



Epinion

Brugerundersøgelse 2023

# Hjemmepleje

SUF Total 2023

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Københavns Kommune





## Indholdsfortegnelse

1. Introduktion .....	3
2. Læsevejledning .....	4
3. Resultatoverblik .....	5
4. Samlet udbytte og tilfredshed .....	7
5. Kontakten til medarbejderne .....	9
6. Information .....	14
7. Borger- og pårørendeinddragelse .....	18
8. Oplevet kvalitet .....	22
9. Socialt samvær og fællesskaber .....	27
10. Ensomhed .....	28
11. Hjemmeplejegrupperne .....	31
12. Metode .....	40
13. Profil af målgruppen .....	41

## 1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på hjemmeplejemodtageres oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnerne.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, kontakten til medarbejderne, information, borger- og pårørendeinddragelse, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og ensomhed. Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af hjemmeplejemodtagere i Københavns Kommune. 5.616 borgere er udvalgt og inviteret til at deltage i undersøgelsen, og blandt disse har 2.557 hjemmeplejemodtagere gennemført undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2023 samlet og fordelt på kommunens fem hjemmeplejeenheder og de private leverandører af hjemmepleje, der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" er frasorteret i figurerne samt at resultaterne er vægtet efter størrelsen på de enkelte enheder.

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>
<b>SUF 2023</b>	<b>2557</b>
Private leverandører samlet 2023	471
Kommunale leverandører samlet 2023	2086
VKV 2023	381
VBH 2023	313
IBØ 2023	515
BIN 2023	424
AMA 2023	453
SUF 2022	2621
SUF 2021	2559

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på [www.kk.dk](http://www.kk.dk). Udover denne rapport er der udarbejdet en rapport med besvarelser for de enkelte hjemmeplejeenheder i Københavns Kommune samt en rapport med besvarelser fra borgere, som har privat leverandør. Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til.

**Tina Christensen,**

Afdeling for Data og Analyse,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

## 2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, kontakten til medarbejderne, information, borger- og pårørendeinddragelse, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og ensomhed. I hvert emneafsnit vises resultaterne også fordelt på de 5 kommunale hjemmeplejeenheder og de to private leverandører af hjemmepleje; Hjemmeplejen A/S og Attendo.

I den sidste del af rapporten sammenlignes resultaterne for hver enkelt hjemmeplejegruppe. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

### 3. Resultatoverblik

**Figur 3.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

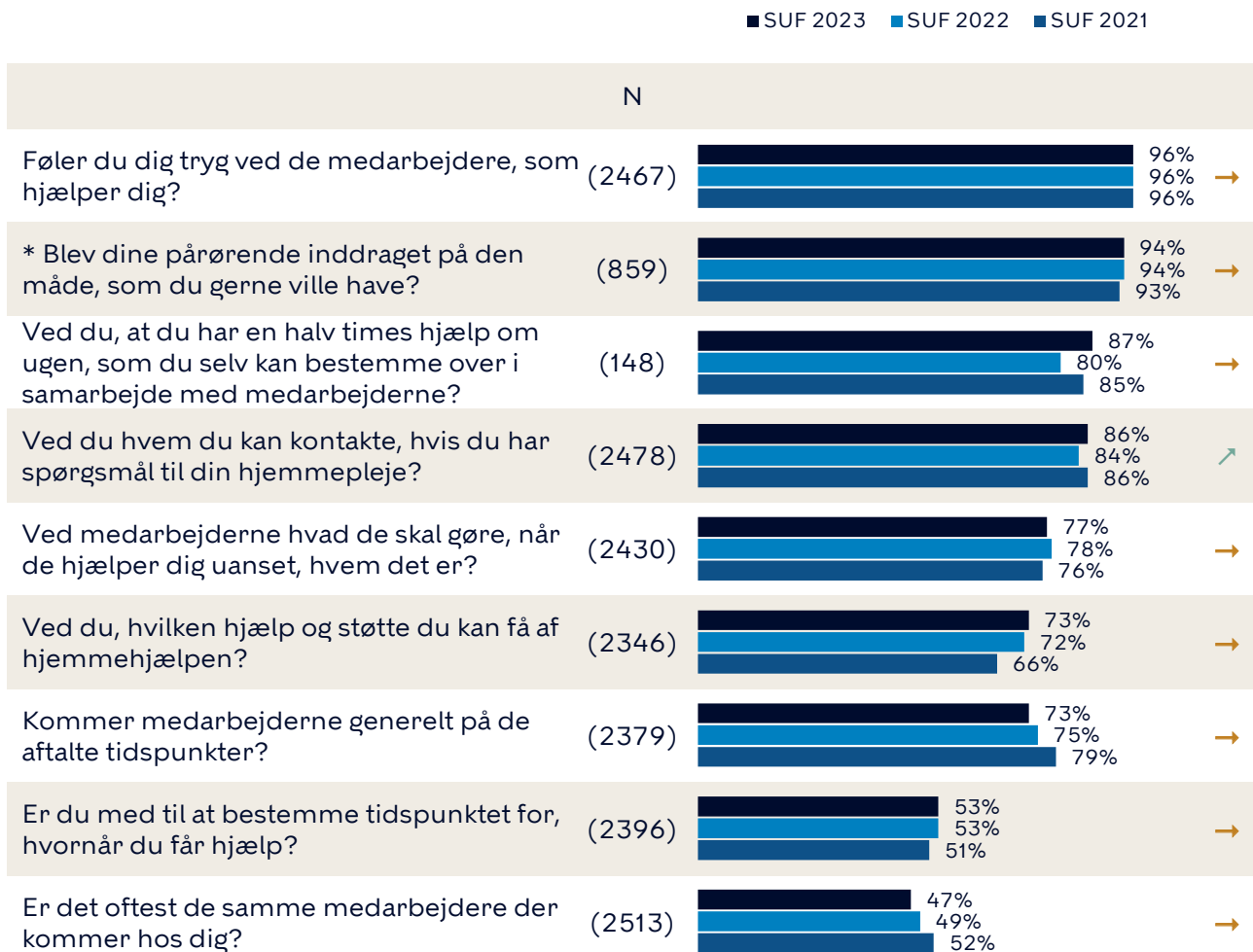
\* Det er kun borgere, som modtager skærmbesøg, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\* Det er kun borgere, som modtager vasketøjsordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\* Det er kun borgere, som modtager madordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\*\* Det er kun borgere, som modtager indkøbsordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

**Figur 3.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**

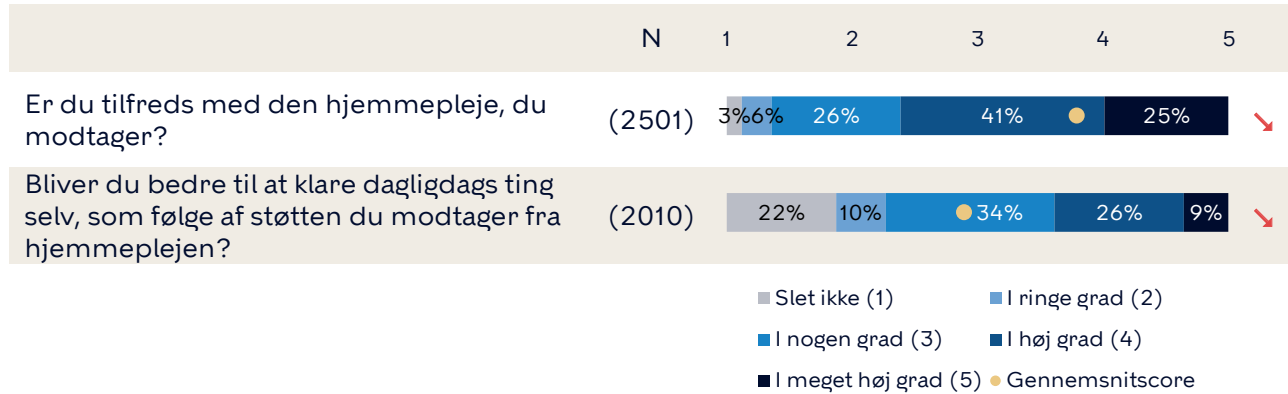


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

## 4. Samlet udbytte og tilfredshed

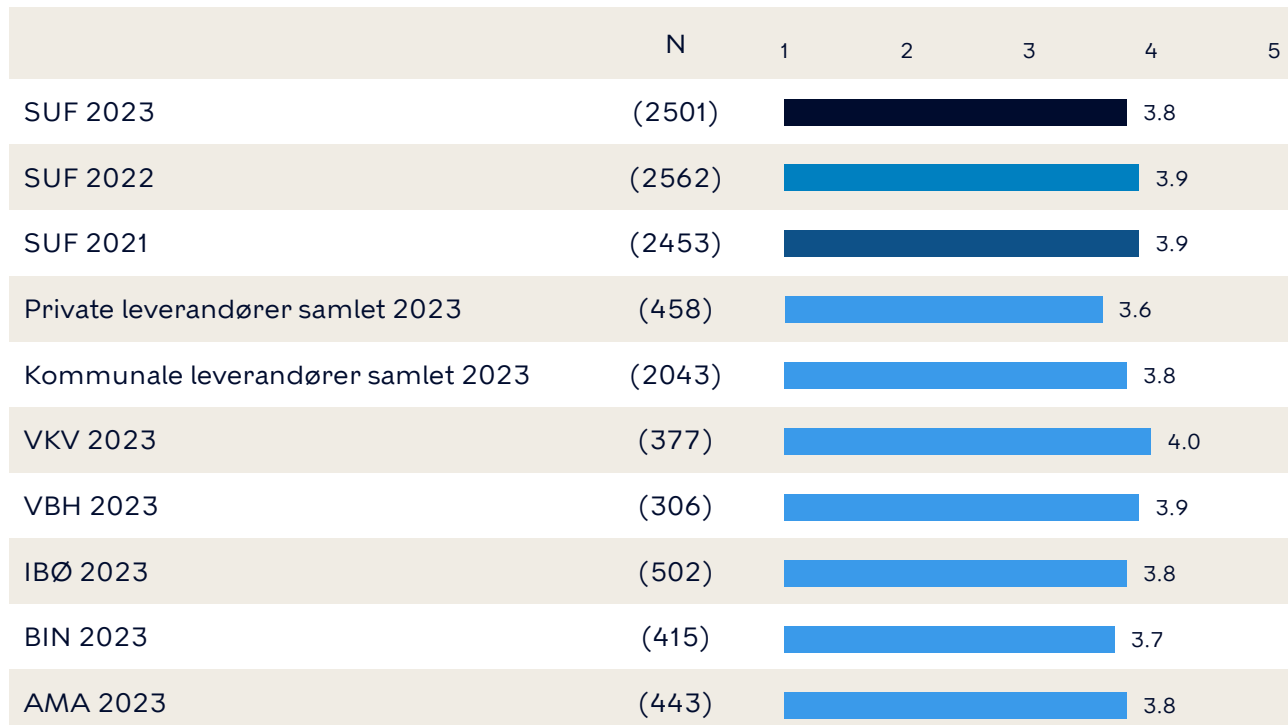
**Figur 4.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

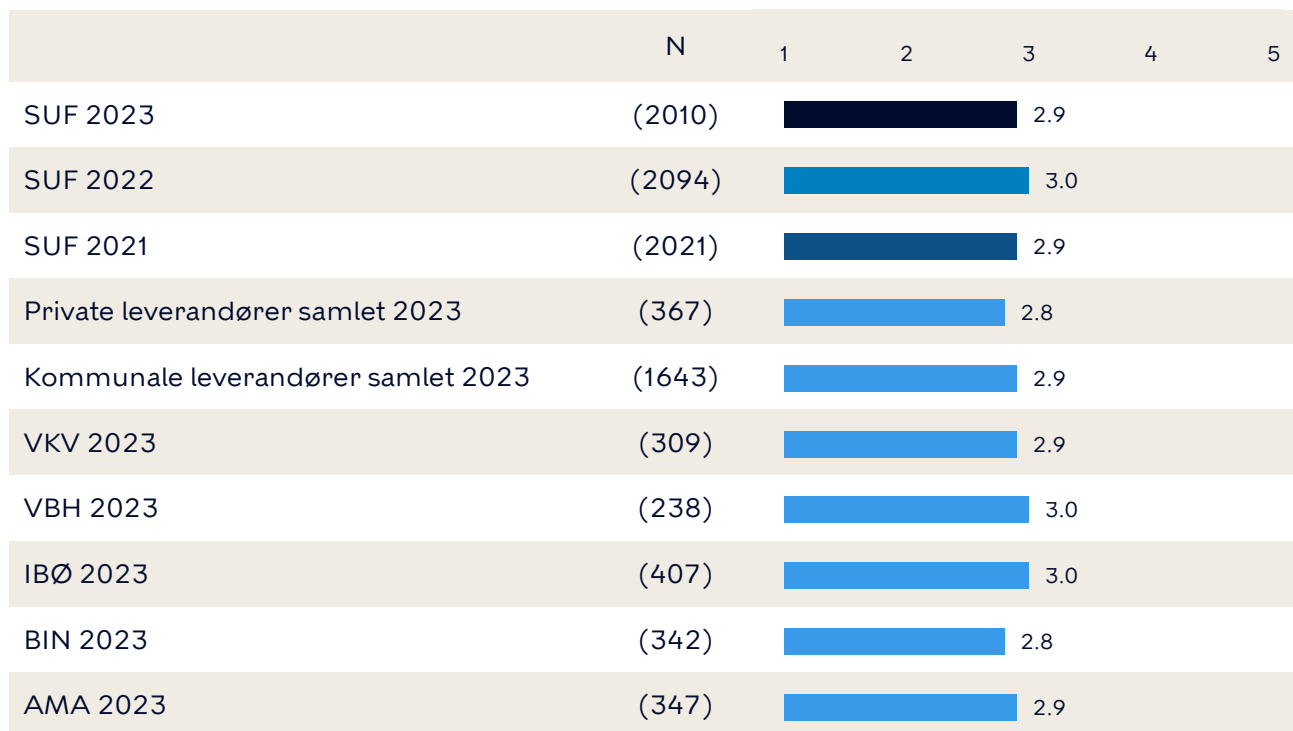
## Sammenligning på tværs af enheder

**Figur 4.2: Er du tilfreds med den hjemmepleje, du modtager?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 4.3: Bliver du bedre til at klare dagligdags ting selv, som følge af støtten du modtager fra hjemmeplejen?**



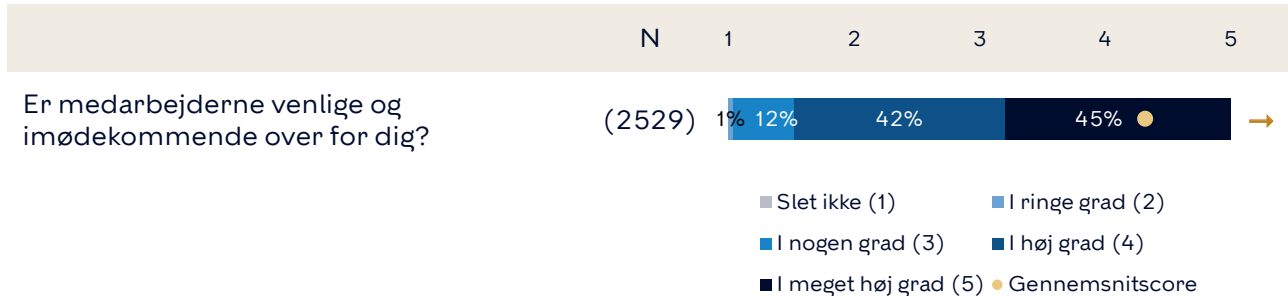
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.



