



BRUGERUNDERSØGELSE AKTIVITETSTILBUD

2017

EPINIQN

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen



Indledning

- Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt borgere der benytter Københavns Kommunes aktivitetscentre.
- Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af telefoniske interviews, baseret på et spørgeskema med i alt 49 spørgsmål.
- Interviewene er gennemført i slutningen af 2017.
- Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).
- Rapporten rummer de samlede resultater for i alt 15 aktivitetscentre i Københavns Kommune. Antallet af interview der er gennemført fremgår i tabellen nedenfor.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2017	402

- For en detaljeret beskrivelse af brugerundersøgelsens metode henvises til bilaget til rapporten.



Kort beskrivelse af metoden

- I spørgeskemaet har deltagerne besvaret størstedelen af spørgsmålene med svarkategorierne "Ja", "Både og" eller "Nej". Afrapporteringen af disse spørgsmål vil oftest være andelen af beboere, som har svaret "Ja" til et pågældende spørgsmål.
- Enkelte nøglespørgsmål er besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "tilfredshedsscore", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.
- I den første halvdel af rapporten ses alle resultaterne fordelt på henholdsvis de fem lokalområder og samlet set sammenlignet med de foregående undersøgelser fra 2014 og 2015. I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set for alle 15 aktivitetscentre, der deltager i undersøgelsen.

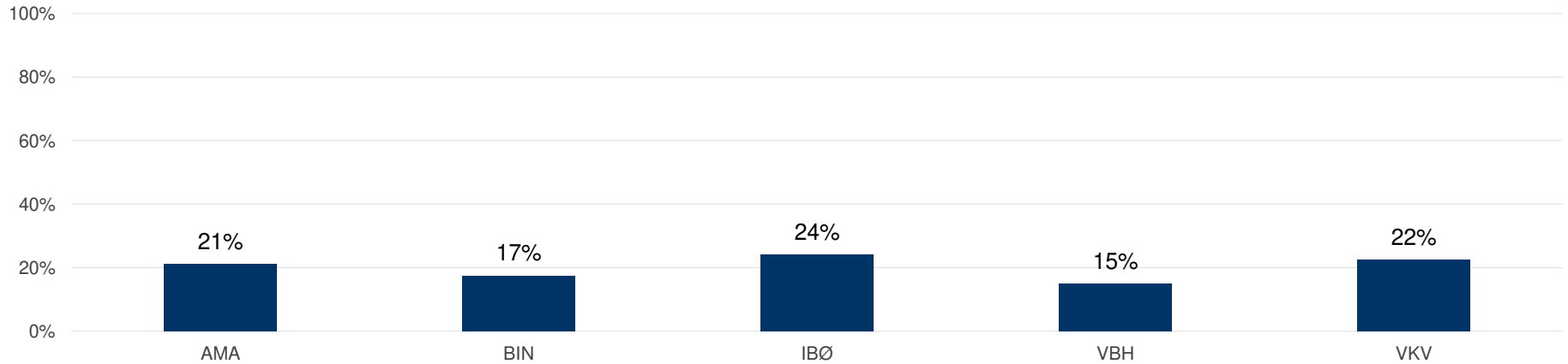
Sådan anvendes resultaterne

- Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op ad dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.
- Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

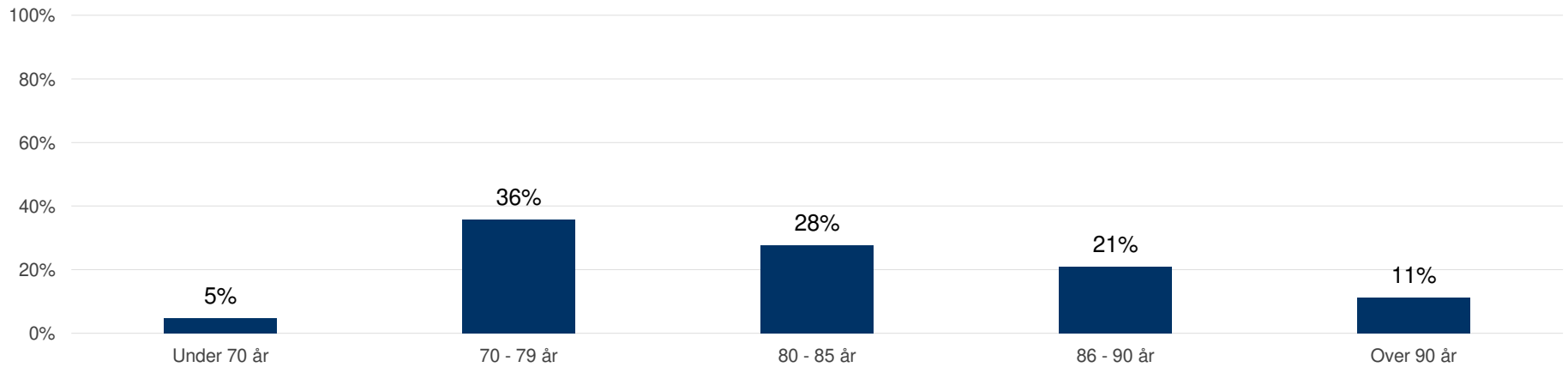


Profil af målgruppen

Lokalområde

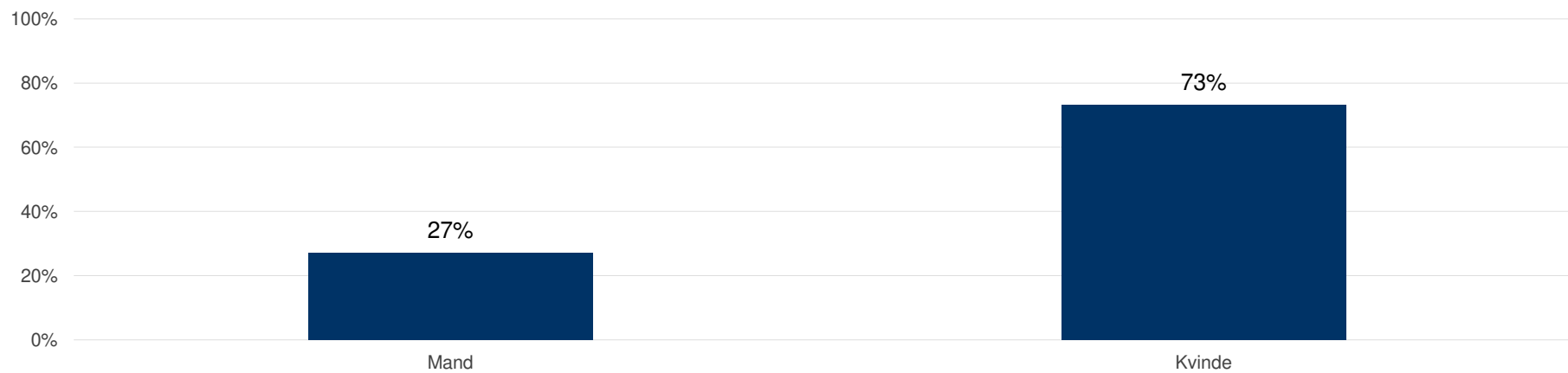


Alderskategorier

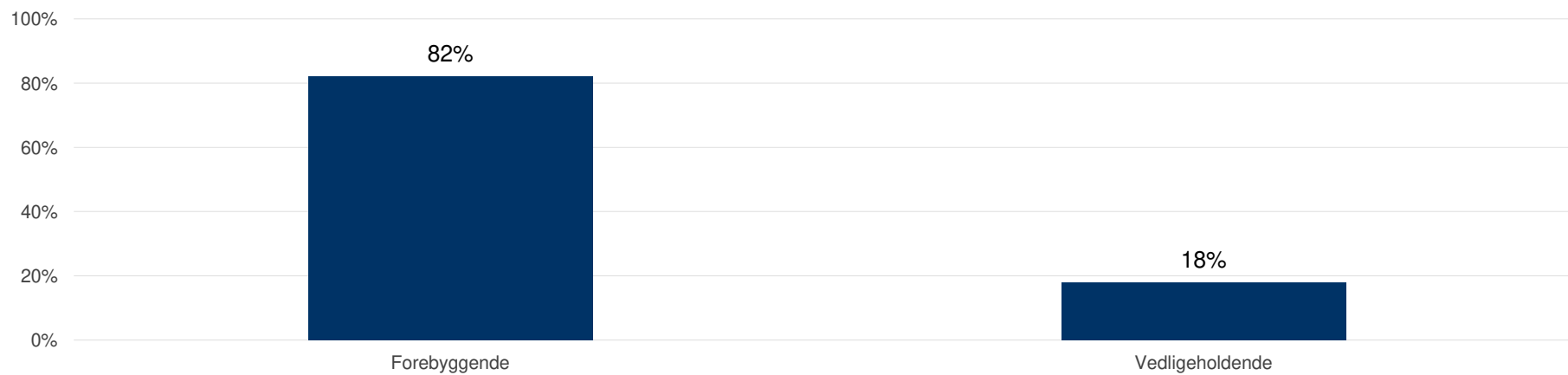




Køn



Aktivitetstilbud

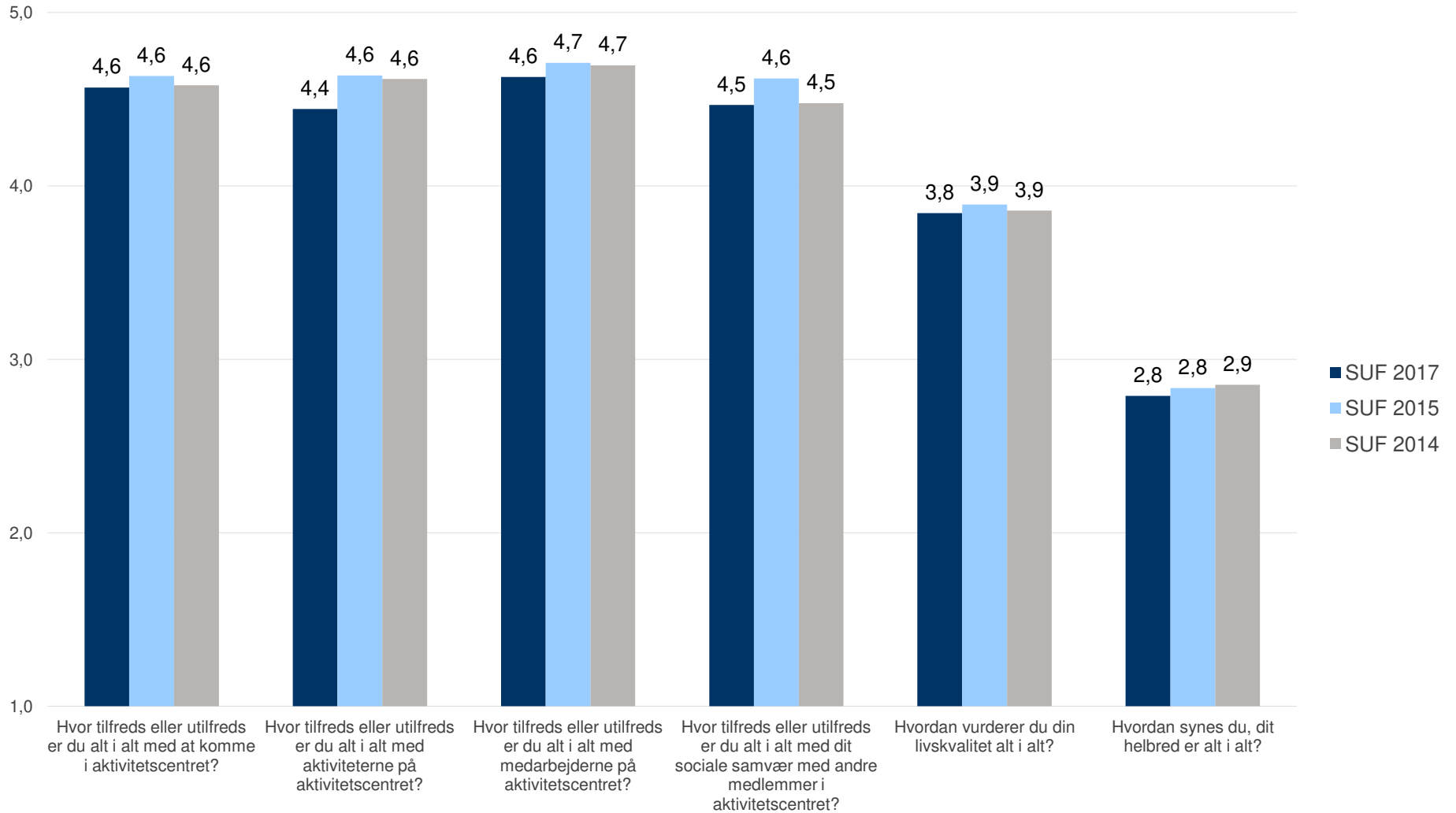




Oversigt over nøglespørgsmål

Oversigt over nøglespørgsmål – 2017 sammenlignet med 2015 og 2014:

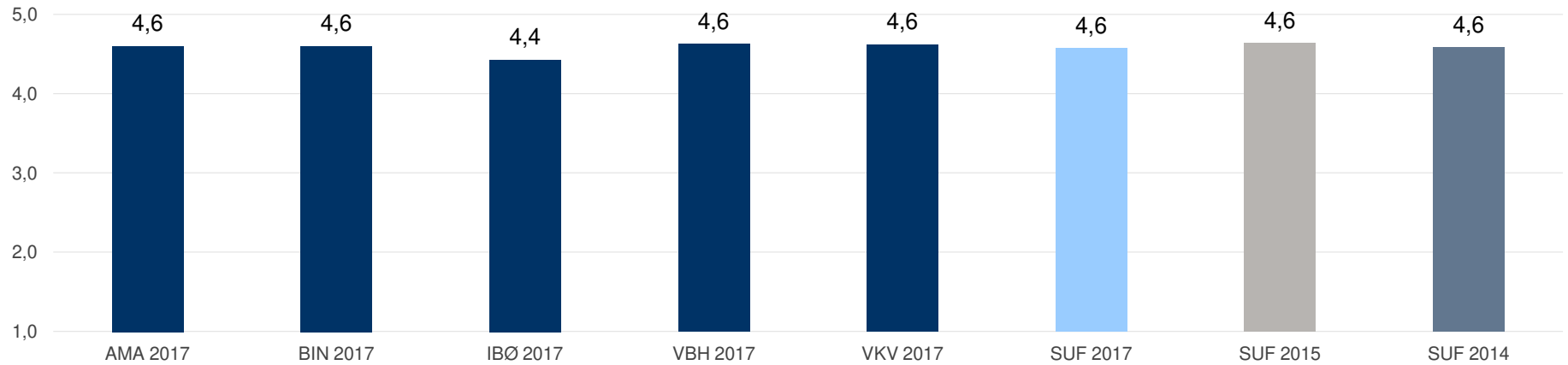
Resultater vises på 1-5 skala, hvor 1 er mest negativt og 5 mest positivt.





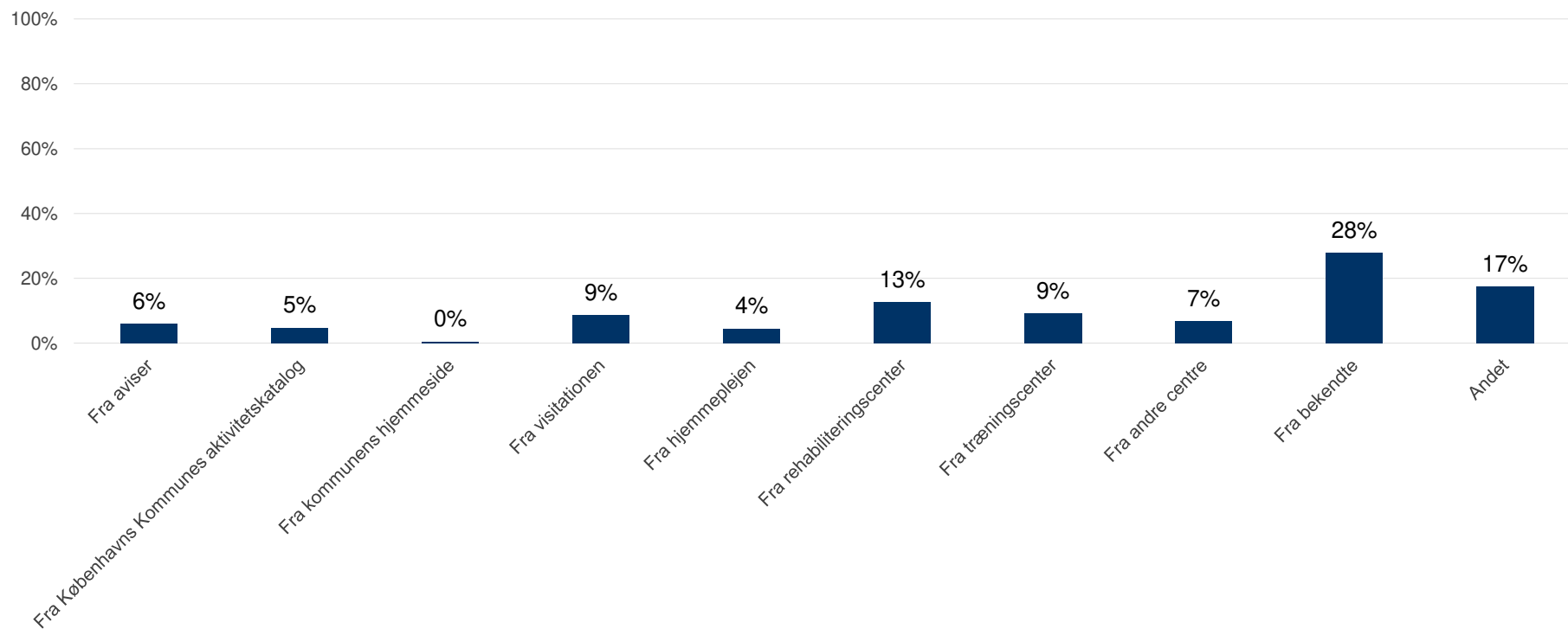
Generelt

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at komme i aktivitetscentret?





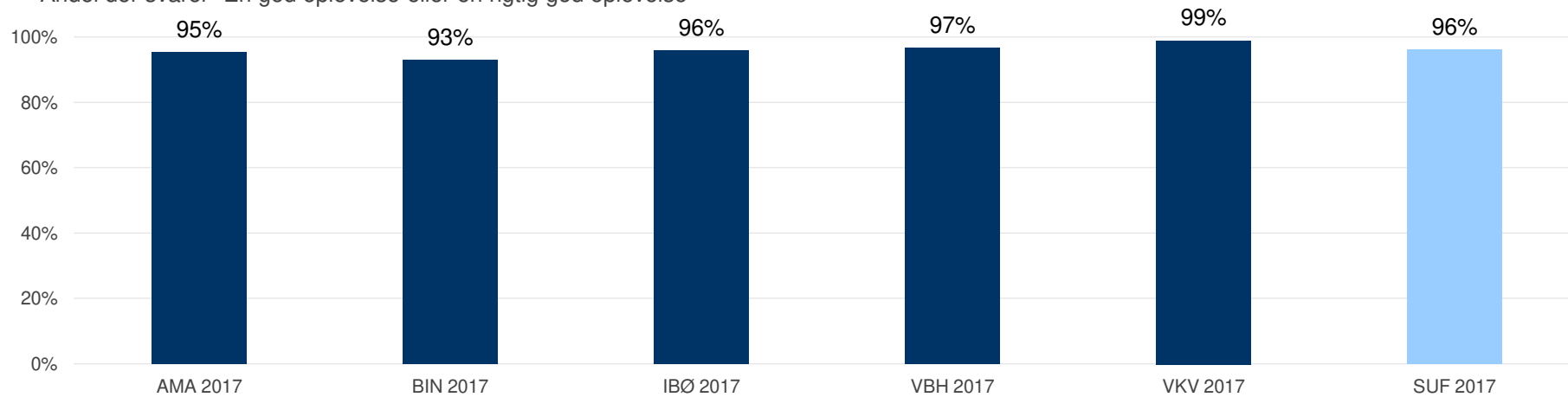
Hvordan fik du kendskab til aktivitetscentret?





Hvordan har det været at starte i aktivitetscenteret?

Andel der svarer "En god oplevelse eller en rigtig god oplevelse"

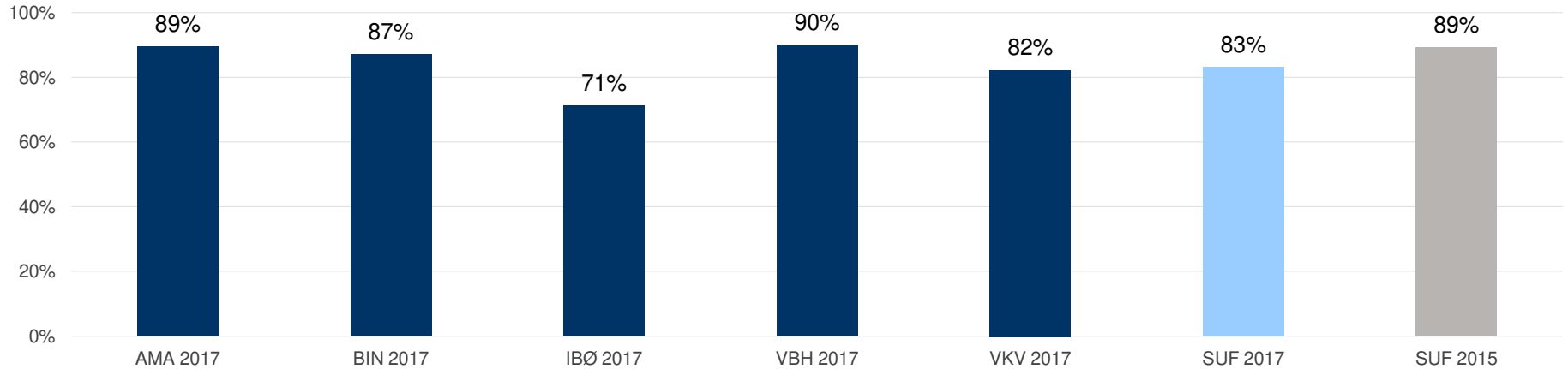




Medarbejderne

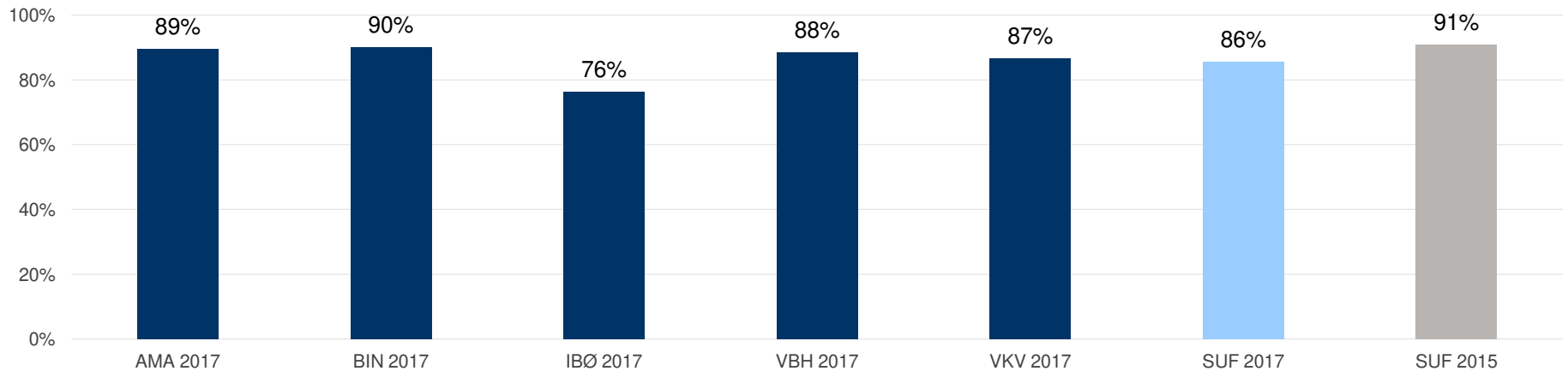
Har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det?

