

# Cph Volunteers

## Årsrapport 2016

2016 i tekst, billeder og statistik



# Indholdsfortegnelse

<b>Indholdsfortegnelse</b> .....	1
<b>Forord</b> .....	2
<b>Økonomi</b> .....	3
<b>Medlemmer</b> .....	4
<b>Events</b> .....	4
Eventsamarbejder 2016 .....	5
Forskellige grader af samarbejde .....	7
Interessentanalyse 2016 .....	8
Afslag på samarbejde med events 2012 .....	8
Åben Skole .....	8
<b>Medlemskurser</b> .....	9
<b>Medlemsarrangementer</b> .....	10
<b>Frivilliggrupper hos Cph Volunteers</b> .....	11
Teamledergruppen .....	11
Oversættergruppen .....	11
<b>Eksponering</b> .....	12
www.cphvolunteers.dk .....	12
Facebook .....	13
Filmproduktion .....	13
<b>DIT:KBH og Videnskolektivet</b> .....	13
<b>Det kommende år</b> .....	13
<b>Bilag – Evaluering fra eventarrangørerne</b> .....	14

**Forsidefoto:** 18 nationaliteter fra 23-63 år løb DHL Stafet for Cph Volunteers den 31. august 2016.  
Fotograf: Olga Torica.

## 2016 – endnu et godt år i Cph Volunteers

Cph Volunteers har været igennem endnu et år med udvikling og vokseværk.

Korpset har i 2016 hjulpet 101 events med rekruttering af frivillige – fra teater-, film-, mode-, mad- og musikfestivaler, til parader, sportsbegivenheder etc. Et bredt udsnit af københavnere med både dansk og international baggrund har med deres engagement og kompetencer sat deres markante aftryk både på årets store internationale events i København men også på en række mindre borgerdrevne begivenheder i byen, og de har været med til at løfte og markere København som en spændende værtsby for events og festivaler. Cph Volunteers har dannet rammerne for deres indsats og har ligeledes været den direkte samarbejdspartner for et stadig bredere felt af event-arrangører i København. Det er dejligt at mærke, at der er brug for os.

Fra at vi næsten udelukkende har støttet de meget organiserede, ikke kommercielle events, er det spændende at opleve, hvordan efterspørgselen fra borgerdrevne ikke-kommercielle initiativer stiger. Her tænkes på events som byttemarkeder og naturpleje men også på initiativer som kunstneren Thomas Dambo's Remake Christmas. De har været der hele tiden, men der kommer flere og flere af den slags events.

Vi prøver, så vidt det er muligt, at involvere os i planlægningen og afviklingen af de events, som vi samarbejder med og tage fysiske møder med særligt nye arrangører. Vi ved af erfaring, at de frivillige får den bedste oplevelse, når vi har haft en god dialog med arrangørerne fra starten af samarbejdet. Vi ved også, at arrangørerne ligeledes får den bedste oplevelse ud af samarbejdet med de frivillige, hvis de har fået god sparring fra os. Det er desværre ikke altid, at tiden og ressourcerne matcher behovet for samarbejde, så det sker, at vi får landet aftaler over telefonen. Men det er svært at sige nej til nye samarbejder, når de frivillige efterspørger flere opgaver, og der er behov for vores hjælp.

Vores løbende feedback fra arrangørerne viser, at korpset gør en stor forskel for de fleste arrangører, og at de er meget tilfredse med samarbejdet. Vi hjælper med den meget ressourcekrævende rekruttering, de frivillige er gode og stabile, og vi øger forståelsen for at samarbejde med frivillige. Det er godt at vide.

Den nye rekrutteringsplatform, der blev skræddersyet vores behov, har lettet det administrative arbejde omkring registreringer af tilmeldinger, deltagerbeviser, evalueringer mm. væsentligt. Uden den havde det ikke været muligt for os at understøtte så mange events, og det er blevet meget nemt for byens borgere at deltage i frivilligopgaver, når de har tid og lyst.

Cph Volunteers er helt unikt. Der findes ikke noget lignende rundt om i landet – eller verden for den sags skyld, og interessen er stor, når vi er ude og præsentere os ved konferencer og lignende. Vi forventer i 2017 at se kopier af korpset i andre byer og også en efterspørgsel efter rekrutteringsplatformen, der har fået navnet iVolunteer.

Vi går spændte ind i det nye år. Vi får uden tvivl travlt, da korpsets ry vokser fra år til år. Vi har så meget erfaring at dele omkring eventfrivillighed og ad hoc frivillighed, og så udløber Cph Volunteers bevilling med udgangen af 2017. Vi skal i gang med budgetindstilling til en ny bevilling fra 2018 og frem. Potentialet er så stort, og det skal gøres helt tydeligt.

København den 19. december 2016

Stine Nepper-Christensen  
Projektleder – frivilligkorpset – Cph Volunteers

## Økonomi

Cph Volunteers har en 4-årig bevilling på 970.000 kroner om året fra Kultur- og Fritidsudvalget. Bevillingen går til og med 2017.

Udover den årlige bevilling har Cph Volunteers i 2016 modtaget et tilskud fra Tuborgfondet til fremstilling af en film, der skal bruges til rekruttering af flere danske medlemmer.

I skrivende stund har Cph Volunteers én fuldtidsansat projektleder. Sekretariatet har også i noget af 2016 haft én halvtids projektkoordinator.



*Frivillige i indgangen til Københavns Middelalder Marked – maj 2016. Foto: Simone Hofvander.*

## Medlemmer

Den nye rekrutteringsplatform, hvor passive medlemmer automatisk udmeldes efter ét år uden aktivitet, har betydet et meget stabilt medlemsleje. Det aktuelle medlemstal er knap 1.700 medlemmer.

Udeblivelser uden afbud bliver der stadig slået hårdt ned på - i første omgang får man en advarsel. Anden gang det sker, udmeldes man af korpset. Det sidste sker heldigvis meget sjældent. Den nye rekrutteringsplatform har desværre også betydet, at i kraft af at den personlige kommunikation omkring tilmeldinger er væk, er det også blevet nemmere for de frivillige at afmelde sig opgaver igen. I forsommeren så vi desværre en kedelig tendens med voldsom stigning på sidste-øjebliks-afbud – dvs. afbud de sidste 3 dage op til eller samme dag for eventafvikling. Da det gik ud over både arrangører, de øvrige frivillige og korpsets ry for høj fremmødeprocent, endte vi med – sammen med teamlederne – at indføre en regel om, at har man flere sidste-øjebliks-afbud end reelle fremmøder på events inden for en periode på 4 måneder, så



har kontoret mulighed for at udmelde medlemmet. Dette skyldtes primært, at vi kunne se, at det var de samme medlemmer, der igen og igen meldte af bud i sidste øjeblik. Udmeldelse af regler fik en præventiv virkning. I skrivende stund har vi endnu ikke udmeldt medlemmer på baggrund af for mange sidste-øjebliks-afbud.

Korpset har stadig en stor overvægt af internationale medlemmer. Tallet er stort set uforandret med 37% danske medlemmer og 63% internationale medlemmer. Vi har fortsat et stort ønske om at få den danske del op for at få en bedre balance mellem grupperne af danske og internationale medlemmer, og fordi de internationale medlemmer efterspørger mødet med danskerne.

Gruppen af medlemmer over 60 år er meget interessant. Denne gruppe tager i betragtning af dens størrelse en forholdsmæssig stor del af opgaverne. Faktisk tages 1/3 af alle opgaverne af danske medlemmer over 44 år. Vi har derfor glædet os over en artikel i Ældre Sagen om frivillighed, hvor Cph Volunteers blev nævnt, og med rekruttering af nye danske medlemmer for øje fik vi her i slutningen af 2016 med Tuborgfondets støtte lavet en film om korpset, der ligger på forsiden af hjemmesiden, og som også kan bruges på de sociale medier. Derudover har vi investeret i et GO-CARD fremstød her i november.

Korpset favner bredt i forhold til medlemmerne. Der har desværre været to situationer i 2016, hvor vi har været nødt til at udmelde et medlem, da de ikke mentalt og fysisk har været i stand til at løfte opgaverne i korpset. Vi vil meget gerne favne så bredt som muligt, da vi helt tilslutter os tanken om frivillighed for alle – frivillighed skal ikke kun være for den mest ressourcestærke del af befolkningen. Vi må bare konstatere, at med de ressourcer, vi har, er vi ikke i stand til at understøtte meget ressourcetsvage medlemmer, når de er ude på opgaver. Både teamledere, de øvrige frivillige og arrangørerne har været så udfordret af et par medlemmer, at vi ikke har kunnet forsvare at beholde dem i korpset.



