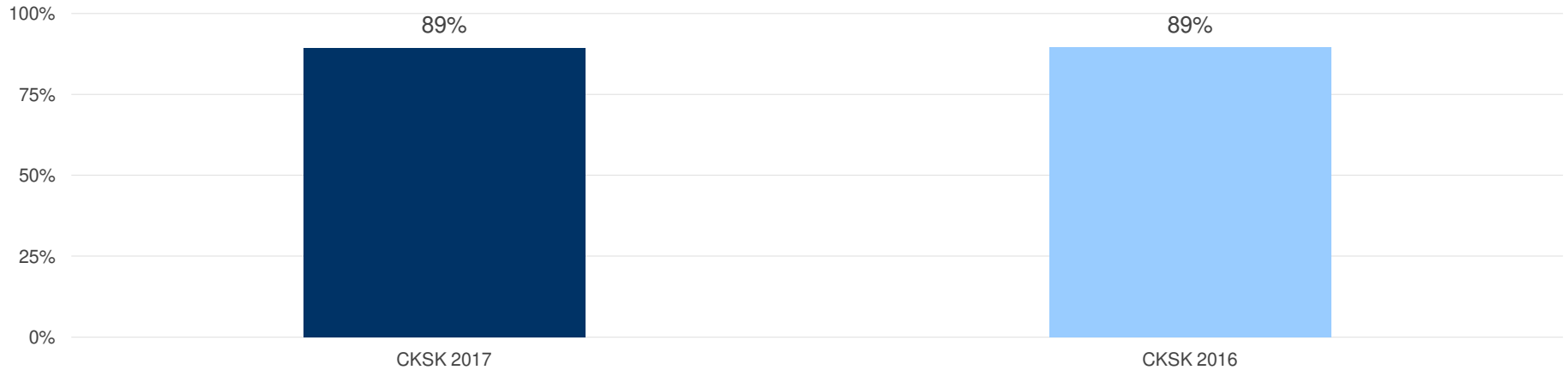




Udbytte

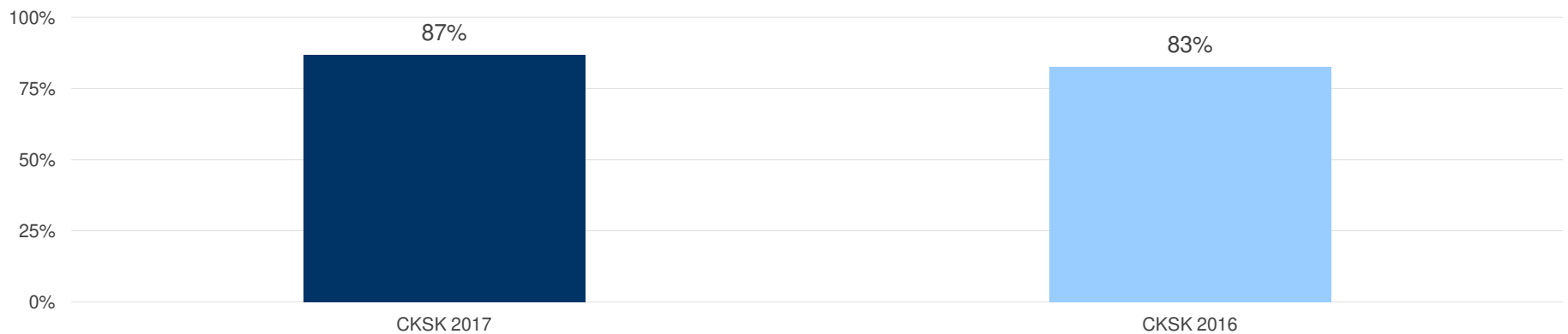
Jeg har været godt tilfreds med mit udbytte af forløbet i Center for Kræft og Sundhed?

Andel, som svarer "Ja"



Jeg havde mulighed for at tale med personalet i Center for Kræft og Sundhed om de spørgsmål eller bekymringer, jeg har haft?

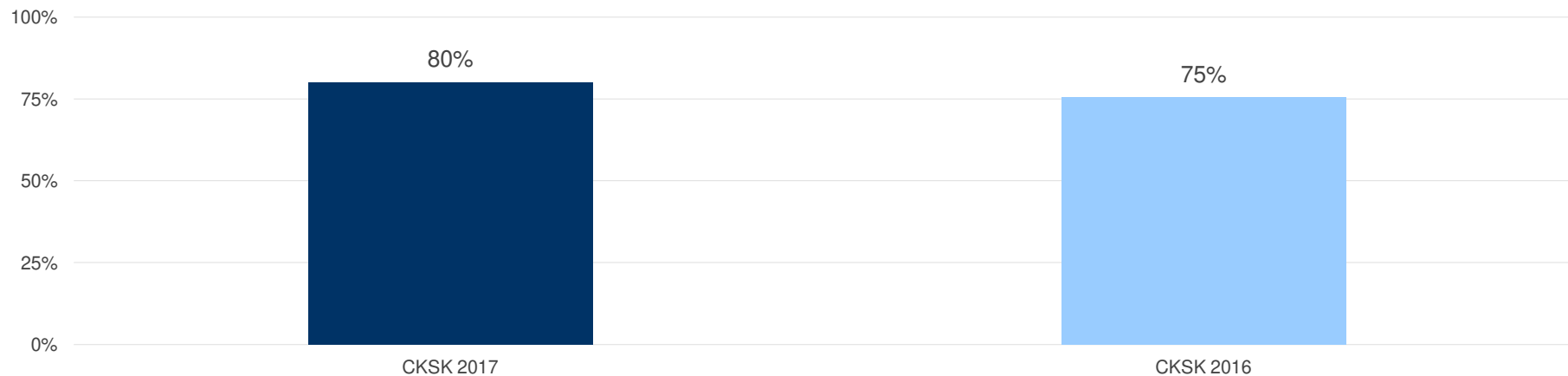
Andel, som svarer "Ja"





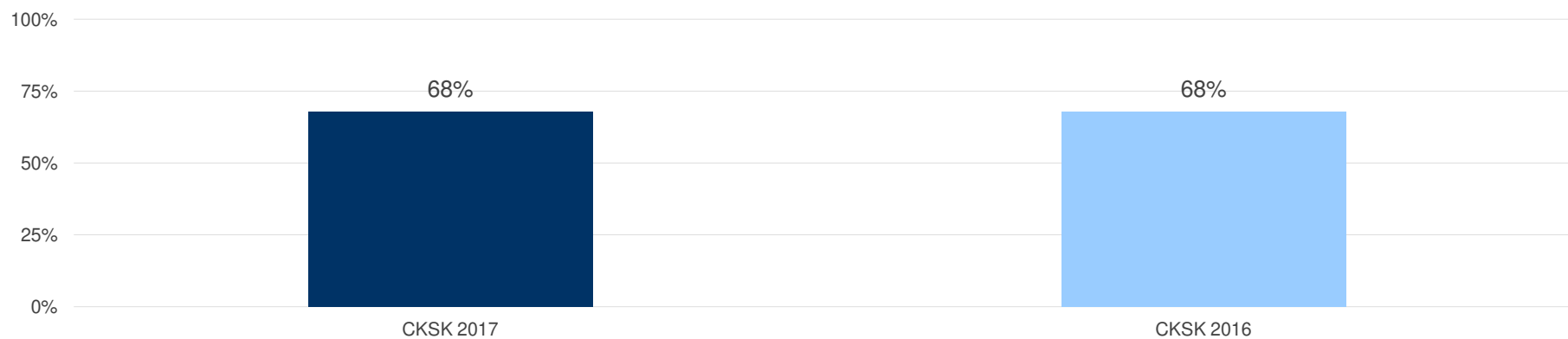
Jeg oplever, at mit forløb i Center for Kræft og Sundhed blev tilpasset mine ønsker og behov?

Andel, som svarer "Ja"



Mit forløb i Center for Kræft og Sundhed har givet mig mulighed for at tale med andre kræftramte?

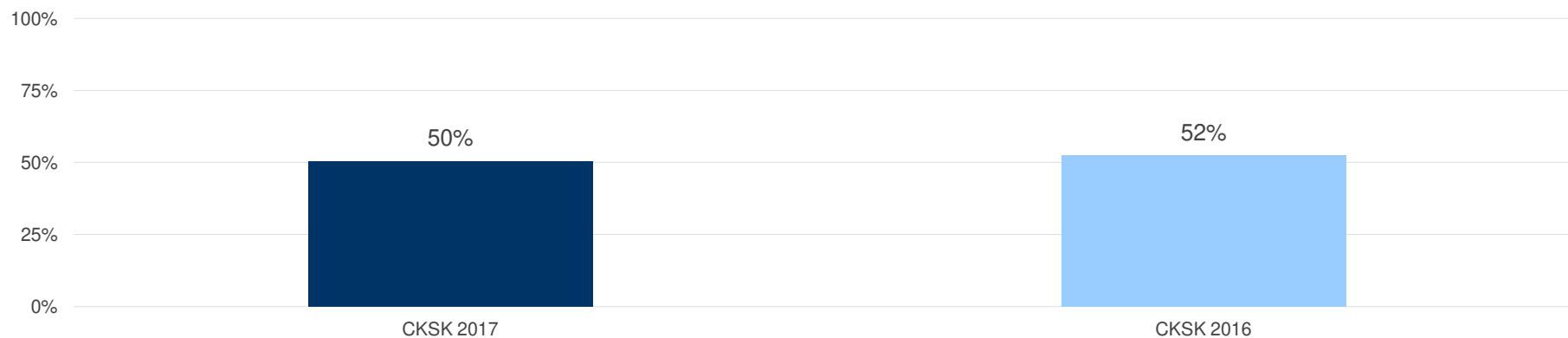
Andel, som svarer "Ja"





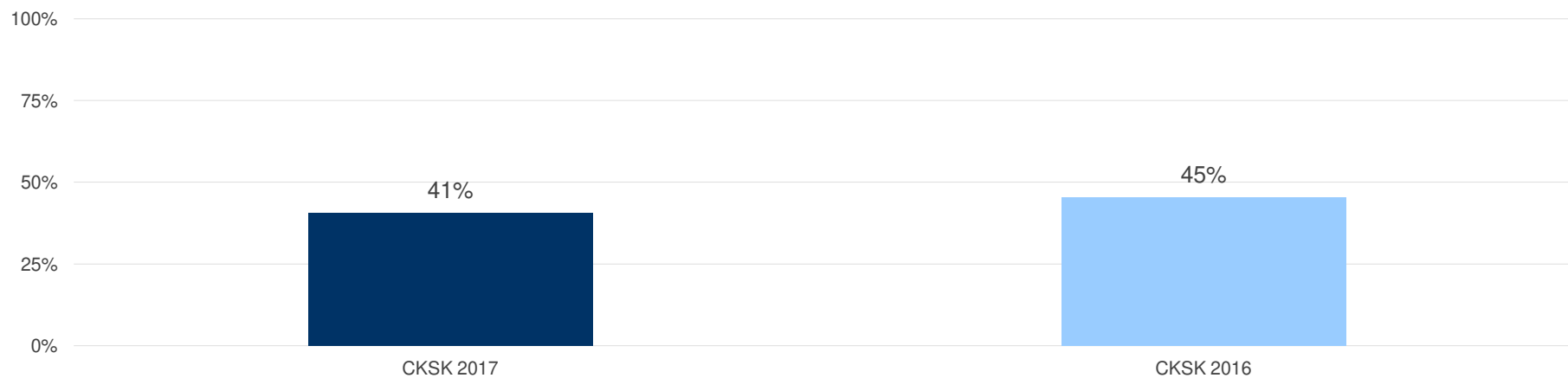
Samværet med andre kræftramte i Center for Kræft og Sundhed har været betydningsfuldt for mig?

Andel, som svarer "Ja"



Mit forløb i Center for Kræft og Sundhed har givet mig nye idéer til min hverdag fremover?