Andel, som svarer "Ja"



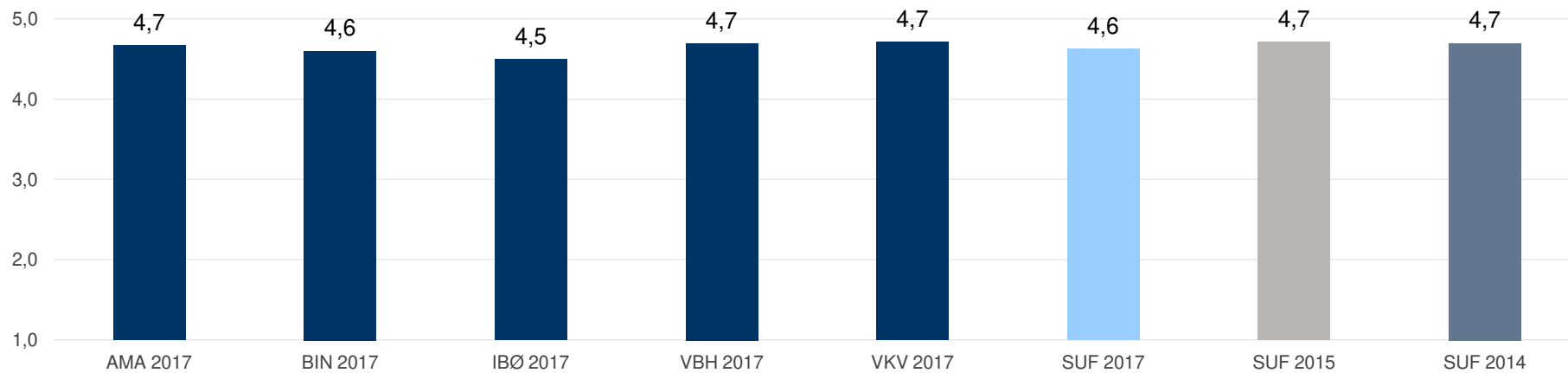
Hjælper og støtter medarbejderne dig i det omfang, du har brug for det?

Andel, som svarer "Ja"





Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med medarbejderne på aktivitetscentret?

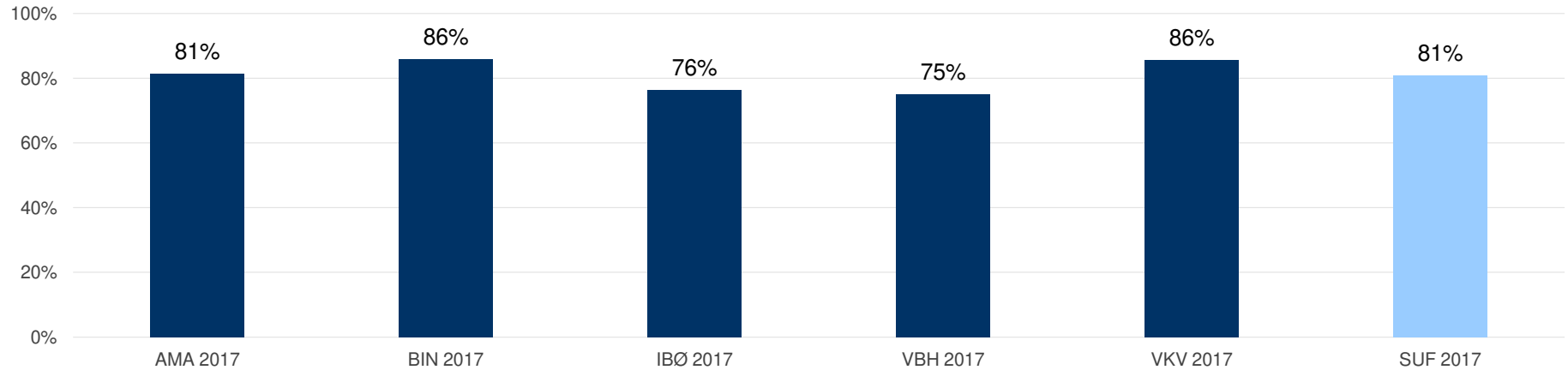




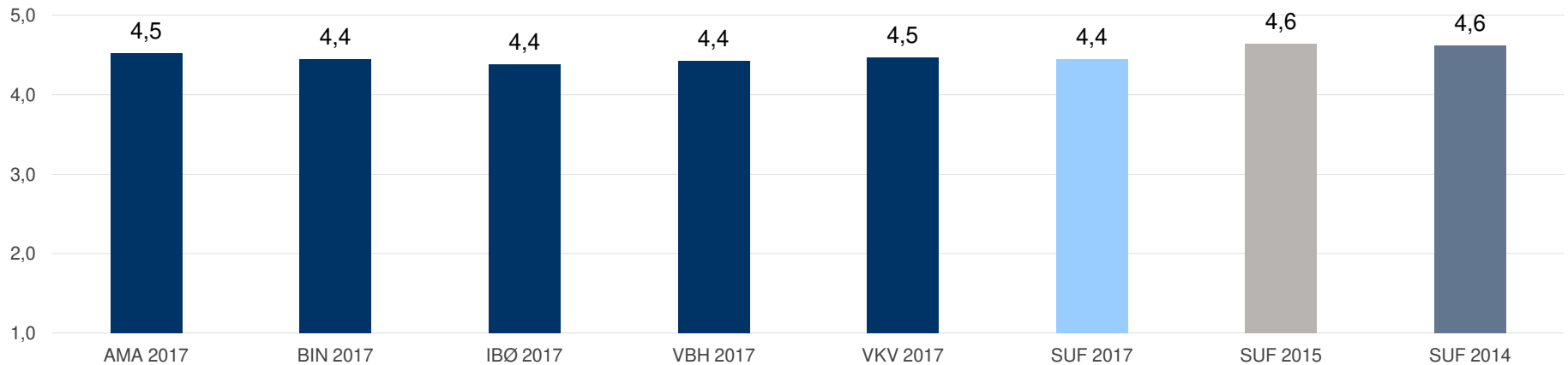
Aktiviteter

Giver Aktivitetscenteret dig mulighed for at lave de aktiviteter, du har lyst til?

Andel, som svarer "Ja"

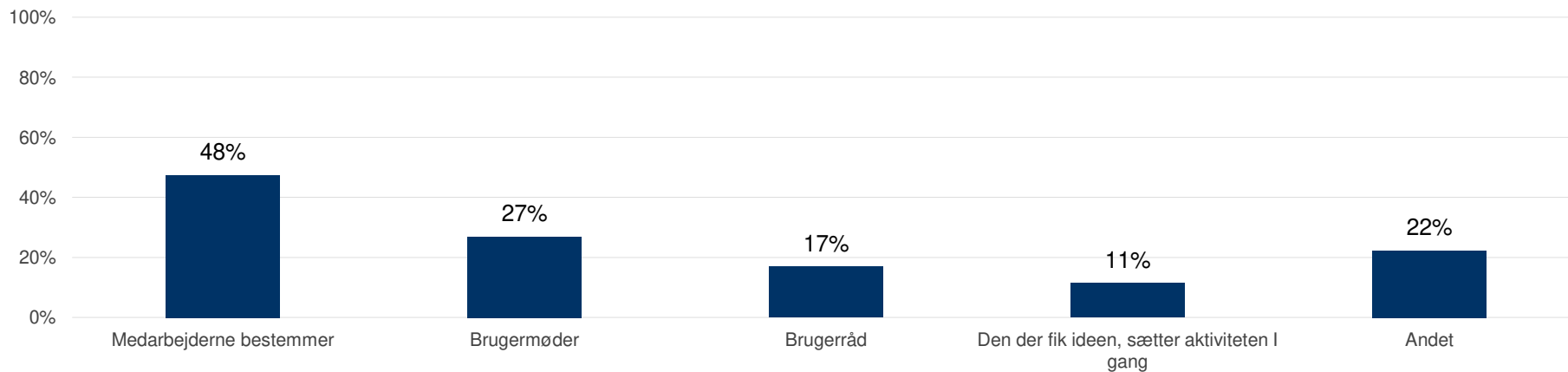


Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med aktiviteterne på aktivitetscentret?

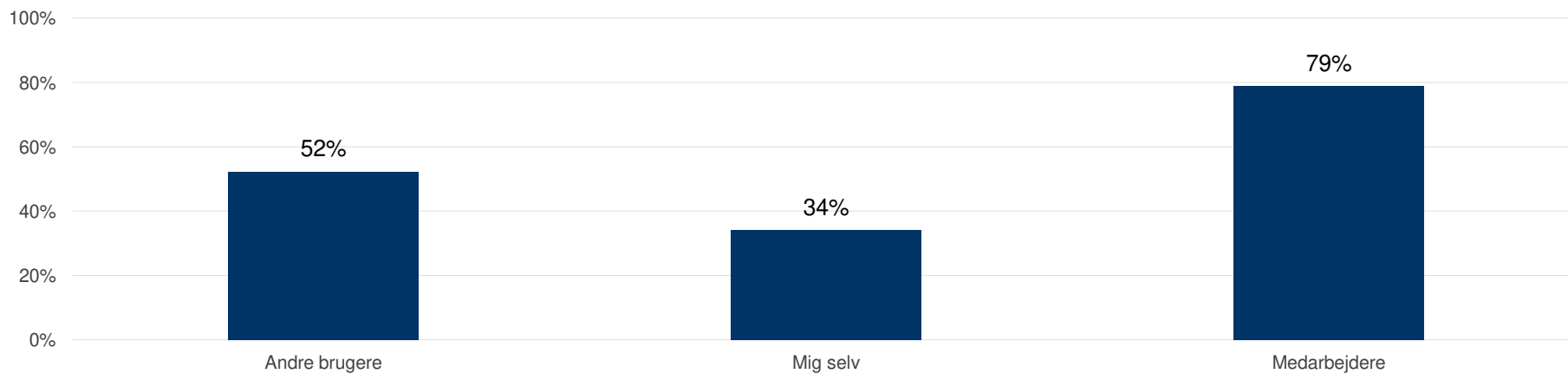




Hvordan tages beslutninger om, hvilke aktiviteter der gennemføres i Aktivitetscenteret?



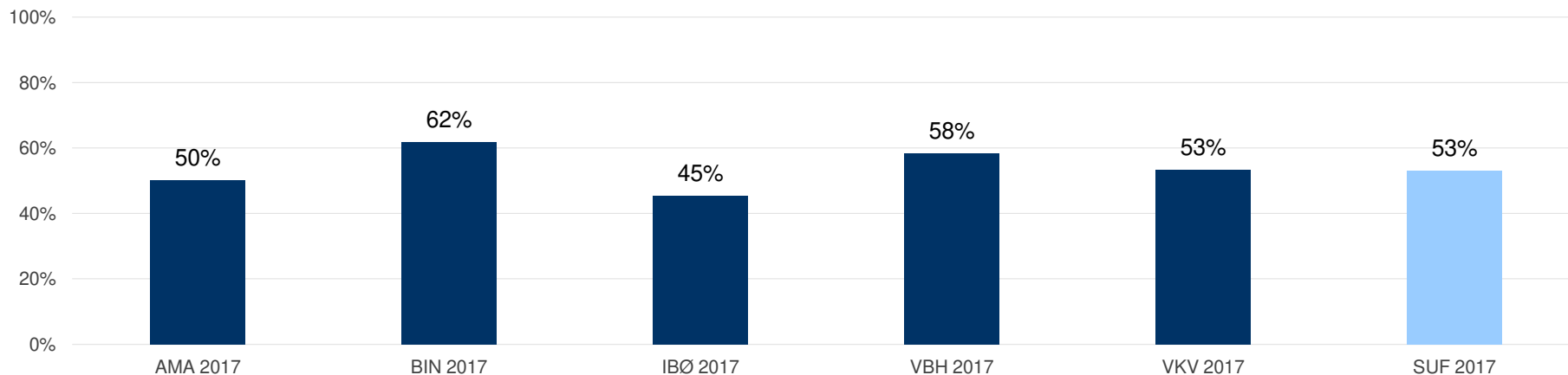
Hvorfra kommer ideerne til aktiviteterne i Aktivitetscenteret?



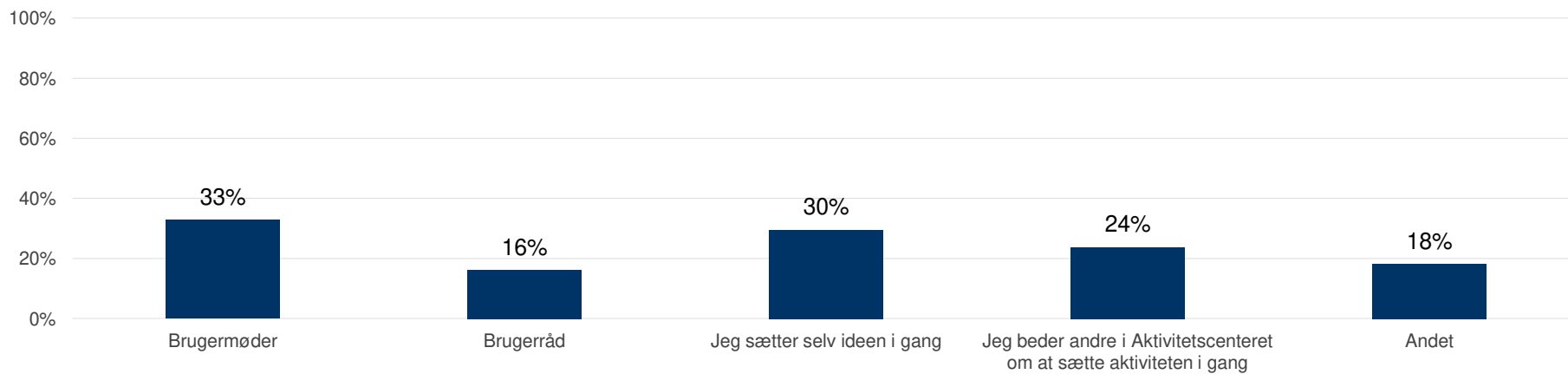


Oplever du, at du har indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?

Andel, som svarer "Ja"



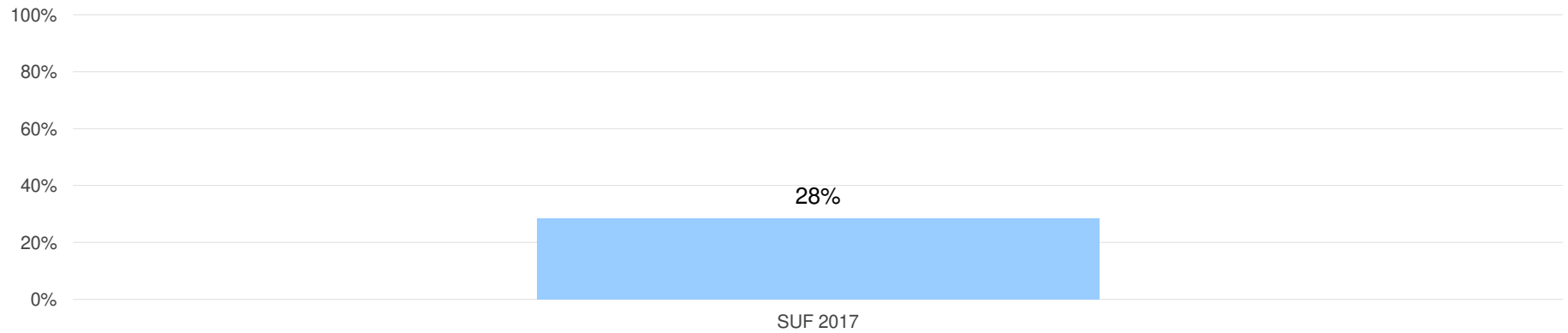
Hvordan har du indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?





Kunne du godt tænke dig at have mere indflydelse på, hvilke aktiviteter, der igangsættes i Aktivitetscenteret?

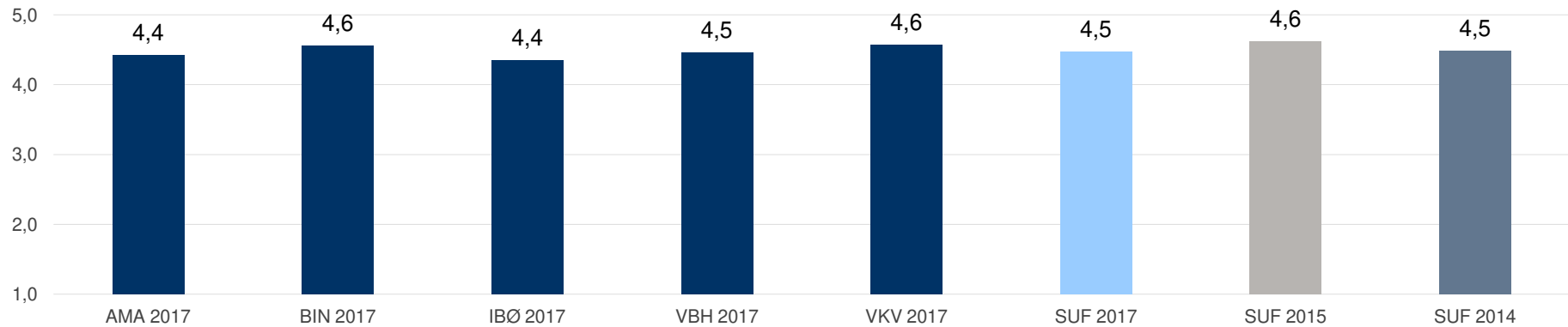
Andel, som svarer "Ja"





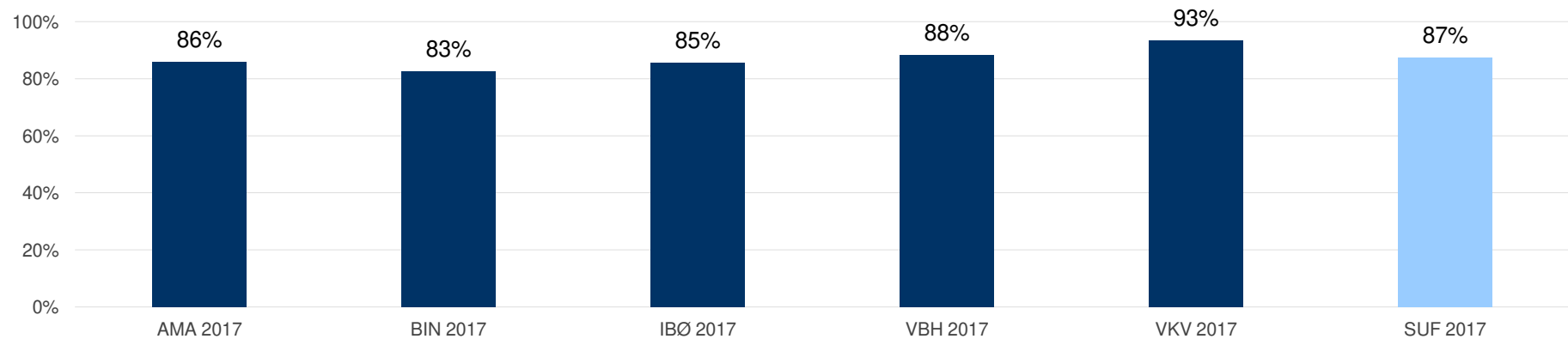
Andre medlemmer

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit sociale samvær med andre medlemmer i aktivitetscentret?



Er aktivitetscenteret indrettet, så du kan have den form for socialt samvær med de andre medlemmer, som du har lyst til?

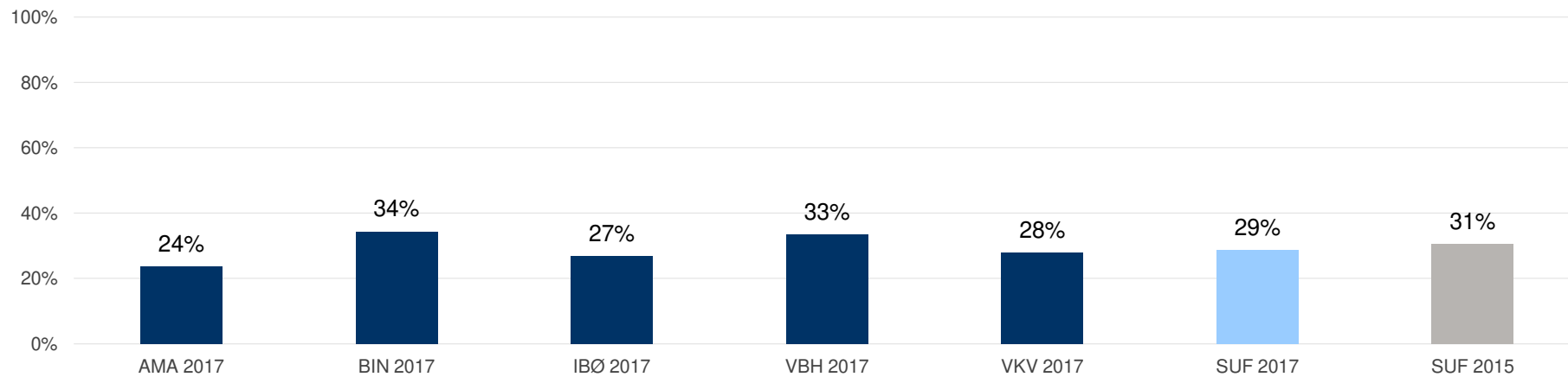
Andel, som svarer "Ja"





Har du kontakt med andre medlemmer udenfor centret?