*Wessel & Vett august 2016. De frivillige hjælper til på vandet. Foto: Rada Zarasvand Asadi*

## Events

Cph Volunteers har i 2016 samarbejdet med 101 events. Heraf er 24 events alene hos International House Copenhagen, der bruger korpset til at finde hjælp til alle deres åben-hus arrangementer. Det er en stigning på 42 events i forhold til 2015. Selvom man trækker antallet af events på International House Copenhagen fra, er det stadig en pæn stor stigning. Det skyldes dels cementering af korpsets brand, men det skyldes også, at borgerdrevne initiativer har fået øjnene op for korpset. Tallet dækker nemlig også over naturpleje på Tippen og seks byttemarkeder, som er rent borgerdrevne initiativer.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Antal events	32	34	37	55	59	101
Antal vagter	1765	1440	1229	2588	2140	2677

Udvikling af aktivitetsniveauet gennem årene. Antal vagter dækker over, hvor store de forskellige events er. En dags-events har ikke så mange vagter, som events, der løber over flere dage

## Eventsamarbejder 2016

Event	Tilmeldte	Deltagende	Vagter	Opgaver
Copenhagen Fashion Festival	87	68	101	1
International House Copenhagen By Night	17	14	24	1
Njord	55	28	29	2
Byttemarked på Biblioteket på Rentemestervej	19	14	14	1
Copenhagen Open	101	66	83	1
Chokoladefestivalen	143	49	49	1
J-Popcon	74	61	68	2
Welcome Reception	2	2	2	1
Folkekøkken KiBy	4	4	4	1
Danish Design Awards	28	11	11	1
Nordisk Byttedag	26	20	26	1
April Festival	43	38	52	3
Historiske Dage	97	53	58	2
Walk of Wishes	72	57	57	2
48 Timer	40	23	23	1
Byttemarked Østerbro	10	9	9	1
Danmark Spiser Sammen	22	14	14	3
Byttemarked på Biblioteket på Rentemestervej	13	7	7	1
Diverse forårsevents på Internationalt Hus	99	12	29	1
Folkekøkken KiBy	11	3	3	1
Naturpleje på Sydhavnstippen	27	26	37	1
2200 Børnemusikfestival	9	6	6	1
2200 Folkekøkken på bemandede legepladser	24	5	5	1
KW3s Fødselsdag	33	23	23	4
Folkekøkken Kiby	4	4	4	1
BørnefestiBal	36	17	17	1
SpringFestival	78	42	61	4
Københavns Middelalder Marked	101	66	78	4
Masanga	23	15	15	1
Volunteer Fair – egen stand	2	2	2	1
Copenhagen Crime	82	52	58	1
New Moves Summit	3	0	0	1
Copenhagen Photo Festival	57	57	107	2
Asiatisk Kulturfest	44	35	38	1
Polsk Kulturfest	28	8	8	1
Etape KBH	33	18	21	2
Cph Stage	24	20	42	4
Børnedistortion	6	6	6	1
Dignity Day	50	44	44	1
Puppet Junior Festival	40	31	31	1

Event	Tilmeldte	Deltagende	Vagter	Opgaver
Copenhagen Warrior	52	32	32	1
Grill'n Jazz	44	10	10	1
Atlantic Challenge Roskilde	31	19	19	1
RaceRunner	33	25	53	3
Trailerpark Festival	67	66	33	2
Amfifestivalen	39	37	64	1
Postnord Danmark Rundt	52	41	41	1
Diverse efterårsevents på International House	167	84	129	13
Uhørt	47	33	42	3
Mela	22	21	21	1
Now We Move - Kør Med	4	4	4	1
Madmodsløb	25	16	16	1
Wessel & Vett	47	24	33	1
Celebrating Time	4	3	18	3
Kulturhavn	74	74	99	2
Copenhagen Songwriters Festival		37	42	2
Copenhagen Cooking	68	65	102	1
Kulturfestival i Kildevældsparken	5	4	4	1
Frederiksberg Høstfest	20	18	18	3
Creative Business Cup	11	11	11	1
Welcome Reception – egen stand	2	2	2	1
Cph Pride	18	18	18	2
SwimRun	11	0	0	0
Cph World Music Festival	11	9	10	1
Tøjbyttemarked i forbindelse med Valby Kulturdage	3	3	3	1
2016 World Rowing	60	47	68	2
Valby Kulturdage	25	20	23	3
Ungdommens Folkemøde	18	15	19	1
Copenhagen Maker	33	33	36	1
Copenhagen Cultural District	9	6	6	2
HøstPicnic	12	12	12	1
Spring for Livet	23	19	26	2
Tøjbyttemarked KiBy	2	0	0	1
Ecco Walkathon	45	43	43	2
Copenhagen International Wheelchair Curling Cup	33	30	32	1
Tøjbyttemarked i Vanløse	16	9	9	1
Halloween i Valby	21	14	14	4
Internationale gæstelærere 2016-17	8	6	6	1
French Jazz Week	38	8	10	1
Shoot	15	11	11	1
24 Nye Hemmeligheder	68	68	124	2
Christmas Remake	65	65	65	1
Ice Hot Nordic dance Platform	46	45	58	3
Global Creative Business Cup Final	20	20	25	1
<b>I alt</b>	<b>3081</b>	<b>2157</b>	<b>2677</b>	<b>141</b>

## Begrebsforklaring

**Tilmeldte:** Medlemmer af Cph Volunteers der har meldt sig til en given opgave.

**Deltagende:** Medlemmer af Cph Volunteers der har deltaget på en given opgave. Tallet kan være lavere end antallet af tilmeldte, da vi ved nogle events har betydeligt flere tilmeldinger, end hvad behovet rent faktisk er, eller fordi vi har udeblivelser og afbud under afviklingen.

At antallet af vagter er højere end antallet af deltagere, skyldes at nogle frivillige påtager sig flere vagter på en enkelt opgave.



Artikel fra Ældre Sagen – september 2016. Portræt af 2 frivillige fra Cph Volunteers

## Forskellige grader af samarbejde

Samarbejdet med de forskellige events har været af forskellig karakter. Nogle events har erfaring nok til 'blot' at overtage en liste med kontaktinfo på de frivillige, mens de fleste – særligt enkeltstående events har et større behov for rådgivning og måske hjælp til definition af opgaver og vagtplanlægning.

I nogle tilfælde har Cph Volunteers påtaget sig at løfte enkeltstående opgaver i samarbejde med arrangøren, men hvor korpset alene har stået for det meste af afviklingen samt al koordinering af, kommunikation med og ledelse af de frivillige. Her kan nævnes indgangen til Chokoladefestivalen, Historiske dage og Københavns Middelaldermarked.

Cph Volunteers har egne uddannede teamledere, som i flere tilfælde bruges som bindeled mellem sekretariatet og arrangørerne. Dvs. at teamlederne under afviklingen påtager sig ledelsen af de af Cph Volunteers tilknyttede frivillige og også deltager i de indledende samarbejds møder og produktionsmøder op til afviklingen.





*Copenhagen International Wheelchair Curling Cup. September 2016. Foto: François Redelsperger.*

## Eventarrangørers evaluering

I foråret 2016 fik vi udarbejdet en løbende evaluering som et link til et spørgeskema, der tilsendes alle samarbejdspartnerne efter endt event. Det er god læsning, da den viser stor tilfredshed hos vores samarbejdspartnere for den ydelse, som vi leverer.

Evalueringerne viser blandt andet, at væsentlige årsager til at arrangørerne benytter korpset er behovet for flere frivillige, end de selv kan skaffe, kvaliteten af de frivilliges indsats, at det er tidsbesparende, og at de ikke selv har ressourcerne til at rekruttere frivillige.

Arrangørerne er meget tilfredse med samarbejde, de ønsker at benytte korpset igen, og de anbefaler det til andre. Derudover siger de fleste, at den rådgivning, som de har fået fra Cph Volunteers' kontor, har øget deres forståelse for det at samarbejde med frivillige.

En opsamling af evalueringerne er vedlagt årsrapporten som bilag.

## Afslag på samarbejde med events

Cph Volunteers må af og til takke nej til samarbejder med events. Oftest skyldes det al for sen henvendelse i forhold til udsendelse af eventkatalog og produktionen af dette.

Nogle afslag er også givet efter en vurdering af eventets indhold, som er faldet udenfor de kriterier, samarbejdspartnere udvælges efter.

