

Københavns Kommunes Handicappolitik




STATUSRAPPORT 2011-2012

INTRODUKTION

Siden Københavns Kommunes Handicappolitik (2011-2017) blev godkendt af Borgerrepræsentationen den 27. januar 2011, har kommunes forvaltninger arbejdet med at implementere de respektive udvalgs handleplaner, der understøtter målsætninger og principper i handicappolitikken.

Hvert udvalg har primo 2013 fået forelagt en status på deres respektive handleplan. Statusrapporten giver et samlet overblik over alle udvalgs handleplaners initiativer og status for disse for perioden 2011-2012.

Hvert initiativs implementeringsstatus er placeret i en af følgende kategorier:

-  - Indsatsen er i planmæssig fremdrift.
-  - Der er mindre udfordringer med at få gennemført indsatsen planmæssigt fx på grund af forsinkelser eller justeringer i indsatsens indhold.
-  - Der er reelle udfordringer med at få indsatsen gennemført. I de fleste tilfælde er der tale om aktiviteter, der endnu ikke er bevilliget penge til.

Statusrapporten er struktureret efter målsætningerne i Københavns Kommunes Handicappolitik:

1. Tværgående målsætninger

- 1.1 Bolig
- 1.2 Uddannelse
- 1.3 Beskæftigelse
- 1.4 Støtte, social tryghed og koordination
- 1.5 Sundhed
- 1.6 Tilgængelighed
- 1.7 Kultur og Fritid

2. Målsætninger for udvalgte grupper

- 2.1 Børn og unge med handicap
- 2.2 Overgang fra barn til voksen
- 2.3 Når du bliver ældre

3. Interne målsætninger

- 3.1 Oplysninger om handicapgruppernes behov og mangfoldighed
- 3.2 Tværgående, intern rådgivning
- 3.3 Rekruttering og fastholdelse i Københavns Kommune
- 3.4 Sektoransvar og mainstraming

1.1 TVÆRGÅENDE MÅLSÆTNING VEDR. BOLIG

Status på initiativer i handleplanen

Borgere har forskellige boligbehov gennem livet. Eksempelvis ønsker unge med handicap ofte en bolig i ungemiljøer, men vil måske senere gerne have en familiebolig.

| |
|--|
| <p>Målsætning vedr. bolig</p> <p>København vil sikre, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boliger til borgere med handicap så vidt muligt integreres i de almindelige boligområder for at forbedre inklusionen. - Kommunens boligkapacitet svarer til efterspørgslen. - Boligmassen er vidtspektret og differentieret for at imødekomme de mange forskellige behov. |
|--|

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|---|---|---|
| Omdannelse af bofællesskaber til solistboliger og udvikle nye teknologier i boliger, der gør flere borgere i stand til at bo i en selvstændig lejlighed (SUD) | <p>Der omdannes løbende mindre bofællesskaber til opgangsbofællesskaber, hvor borgeren får egen lejlighed, men hvor der fortsat er areal til fælles aktiviteter. Der er etableret i alt 14 boliger i opgangsbofællesskaber i 2011, og der er planlagt etableret yderligere minimum 48 pladser i opgangsbofællesskaber og 2013-16.</p> <p>Der er desuden etableret 3-4 solistboliger til unge, og der etableres yderligere op til 10 pladser i de kommende. Dog er det svært at finde boliger til unge på kontanthjælp, som er en stigende målgruppe, pga. huslejeniveauet i København.</p> <p>Der etableres i 2013 en velfærdsteknologisk projektenhed i Socialforvaltningen, som skal afprøve teknologier for borgere med handicap fremadrettet.</p> | <p>😊</p> <p>(Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan)</p> |
| Oprettelse af boliger til borgere med handicap, som har brug for daglig støtte i et botilbud (SUD) | Der er i 2010-12 oprettet 79 nye boliger. Der oprettes i 2013-14 101 nye boliger. | <p>😊</p> <p>(Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan)</p> |

1.2 TVÆRGÅENDE MÅLSÆTNING VEDR. UDDANNELSE

Status på initiativer i handleplanen

Kommunen skal i så høj grad som muligt imødekomme og kompensere for de barrierer personer med handicap udsættes for i forhold til deltagelse i uddannelse.




Målsætning vedr. uddannelse

København vil sikre, at:

- Alle unge orienteres om de uddannelses- og kompensationsmuligheder der har inden for det etablerede undervisningssystem, i forhold til at deltage i en almen uddannelse med særlig tilrettelagt støtte samt i forhold til at deltage i almen uddannelse med særlig tilrettelagt støtte samt i forhold til at deltage i en særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU).
- Alle unge støttes i at gennemføre den valgte uddannelse.
- Overgangen fra en sektor til en anden i kommunen sker gnidningsfrit for borgerne.