Andel, som svarer "Ja"

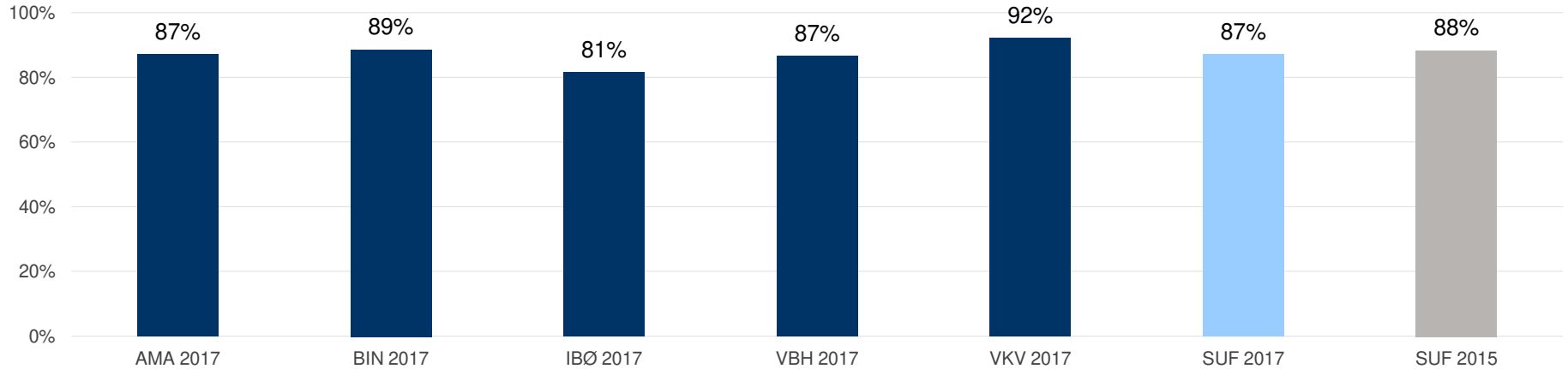




Lokalerne

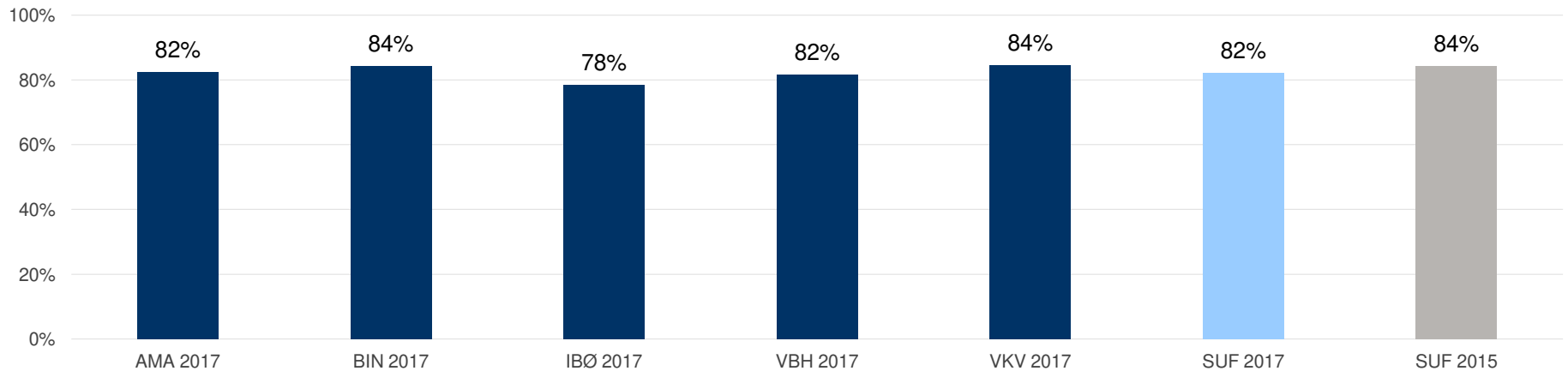
Er lokalerne i dit aktivitetscenter rare at være i?

Andel, som svarer "Ja"



Er aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som du gerne vil lave?

Andel, som svarer "Ja"

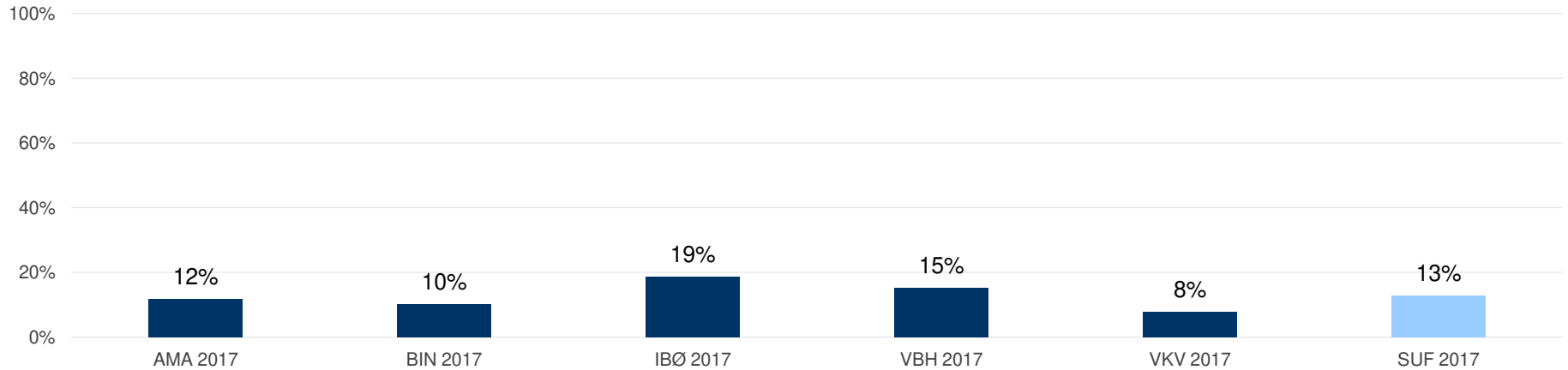




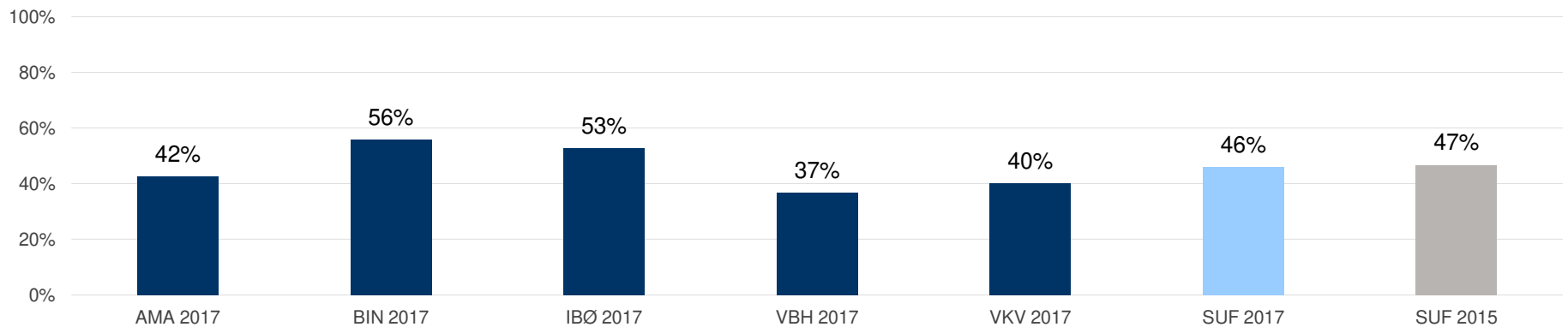
Transport

Har du udfordringer med at transportere dig til og fra aktivitetscenteret?

Andel, som svarer "Ja"



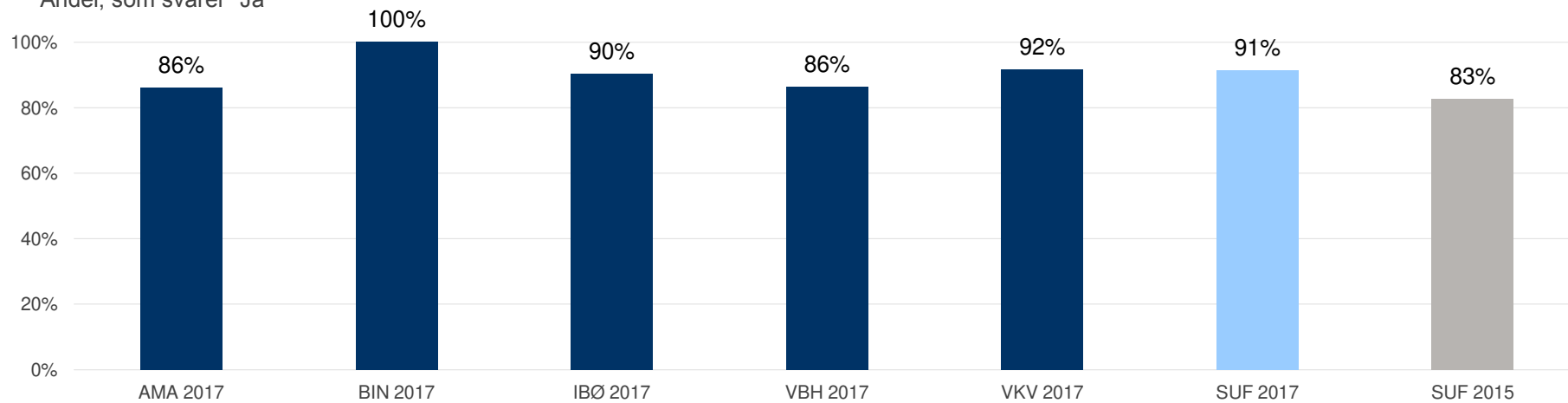
Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivitetscentret?





Er du tilfreds med transporten til og fra aktivitetscentret?

Andel, som svarer "Ja"

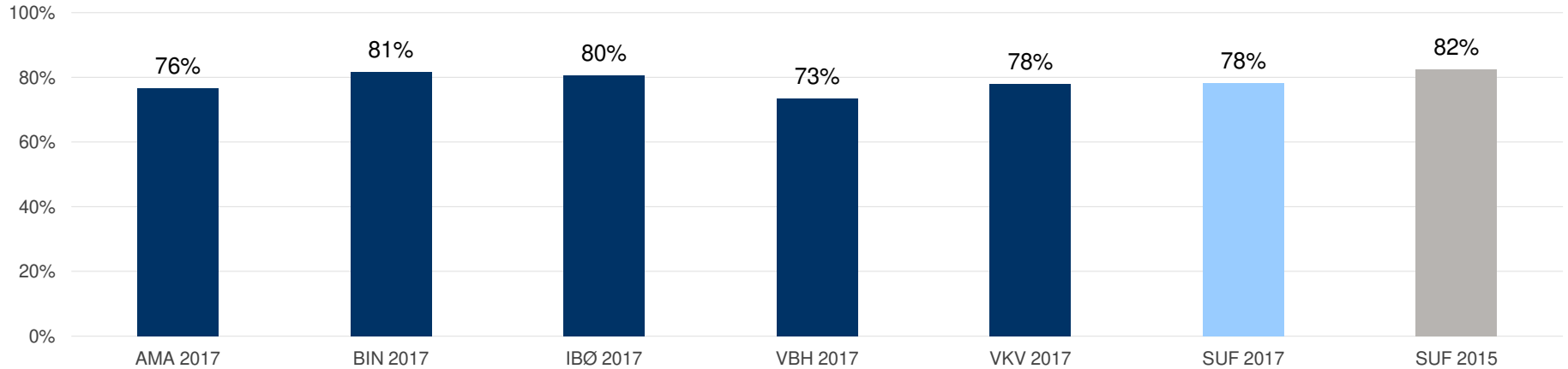




Udbytte

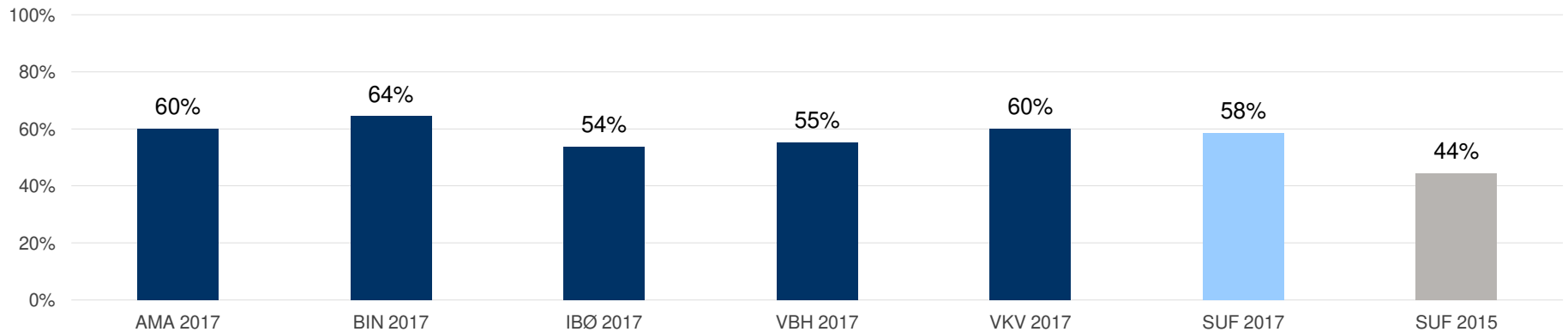
Oplever du, at Aktivitetscenteret medvirker til at øge din livskvalitet?

Andel, som svarer "Ja"



Oplever du, at du bliver bedre til at klare de ting, du sætter dig for ved at komme i Aktivitetscenteret?

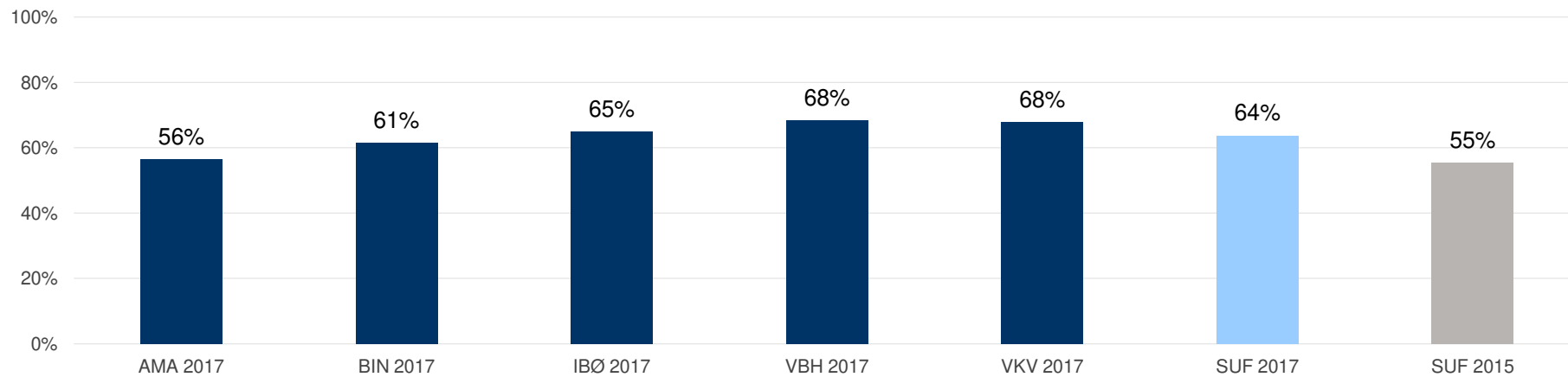
Andel, som svarer "Ja"





Føler du, at det giver dig et bedre helbred, at du kommer i aktivitetscentret?

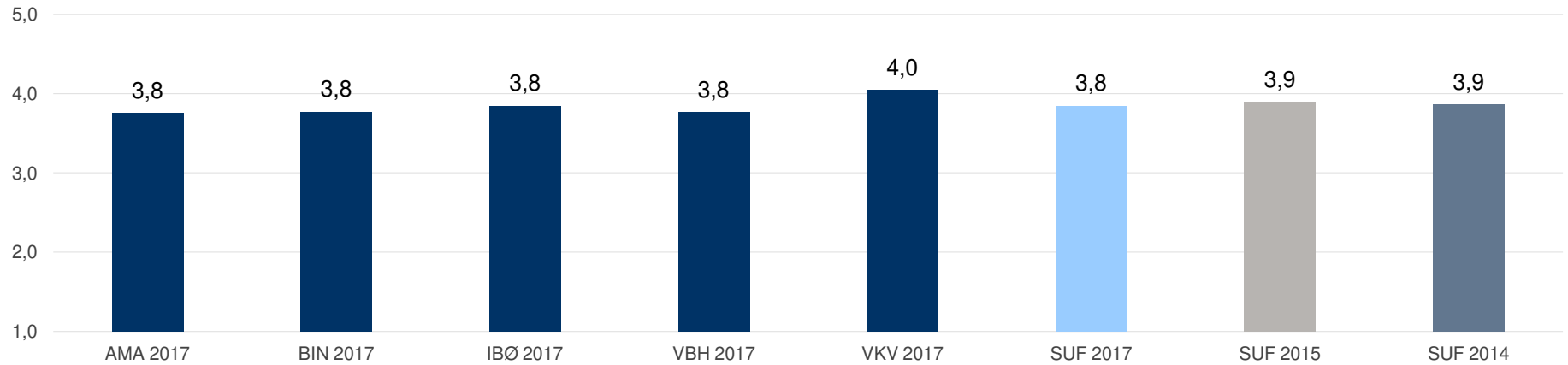
Andel, som svarer "Ja"





Livskvalitet

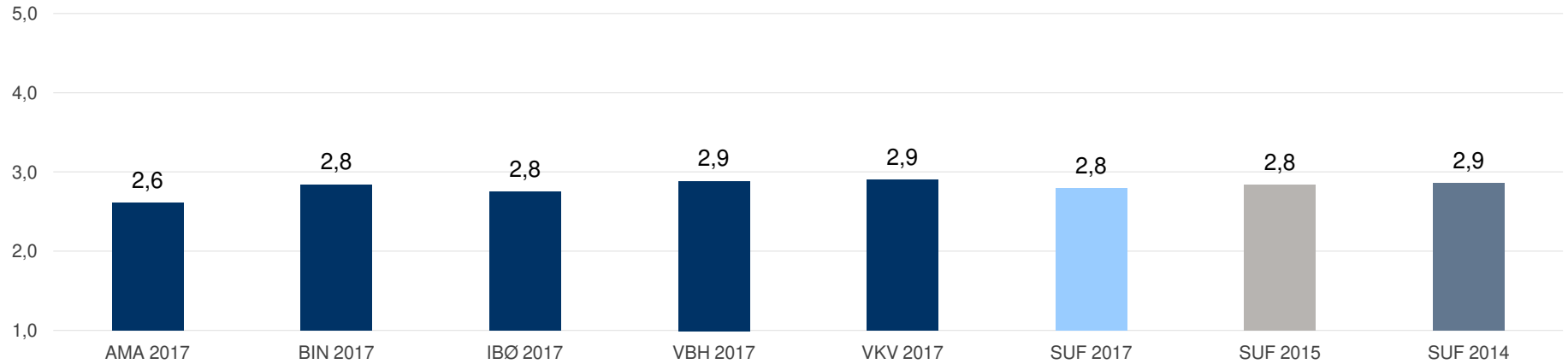
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?



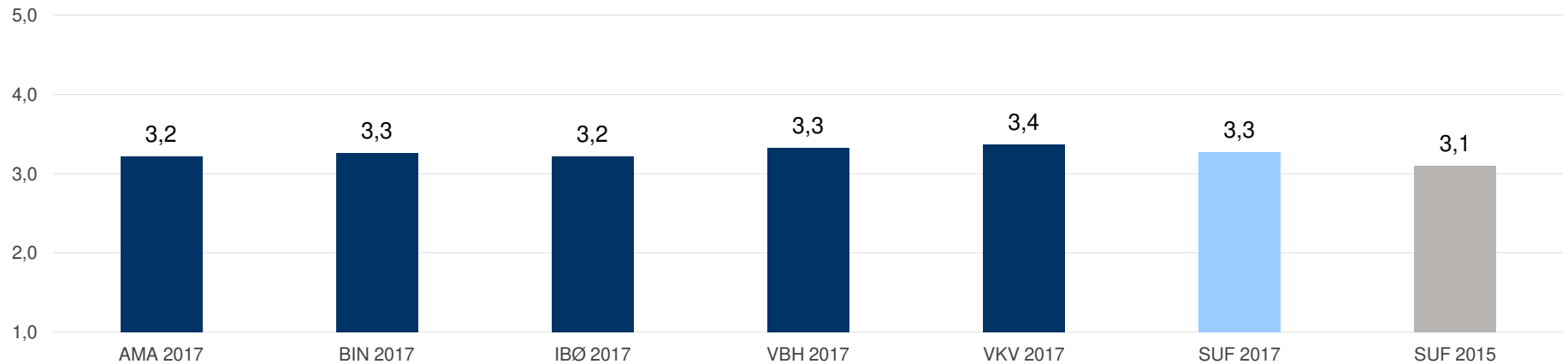


Helbred

Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



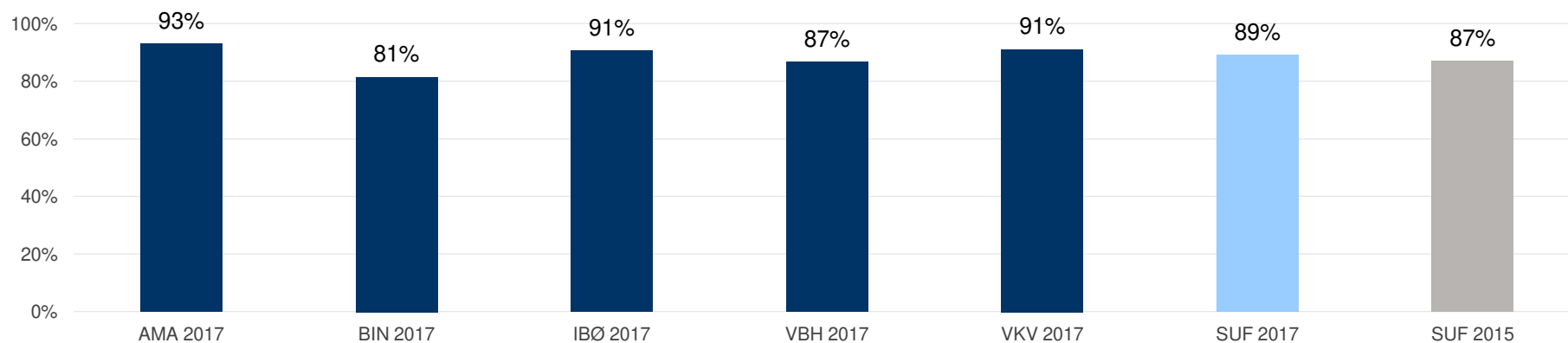
Hvordan vurderer du din fysiske form?





