

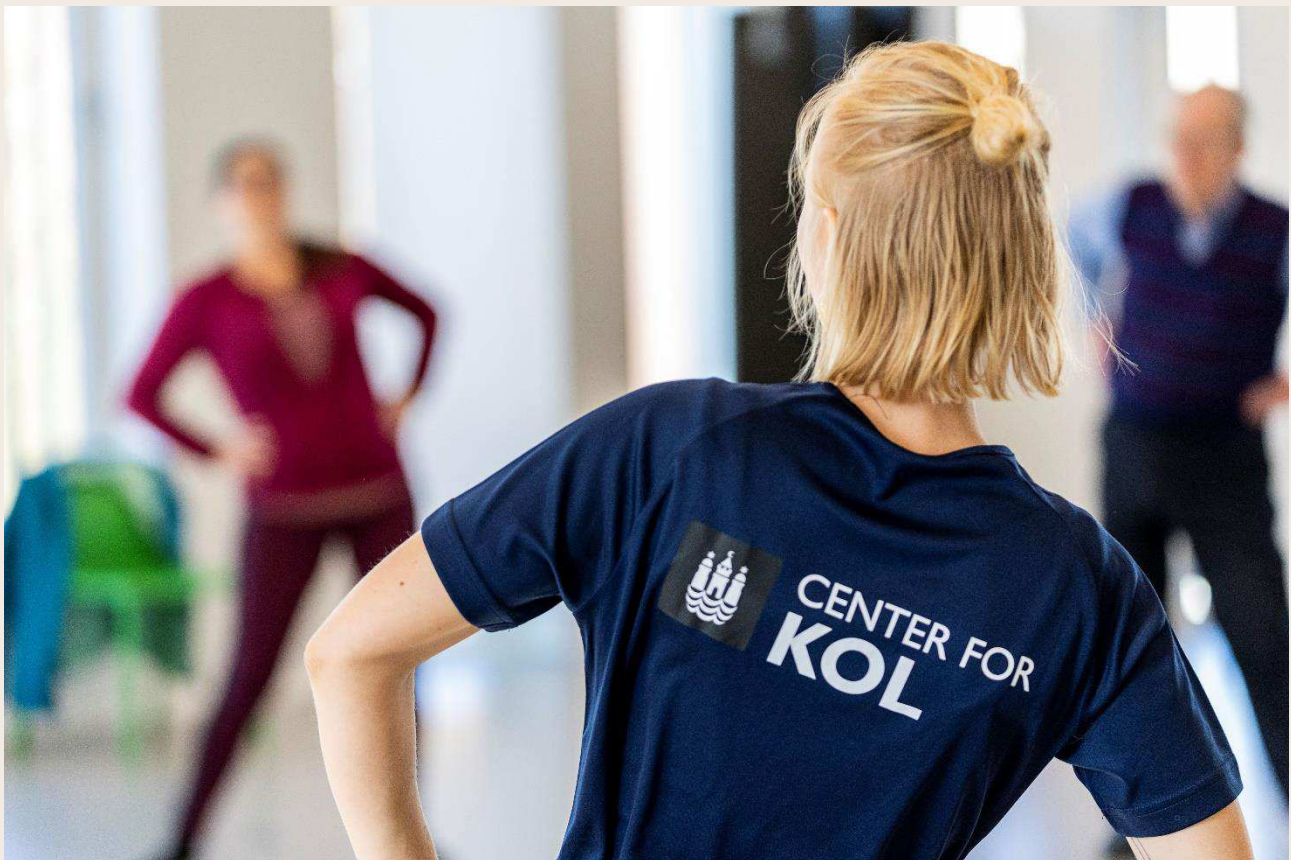


Epinion

Brugerundersøgelse 2023

Center for KOL

SUF Total 2023
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Københavns Kommune





Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	2
2. Læsevejledning	3
3. Resultatoverblik	4
4. Modtagelsen	6
5. Information	7
6. Medarbejdere	8
7. Borger- og pårørende inddragelse	9
8. Kontinuitet/ afslutning	10
9. Oplevet kvalitet	11
10. Socialt samvær og fællesskaber	12
11. Samlet udbytte og tilfredshed	13
12. Metode	14
13. Profil af målgruppen	15

1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører for første gang en årlig brugerundersøgelse med det formål at blive klogere på brugerne af Center for KOLs oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnernes.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, afslutningen på forløbet, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af brugere af Center for KOL i Københavns Kommune. 122 borgere er inviteret til undersøgelsen, hvoraf 51 borgere har gennemført undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af den samlede brugerundersøgelse i 2023.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2023	51

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

Tina Christensen,

Afdeling for Data og Analyse,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

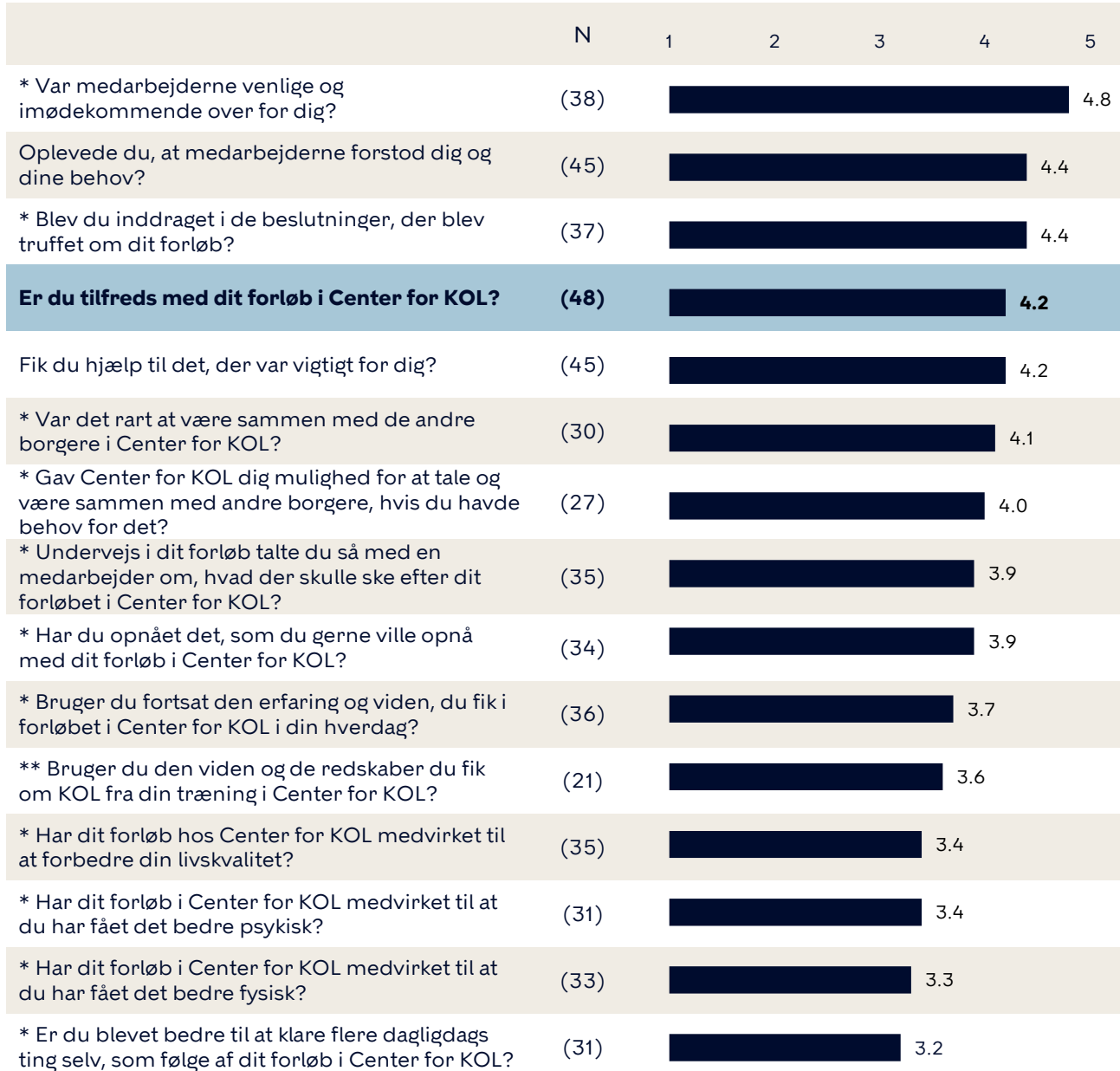
Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, afslutningen på forløbet, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