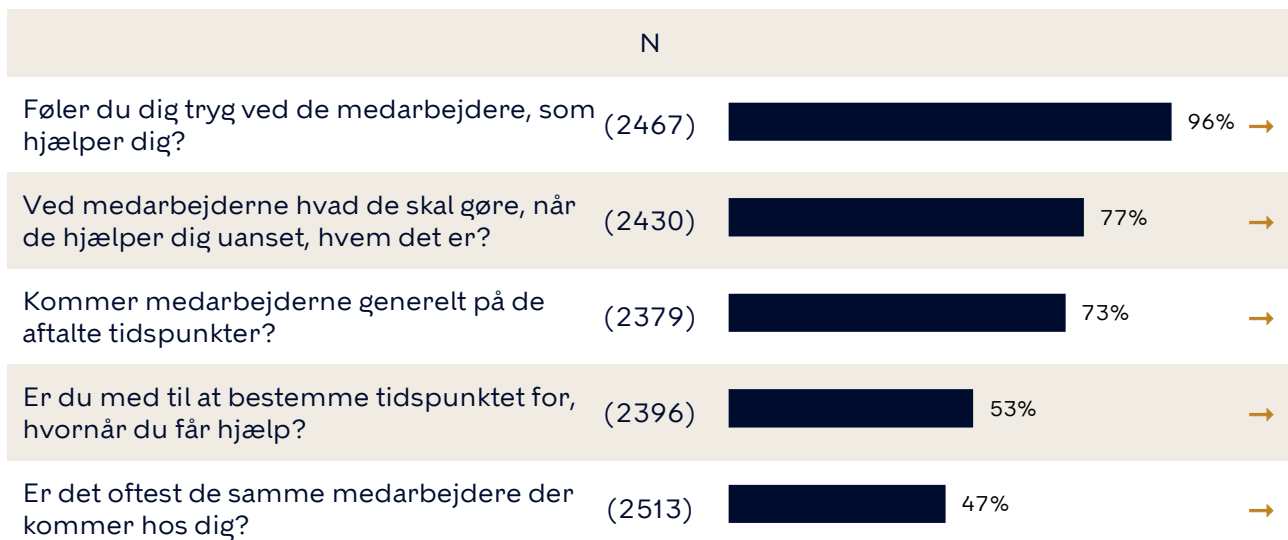
## 5. Kontakten til medarbejderne

**Figur 5.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

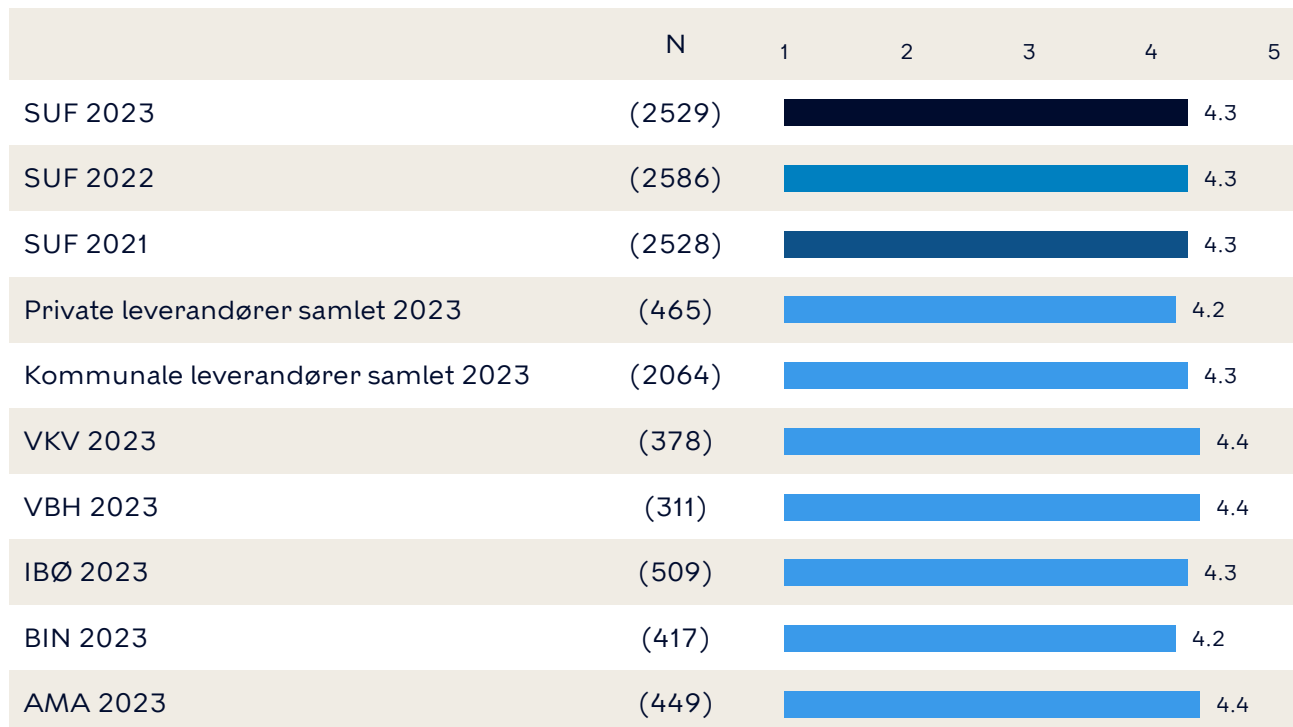
**Figur 5.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

## Sammenligning på tværs af enheder

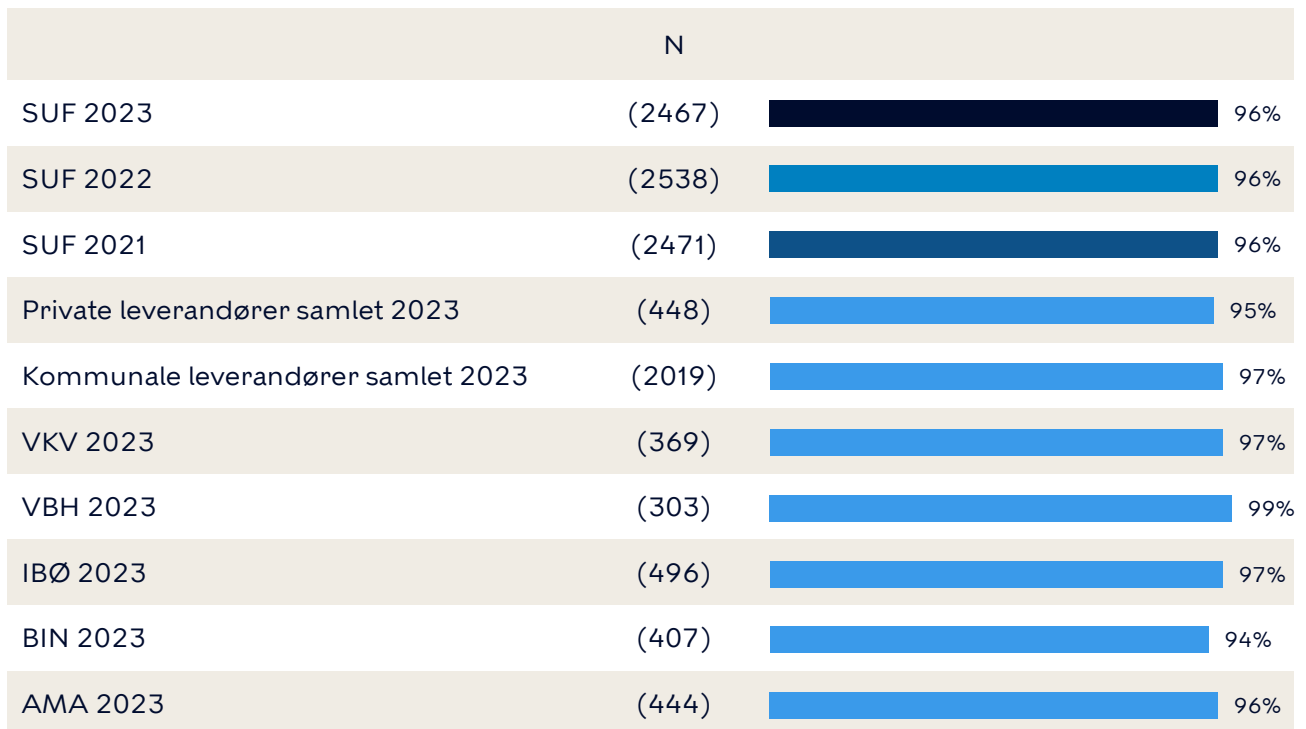
**Figur 5.3: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

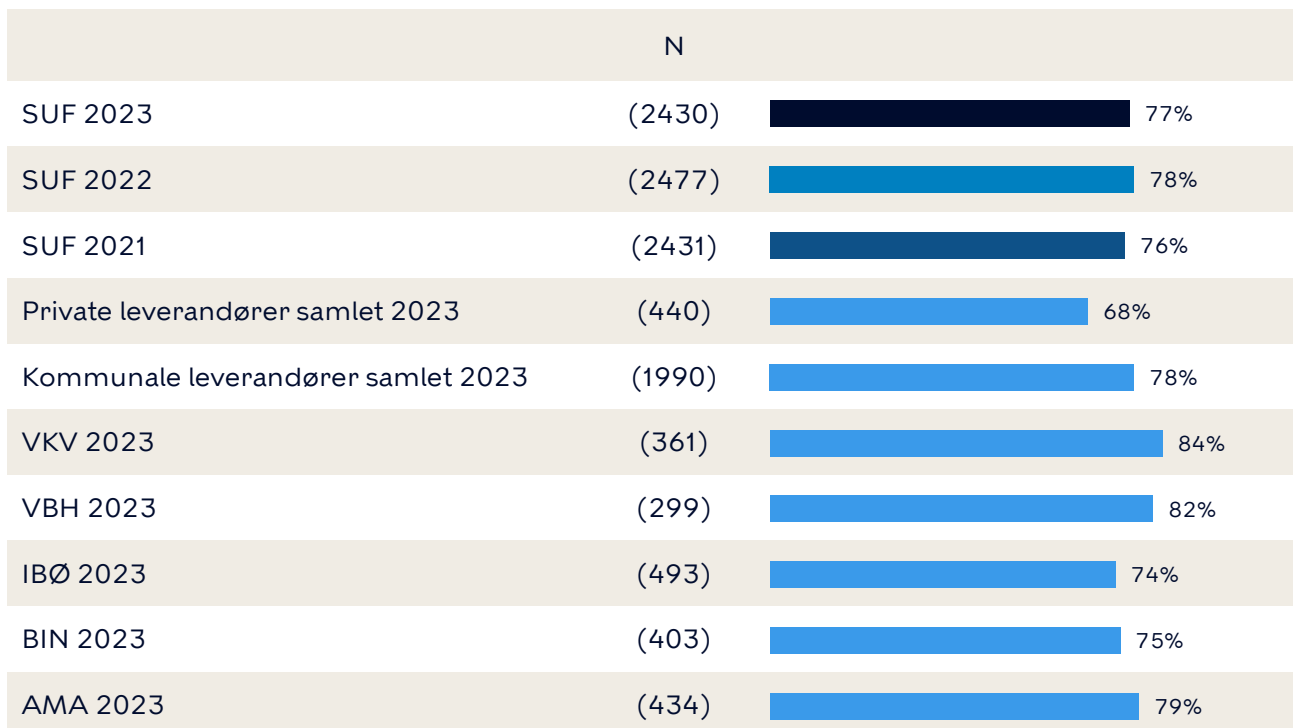
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 5.4: Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper dig?**



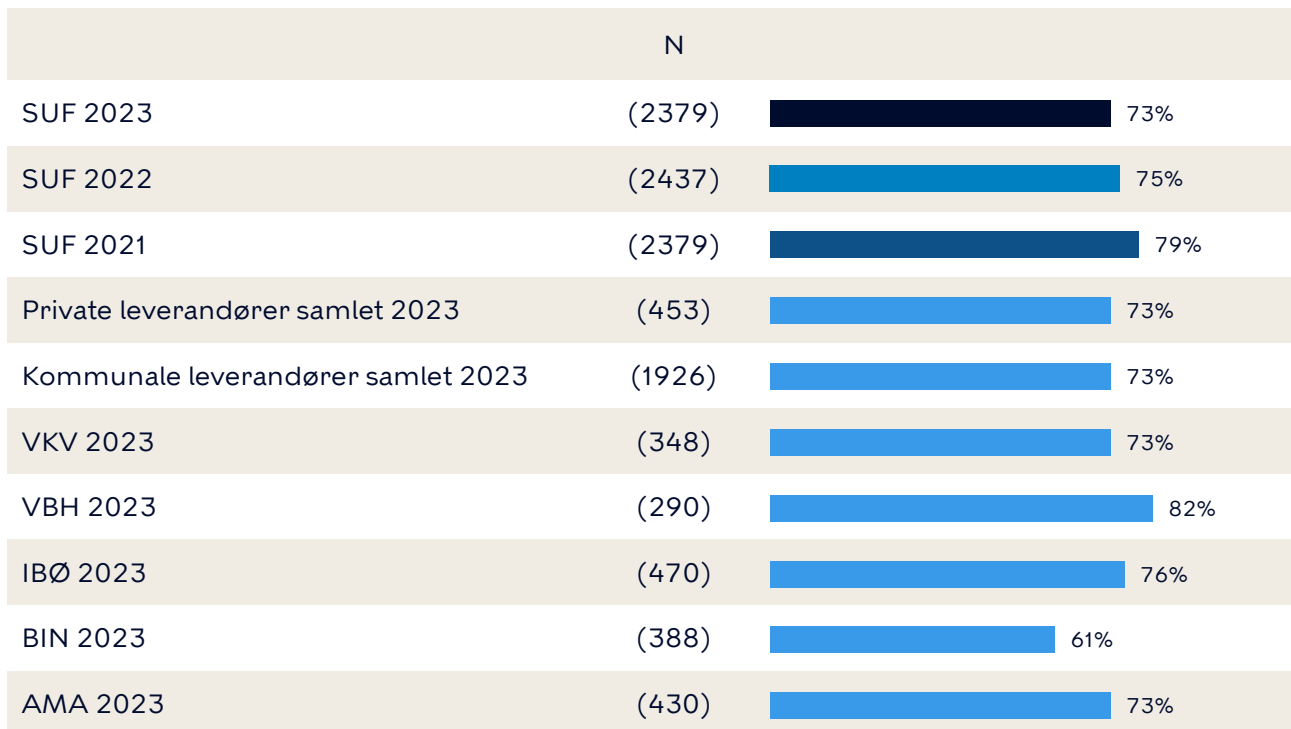
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

**Figur 5.5: Ved medarbejderne hvad de skal gøre, når de hjælper dig uanset, hvem det er?**



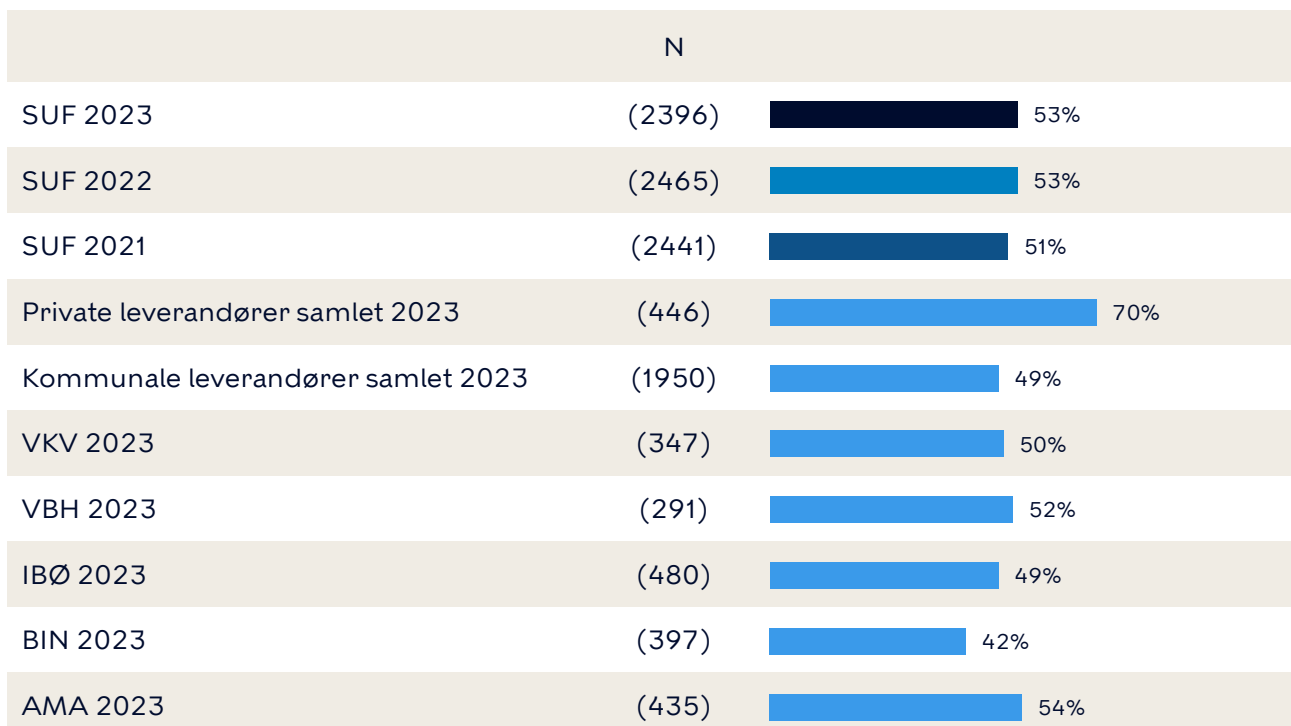
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

**Figur 5.6: Kommer medarbejderne generelt på de aftalte tidspunkter?**



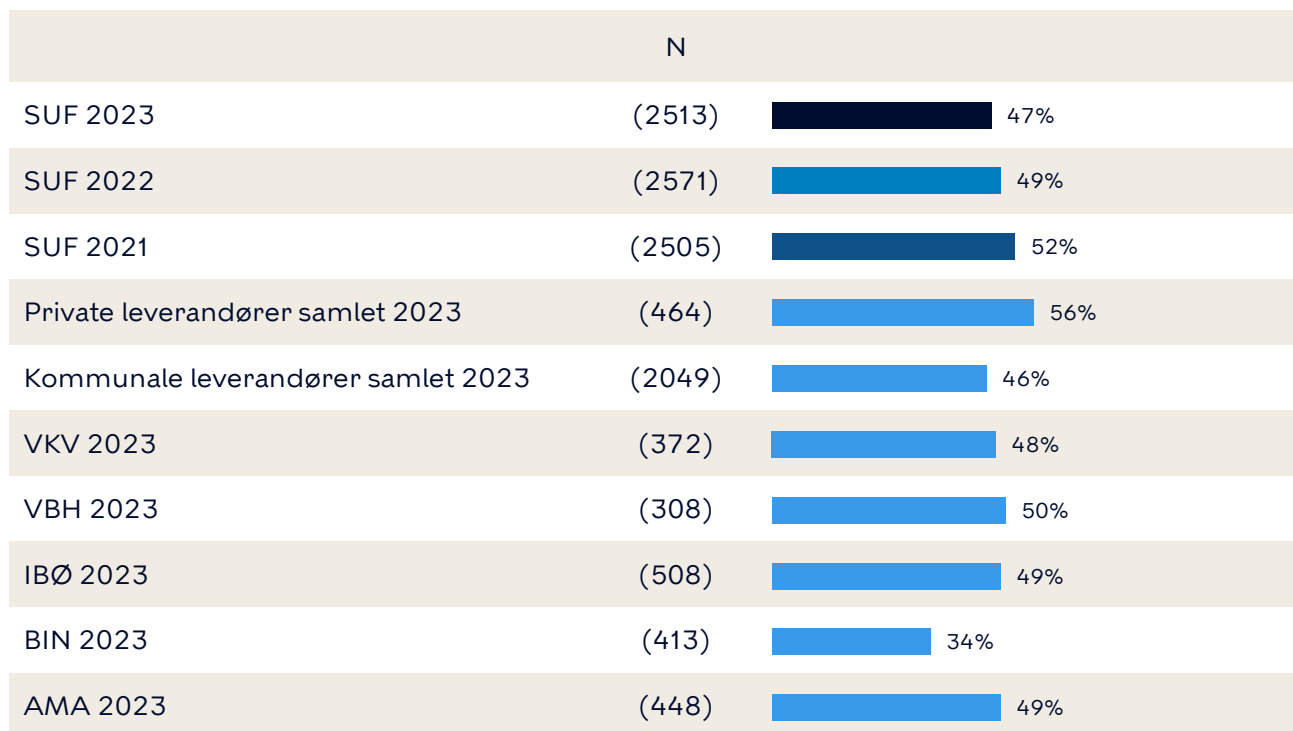
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 5.7: Er du med til at bestemme tidspunktet for, hvornår du får hjælp?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

