

Brugerundersøgelse 2023

# Aktivitetstilbud

SUF Total 2023

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Københavns Kommune





## Indholdsfortegnelse

1. Introduktion .....	2
2. Læsevejledning .....	4
3. Resultatoverblik .....	5
4. Samlet udbytte og tilfredshed .....	7
5. Modtagelsen .....	12
6. Information .....	14
7. Medarbejdere .....	18
8. Oplevet kvalitet .....	27
9. Socialt samvær og fællesskaber .....	32
10. Ensomhed .....	35
11. Metode .....	38
12. Profil af målgruppen .....	39

# 1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på brugerne af aktivitetstilbuds oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnere.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og ensomhed.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af brugerne af aktivitetstilbud i Københavns Kommune. 1.166 borgere er inviteret til at deltage i undersøgelsen, hvoraf 509 borgere har gennemført undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2023 samlet og for de enkelte aktivitetscentre, der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra enheden fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" er frasorteret i figurerne samt at resultaterne er vægtet efter størrelsen på de enkelte enheder.

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>
<b>SUF 2023</b>	<b>509</b>
Baldersgade 2023	62
Bispebjerg 2023	60
Bomiparken 2023	12
Brønshøj 2023	15
Hørgården 2023	14
Indre By 2023	46
Langgade 2023	76
Peder Lykke 2023	45
Vanløse 2023	52
Vesterbro 2023	16
Vigerslevhus 2023	11
Østerbro/Randersgade 2023	96
SUF 2022	501
SUF 2021	498



Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på [www.kk.dk](http://www.kk.dk). Udover denne rapport er der udarbejdet en rapport med besvarelser for de enkelte aktivitetscentre.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

**Tina Christensen,**

Afdeling for Data og Analyse,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

## 2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

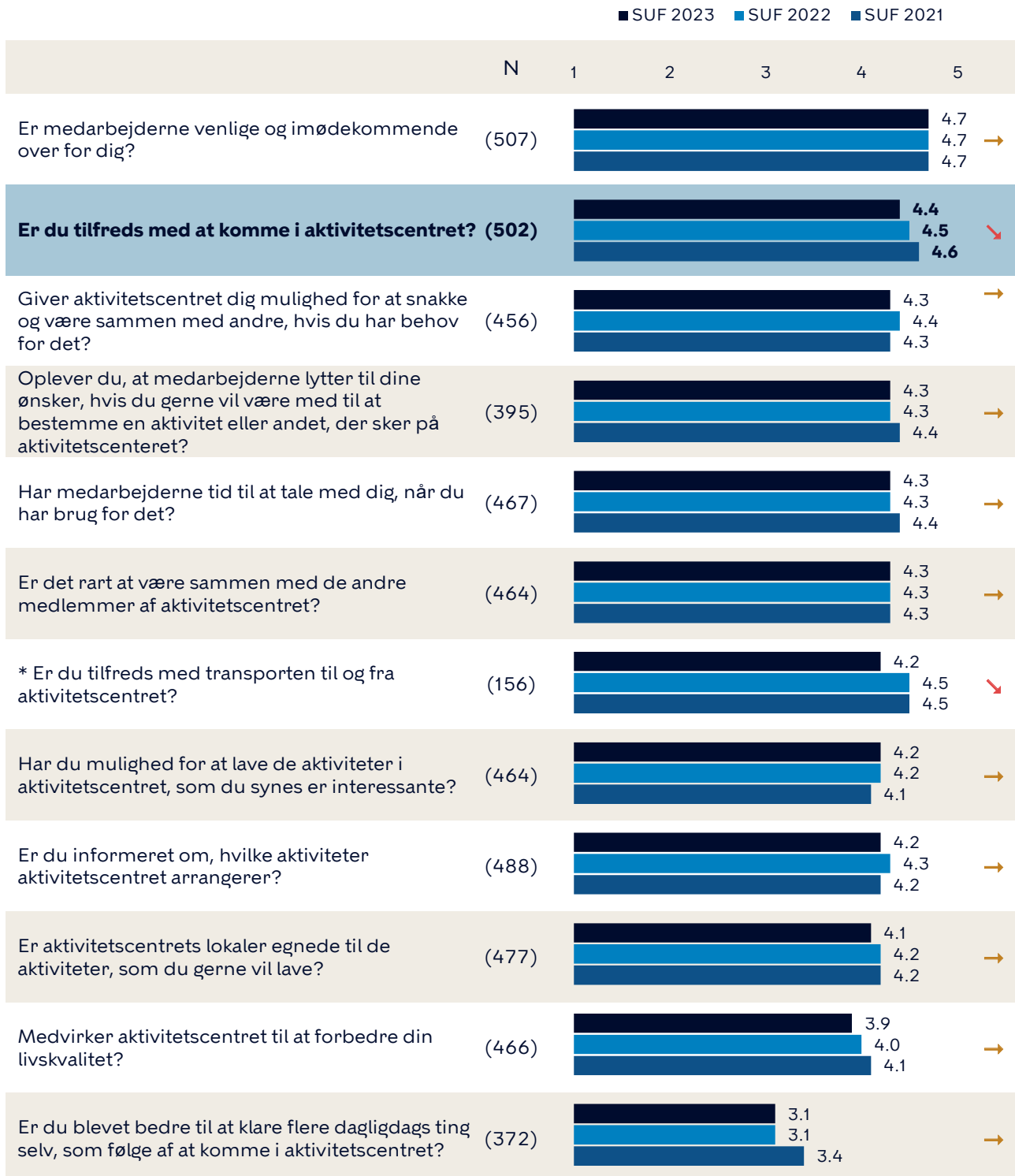
Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber og ensomhed. I hvert emneafsnit vises resultaterne også fordelt på de enkelte aktivitetscentre. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

### 3. Resultatoverblik

**Figur 3.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**

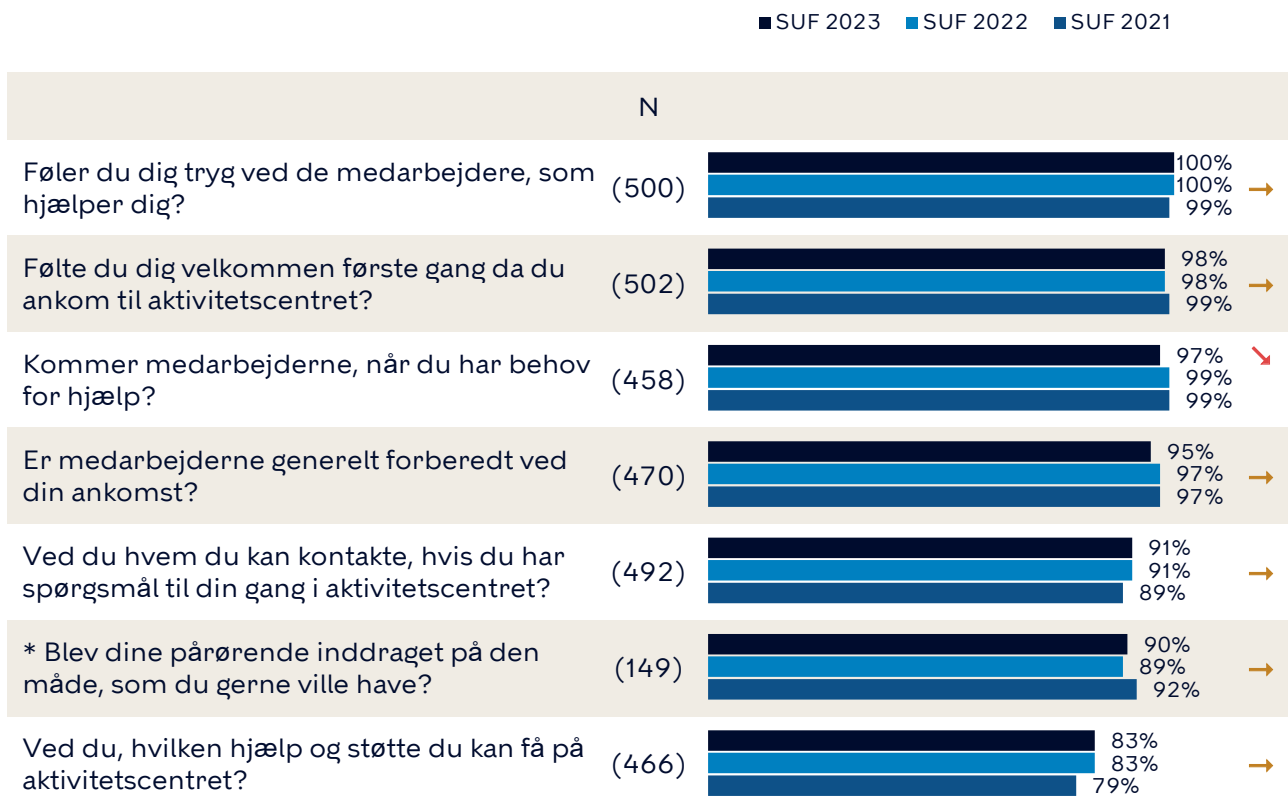


**Note:** Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

\* Det er kun borgere, som modtager transport til og fra aktivitetscentret, som har fået stillet dette spørgsmål.