## Åben Skole

I 2015 indgik vi et 3-årigt samarbejde med Sølvgade Skole om internationale gæstelærere i fagene madkundskab, fransk og tysk. Projektet går ud på, at frivillige internationale medborgere inviteres ind i den danske folkeskole som gæstelærere, og sammen med den faste lærer planlægger og afvikler en undervisningsgang på mellem 2-6 timer. Lært af erfaringerne i 2015, hvor vi måtte erkende, at skolens lærere har for travlt til at løbe projektet i gang, har vi sammen med Sølvgade Skole valgt i skoleåret 2016-

2017 kun at søge frivillige internationale gæstelærere til 6 forløb i madkundskab. Det går til gengæld rigtig godt. Begejstringen er stor hos den involverede lærer, hos eleverne og de inviterede gæstelærere.

## Medlemskurser

Kursusaktiviteten i 2016 har ligget på nogenlunde samme niveau som tidligere år. Vi har fået et rigtig godt samarbejde med konsulenthuset Ingerfair, som har afholdt kurser for teamlederne og for de øvrige medlemmer: Konfliktløsning og Frivillighed i Danmark. Vi gentog kurser om frivillighed på tværs af kultur i samarbejde med Work in Denmark, og så prøvede vi noget nyt med et seks timers langt kursus om projektledelse – Træn Din Indre Eventarrangør - i samarbejde med Projektpionererne. Som case skulle de tilmeldte lave medlemsarrangementer for de øvrige medlemmer af korpset. Formålet med det sidste var at opmuntre medlemmerne til i endnu højere grad selv at lave medlemsarrangementer.



*Projektledelseskurset Træn Din Indre Eventarrangør – september 2016. Photo: Cph Volunteers.*

Medlemskurser	Tilmeldte	Deltagende
Samarbejde med danskere og andre nationaliteter	50	31
Samarbejde på tværs af kulturer	30	27
Konfliktløsning	62	49
Teamlederkurser	20	90
Miniprojektledelseskursus	37	33
Frivillighed i Danmark og i Cph Volunteers	52	38
<b>I alt</b>	<b>251</b>	<b>268</b>

Differencen mellem tilmeldte og deltagende skyldes afbud og udeblivelser på kurser med begrænset plads. Teamlederkurserne dækker over flere kurser – derfor er der flere deltagende end tilmeldte.

## Medlemsarrangementer

Cph Volunteers har i 2016 i lighed med tidligere år tilbudt medlemmerne en bred vifte af medlemsarrangementer. Fra rundvisning og foredrag over arrangementer med sportslig karakter til arrangementer med mad på bordet. Til nogle af arrangementerne har det været muligt at tage en ledsager med – eks. sommerfesten og julearrangementet.

Vi glædes over, at det i højere og højere grad er de frivillige selv, der finder på medlemsarrangementerne og står for planlægning og det meste af afviklingen. Vi har et meget aktivt medlem - Jill Jensen - der i 2016 har afviklet otte Volunteers on Tour arrangementer. Tilmelding registreres ikke, men de frivillige mødes lørdag formiddage og studerer bykvarterer, museer, natur mm. Jill er også kommet med forslag til flere rundvisninger - i år til et besøg på Diakonissestiftelsen. Både sommerfesten og julearrangementet var planlagt af frivillige. DHL-stafetten havde frivillige med på planlægningsholdet. Infomøde for nye medlemmer af Cph Volunteers kom i stand på initiativ fra en teamleder, der selv afviklede aftenen. Let's Dance blev planlagt og afviklet alene af en gruppe af frivillige. Så reelt har kontoret kun stået alene med planlægningen af tre events. Heraf var kontoret ikke selv til stede ved to af dem, da frivillige stod for fremmødere registreringen og agerede værter på kontorets vegne.



*Smørrebrødsaften. Et medlem, der er tidligere smørrebrødsjomfru, holdt foredrag og instruerede. Oktober 2016. Photo: Cph Volunteers.*



Medlemsarrangementer	Tilmeldte	Deltagende
Let's Dance	47	23
Uhørt – Arbejdersmuseet	31	31
Diakonissestiftelsen	32	26
Sommerfest	70	20
DHL Stafet	27	25
Cirka otte Volunteers On Tours i løbet af 2016	-	-
Smørrebrødsaften	31	25
Info-meeting New Members	39	30
Huset og Rocky Horror Picture Show	47	33
Julearrangement	78	59
<b>I alt</b>	<b>402</b>	<b>272</b>

Differencen mellem tilmeldte og deltagende skyldes primært, at der var flere tilmeldinger til medlemsarrangementerne, end der var pladser. Dertil kommer enkelte sidste øjeblikks afbud og udeblivelser. Sommerfesten var hårdt plaget af det sidste og blev anledningen for at indføre regler om sidste-øjeblikks-afbud.

## Frivilliggrupper hos Cph Volunteers

### Den Frivillige teamledere

Teamledergruppen består i skrivende stund af cirka 20 personer – alle frivillige med stor erfaring fra events. Teamlederne er bindeled mellem de frivillige og arrangør på events, hvor vi har mange frivillige ude, eller hvor vi vurderer, at teamlederne kan sikre den gode oplevelse for de frivillige – eks, hvis arrangør har for mange andre opgaver til at have det nødvendige fokus på de frivillige. Teamlederne har i løbet af 2015-2016 været på et skræddersyet forløb af 5 kursusgange med Ingerfair som kursusudbyder. Kurserne tog udgangspunkt i det at skulle lede en gruppe af frivillige, du ikke kender på forhånd til et event, hvor du heller ikke kender alle detaljerne. Derudover mødes teamlederne cirka 4 gange årligt for erfaringsudveksling, sparring med kontoret og hygge.

### Oversættergruppen

Den Frivillige Oversætter gruppe er ligeledes forsat i 2016. Gruppen hjælper kontoret med oversættelser af større tekster til hjemmeside og eventkatalog fra dansk til engelsk. Deres indsats har stor betydning for kontorets arbejde. Gruppen består af cirka 6 personer.

## Hjemmeside og frivilligplatform

### [www.cphvolunteers.dk](http://www.cphvolunteers.dk)

Hjemmesiden med den underliggende rekrutteringsportal har været et kæmpe løft for kontoret. Rekrutteringsportalen har gjort det nemmere for kontoret at lægge opgaver op og følge rekrutteringen, det er blevet nemmere for arrangører selv at lægge opgaver op og følge med, og det er blevet nemmere for de frivillige med et enkelt log på systemet dels at kunne tilmelde sig opgaver, at have oversigt over alle tidligere, aktuelle og fremtidige opgaver, samt at kunne hente deltagerbeviser. Også teamlederne har stor glæde af systemet, idet de nemt kan få overblik over de tilmeldte på de opgaver, de har ansvaret for, og fremmøde de frivillige i systemet. Det nye system er en kæmpe gevinst for alle, da det er tidsbesparende og nemt at bruge.

I 2016 har vi sammen med Kube Data videreudvikle systemet, således at kulturhusene, andre kommuner, NGOere etc. også kan bruge systemet. Dette samarbejde vil ske på frivilligportalen [www.iVolunteer.dk](http://www.iVolunteer.dk) hvor det bliver muligt at administrere sin egen frivilliggruppe, men samtidig dele opgaver på tværs, når der bliver behov for det. Platformen går i luften januar 2017.



*Spring for Livet – september 2016. Frivillige på gulvet sammen med gæster. Foto: Birthe Niebe*

## Facebook

Cph Volunteers er meget aktiv på Facebook. Korpsets side har over 4.800 "likes". Hovedparten af disse er medlemmer af korpset, som kan dele billeder og kommentere på disse. Den største aktivitet på siden er at ønske de frivillige gode oplevelser op til events og – ikke mindst – at de frivillige deler billeder fra de forskellige events, som de har været ude på, "tagger" sig selv, "liker" og kommenterer på opslag. Det giver de frivillige glæden og bekræftelsen ved at se sig selv fremhævet, og dermed bliver de gode ambassadører for korpset, når de deler billederne med mere på deres egne profiler.

Siden bruges også til små nyheder og til at markere korpsets samarbejde med diverse events. Det er blevet positivt modtaget af mange arrangører, at Cph Volunteers fremhæver deres event og dermed er med til at profilere den. Dette er også med til at underbygge det voksende netværk, som Cph Volunteers er en del af.

Af og til bruges siden også til opslag om behov for frivillighjælp fra arrangører, der enten har henvendt sig for sent eller er på kanten af, hvor vi kan hjælpe.

## Filmproduktion

I november 2016 fik Cph Volunteers med støtte fra Tuborgfondet lavet to små film om korpset – en film af tre minutters varighed til brug for rekruttering af nye danske medlemmer. Filmen findes på forsiden af hjemmesiden eller på YouTube – Cph Volunteers – Hvorfor er du frivillig. Den anden film er et kortere sammenklip af ovenstående vinklet til brug for hjemmesiden – arrangørdelen, og til brug for præsentationer på konferencer og lignende. Den er endnu ikke lagt op på hjemmesiden men kan findes på YouTube – Cph Volunteers – Hvad kan man bruge Cph Volunteers til.