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|--|---|---|
| Vejledning angående uddannelsesvalg til unge mellem 15-25 år (BUU) | Ungdommens Uddannelsesvejledning udarbejder i samarbejde med den unge og evt. forældre en uddannelsesplan og indstiller fx til et STU-tilbud. | ☺ (Initiativet er en integreret del af driften, og medtages derfor ikke i den reviderede handleplan) |
| Udvikling af særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (BUU) | Der arbejdes på at etablere kvalificerede tilbud til alle kategorier af unge på STU, bl.a. er der etableret et nyt STU-tilbud på LAVUK. Forvaltningen har igangsat et arbejde med at forbedre kvalitets- og økonomistyringen af STU området, herunder at udarbejde en mere kvalitetssikret tilbudsvifte. | ☺ (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Unge under 30 år skal have mulighed for at igangsætte en kompetencegivende uddannelse, skal støttes i uddannelse og have mulighed for at studiejob (BIU) | Der er ikke lavet målinger på denne målsætning, men for at understøtte at alle unge orienteres om de uddannelses- og kompensationsmuligheder de har inden for det etablerede undervisningssystem, er der: <ul style="list-style-type: none"> - Nedsat handicapnetværk med nøglepersoner fra hver afdeling - Afholdes løbende møder for at sikre at alle har nyeste viden For at understøtte at alle unge støttes i at gennemføre den valgte uddannelse; <ul style="list-style-type: none"> - Vejledes unge om SPS på | ☺ (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>uddannelsesstederne, støtteordninger mm</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kobles der ved behov mentor på, for at sikre overgang mm - Kan revalidering blive en del af indsatsen <p>Der afholdes afdelingsmøde i 1. kvartal af 2013, hvor der orienteres om indsatsen og om hvordan der arbejdes med området.</p> | |
| <p>De unge støttes i deres uddannelse gennem en dialog med uddannelsesinstitutionerne om de muligheder institutionen har for at give kompenserende ordninger.</p> | <p>Der er en uddannelses-koordinerende i alle afdelinger i Jobcenter København Skelbækgade (JKS) 1, der har fokus på dialog med uddannelsesinstitutionerne Ved behov kobles en mentor på, og er der behov for yderligere tager beskæftigelseskonsulenten kontakt til uddannelsesinstitutionerne for at sikre den bedst mulige overgang og fastholdelse.</p> | <p style="text-align: center;"></p> <p>(Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan)</p> |
| <p>Unge, der har gennemført en STU, skal modtage tilbud om en indsats, der enten er beskæftigelse, uddannelse eller jobafklaring.</p> | <p>Pr. 1. maj 2011 er der ansat 2 virksomheds-konsulenter i afklaringsenheden i JKS, som en del af et landsdækkende projekt STAFF, der kommer ud af en finanslovsbevilling. De arbejder dagligt for at sikre kobling til det almindelige arbejdsmarked for unge, der har gennemført en STU. Derudover holder de kvartalsvis netværksmøder hvor BUF, STU-skolerne mm. er repræsenteret, for at gøre indsatsen og samarbejdet endnu bedre. Der er generelt fokus på de unge der afslutter uddannelsen. Der afholdes løbende møder mellem UU, BUF og JKS angående arbejdsgange og udslusning af de unge, for bedre at kunne målrette indsatsen over for de unge, der bliver færdige.</p> | <p style="text-align: center;"></p> <p>(Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan)</p> |
| <p>Unge med varige funktionsnedsættelser i gang med kompetencegivende uddannelse støttes i muligheden for at få et job.</p> | <p>Unge tilbydes studiejob</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revalidender indkaldes til samtale inden afslutning på uddannelse for at sikre overgang til job - De unge kommer i jobklub for at hjælpes i job evt. med kompenserende ordninger | <p style="text-align: center;"></p> <p>(Initiativet videreføres i den reviderede handleplan).</p> |




1.3 TVÆRGÅENDE MÅLSÆTNING VEDR. BESKÆFTIGELSE

Status på initiativer i handleplanen

Københavns Kommune vil hjælpe borgere med varige funktionsnedsættelser til at få et aktivt arbejdsliv ved at forbedre deres muligheder for at komme ind på arbejdsmarkedet eller fastholde tilknytningen hertil.

| Målsætning vedr. beskæftigelse |
|---|
| <p>København vil sikre, at borgere med handicap:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anerkendes som en værdifuld arbejdskraft på lige fod med alle andre borgere. - Har samme muligheder, som borgere uden varig funktionsnedsættelse, for at få del i den livskvalitet, der er forbundet med et aktivt arbejdsliv. - Øger deres muligheder på arbejdsmarkedet gennem styrkelse af egne ressourcer og kompetencer, herunder gennem tilbud og mulighed for uddannelse. - Oplever en helhed i kommunens tilbud på tværs af forvaltninger, specielt at den beskæftigelses-, sundheds- og socialt rettede indsats er koordineret og opleves samordnet. |

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|--|--|--|
| Øge muligheden for virksomhedsplacering gennem aftaler om job med virksomheder (BIU) | Det landsdækkende projekt "Evner i fokus" har været et element i indsatsen. Specialindsats Handicap har deltaget i formidlingen internt i BIF, men har også deltaget i karrieredage hos virksomheder, der har været tilmeldt ordningen. Specialindsats Handicap har i 2012 arbejdet sammen med Center for ArbejdsFastholdelse i projekt KOMPASS vedr. systematisk vurdering og brug af kompensationsordninger ved jobskabelse. |  (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Formidling af viden om handicapkompenserende ordninger (BIU) | Der er i 2012 udarbejdet en brochure for Specialindsats Handicap, der informerer om muligheder for råd og vejledning om handicapkompenserende ordninger. Brochuren indeholder også kontaktoplysninger på specialindsatsen. Endelig er der i virksomhedsmappen, der udleveres til virksomheder, information om de handicapkompenserende ordninger. |  (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Metodeudvikling ift. indsats og effektivisering af arbejdsprocesser i og | BIU har besluttet ikke at udbyde en metodeudviklingspulje i 2013. I stedet vil BIU have fokus på forankring af de tiltag og metodeudviklings-projekter fra |  (Initiativet er |