3. Resultatoverblik

Figur 3.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

** Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har deltaget på et træningshold.

Figur 3.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

	N		
* Følte du dig tryk ved de medarbejdere, som hjalp dig?	(37)		100%
* Under dit forløb i Center for KOL vidste du da, hvem du skulle kontakte, hvis du havde spørgsmål til forløbet?	(37)		100%
Var medarbejderne fra Center for KOL forberedt til den afklarende samtale?	(47)		98%
* Har du besøgt Center for KOL i Randersgade som led i dit forløb?	(38)		97%
** Følte du dig velkommen første gang, du mødte en medarbejder i Center for KOL?	(37)		97%
* Lavede medarbejderne en plan sammen med dig om, hvad du gerne ville have ud af dit forløb?	(35)		94%
*** Bruger du, den viden og de redskaber du fik om KOL fra undervisningen, til at leve bedre med din sygdom?	(13)		92%
Ved den afklarende samtale om dit forløb, blev du da informeret om, hvad der skulle ske undervejs i forløbet?	(50)		90%
* Var du i løbende dialog med medarbejderne om dit forløb?	(38)		89%
* Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder fra Center fra KOL?	(37)		81%
* Var længden på dit forløb passende?	(35)		80%
** Var dine pårørende inddraget i dit forløb?	(38)		18%

Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

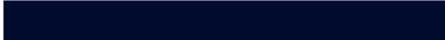


* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

** Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som er fremmødt fysisk.

*** Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har deltaget i forløbet: Livet med KOL.

4. Modtagelsen

Figur 4.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

	N		
Var medarbejderne fra Center for KOL forberedt til den afklarende samtale?	(47)		98%
* Har du besøgt Center for KOL i Randersgade som led i dit forløb?	(38)		97%
** Følte du dig velkommen første gang, du mødte en medarbejder i Center for KOL?	(37)		97%

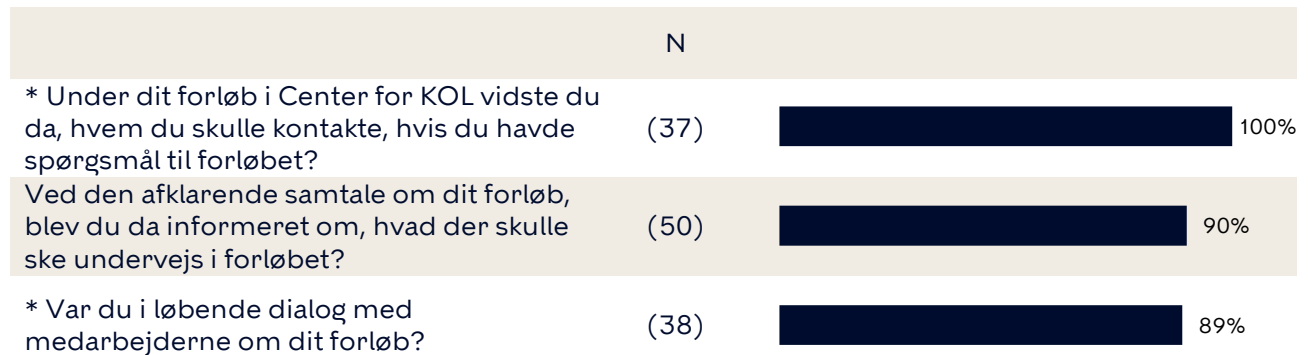
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

** Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som er fremmødt fysisk.

5. Information

Figur 5.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

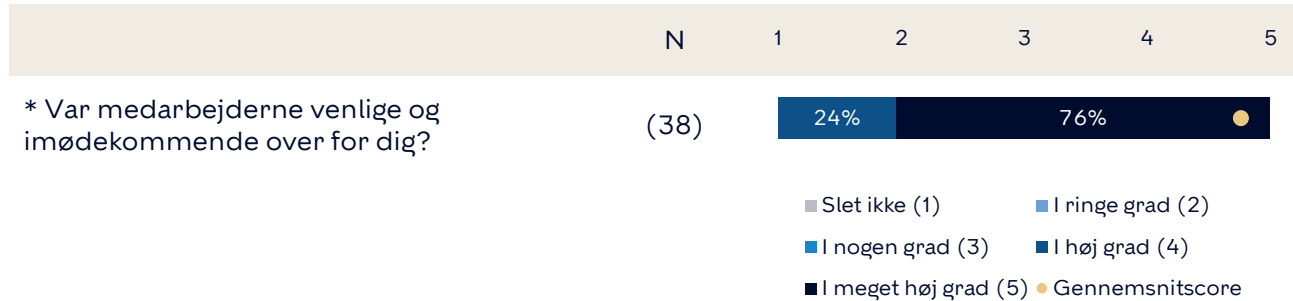


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

6. Medarbejdere

Figur 6.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

Figur 6.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

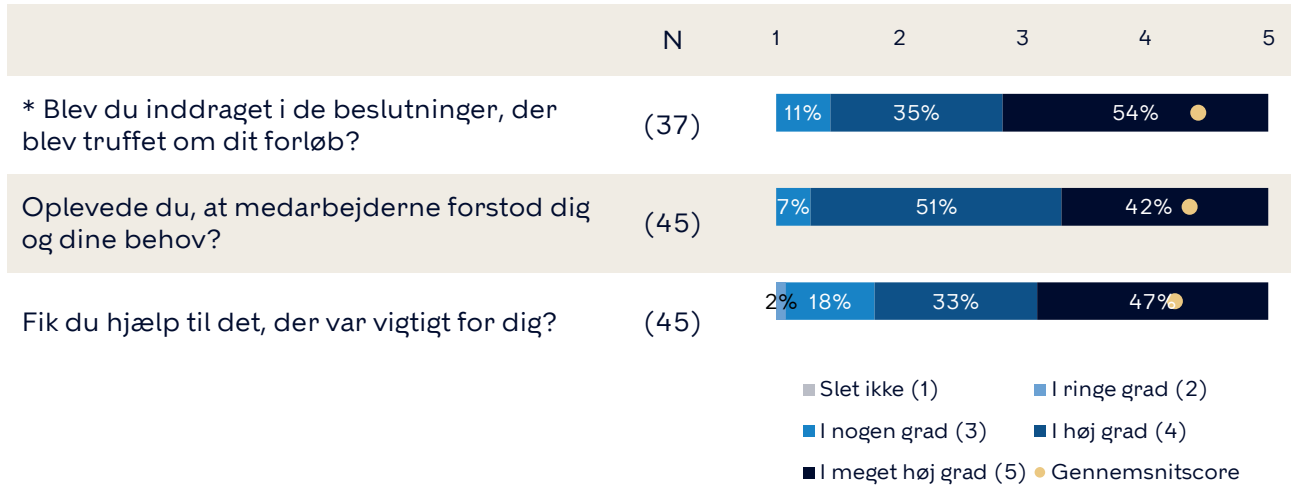


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