Copenhagen Pride. August 2016. Foto: Flemming Mortensen

## DIT:KBH og Videnskollektivet

Med omorganiseringen i 2016 blev vi med Projektpioneringerne, KraftWerket, Onkel Dannys Plads, VerdensKulturCentret, KiBy, KW3 og Huset KBH lagt sammen til en enhed: DIT:KBH – en enhed med fokus på samskabelse og frivillighed. Det har givet rigtig god mening for korpset. Vi er blevet en del af et såkaldt videnskollektiv, der sammen skal dele erfaringer med alle, der har behov.

## Det kommende år.

Der ligger mange spændende opgaver og venter i 2017. Det vigtigste arbejde bliver at få sikret korpset fra 2018 og frem med en rigtig god budgetindstillingen, der rækker ind i fremtiden og de behov der er for borgerinddragelse i forhold til byens liv. Inden den sendes af sted, skal korpset sammen med de øvrige aktører i DIT:KBH have afholdt en visionsdag for de frivillige i korpset og kulturhusene.

Hvor skal vi hen med korpset? Mulighederne er mange. Skal vi favne bredere end kultur- og ad hoc frivillighed? Skal vi rumme flere? Frivillighed for Alle er vigtigt – hvor rummelige kan vi være, når der også skal tages hensyn til eventarrangørerne og deres behov for opgaveløft? Spørgsmålene stiller sig i kø.

Den nye frivilligplatform har et stort potentiale. Den er godt på vej ud i andre kommuner og kulturhuse. Andre aktører vil ikke bare få et meget effektivt redskab til administration og kommunikation med frivillige tilknyttet, men de vil også få adgang til et netværk af flere frivilligrupper, ikke mindst alle de frivillige tilknyttet Cph Volunteers. Herudover vil der være et spændende fagligt samarbejde mellem frivilligkoordinatorer, teamledere og frivillige på tværs.

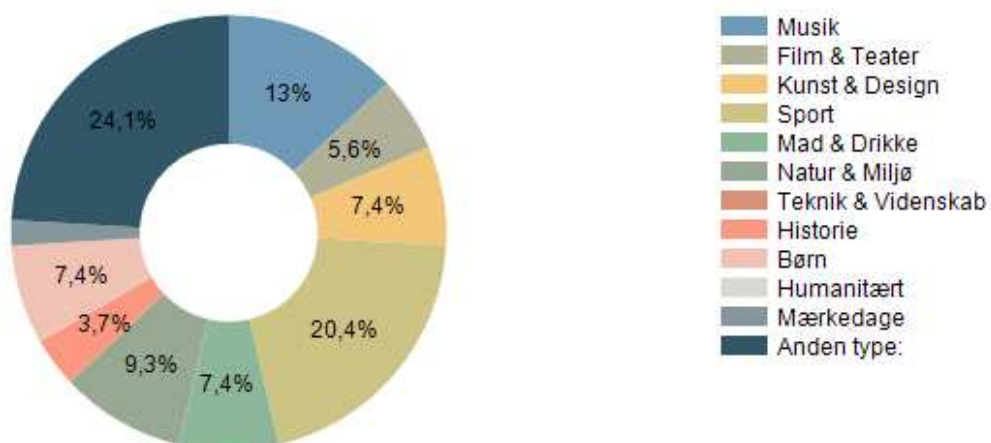
Og så skal vi selvfølgelig fortsætte vores kerneopgave: at samarbejde med events og borgerdrevne initiativer om rekruttering af frivillige, at rådgive om samarbejdet med frivillige, at sikre de frivillige i korpset så mange gode oplevelser som muligt, og at fortsætte arbejdet med rekruttering af flere danske medlemmer.

Bilag:

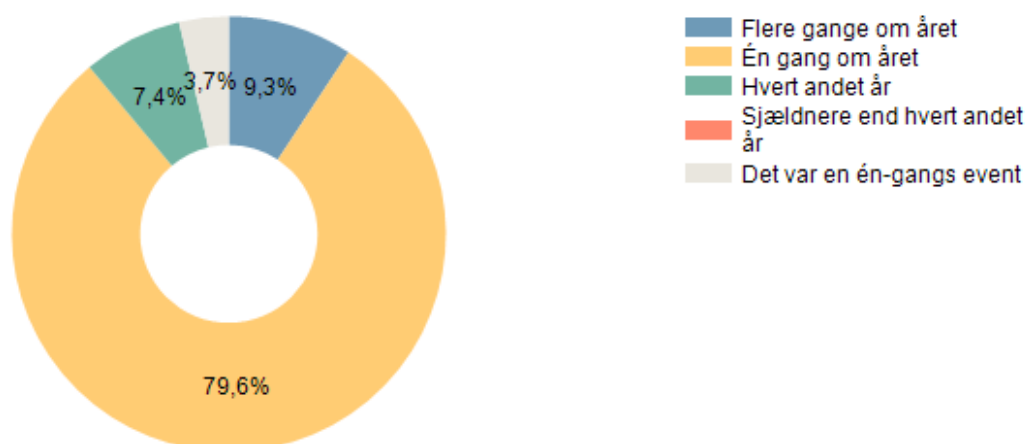
# Evaluering fra eventarrangører 2016

## Standardrapport

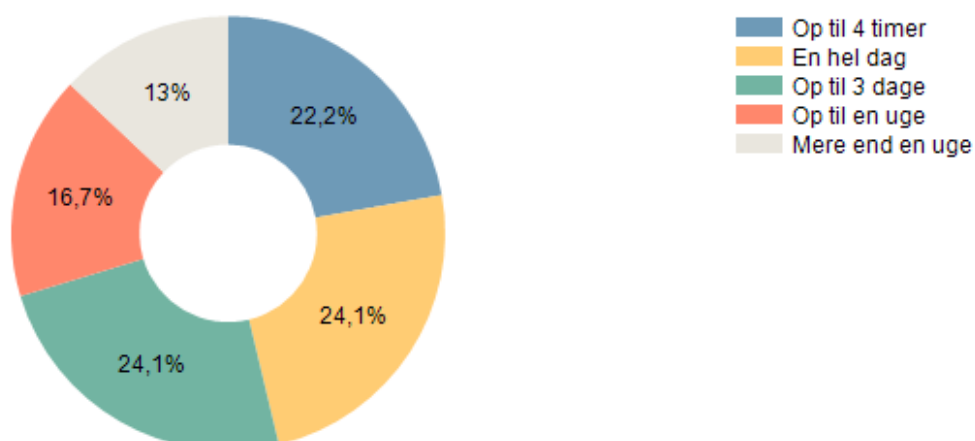
**2. Hvad handler jeres event primært om? (Kun et svar muligt)**



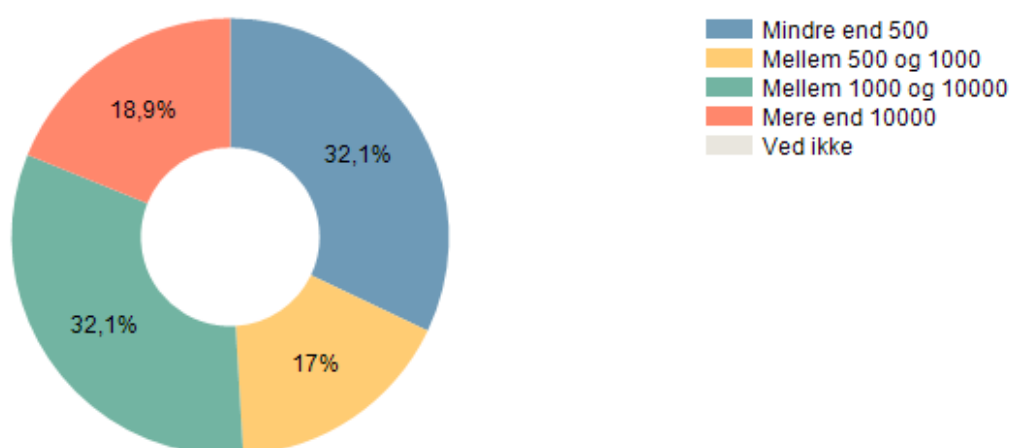
**3. Hvor ofte afholdes jeres event? (Kun et svar muligt)**