**Figur 3.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**

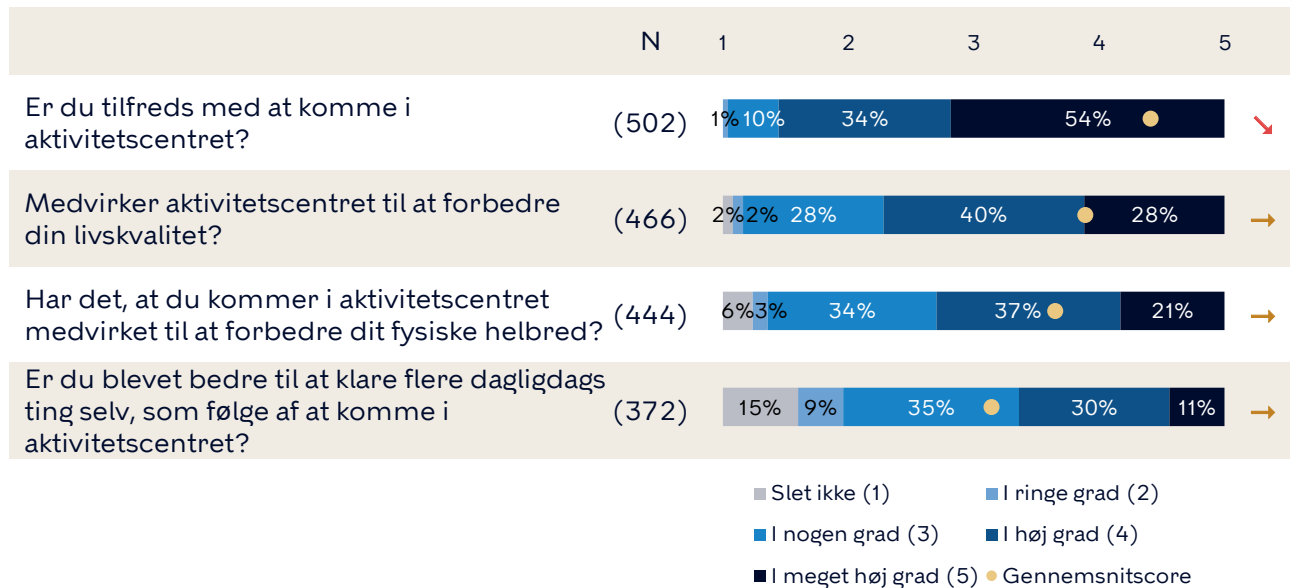


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

## 4. Samlet udbytte og tilfredshed

**Figur 4.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**

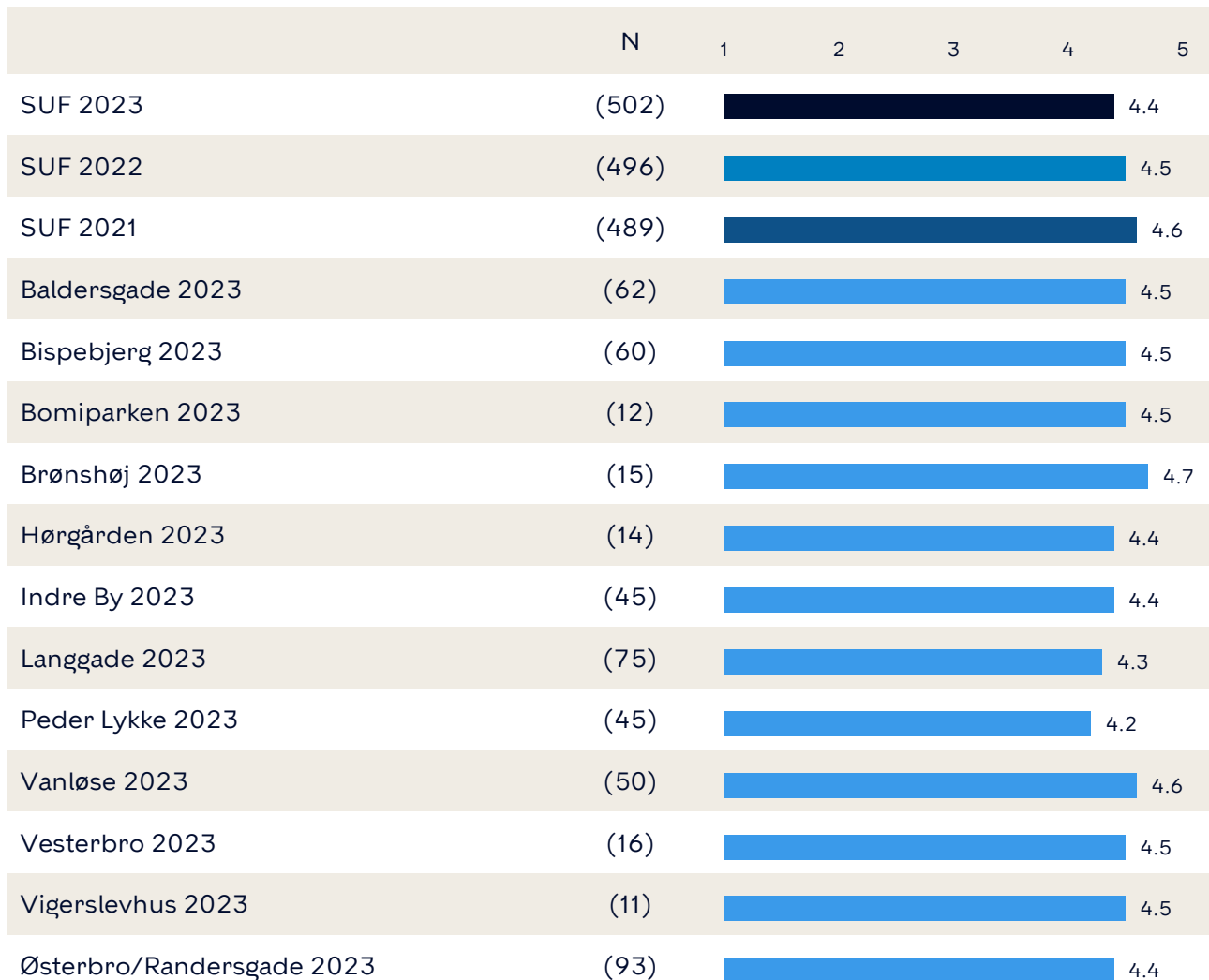


**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.



## Sammenligning på tværs af enheder

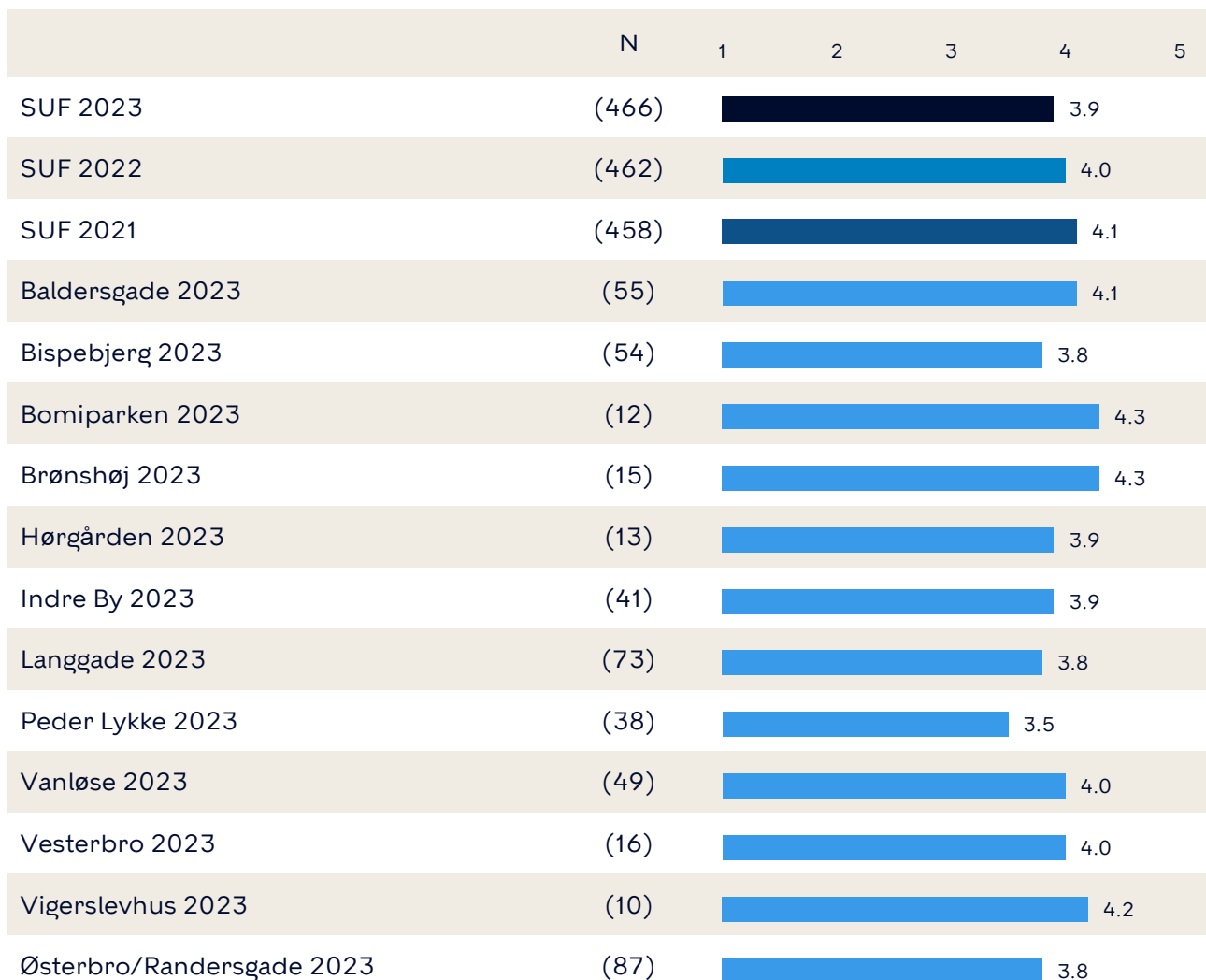
**Figur 4.2: Er du tilfreds med at komme i aktivitetscentret?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

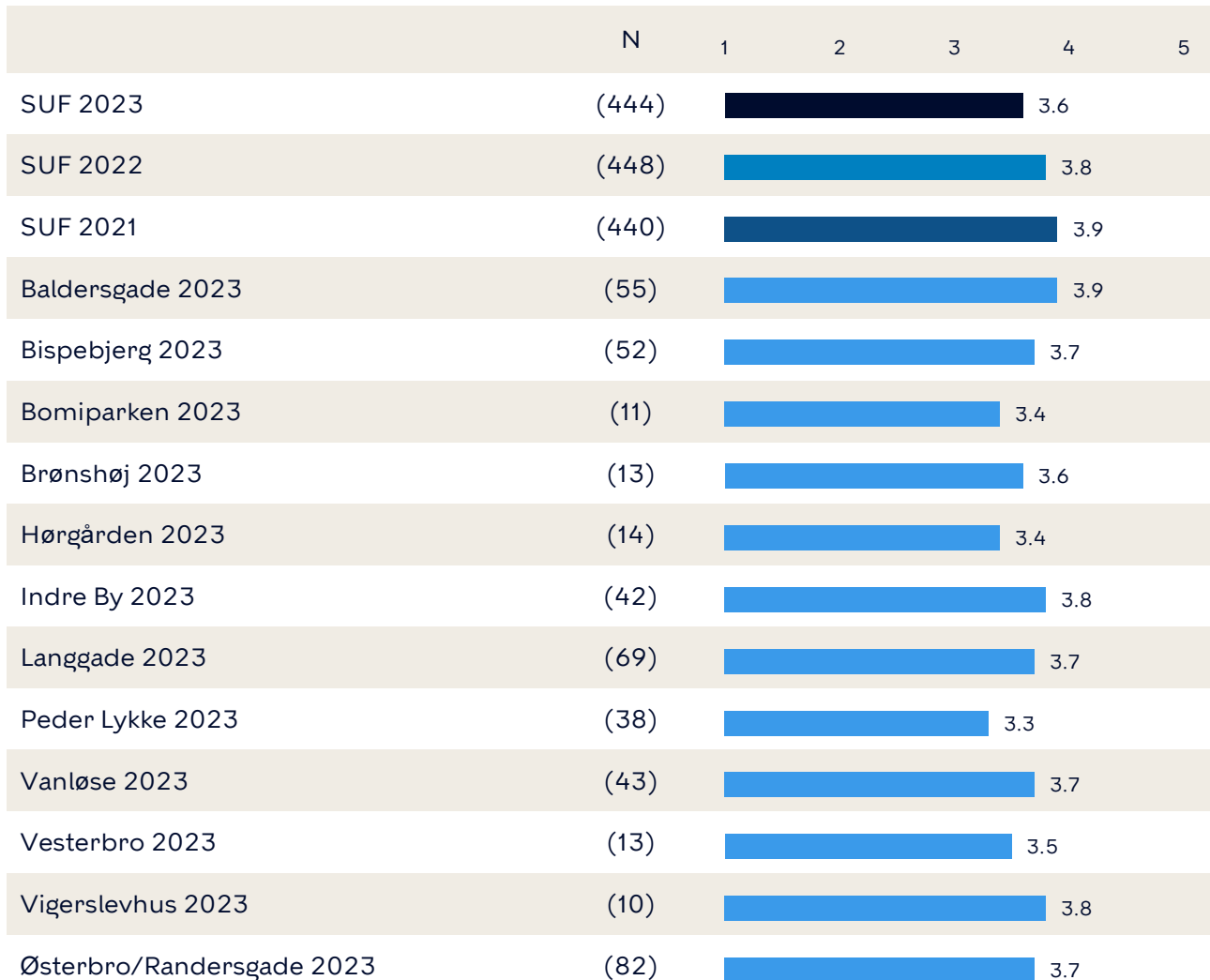
**Figur 4.3: Medvirker aktivitetscentret til at forbedre din livskvalitet?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

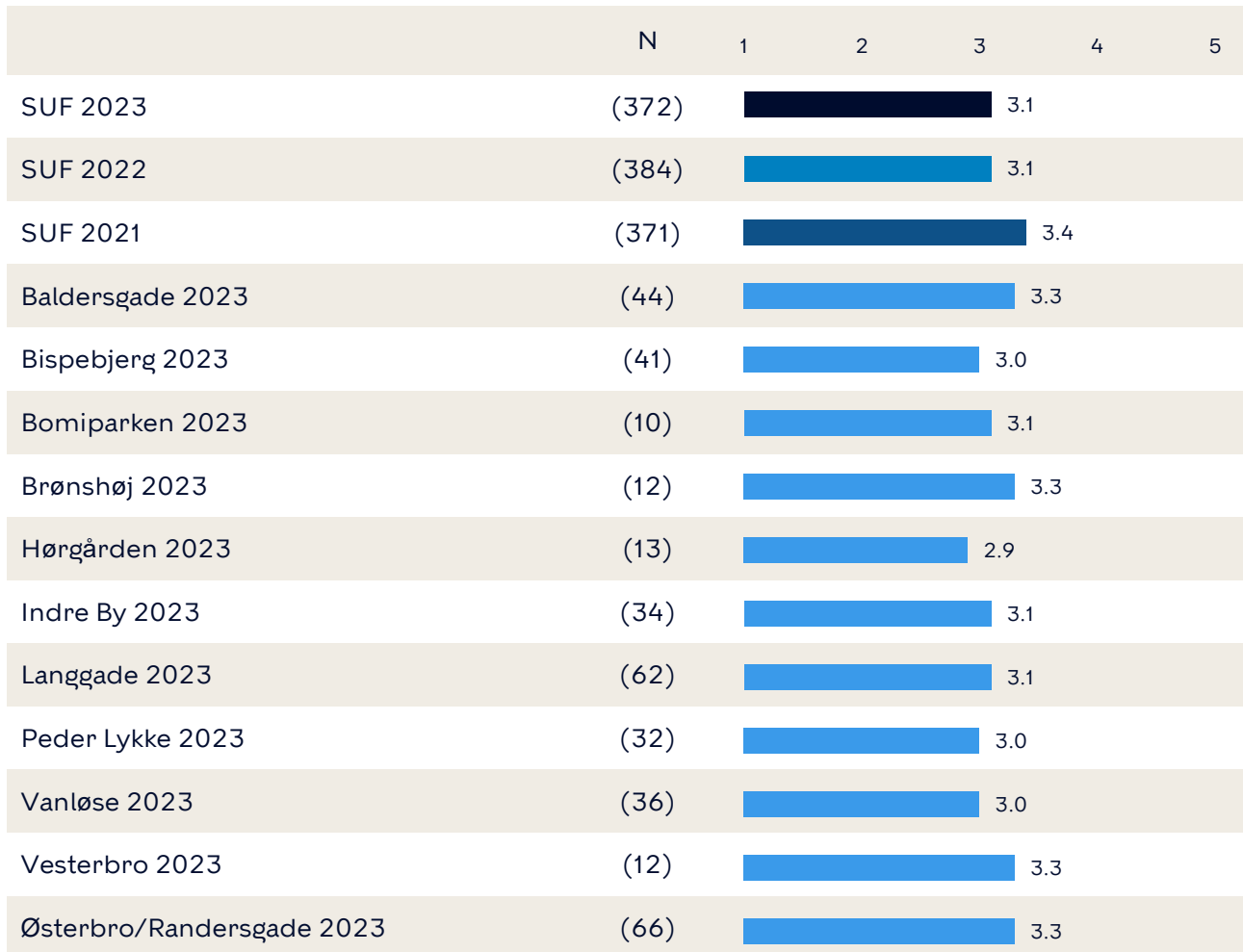
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 4.4: Har det, at du kommer i aktivitetscentret medvirket til at forbedre dit fysiske helbred?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

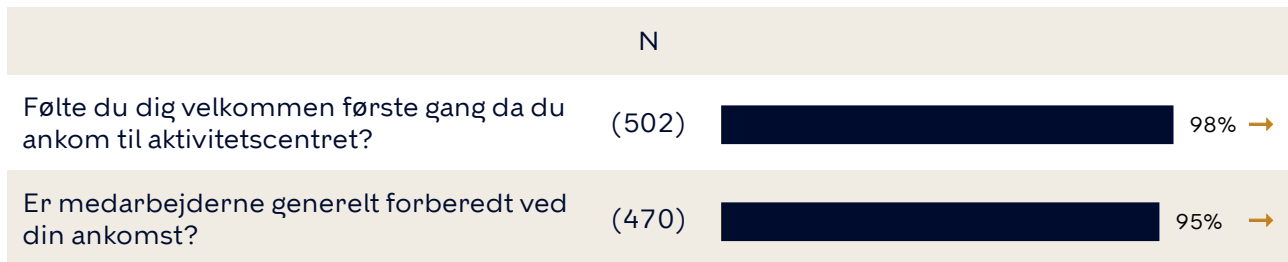
**Figur 4.5: Er du blevet bedre til at klare flere daglige ting selv, som følge af at komme i aktivitetscentret?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