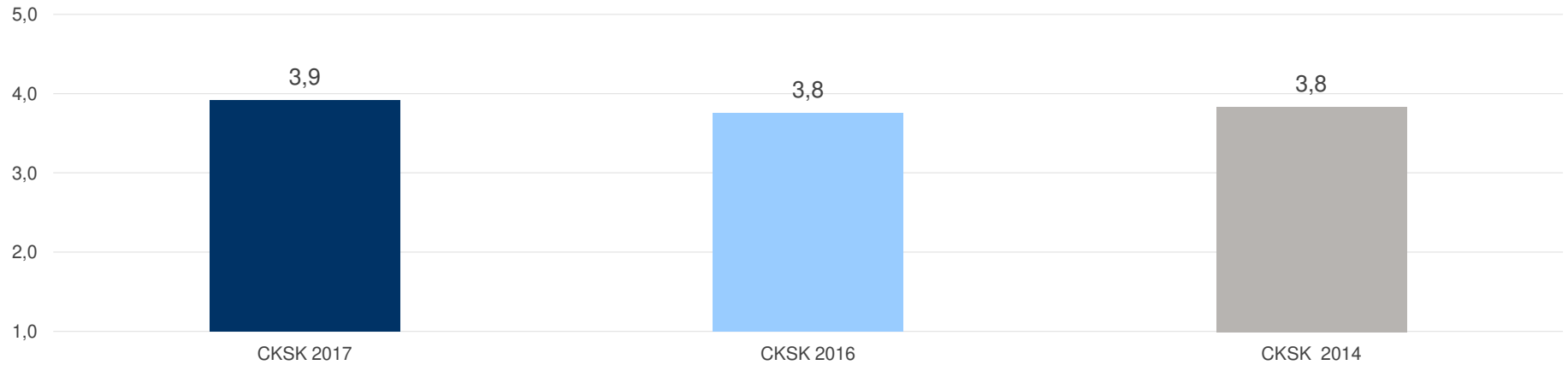
Andel, som svarer "Ja"





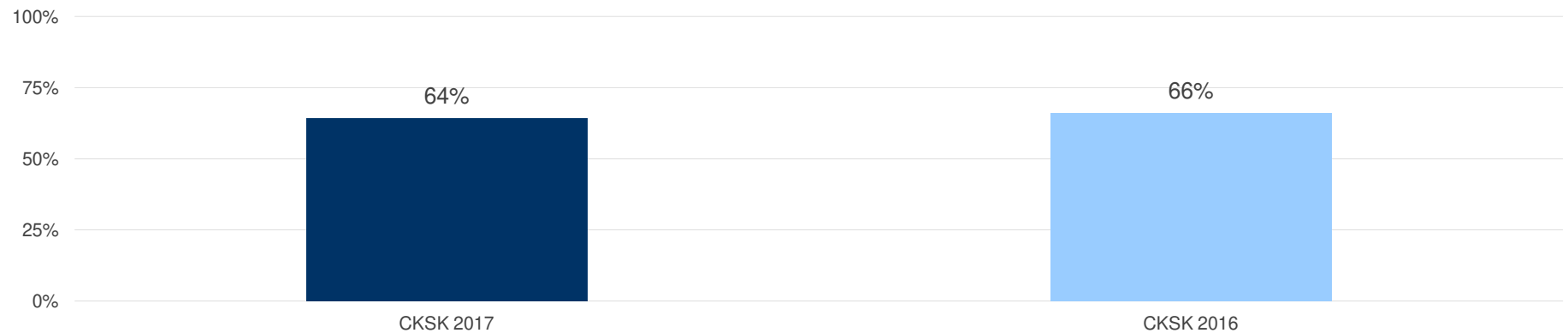
Livskvalitet

Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?



Har dit forløb i Center for Kræft og Sundhed - trods kræftsygdom og behandling - medvirket til at bevare eller forbedre din livskvalitet?

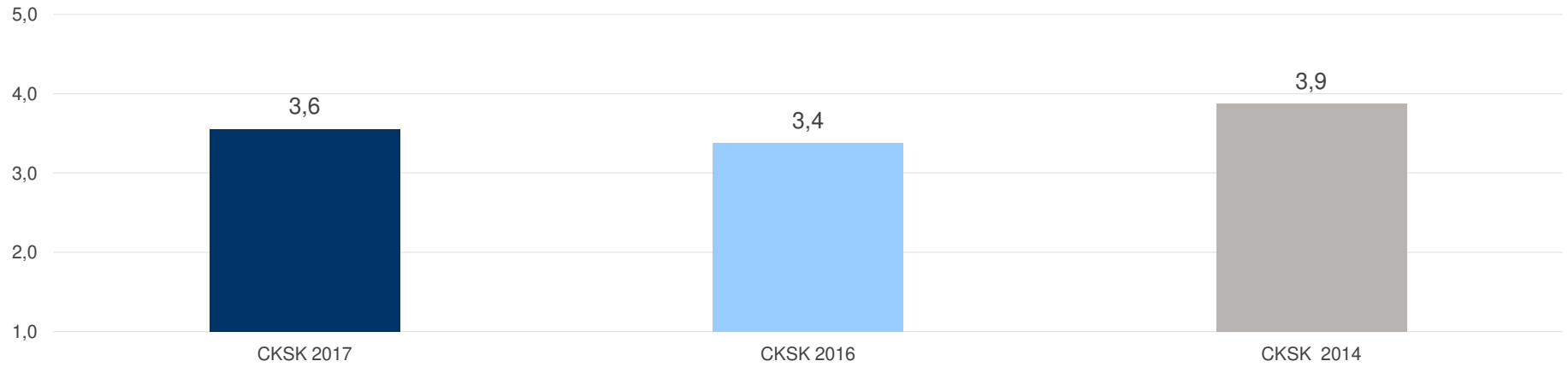
Andel, som svarer "Ja"





Selvurderet helbred

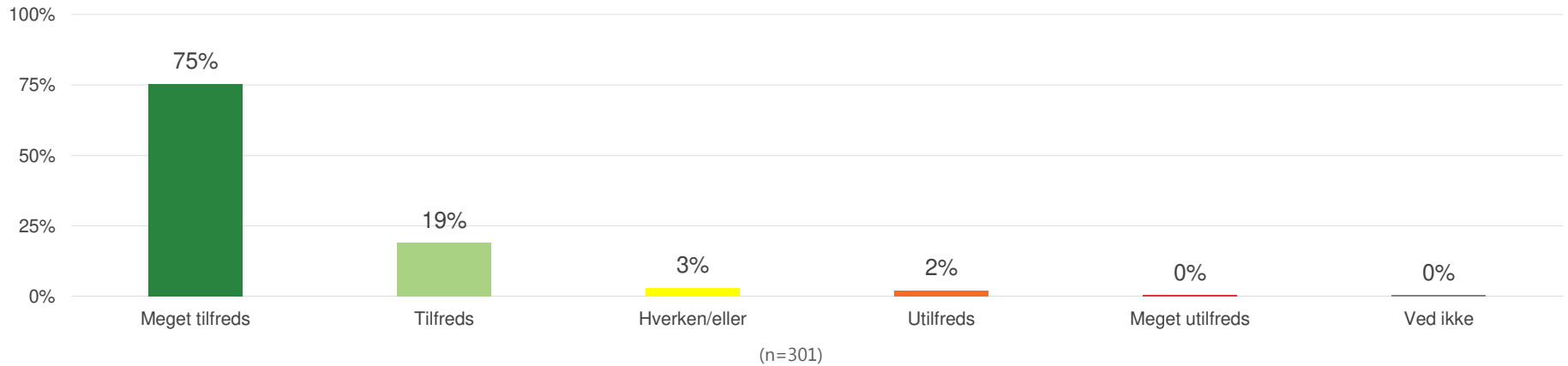
Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?



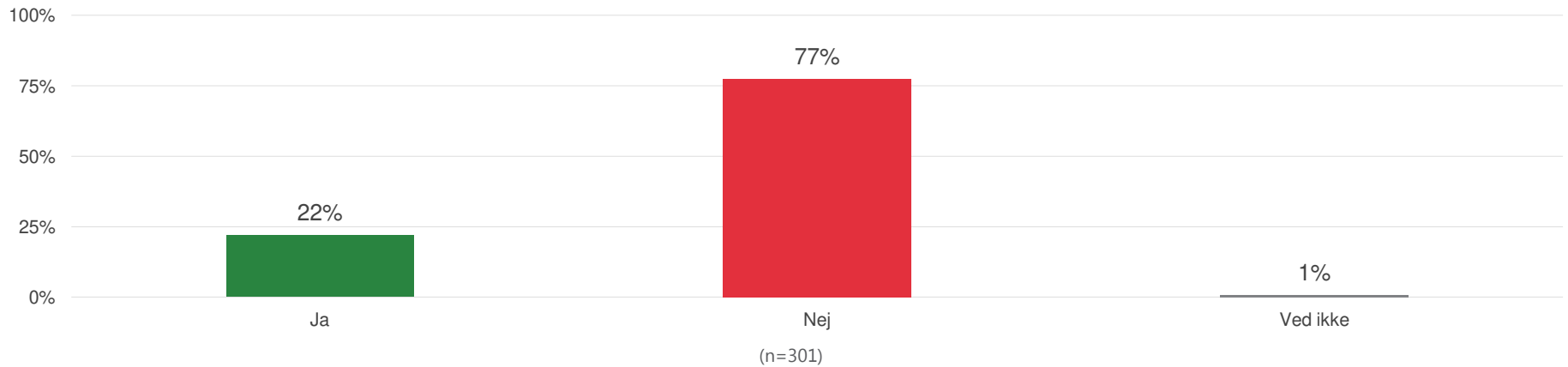


Svarfordelinger på alle spørgsmål

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit samlede forløb i Center for Kræft og Sundhed?

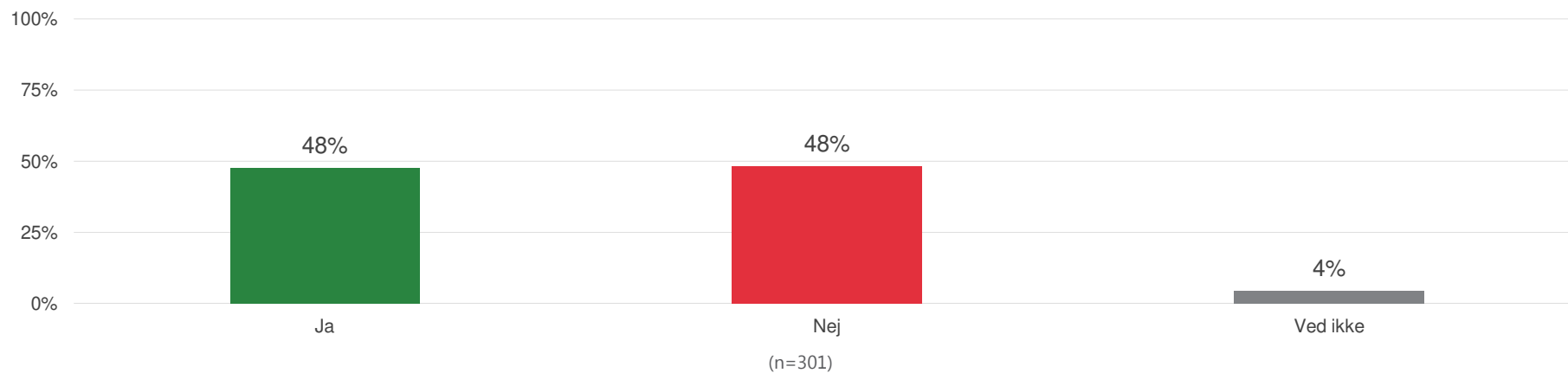


Før du fik din kræftsygdom, havde du da hørt om Center for Kræft og Sundhed?

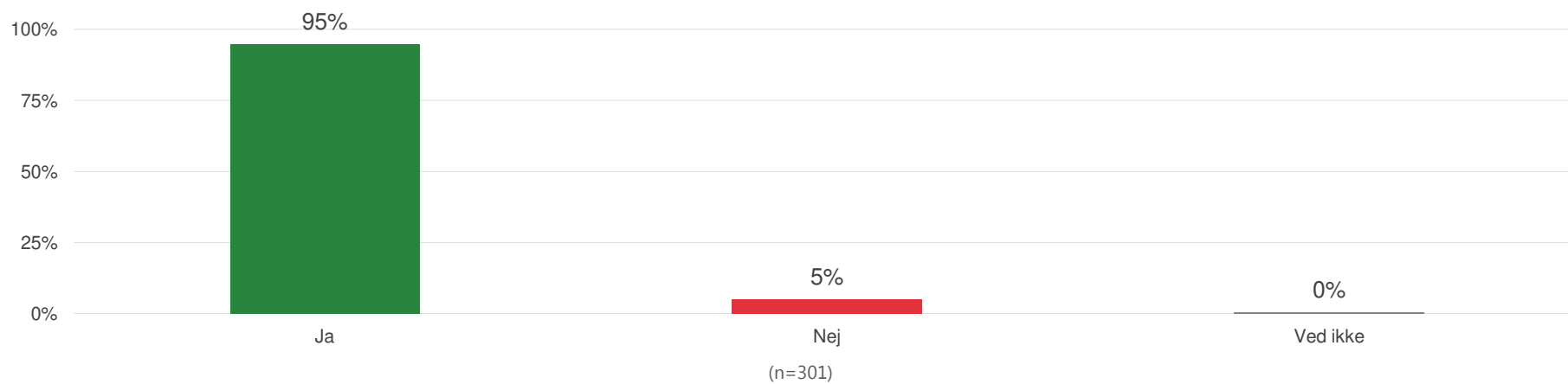




Bad du derefter selv om, at blive henvist til Center for Kræft og Sundhed?