Hvis du bliver syg og har brug for hjælp til praktiske problemer, kan du da regne med at få hjælp fra andre? - og her menes personer, du ikke bor sammen med

Andel, som svarer "Ja"

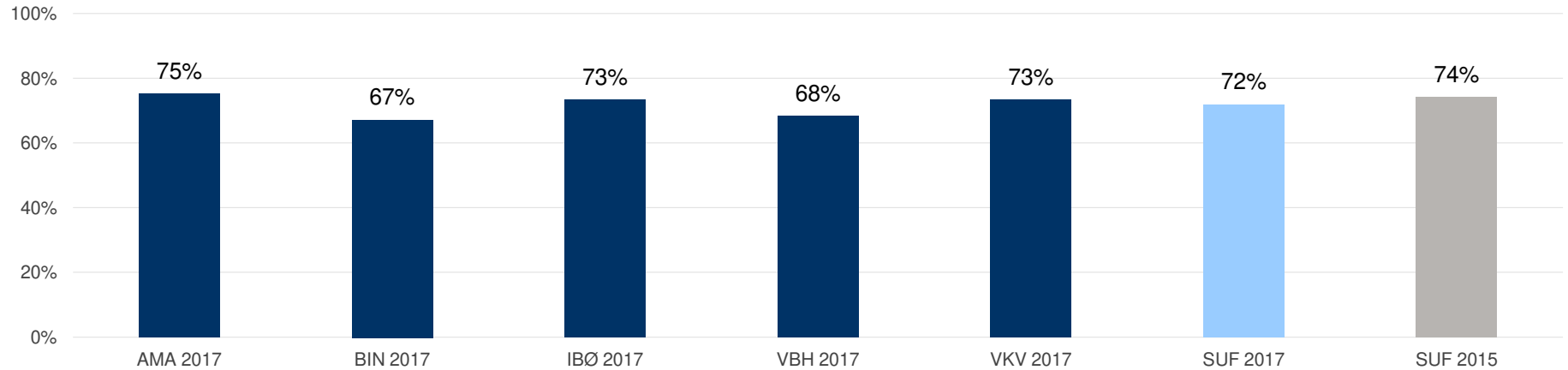




Ensomhed

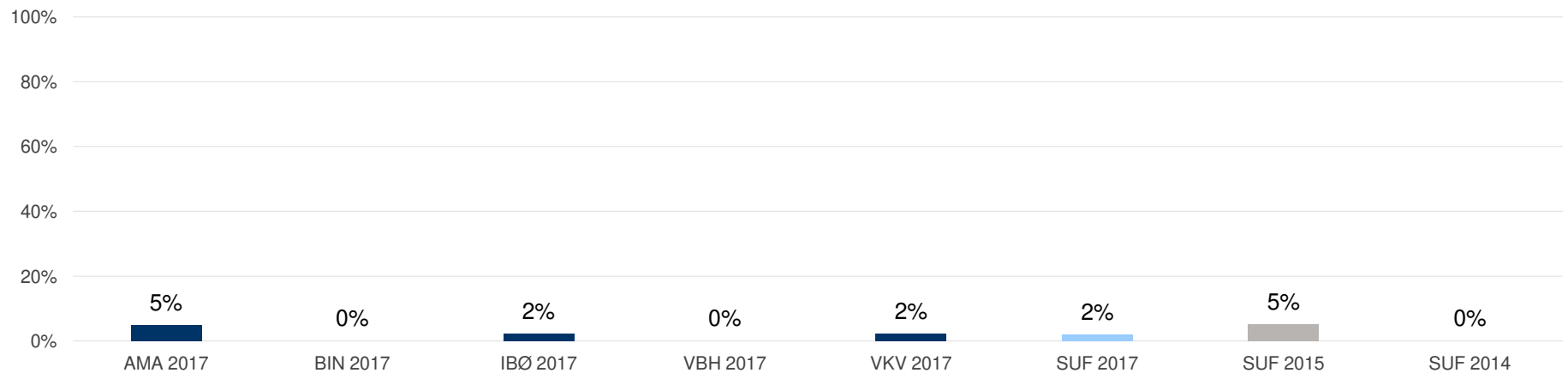
Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?

Andel, som svarer "Ja, ofte"



Sker det nogensinde, at du føler dig alene, selvom du er sammen med andre?

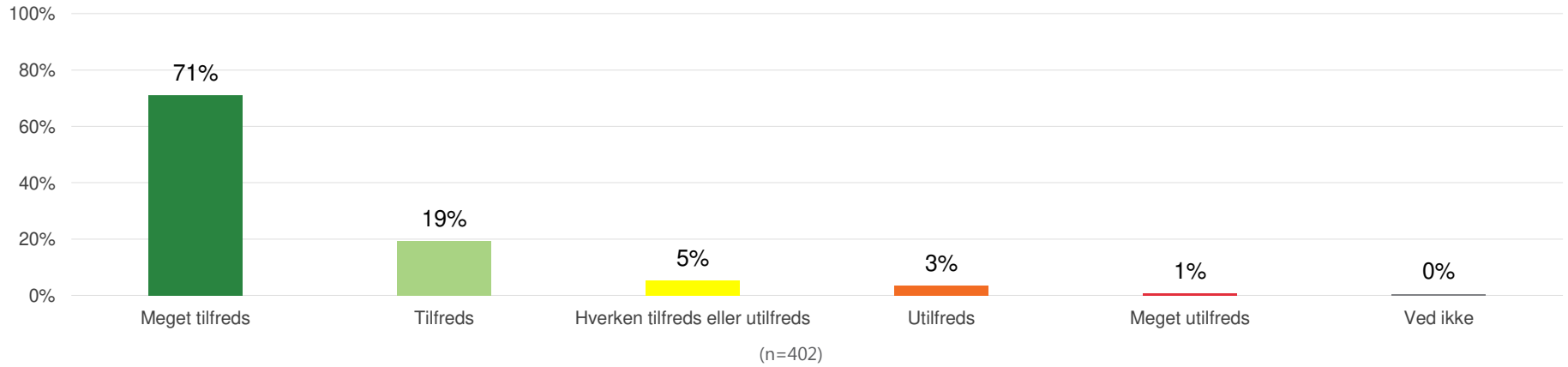
Andel, som svarer "Ja, ofte"





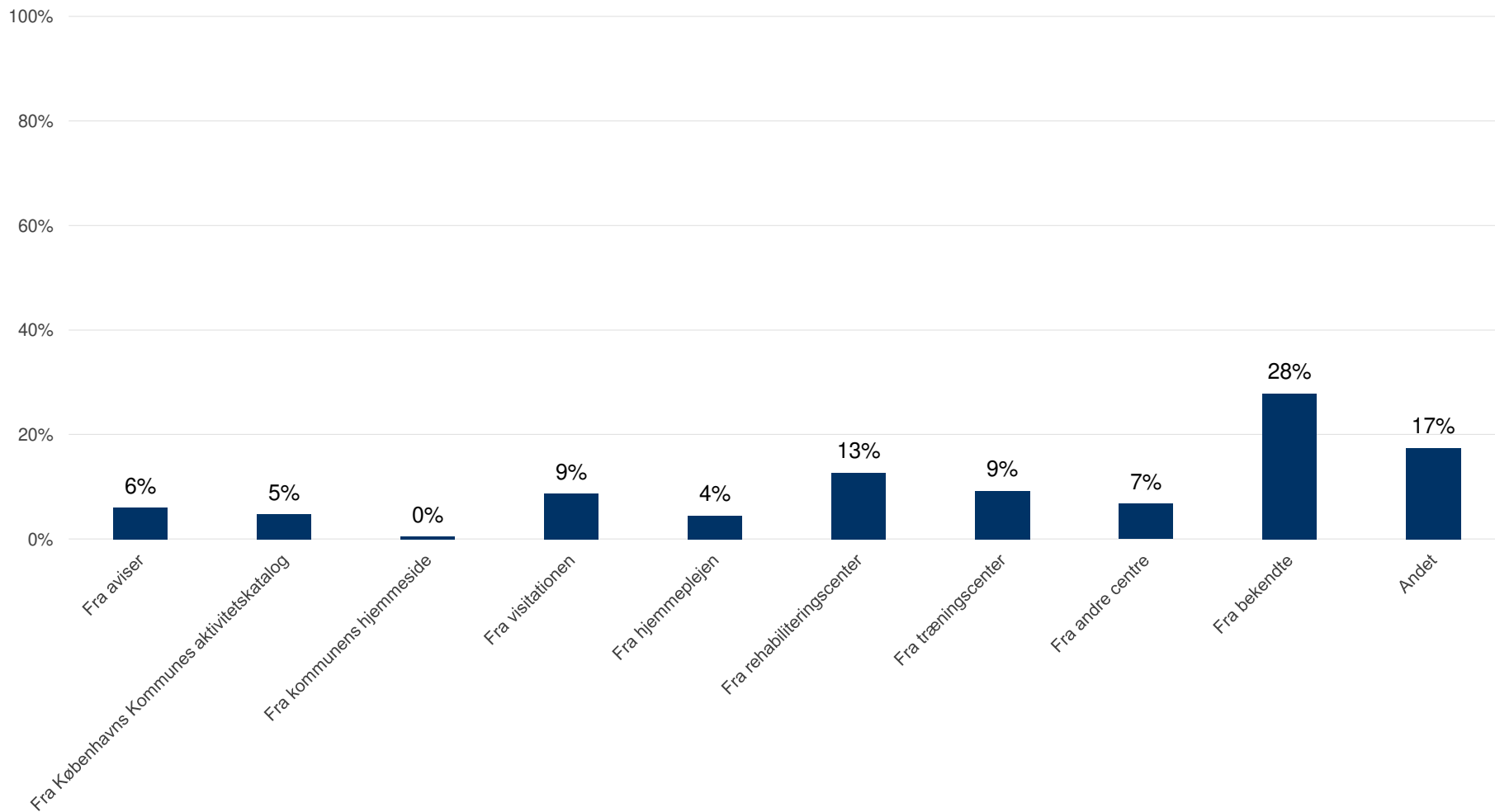
Svarfordeling på alle spørgsmål

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at komme i aktivitetscentret?





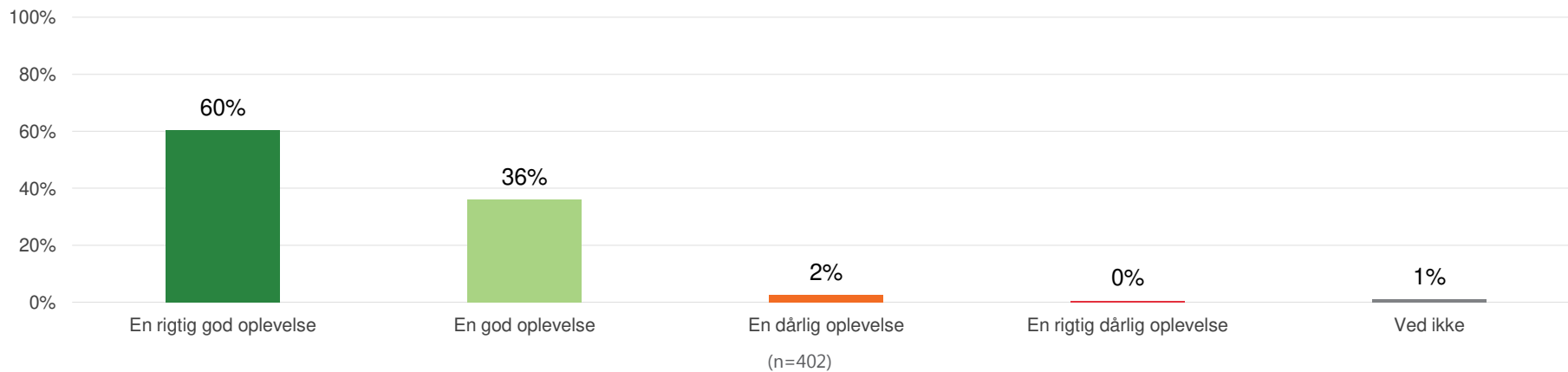
Hvordan fik du kendskab til aktivitetscentret?



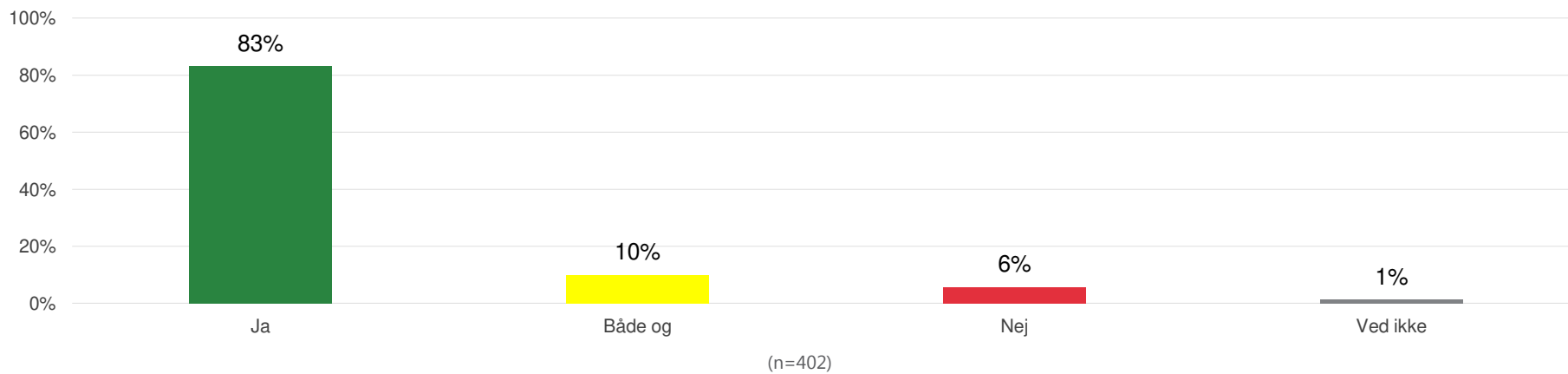
(n=402)



Hvordan har det været at starte i aktivitetscenteret?

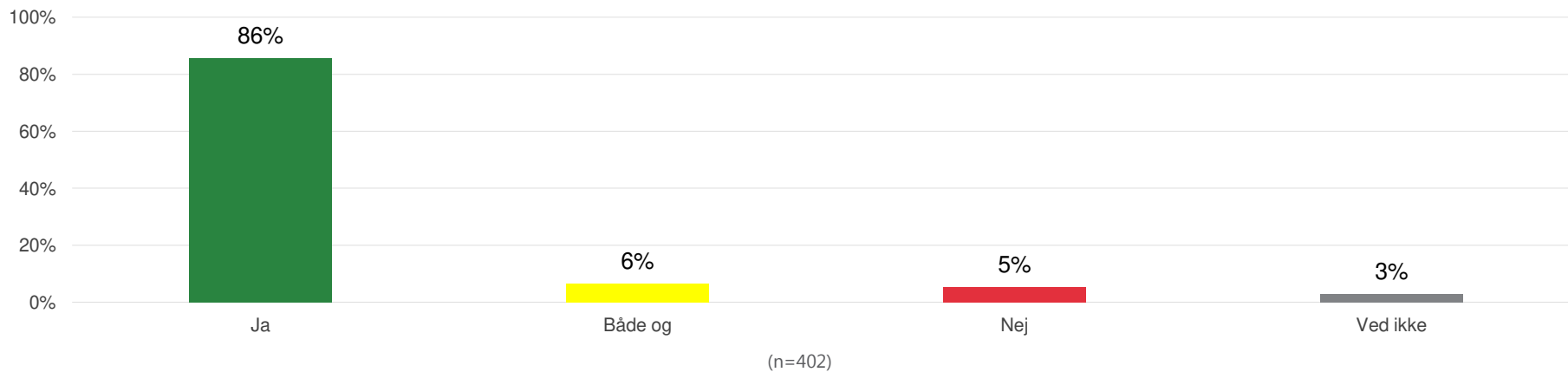


Har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det?

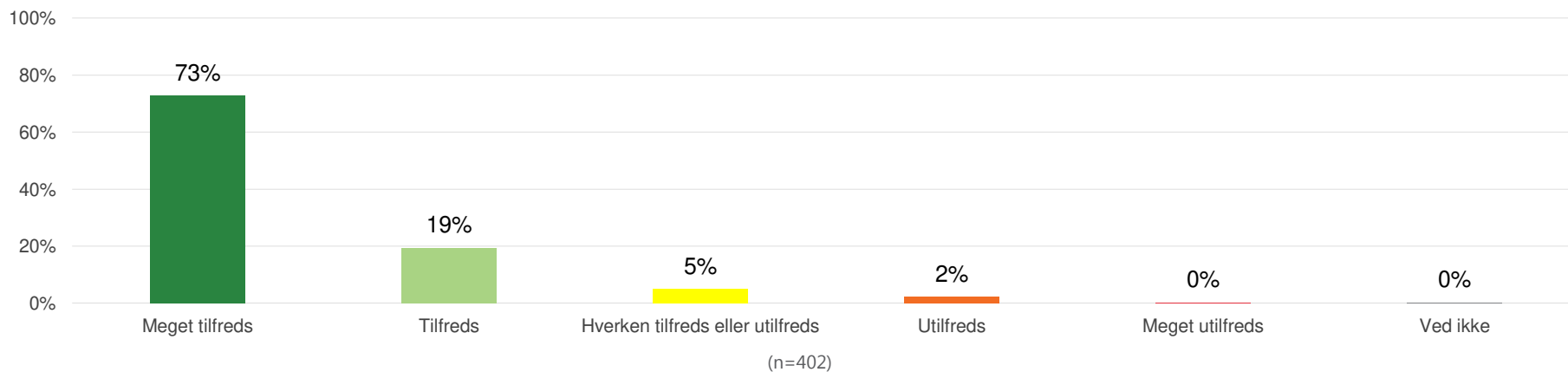




Hjælper og støtter medarbejderne dig i det omfang, du har brug for det?

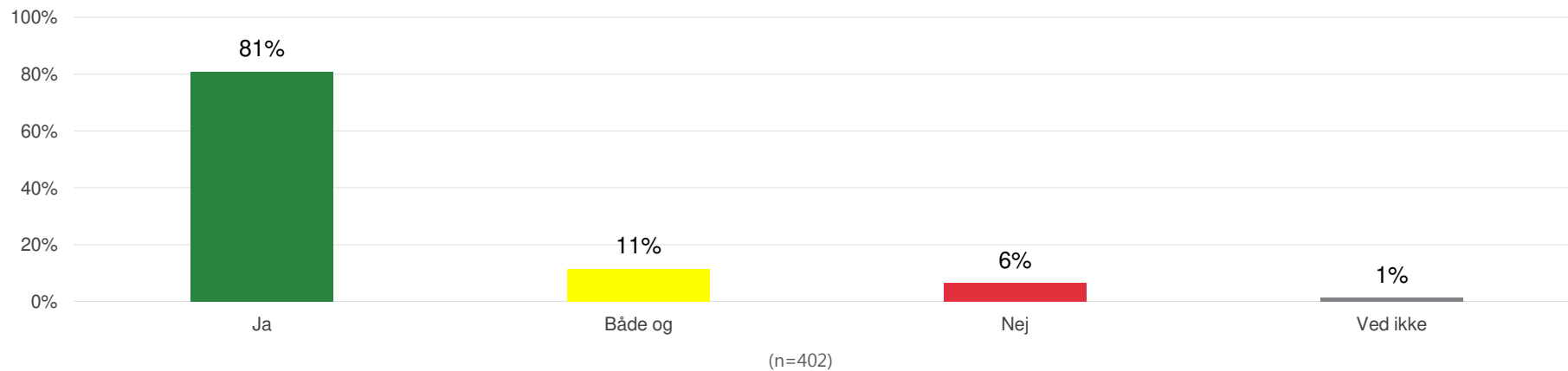


Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med medarbejderne på aktivitetscentret?

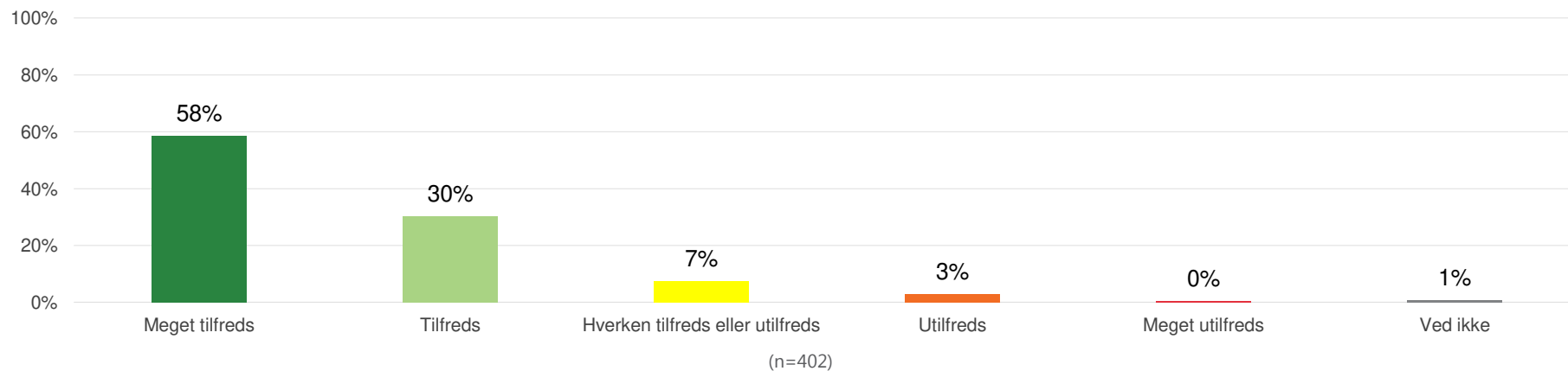




Giver Aktivitetscenteret dig mulighed for at lave de aktiviteter, du har lyst til?