## 5. Modtagelsen

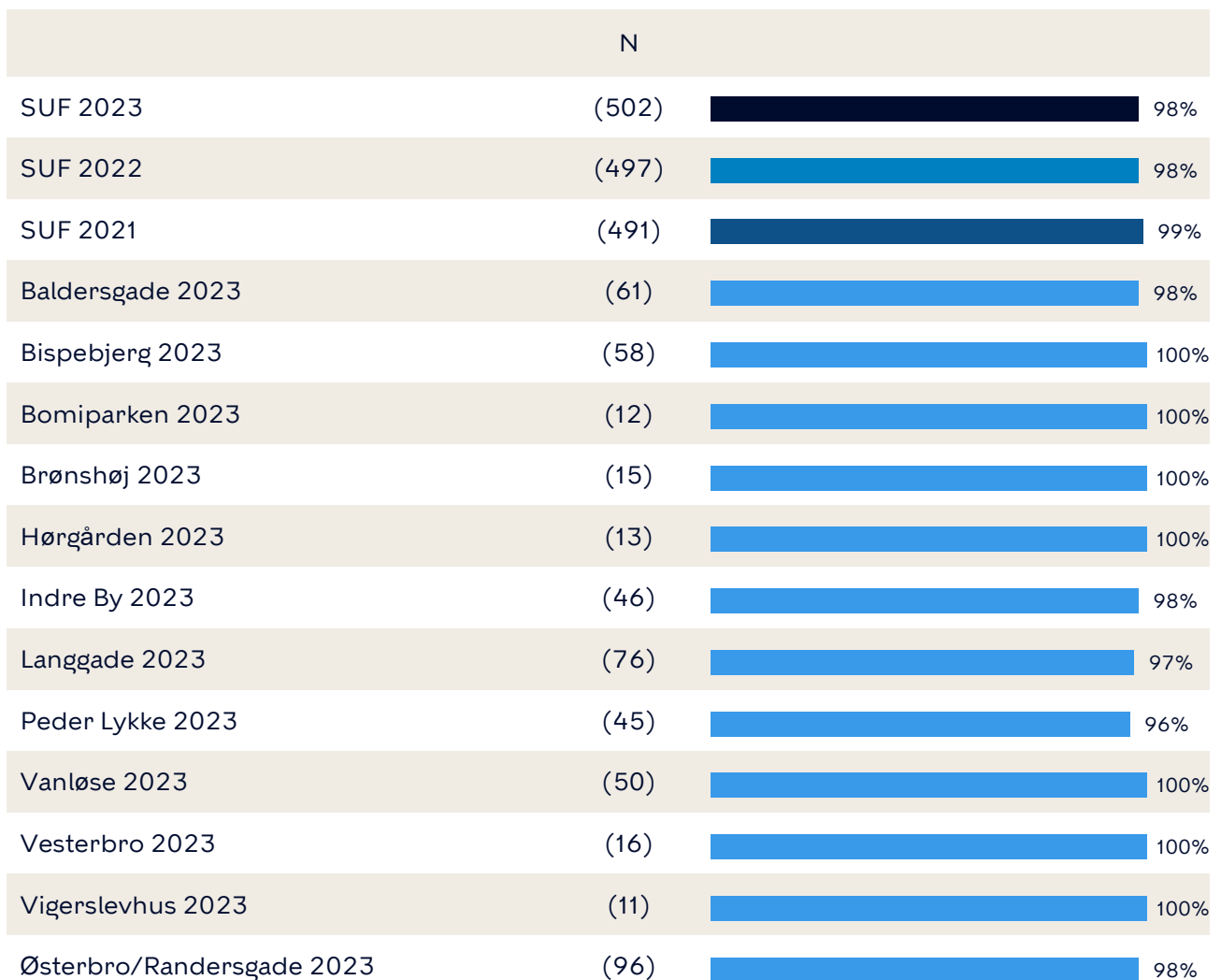
**Figur 5.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

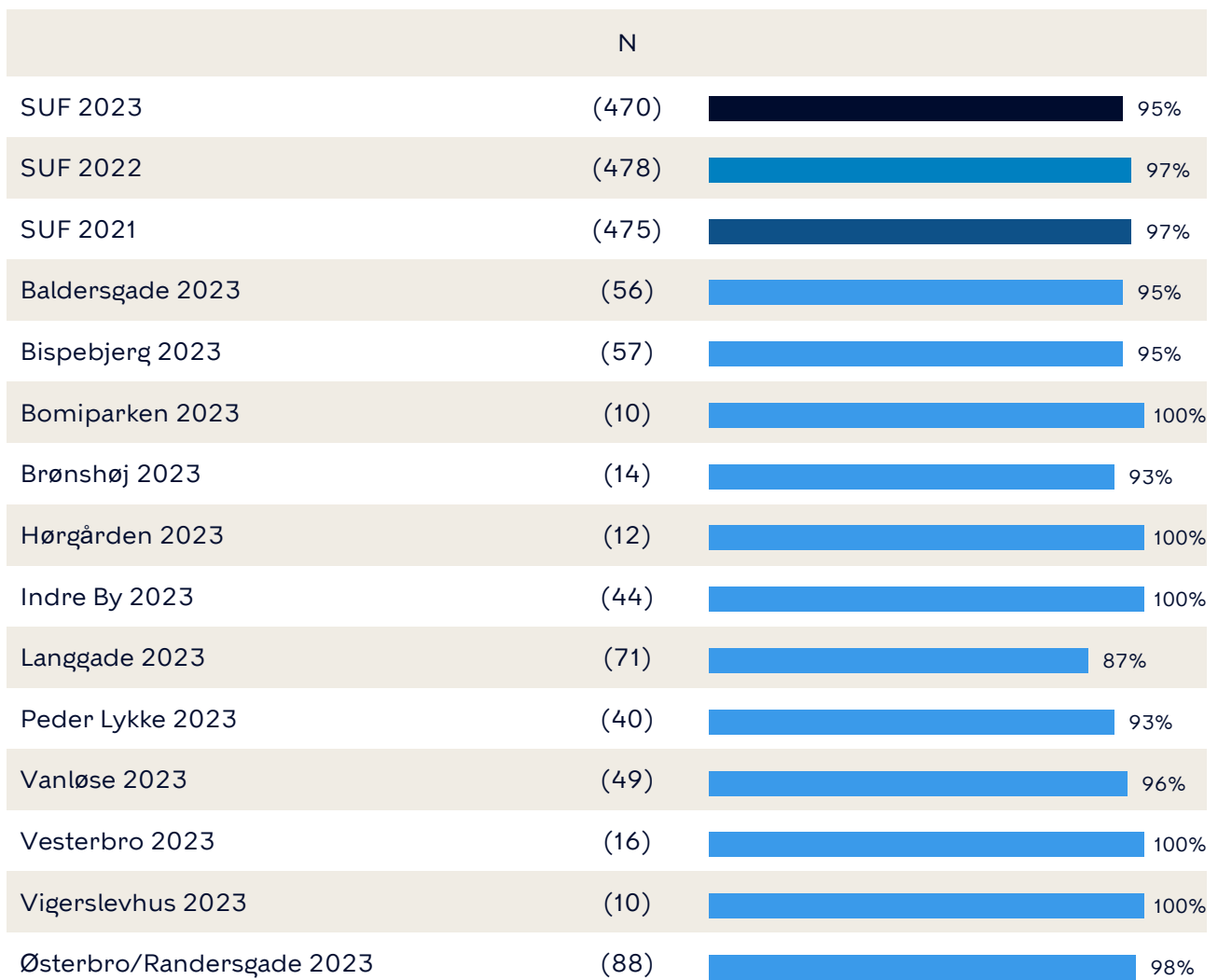
## Sammenligning på tværs af enheder

**Figur 5.2: Følte du dig velkommen første gang da du ankom til aktivitetscentret?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

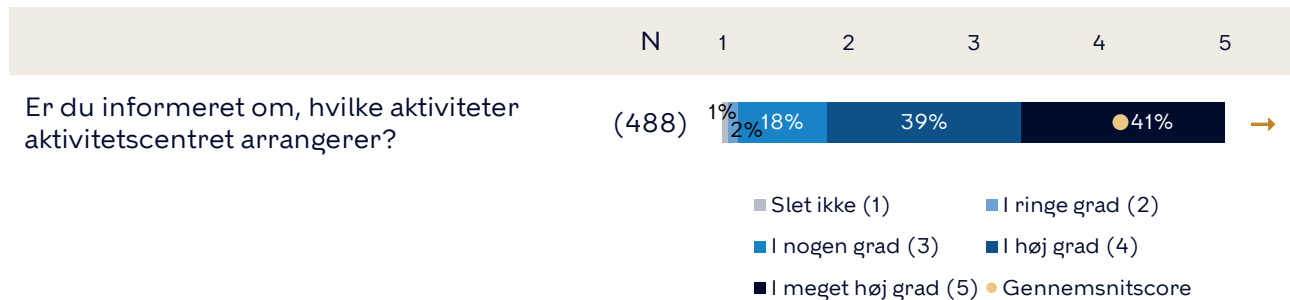
**Figur 5.3: Er medarbejderne generelt forberedt ved din ankomst?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

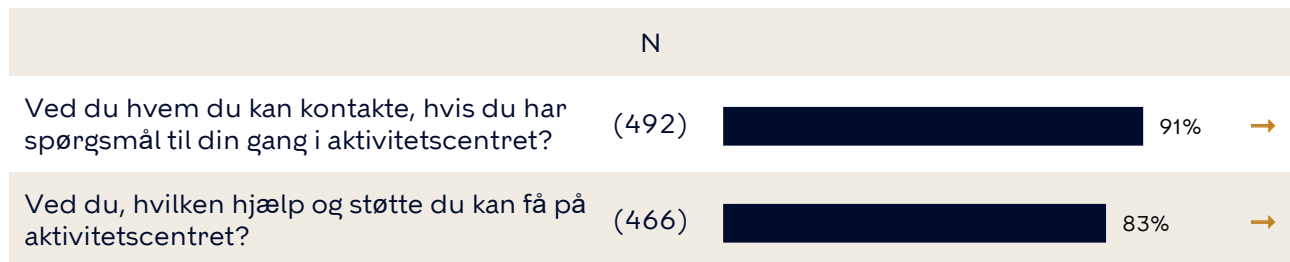
## 6. Information

**Figur 6.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

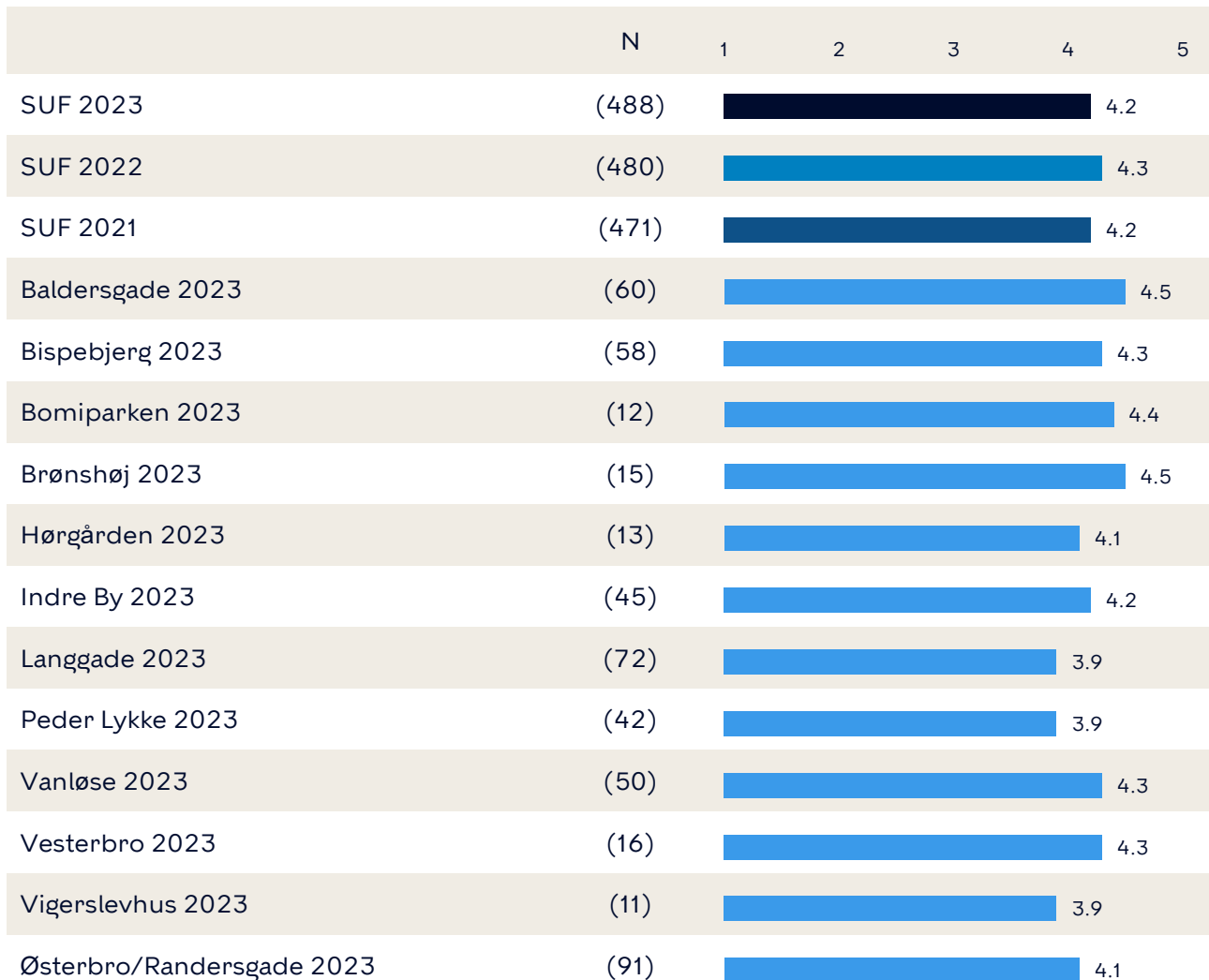
**Figur 6.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

Sammenligning på tværs af enheder

Figur 6.3: Er du informeret om, hvilke aktiviteter aktivitetscentret arrangerer?