**4. Hvor lang tid varer jeres event? (Kun et svar muligt)**



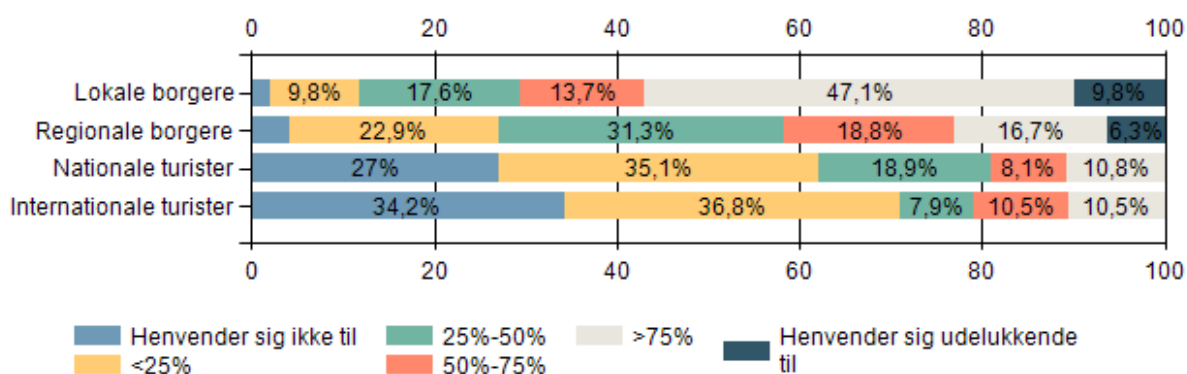
**5. Hvor mange besøgende havde I ved senest afholdte event? (Kun et svar muligt)**





## 6. Hvem henvender jeres event sig til? (Flere svarmuligheder)

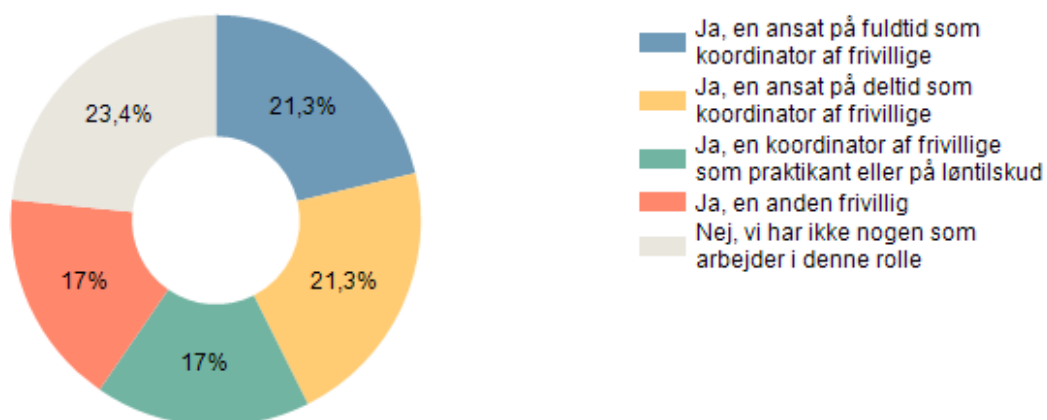
Hvis der er flere grupper, som jeres event henvender sig til, venligst angiv i hvor stor en andel hver gruppe udgør.



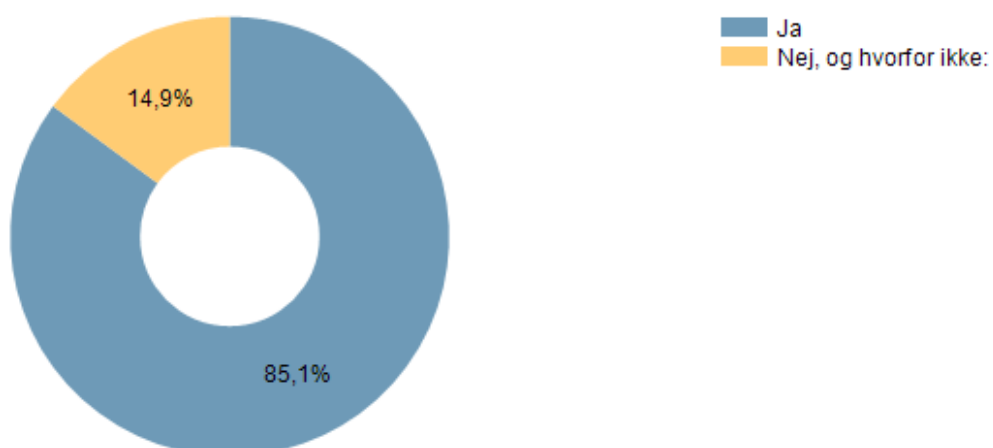
## 7. Hvor mange medarbejdere er involveret i planlægningen, organiseringen og afviklingen af jeres event?

	Min	Max	Gennemsnit	Total
Lønnede medarbejdere på fuldtid	0	20	2,93	123
Lønnede medarbejdere på deltid	0	12	2,5	95
Praktikanter og medarbejdere på løntilskud	0	7	1,2	42
Fast tilknyttede frivillige til planlægning og organisation	0	40	4,48	139
Egne frivillige under selv afvikling af event	0	185	35	1365
Frivillige fra Cph Volunteers under selve afviklingen	3	100	29,04	1307
Øvrige udefrakommende frivillige under selve afviklingen	0	1500	56,9	1764

**8. Har I en ansat, hvis hovedopgave er rekruttering, fastholdelse og koordinering af frivillige under selvfølgelig af eventet?**



**10. Rekrutterer I selv frivillige, som hjælper med afvikling af event? (Kun et svar muligt)**



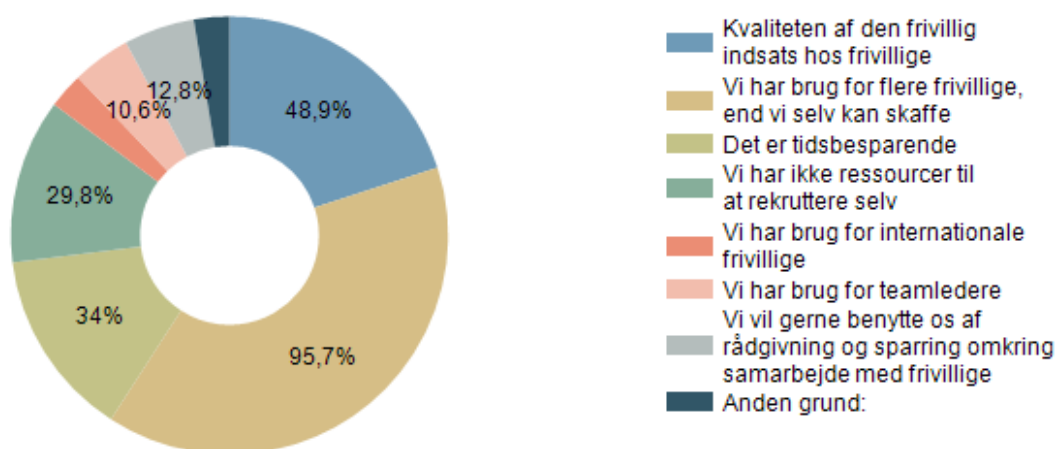
Kommentarer til nej, og hvorfor ikke:

- Vi har ikke haft erfaring med at bruge frivillige førhen til Danish Design Award
- Fordi CPH Volunteers altid kan levere dygtige frivillige
- Tidskrævende
- Vi får dem vi skal bruge via Cph Volunteers
- Mangle på tid og viden om hvor vi skulle henvende os.

**11. Hvor mange gange har I benyttet Cph Volunteers?**

Min	Max	Gennemsnit	Total
0	7	2,11	97

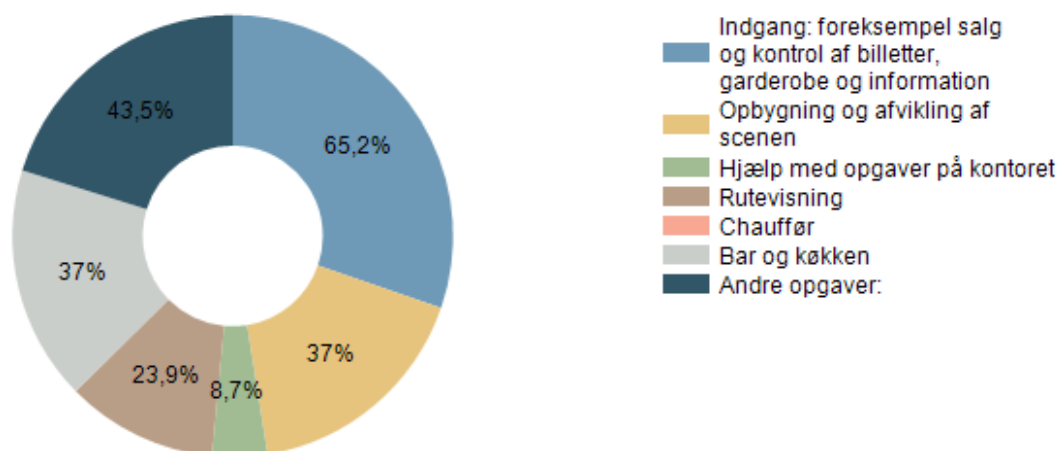
## 12. Hvad er grundentil, at I benytter Cph Volunteers? (Flere svarmuligheder)