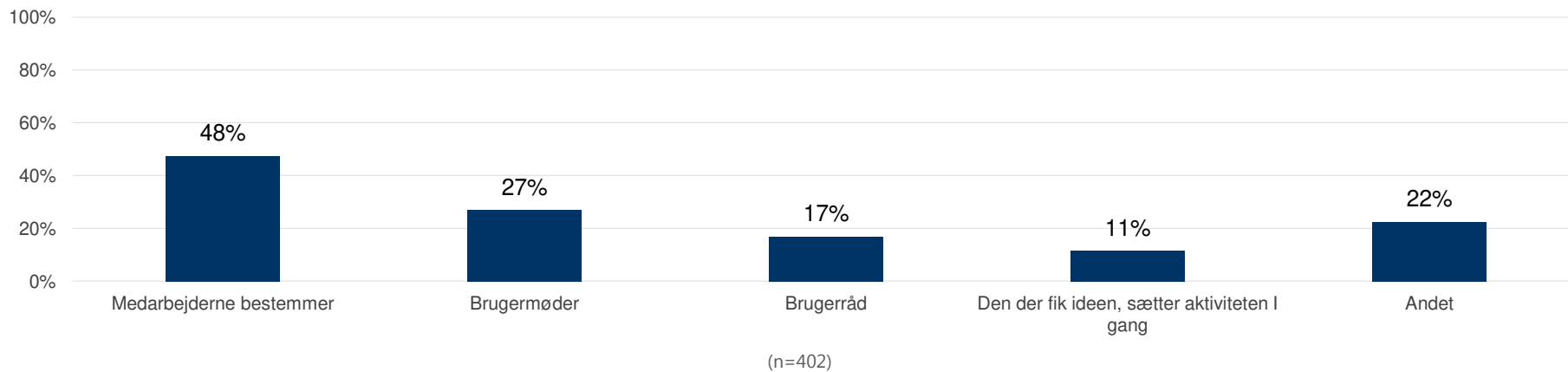


Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med aktiviteterne på aktivitetscentret?

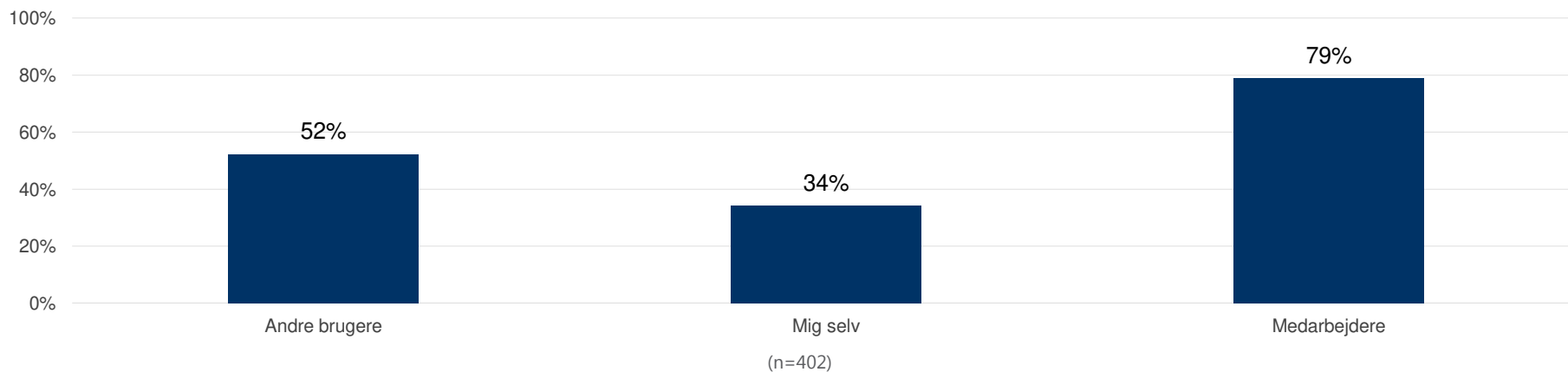




Hvordan tages beslutninger om, hvilke aktiviteter der gennemføres i Aktivitetscenteret?

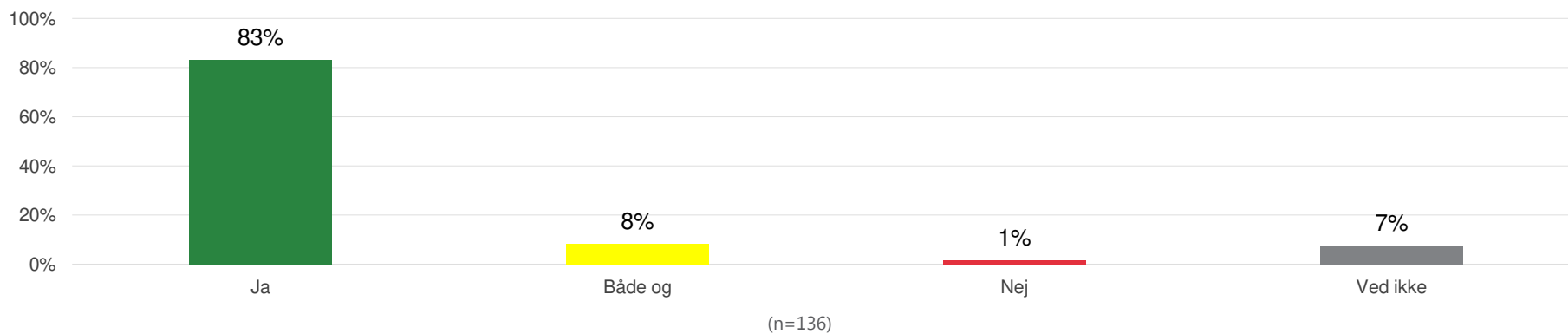


Hvorfra kommer ideerne til aktiviteterne i Aktivitetscenteret?

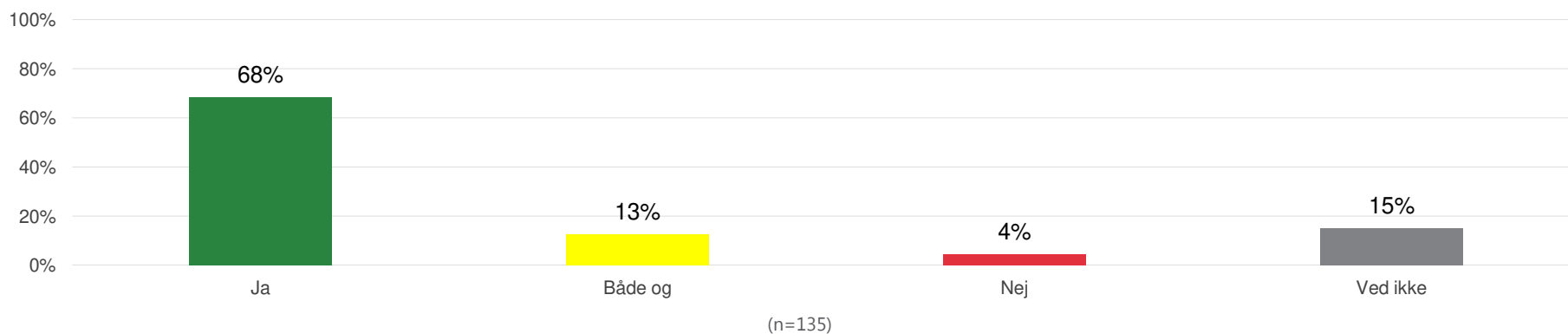




Oplever du, at medarbejderne lytter til dine ønsker, når du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på aktivitetscenteret?

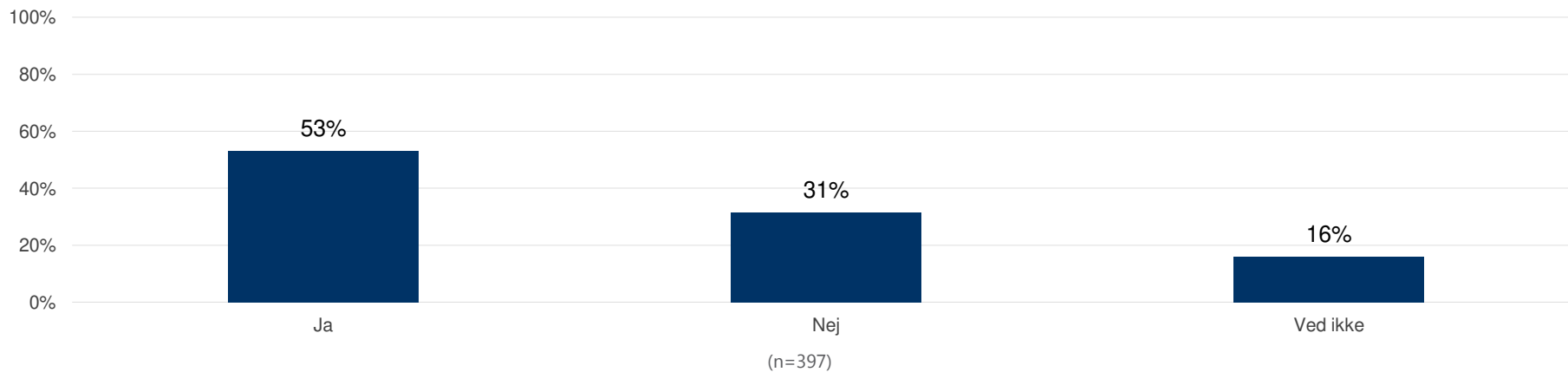


Oplever du, at de andre medlemmer lytter til dine ønsker, når du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på aktivitetscenteret?

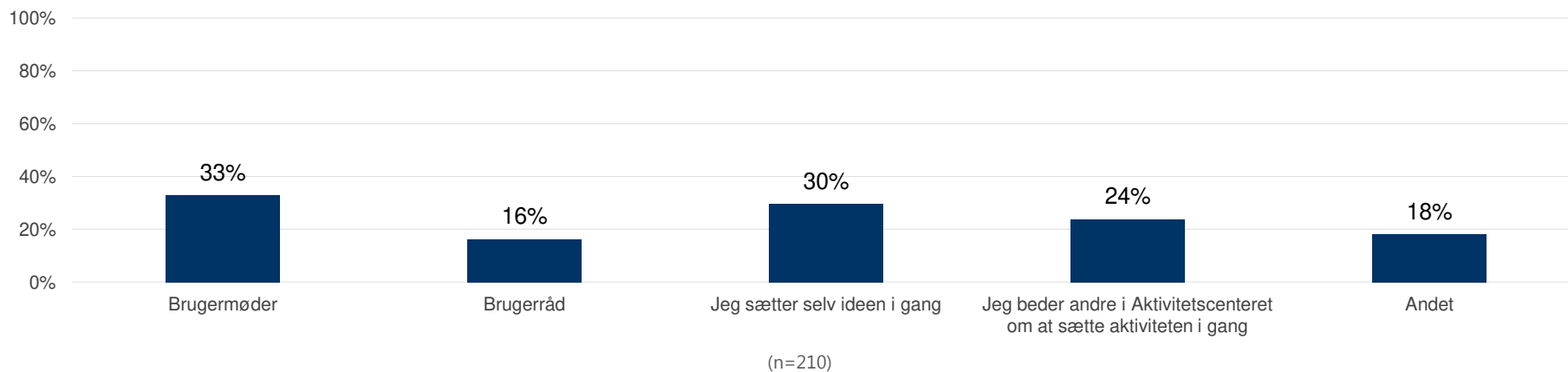




Oplever du, at du har indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?

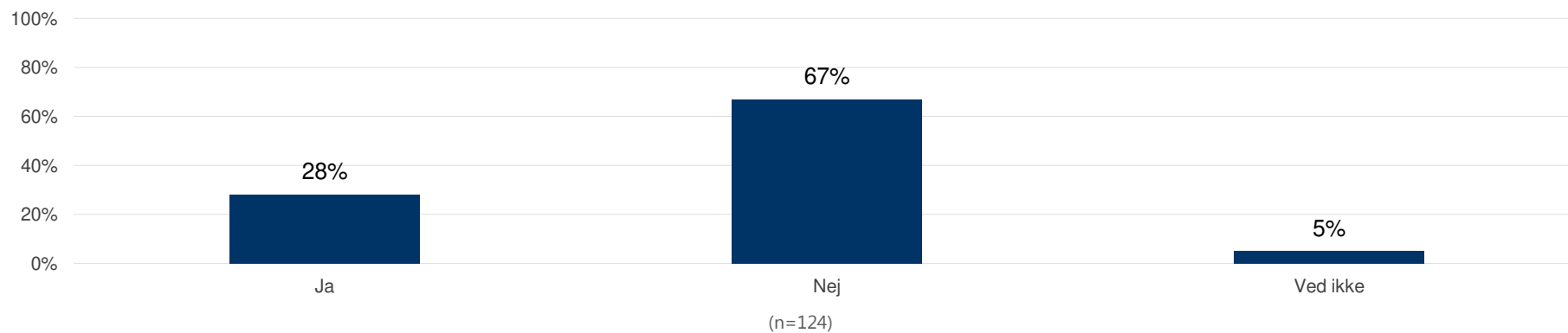


Hvordan har du indflydelse på, hvilke aktiviteter, der foregår i Aktivitetscenteret?

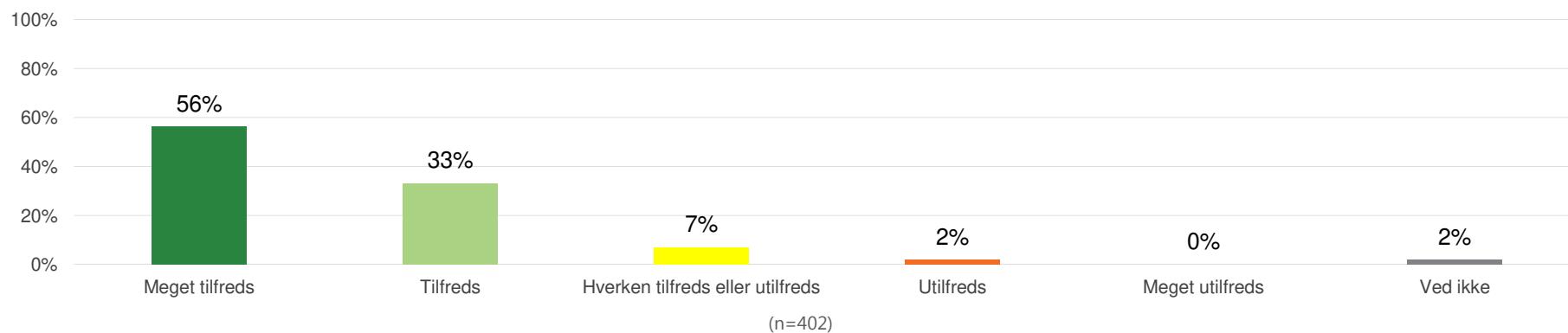




Kunne du godt tænke dig at have mere indflydelse på, hvilke aktiviteter, der igangsættes i Aktivitetscenteret?

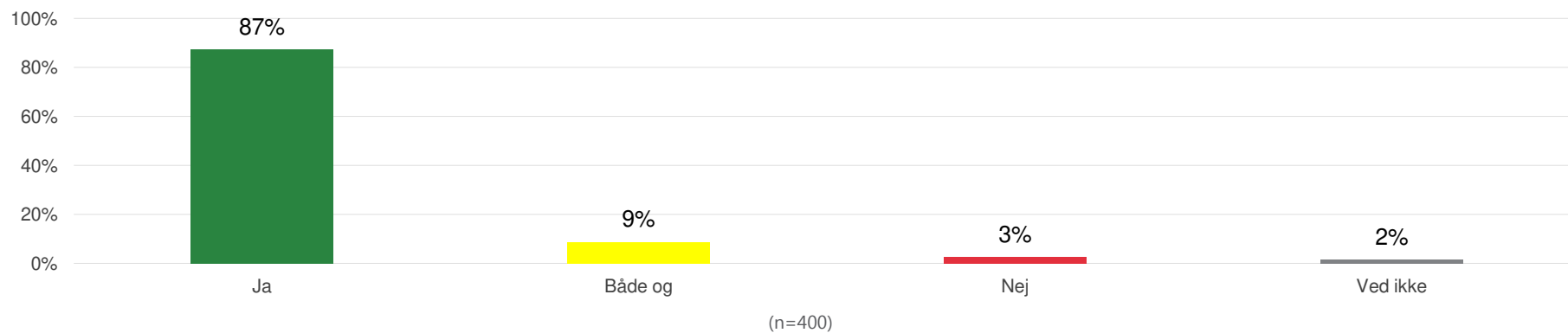


Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit sociale samvær med andre medlemmer i aktivitetscentret?

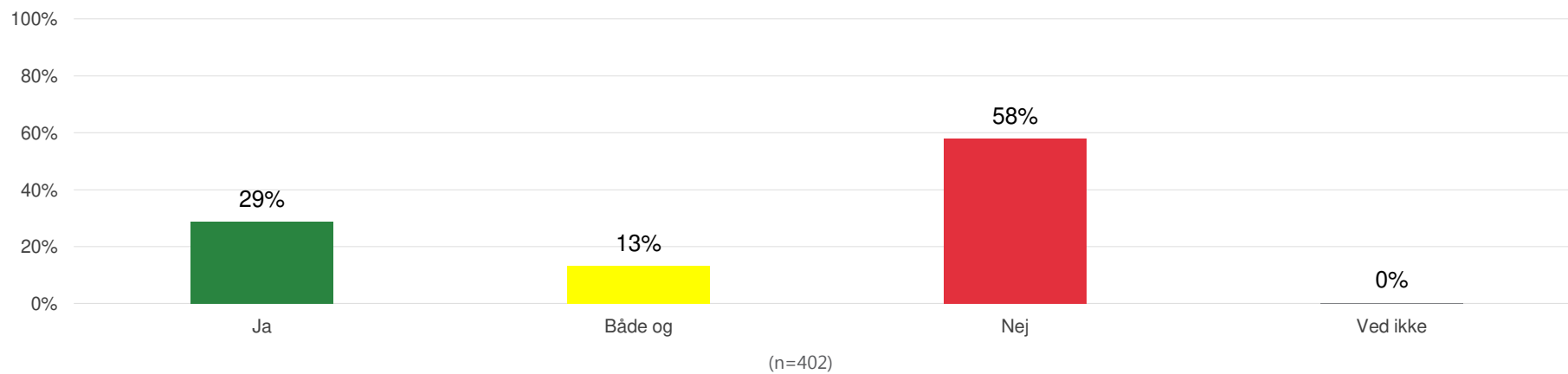




Er aktivitetscenteret indrettet, så du kan have den form for socialt samvær med de andre medlemmer, som du har lyst til?

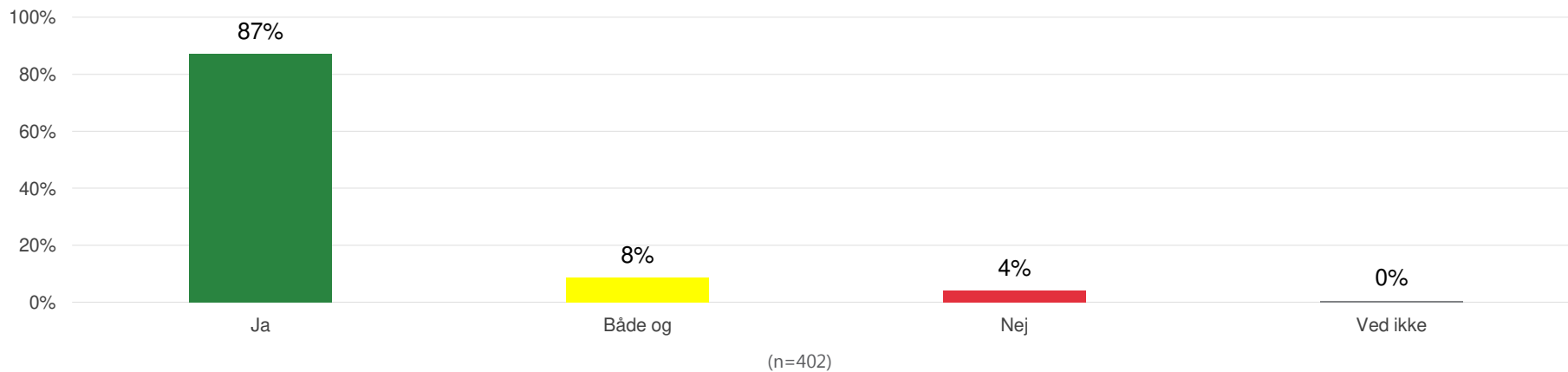


Har du kontakt med andre medlemmer udenfor centret?