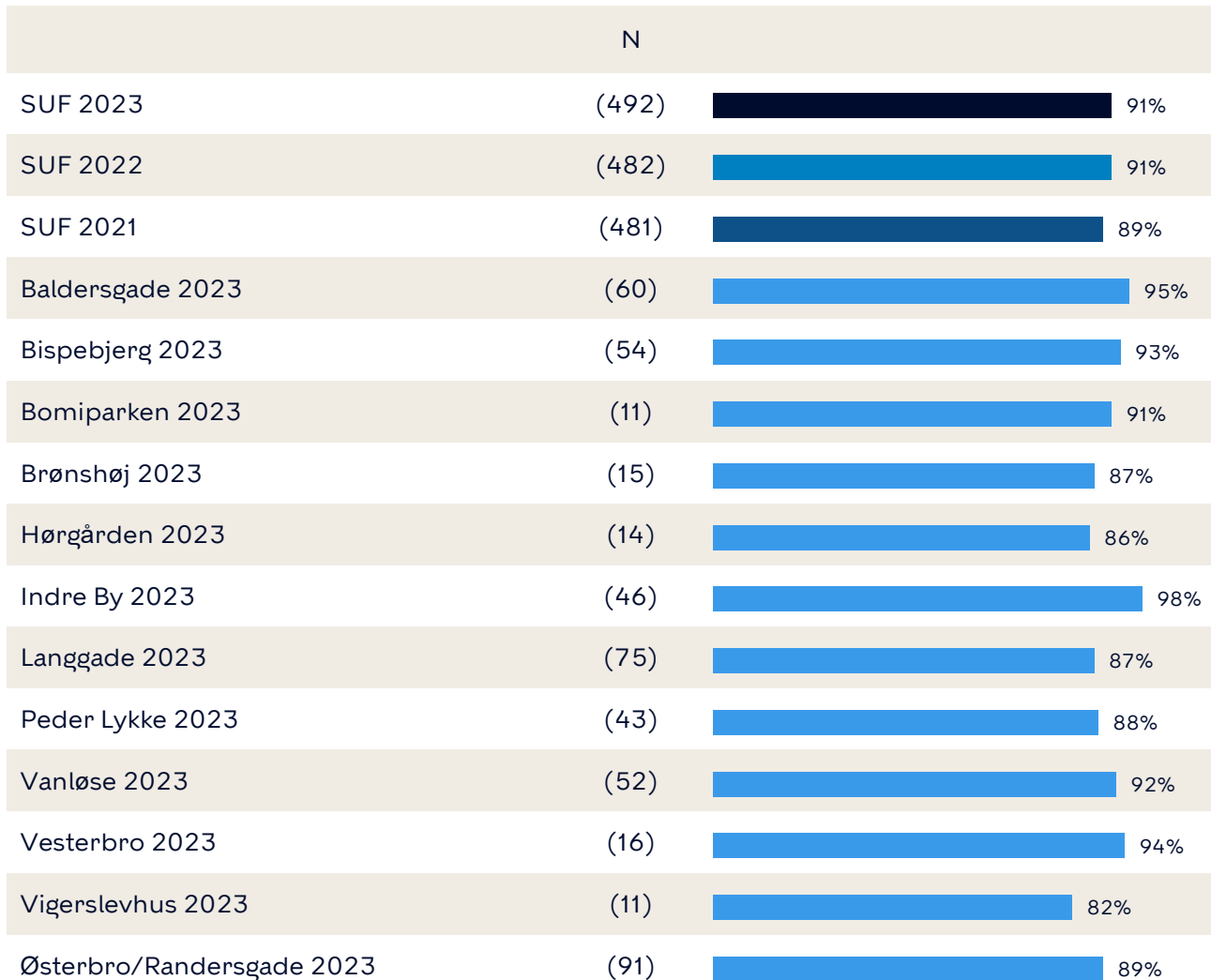


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

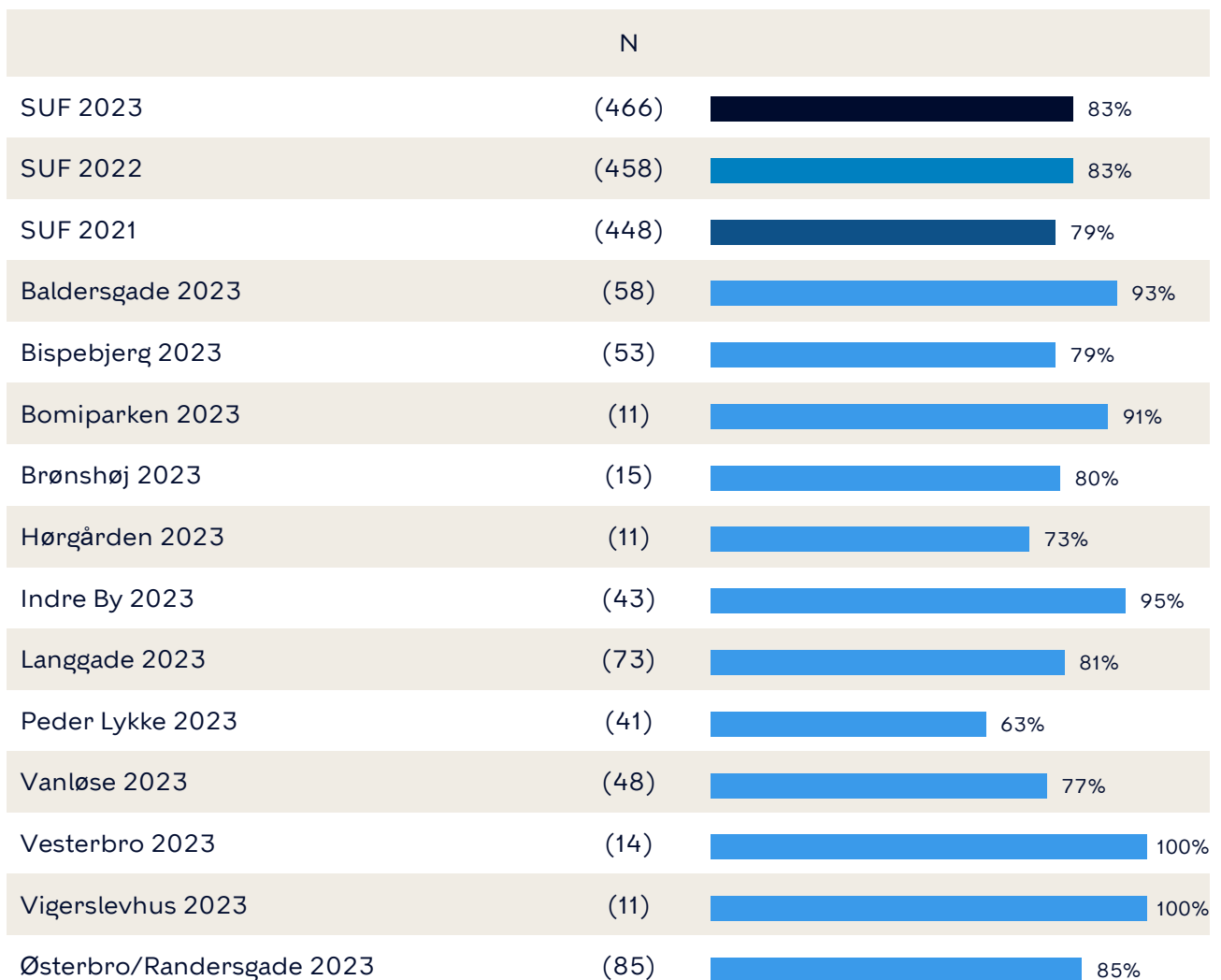


**Figur 6.4: Ved du hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål til din gang i aktivitetscentret?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

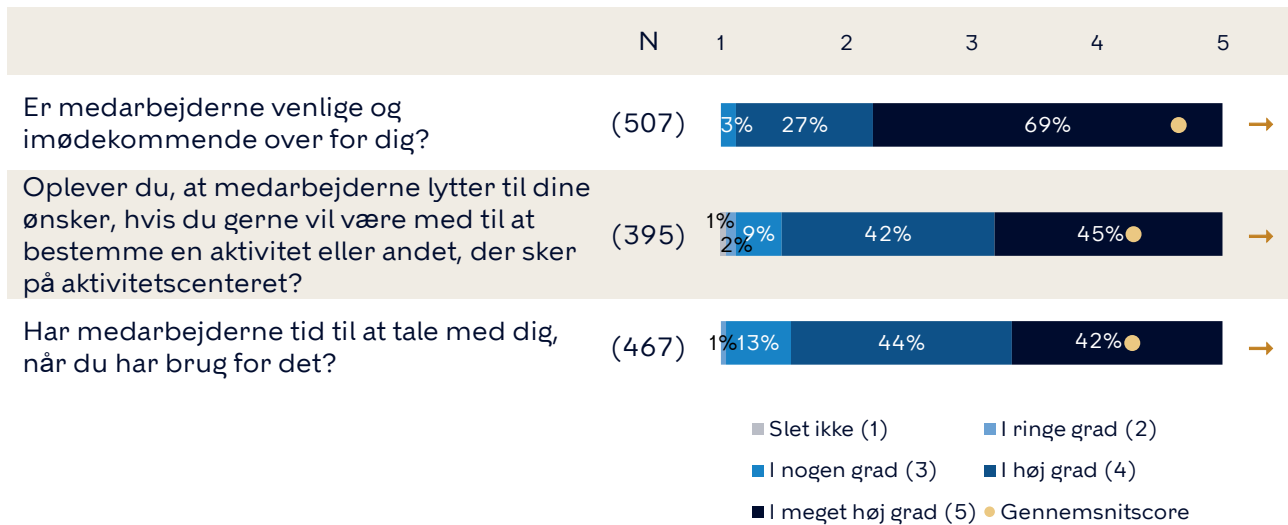
**Figur 6.5: Ved du, hvilken hjælp og støtte du kan få på aktivitetscentret?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

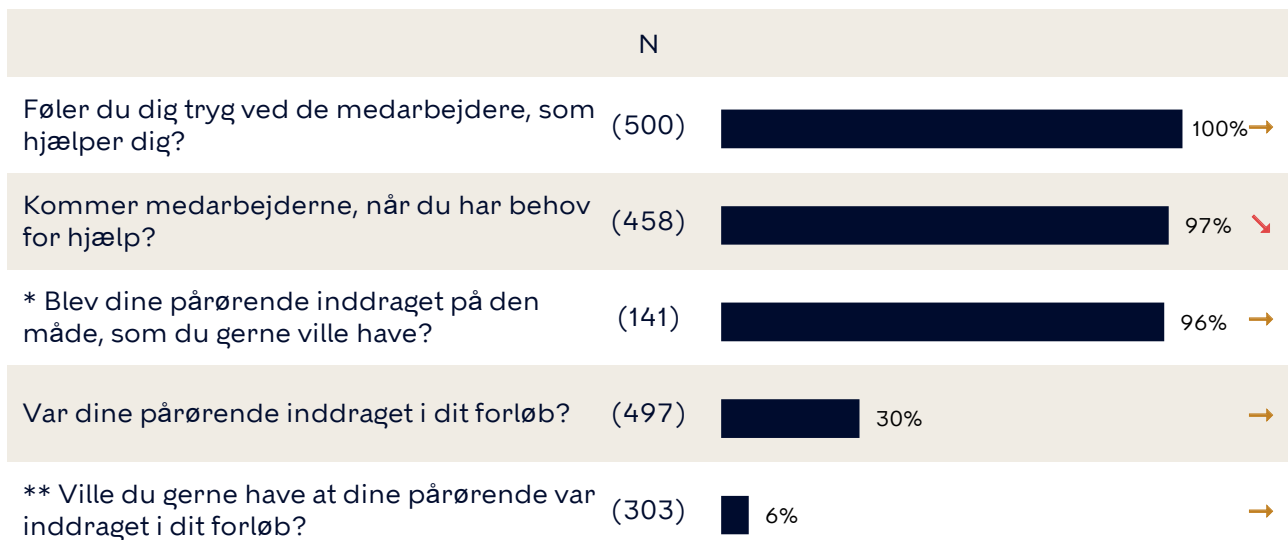
## 7. Medarbejdere

**Figur 7.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

**Figur 7.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



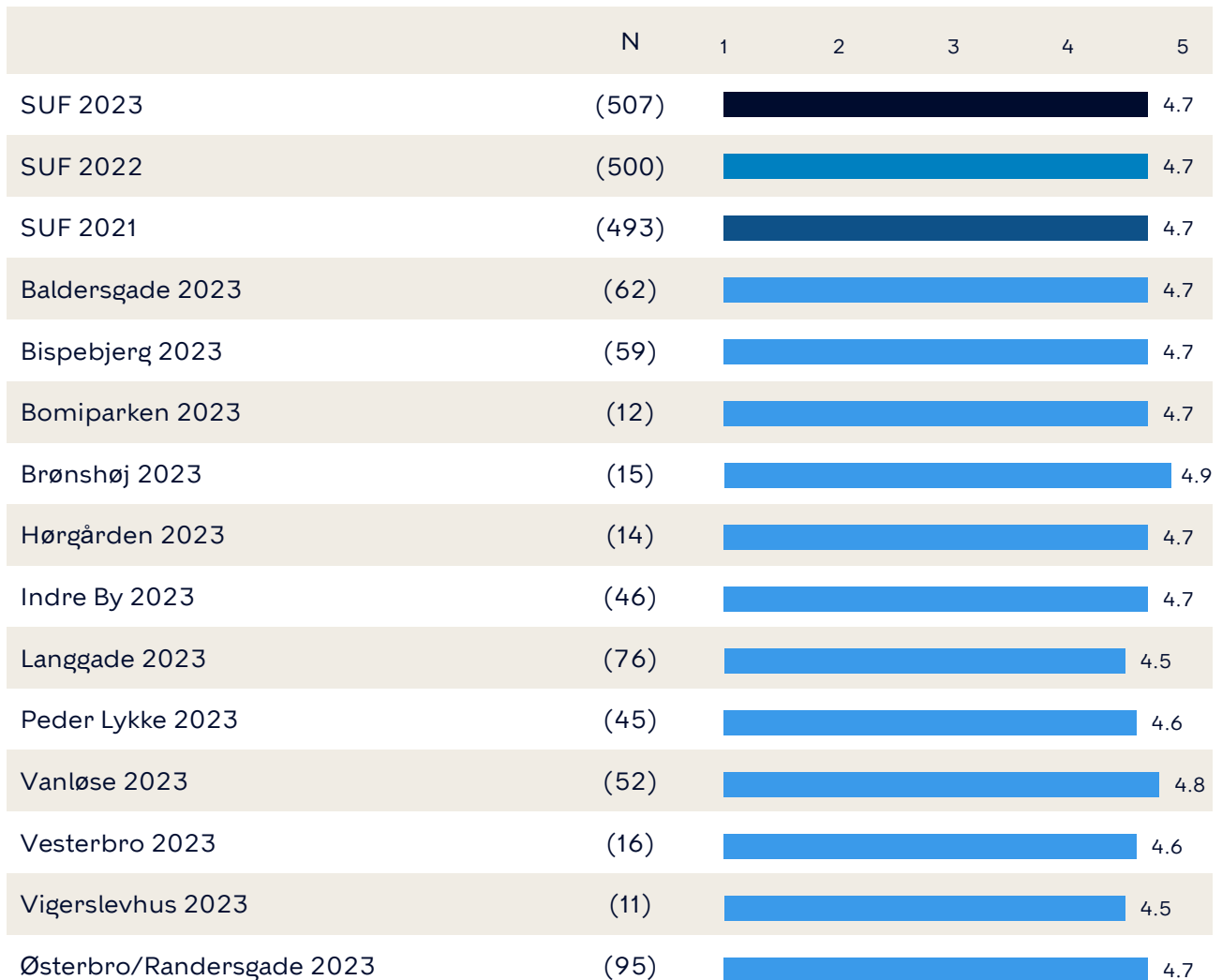
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende ikke var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