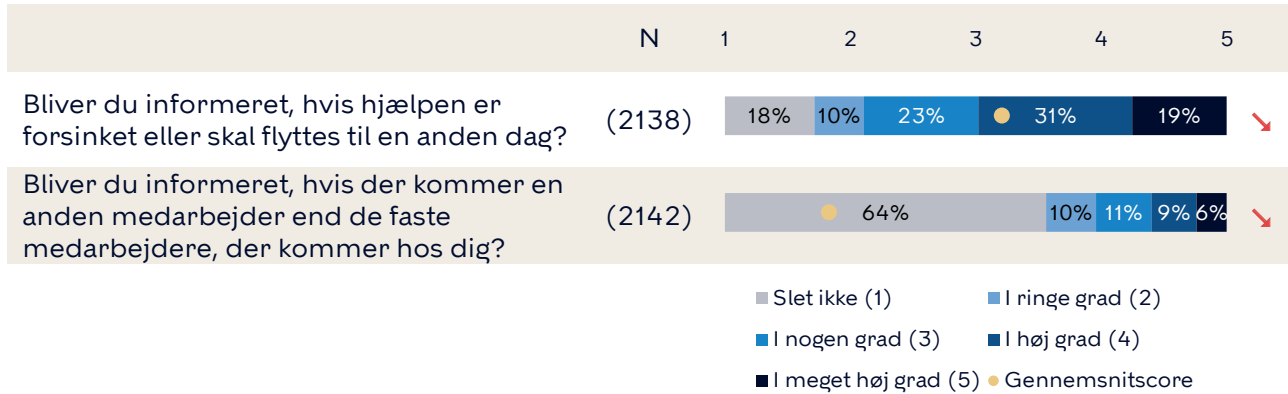
**Figur 5.8: Er det oftest de samme medarbejdere der kommer hos dig?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

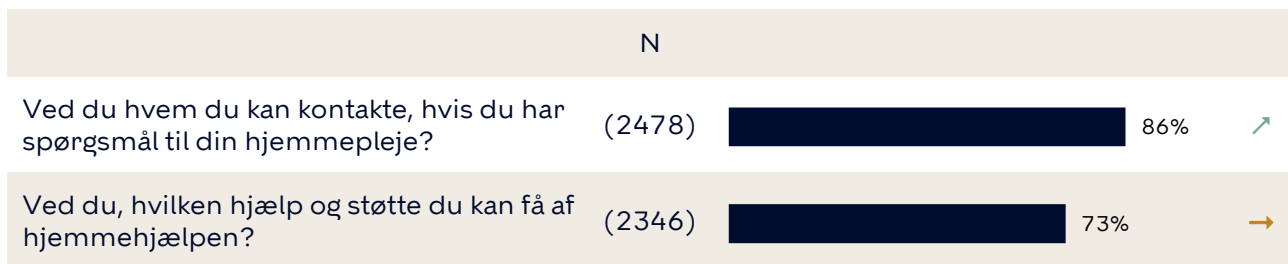
## 6. Information

**Figur 6.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

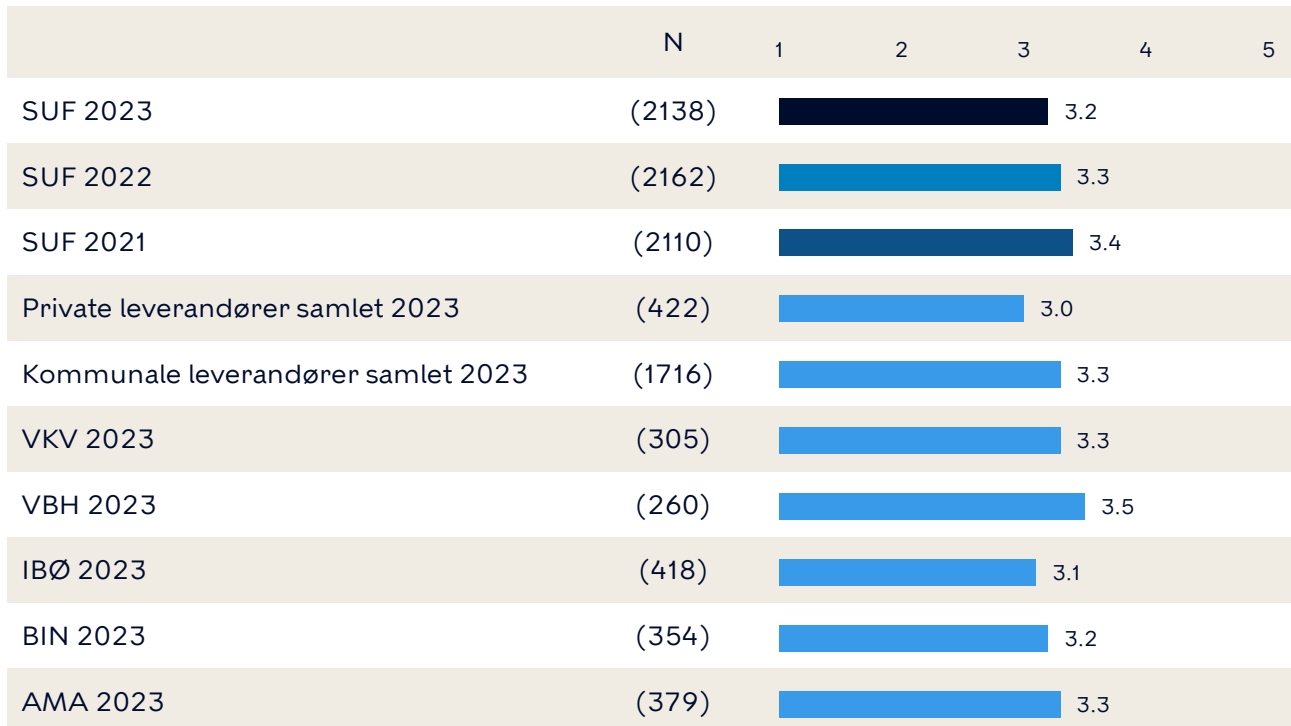
**Figur 6.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

## Sammenligning på tværs af enheder

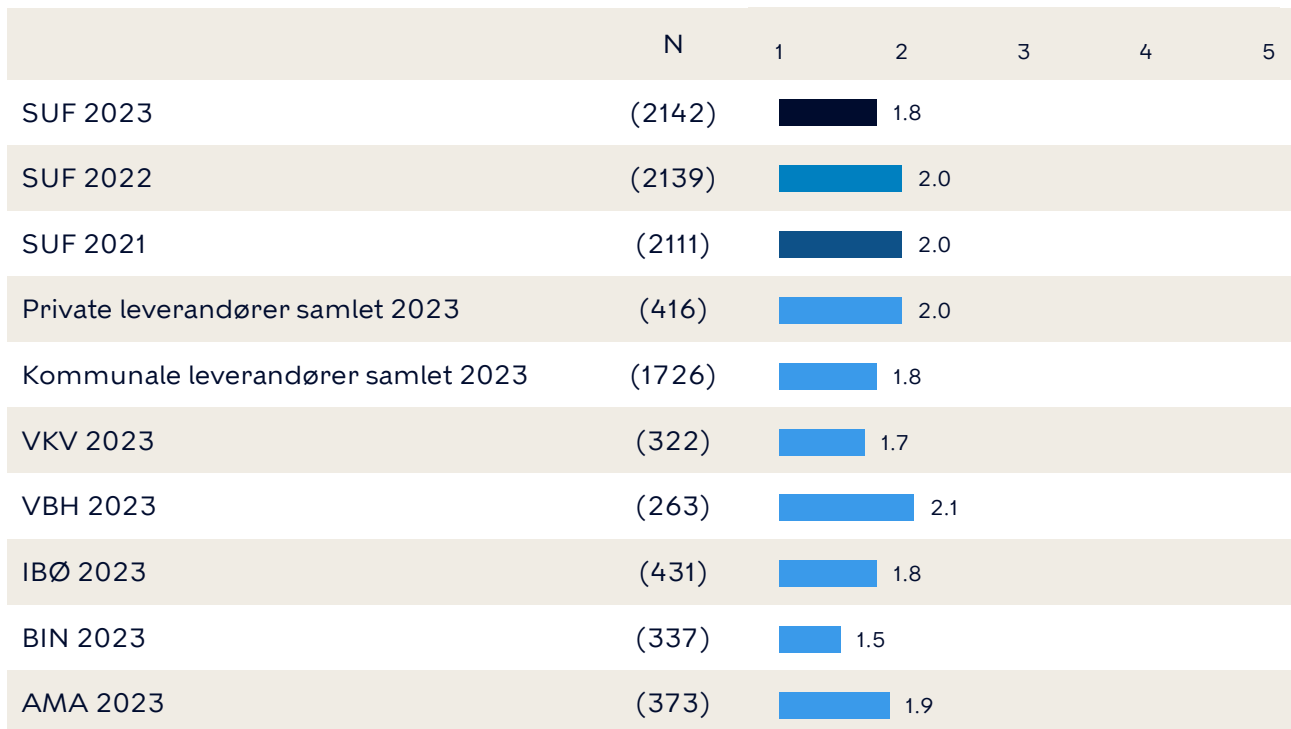
**Figur 6.3: Bliver du informeret, hvis hjælpen er forsinket eller skal flyttes til en anden dag?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

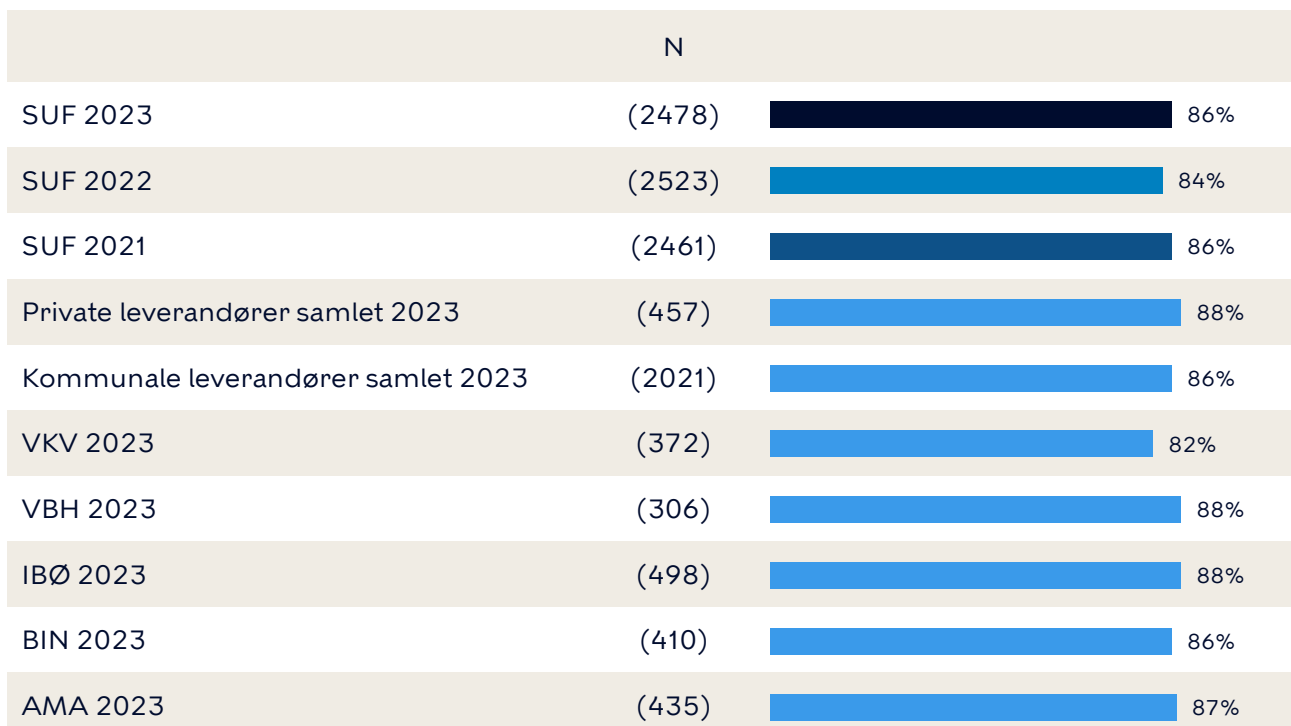
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 6.4: Bliver du informeret, hvis der kommer en anden medarbejder end de faste medarbejdere, der kommer hos dig?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

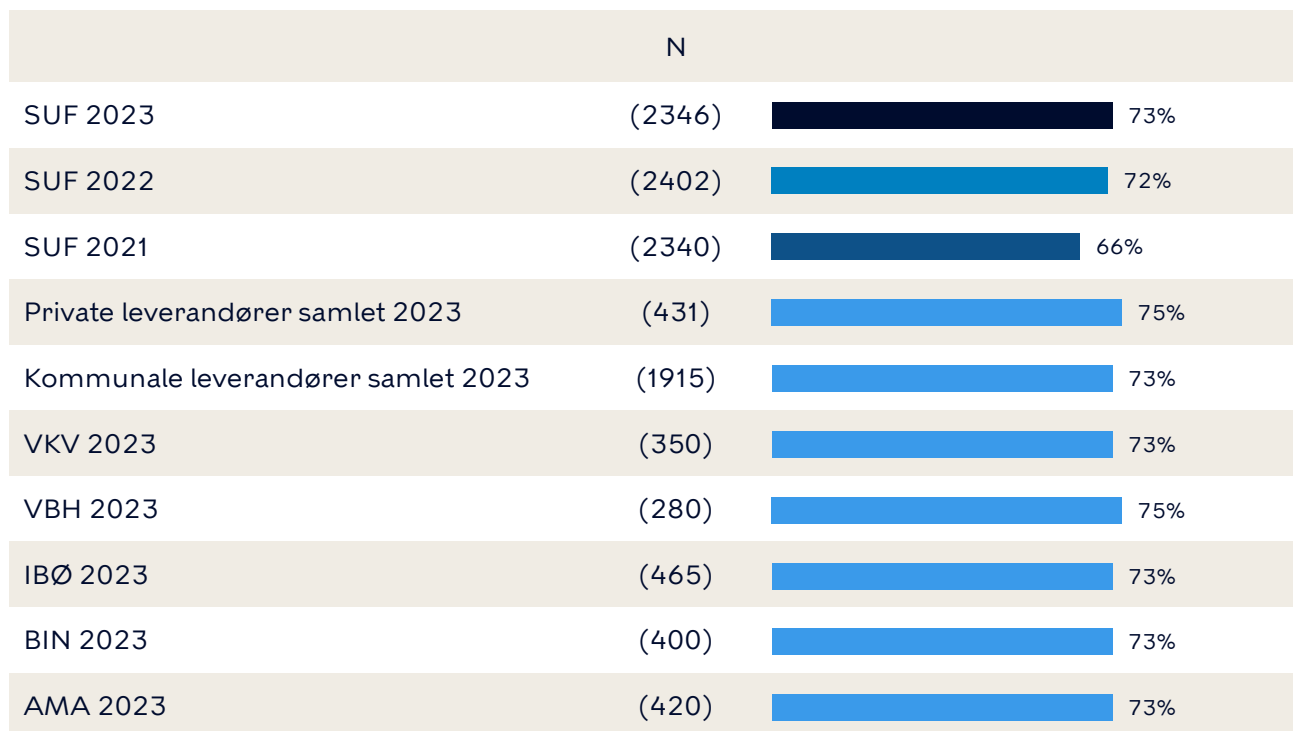
**Figur 6.5: Ved du hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål til din hjemmepleje?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.