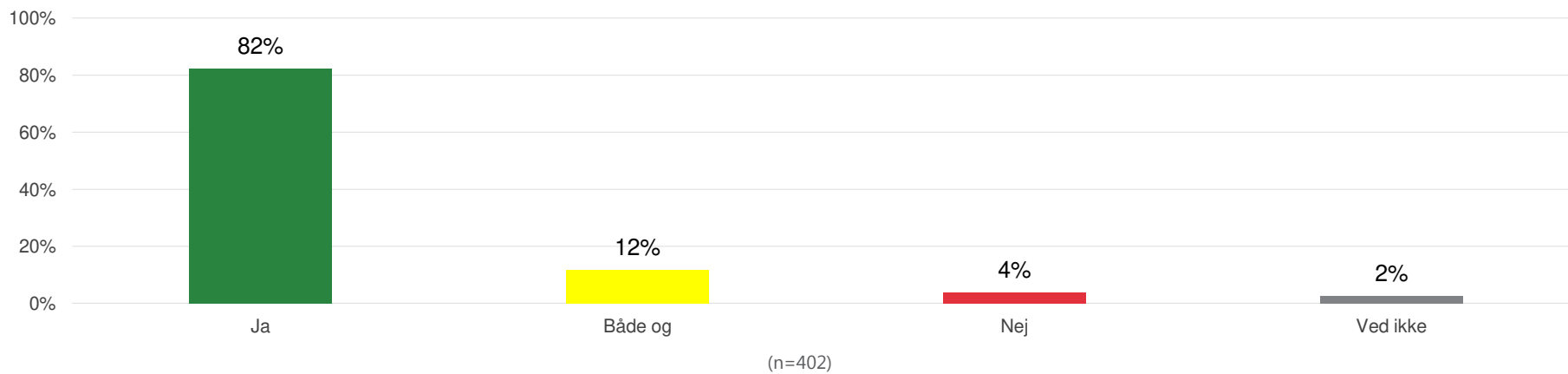




Er lokalerne i dit aktivitetscenter rare at være i?

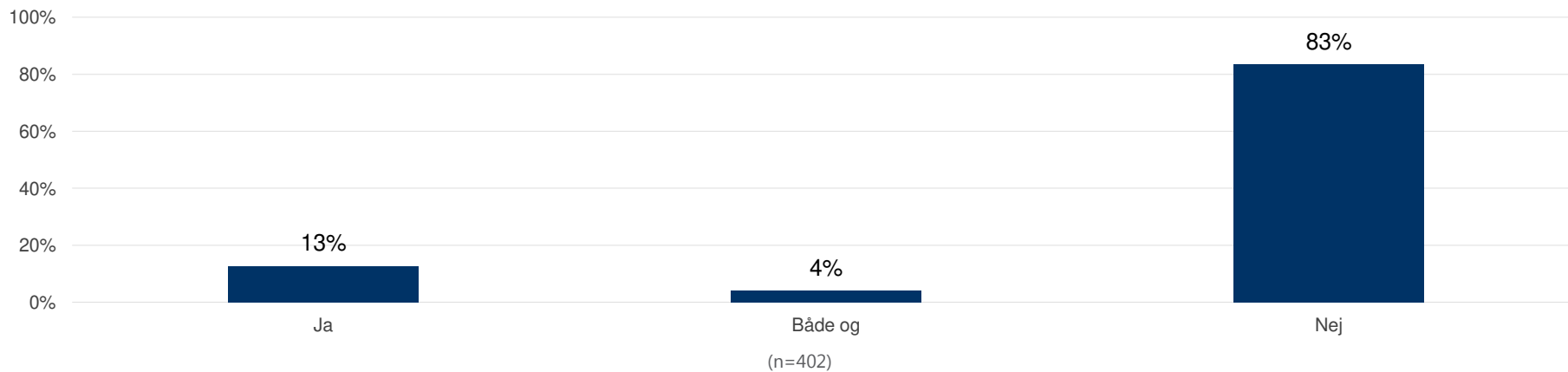


Er aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som du gerne vil lave?

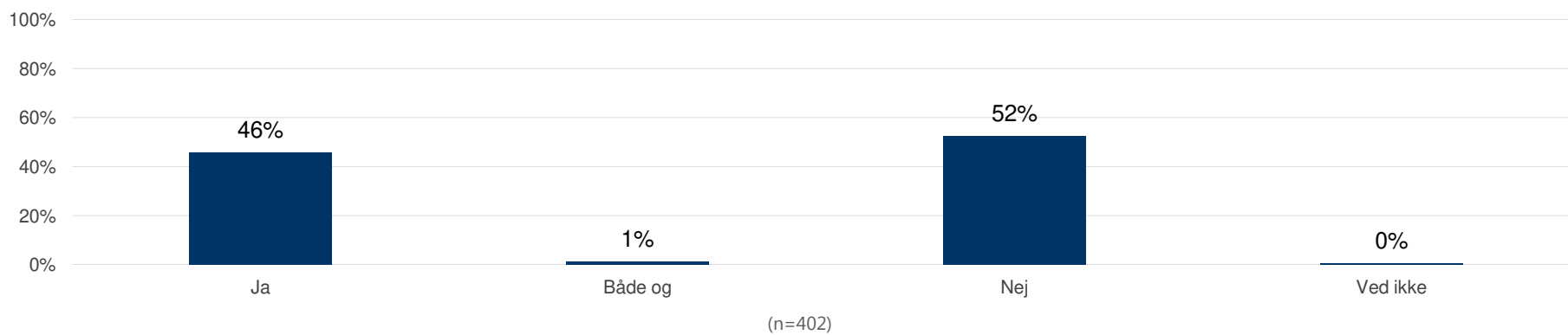




Har du udfordringer med at transportere dig til og fra aktivitetscenteret?

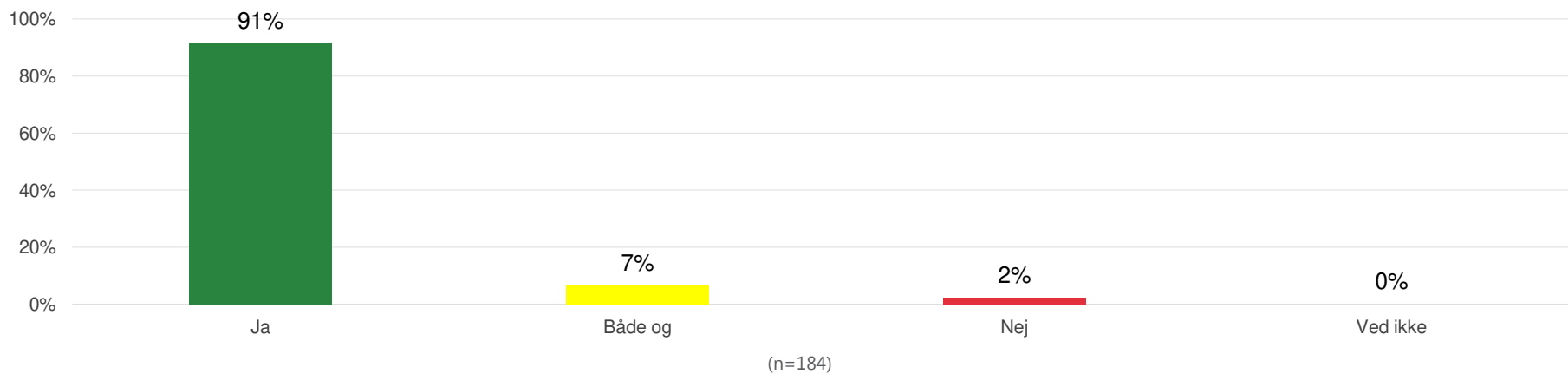


Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivitetscentret?

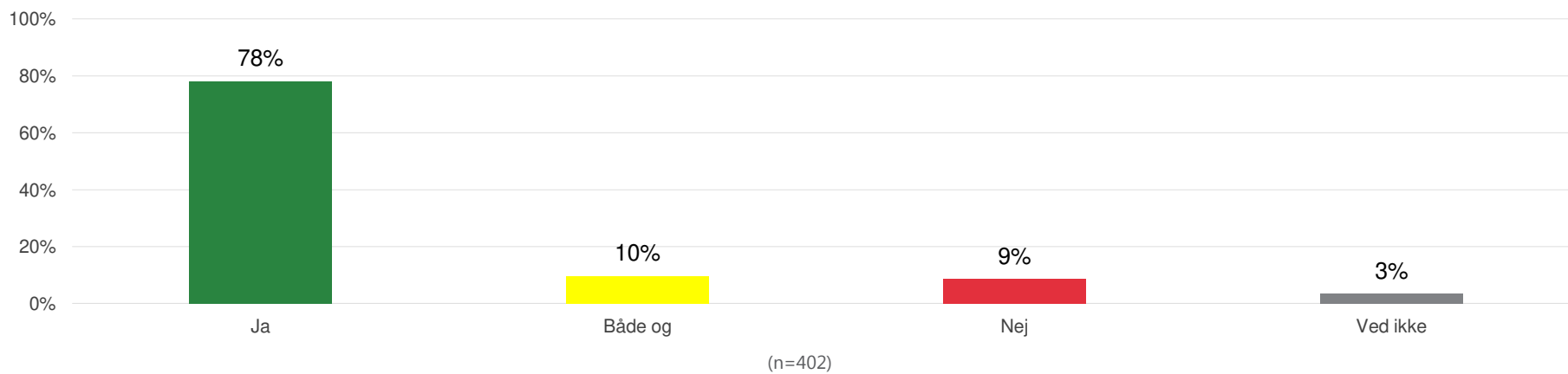




Er du tilfreds med transporten til og fra aktivitetscentret?

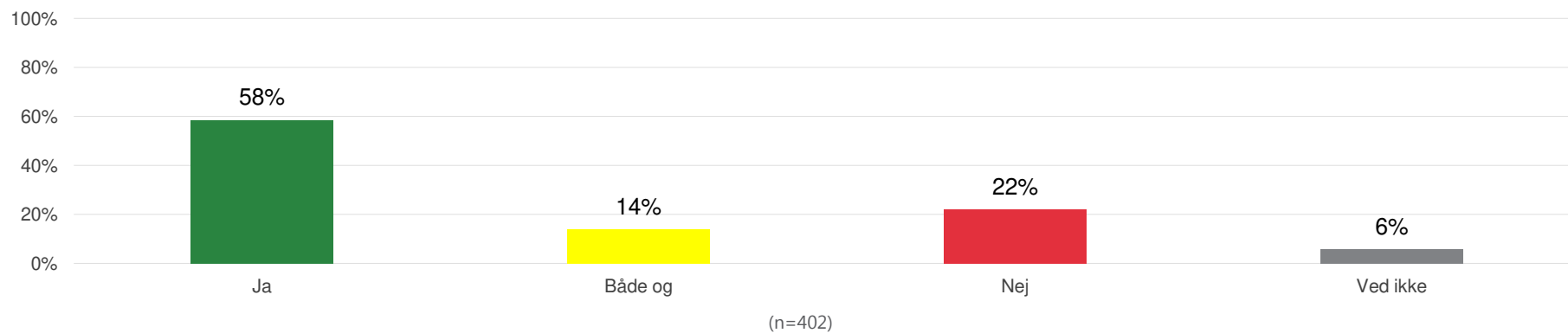


Oplever du, at Aktivitetscenteret medvirker til at øge din livskvalitet?

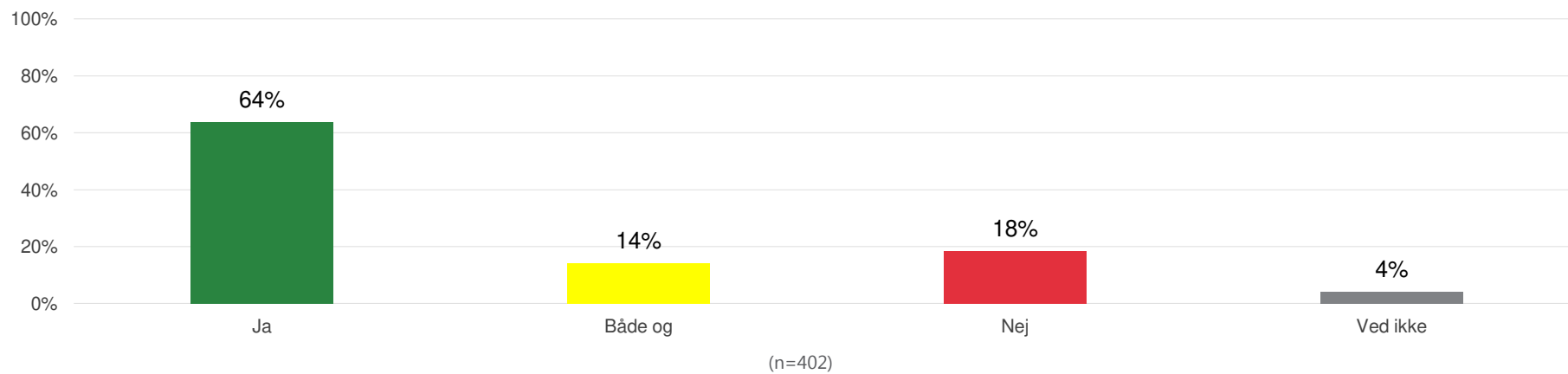




Oplever du, at du bliver bedre til at klare de ting, du sætter dig for ved at komme i Aktivitetscenteret?

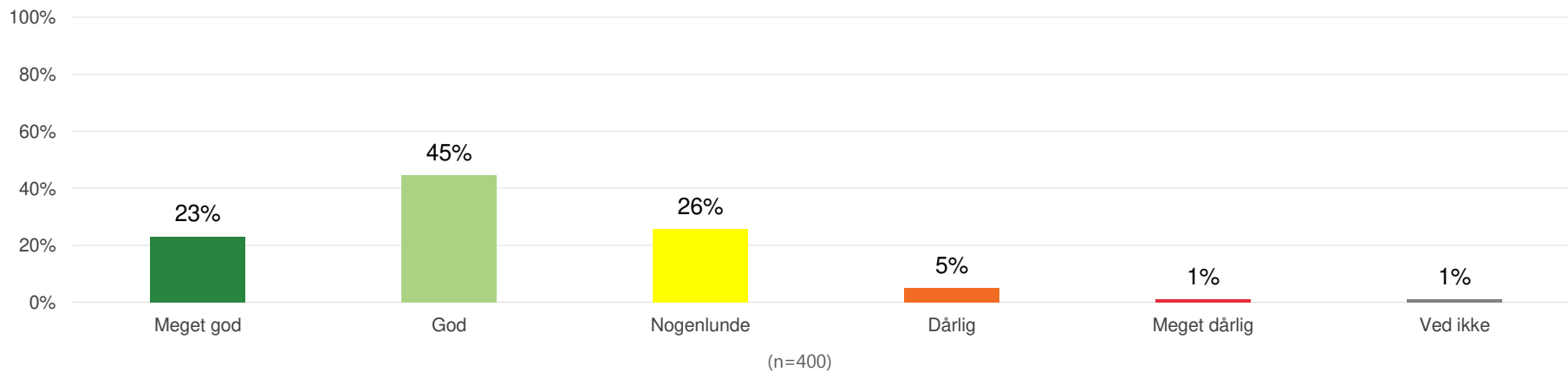


Føler du, at det giver dig et bedre helbred, at du kommer i aktivitetscentret?

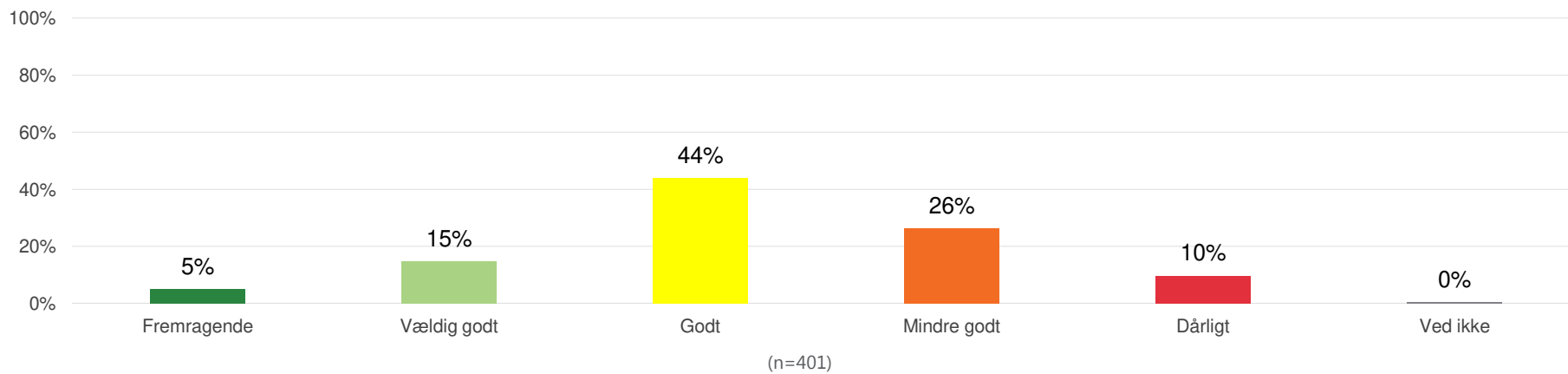




Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

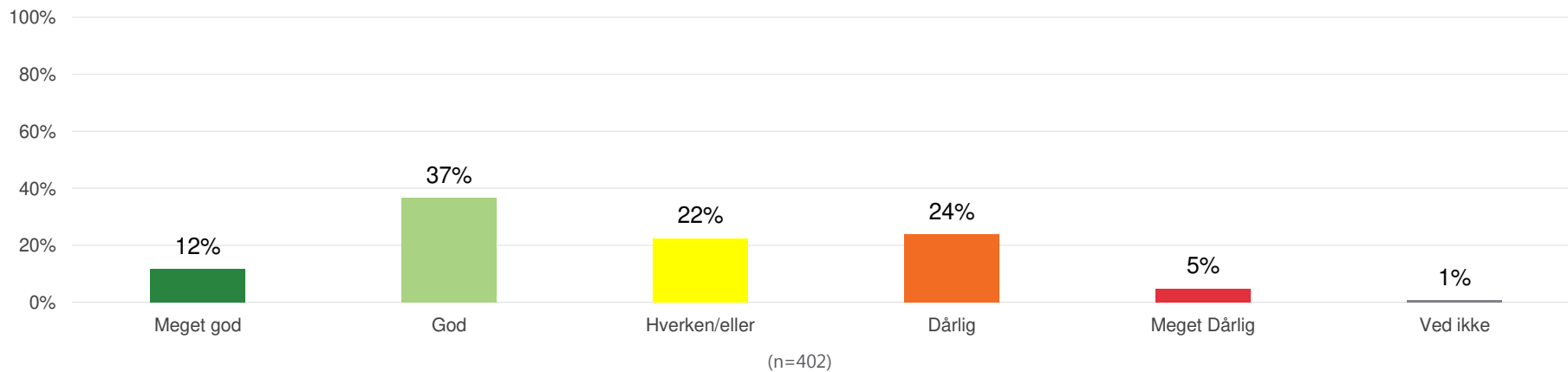


Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?

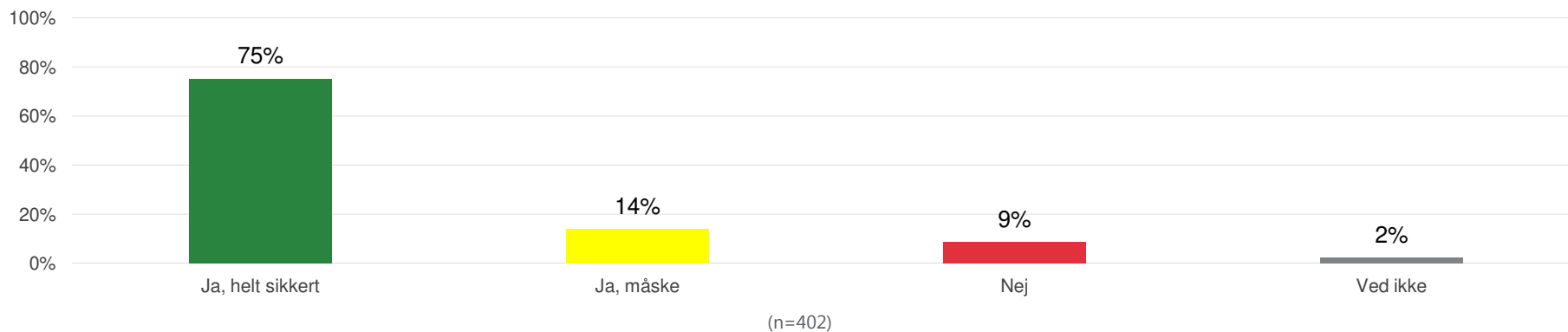




Hvordan vurderer du din fysiske form?

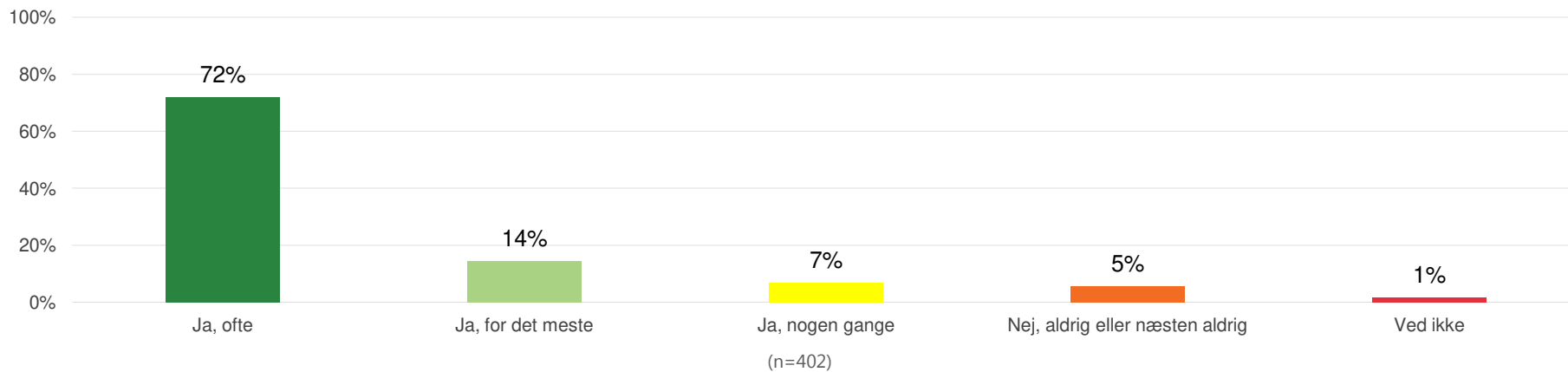


Hvis du bliver syg og har brug for hjælp til praktiske problemer, kan du da regne med at få hjælp fra andre? - og her menes personer, du ikke bor sammen med

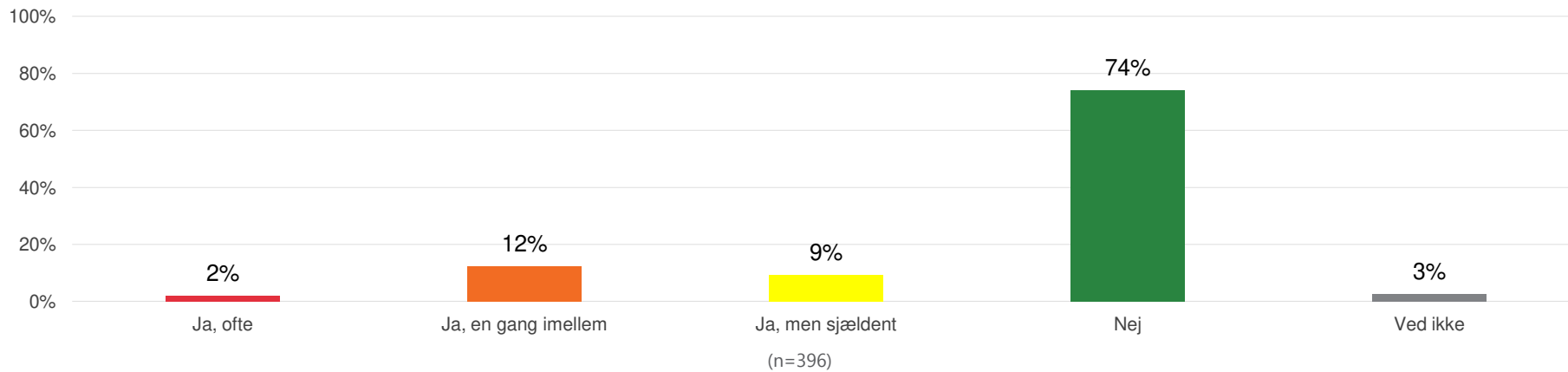




Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?