Sammenligning på tværs af enheder

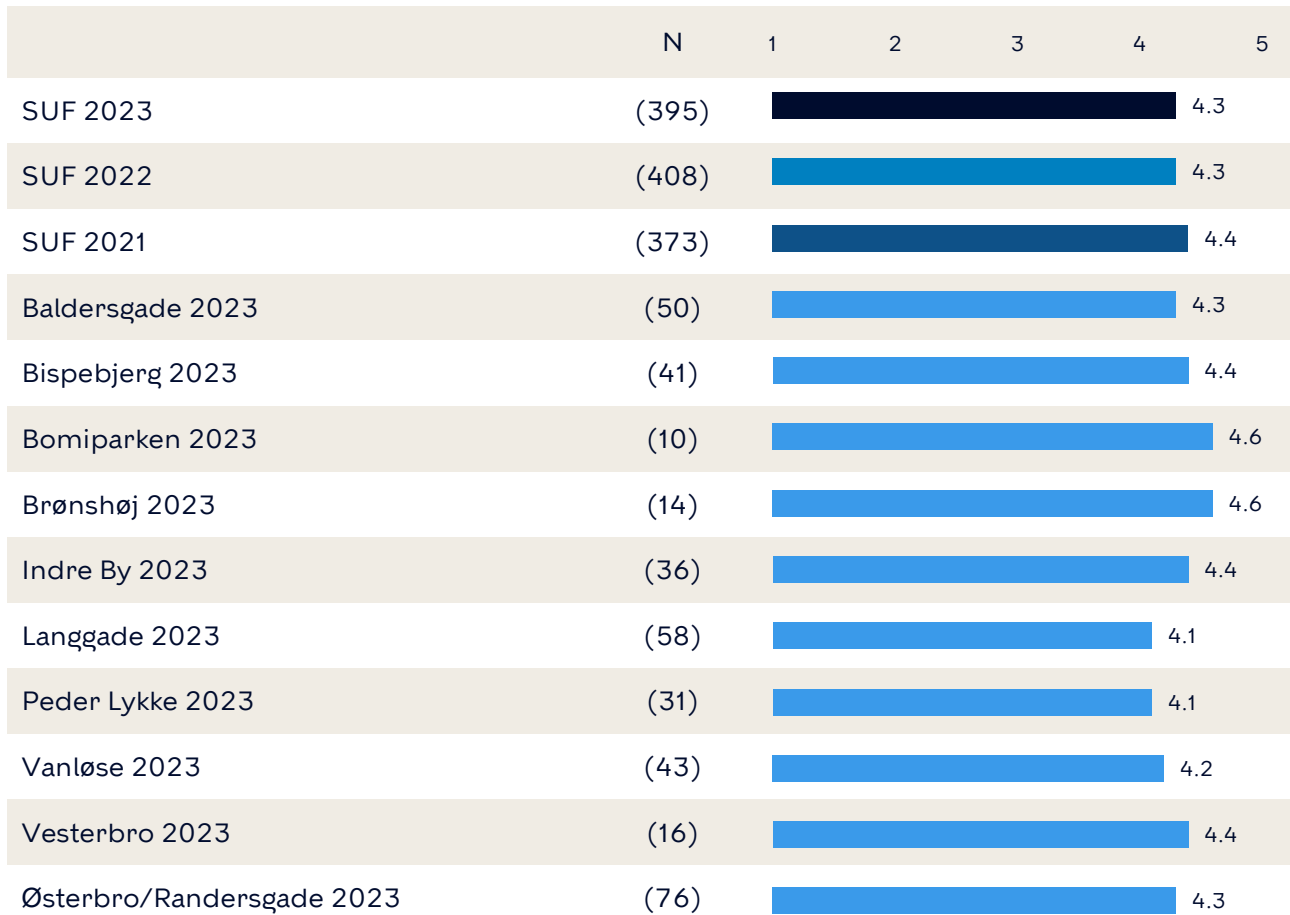
Figur 7.3: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

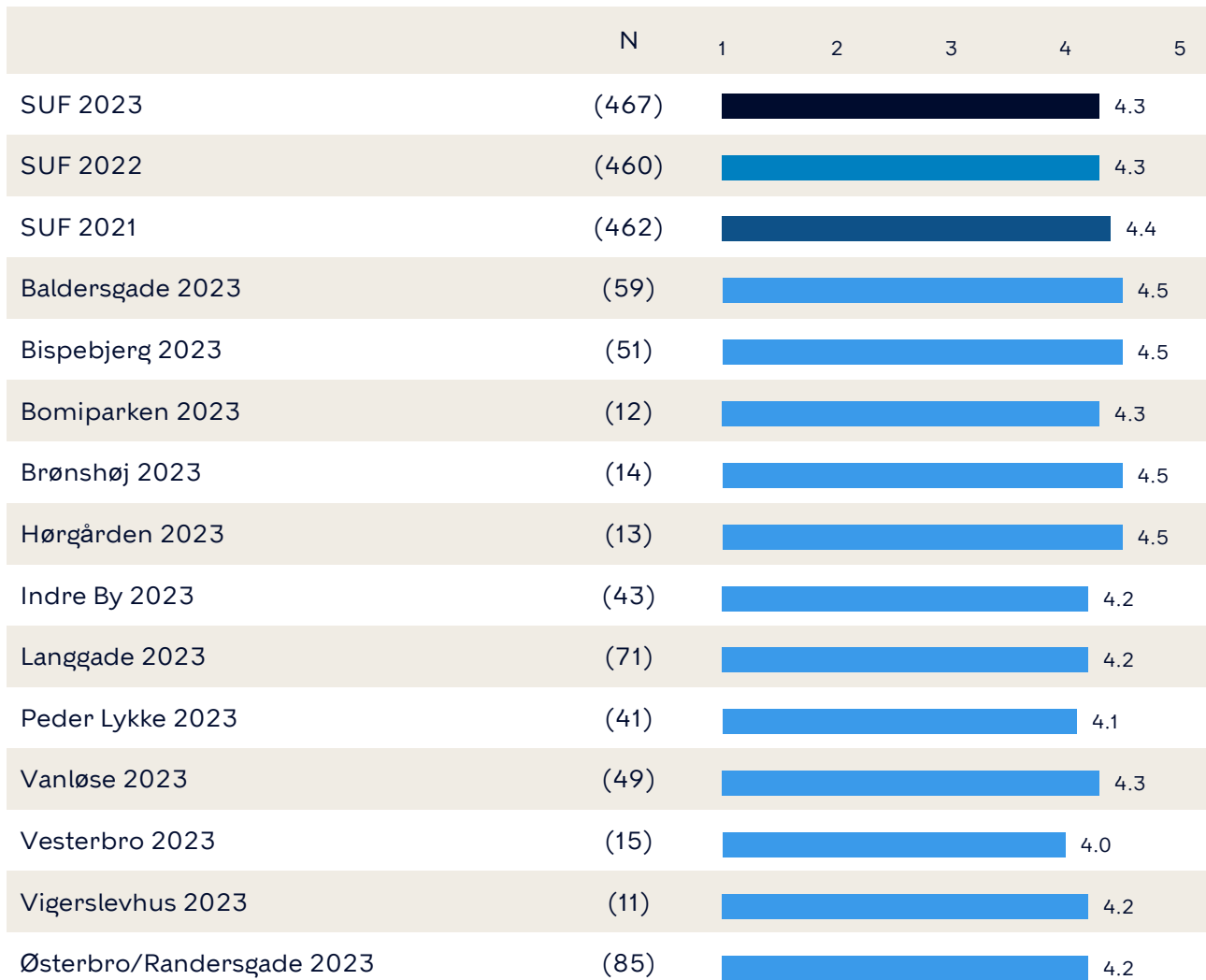
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 7.4: Oplever du, at medarbejderne lytter til dine ønsker, hvis du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på aktivitetscenteret?**



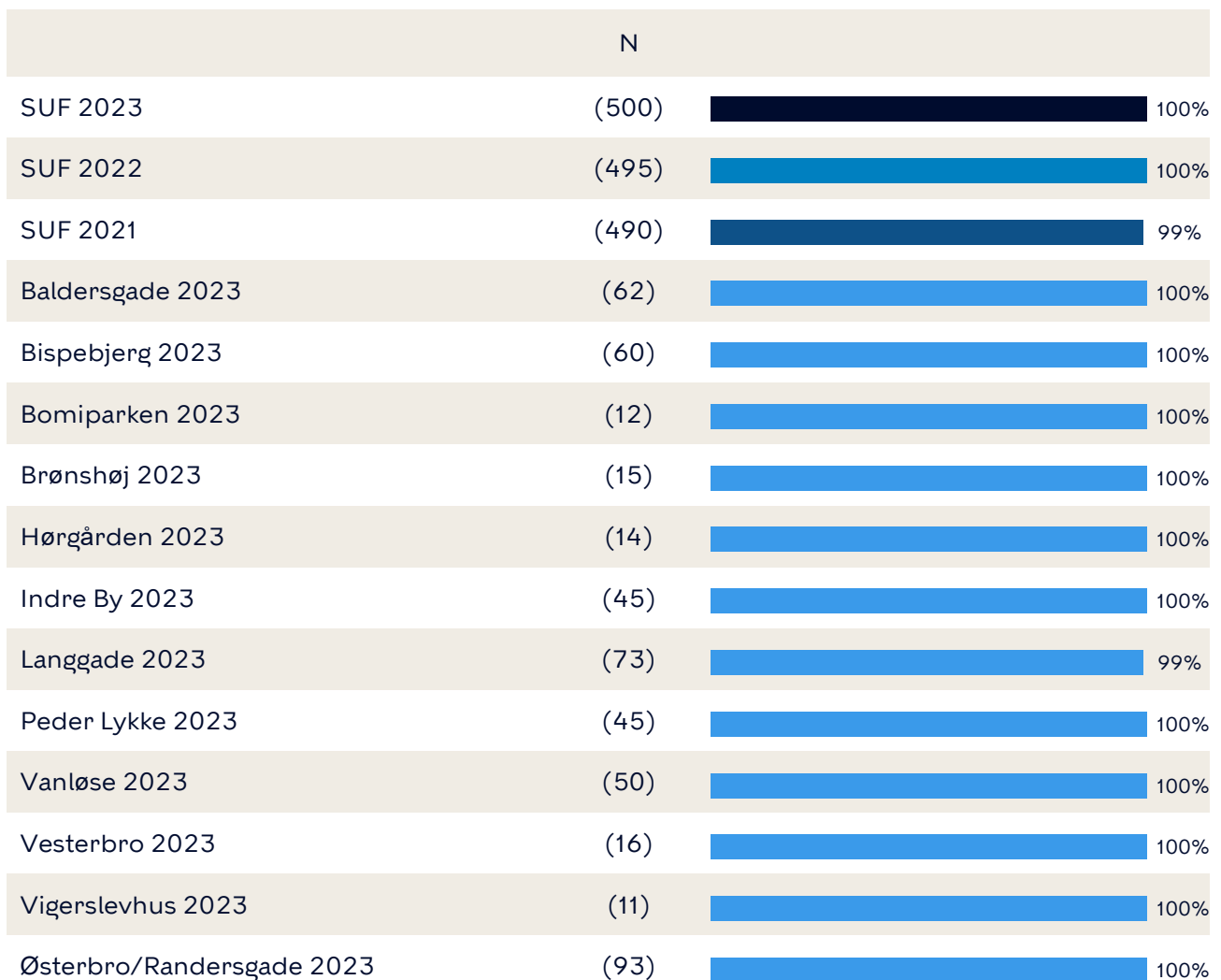
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 7.5: Har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det?**



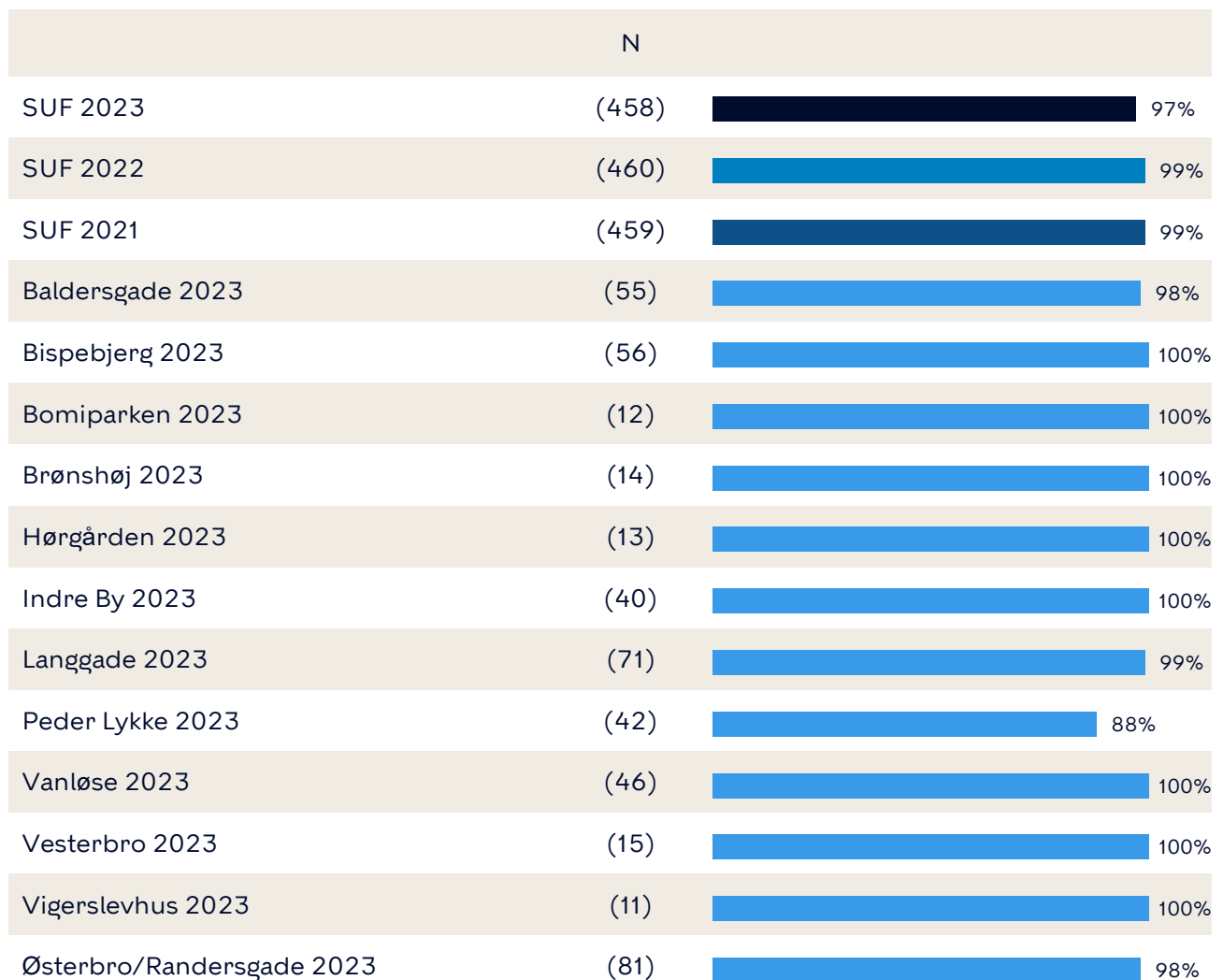
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 7.6: Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper dig?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