7. Borger- og pårørende inddragelse

Figur 7.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

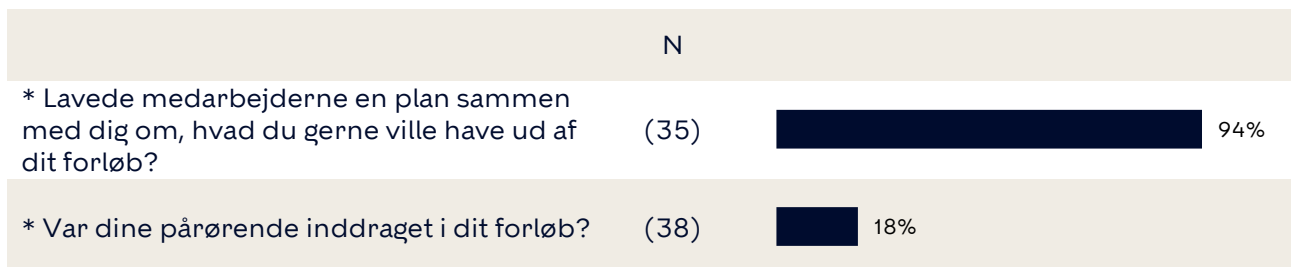


Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

Figur 7.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

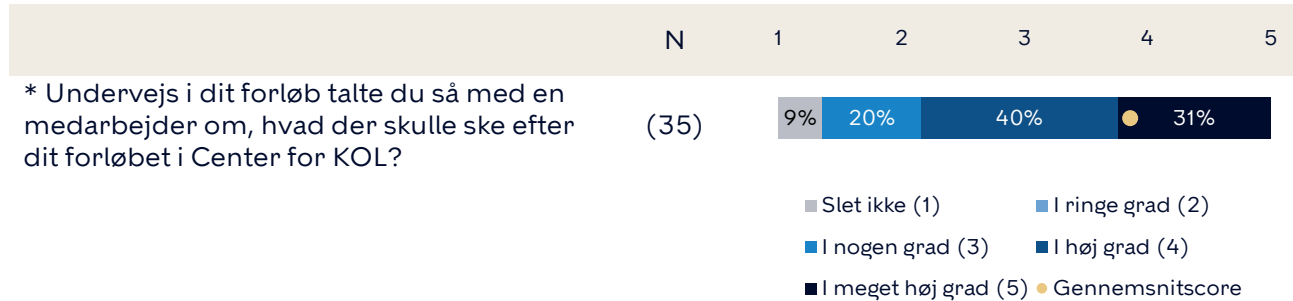


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

8. Kontinuitet/ afslutning

Figur 8.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsenerne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