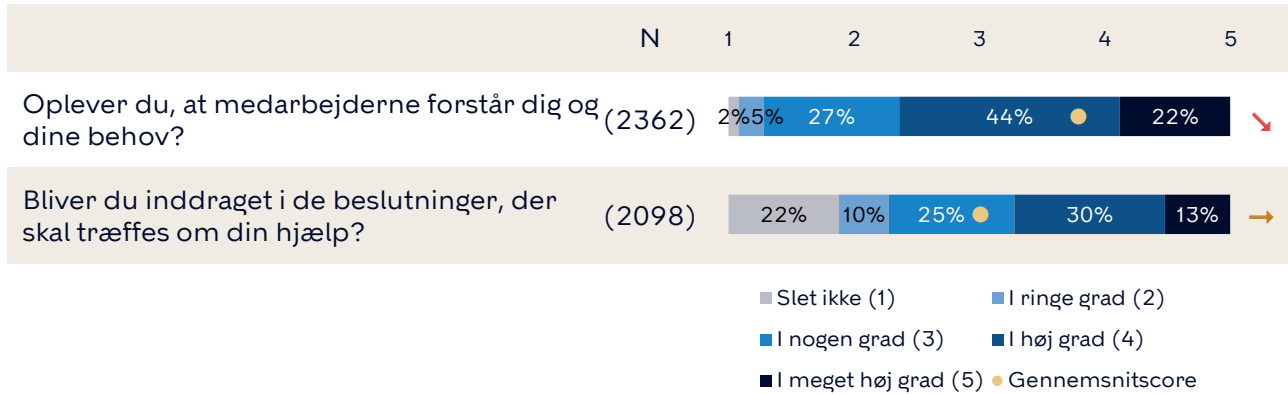
**Figur 6.6: Ved du, hvilken hjælp og støtte du kan få af hjemmehjælpen?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

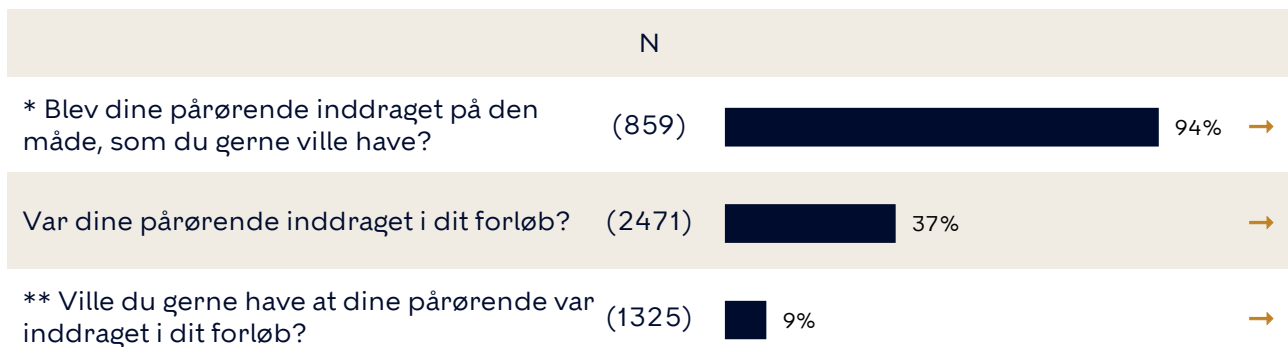
## 7. Borger- og pårørendeinddragelse

**Figur 7.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

**Figur 7.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



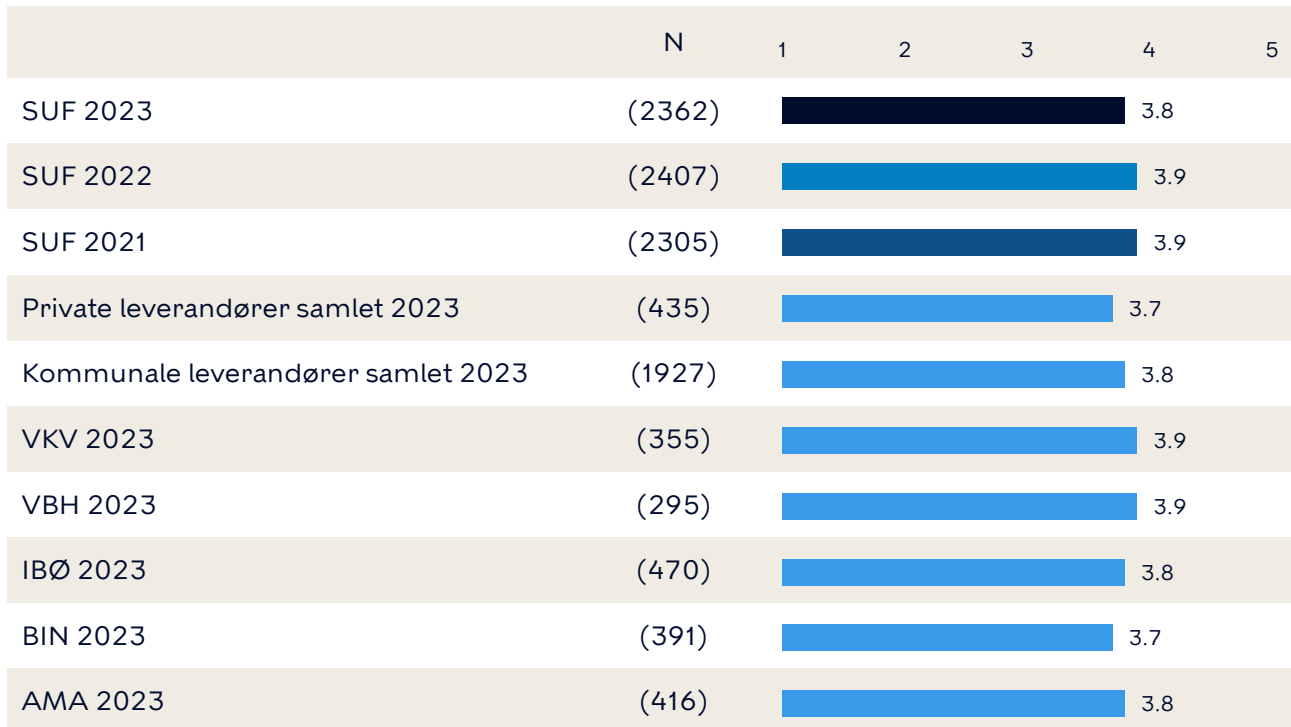
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende ikke var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

## Sammenligning på tværs af enheder

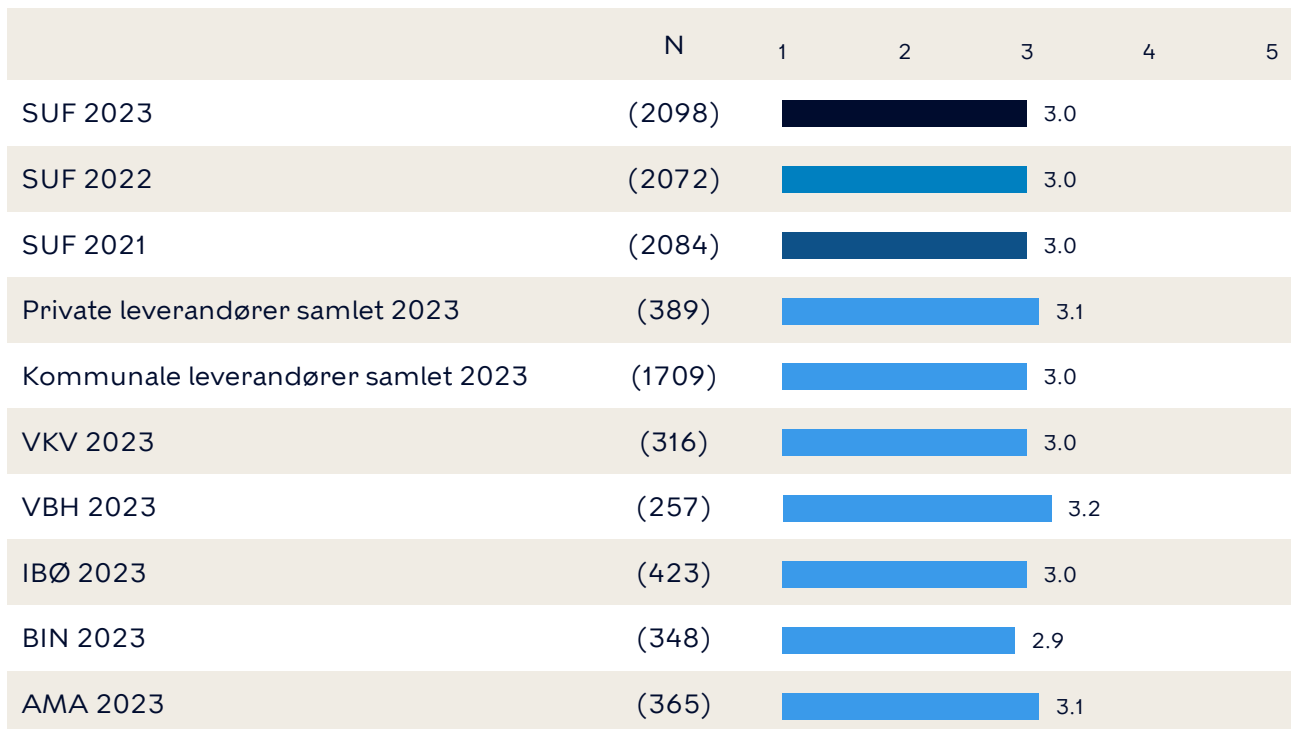
**Figur 7.3: Oplever du, at medarbejderne forstår dig og dine behov?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

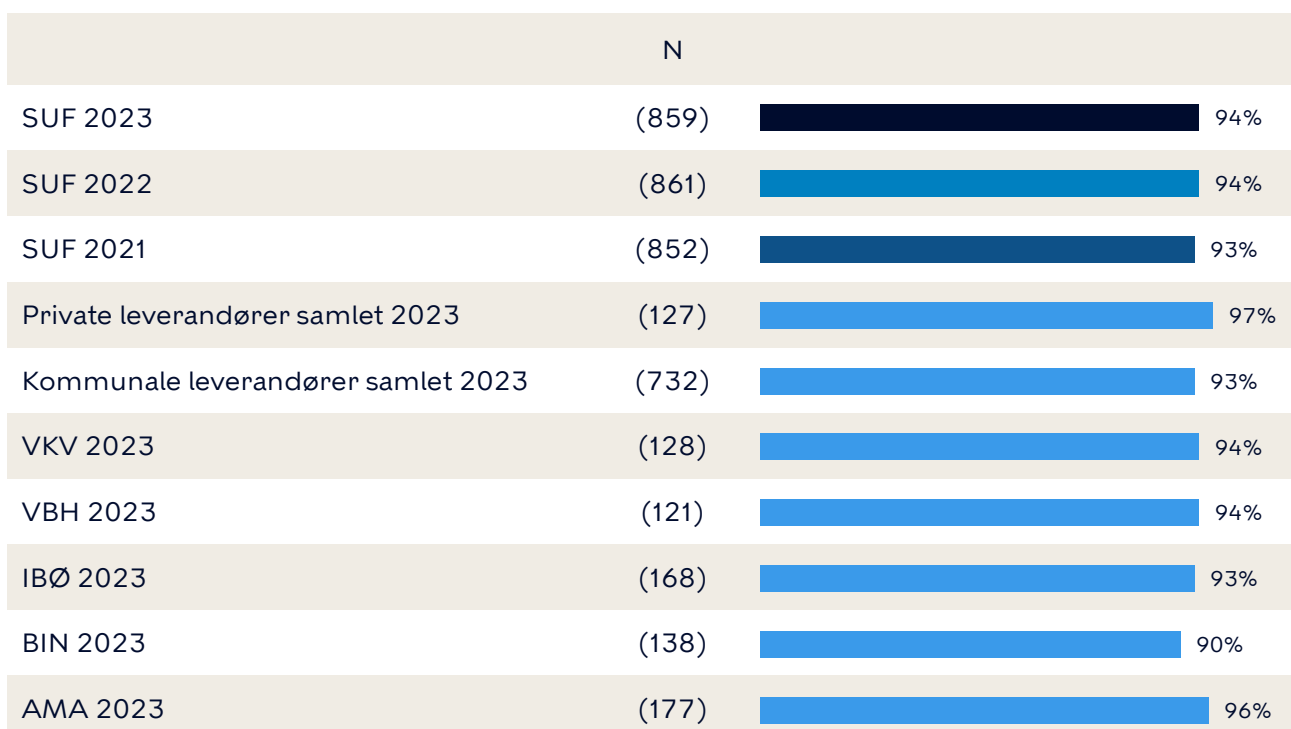
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 7.4: Bliver du inddraget i de beslutninger, der skal træffes om din hjælp?**



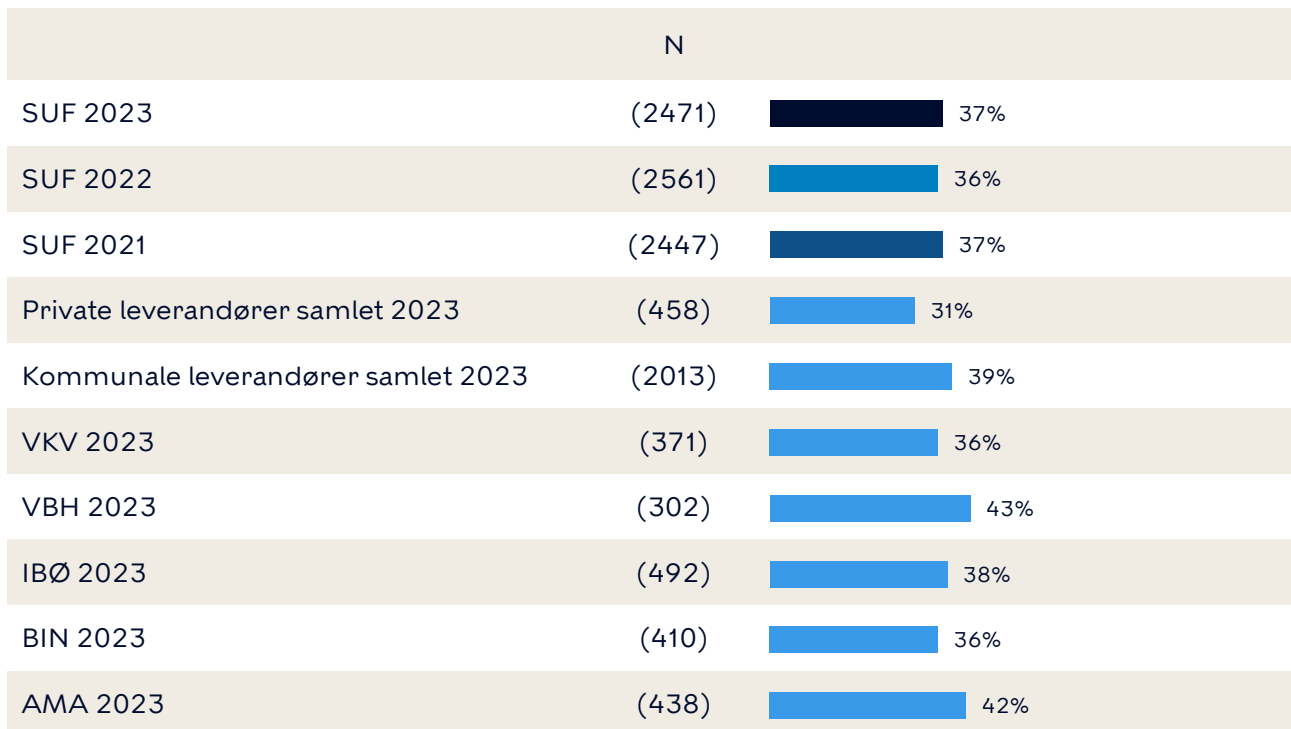
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 7.5: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?**  
*Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet*



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

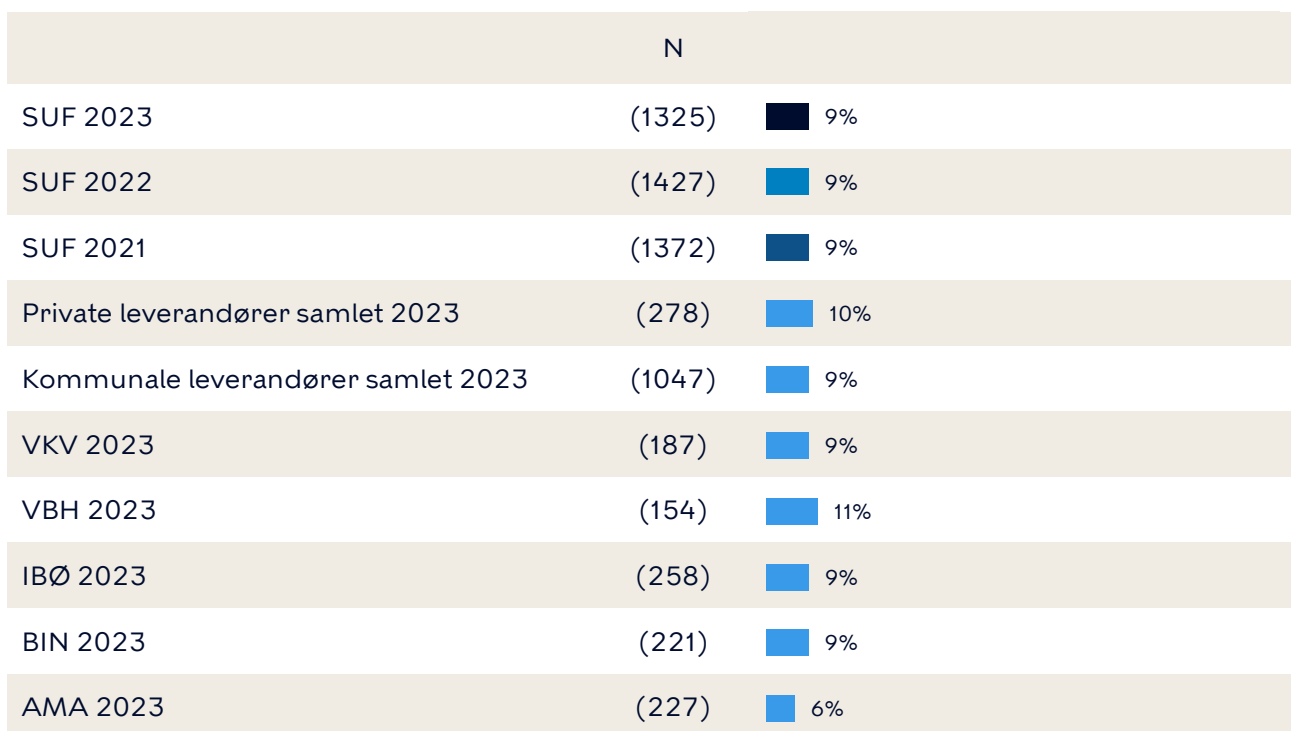
**Figur 7.6: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 7.7: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?**