| mellem forvaltningerne (BIU) | de forgangne år, som har haft gode resultater. | gennemført og videreføres ikke) |
|---|--|--|
| Udvidelse af den matrikelløse beskæftigelse, Jobshop (SUD) | Jobshop har fra august 2012 opstartet nyt servicehold på Københavns Rådhus og aftalen med Bilka i Fields er udvidet. Kapacitetsudvidelsen har nedbragt ventelisten, og der er i dag stort set ikke venteliste til et § 103-tilbud, herunder matrikelløse beskæftigelse. | 😊 (Initiativet er afsluttet og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |
| Øge rummeligheden på arbejdsmarkedet gennem virksomhedsbesøg, der har til hensigt at formidle viden og erfaringer på området (BIU) | Pilotprojekt pr. nov. 2012 i Jobcenter Nyropsgade er der aktuelt 14 aktive borgersager i projektet med løbende kontakt og virksomheds-besøg af tovholder. Enkelte er faldet fra projektet. Forløbet i samarbejdet mellem kontaktperson fra jobcenter og borger viser med al tydelighed, at en succesfuld indsats som udgangspunkt kræver hyppig/ ugentlig kontakt med borgerne, enten via møde på jobcenter, virksomhed e.l. Ellers risikerer indsatsen at smuldre. På den måde skønnes et sagsantal for kontaktpersonen at være på 25-35 borgerkontakter i en opstartsfase. | 😊 (Initiativet videreføres i revideret form. Pilotprojektet videreføres ikke) |
| Borgere med handicap i matchgruppe 2, der er motiverede til at få et job skal tilbydes mulighed for at deltage i pilotprojektet i Jobcenter Nyropsgade beskrevet ovenfor (BIU) | I forbindelse med status på projektet vil erfaringerne og best practice blive udmeldt til brug for det videre arbejde med målgrupperne. Status på projektet vil kunne forelægges for netværk af nøglepersoner til drøftelse og gensidig inspiration. | 😊 (Initiativet videreføres i revideret form. Pilotprojektet videreføres ikke) |
| Afholde en årlig konference for samarbejdspartnere og myndigheder for at drøfte problemstillinger ift. beskæftigelsesindsatsen. (BIU) | Der blev afholdt en større konference med alle interessenter i 2011. Derfor har midlerne til afholdelse af en konference i 2012 været små og det er ikke lykkedes at afholde en konference med et fornuftigt indhold indenfor de afsatte midler. I stedet arbejdes på at afholde en konference i 1. halvår af 2013. | 😊 (Initiativet er delvist gennemført og videreføres i revideret form) |
| Formidling af viden om kompenserende foranstaltninger til eksterne samarbejdspartnere f.eks. eksterne leverandører, videnscentre samt handicaporganisationer, gennem udsendelse af informationsmateriale og afholdelse af informationsmøder (BIU) | Specialindsats Handicap har formidlet viden om kompenserende ordninger ved forskellige arrangementer med HKI, IBOS, Ballisager (anden aktør), Telehandelshuset, KVUC, Incita, LO-netværket, samt leverandører på sygedagpengeområdet. Desuden har Specialindsats Handicap deltaget i samarbejdsmøde med Dansk Handicap Forbund. | 😊 (Initiativet videreføres i revideret form) |

1.4 TVÆRGÅENDE MÅLSÆTNING VEDR. STØTTE, SOCIAL TRYGHED OG KOORDINATION

Status på initiativer i handleplanen

København er landets største kommune, og borgere med handicap er i kontakt med flere forskellige forvaltninger. Det kræver en særlig indsats at sikre sammenhængende sagsbehandlingsforløb.

Målsætning vedr. støtte, social tryghed og koordination


København vil sikre, at:

- Samspil med borgeren sker så tidligt som muligt, og at der er koordination og kontinuitet – på tværs af sagsbehandlere og livssituationer.
- Der er høj etik i sagsbehandlingen, og at afgørelser er forståelige og begrundede
- Der er ligeværdighed i mødet mellem kommunen og borgeren.
- Der er tydelig sammenhæng mellem økonomi og serviceniveau, så borgerne ved, hvad de kan forvente af den sociale indsats.
- Der tilbydes en koordineret indsats for borgere, som har sager i flere forvaltninger
- De relevante forvaltninger har løbende dialog og et tværgående samarbejde om borgere som serviceres af flere forvaltninger.

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|--|--|--|
| Styrke et koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF ift. borgere med handicap, der modtager kontanthjælp og sociale ydelser (SUD og BIU) | BIF og SOF har et prioriteret og koordineret samarbejde gennem BIF-SOF-strategien for fælles borgere, herunder borgere med handicap. Endvidere har SOF et pejlemærke med målsætningen om, at flere borgere med handicap skal i beskæftigelse. | ☺ (Initiativer er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Samarbejde mellem Børne- og Ungdomsforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen om genoptræning af børn (BUU) | Samarbejdet fungerer således, at hvert år i oktober mødes SUF (Genoptræning København) og BUF (Børnecenter København) om status for samarbejdet mellem forvaltningerne vedr. indsatsen. På baggrund af mødet sender hhv. BUF og SUF et orienteringsnotat om status og det fortsatte samarbejde til orientering i de politiske udvalg. Genoptræning tilbydes i den ambulante børneterapi i Børnecenter København, på specialskoler eller i specialinstitutioner. | ☺ (Initiativet er en integreret del af driften og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |
| Styrke og koordinere | Den fælles BIF-SOF-SUF strategi for syge ledige i | ☺ |

| | | |
|--|--|---|
| indsatsen for udsatte og syge borgere i København – Fælles strategi (SUD, BIU og SOU) | København indeholder 18 konkrete initiativer, der er under implementering. Der foretages en samlet evaluering af strategien i 2013. | (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Sammenhængende og helhedsorienteret forløb for sygdomsramte borgere med erhvervet hjerneskade – stifinderprojektet (SUD, BIU og SOU) | Sundhedsstyrelsen udgav i juni 2011 et forløbsprogram for hjerneskaderehabilitering . Programmet indeholder anbefalinger for indsatsen til borgere med erhvervet genoptrænings- og rehabiliteringsindsatsen for borgere med erhvervet hjerneskade i Københavns Kommune, så hjerneskadramte borgere og pårørende oplever et sammenhængende og helhedsorienteret forløb af høj, faglig kvalitet, jf. Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Projektets indsatsområder omfatter kompetenceudvikling af kommunens frontpersonale, udvikling af et hjerneskadesamråd på tværs af BIF, BUF, SOF og SUF og udvikling af et pårørendetilbud. | ☺ (Initiativet fortsætter som minimum til udgangen af 2014 og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Samarbejdsmodel for BUF og SOF om komplekse handicapsager ift. børn og unge med gennemgribende udviklingsforstyrrelse (SUD og BUU) | Der er etableret en samarbejdsmodel, hvor der afholdes møder mellem ledere fra Handicapcenter København og Specialområdet i BUF med henblik på at løse af komplekse sager. | ☺ (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Kvalitet i sagsbehandlingen på handicapområdet (SUD) | Socialforvaltningen har de senere par år arbejdet på at sikre kvalitet i sagsbehandlingen på handicapområdet. Kvaliteten i sagsbehandlingen er styrket gennem anvendelse af nye mere systematiske og metodiske grundlag for sagsbehandling på de ældre afgørelser og øgede ressourcer og bedre systematik i sagsbehandlingsprocesserne. Der har været en særlig udfordring vedr. området merudgifter (SEL §41) og tabt arbejdsfortjeneste (SEL §42), hvor der er etableret en task force, som bidrager til genopretning af gamle afgørelser på området og er med til at nedbringe sagsbehandlingstiden. | ☺ (Initiativet overgået til drift – videreføres derfor ikke i den reviderede handleplan) |
| Supplerende budgetmodel på handicapområdet (SUD) | Formålet med modellen er at sikre, at serviceniveauet kan fastholdes trods ændringer i borgernes støtte- og plejebehov. Modellen kan være med til at sikre, at budgettildelingen tilpasses borgernes plejebehov. 2012 var implementeringsår for indkøring af den nye budgetfordelingsmodel. Modellen er i 2012 løbende blevet tilpasset ift. metoder og ydelsesniveauer med henblik på at være færdigudviklet til 2013. SOF og ØKF går i dialog om at definere en ny baseline med start i 2013. | ☺ (Initiativet er afsluttet og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |
| Kvikskranke i Handicapcenter København (SUD) | Kvikskranken er fysisk opført i december 2012 og iværksat pr. 1. januar 2013, hvor borgere får rådgivning og vejledning på alle HCK's ydelser samt guidning til digital borgerbetjening i kvikskranken, som hedder "Straksrådgivningen". | ☺ (Initiativet er afsluttet og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |

| | | |
|--|---|--|
| | | handleplan) |
| Styrket veteranindsats (SUD, BIU og SOU) | Veteranpolitikens indsatser er under implementering og der er bl.a. afholdt gå hjem møder, etableret samarbejdsaftale, udpeget kontaktpersoner mv. Udvalgene modtager en status medio 2013. |  (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |

1.5 TVÆRGÅENDE MÅLSÆTNING VEDR. SUNDHED

Status på initiativer i handleplanen



Københavns Kommune understøtter borgere med handicap i at føre en så aktiv og selvstændig tilværelse som muligt ved hjælp af kommunens sundhedsrelaterede ydelser og hjælpemidler.








Målsætning vedr. sundhed


København vil sikre, at:

- Individuelle behov hos borgere med handicap indtænkes i de sundhedsrelaterede ydelser, som kommunen tilbyder borgerne, herunder den forebyggende og rehabiliterende sundhedsindsats.
- Borgere med handicap har adgang til hjælpemidler, som understøtter muligheden for, at den enkelte kan føre en så selvstændig tilværelse som muligt.
- Kendskabet til og anvendelsen af hjælpemidler og ny hjælpemiddelteknologi til borgere med handicap fremmes med henblik på, at borgerne aktiveres, understøttes og kompenseres i henhold til pågældendes forudsætninger og behov.
- Borgere med handicap får tilbud om en forebyggende sundhedsindsats, som er målrettet deres individuelle behov og bidrager til at minimere og forebygge yderligere handicap.

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|--|---|--|
| Specialiseret tandbehandling og tandpleje (BUU) | Tilbud om at børn og unge med alvorlig funktionshæmning kan få tandbehandling i specialklinik fungerer. Der er etableret undersøgelsesklinikker udover på Strandparkskolen også på Øresundsskolen og Fensmarkskolen. |  (Initiativet er en integreret del af driften og medtages derfor ikke i den reviderede handleplan) |
| Tilgængelighed til sundhedshusene og til sundhedshusenes ydelser (SOU) | Med henblik på at skabe adgang til tilbuddene fastholdes og fortsættes niveaufri og let tilgængelig adgang til sundhedshusene, brugervenlig skiltning samt involvering af Handicaprådet vedr. tilgængelighedsrådgivning og andre relevante forhold. I aftale om budget 2011 blev det besluttet at etablere Sundhedshus Nørrebro. Etableringen pågår, og der er forventet åbning august 2013. Handicaprådet har tidligere været involveret i planlægningen af huset (udarbejdelse af kravspecifikation), og påtænkes inddraget igen i en senere fase, når indretning, wayfinding mv. skal afklares. |  (Initiativet er forløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |

| | | |
|---|---|--|
| Borgere i plejebolig skal være ligestillet med hjemmeboende borgere i forhold til adgang til og tilbud om genoptræning ved funktionsnedsættelse (SOU) | I 2012 er BUM-modellen implementeret for genoptræning efter serviceloven på plejehjem. Heraf følger, at borgerne får deres behov for genoptræning konkret og individuelt vurderet samt at fysio- og ergoterapeuter udfører genoptræningen, jf. hjemmeboende borgere. |  (Initiativet er forløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Borgere, der har samme lidelse, skal modtage genoptræning af samme høje faglige kvalitet, uanset i hvilket regi borgeren modtager genoptræningen – i træningscenter, i rehabiliteringscenter eller på plejecenter (SOU) | Faglig supervision fra specialområderne på sundhedslovens genoptræning blev implementeret i 2010. Alle borgere, uanset opholdssted, modtager samme høje kvalitet i genoptræningsindsatsen. |  (Initiativet er forløbende, og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Alle borgere skal have mulighed for genoptræning, uanset den enkelte borgers funktionsniveau. (SOU) | Borgere, som ikke kan gå til ambulantly genoptræning på Træningscentret kan alternativt genoptrænes i eget hjem eller på døgnplads. |  (Initiativet er forløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen om genoptræning (SOU og SUD) | Samarbejdsaftalen mellem Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen blev godkendt i januar 2011. Samarbejdsaftalen sikrer, at udførelsen af sundhedslovens genoptræning for fysisk og psykisk udviklingshæmmede voksne foregår i et tæt samarbejde mellem de to forvaltninger, hvor de særlige faglige kompetencer og rammer for løsningen af opgaven udnyttes bedst muligt og skaber høj faglig kvalitet |  (Initiativet er forløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Udarbejdelse og implementering af Praksisplan for fysioterapi 2011-2014 (SOU) | Anbefalingerne i Praksisplan for fysioterapi er ved at blive implementeret. Praksisplanen fastsætter, at handicapilgængelighed indgår som kriterium ved godkendelse af flytninger af klinikker samt nynedsættelser. |  (Initiativet fortsætter frem til 2014) |
| SUFs Hjælpemiddelcenters Specialrådgivning afholder en gang ugentligt "Åbent Hus"-arrangement, hvor borgere kan komme forbi (SOU) | Åbent Hus forløber ugentligt hver torsdag. Tidspunktet er i indeværende år blevet ændret fra 15-17 til 14-16, hvilket har resulteret i flere besøgende. Tilbuddet fastholdes i denne form. |  (Initiativet er implementeret og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Sundhedspolitik på Handicapområdet (SUD) | Der er blevet udarbejdet en sundhedspolitik på handicapområdet, der blev godkendt af SUD den 10. oktober 2012. Indsatserne i politikken er under implementering. |  (Implementeringen af sundhedspolitik på handicapområdet) |