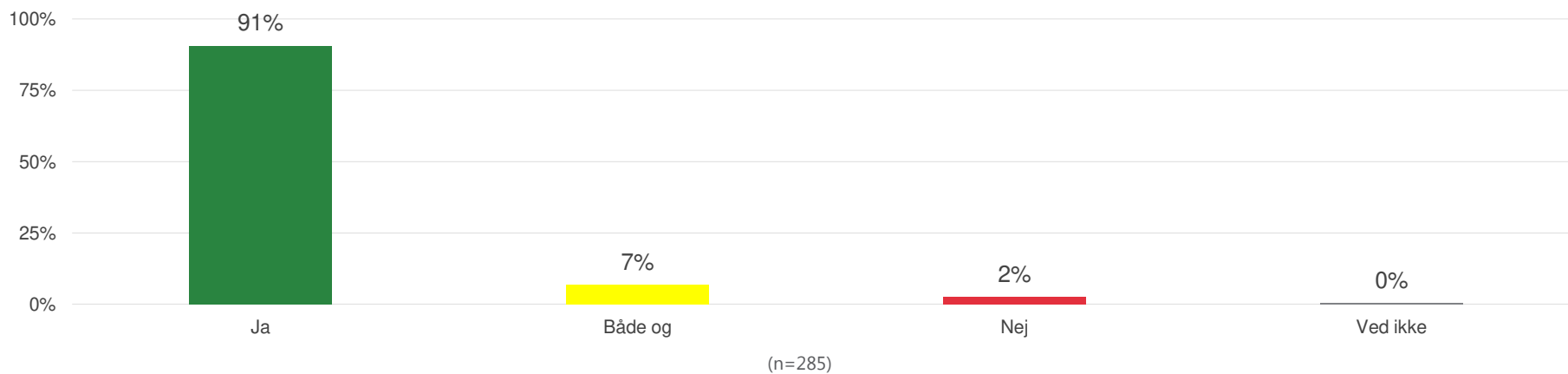


Havde du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

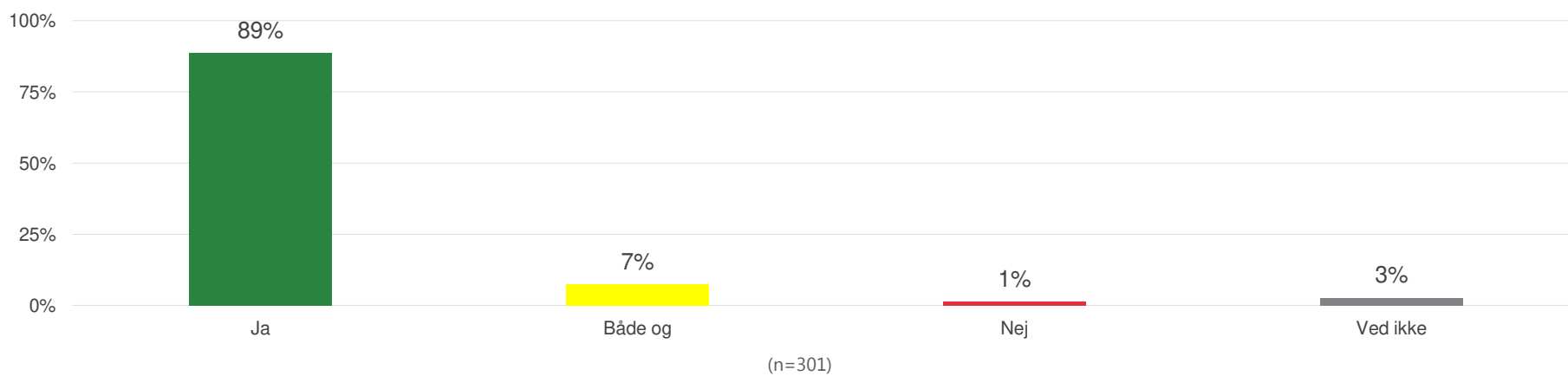




Har din kontaktperson hjulpet dig med det, du har haft brug for?

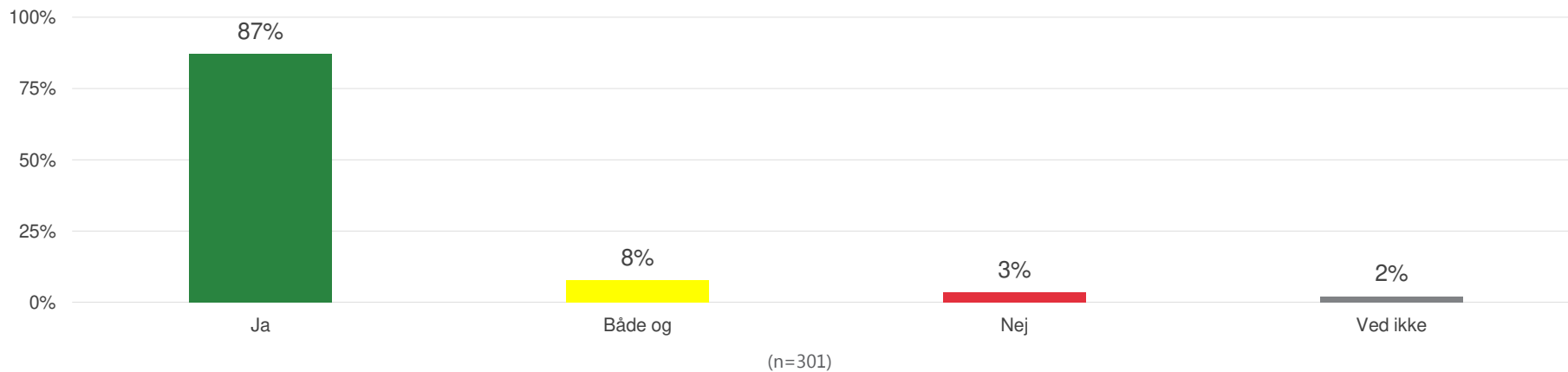


Har medarbejderne i Center for Kræft og Sundhed været gode at tale med?

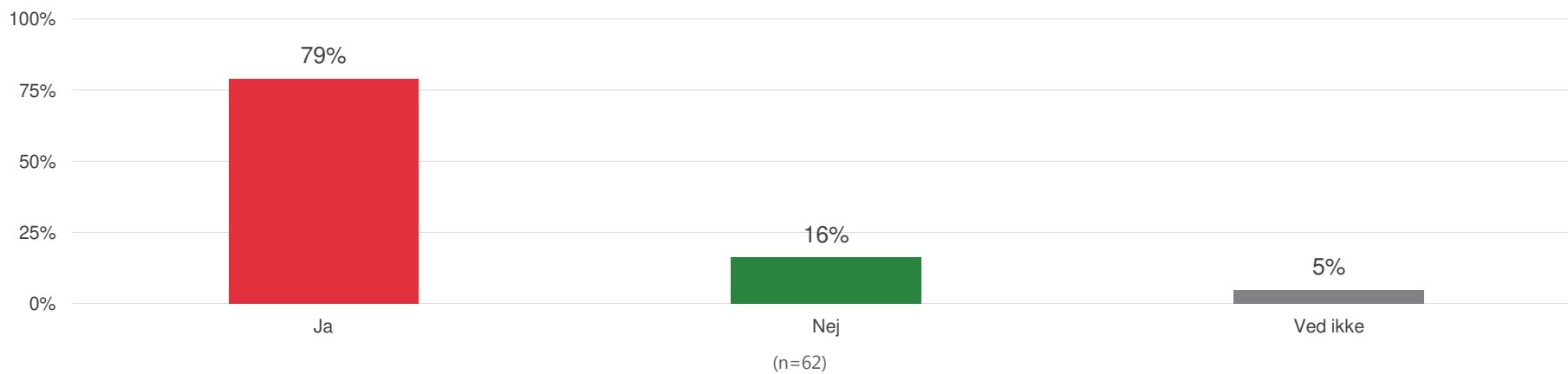




Oplevede du, at medarbejderne målrettede deres vejledning i forhold til dine behov og ønsker?

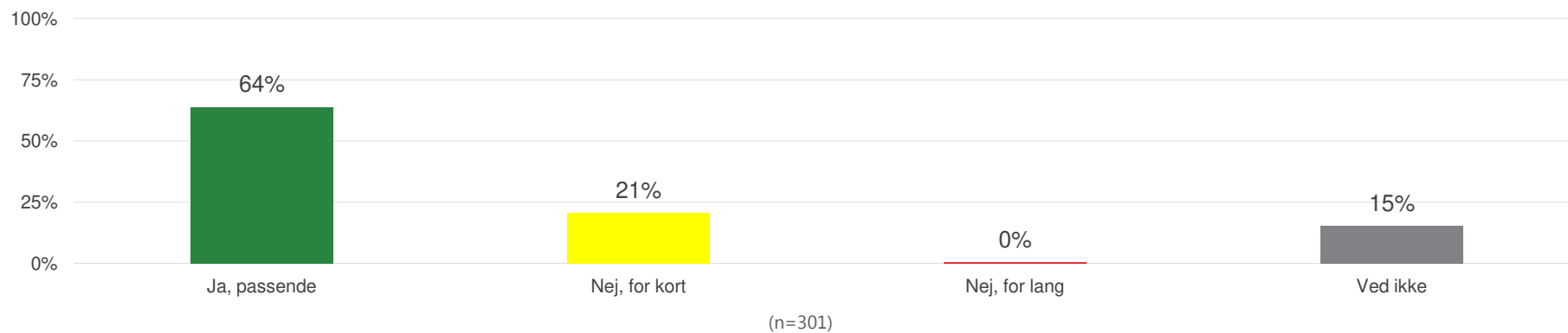


Kan du give eksempler på ting, som du har oplevet, at der ikke var afsat tid nok til i dit forløb?

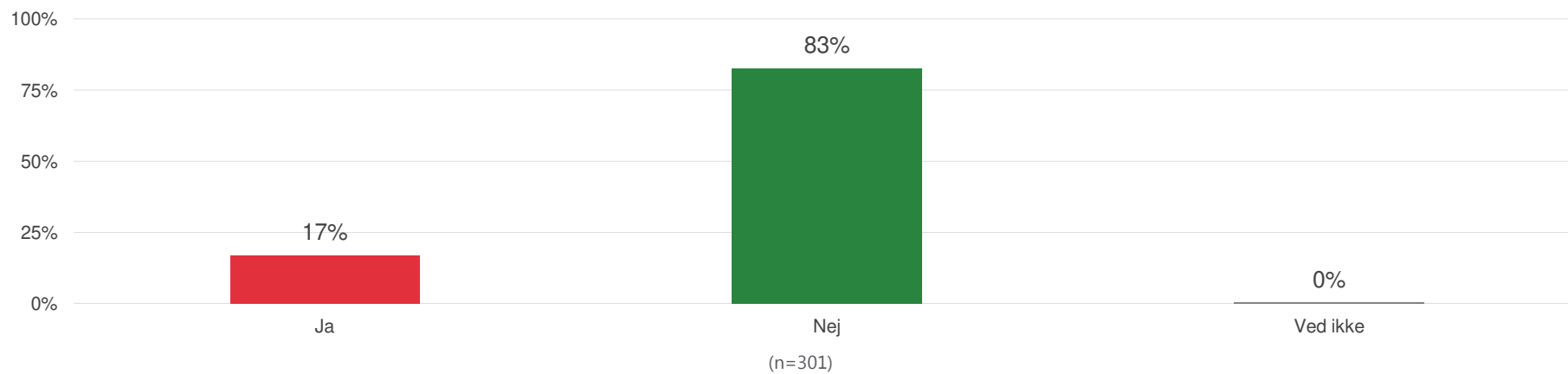




Var længden af dit forløb i Center for Kræft og Sundhed passende i forhold til at lære at leve med din kræftsygdom?