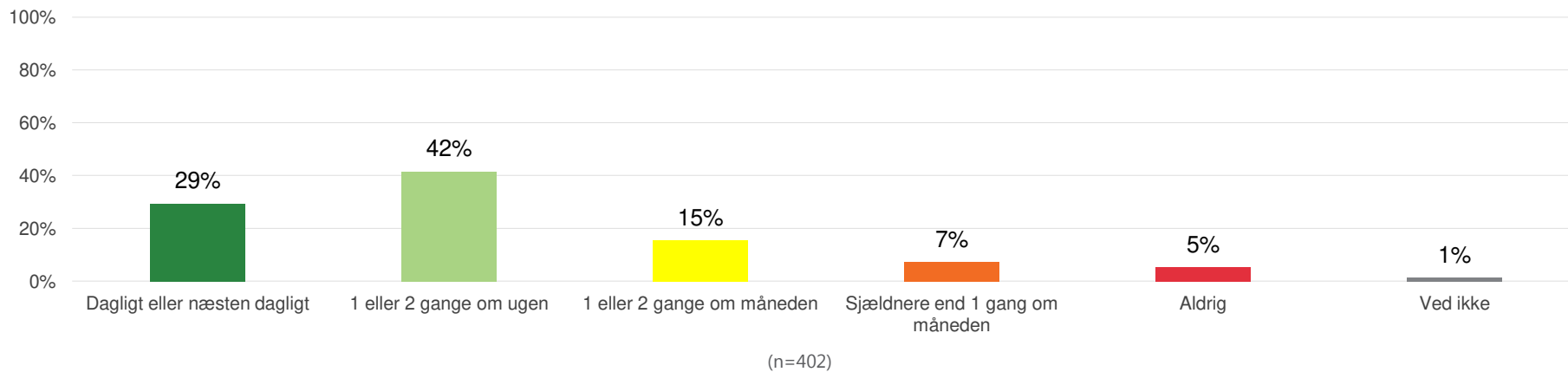


Sker det nogensinde, at du føler dig alene, selvom du er sammen med andre?

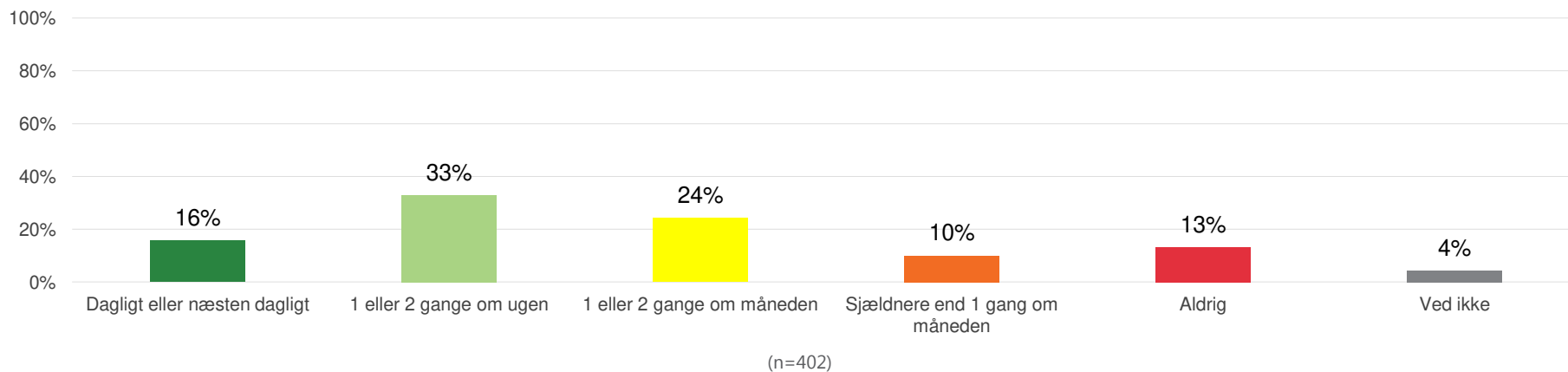




Hvor ofte er du i kontakt med familie, som du ikke bor sammen med?

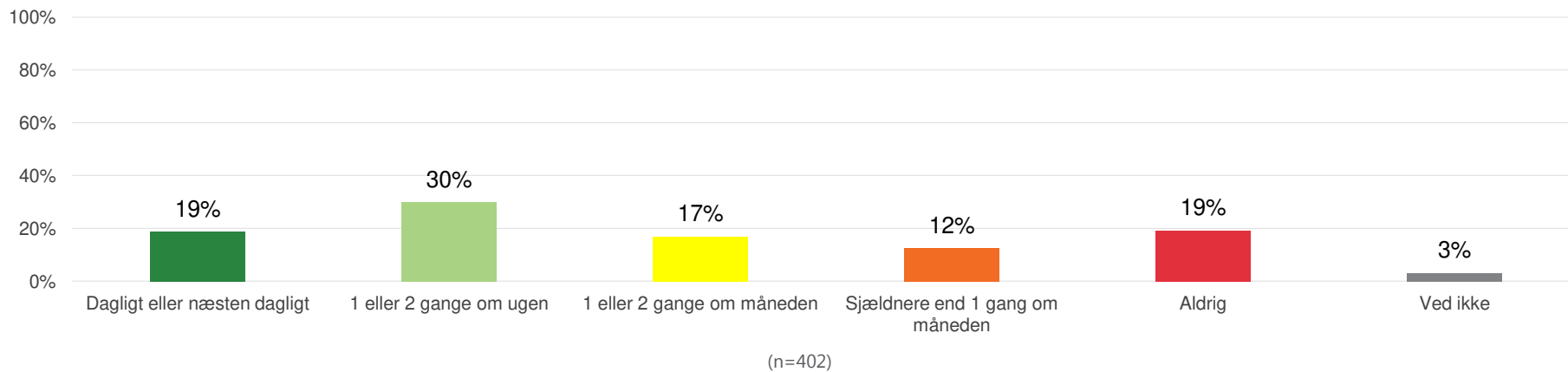


Hvor ofte er du i kontakt med venner?

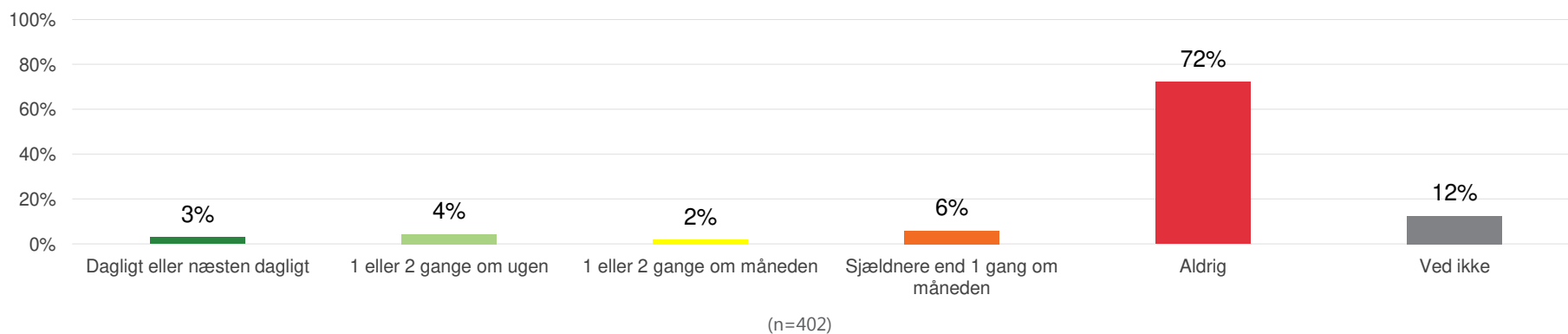




Hvor ofte er du i kontakt med naboer eller beboere i dit lokalområde?



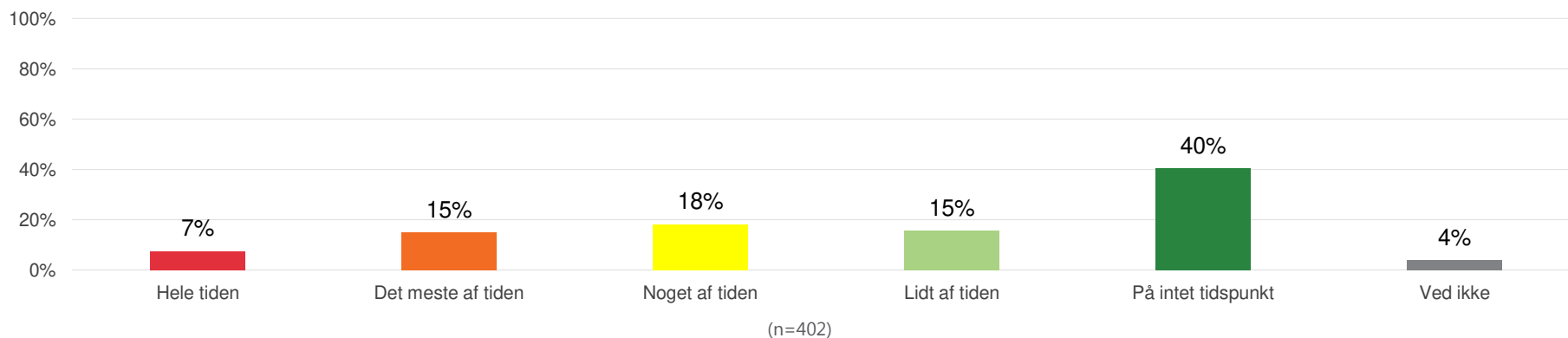
Hvor ofte er du i kontakt med personer du mest kender fra internettet, mail, chatforum eller lignende





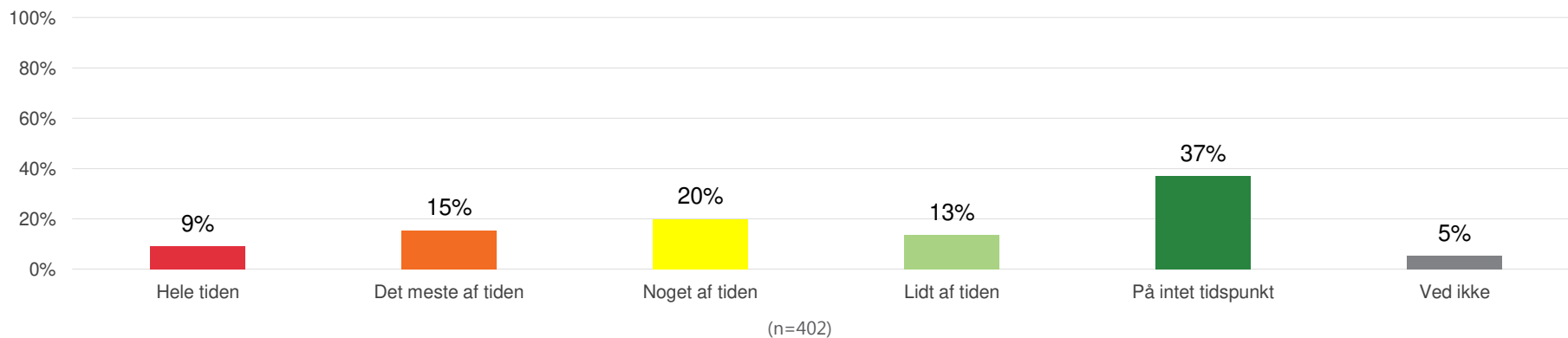
Har du indenfor de seneste fire uger, haft nogen af følgende problemer med dine daglige aktiviteter på grund af dit fysiske helbred:

Jeg har nået mindre, end jeg gerne ville



Har du indenfor de seneste fire uger, haft nogen af følgende problemer med dine daglige aktiviteter på grund af dit fysiske helbred:

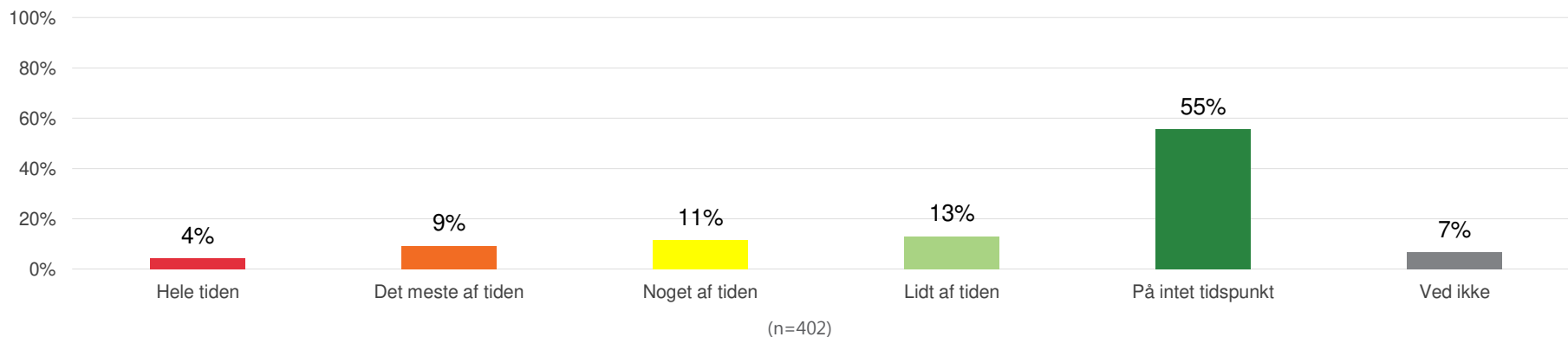
Jeg har været begrænset i, hvilken slags arbejde eller andre aktiviteter, jeg har kunnet udføre





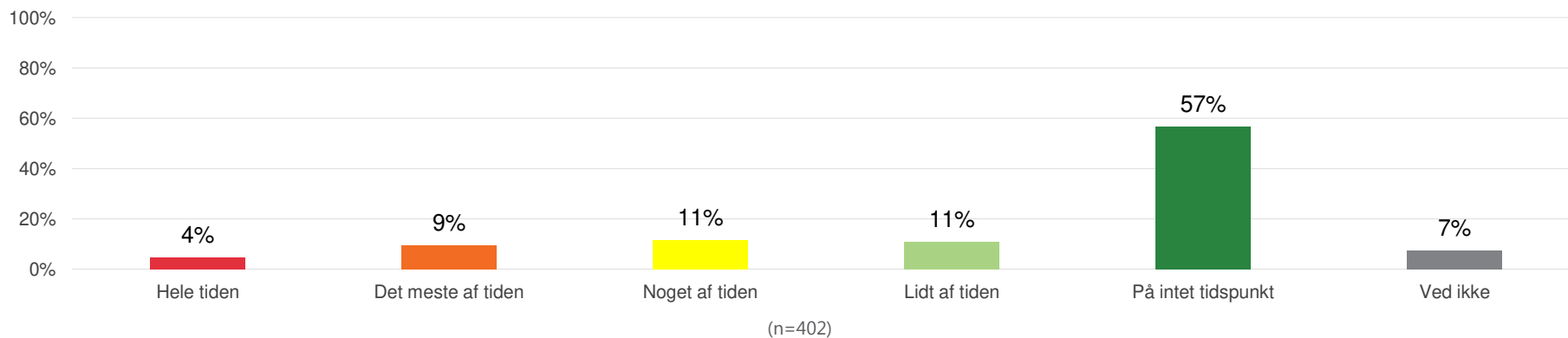
Har du indenfor de seneste fire uger, haft nogen af følgende problemer med dine daglige aktiviteter på grund af følelsesmæssige problemer:

Jeg har nået mindre end jeg gerne ville



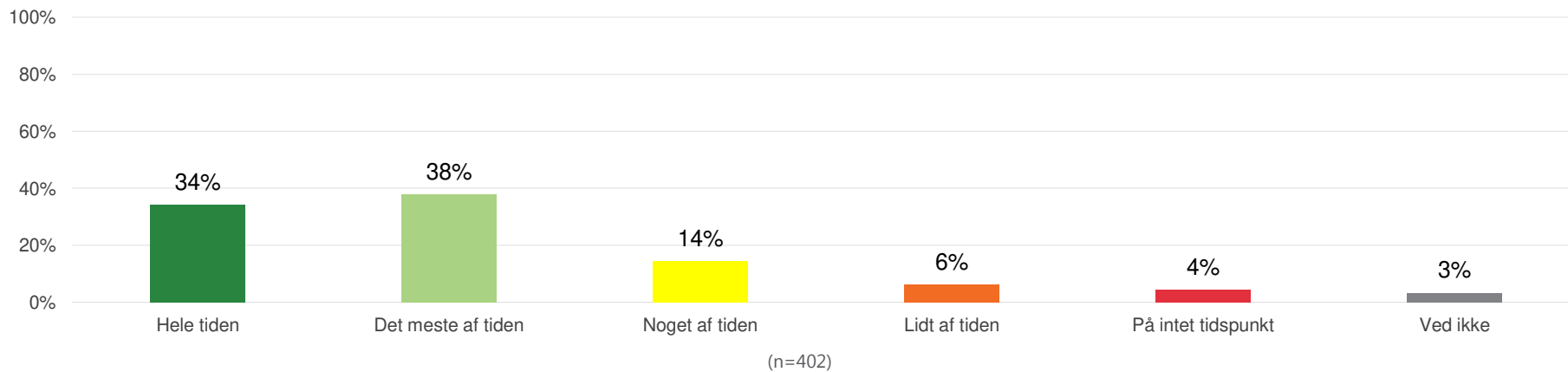
Har du indenfor de seneste fire uger, haft nogen af følgende problemer med dine daglige aktiviteter på grund af følelsesmæssige problemer:

Jeg har været begrænset i, hvilken slags arbejde eller andre aktiviteter, jeg har kunnet udføre

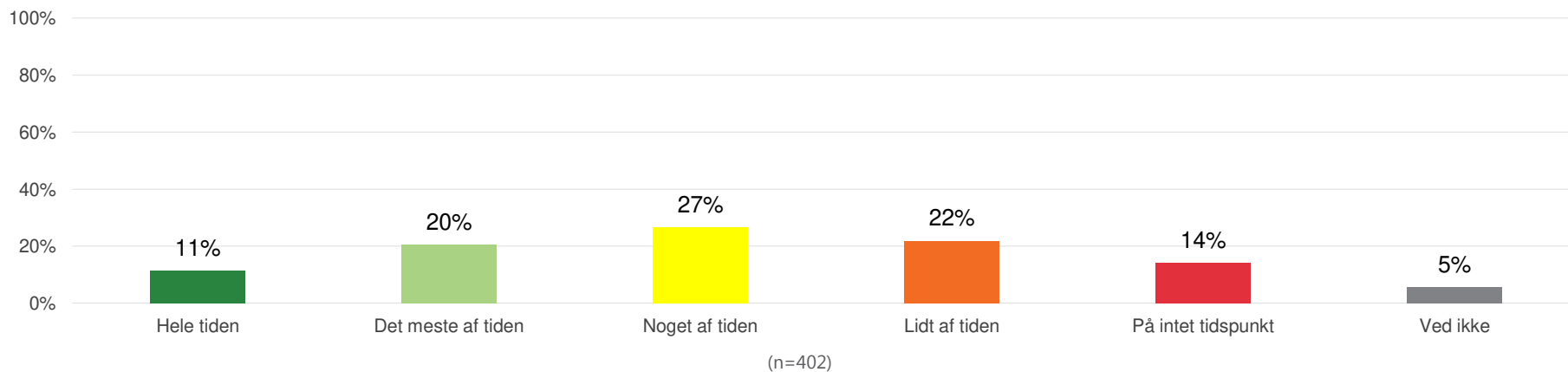




Hvor stor en del af tiden i de seneste 4 uger har du: Følt dig rolig og afslappet?

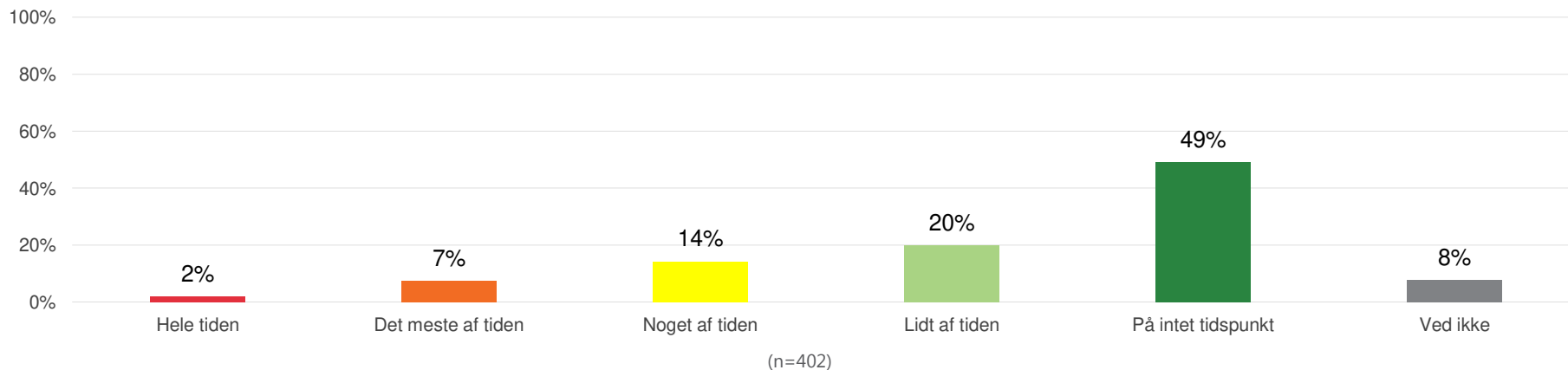


Hvor stor en del af tiden i de seneste 4 uger har du: Været fuld af energi?