| | | |
|--|---|---|
| | | videreføres som initiativ i den reviderede handleplan) |
| Fysisk aktivitet og forebyggende træning (SUD) | Gennemførelsen af initiativet vedrørende fysisk aktivitet og forebyggende træning var afhængig af en budgetbevilling. Der blev ikke givet bevilling til initiativet, og der har derfor ikke været sat aktiviteter i gang. |  (Initiativet er ikke blevet gennemført pga. manglende finansiering, og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |







1.6 TVÆRGÅENDE MÅLSÆTNING VEDR. TILGÆNGELIGHED

Status på initiativer i handleplanen

| Målsætning vedr. tilgængelighed |
|---|
| <p>København vil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rette fokus på forbedring af tilgængelighed i ombygningssager, således at der ikke skabes fysiske barrierer for den menneskelige mobilitet. - Arbejde for, at der ikke skabes nye fysiske barrierer for den menneskelige mobilitet i byens rum. - Prioritere, at indendørs- og udendørsarealer i alt nybyggeri bliver tilgængeligt for alle beboere. - Arbejde for en løbende forbedring af den nuværende tilgængelighed i byen. |

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:



| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|--|--|--|
| Borgere med varige funktionsnedsættelser skal kunne anvende forvaltningens tilbud i jobcentre og beskæftigelsescentre, og tilgængelighed hos bl.a. de eksterne leverandører skal opfylde de samme krav til tilgængelighed som kommunen (BUU) | Forvaltningen gennemfører forbedring af tilgængeligheden ifm. alle ombygninger og opfylder alle krav og henstillinger fremført af Borgerrådsgiveren. Udover den fysiske adgang er der fokus på borgerens muligheder for at anvende tilbuddene gennem f.eks. ændrede arbejdsgange, viden og holdninger hos medarbejdere, således at borgeren ikke møder barrierer af disse grunde i muligheden for at modtage forvaltningens tilbud. Ifm. projektet Borgeren ved Roret (BvR) vil dialogen mellem forvaltning og borger forbedres, også for de der har funktionsnedsættelser, gennem anvendelse af digitale løsninger. |  (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Etablering af tilgængelighed ved nybyggeri og ved om- og tilbygninger (BUU) | Arbejdet pågår løbende i alle sager med et byggeandragende. |  (Initiativet er en integreret del af driften og medtages derfor ikke i den reviderede handleplan) |
| Tilgængelighed for alle i forbindelse med | Københavns Ejendomme har analyseret tilgængeligheden i kommunale ejendomme, |  (Initiativet er |

| | | |
|---|--|--|
| modernisering af eksisterende byggeri og i forbindelse med opførelse af nybyggeri (SUD) | der er offentlig tilgængelig, og har afsat en pulje til forbedringer. Derudover indarbejder Socialforvaltningen tilgængelighedskrav generelt i moderniseringer og nybyggeri. | fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Gode selvbetjeningsløsninger på kommunens hjemmeside og fuld tilgængelighed mht. oplæsningsfunktion og større skrift (ØU) | 11. december 2012 blev det nye mere tilgængelige www.kk.dk lanceret. Hjemmesiden er opgraderet og udviklet i samarbejde med handicaporganisationerne, herunder ved dialogmøder samt ved test af tilgængeligheden. |  (Initiativet er afsluttet) |
| Kanalstrategi – Adgang til borgerservicecentre (ØU) | I samarbejde med handicaporganisationerne er følgende forbedringer implementeret i Borgerservicecentret i Hans Nansens Gård: <ul style="list-style-type: none"> • Indgangspartiet er ændret og gjort mere handicapvenligt. • Flisebelægning foran indgangspartiet er udjævnet. • Hæve/sænkeborde er sat op i stueetagen, så kørestolsbrugere kan benytte selvbetjenings-PC'erne. |  (Initiativet er afsluttet) |
| Kanalstrategi – Uddannelse af frontpersonale til håndtering af borgere med handicap (ØU) | Initiativ er ikke implementeret. Dog er frontpersonalet i forvejen gode til at håndtere og hjælpe borgere med handicap, så i den reviderede handleplan bliver dette initiativ efter aftale med Handicaprådet slået sammen med initiativ 5 om dialogmøder med handicaporganisationerne. |  Initiativet er ikke afsluttet og videreføres i den reviderede handleplan (slås sammen med initiativ 5 om dialogmøder) |
| Kanalstrategi – Anskaffelse af pc'er til brug for borgere med handicap i eget hjem (ØU) | Initiativ er ikke implementeret grundet manglende finansiering. Initiativet bliver i den reviderede handleplan erstattet af et nyt initiativ om en "digital ambassadør"-uddannelse til medarbejdere i handicaporganisationer, som så kan hjælpe / medbetjene sine medlemmer. |  (Initiativet er ikke afsluttet og videreføres ikke, men erstattes af initiativ 2 i den reviderede handleplan) |
| Kanalstrategi – Afholde dialogserie med handicaporganisationer (ØU) | Generelt har alle borgerservicecentre fokus på de borgere med handicap. Bispebjerg Borgerservicecenter på Lærkevej vil i fremtiden have en mere social profil og er allerede i dialog med enheder, der tager sig af borgere med socialt handicap for at få input til, hvordan vi bedst servicerer disse borgere, bl.a. ved brug af borgerserviceguides samt undervisning i selvbetjening. Dette arbejde fortsætter i de kommende år. |  (Initiativet er ikke afsluttet og videreføres i den reviderede handleplan hvor det slås sammen med initiativ om uddannelse af frontpersonale. Videreføres i den reviderede handleplan under initiativ 1). |
| Styrkelse af brugernes | Ved ombygning, nybyggeri og omlægning |  |