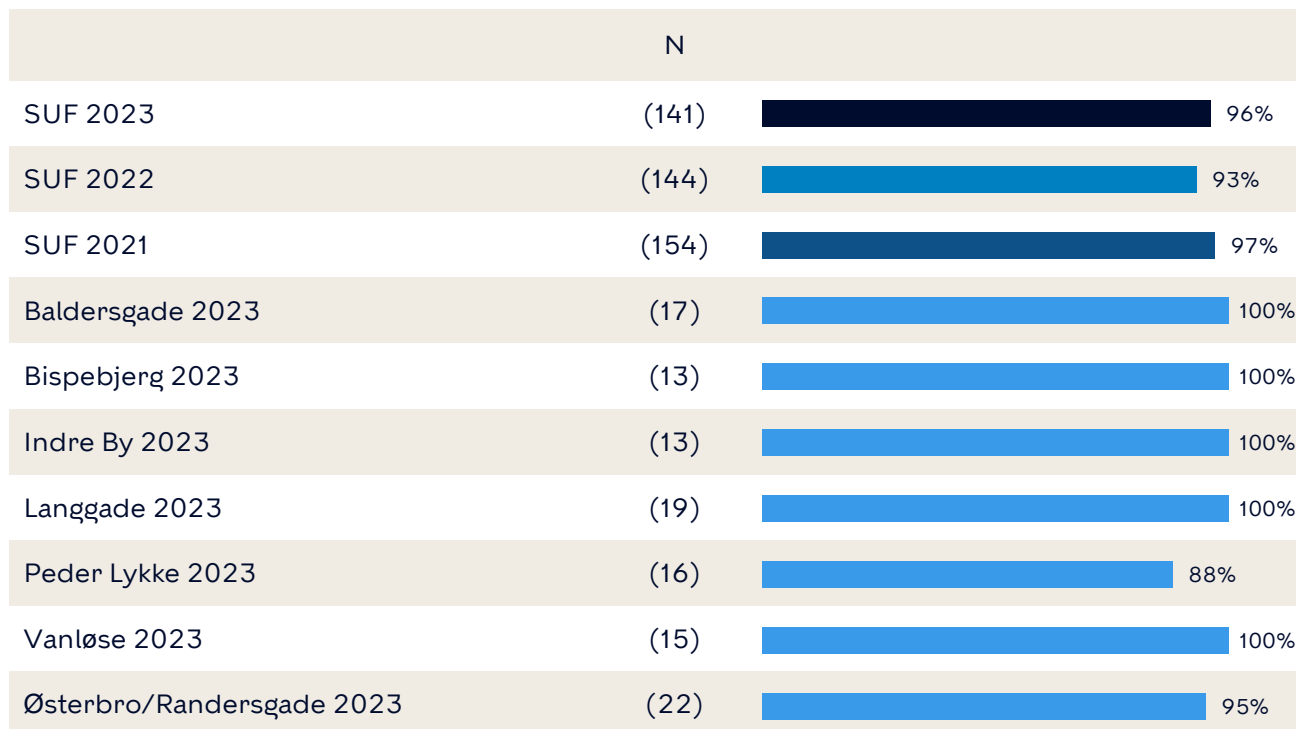
**Figur 7.7: Kommer medarbejderne, når du har behov for hjælp?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

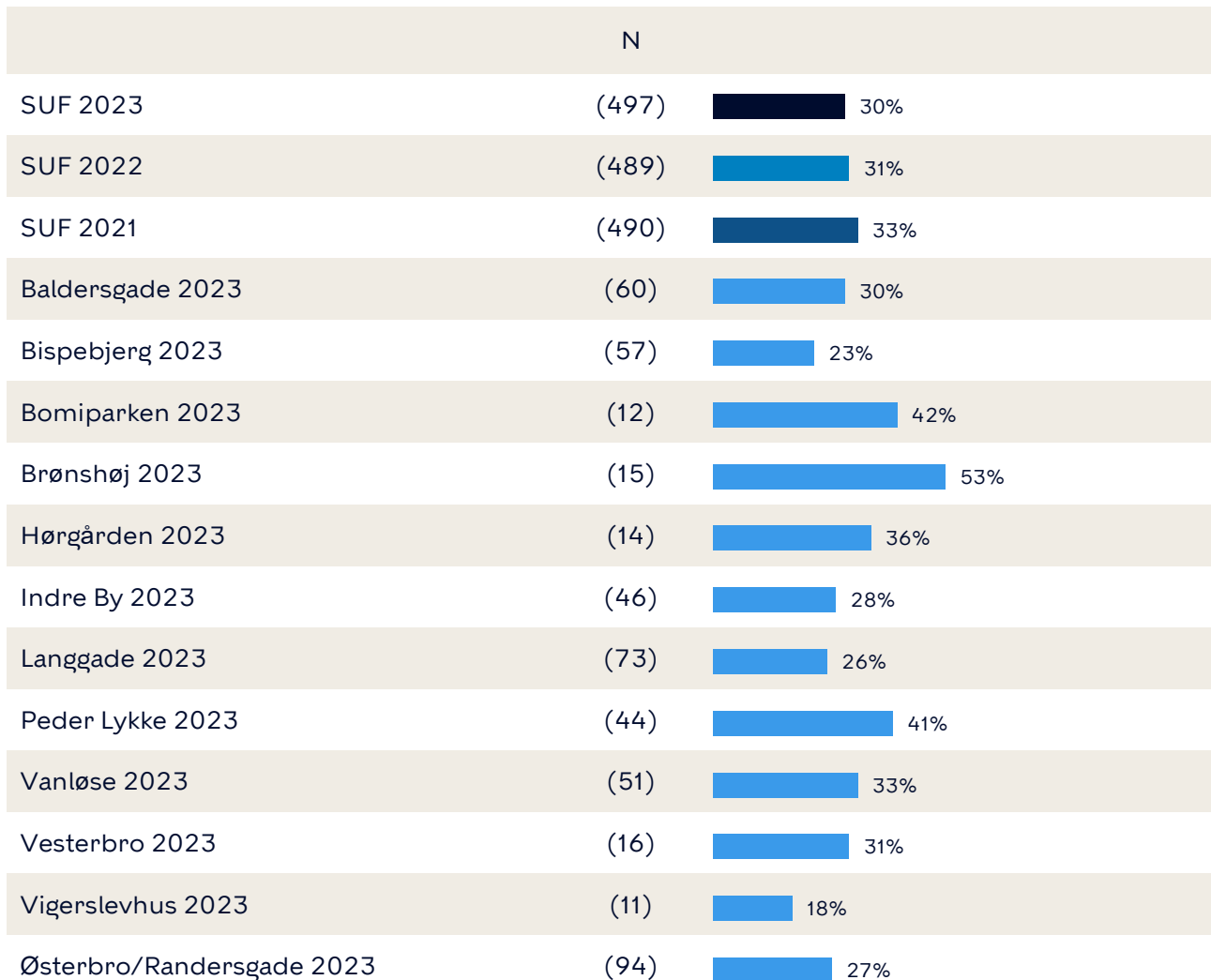


**Figur 7.8: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?**  
 Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 7.9: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 7.10: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?**

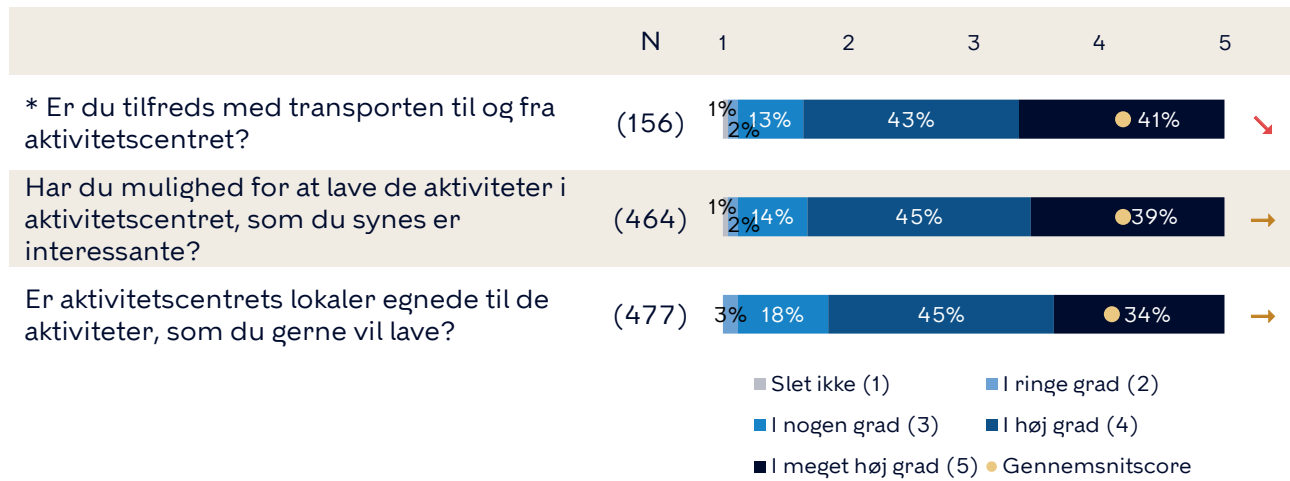
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet

	N	
SUF 2023	(303)	6%
SUF 2022	(291)	5%
SUF 2021	(293)	7%
Baldersgade 2023	(38)	3%
Bispebjerg 2023	(38)	8%
Indre By 2023	(30)	3%
Langgade 2023	(48)	2%
Peder Lykke 2023	(23)	13%
Vanløse 2023	(27)	0%
Østerbro/Randersgade 2023	(60)	5%

**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

## 8. Oplevet kvalitet

**Figur 8.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

\* Det er kun borgere, som modtager transport til og fra aktivitetscentret, som har fået stillet dette spørgsmål.

**Figur 8.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**

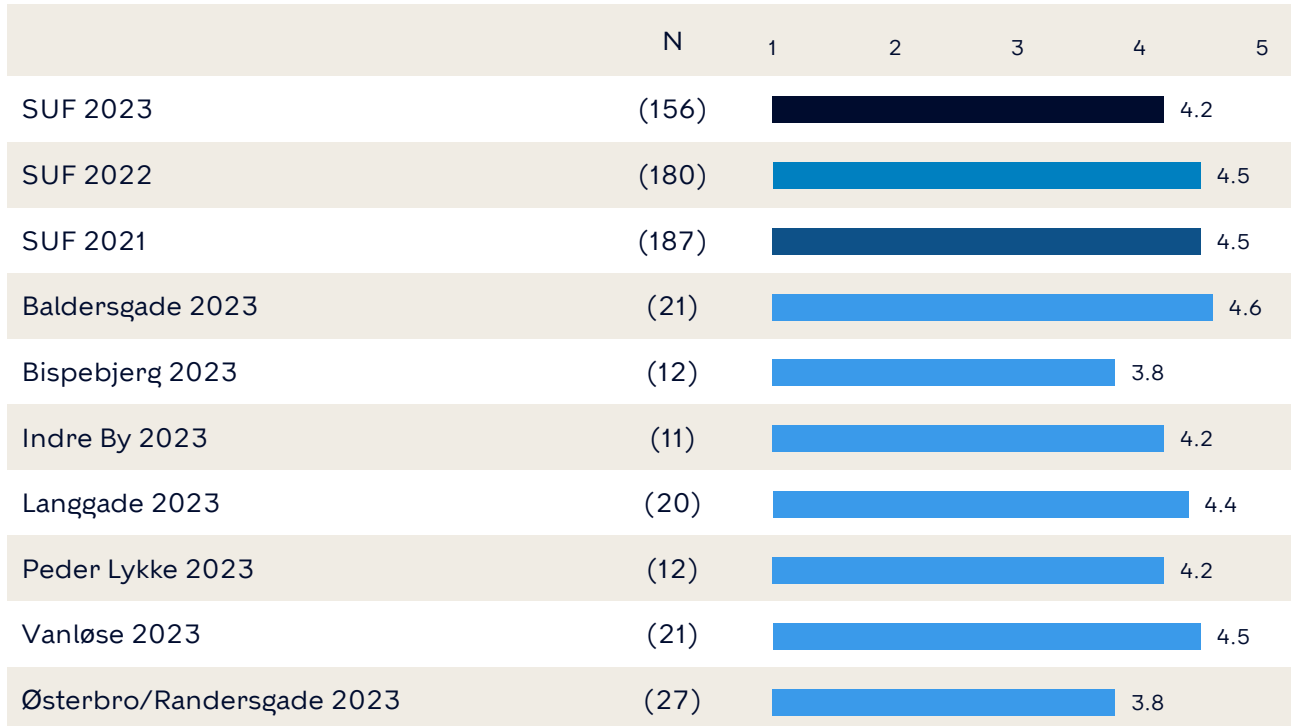


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

## Sammenligning på tværs af enheder

### Figur 8.3: Er du tilfreds med transporten til og fra aktivitetscentret?

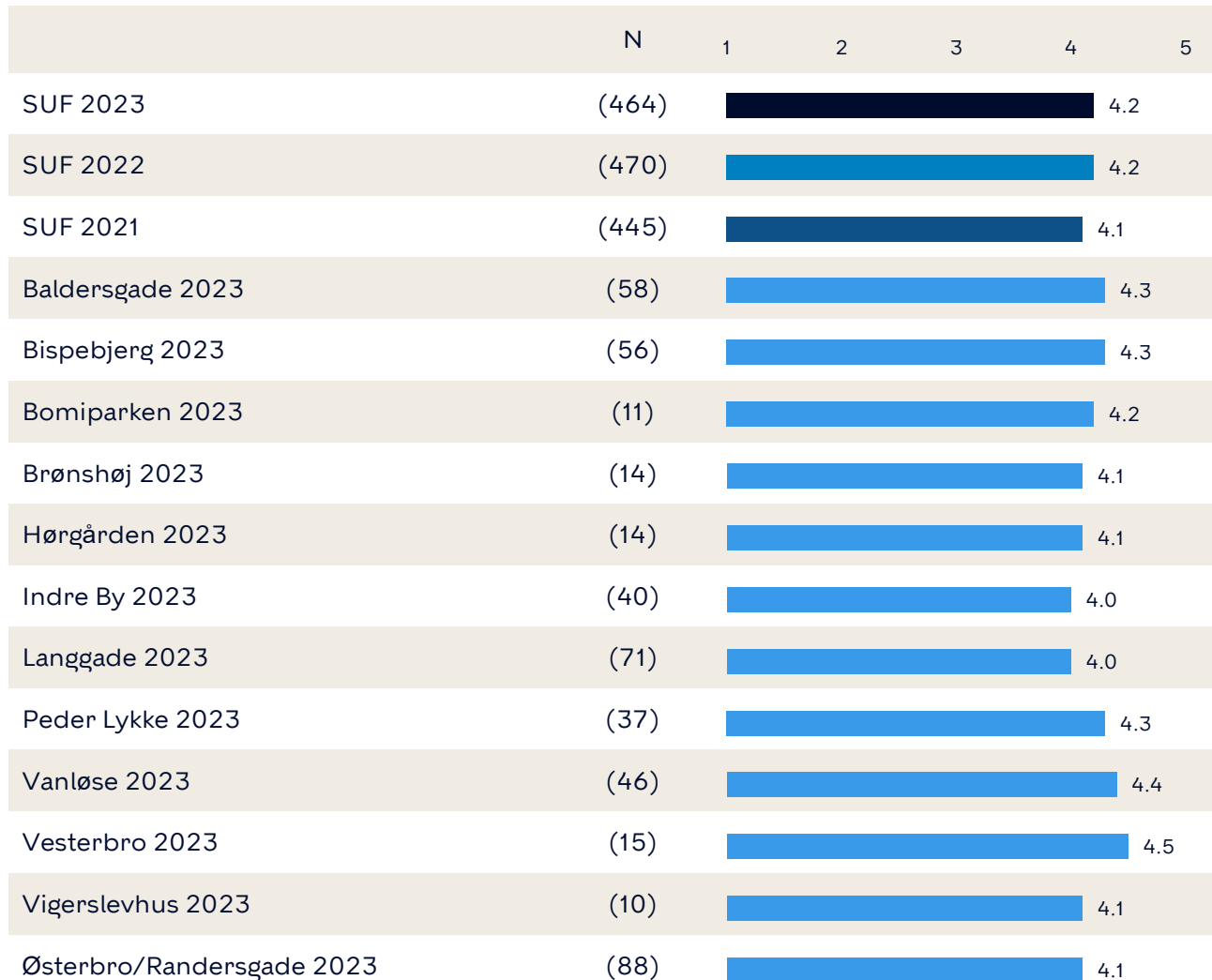
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har anvendt kommunens kørselsordning til og fra aktivitetscentret