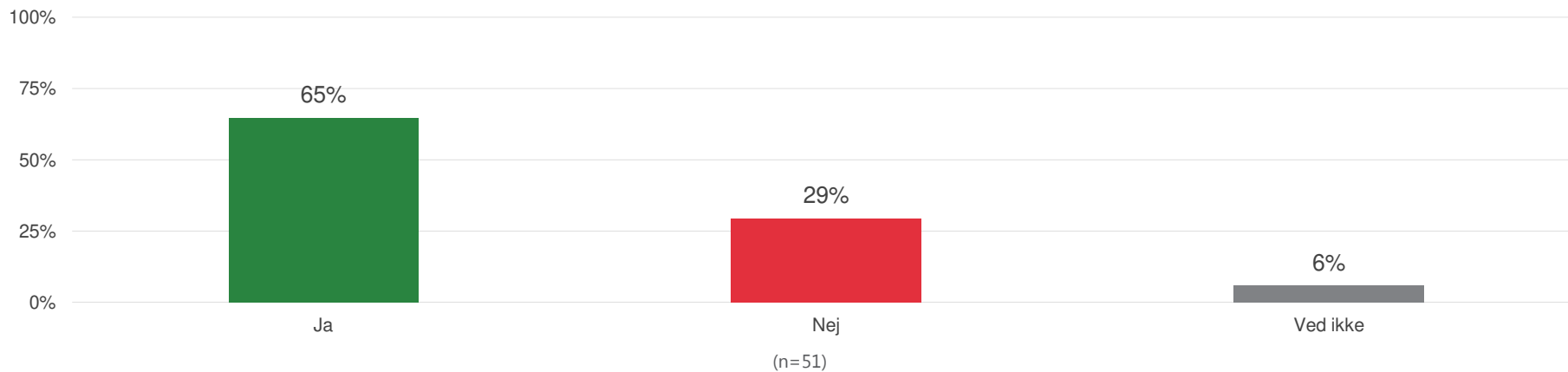


Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?

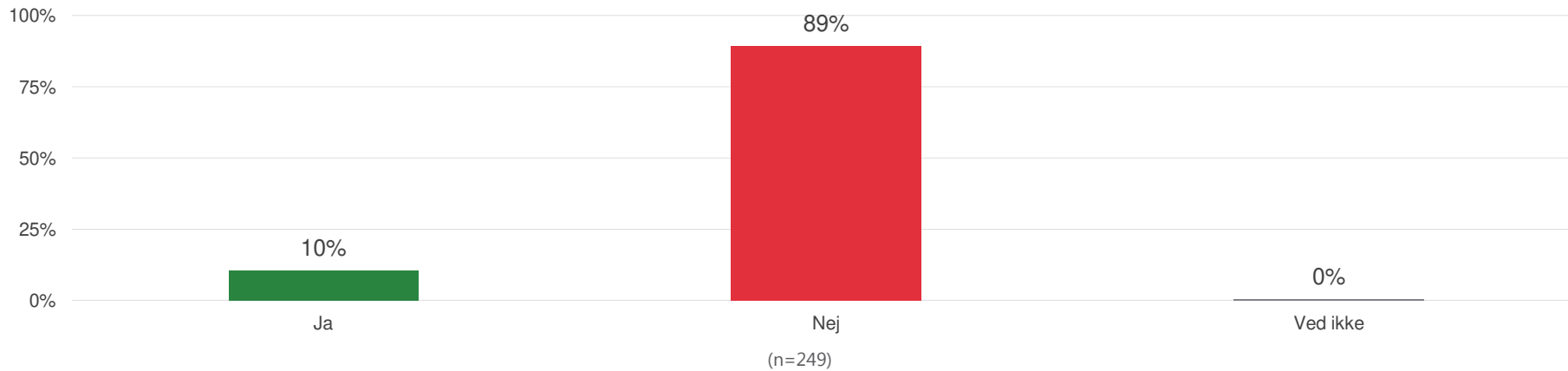




Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om rygestop?

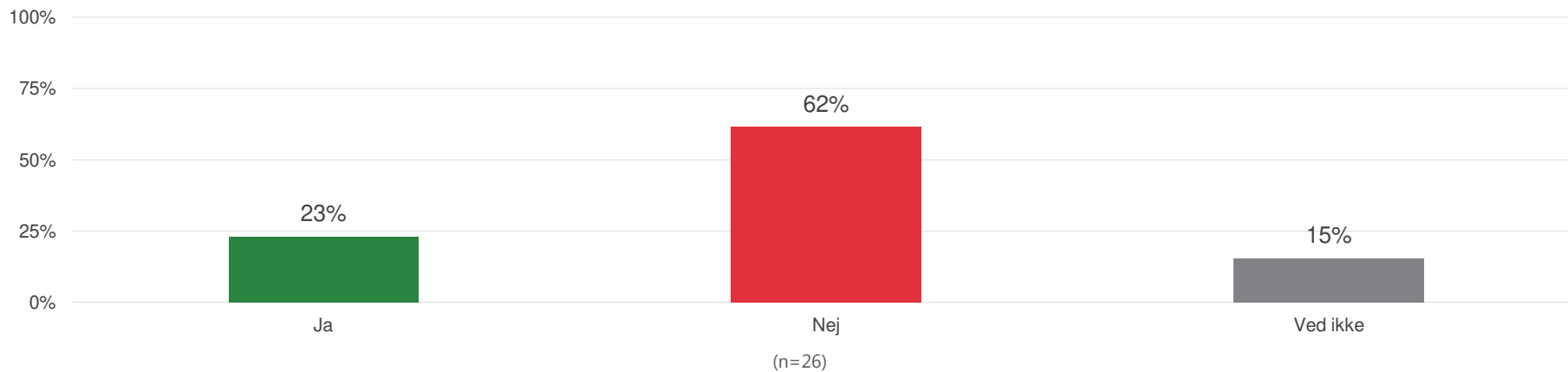


Var du fornylig stoppet med at ryge, da du startede på Center for Kræft og Sundhed?

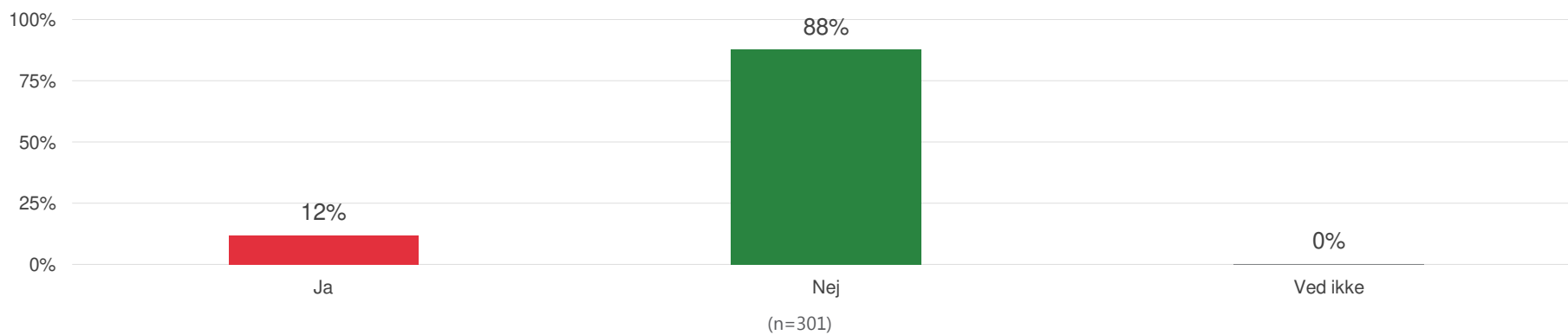




Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om fastholdelse af rygestop?

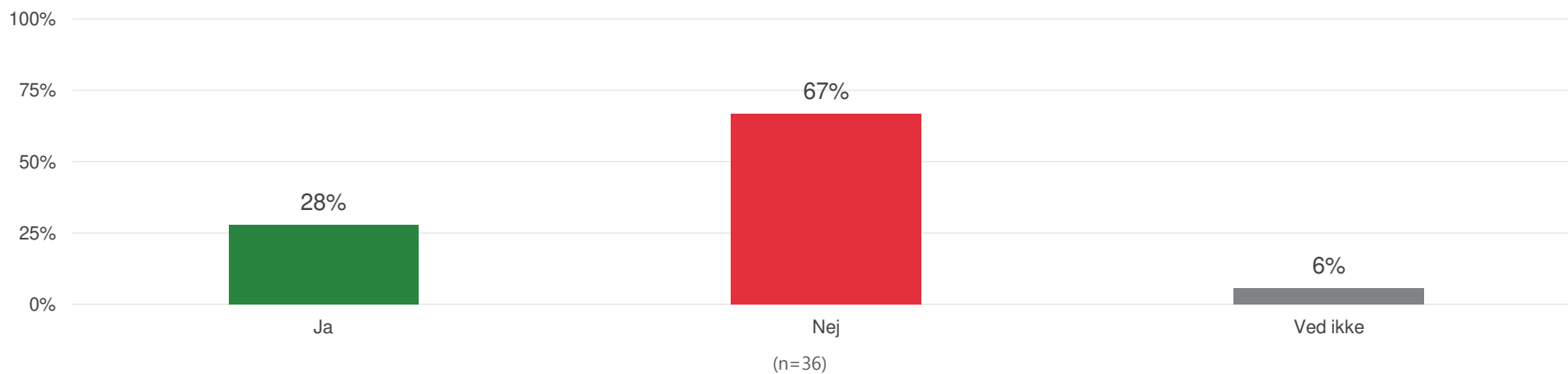


Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, drak du da mere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger om mængde af alkohol?

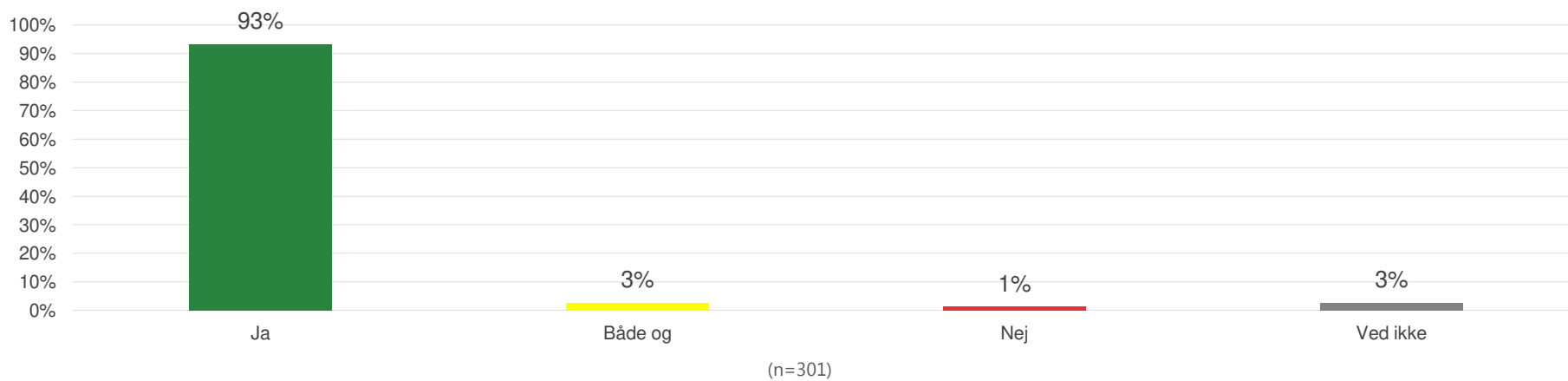




Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om alkohol?