| | | |
|---|--|---|
| tilfredshed med tilgængeligheden i København (TMU) | /nylanlæg af byrum, parker/pladser er der som en del af sagsbehandlingen fokus på at der skabes tilgængelighed for alle, at forhold forbedres og at der ikke skabes ny barrierer. | (Mangler afklaring og videreføres ikke i denne form) |
| Tilgængelighedsoptimering af hjemmeside (TMU) | Alle lokalredaktører har fået et kursus i at optimere hjemmesidens tilgængelighed. I 2012 lanceres en ny hjemmeside, som indebærer mere tilgængelige løsninger, der understøtter brugen af alt-tekster på billeder etc. | 😊 (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Tilfredshedsmålinger af tilgængelighed (TMU) | Tilfredshedsmåling er foretaget i 2009 af Center for Trafik. Disse målinger blev kopieret til de samlede bylivsmålinger 2009, men der er ikke udført tilfredshedsmålinger i Center for Bydesigns Bylivsregnskab i 2010, 2011 eller 2012. | 😊 (Overgået til drift og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |
| Oprydning af cykler på stationsforpladser mv. (TMU) | Cykelbutlerne har udført deres arbejde i både 2011 og 2012 på de mest befærdede stationer og steder i byen. Samarbejdet med DSB ved Nørreport har forsat. | 😊 (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Udvikling af handicapvenlige genbrugscontainere (TMU) | Projektet med udvikling af en solcelle-komprimerende beholder bliver ikke til noget, da det viser sig, at komprimeringselementerne vil optage halvdelen af beholderens samlede volumen, hvorved en del af hele ideen forsvinder. I mellemtiden har Center for Miljø fået kontakt til et firma, der er interesseret i at afprøve en teknologi, der skærer pappet i mindre stykker, i stedet for at komprimere det. I denne sammenhæng vil Center for Miljø gerne tage hensyn til brugervenligheden for handicappede. Afprøvningen forventes at ske på såkaldt nedgravede containere (containere under jord, med indkast over terræn), frem for beholdere der står på terræn. | 😞 (Initiativet er ikke afsluttet og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Bedre affaldshåndtering i Indre By (TMU) | Center for Miljø er ikke gået i gang med at kigge på Indre By endnu, men det vil ske meget snart. | 😞 (Initiativet er ikke afsluttet og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Nem affaldsservice: tilgængelig webløsning for affaldsservice (TMU) | Affaldsservicetilbuddet blev sat i drift i 2011, og løsningen er lavet, så også borgere med handicap kan bestille afhentning af affald, tjekke afhentningstider i ejendommen etc. | 😊 (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |

| | | handleplan) |
|---|---|--|
| Bedre parkering med nyt invalidekort (TMU) | Parkeringsvagter udøver daglig kontrol med p-pladser, der er reserveret til personer med invalidekort. Center for Parkering har tillige udbygget samarbejdet med Danske Handicaporganisationer, således at centret har adgang til en liste med gyldige invalidekort og derigennem kan udføre en målrettet kontrol. | ☺ (Initiativet er integreret i den daglige drift og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |
| Grusstier og ramper i byens grønne områder (TMU) | Der arbejdes kontinuerligt på at fastholde og forbedre stiernes overflade, så bløde steder undgås, lunger fjernes og jævnhed opretholdes. I 2012 er der gennemført en større opretning af 4400 lbm grusstier med helt nye overflader. | ☺ (Initiativet er integreret i den daglige drift og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |
| Løbende forbedringer af tilgængeligheden på gader og pladser (TMU) | Der arbejdes kontinuerligt på at udbedre tilgængeligheden i forbindelse med belægningsarbejder, der er prioriteret til at blive renoveret. | ☺ (Initiativet er integreret i den daglige drift og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |
| Forbedringer af tilgængelighed ved grave- og byggearbejder mv. (TMU) | Der er særligt fokus fra tilsynets side for at sikre tilgængeligheden ved gravearbejder mv. | ☺ (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Udvikling af handicapvenlige rampesten til eksisterende byggeri (TMU) | Den er udviklet, evalueret og der ligger en beskrivelse på www.kk.dk , som er den procedure der administreres efter. | ☺ (Initiativet er afsluttet) |
| Vejregelforberedende forsøg på testkryds | Initiativet er etableret i 2012 og den nye håndbog i tilgængelighed følges fremadrettet. | ☺ (Initiativet er afsluttet) |
| Etablering af tilgængelighedsrute 4 – Valbyruten (TMU) | Anlægsarbejdet er i gang og afsluttes ved udgangen af 2012. | ☺ (Initiativet er afsluttet) |
| BY FOR ALLE – forbindelse fra Nørre Voldgade til Amagertorv (TMU) | Størstedelen af belægningsarbejdet, herunder ledelinjen, er udført. Der er aflevering på det samlede anlægsarbejde den 20/12 2012, hvor det forventes, at de planlagte tiltag til BY FOR ALLE – forbindelsen er gennemført. TMF har haft en dialog med Statens Bygningsinstitut og Dansk Blindesamfund, som ikke er begejstrede for den valgte løsning. Især det noget diffuse forløb (ikke 4 gennemgående fingre), menes at være problematisk. | ☹ (Initiativet afventer nærmere afklaring og er ikke videreført) |
| Bedre tilgængelighed for kirkegårdsbesøgende | Initiativet er iværksat i 2011 og forsætter fremover. Der har ikke været særskilte tiltag i | ☺ (Initiativet er |