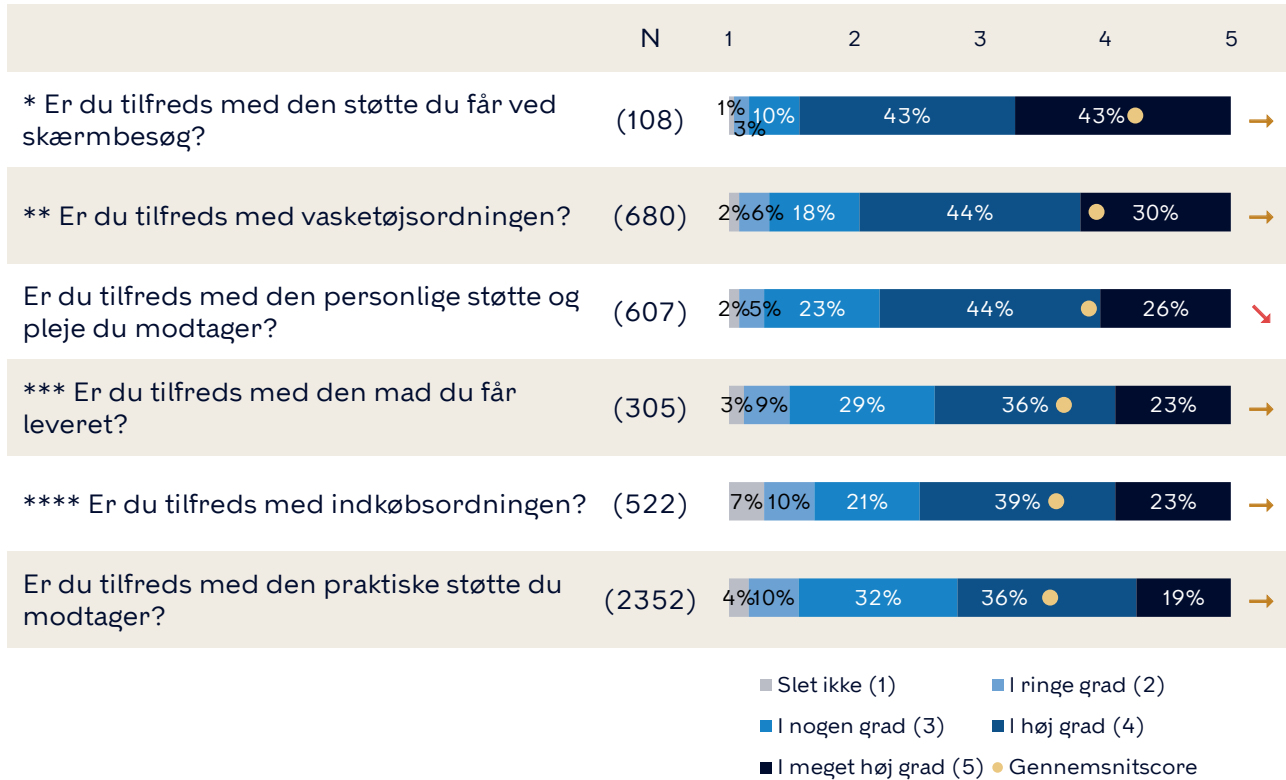
*Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet*



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

## 8. Oplevet kvalitet

**Figur 8.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

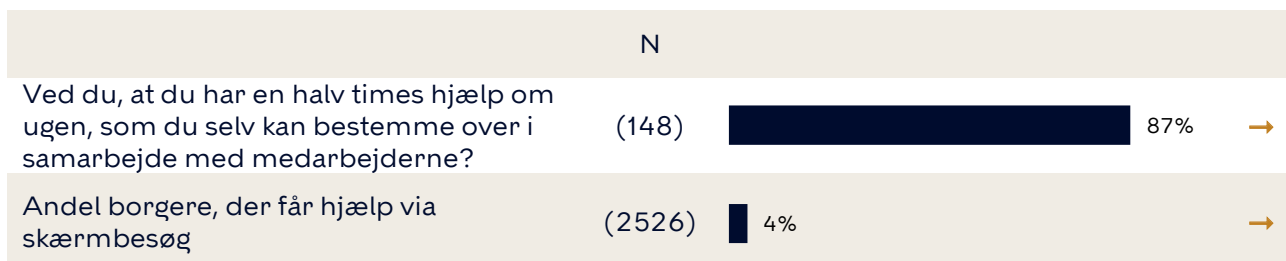
\* Det er kun borgere, som modtager indkøbsordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\* Det er kun borgere, som modtager vasketøjsordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\* Det er kun borgere, som modtager madordning, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\*\*\* Spørgsmålet omhandler klippekortsordningen, og er kun besvaret af borgere, som modtager klippekortet.

**Figur 8.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**

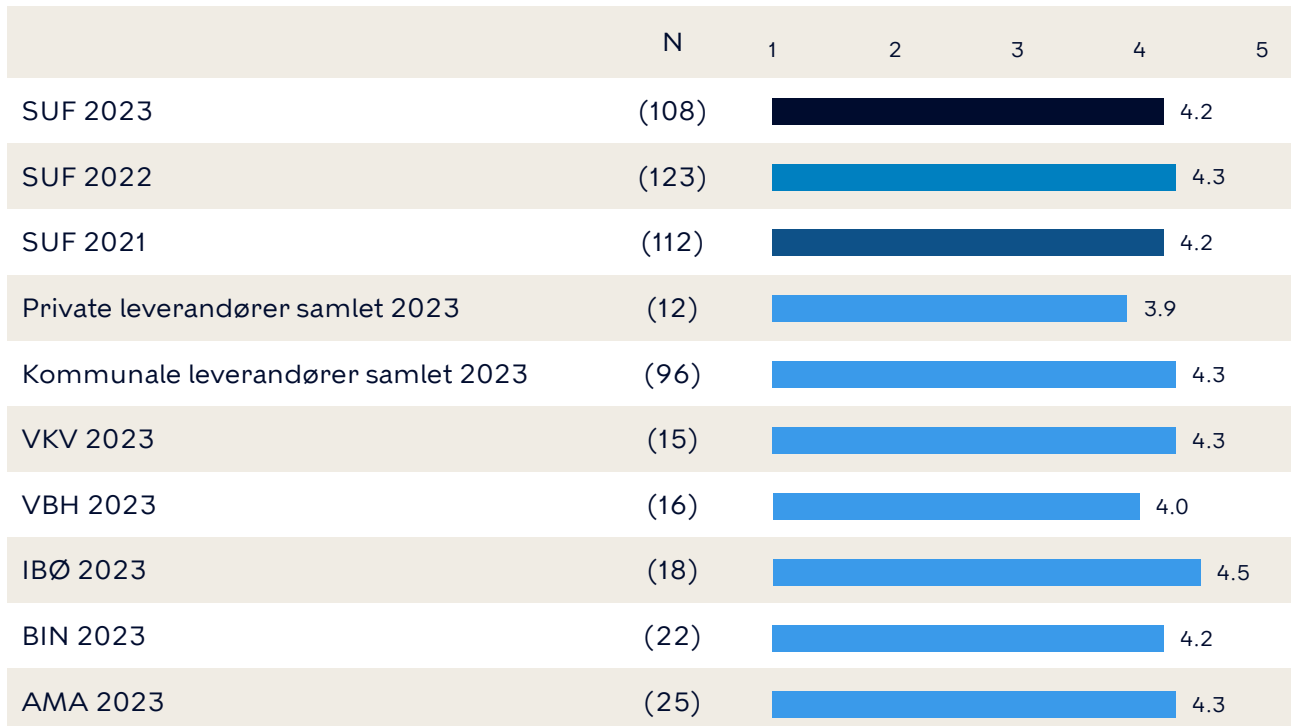


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

## Sammenligning på tværs af enheder

### Figur 8.3: Er du tilfreds med den støtte du får ved skærmbesøg?

Spørgsmålet er kun stillet til personer som har svaret, de modtager hjælp via skærmbesøg

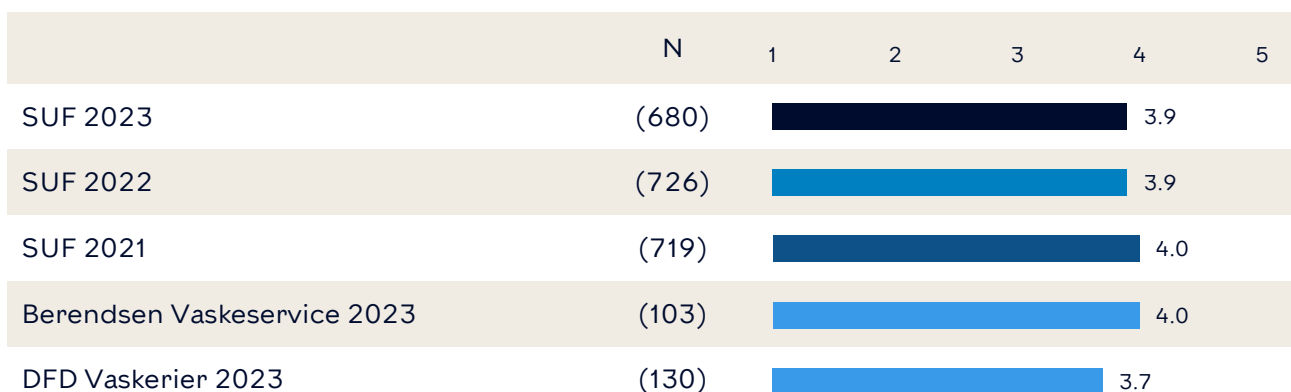


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

### Figur 8.4: Er du tilfreds med vasketøjsordningen?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har en vaskeordning

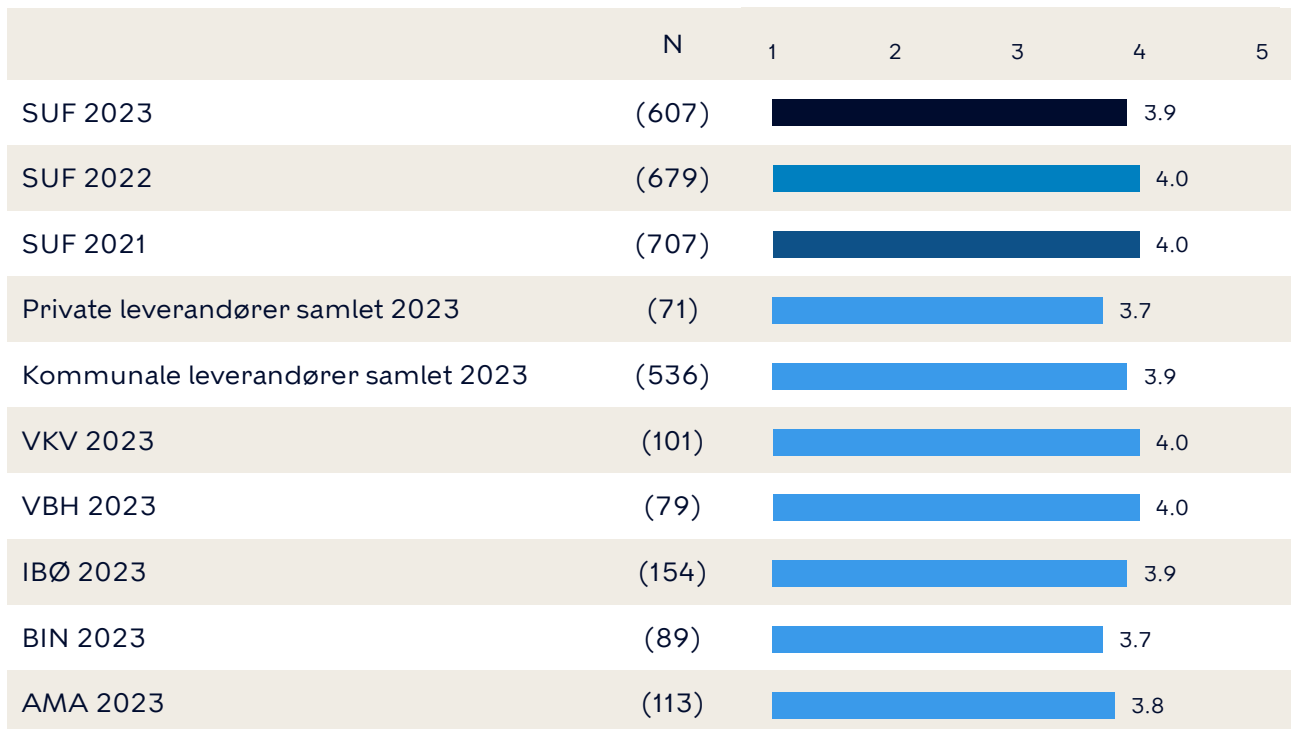


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

### Figur 8.5: Er du tilfreds med den personlige støtte og pleje du modtager?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som modtager personlig pleje

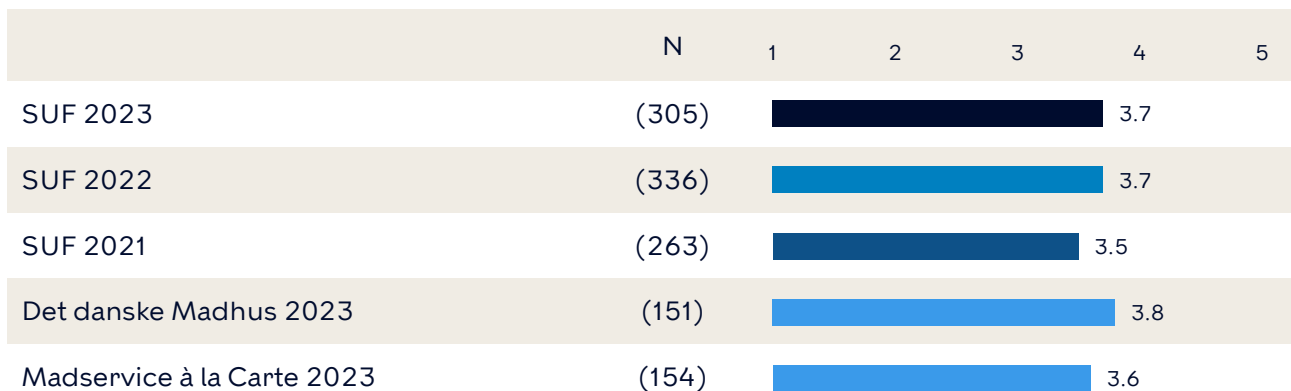


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

### Figur 8.6: Er du tilfreds med den mad du får leveret?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har en madordning



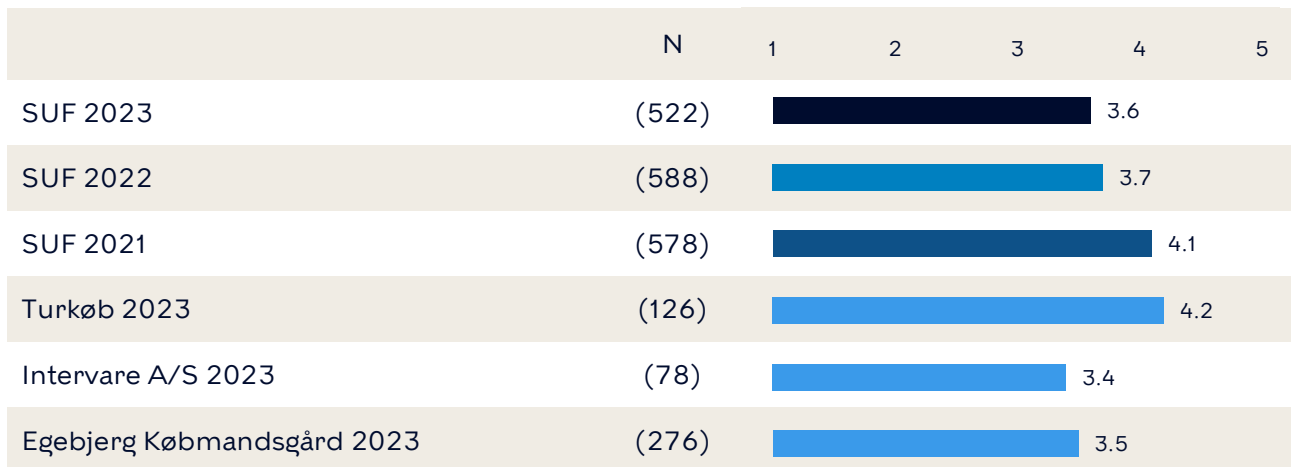
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.