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

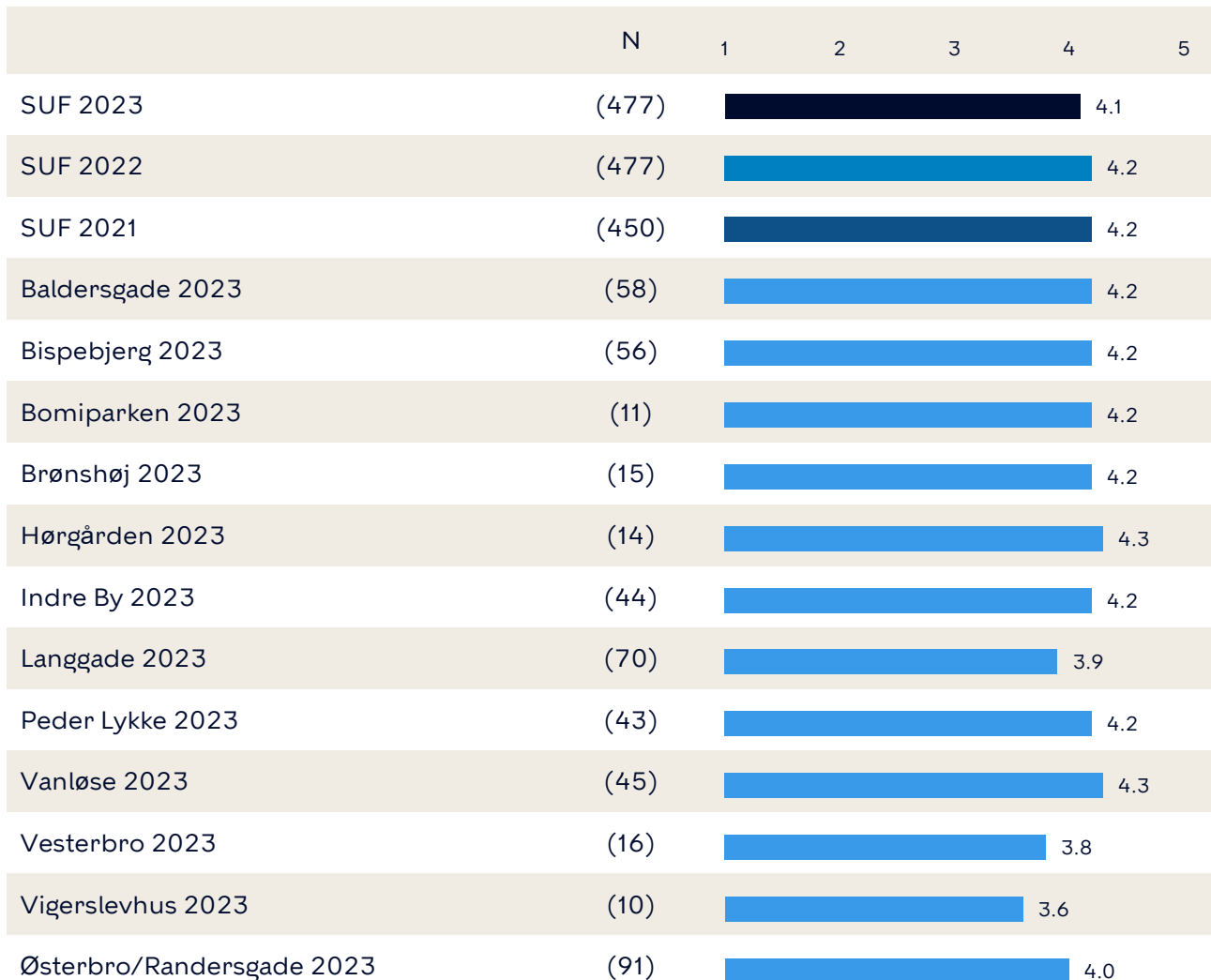
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 8.4: Har du mulighed for at lave de aktiviteter i aktivitetscentret, som du synes er interessante?**



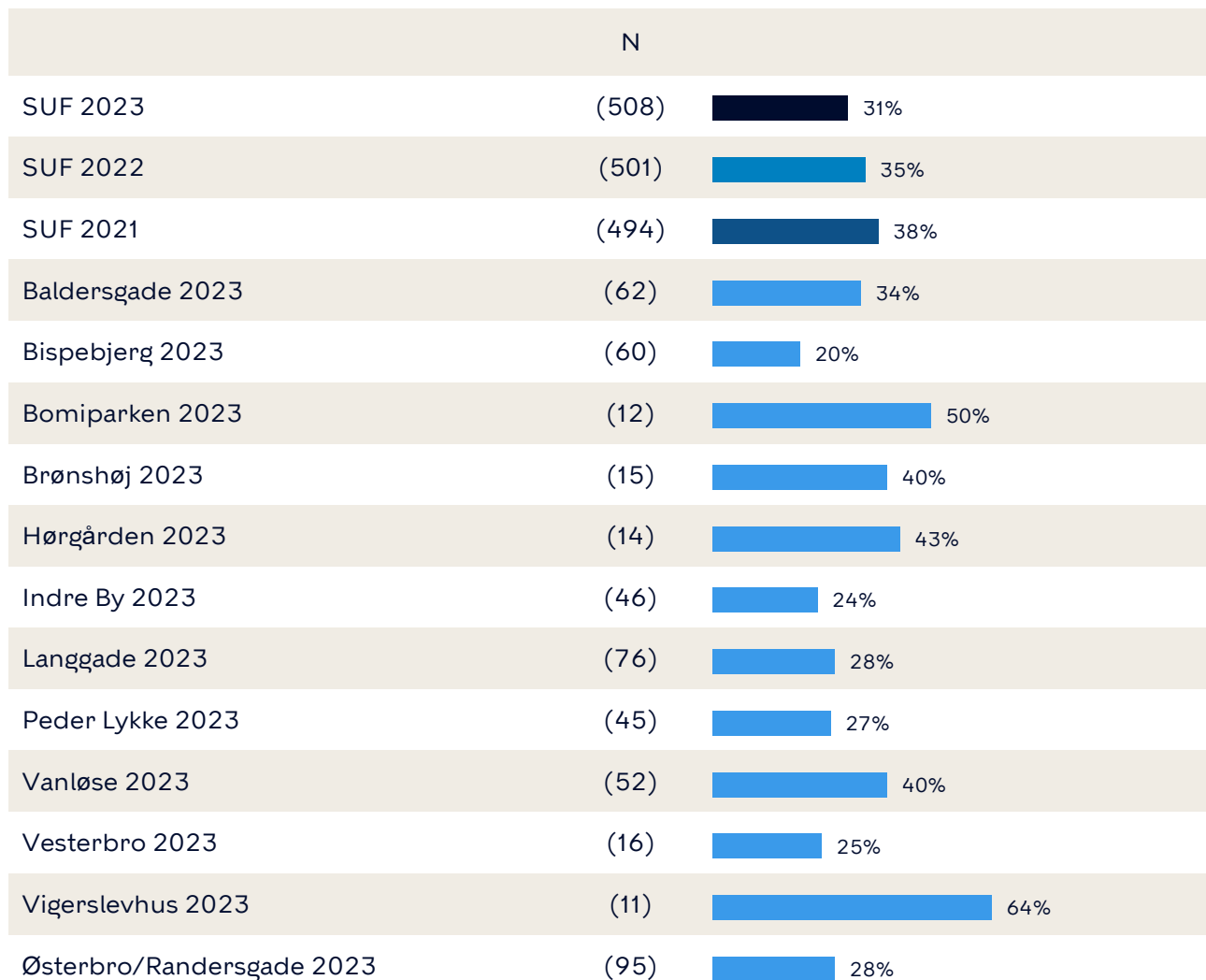
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 8.5: Er aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som du gerne vil lave?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 8.6: Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i Aktivitetscentret?**

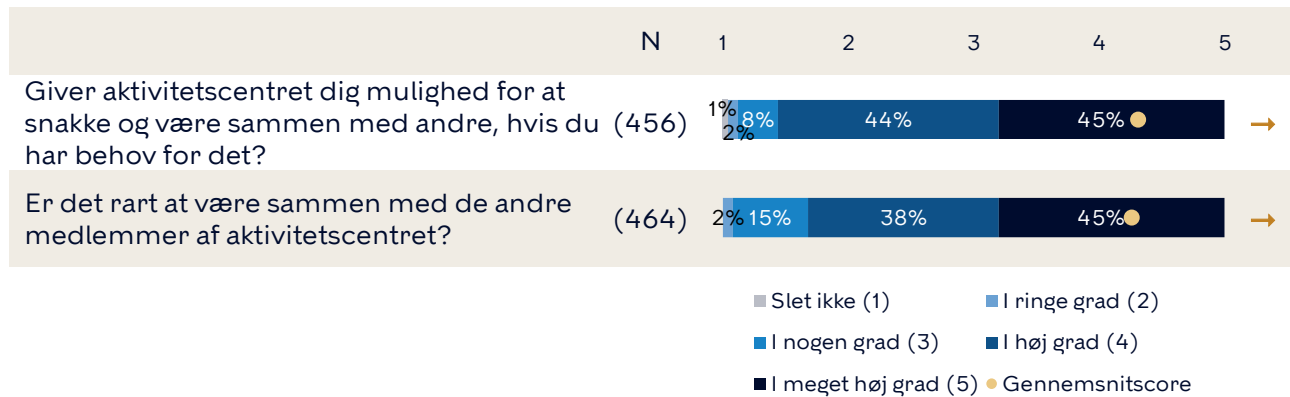


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.



## 9. Socialt samvær og fællesskaber

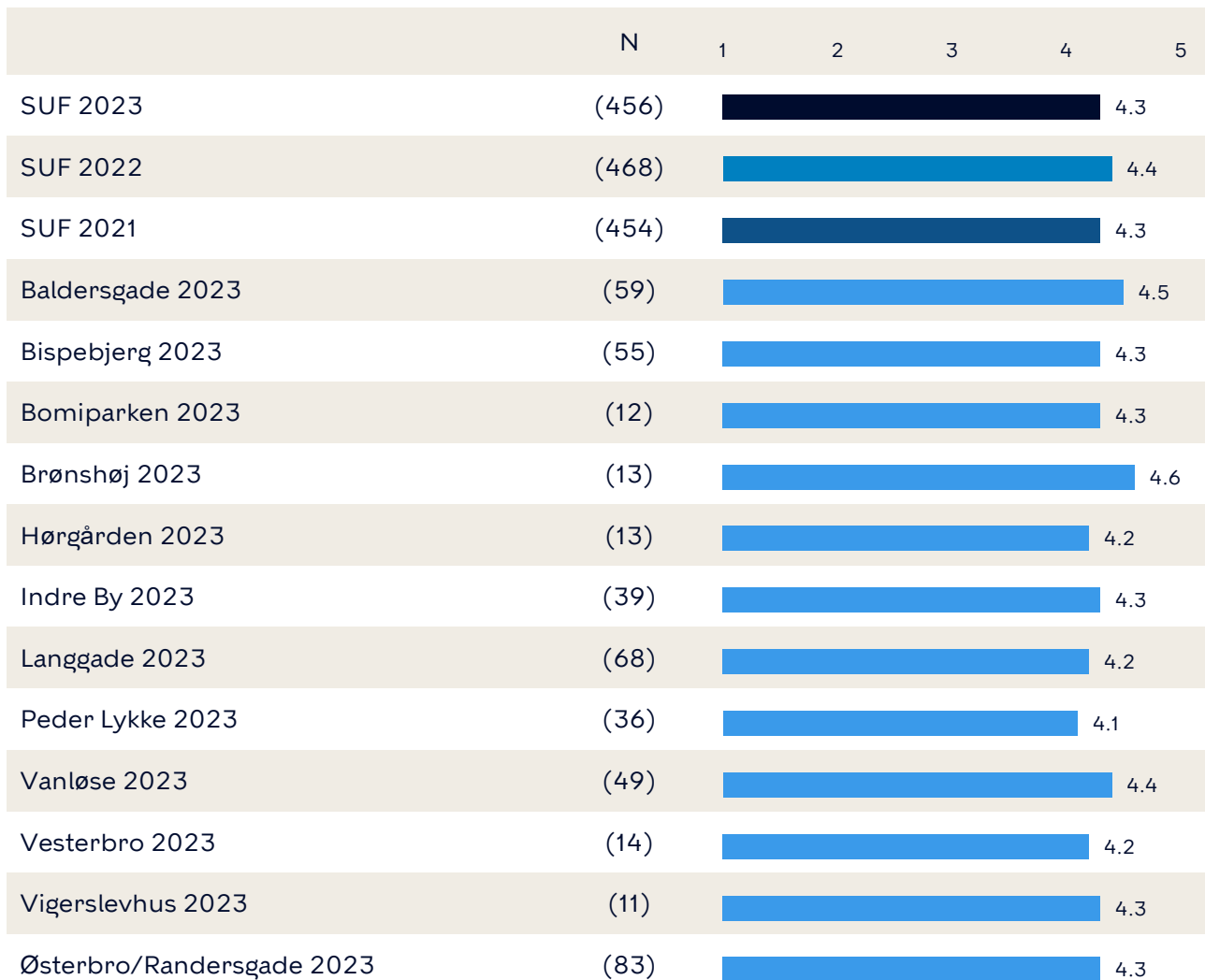
**Figur 9.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

