

Bilag 7

København Godkendelse af opdaterede leveringsbestemmelser for vand og spildevand maj 2023

Notat

Modtager: Københavns Kommune
Afsender: HOFOR A/S
Dato: 9. maj 2023
Jr. nr. 51.01-05625

Direktionssekretariatet
Direkte tlf. 27952168
E-mail carh@hofor.dk

Godkendelse af opdaterede leveringsbestemmelser for vand og spildevand

Indledning

Vedlagt udkast til nye leveringsbestemmelser for vand og spildevand (vandregulativ og betalingsvedtægt for spildevand) til kommunalbestyrelsens legalitetsgodkendelse.

Leveringsbestemmelserne er godkendt af bestyrelsen for HOFOR Vand Holding A/S & HOFOR Spildevand Holding A/S den 30. marts 2023.

Bestemmelserne har været i høring i de kommunale forvaltninger inden bestyrelsesmødet den 30. marts 2023.

De nuværende bestemmelser trådte i kraft 1. januar 2015, og der er siden opstået behov for opdateringer. DANVA har i december 2020 udgivet en ny branchevejledning vedrørende regulativ for almene vandforsyninger, hvilket har givet anledning til en række ændringer i HOFORs vandregulativer.

En væsentlig ændring i spildevandsbetalingsvedtægterne er, at HOFOR i bestemmelse om overtagelse af "andre Spildevandsanlæg udført som privat byggemodning" (afsnit 8) har sløj-fet en tidligere passus om, at der ikke ydes vederlag for overtagelsen. Dette blev underkendt i "Grønttorvsdommen" i august 2021.

Det er HOFORs vurdering, at ændringerne i leveringsbestemmelserne i al væsentlighed er præciseringer, som ikke vil medføre større ændringer for kunderne.

Leveringsbestemmelserne for vand

Her kan følgende ændringer fremhæves.

- Afsnit 3. Ret til forsyning med vand
Der er blevet tilføjet afsnit, som bl.a. omhandler sekundavand og vilkår i forbindelse med udstykning.
- Afsnit 8. Vandinstallationer og 9. Hovedmåler
Her er ændret i rækkefølgen af en række bestemmelser for at gøre teksten mere overskuelig og logisk. Dette vanskeliggør dog en sammenligning mellem gammel og ny tekst. Ændringer er markeret i bilag.
- Afsnit 8.5.1 Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand
Der er tilføjet en bestemmelse, hvor det præciseres, at vandinstallationer skal udformes af materialer, der ikke afgiver sundhedsfarlige stoffer til vandet eller giver generende lugt, smag, misfarvning eller generende vækst af mikroorganismer.
- Afsnit 9. Hovedmåler
Der er foretaget en generel opdatering af afsnit vedrørende HOFORs håndtering af målere og behandling af data, således at ejer/bruger kan få en bedre forståelse af, hvordan målere og data behandles. Den øgede brug af fjernaflæsning er afspejlet i bestemmelserne.
- Afsnit 9.7 Særlig anvendelse af målerdata til styring af vandforbrug
Bestemmelsen omhandler muligheden for som et særligt supplement til mulighederne for at følge op på forbruget at abonnere på et intelligent styringssystem, som giver ejer/bruger mulighed for løbende at følge forbrugsdata og optimere vandforbruget. Det er særlig relevant for virksomheder og større ejendomme.
- Afsnit 14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag
Afsnittet er opdateret med det formål at tydeliggøre rykkerforløb og hæftelsesforhold, som skal gøre det lettere for kunderne at forstå leveringsbestemmelserne. Herudover er det præciseret, hvilke vilkår der skal være opfyldt, før der kan afregnes direkte med bruger i f.eks. en udlejningsejendom, jf. afsnit 9.5.5 om overgang fra fælles til individuel afregning. Endvidere er det præciseret, at ejere af dobbelthuse hæfter solidarisk.
- Afsnit 16. Kommunikation mellem ejer/bruger og HOFOR
Nyt afsnit om kommunikation med ejere/brugere foranlediget af digital kommunikation og GDPR-regler. Kommunikation mellem HOFOR og ejer/bruger foregår som udgangspunkt digitalt. Ejer/bruger er, medmindre man er undtaget fra krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at HOFOR under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mail-adresse og et gyldigt telefonnummer, som kan anvendes til al nødvendig kommunikation mellem HOFOR og ejer/bruger.

Leveringsbestemmelser for spildevand

Her kan følgende ændringer fremhæves:

- Afsnit 4., 4.1, 4.2 og 4.3 - Tilslutningsbidrag
Ændringerne er en præcisering og uddybning af betingelserne for, hvornår der kan opkræves tilslutningsbidrag.
- Afsnit 5.1 Vandafledningsbidragets opkrævning
Her er tilføjet bestemmelser om acontobetaling.
- Afsnit 5.3 - Vandafledningsbidrag
Ændringen er en præcisering og uddybning af betingelserne for at kunne skønne et lavere forbrug ved ledningsbrud.
- Afsnit 8.3.2. Privat byggemodning af allerede kloakerede grunde
Ændringen vedrører HOFORs betaling for kloakanlæggenes og er en følge af højesteretsdommen i Grønttorvssagen.
- Afsnit 12. Betalingsforhold
Afsnittet er som afsnit 14 under leveringsbestemmelserne for vand opdateret med det formål at tydeliggøre rykkerforløb og hæftelsesforhold, som skal gøre det lettere for kunderne at anvende og forstå leveringsbestemmelserne. Det bemærkes, at spildevand bl.a. afviger i forhold til vand ved, at det ikke er muligt at lukke ved manglende betaling.
- Afsnit 14. Kommunikation mellem kunde og HOFOR
Svarer til afsnit 16 under leveringsbestemmelser for vand.

Bilag

1. Regulativ for HOFOR Vand København A/S
2. Regulativ – nuværende og ny tekst
3. Betalingsvedtægt for HOFOR Spildevand København A/S
4. Betalingsvedtægt – nuværende og ny tekst