| | | |
|---|---|--|
| (TMU) | 2012. | fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Fokus på utraditionelle byrum og arkitektur (TMU) | Tema for intern diskussion til Bydesignforum i forbindelse med workshop erfaringsudveksling om tilgængelige løsninger | 😊 (Initiativet videreføres sammen med eksempelsamling om best practise) |
| Fokus på tilgængelighed ved intern projektgranskning (TMU) | Projektforum har ikke været aktivt i perioden. | 😞 (Initiativet er ikke gennemført og videreføres ikke) |
| Forslag om udskiftning af asfaltfortove til fortove med ledelinje (TMU) | Der er udskiftet mindre arealer i 2011 og 2012 på almindelige driftsmidler. | 😊 (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Forslag om forbedret tilgængelighed på overkørsler (TMU) | Der er udbedret få overkørsler i 2011 og 2012 på almindelig driftsmidler. Omfang er ikke kortlagt | 😐 (Initiativet er ikke afsluttet og der skal søges om midler til kortlægning af omfang) |
| Forslag om videreførelse af dele af Sikker By (TMU) | Parkeringsvagter indmelder fortsat ødelagt byrumsudstyr, skiltning og afmærkning samt andre ting i byen, der fremmer tilgængeligheden og oplevelsen af København som en pæn og ordentlig by. | 😊 (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Forslag om kampagne til forebyggelse af misbrug af invalidekort (TMU) | Ufinansieret. | 😞 (Initiativet er ikke gennemført og videreføres ikke) |
| Forslag om udskiftning og nyanlæg af lydfyr i udvalgte lyskryds (TMU) | Initiativet indgår i daglig drift ved nyanlæg og ved vurdering i samarbejde med Dansk Blindesamfund | 😊 (Initiativet er i drift) |
| Forslag om mærkning af tilgængelige tiltag og styrket tilsyn ved gravearbejde (TMU) | Der er ikke lavet særlige konkurrencer eller afsat midler. I arbejdet med lokalplaner rejses tilgængelighedsspørgsmål tidligt, sådan at løsninger kan gøres attraktive og der er mulighed for ny løsninger/ innovation, i god tid før stedet tages i brug. | 😊 (Initiativet videreføres under eksempelsamling best practise) |
| Forslag om produkt- og designudvikling af tilgængeligheds løsninger | Ufinansieret. | 😞 (Initiativet er ikke |

| | | |
|--|--|--|
| (TMU) | | afsluttet og videreføres ikke) |
| Forslag om etablering af "tilgængelighedsruter light" (TMU) | Fortsat ufinansieret |  (Initiativet er ikke afsluttet og videreføres ikke) |
| Forslag om eksempelsamling for best practise i æstetisk tilgængelighed (TMU) | For at fremme synet på tilgængelighed som kreativt benspænd, der kan føre til arkitektonisk spændende løsninger i stedet for at være en bremse, foreslås det at lave en eksempelsamling med best practise. Her kan kunder (eksterne rådgivere, bygherrer, private bygherrer) se, hvordan tilgængelighed kan integreres i projekter med æstetisk gode løsninger. Indsamlingen tænkes foregå på en workshop i 2013 (tilgængelighedsdag) med deltagelse af Center for Byggeri, Center for Bydesign og Center for Trafik. På basis af denne udarbejdes en eksempelsamling. |  (Initiativet videreføres i den reviderede handleplan) |

1.7 TVÆRGÅENDE MÅLSÆTNING VEDR. KULTUR OG FRITID

Status på initiativer i handleplanen

Københavns Kommune arbejder aktivt for at fremme borgere med funktionsnedsættelsers involvering i samfundslivet og for at sikre uhindret adgang til kultur- og fritidsaktiviteter.

| Målsætning vedr. kultur og fritid |
|--|
| <p>København vil sikre, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kultur- og fritidsaktiviteter i videst mulig omfang er tilgængelige for borgere med en eller flere af alle funktionsnedsættelserne beskrevet i FN Konventionen. Det tilstræbes at forbedre tilgængeligheden i både eksisterende og fremtidige kultur- og fritidsfaciliteter. Indsatsen sker ud fra en prioritering i henhold til Københavns Ejendommers analyse af tilgængelighedsforhold fra 2009 og i sammenhæng med den generelle genopretning af kultur- og fritidsfaciliteter. - Der fortsat laves kultur- og fritidsaktiviteter målrettet borgere med funktionsnedsættelse samt sikres støtte til at indgå i ordinære tilbud. |

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|--|--|---|
| Registrering af tilgængelighed (KFU) | Københavns ejendomme har i samarbejde med www.godadgang.dk gennemført tilgængelighedsundersøgelse af 117 institutioner i Københavns Kommune, der er blevet registreret og der er udarbejdet rapporter, der beskriver specifikke behov og forbedringsmuligheder i forhold til tilgængelighed for syv forskellige handicapgrupper. Rapporterne bliver lagt på hjemmesiden www.godadgang.dk . | 😊 (Initiativet er afsluttet og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |
| Tilgængelighedspulje på 4 mio. kr. (KFU) | Der er i budget 2012 afsat midler til en tilgængelighedspulje, men midlerne er udskudt til 2014 pga. anlægsloft. Indsatsen er derfor forsinket. | 😞 (Initiativet er ikke afsluttet og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Støtte til kultur- og fritidsaktiviteter (KFU) | Der ydes støtte til borgere med handicap i henhold til de beskrevne regler. Den nuværende sats for støtte er uændret. | 😊 (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Bibliotekstilbud (KFU) | "Biblioteket kommer" er en velfungerende ordning med udbringning af bøger til borgere med handicap, som har en udfordring ift. selv at afhente | 😊 (Initiativet er fortløbende og |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>litteratur og andre materialer fra biblioteket.</p> <p>Der er 875 københavnere tilmeldt ordningen pr. 4/11-13, hvilket er tæt på status quo siden 2010 på 869 tilmeldte.</p> <p>Målet er at ordningen kendt som et tilbud med øvrige bibliotekstilbud til borgerne.</p> | <p>videreføres i den reviderede handleplan)</p> |
| Formidling (KFU) | <p>Kultur- og Fritidsforvaltningen arbejder på en strategi for, hvordan man formidler tilgængelighedsundersøgelsen til de respektive brugere af Kultur- og Fritidsforvaltningens institutioner. Rapporterne kan ses på www.godadgang.dk</p> <p>Det undersøges hvordan formidlingen kan ske på forvaltningens hjemmeside og de enkelte institutioners hjemmeside.</p> | <p>😊</p> <p>(Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan)</p> |
| Inklusion af borgere med handicap i foreninger, der tilbyder fritidsaktiviteter (SUD) | <p>Projekt Fritidsguider er afsluttet. Projektet har hjulpet borgere med handicap ind i det ordinære foreningsliv.</p> <p>Der er i projektets forløb blevet udarbejdet pjecer om projektet og skabt en masse værdifulde erfaringer med at inkludere mennesker med handicap. Den viden som projektet har generet søger forvaltningen at udbrede på handicapområdet.</p> | <p>😊</p> <p>(Initiativet er afsluttet og videreføres ikke i den reviderede handleplan)</p> |