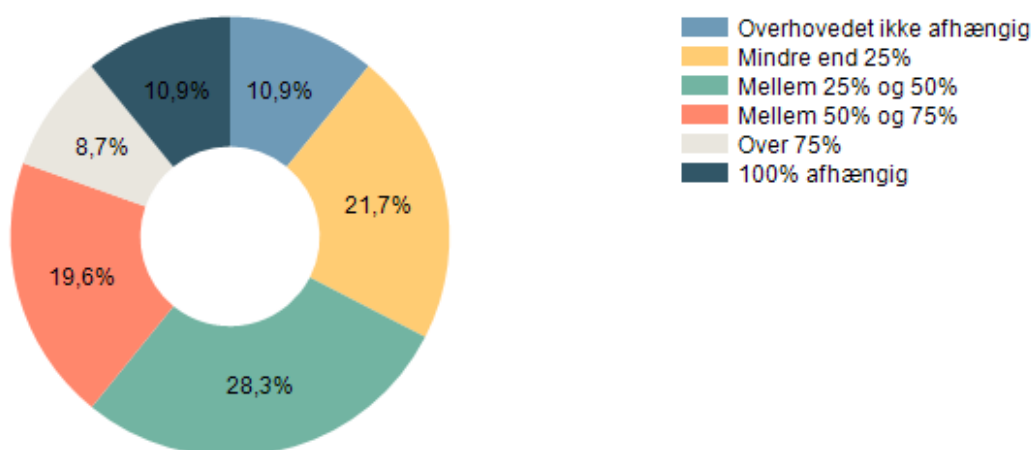
Kommentarer til: Hvad er grunden til, at I benytter Cph Volunteers:

- Vi har været meget heldige med at de fleste af de frivillige er fantastiske, og passer rigtig godt i vores event, og de har været meget omstillingsparate
- Uden de frivillige fra CPH Volenteers ville arrangementet ikke blive til noget.
- vi vil gerne bruge CPH VOLENTEERS teamledere og til rådgivning og sparring, i år blev det et tidsmæssigt problem for os, at nå det.
- Vi synes, Cph Volunteers er et godt initiativ, som vi gerne vil støtte op om. Derudover går det godt i tråd med vores festival, som i forvejen er båret af frivillighed.
- Har ikke tidligere været bekendt med CPH Volunteers og ville gerne se om det var en vej at rekruttere frivillige for os
- I er meget dygtige. Vi er begyndt at bruge vores erfaringer med jer til vores egne frivillige.
- Man kan regne med dem
- Havde hørt om cph volunteers, og syntes det kunne være spændende at arbejde sammen med jer. Og så troede vi at vi skulle bruge flere frivillige da vi startede planlægningen af eventet
- Meget pålidelige frivillige

**13. Hvilke af nedenstående opgaver benyttede I Cph Volunteers frivillige til? (Flere svarmuligheder)**



**14. I hvor høj grad er afvikling af jeres event afhængig af Cph Volunteers? (Kun et svar muligt)**



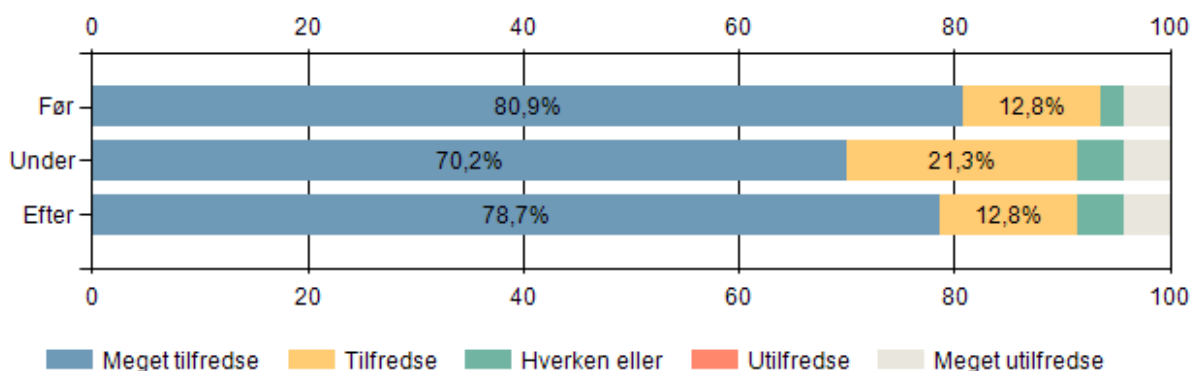
**Kommentarer til spørgsmål 14:**

- Selve arrangementet er afhængig, af at vi kan få frivillige til de forskellige arbejdsopgaver.
- Ellers ville vi ikke kunne holde det.
- Vi kan ikke fremskaffe nok frivillige selv, og har ikke tiden til det. Så forsvinder CPH Volunteers skal vi enten neddrogse vores event fra knap 2000 deltagere til under 500 hvor forretnings grundlaget så forsvinder for at forsættet afviklingen for de mange glade deltagere og tilskuere.
- Vi var afhængig i den forstand at uden dem, ville vi ikke have nok hænder til at bygge festivalen op og tage den ned igen hurtigt.
- Det er svært at sætte tal på, for på nogle tidspunkter og i nogle festivalområder var det altafgørende med de ekstra hænder. Til næste år skal vi bliver bedre til at programlægge de frivilliges indsats - arbejdstid, hvor, hvad og antal frivillige - så vi bruger de frivillige mest optimalt, så alle har hverken for lidt eller for meget at lave samt at alle føler, de gør

gavn og samtidig har det sjovt sammen med andre osv. Derved stiger vigtigheden af Cph Volunteers frivillige for årene frem.

- Det er skalérbart
- Vi troede/frygtede at afviklingen af konkurrencen midt Vikingskibs museets område på havnen i Roskilde, kunne give problemer, både for museet og vores både/deltager. Heldigvis gled det hele smertefrit.
- Vi kan godt klare det selv i værste tilfælde. Men det vil være rigtig, rigtig hårdt. Og ikke særlig sjovt.
- De ekstra hænder giver overskud, og der er flere til at svare på spørgsmål, tage i mod og holde orden og skabe god stemning.

#### 15. Hvor tilfredse er I med kontakt med Cph Volunteers kontor før, under og efter event?

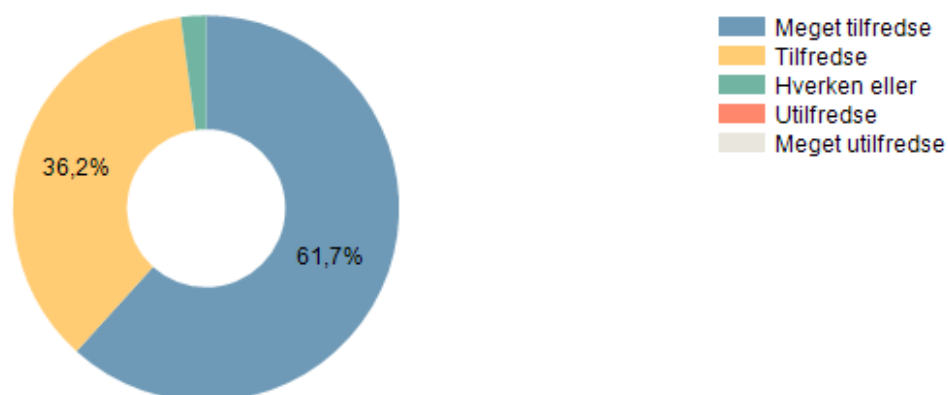


#### Kommentarer til spørgsmål 15:

- Vi fik jer på lidt sent, fordi at vi ikke havde rekuteret nok frvillige selv, så vi fik ikke så meget rådgivning. Til en anden gang, skal vi nok mødes med jer inden, også så vi forstår COPENHAGEN VOLENTEERS og hvordan i arbejder lidt bedre.
- God vejledning og opfølgning.
- Svært at vurdere, da jeg ikke var start-kontakten, men Stine har været professionel og opfølgende i den kontakt jeg har haft
- Vi har primært været i kontakt før, slet ikke under og kun lidt efter.
- I svarer hurtigt, hjalp os selvom vi var lidt sent ude, og er hurtigt klar med info og eksempelvis dette skema.
- Har ikke haft behov for kontakt under og efter
- Vi er fint tilfredse, dog var der lidt miskommunikation omkring antallet af frivillige samt på hvilke tidspunkter; dette skyldes bl.a. at vi på grund af interne udfordringer måtte skifte frivilligansvarlig midt i processen.