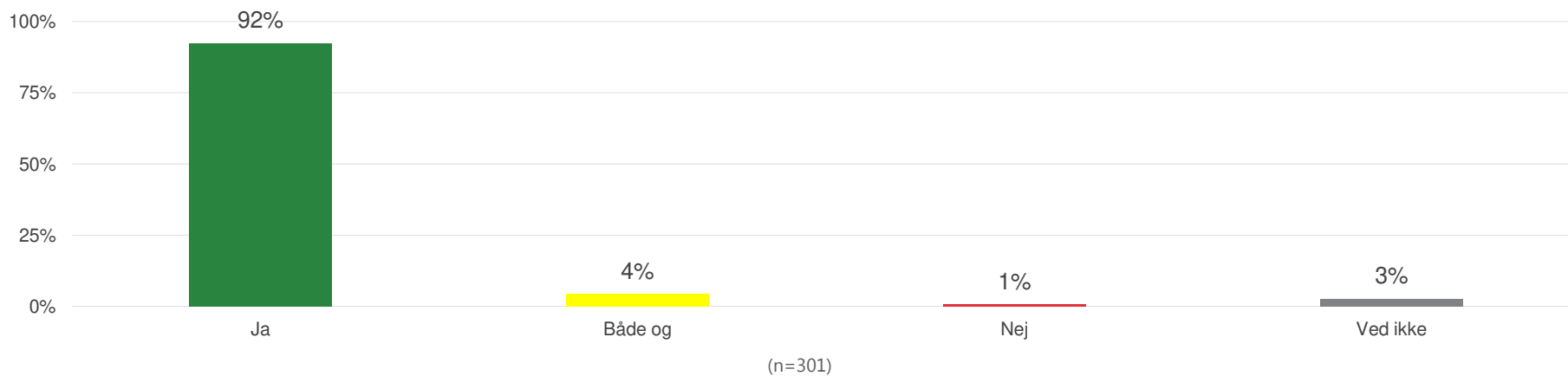


Følte du dig godt modtaget i caféen ved dit første besøg i Center for Kræft og Sundhed?

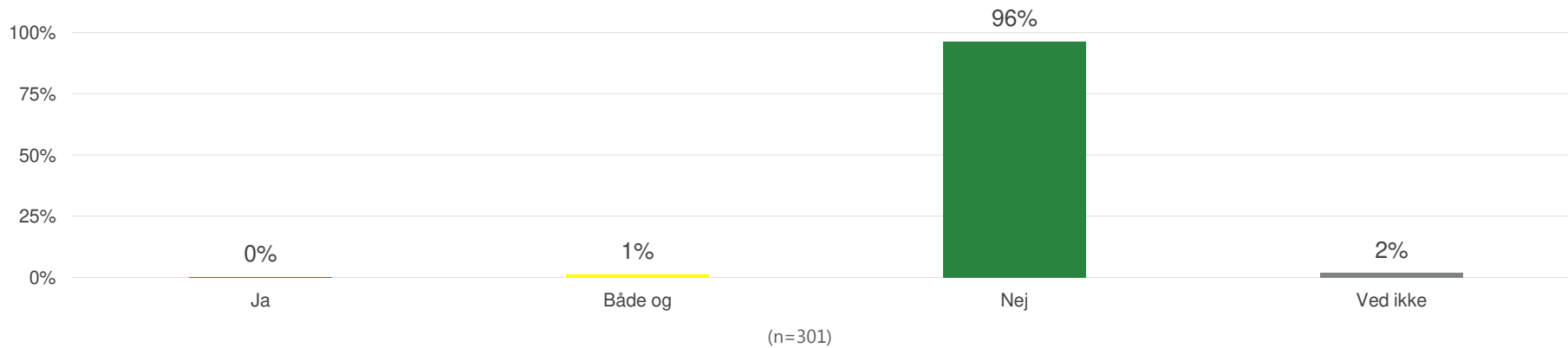




Er der en behagelig atmosfære i Caféen?

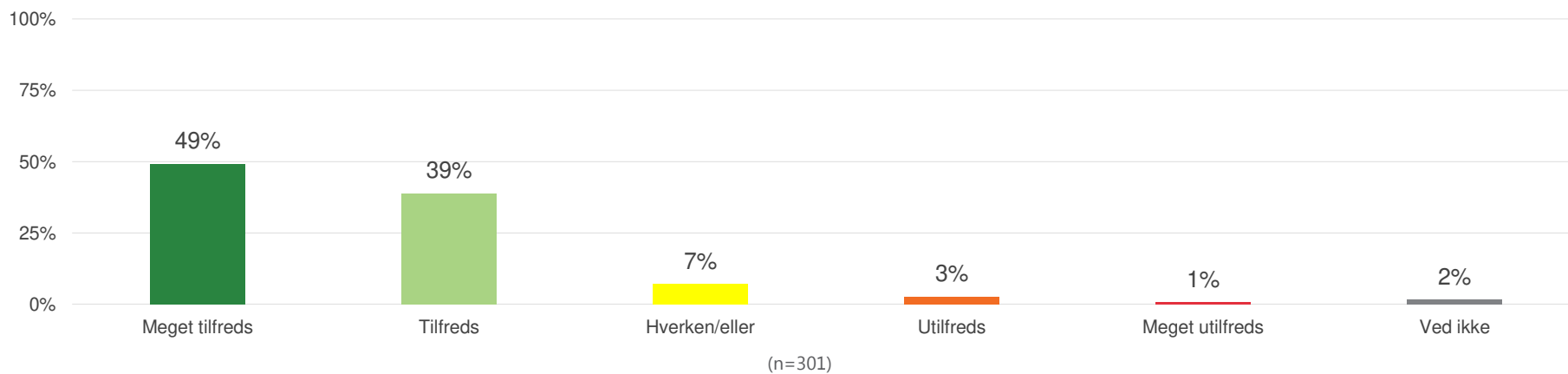


Har du nogensinde følt dig generet af andre brugere i caféen, fx brugere, som talte højt, forstyrrede dine samtaler eller lignende?

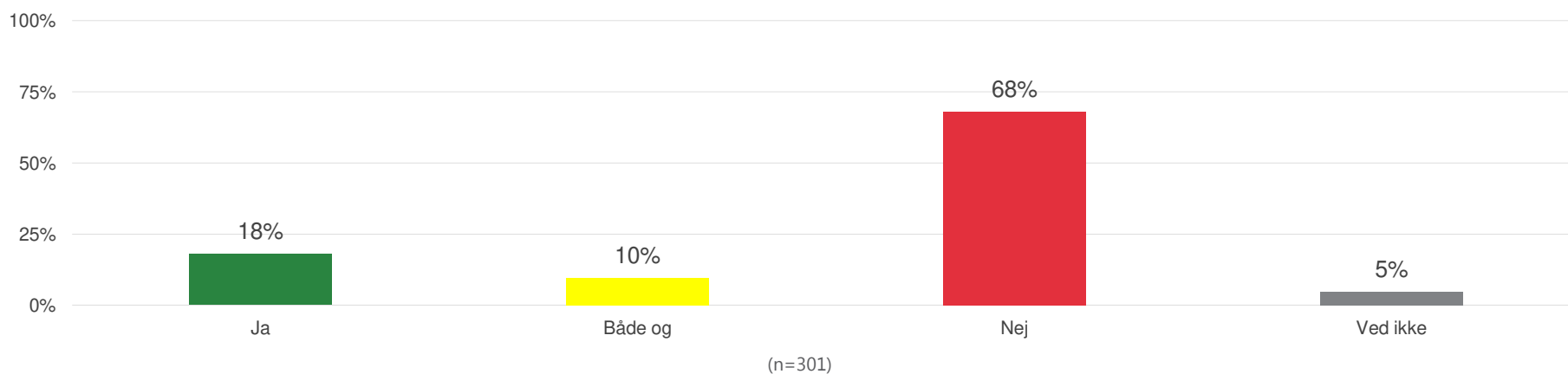




Hvor tilfreds er du med informationen om tilbud og aktiviteter i Center for Kræft og Sundhed?

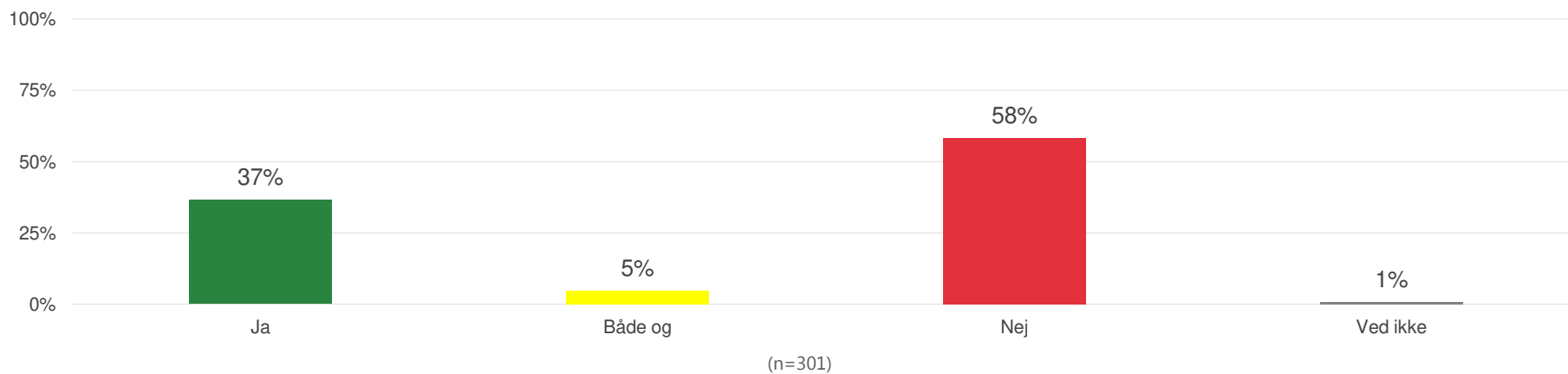


Har du gjort brug af informationsskærmen i caféen?

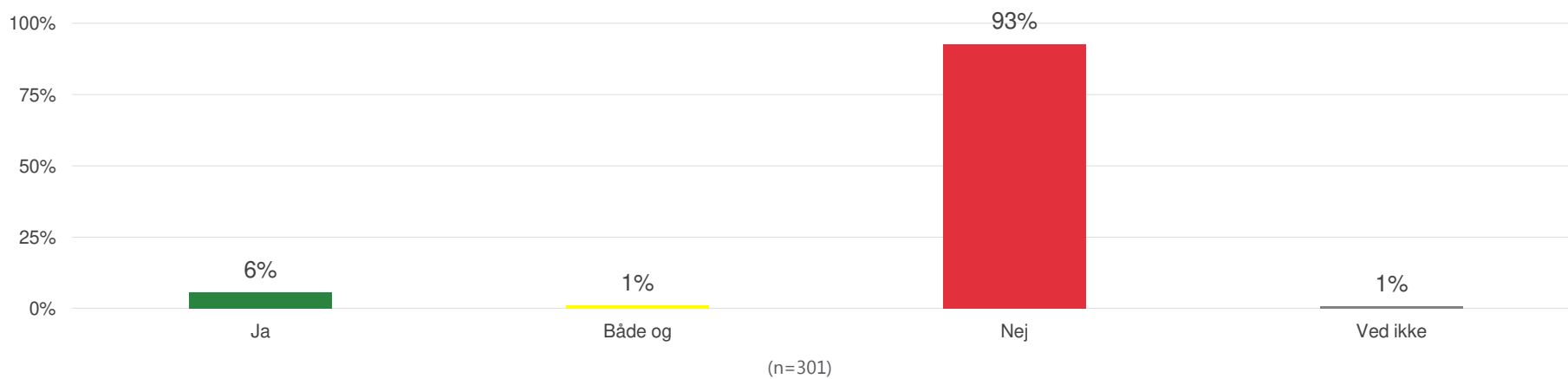




Har du gjort brug af Center for Kræft og Sundheds hjemmeside - www.kraeftcenter-kbh.dk?

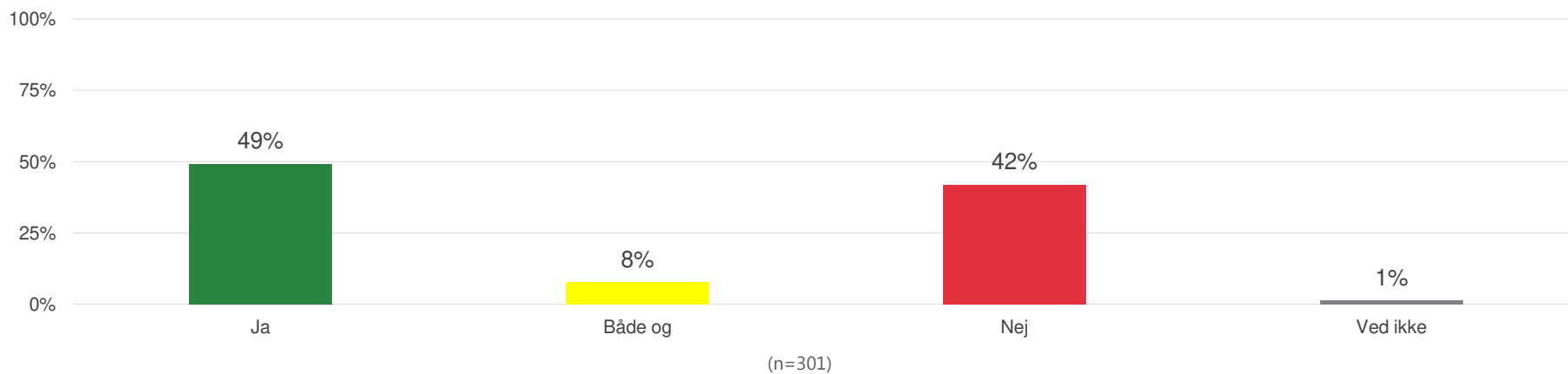


Har du gjort brug af Center for Kræft og Sundheds facebookside?