### Figur 8.7: Er du tilfreds med indkøbsordningen?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har en indkøbs- eller turordning

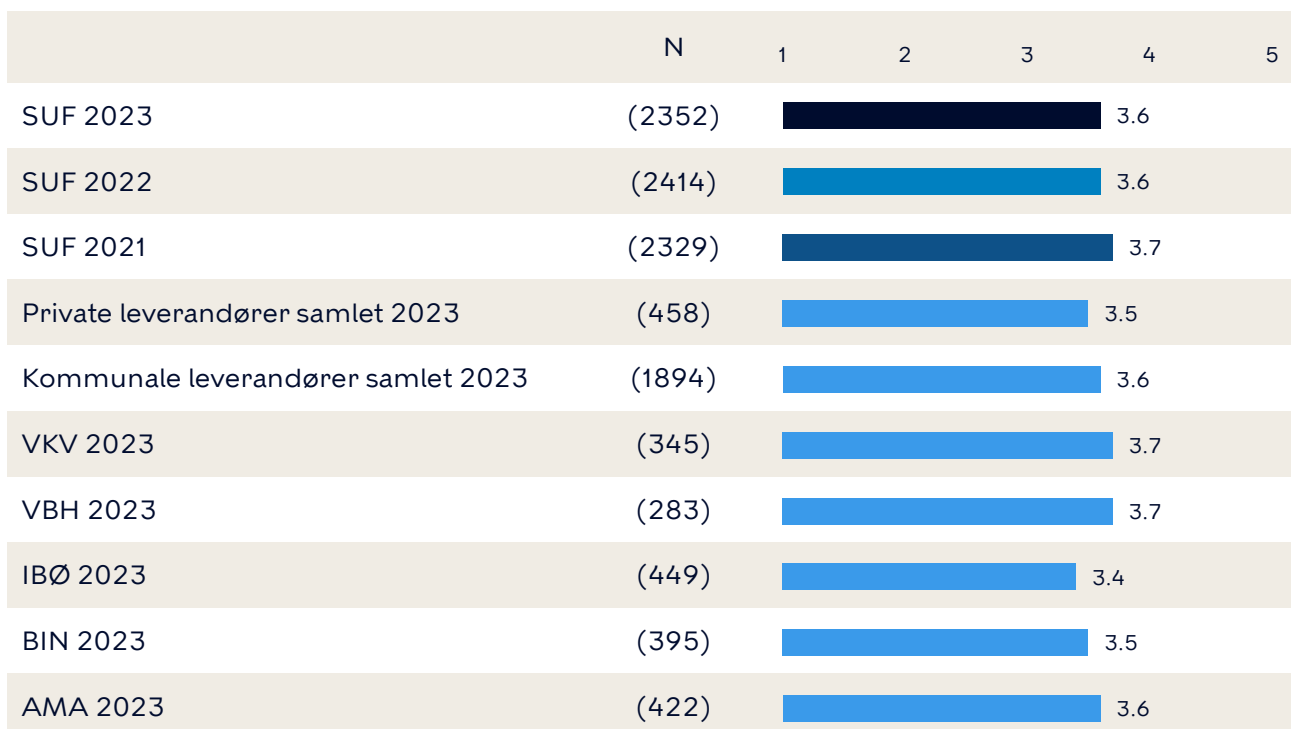


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

### Figur 8.8: Er du tilfreds med den praktiske støtte du modtager?

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som modtager praktisk støtte

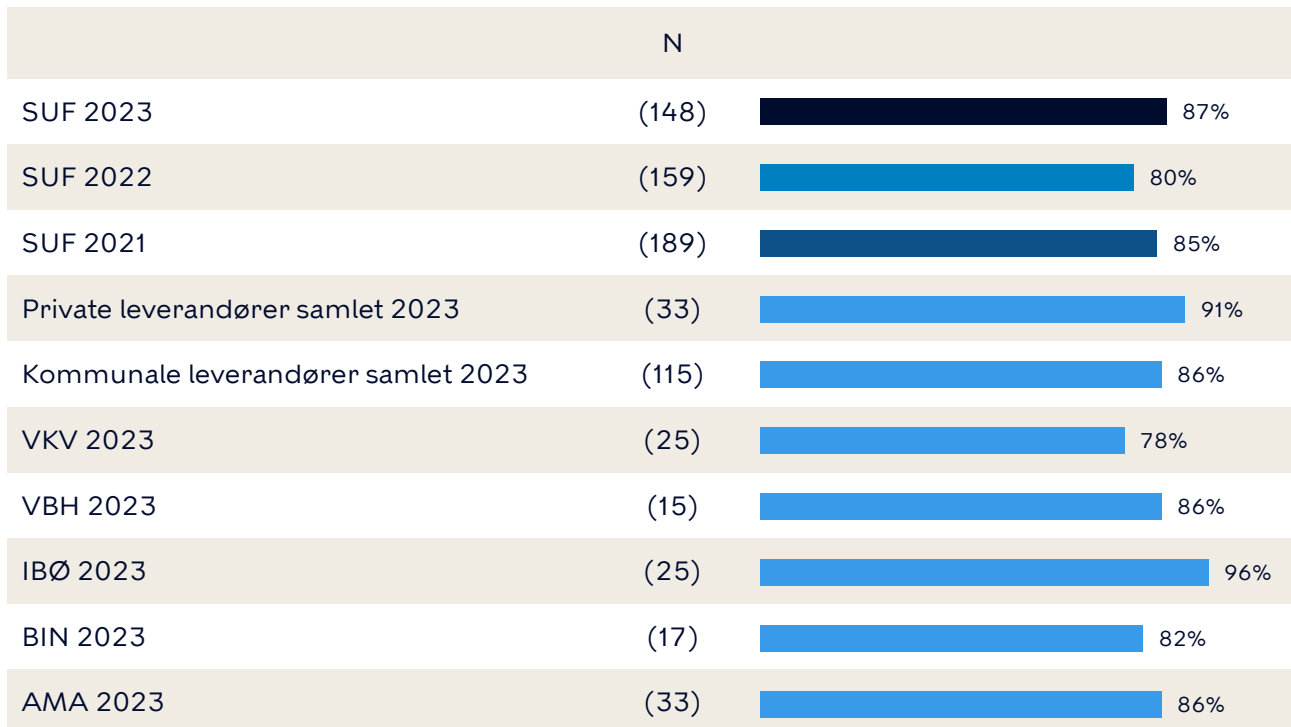


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

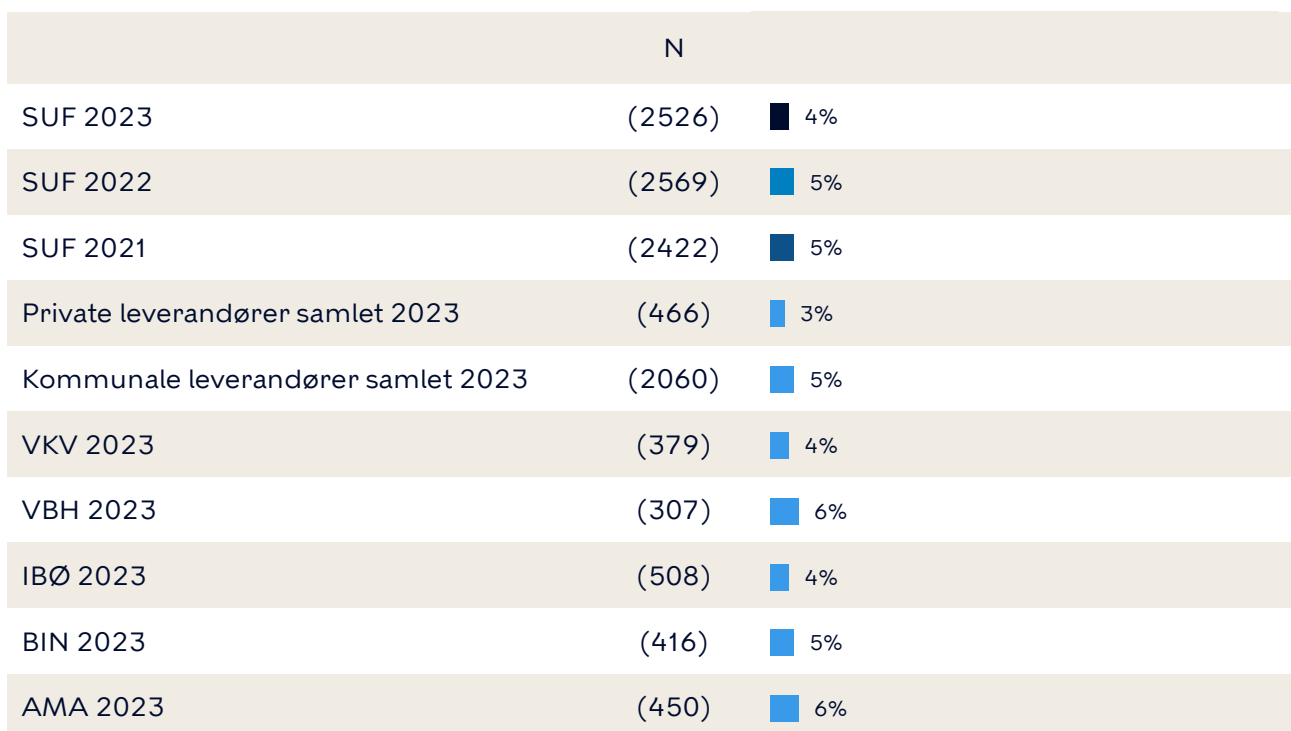
**Figur 8.9: Andel borgere, der ved, at de har en halv times hjælp om ugen, som du selv kan bestemme over i samarbejde med medarbejderne (klippe-kortsordningen)**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har klippekortsordningen



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

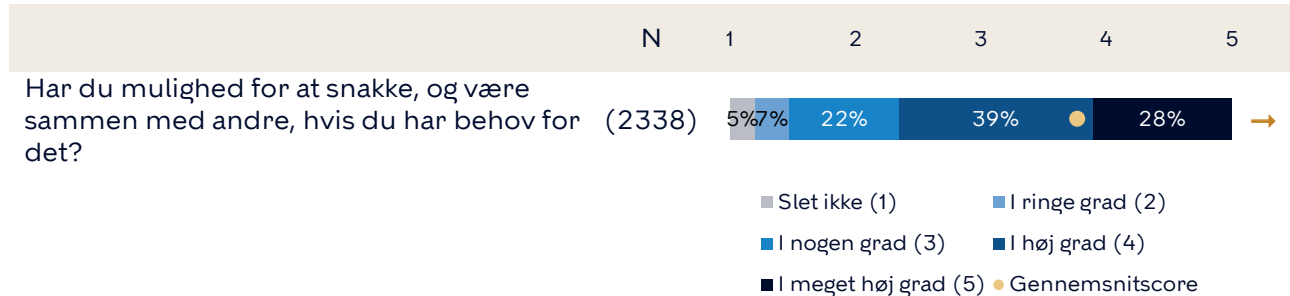
**Figur 8.10: Andel borgere, der får hjælp via skærmbesøg**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

## 9. Socialt samvær og fællesskaber

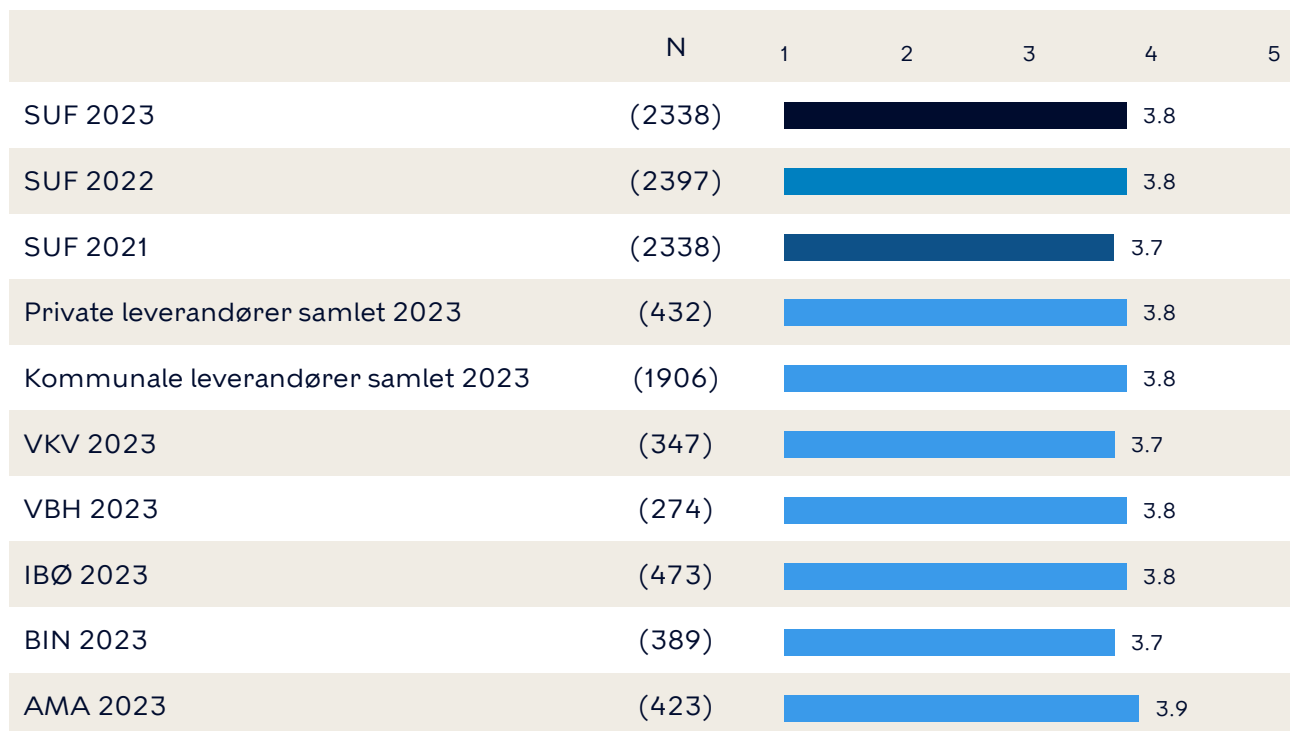
**Figur 9.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

### Sammenligning på tværs af enheder

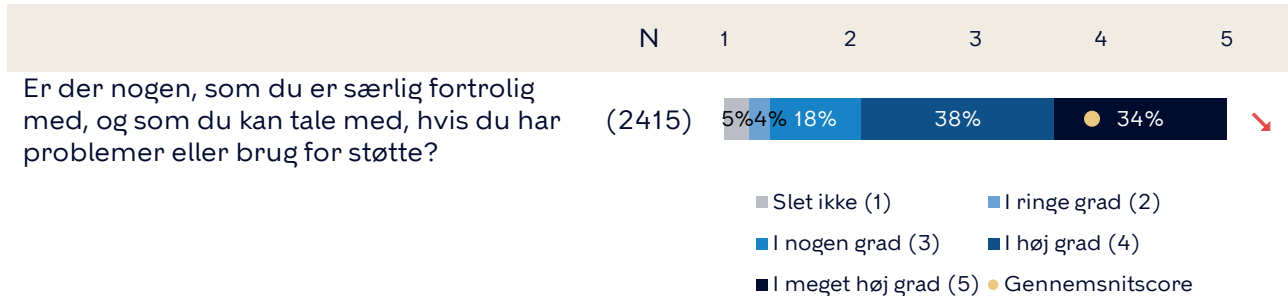
**Figur 9.2: Har du mulighed for at snakke, og være sammen med andre, hvis du har behov for det?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

## 10. Ensomhed

**Figur 10.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



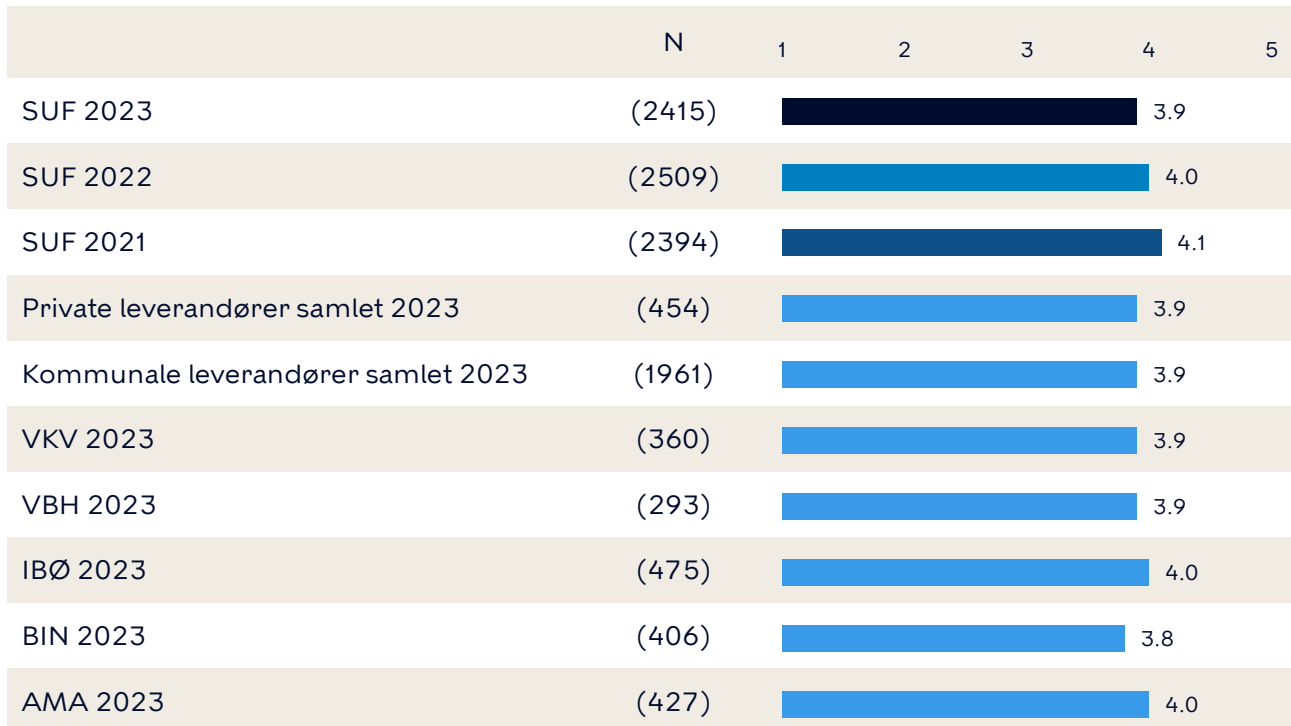
**Note:** Spørgsmållene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2022 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2021.