**16. Hvor tilfredse er I med de frivillige fra Cph Volunteers indsats under eventet? (Med den frivillige indsats mener vi bl.a. fremmøde, deres evner til at udføre opgaver, være repræsentativ overfor gæster osv.)**

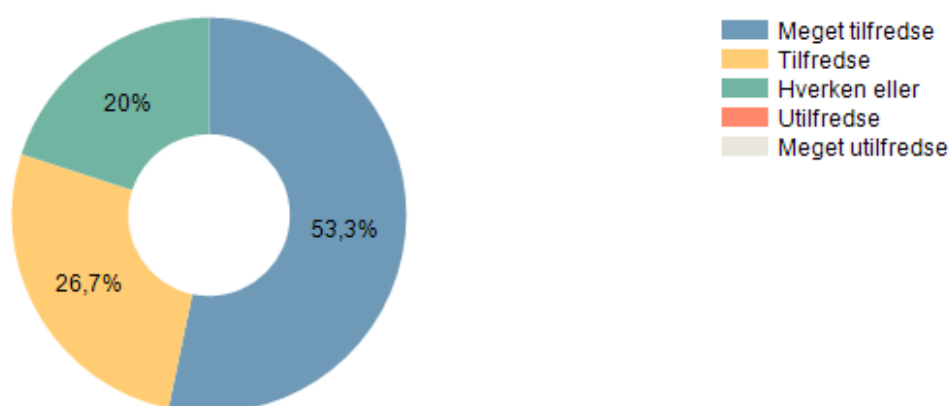


#### Kommentarer til spørgsmål 16:

- Vi har haft stor tilfredshed med de frivillige både fremmøde samt afmeldinger. Nogle enkelte frivillige har arbejdet langt over forventning og kun en enkelt har vi haft overvejet at sende hjem.
- Det er skønt at se at der er så mange gengangere fra år til år, og Copenhagen Songwriters Festival har altid været ovenud tilfredse, de frivillige er engageret og forholder sig konstruktivt til opgaverne.
- Den ene af de frivillige var ikke egnet til opgaven.
- De få afbud og mindre egnede frivillige opvejes af hvor fantastiske og engagerede de fleste er :-)
- Dog blev 7 ramt at influenza dagen før men i samråd med Stine Nepper havde vi sat en buffer der gjorde at vi kunne løfte opgaven.
- Der var flere der var rigtig fine og hjælpsomme, men det kniber med at møde til tiden. Vi oplevede både til fredags morgenvagten og søndagsmorgenvagten at folk kom 45 minutter for sent (søndag kom kun en ud af fire til tiden). Så bliver det presset at bygge en festival op til tiden.
- De frivillige var meget hjælpsomme, arbejdsomme og fleksible.
- Vi fik dog en del afmelding i dagene op til afviklingen.
- Få udblivende, del der ikke var i det bedste humør grundt vejret, ellers super dygtige og seje frivillige!
- Der var dog enkelte, hvor det ikke fungerede – har vi talt om, men 80% var helt i top og bidrog meget positivt.
- Det er jo en broget flok:) Men alt i alt var alle gode.
- Vi havde flere afbud fra CPH Volunteers frivillige end vi havde af vores egne frivillige.

- Søde og hjælpsomme mennesker :)
- Glade, positive mennesker. Bare ærgerligt at vi ikke havde noget mere at lave til dem
- Der var en del afbud, men de frivillige fra CPH Volunteers der dukkede op var rigtig erfarne og selvstændige. Man kunne tydeligt mærke at de var vant til at lave frivilligt arbejde. Vi var ikke helt klar til at tjekke folk ind, så de første der kom var søde til at hjælpe med check-in proceduren, sortering af t-shirts og pakning af frivilligposer med armbånd og mad/drikke-billetter.
- Super engagerede frivillige.

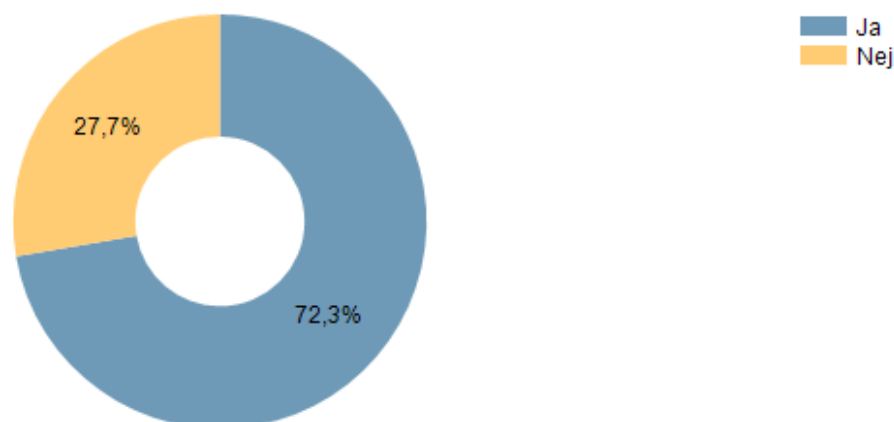
**17. Hvor tilfredse er I med teamlederne fra Cph Volunteers indsats under eventet (såfremt der var nogle)? (Med teamledernes indsats mener vi bl.a. deres evne til at koordinere frivillige, motivere dem, skabe god stemning, samarbejde med arrangør, håndtere konflikter osv.)**



Kommentarer til spørgsmål 17:

- Det er med til at aflaste festivalen under afviklingen.
- De gør deres arbejde og spørg vis de er i tvivl om noget.
- De var 3 og nogle var bedre end andre..

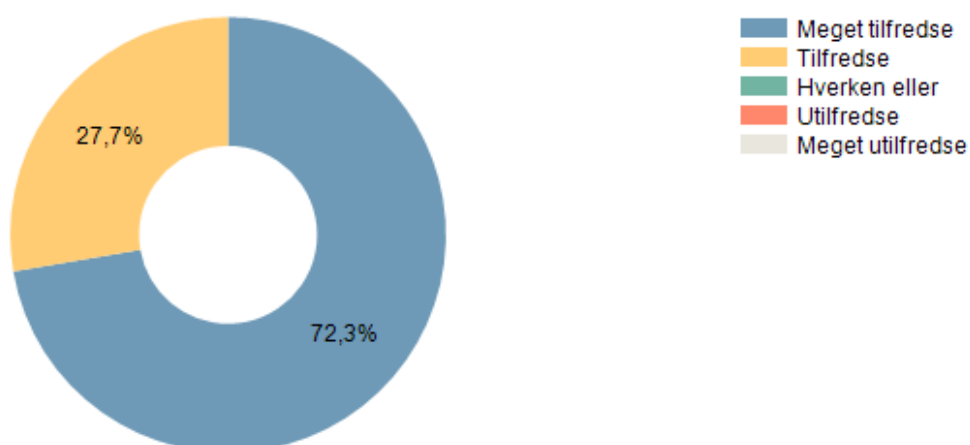
**18. Har samarbejde med Cph Volunteers og den rådgivning, som I har fået fra Cph Volunteers' kontor, øget jeres forståelse for det at samarbejde med frivillige?**



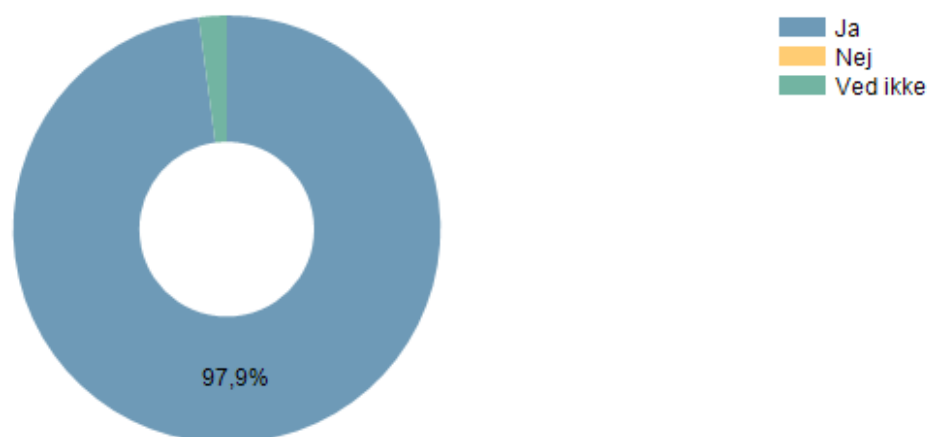
Kommentarer til spørgsmål 18:

- Ja I lægger op til at samarbejdet skal ske med respekt og da I selv besvarer stillede spørgsmål med "pæne" svar er samarbejdet nemt.
- Vi blev meget klogere på, hvor vigtigt det er at definere opgaverne forud for rekrutteringen, hvilket vi som organisation ikke havde gjort
- Vi snakkede ikke så meget om frivillighåndtering, da vi tidligere har arbejdet med frivillige i andre sammenhænge
- Vi har i DGI en stor erfaring med frivillige og derfor også en stor forståelse i forvejen.
- ja men på et tidligere event i en anden organisation
- Ja, jeg ved at det er meget vigtigt at sørge for god forplejning til de frivillige, at de føler sig rustet til opgaven mv

**19. Hvor tilfredse er I generelt med samarbejde med Cph Volunteers?**



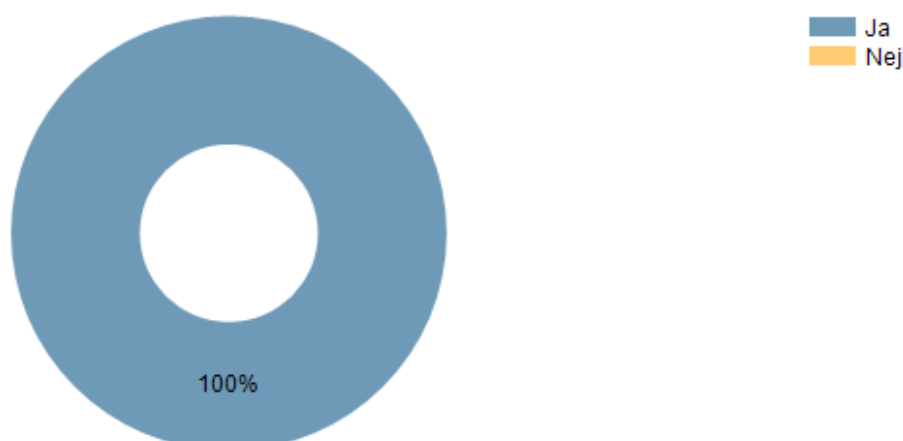
**20. Vil I benytte Cph Volunteers igen?**



Kommentarer til spørgsmål 20:

- jeg tror vi vil forsøge at drosle antallet af frvillige ned næste år, og kun have frivillige på de store events, og her tror jeg det vil være godt at bruge CPH VOLUNTEERS

## 21. Vil I anbefale Cph Volunteers til de andre eventarrangørerne?



Kommentarer til spørgsmål 21:

- Vi konkurrerer jo lidt med de andre, så vores "guldorn" giver vi jo ikke videre ;–)
- 

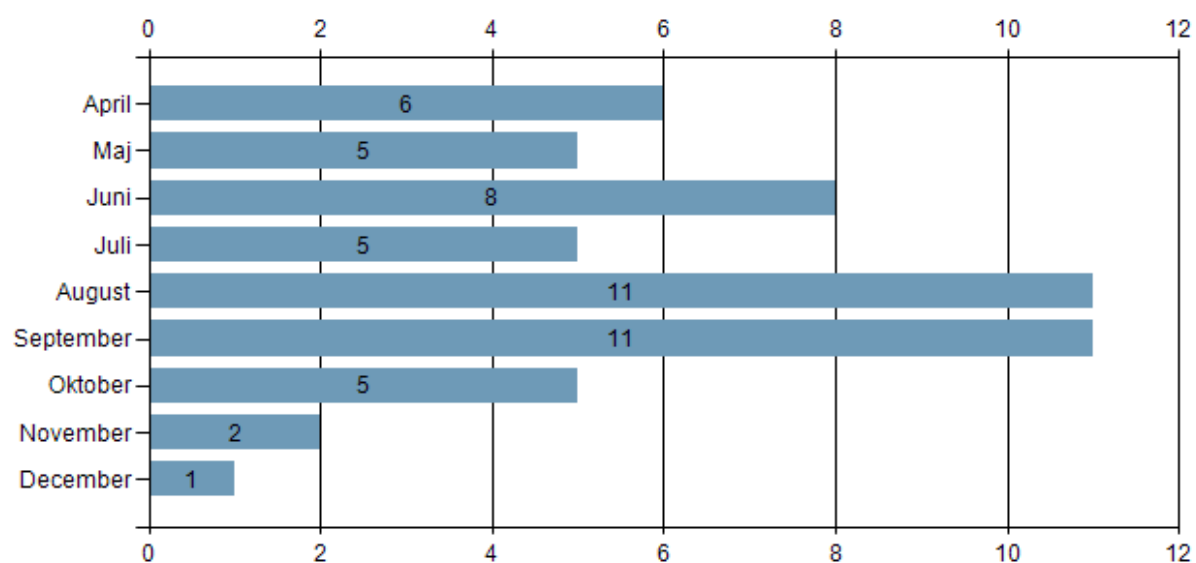
## 22. Hvis I har den sidste kommentar, ris eller ros, vil vi meget gerne høre den:

- Vi kom med en efterspørgsel med meget kort varsel og CPH Volunteers var hjælpsomme og hurtige til at give os en hånd. Vi kunne have haft vores arrangement uden hjælp fra frivillige, men vores arrangement blev langt bedre af at have CPH Volunteers med på vores hold.
- Tusind tak for samarbejdet. Ærgeligt I ikke har egen parkeringsplads inde ved jer. Måtte aflyse et møde hos jer p.g.a. manglende Parkering. Heldigvis kom Carina ned og talte med mig. Dejligt, at få ansigt på samarbejdspartneren.
- CPH Volunteers er et fantastisk korps
- Dejligt nemt og velfungerende samarbejde.
- Grundet tidspress var der en meget hurtig rekruttering af frivillige. Samarbejdet har fungeret rigtig godt.
- Stor ros til Carsten som Teamleader. De andre to skal ha noget mere erfaring omkring at spørge ind til opgaven de er på. Så de får sat de rigtige folk på de rigtige opgaver.
- Det er også svært at forholde sig til den 25% overbooking, vi bliver tilrådet, eftersom vi så havde en frivillig der blev sur over der ikke var nok at lave (de var ingen syge på den vagt). Men de frivillige var søde og det var i hvert fald min oplevelse at de gjorde som de skulle uden brok og med et smil.
- Tak for godt samarbejde!
- Hurra for jer. Godt for frivillige, der gerne vil prøve nyt og finde nye venner, og godt for arrangører, der vil lave noget godt til folk, men ikke har ressourcer til rekruttering.



- Flere CPH Volunteers nævnte, at de gerne ville have været med til andet koordinerende arbejde op til festivalen. Dette var ikke muligt, da navnene på frivillige fra CPH Volunteers blev overleveret sent i processen. Derfor endte mange CPH Volunteers med en standard vagt, hvor de godt kunne have løftet en mere koordinerende opgave.
- Som sagt så var det vores egen skyld vi ikke fik defineret opgaverne godt nok. Det gav frustrationer hos de frivillige og os selv. Generelt var kvaliteten af de frivillige meget høj – og specielt flere af de internationale frivillige var en rigtig positiv oplevelse ift. hvordan de gennem frivillighedsarbejdet søger integration i det danske samfund. Vi vil glæde os til at benytte jer igen – og skal nok sørge for at være mere skarpe til at få lavet set-uppet korrekt.
- Jeg vil gerne takke for, at I gør kmm til et bedre arrangement.
- Vi besluttede os for at betale 80 kr i transport refusion, men ifølge dem som vi snakkede med var det ikke beløbet der afgjorde om de meldte sig, når det nu foregik i Roskilde. det er eventet i sig selv der lokker.
- Det ville være rart med en liste over opgaver man, må og ikke må, sætte de frivillige til. Så vi kan være forventningsafstemme med de frivillige inden vi står derude. Denne liste kunne evt. bruges som en afkrydsningsliste, når man anmoder om frivillige, så man kan krydse af hvilke opgaver det forventes at de frivillige skal løse. Så ved de frivillige hvad de siger ja til og vi som arrangører ved hvad de forventer.
- Cph Volunteers var hurtige til at rekruttere de sidste frivillige, vi havde brug for, og vi synes organisationen har været rigtig god til at kommunikere med os. De frivillige var supersøde og engagerede. Alt i alt har det været en rigtig god oplevelse for os!
- Takker for et fantastisk samarbejde, engagerede frivillige og dermed en vellykket turnering.
- Har allerede anbefalet jer til Strøm Festival :) Vi havde lidt udfordringer, men det ligger primært hos os – vi har været meget glade for samarbejdet.

**Antal respondenter i perioden**



Inviterede	Ikke tilgængelige	Respondenter	Svarfrekvens
59	0	54	91,5%