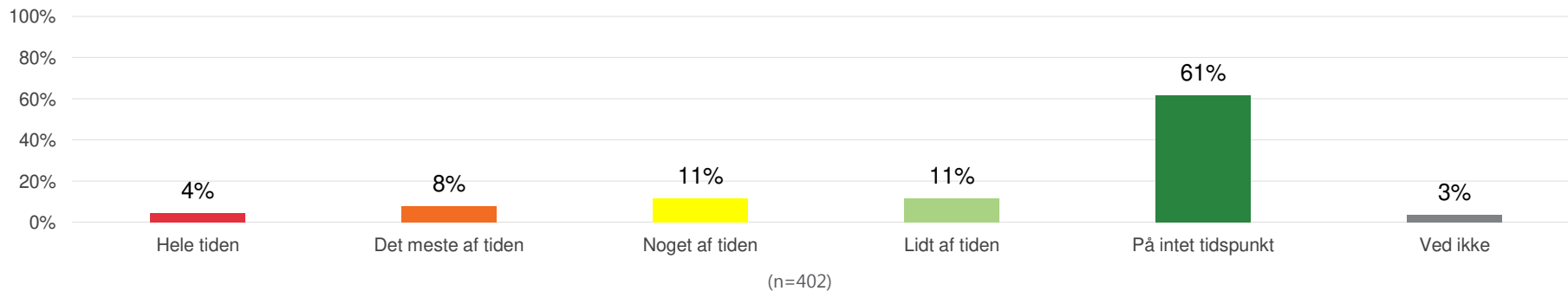




Hvor stor en del af tiden i de seneste 4 uger har du: Følt dig trist til mode?

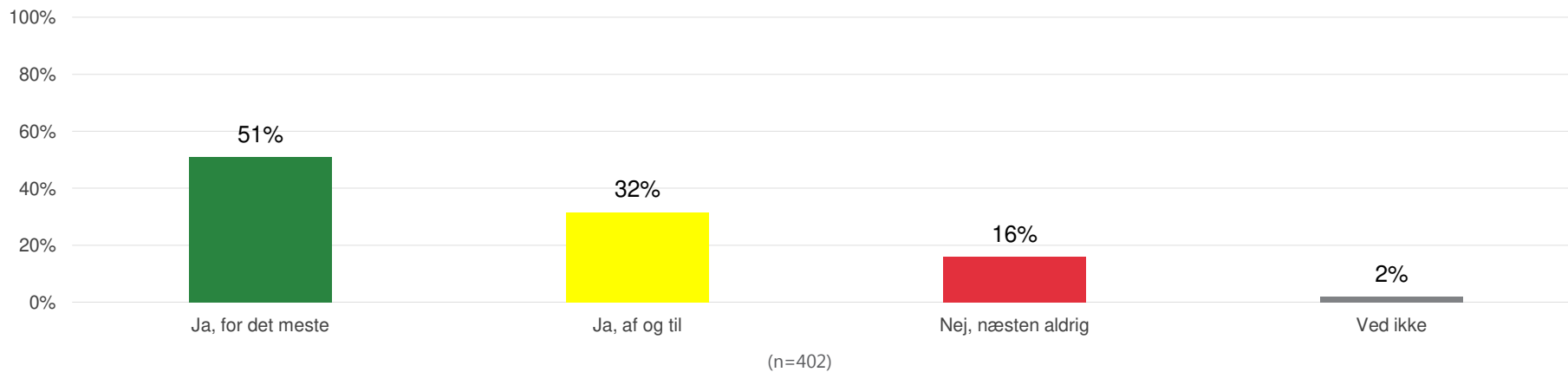


Indenfor de seneste 4 uger, hvor stor en del af tiden har dit fysiske helbred eller følelsesmæssige problemer gjort det vanskelig at se andre mennesker, fx besøge venner, familie osv.?

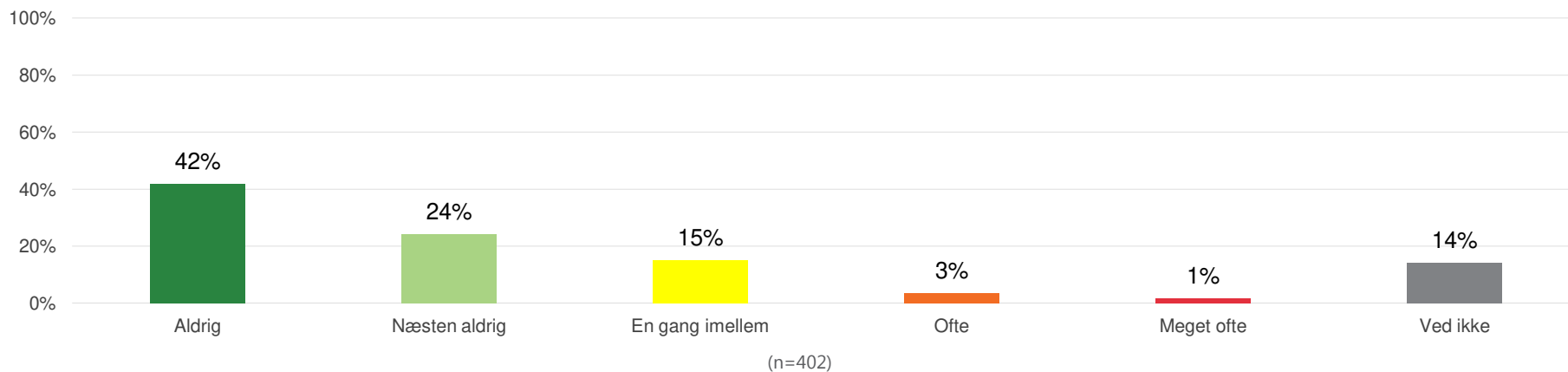




Føler du dig frisk nok til at gennemføre det, som du har lyst til at gøre?

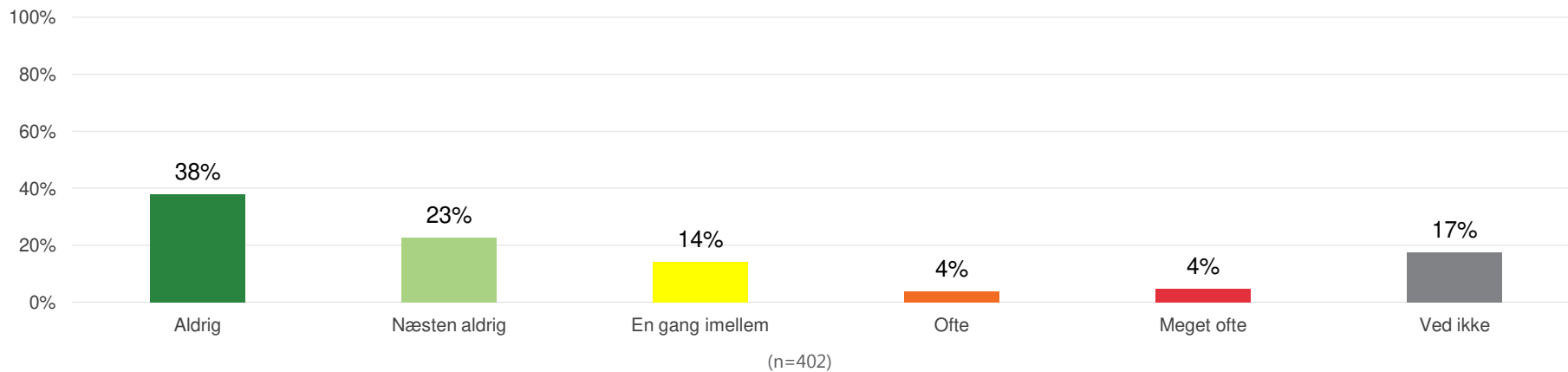


Hvor ofte er du blevet bragt ud af det over noget, der skete uventet?

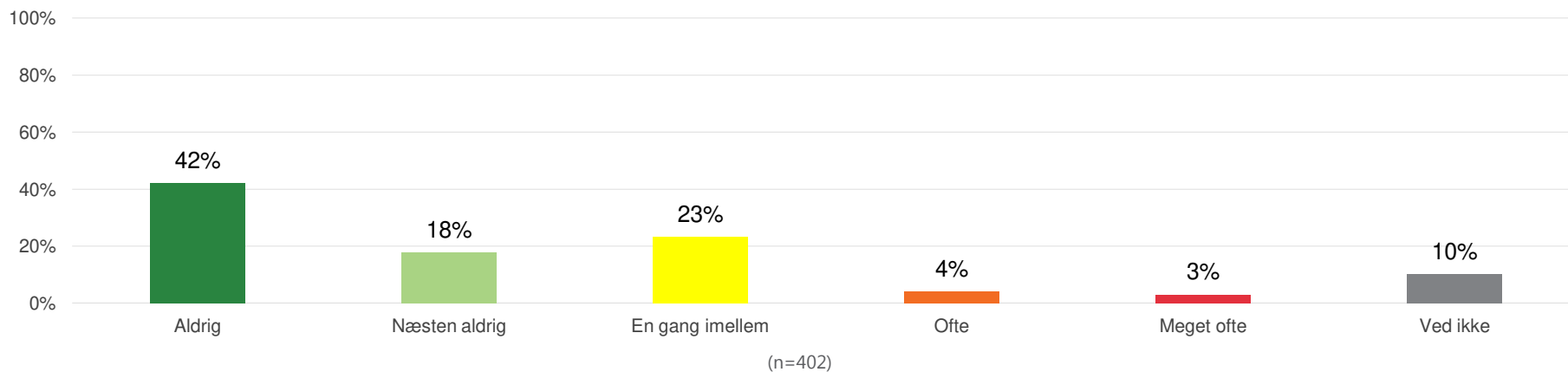




Hvor ofte har du følt, at du var ude af stand til at kontrollere betydningsfulde ting i dit liv?

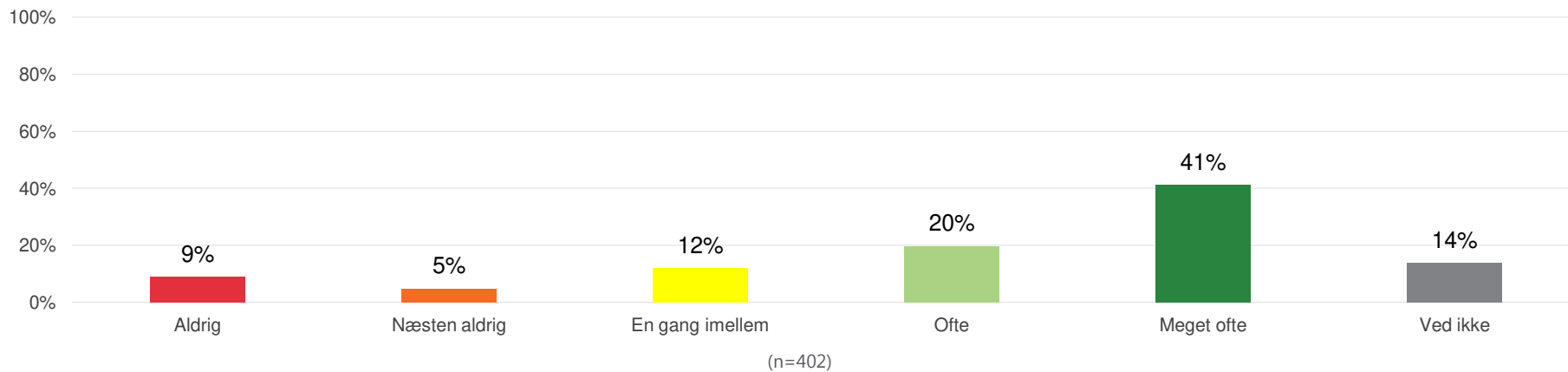


Hvor ofte har du følt dig nervøs eller stresset?

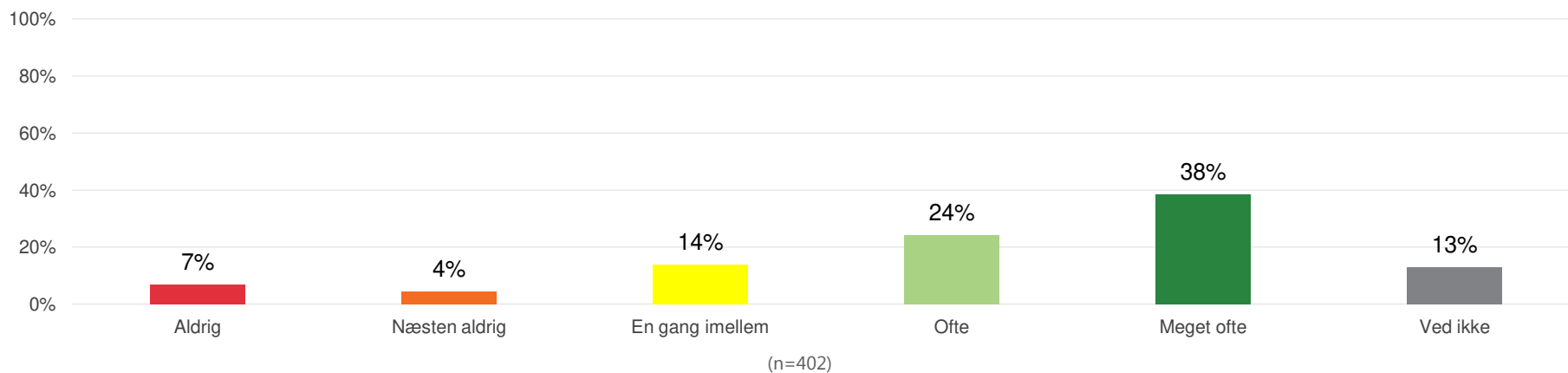




Hvor ofte har du følt dig sikker på, at du var i stand til at klare dine personlige problemer?

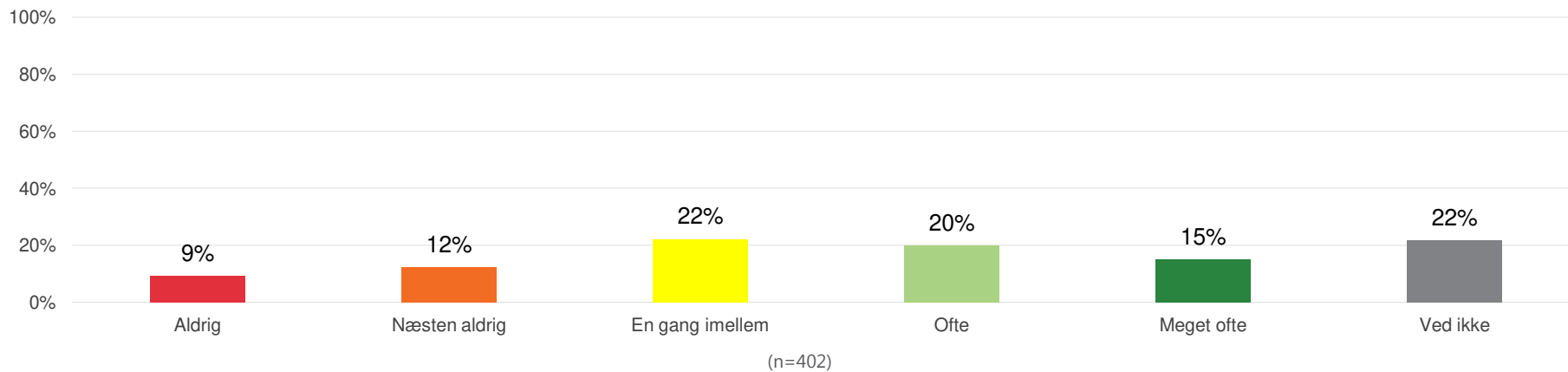


Hvor ofte har du følt, at du havde styr på tingene?

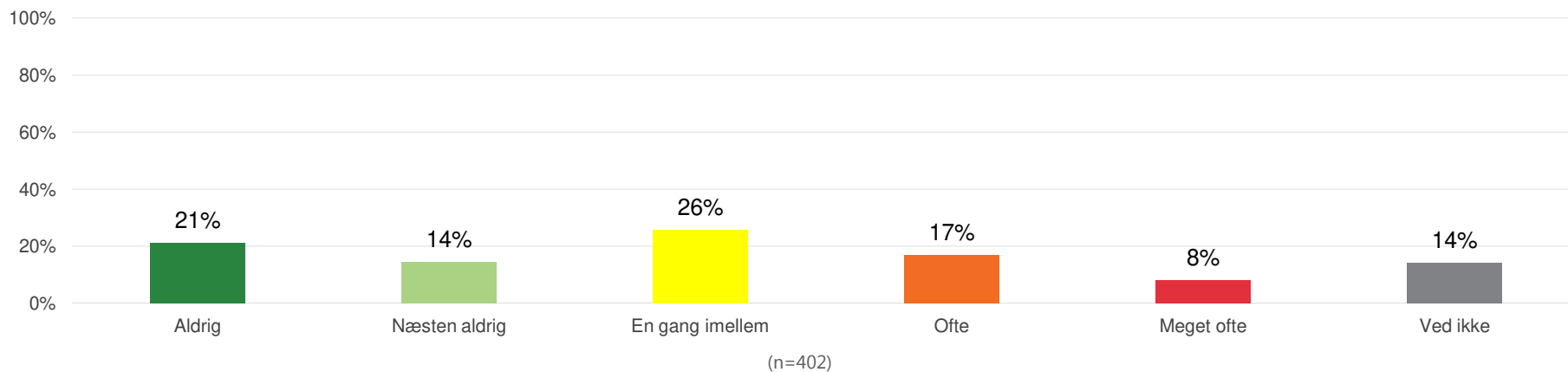




Hvor ofte har du følt, at tilværelsen formede sig efter dit hoved?

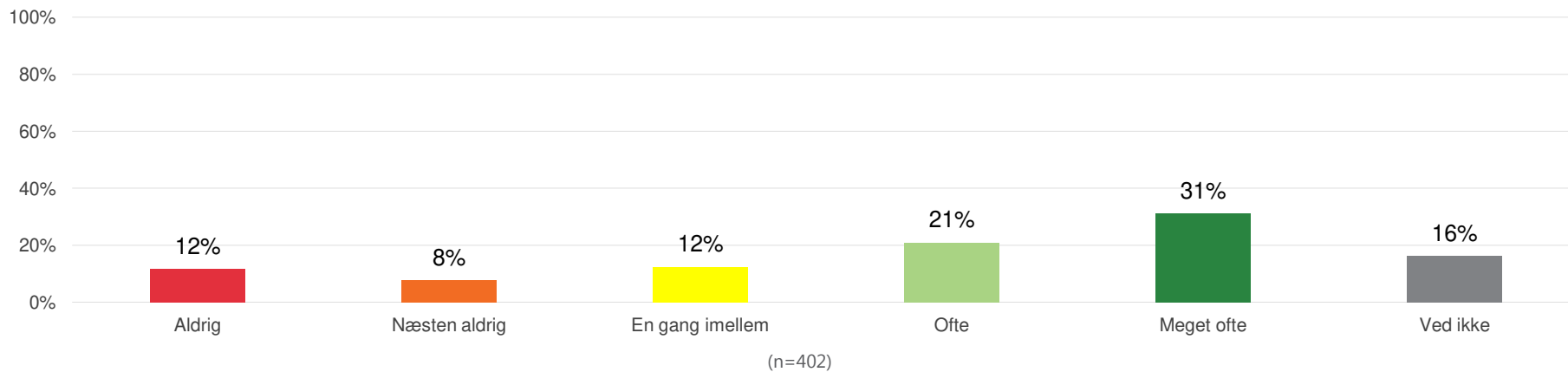


Hvor ofte har du oplevet, at du ikke kunne overkomme, alt det du skulle?

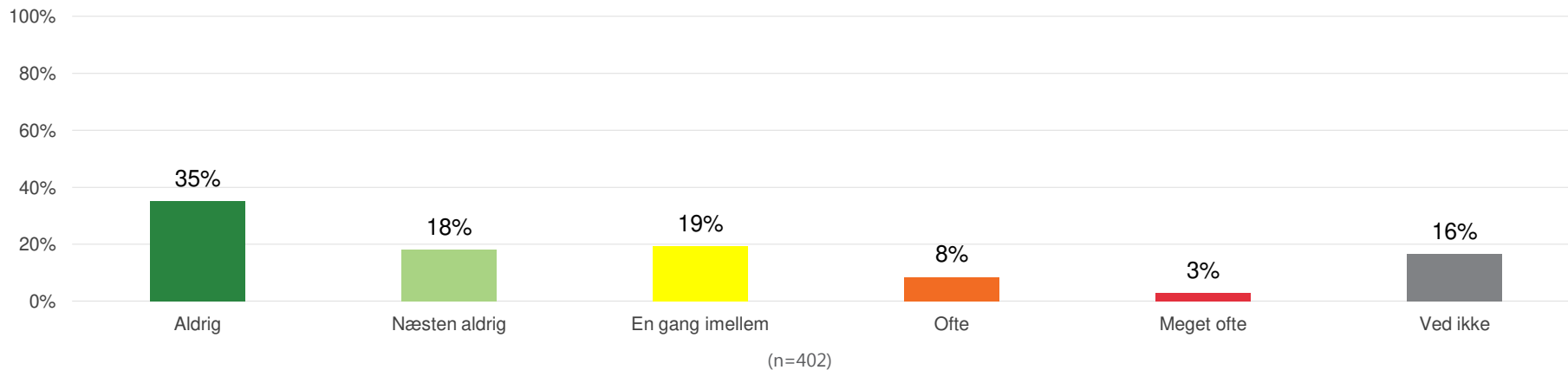




Hvor ofte har du været i stand til at håndtere dagligdagens irritationsmomenter?



Hvor ofte har du følt, at du blev vred på grund af ting du ikke var herre over?





Hvor ofte har du følt, at problemerne hobede sig op, så du ikke kunne magte dem?