## Sammenligning på tværs af enheder

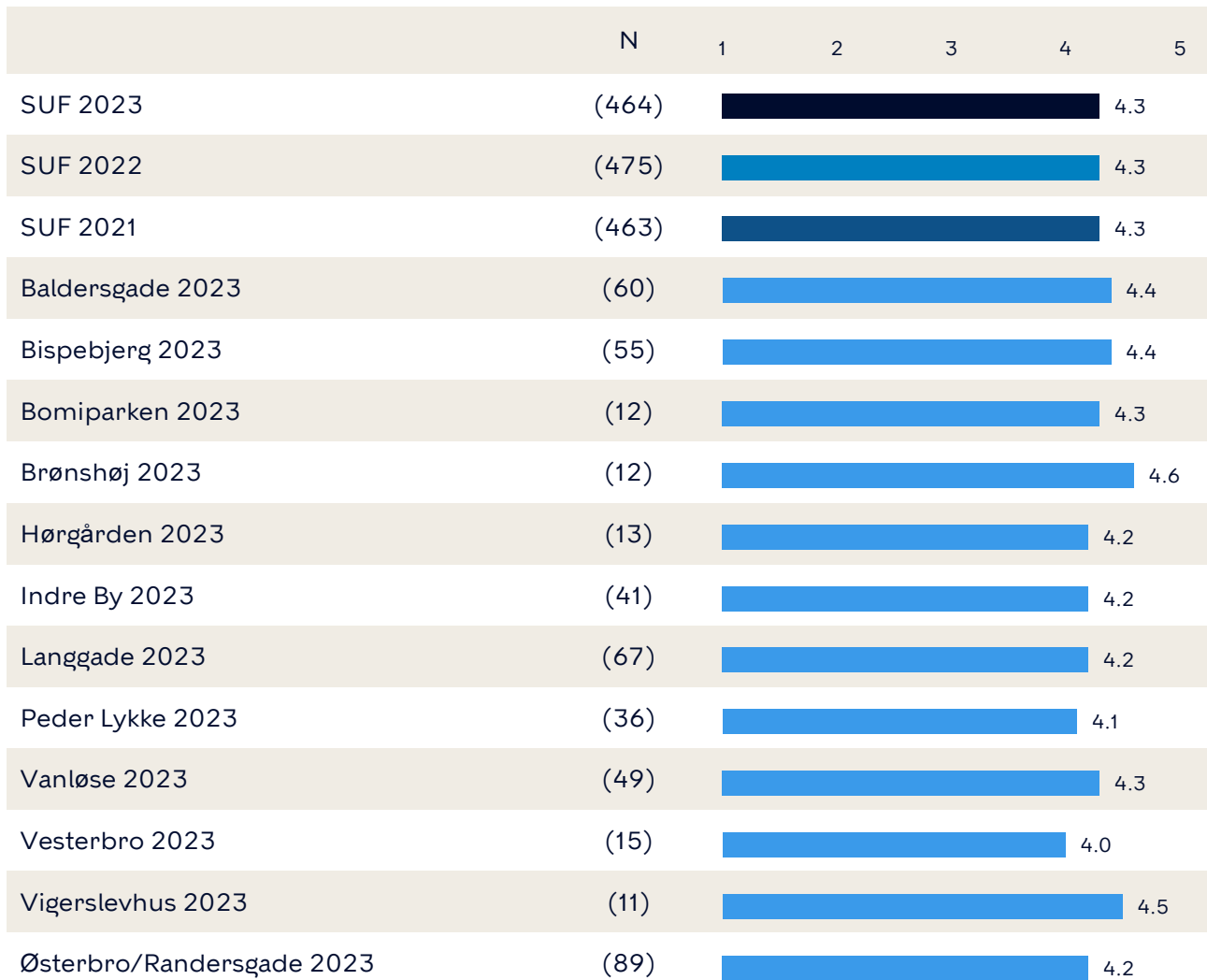
**Figur 9.2: Giver aktivitetscentret dig mulighed for at snakke og være sammen med andre, hvis du har behov for det?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

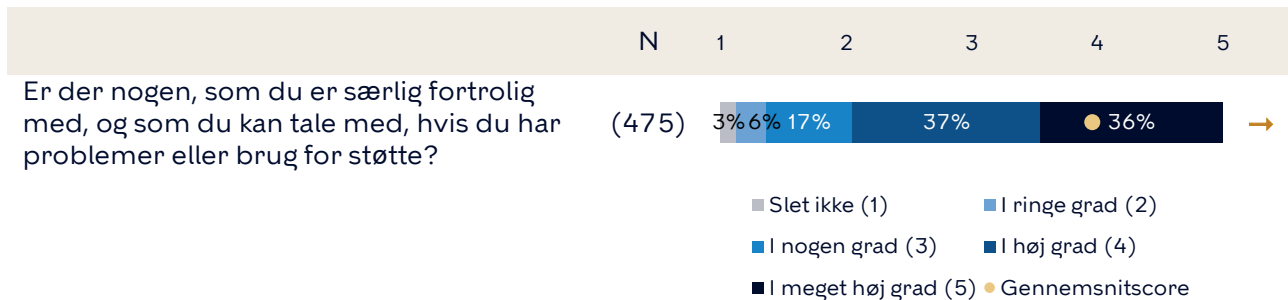
**Figur 9.3: Er det rart at være sammen med de andre medlemmer af aktivitetscentret?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

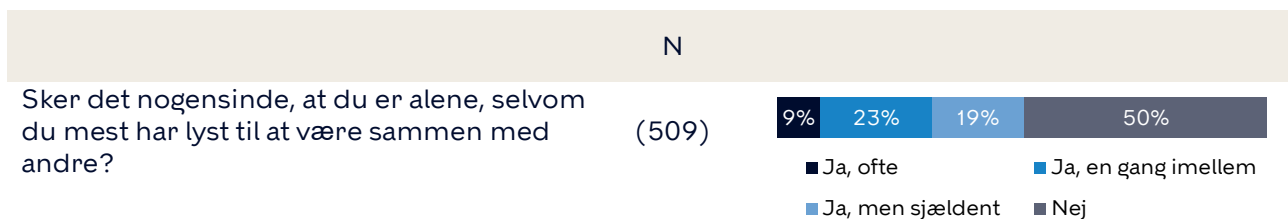
## 10. Ensomhed

**Figur 10.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



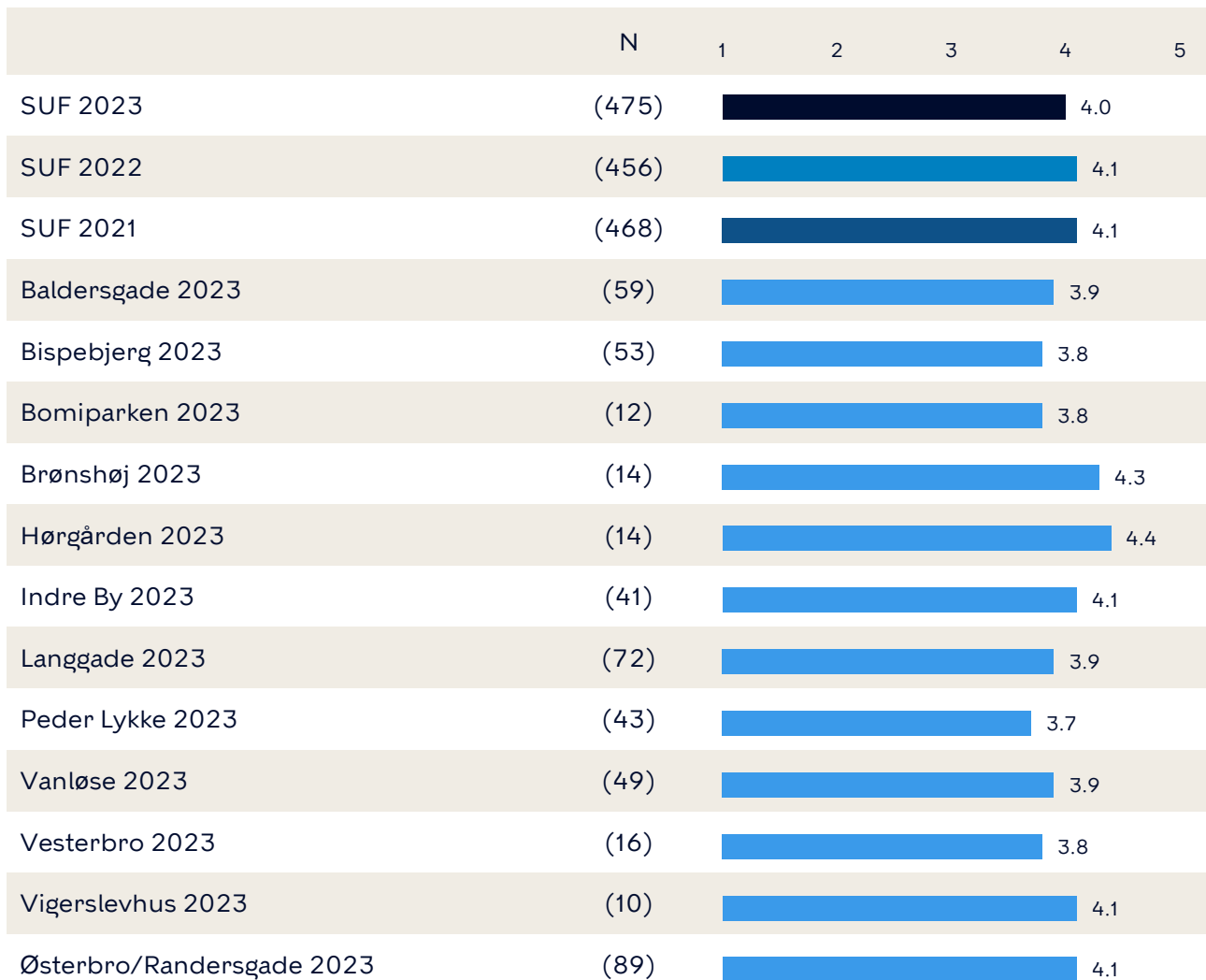
**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2022.

**Figur 10.2: Spørgsmål besvaret med "Ja, ofte", "Ja, en gang imellem" og "Ja, men sjældent".**



## Sammenligning på tværs af enheder

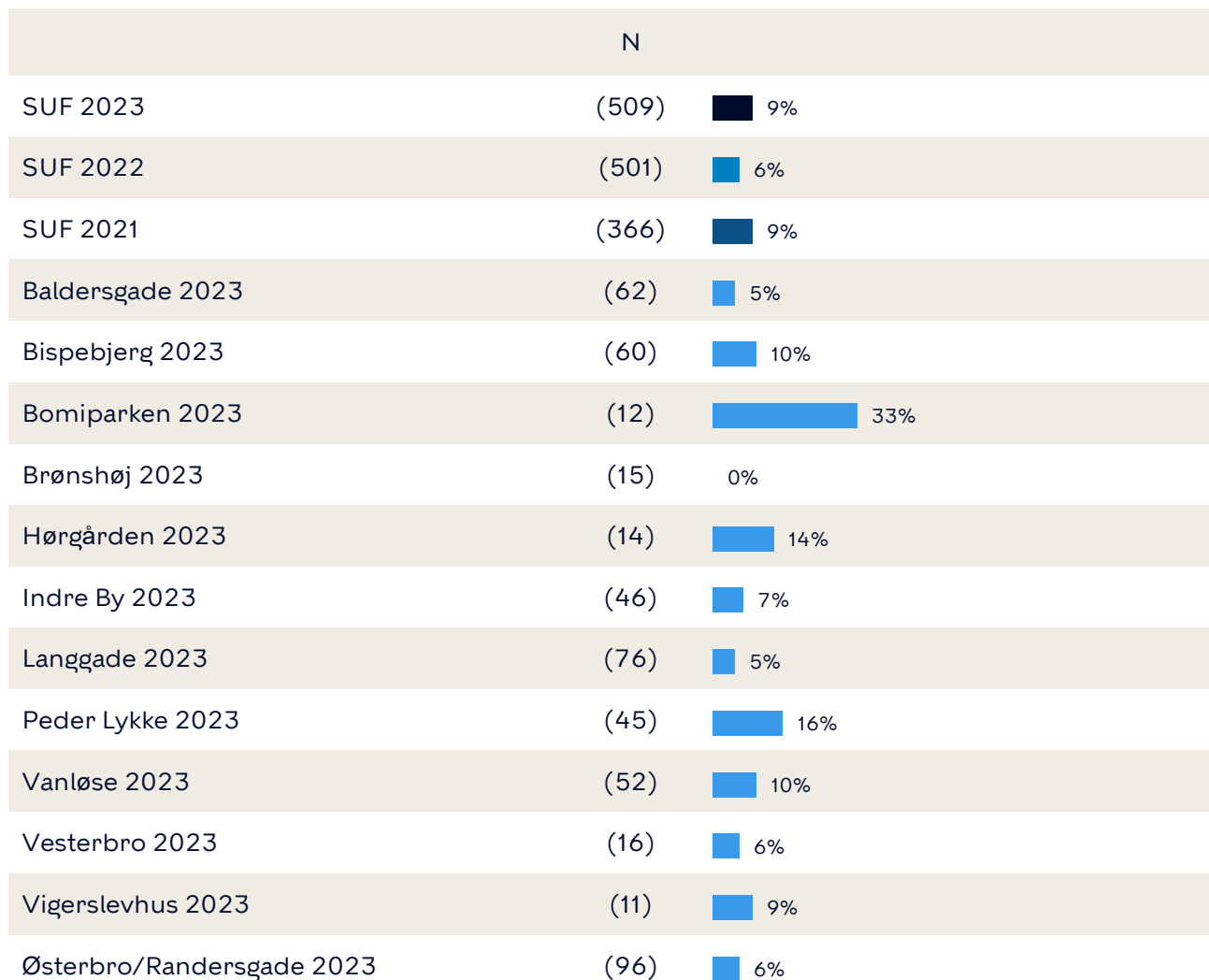
**Figur 10.3: Er der nogen, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 10.4: Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?**



**Note:** Andel, som svarer "Ja, ofte".

## 11. Metode

Målgruppen for undersøgelsen udgøres af medlemmer af et aktivitetstilbud og har været det i mindst to måneder på det tidspunkt, hvor de blev inviteret til at deltage i undersøgelsen. Blandt de deltagende i undersøgelsen er der derfor nogle, som er kommet i et aktivitetscenter i kort tid, mens andre, som har deltaget i undersøgelsen, har været medlem væsentlig længere. Alle deltagende er hjemmeboende borgere i Københavns Kommune i alderen 65+. Blinde og svagtseende borgere indgår ikke i brugerundersøgelsen.

Dataindsamlingen er gennemført fra februar til december 2023 ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt brugere af aktivitetstilbud. Borgere som er meget kognitivt svækkede, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

## 12. Profil af målgruppen

**Figur 12.1: Alder**

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>	<b>Procent</b>
Under 70 år	33	6%
70-79 år	189	37%
80-85 år	160	32%
86-90 år	91	18%
Over 90 år	36	7%

**Figur 12.2: Køn**

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>	<b>Procent</b>
Mand	172	34%
Kvinde	337	66%

**Figur 12.3: Aktivitetstype**

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>	<b>Procent</b>
Forebyggende	432	85%
Vedligeholdende	77	15%