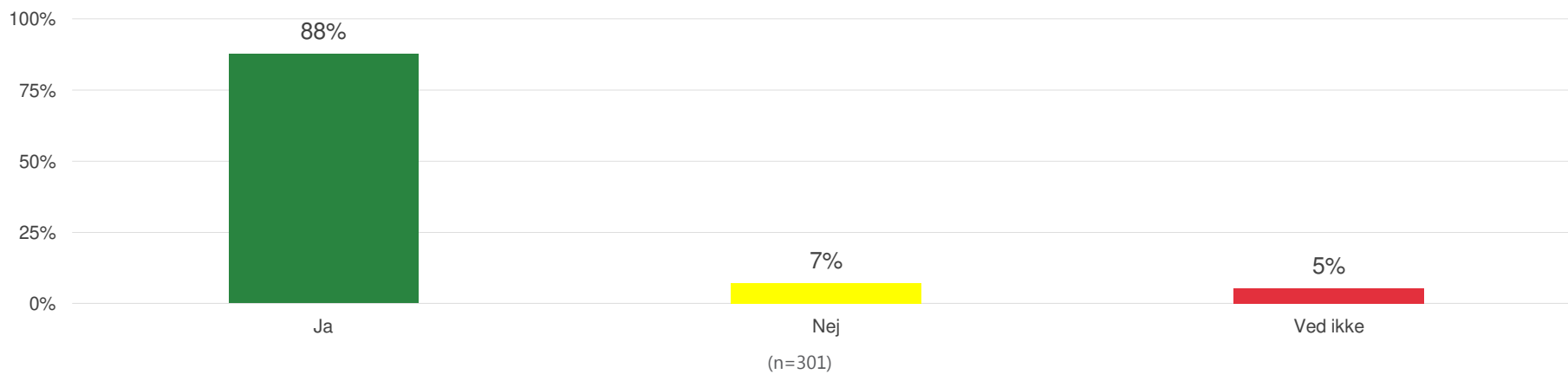




Har du gjort brug af mapperne på spisebordet i caféen?

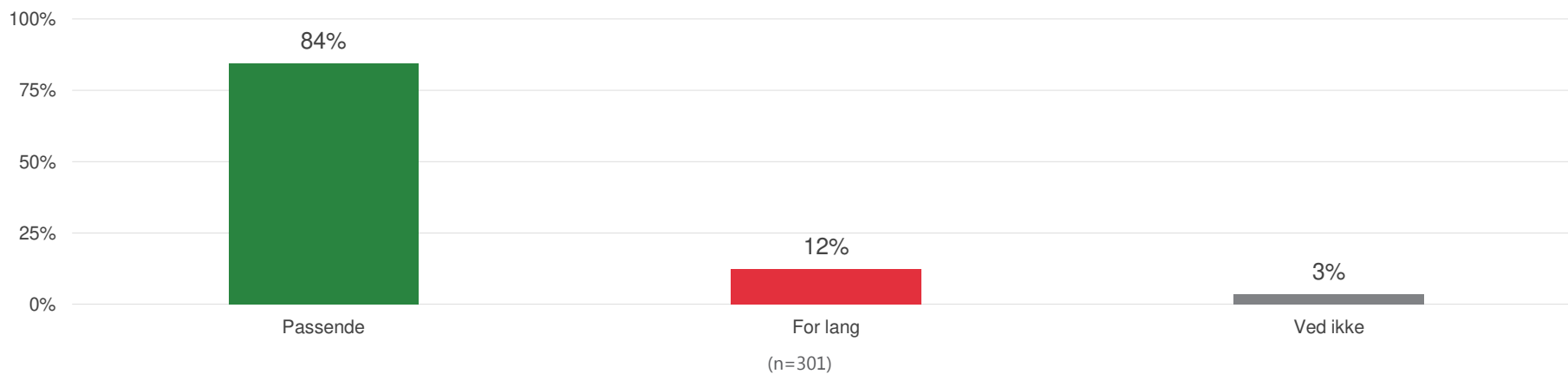


Har Center for Kræft og Sundhed åbent på de tidspunkter, hvor du har brug for at komme der?

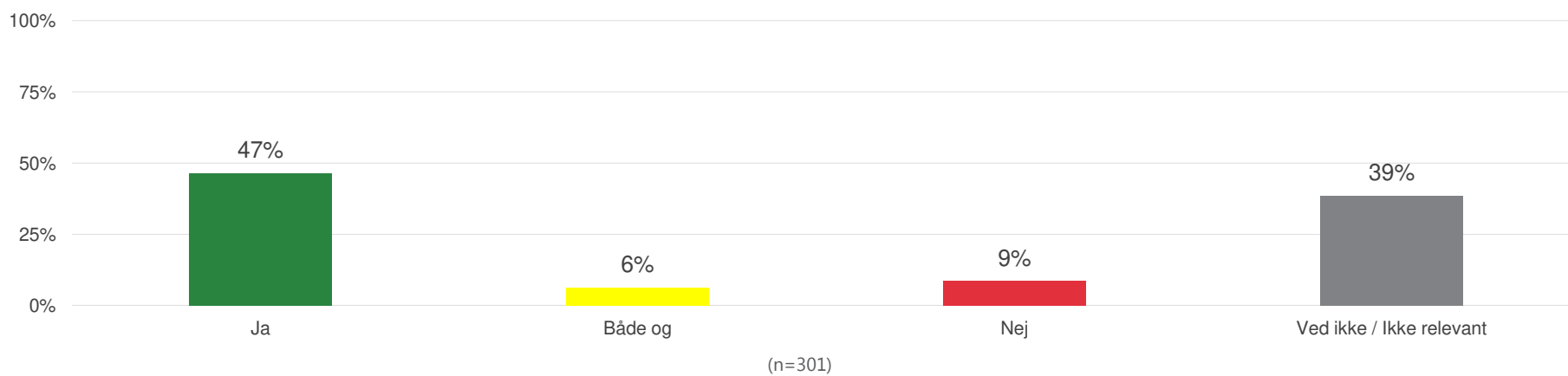




Hvordan oplever du afstanden fra dit hjem til Center for Kræft og Sundhed?

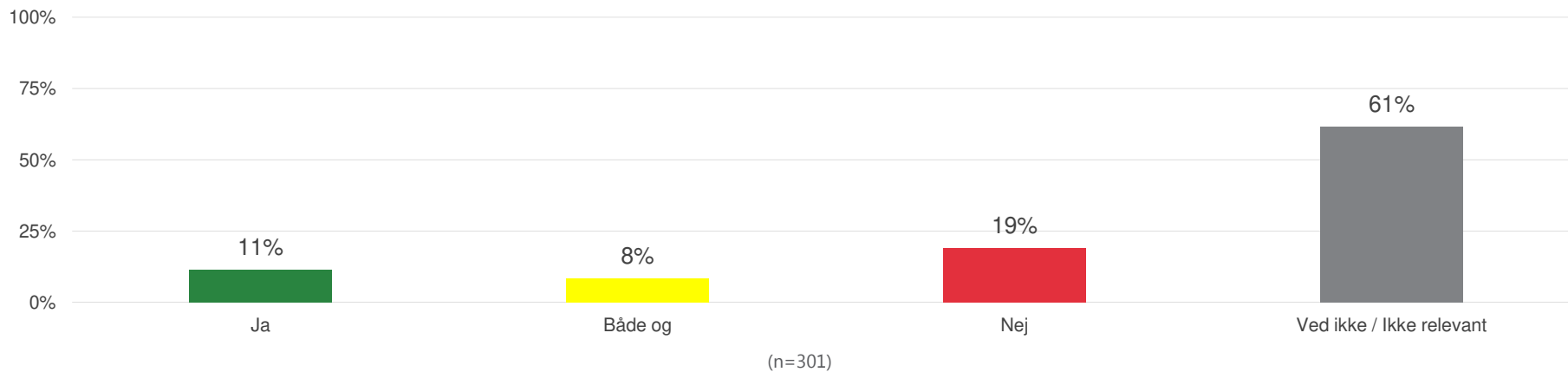


Oplever du, at der er gode offentlige transportmuligheder til og fra Center for Kræft og Sundhed?

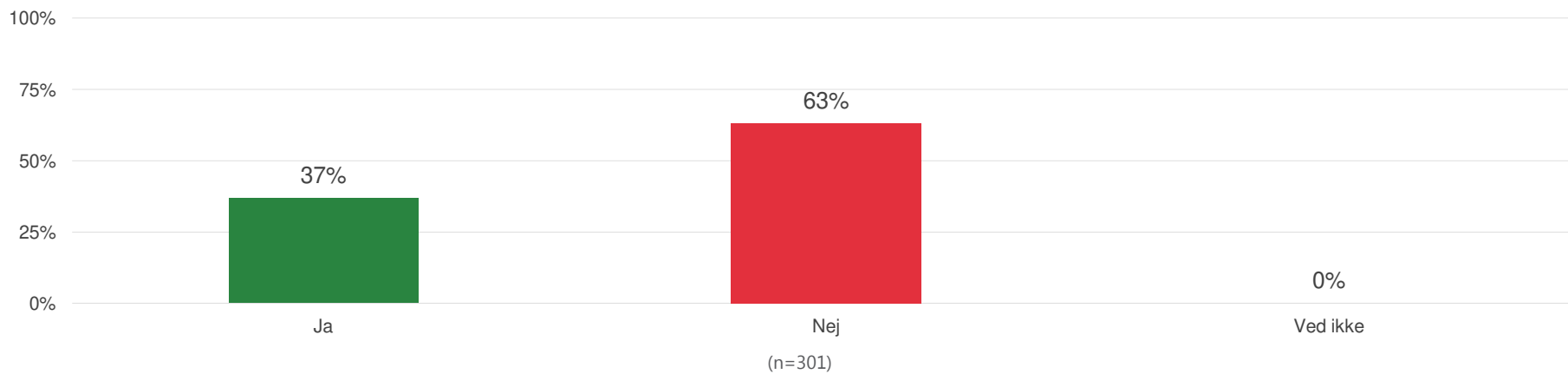




Hvis du er kørt i bil til Center for Kræft og Sundhed, har du så let kunne finde en parkeringsplads?

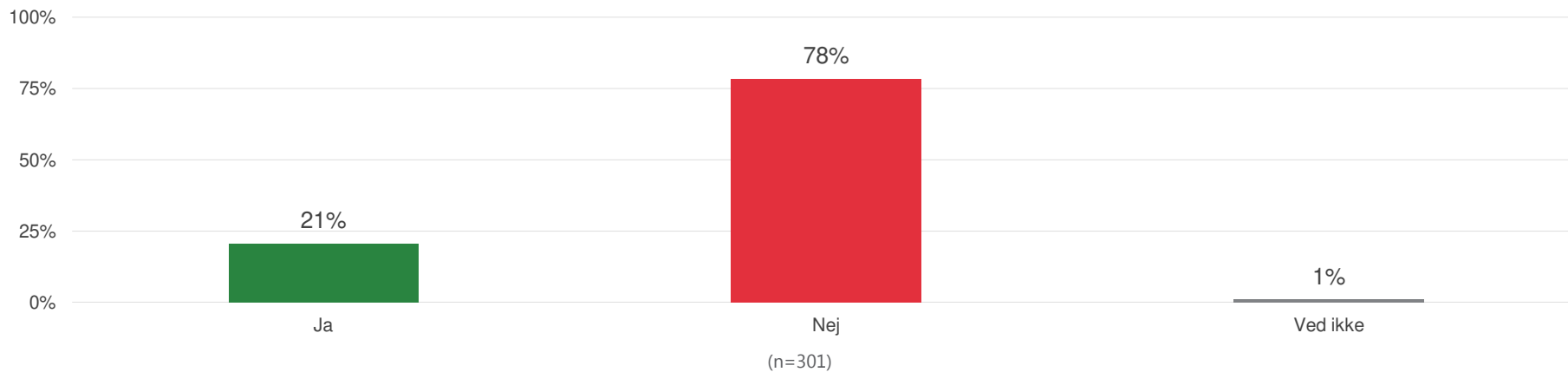


Deltog dine pårørende i den første samtale på Center for Kræft og Sundhed?