**Figur 10.2: Spørgsmål besvaret med "Nej", "Ja, men sjældent", "Ja, en gang imellem" og "Ja, ofte".**



## Sammenligning på tværs af enheder

**Figur 10.3: Er der nogen, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

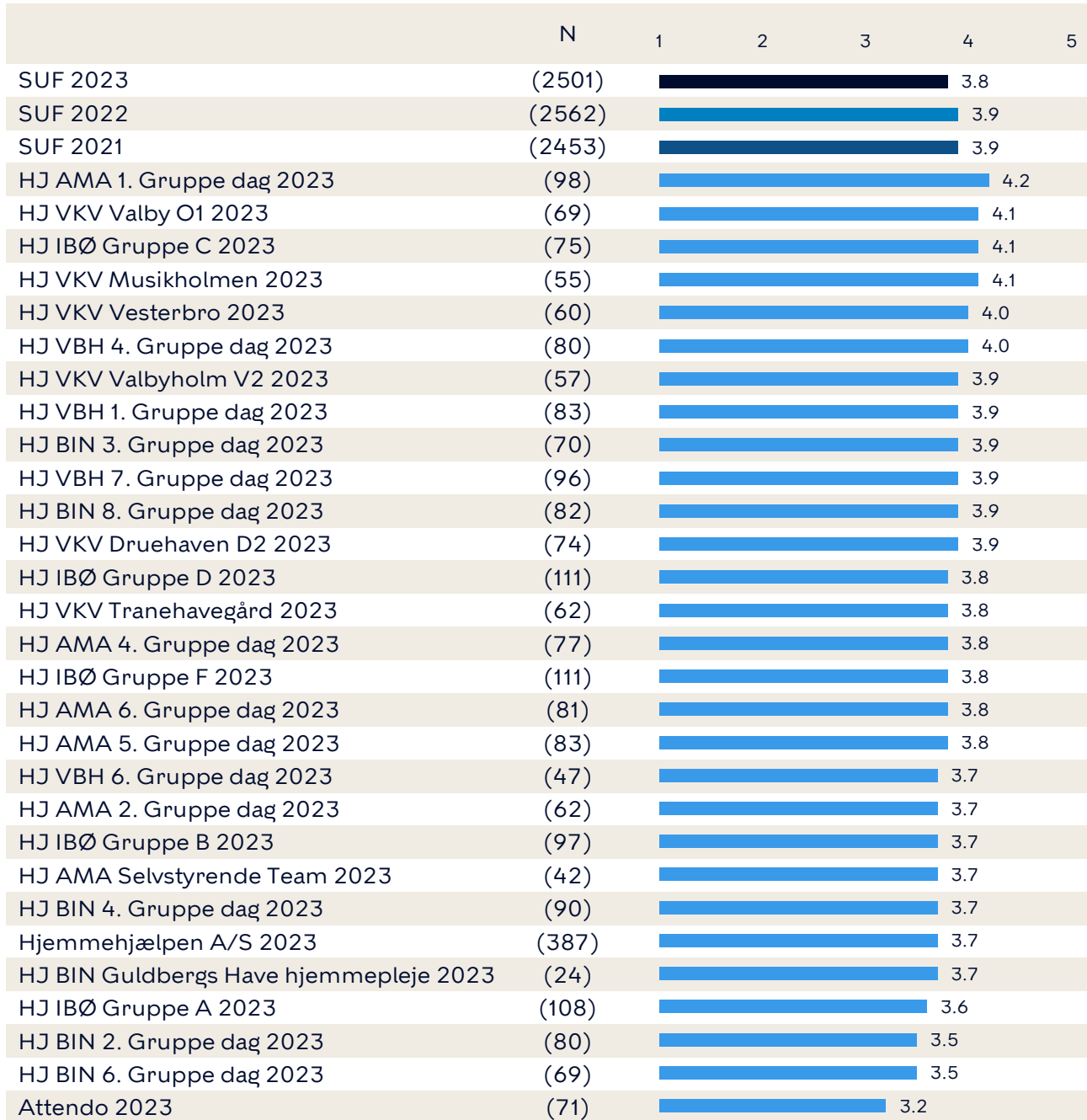
**Figur 10.4: Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?**

	N	
SUF 2023	(2557)	11%
SUF 2022	(2621)	10%
SUF 2021	(1016)	8%
Private leverandører samlet 2023	(471)	11%
Kommunale leverandører samlet 2023	(2086)	11%
VKV 2023	(381)	11%
VBH 2023	(313)	10%
IBØ 2023	(515)	12%
BIN 2023	(424)	10%
AMA 2023	(453)	10%

**Note:** Andel, som svarer 'Ja, ofte'.

## 11. Hjemmeplejegrupperne

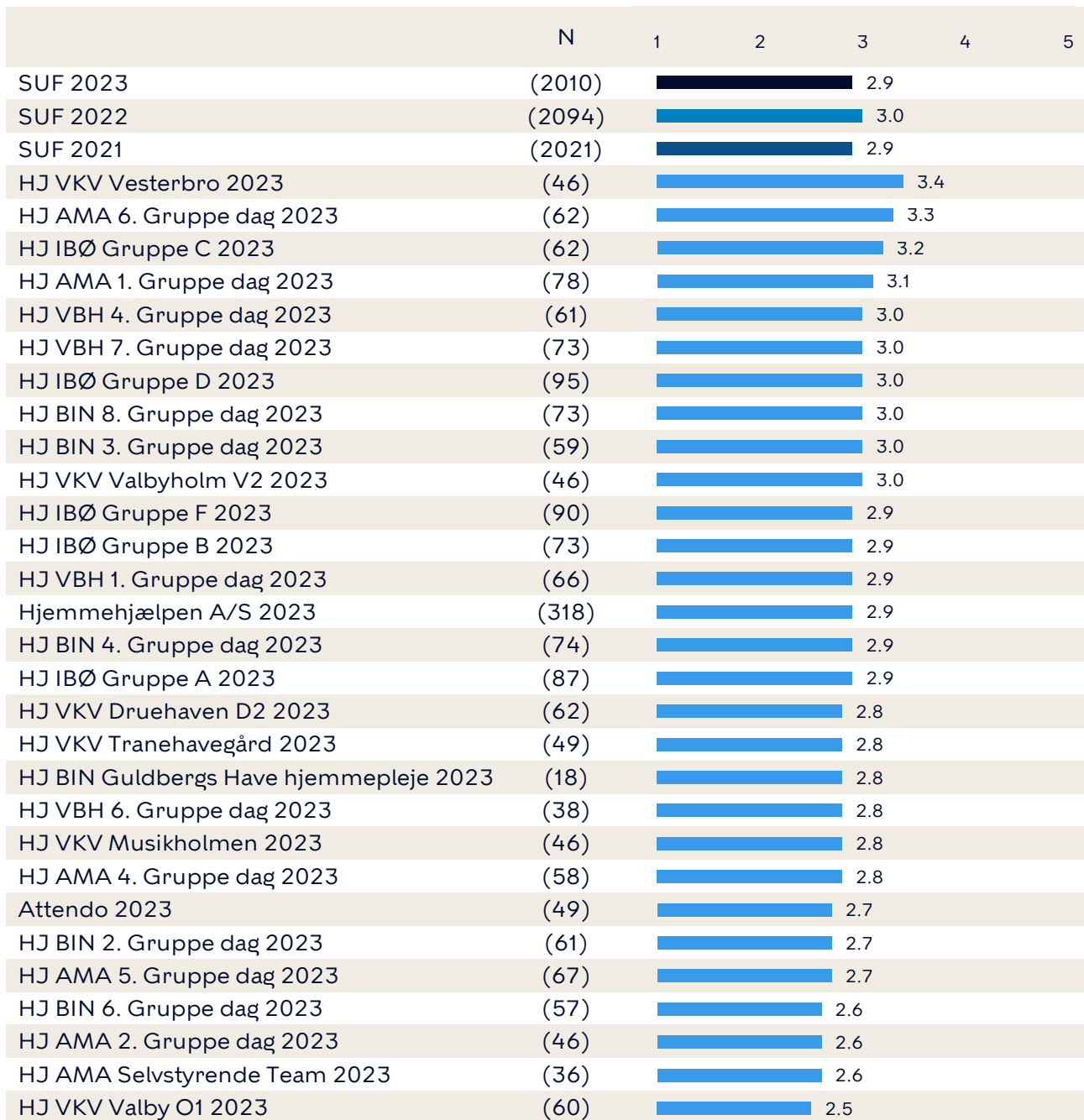
**Figur 11.1: Er du tilfreds med den hjemmepleje, du modtager?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 11.2: Bliver du bedre til at klare dagligdags ting selv, som følge af støtten du modtager fra hjemmeplejen?**

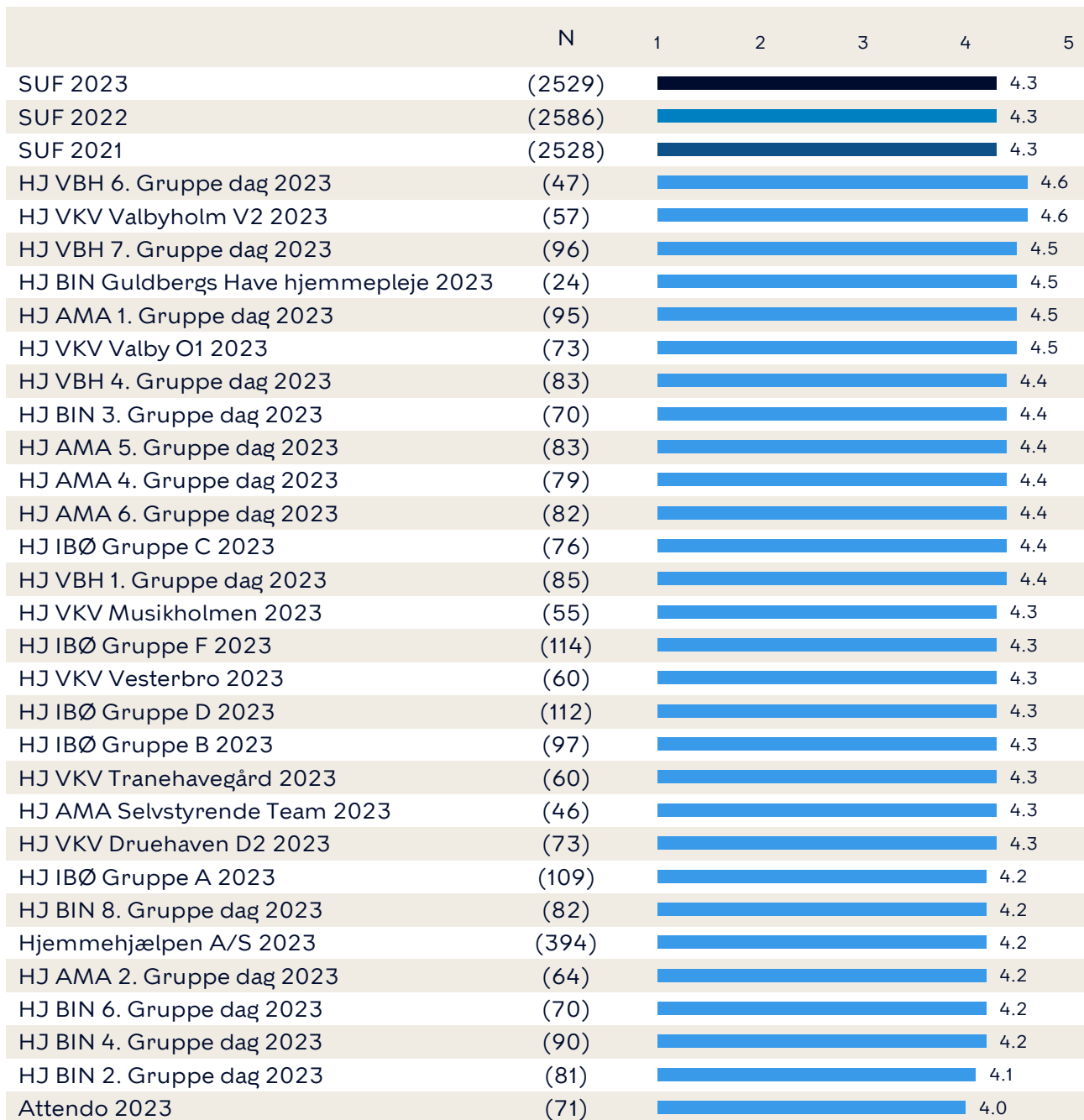


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.



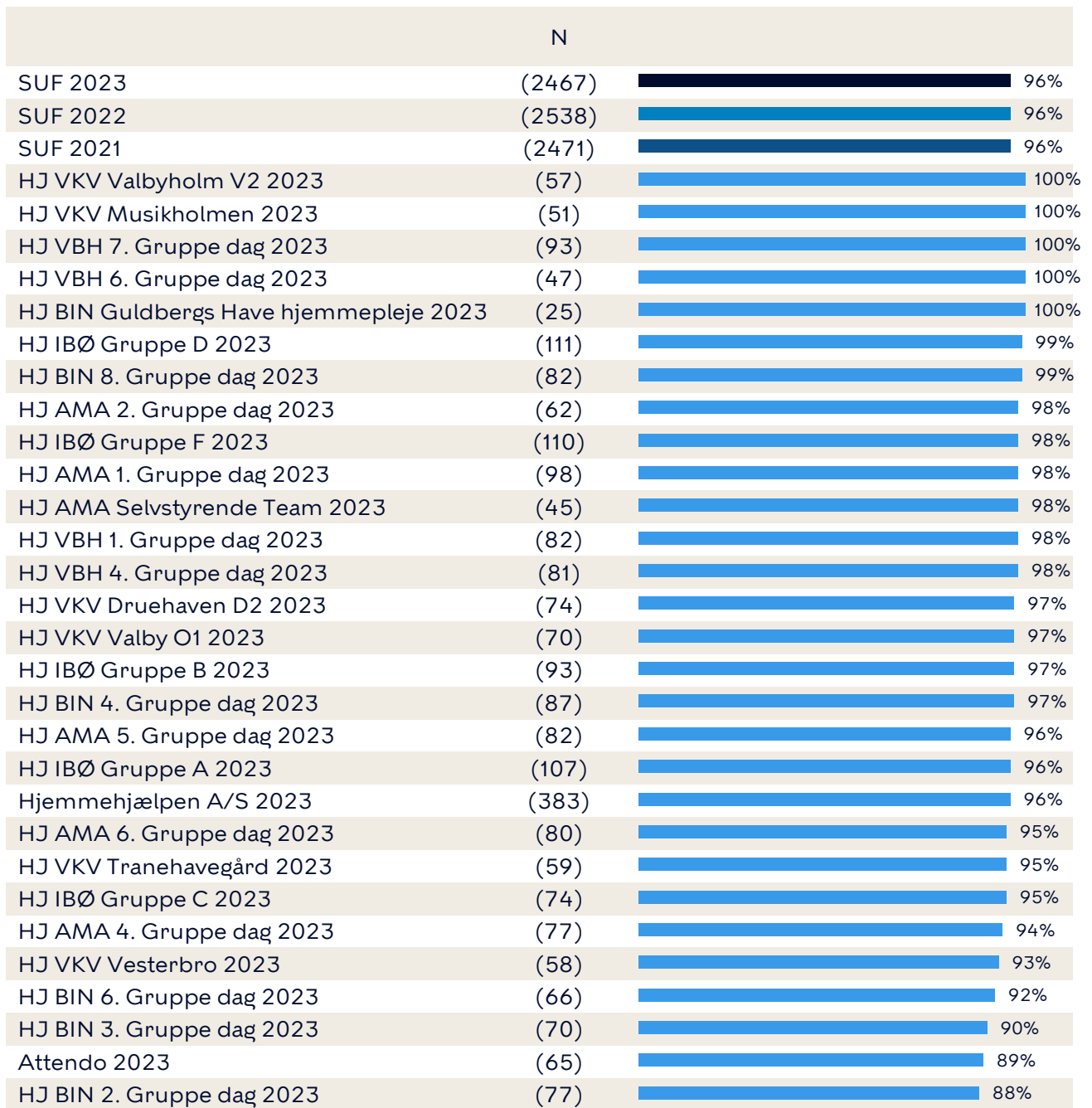
**Figur 11.3: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

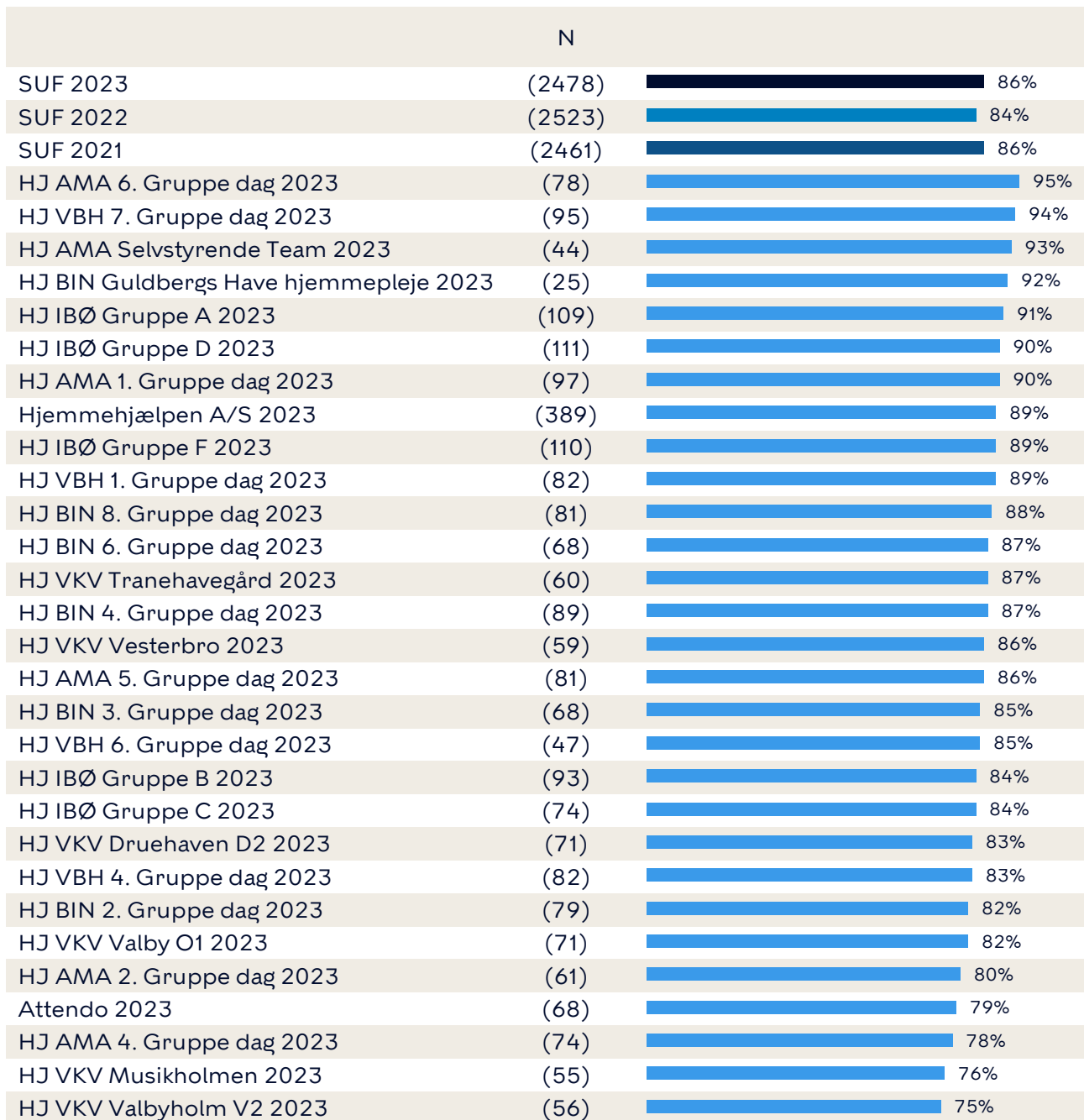
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 11.4: Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper dig?**