Figur 8.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

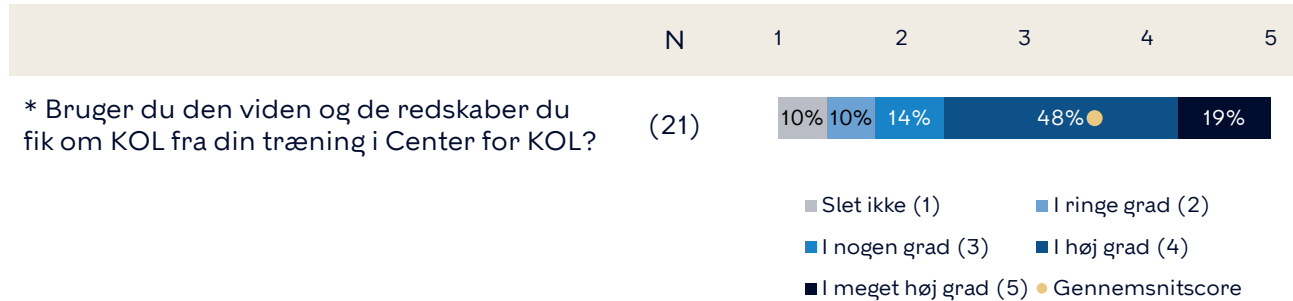


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

9. Oplevet kvalitet

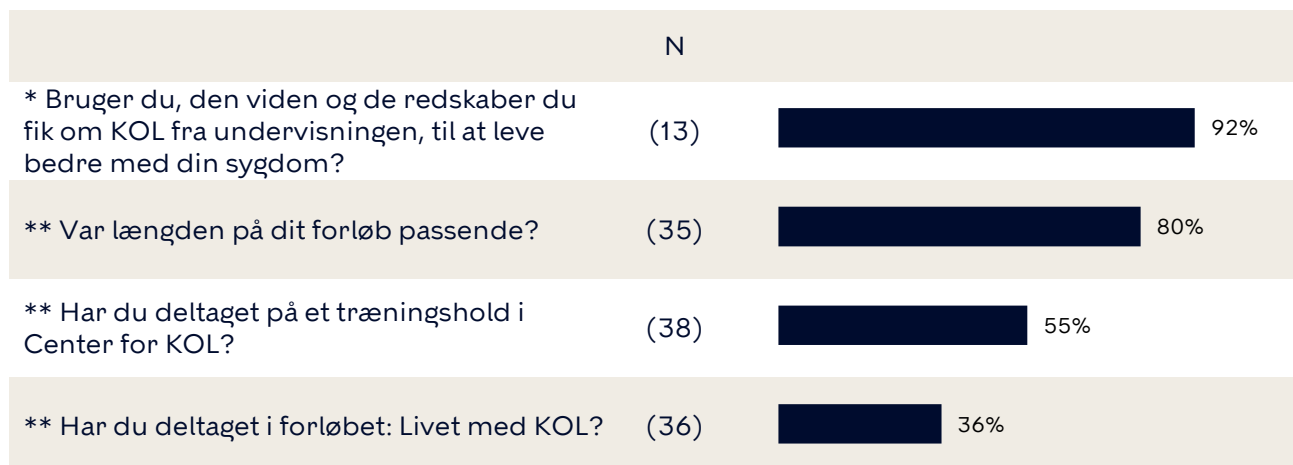
Figur 9.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har deltaget på et træningshold.

Figur 9.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



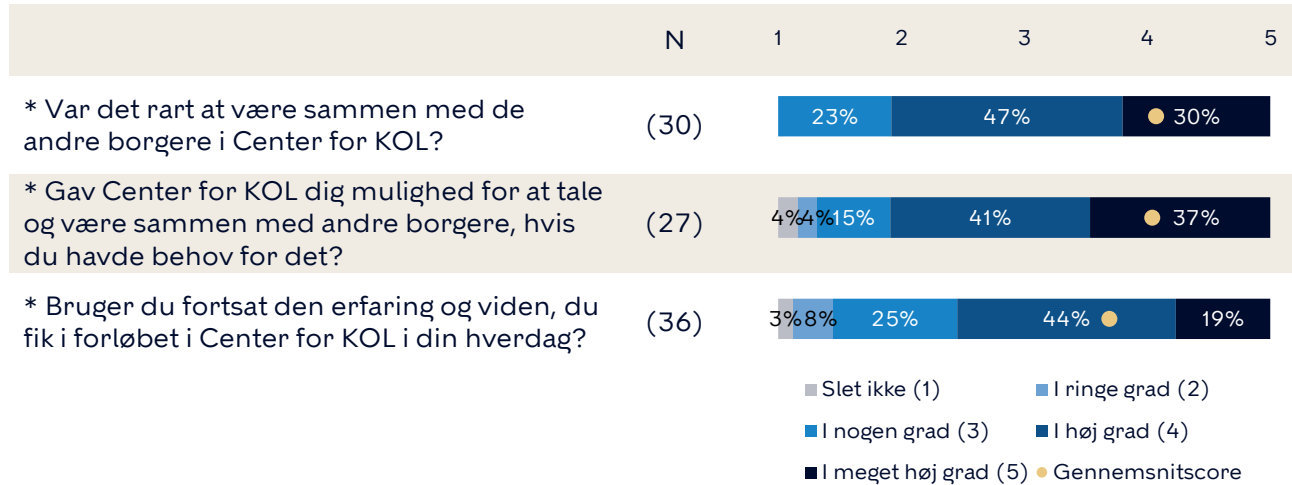
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har deltaget i forløbet: Livet med KOL.

** Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

10. Socialt samvær og fællesskaber

Figur 10.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

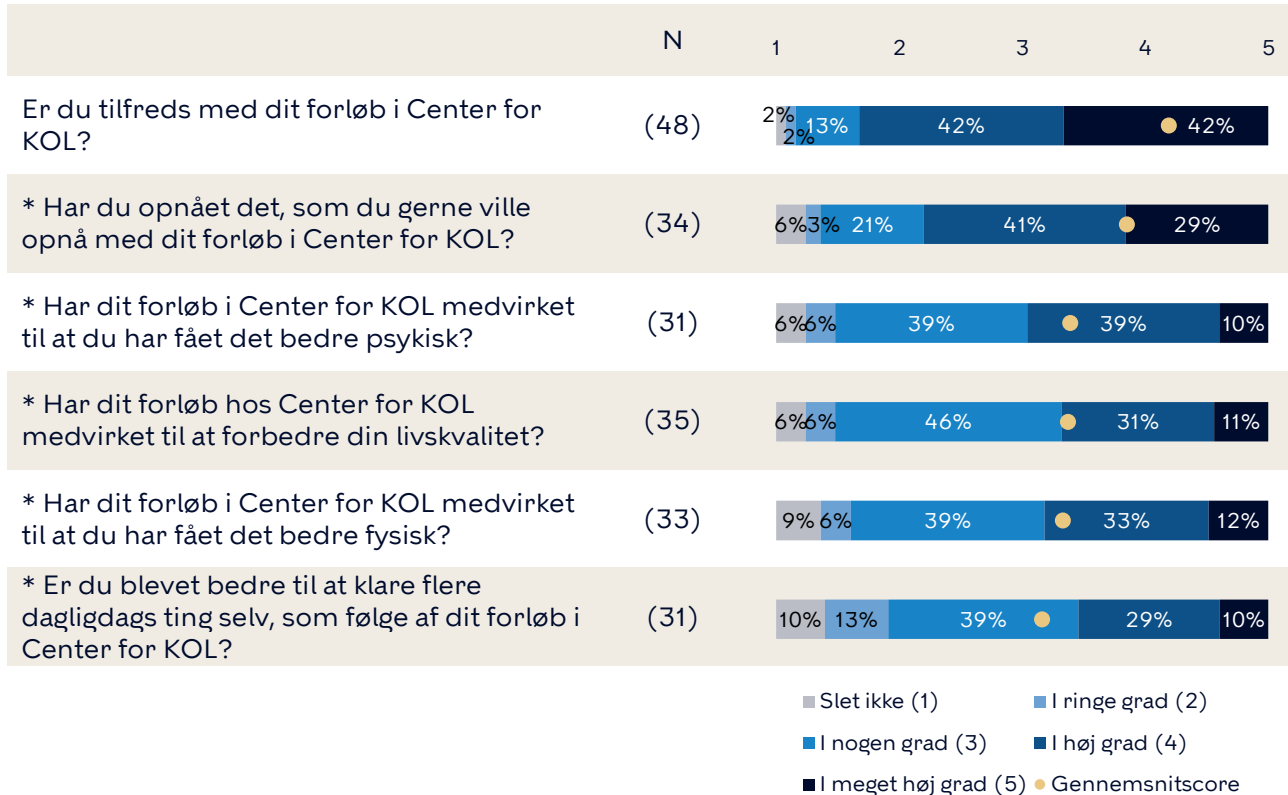


Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

11. Samlet udbytte og tilfredshed

Figur 11.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

12. Metode

Målgruppen for undersøgelsen udgøres af borgere bosat i Københavns Kommune i alderen 18+, som har afsluttet et forløb hos Center for KOL i løbet af 2023.

Dataindsamlingen er gennemført i perioden fra august til december 2023 ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt borgere, som har gennemført et forløb i Center for KOL.

13. Profil af målgruppen

Figur 13.1: Alder

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Under 70 år	29	57%
70-79 år	18	35%
80-85 år	3	6%
86-90 år	1	2%
Over 90 år	0	0%

Figur 13.2: Køn

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Kvinde	28	55%
Mand	23	45%