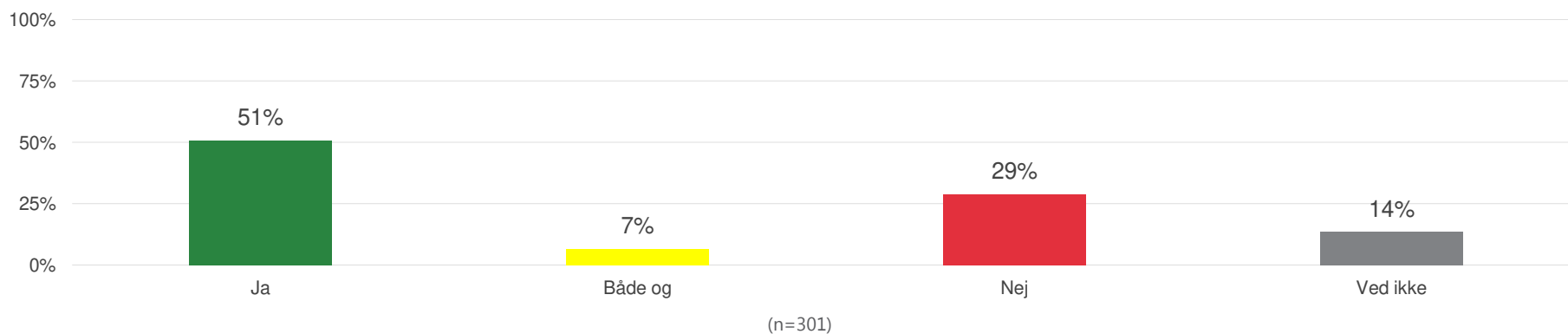




Har dine pårørende deltaget i andre tilbud på Center for Kræft og Sundhed sammen med dig?

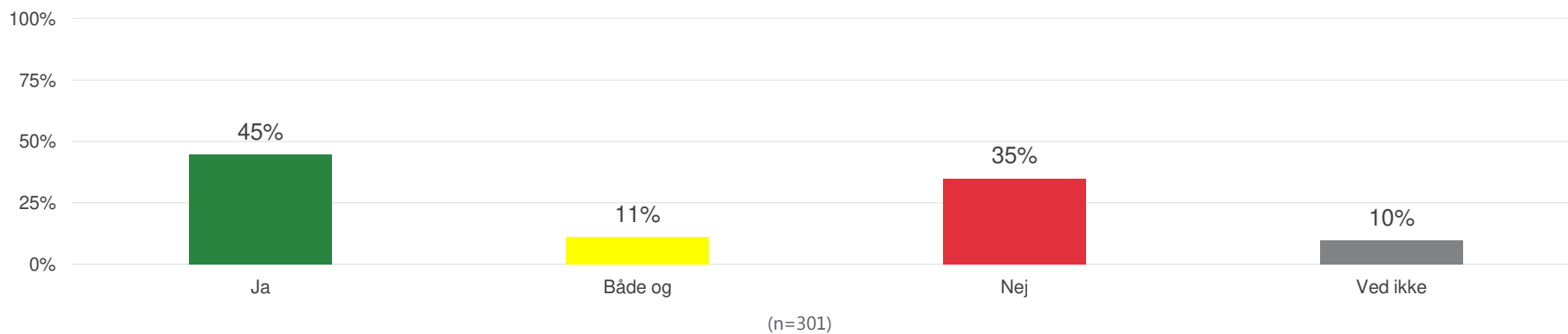


Blev der, ved starten på dit forløb, spurgt ind til, hvordan du oplever, at din kræftsygdom har påvirket dine pårørende?

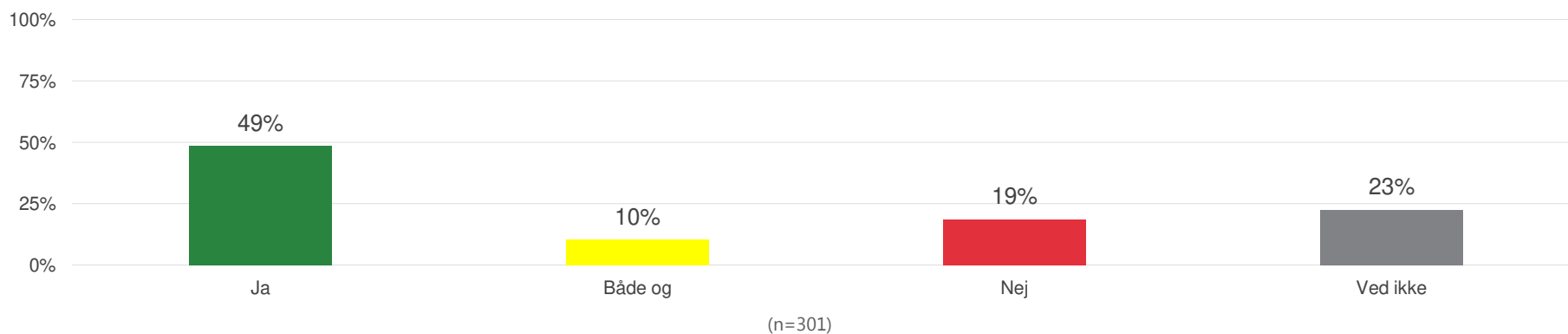




Er der undervejs i dit forløb spurgt ind til, hvordan du oplever, at din kræftsygdom har påvirket dine pårørende?

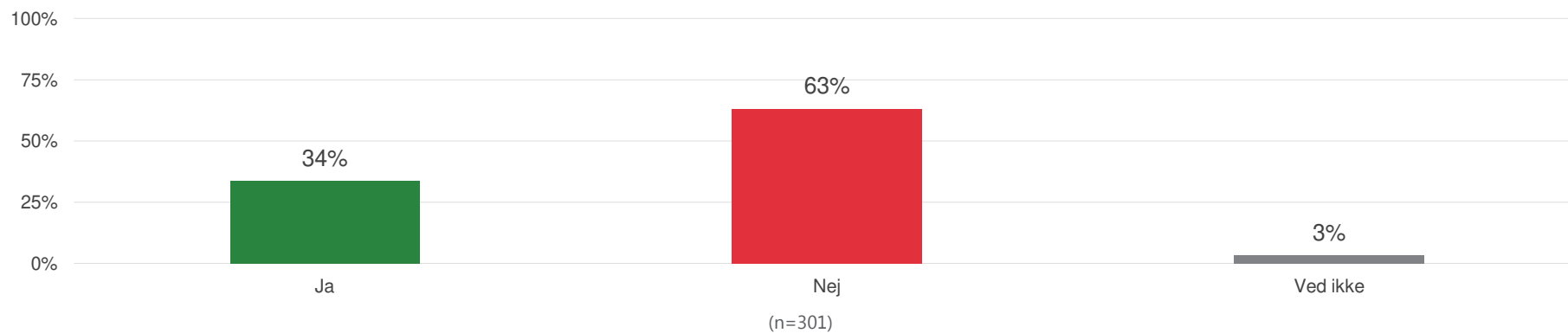


Synes du, at dine pårørende har fået tilstrækkelig vejledning på Center for Kræft og Sundhed om, hvilke muligheder der er for hjælp og støtte til pårørende på centret og generelt?

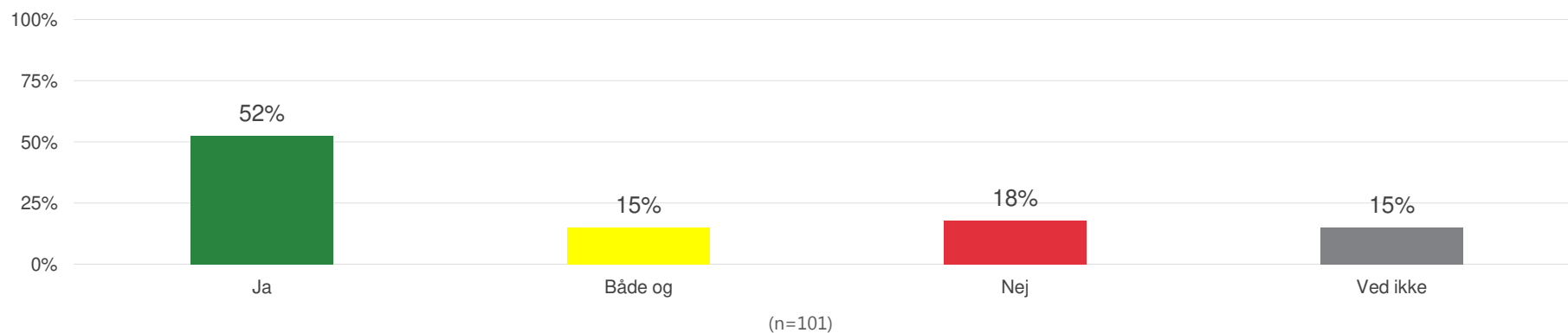




Er du vendt tilbage til et arbejde, imens eller umiddelbart efter, at du har været i forløb i Center for Kræft og Sundhed?

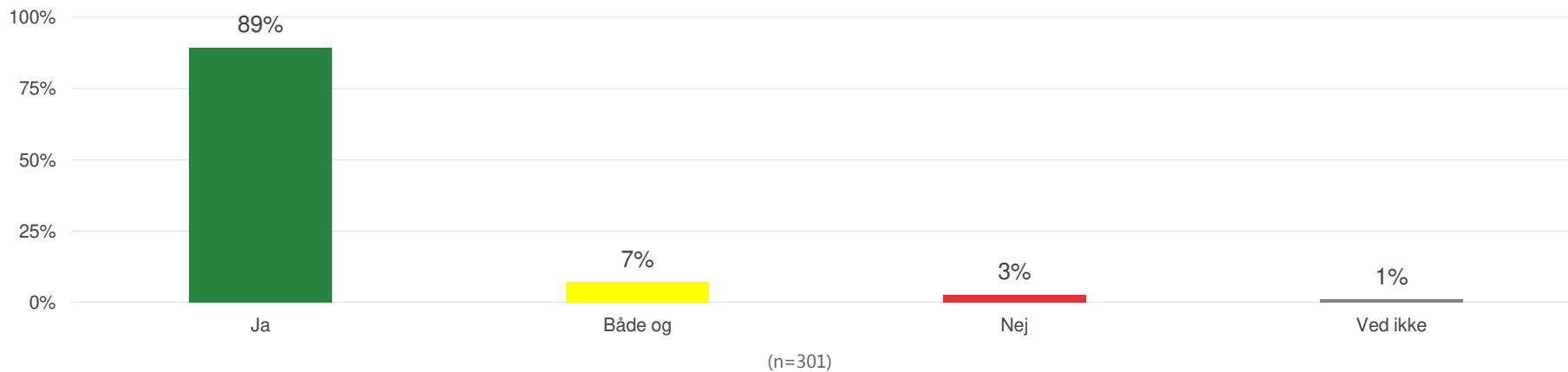


Har du fået tilstrækkelig støtte fra Center for Kræft og Sundhed i forbindelse med tilbagevenden til dit arbejde?