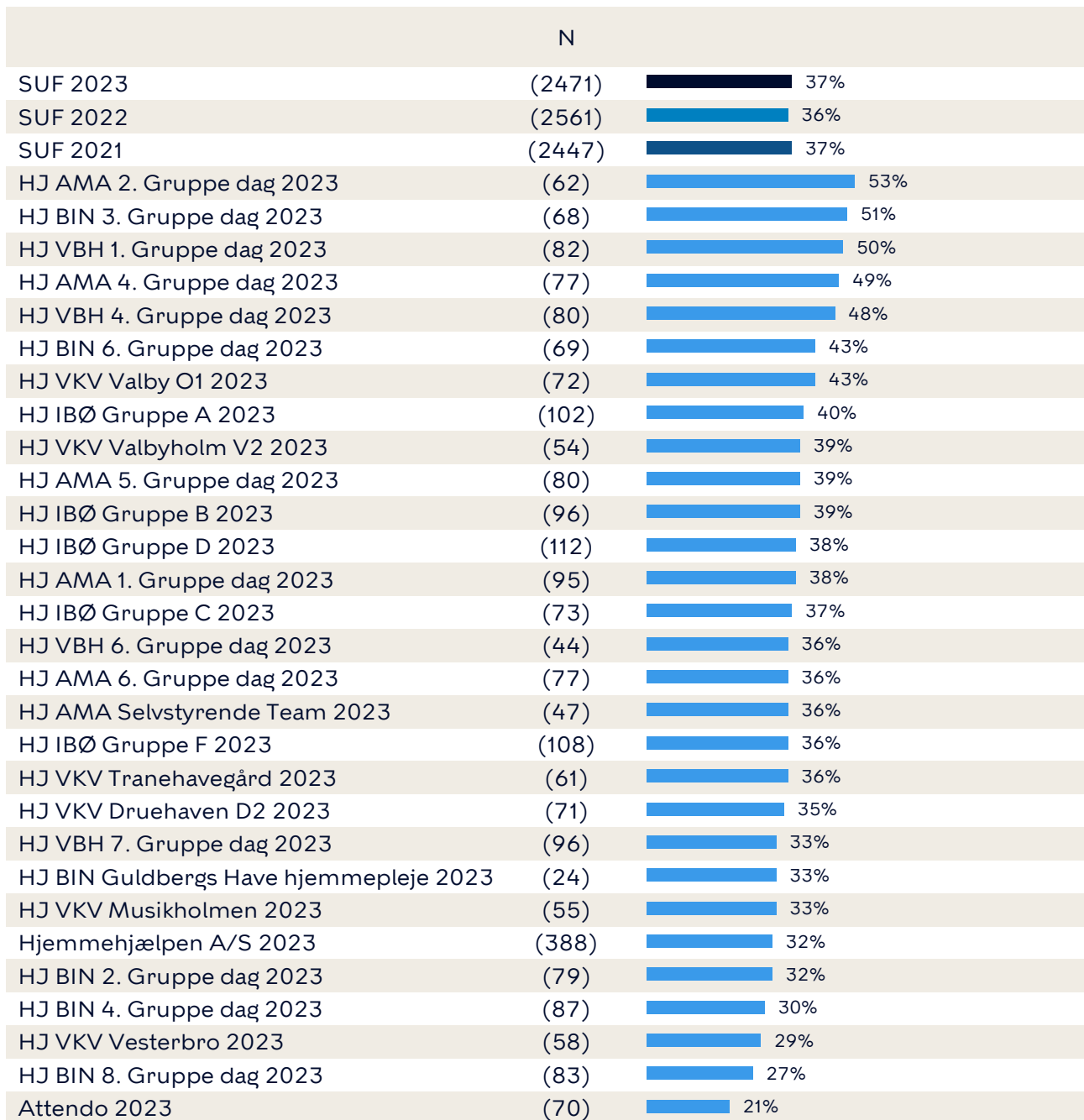
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 11.5: Ved du hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål til din hjemmepleje?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

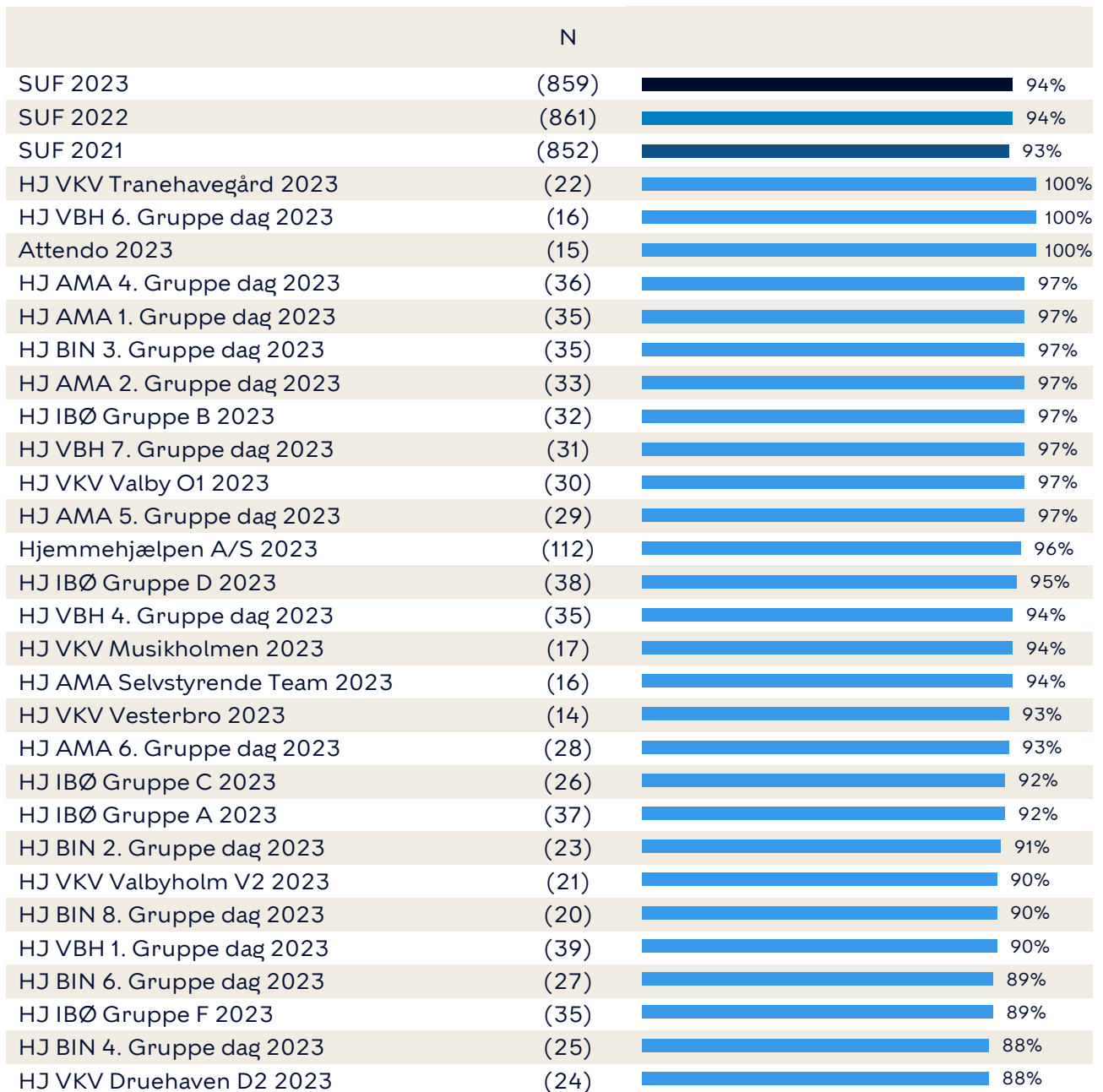
**Figur 11.6: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 11.7: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

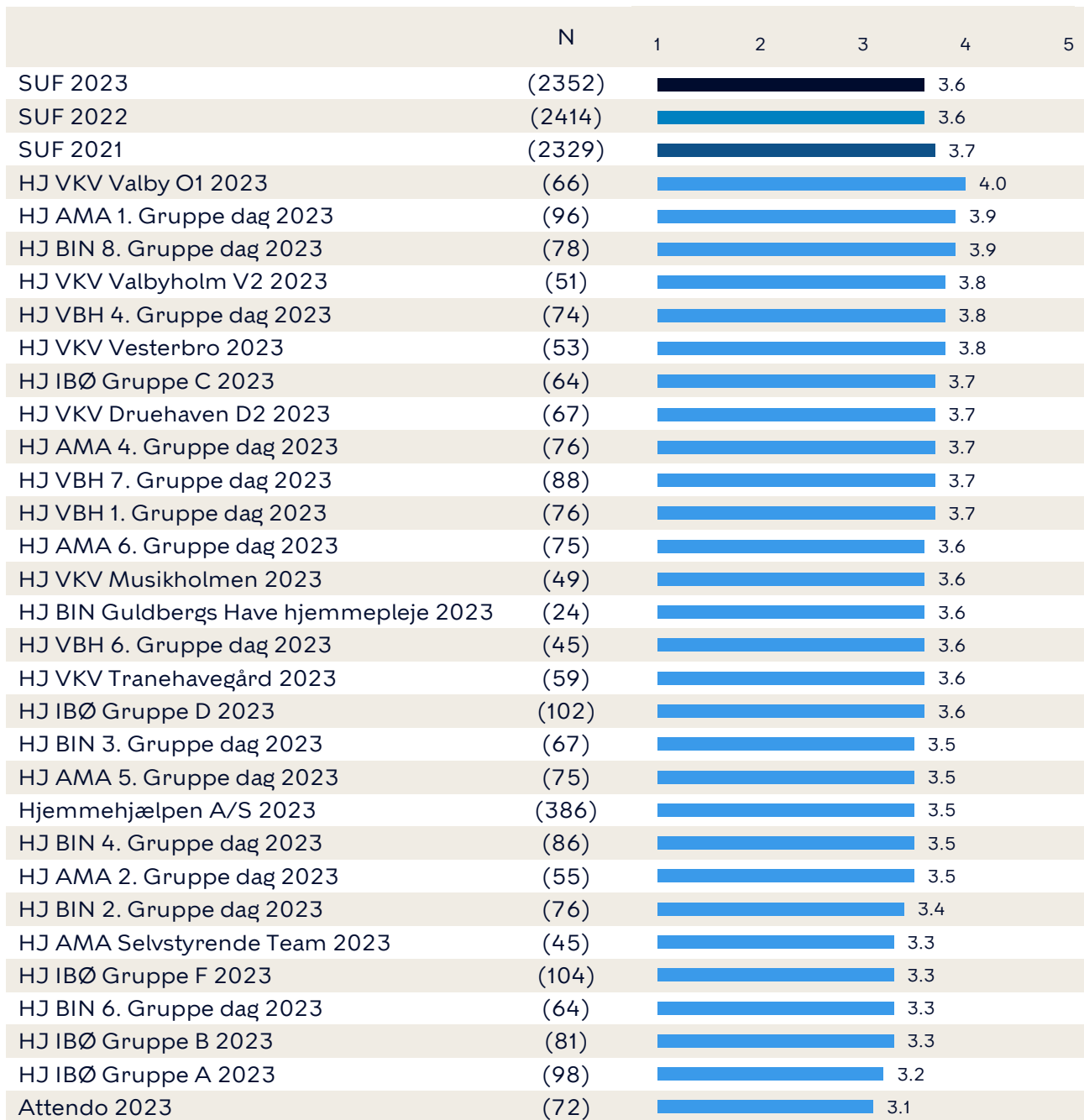
**Figur 11.8: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet

	N	
SUF 2023	(1325)	9%
SUF 2022	(1427)	9%
SUF 2021	(1372)	9%
HJ VKV Tranehavegård 2023	(33)	18%
HJ VKV Musikholmen 2023	(28)	18%
HJ VBH 1. Gruppe dag 2023	(38)	13%
HJ VBH 4. Gruppe dag 2023	(38)	13%
HJ IBØ Gruppe F 2023	(62)	13%
HJ IBØ Gruppe A 2023	(50)	12%
HJ AMA 2. Gruppe dag 2023	(25)	12%
HJ VKV Druehaven D2 2023	(34)	12%
HJ BIN 2. Gruppe dag 2023	(43)	12%
HJ BIN 8. Gruppe dag 2023	(52)	12%
HJ BIN 4. Gruppe dag 2023	(52)	12%
HJ VBH 7. Gruppe dag 2023	(54)	11%
Hjemmehjælpen A/S 2023	(231)	10%
HJ AMA 4. Gruppe dag 2023	(32)	9%
HJ AMA 6. Gruppe dag 2023	(46)	9%
Attendo 2023	(47)	9%
HJ IBØ Gruppe B 2023	(48)	8%
HJ IBØ Gruppe D 2023	(57)	7%
HJ BIN Guldbergs Have hjemmepleje 2023	(15)	7%
HJ VKV Valby O1 2023	(33)	6%
HJ BIN 6. Gruppe dag 2023	(35)	6%
HJ AMA 5. Gruppe dag 2023	(46)	4%
HJ VBH 6. Gruppe dag 2023	(24)	4%
HJ BIN 3. Gruppe dag 2023	(24)	4%
HJ AMA 1. Gruppe dag 2023	(51)	4%
HJ VKV Vesterbro 2023	(30)	3%
HJ VKV Valbyholm V2 2023	(29)	0%
HJ IBØ Gruppe C 2023	(41)	0%
HJ AMA Selvstyrende Team 2023	(27)	0%

**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

**Figur 11.9: Er du tilfreds med den praktiske støtte du modtager?**  
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som modtager praktisk støtte



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

## 12. Metode

Målgruppen for undersøgelsen udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af borgere over 65 år i Københavns Kommune, som af kommunen er visiteret til personlig pleje og/eller praktisk hjælp i eget hjem. Populationen for undersøgelsen udgøres af borgere, der modtager personlig pleje og/eller praktisk hjælp fordelt på de fem lokalområder i Københavns Kommune og private leverandører af hjemmepleje. Borgere, der modtager ydelserne demensforløbskoordination og pleje af alvorligt syge er sorteret fra inden udtrækning af populationen, da pågældende ydelser indikerer, at borgerne kan være for svage til at indgå i et web- og/eller telefonisk interview.

Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt brugere af hjemmepleje. I 2023 er dataindsamlingen foretaget månedsvist i perioden fra februar til december. Borgere som er meget kognitivt svækkede, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

For at undgå at den stratificerede udvælgelse påvirker undersøgelsens samlede repræsentativitet, er data fra de enkelte enheder vægtet, så alle delgrupper i undersøgelsen kommer til at udgøre en repræsentativ andel i den samlede undersøgelse.



## 13. Profil af målgruppen

**Figur 13.1: Leverandør**

Enhed	Antal besvarelser	Procent
AMA	453	17%
BIN	424	17%
IBØ	515	19%
VBH	313	13%
VKV	381	17%
Privat leverandør	471	17%

**Figur 13.2: Alder**

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Under 70 år	232	9%
70-79 år	1050	41%
80-85 år	706	27%
86-90 år	378	15%
Over 90 år	191	7%

**Figur 13.3: Køn**

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Kvinde	1702	66%
Mand	855	34%

**Figur 13.4: Ydelsesprofil**

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Personlig pleje	132	5%
Praktisk hjælp	1861	73%
Praktisk hjælp og personlig pleje	564	22%

**Figur 13.5: Sygepleje**

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Modtager ikke sygepleje	1520	59%
Modtager sygepleje	1037	41%

**Figur 13.6: Plejetyngde**

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>	<b>Procent</b>
00 - 1,9 timer pr. uge	2023	79%
02 - 3,9 timer pr. uge	219	9%
04 - 7,9 timer pr. uge	196	8%
08 - 11,9 timer pr. uge	66	3%
12 - 19,9 timer pr. uge	49	2%
20 timer eller mere pr. uge	4	0%