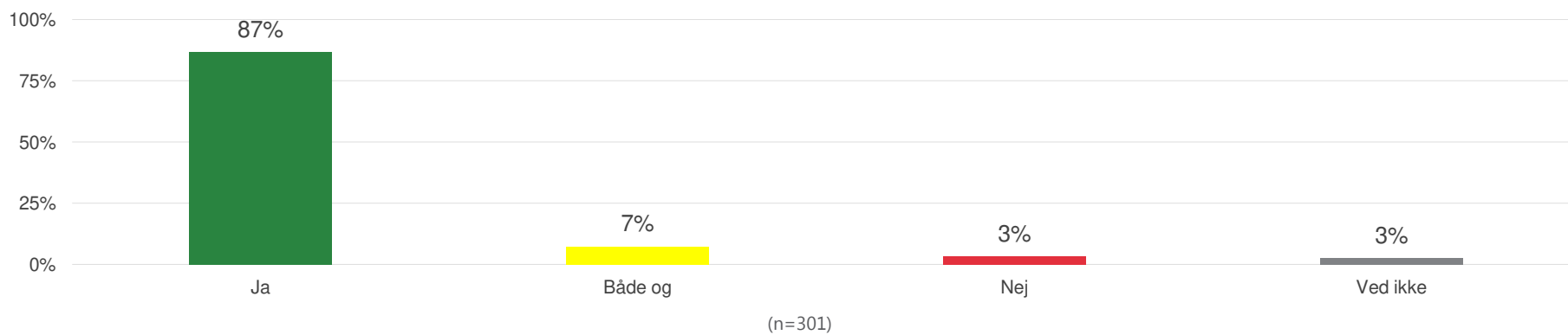




Jeg har været godt tilfreds med mit udbytte af forløbet i Center for Kræft og Sundhed?

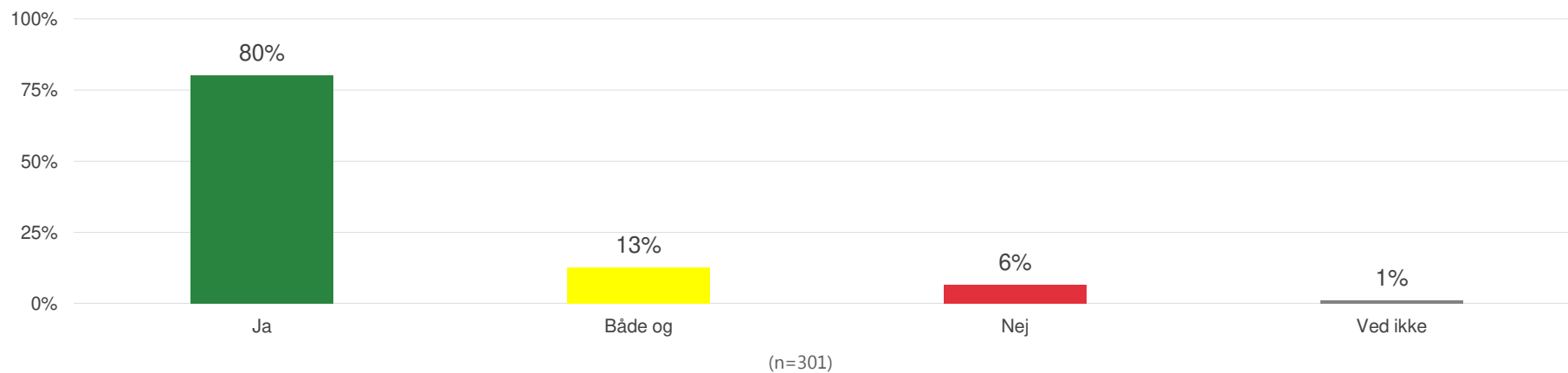


Jeg havde mulighed for at tale med personalet i Center for Kræft og Sundhed om de spørgsmål eller bekymringer, jeg har haft?

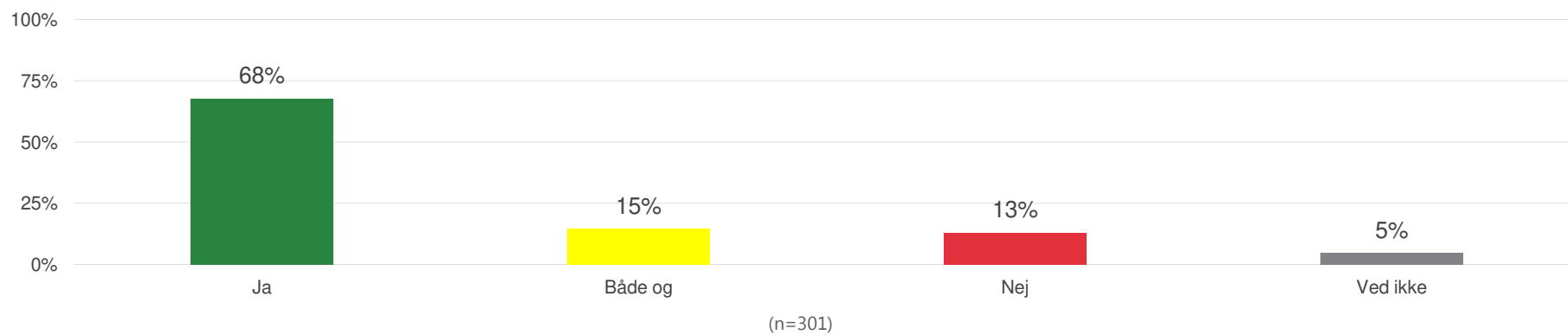




Jeg oplever, at mit forløb i Center for Kræft og Sundhed blev tilpasset mine ønsker og behov?

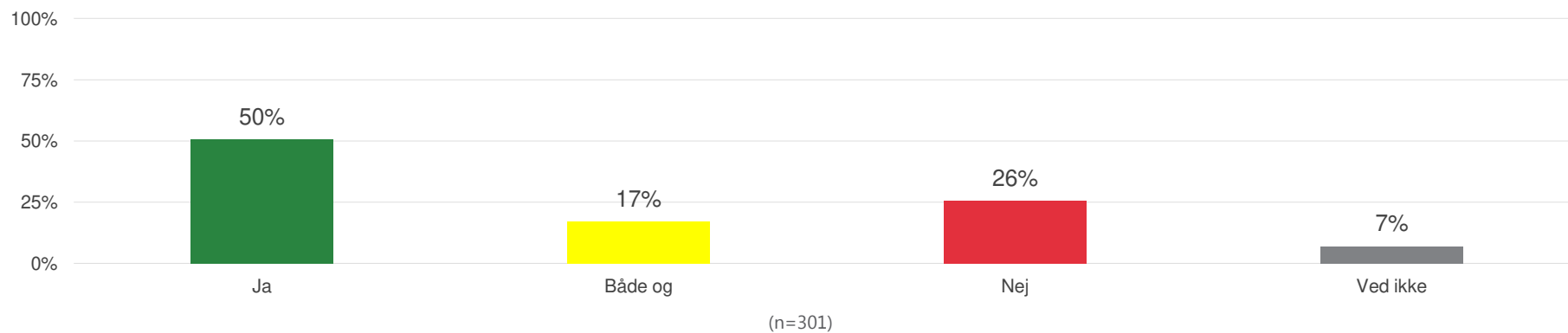


Mit forløb i Center for Kræft og Sundhed har givet mig mulighed for at tale med andre kræftramte?

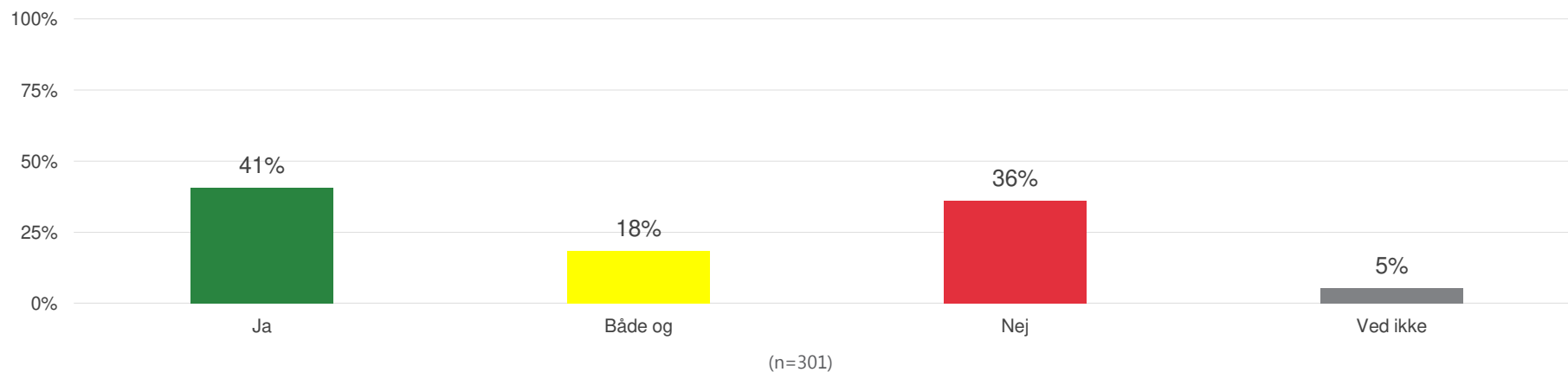




Samværet med andre kræftramte i Center for Kræft og Sundhed har været betydningsfuldt for mig?

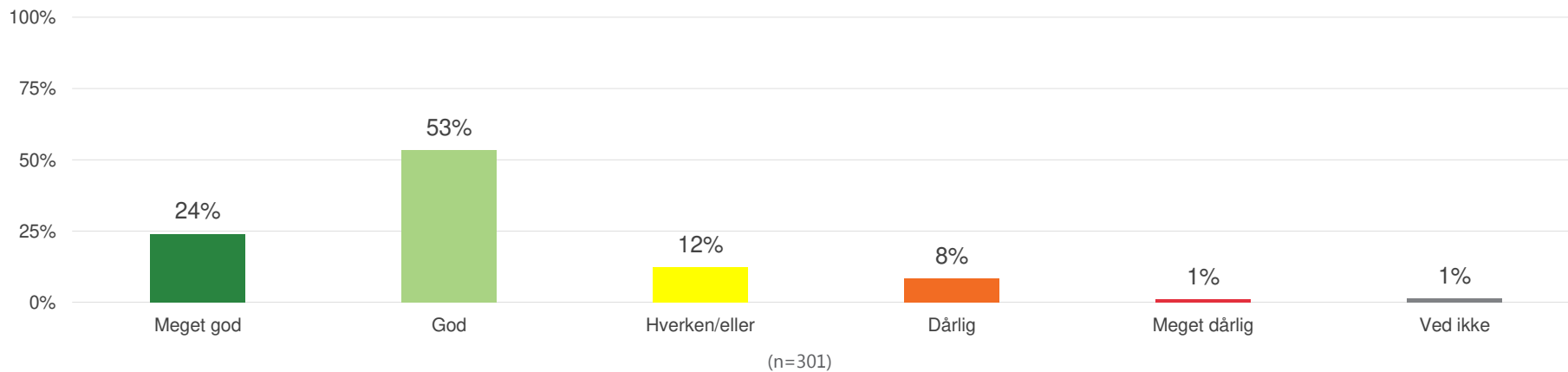


Mit forløb i Center for Kræft og Sundhed har givet mig nye idéer til min hverdag fremover?

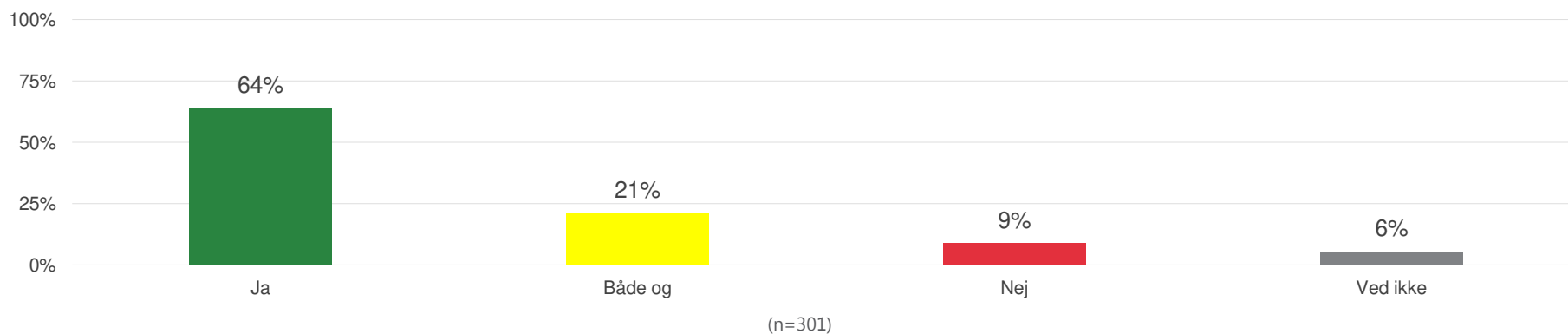




Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?



Har dit forløb i Center for Kræft og Sundhed - trods kræftsygdom og behandling - medvirket til at bevare eller forbedre din livskvalitet?





Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