2.1 MÅLSÆTNING FOR UDVALGTE GRUPPER VEDR. BØRN OG UNGE MED HANDICAP



Status på initiativer i handleplanen

Målsætning vedr. børn og unge med handicap

København vil sikre, at:

- Der skabes den bedst mulige ramme for at støtte børn og unge med handicap i at blive ligeværdige deltagere i fællesskaber, hvor de trives og udvikles.
- Der skabes åbne og udviklingsorienterede miljøer for alle børn og unge, hvori de sikres faglig, personlig og social udvikling.
- De inkluderende fleksible tilbud på almenområdet imødekommer alle børn og unges forskellige behov og dermed medvirker til, at flere børn og unge med handicap forbliver på almenområdet
- Der i videst muligt omfang sikres tilgængelighed, samt at muligheden for tilgængeligheden løbende udbygges i forhold til institutionernes udformning og indretning.
- Der er specialiserede tilbud til børn og unge med handicap i dagsinstitutions-, skole- og fritidstilbudsregi.
- Der er specialiserede tilbud til børn og unge med handicap og deres familier i døgn- og aflastningstilbud.
- Der ydes kvalificeret rådgivning og vejledning til familier med børn og unge med handicap.

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|-------------------------------------|---|---|
| Udarbejdelse af behovsprogner (BUU) | Der er udarbejdet behovsprogner for specialskoler og specialfritidstilbud, specialdagtilbud, basisinstitutioner og basisdagpleje. Dermed er der foretaget en afdækning af udviklingen i børnetal inden for kategorien handicap, der danner grundlag for en vurdering af behovet for specialinstitutions- og specialskolepladser. |  (Initiativet er integreret i driften og medtages derfor ikke i den reviderede handleplan) |
| Kompetenceudvikling (BUU) | Lærere og pædagoger klædes på til at børn med særlige behov i støtte omfang kan inkluderes i almene skoler og institutioner. Som en del af dette udbydes korte uddannelser til lærere og pædagoger på almenområdet i inklusion. Der er etableret følgende kompetenceudviklingspladser: <ul style="list-style-type: none"> - Faglig implementeringsforløb på almene |  (Initiativet afløses af en A-guide uddannelse og et fagligt implementeringsforløb på alle almenskoler. Initiativet videreføres i |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>folkeskoler</p> <ul style="list-style-type: none"> - A-guideuddannelse vedr. autisme og ADHD - Inklusionsuddannelse | <p>revideret form i den reviderede handleplan)</p> |
| Kompetencecentre (BUU) | <p>Kompetencecentrene skal vejlede lærere og pædagoger, når de har behov for hjælp til at inkludere børn og unge med specifikke funktionsnedsættelser.</p> <p>Der er opstartet to nye kompetencecentre – et på læse/skrive-området og et i Specialklyngen på 0-5 års området. Der er nu i alt seks kompetencecentre</p> | <p>😊</p> <p>(Initiativet videreføres i handleplanen og indgår i forvaltningens drift)</p> |
| Inklusionskoordinatorer (BUU) | <p>Der er ansat inklusionskoordinatorer i alle fem områder i København. Inklusionskoordinatorerne skal hjælpe lærere og pædagoger, når de har behov for hjælp til at inkludere børn og unge fra 0-18 år med specifikke funktionsnedsættelser i skoler og institutioner.</p> | <p>😊</p> <p>(Initiativet indgår i forvaltningens drift og videreføres ikke i den reviderede handleplan)</p> |
| Specialiseret tilbud til børn og unge i døgn- og aflastning (SUD) | <p>Det specialiserede tilbud Elmehuset er etableret og har løftet et kommunalt behov for et specialiseret tilbud til normalt begavede børn og unge med autisme.</p> | <p>😊</p> <p>(Initiativet er i drift og videreføres ikke i den reviderede handleplan)</p> |

2.2 MÅLSÆTNING FOR UDVALGTE GRUPPER VEDR. OVERGANG FRA BARN TIL VOKSEN

Status på initiativer i handleplanen


Københavns Kommune vil arbejde for, at indsatsen over for unge med et handicap er koordineret, således at overgangen fra barn til voksen bliver så sammenhængende som muligt.

Målsætning vedr. overgang fra barn til voksen

København vil sikre, at:

- Der skabes muligheder for, at den unge enten får mulighed for at få et job eller en relevant ungdomsuddannelse.
- Indsatsen gennemføres samtidig med den nødvendige social- og sundhedsmæssige støtte samt øvrige kompenserende foranstaltninger, så den unge i så høj grad som muligt får et liv på lige fod med andre unge.

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|---|---|---|
| Samarbejde med BIF om fastlæggelse af entydige arbejdsgange og udbredelse af viden herom, således at der senest et halvt år før det fyldte 18 år er aftalt en handleplan for og med den unge, der dækker både den sociale og beskæftigelsesmæssige indsats (SUD og BIU) | Følgende aktiviteter har været udført ift. overgang fra barn til voksen: <ul style="list-style-type: none"> - En række fællesmøder mellem de relevante enheder i de to forvaltninger, hvor der er udarbejdet sagsgange. - Derudover afholdes Åbent Hus på Handicapcenteret med deltagelse af bl.a. BIF for unge og deres forældre. - Revidering af fælles proces for overgang fra ung til voksen internt i Handicapcenteret mellem voksen- og familieenheden |  (Initiativet er fortløbende og fortsætter i den reviderede handleplan) |

2.3 MÅLSÆTNING FOR UDVALGTE GRUPPER VEDR. NÅR DU BLIVER ÆLDRE

Status på initiativer i handleplanen

I forbindelse med at borgeren fylder 65 år, sker der ændring af en række lovbestemte forhold, herunder bortfald af eventuelle sociale pensioner ved overgang til almindelig folkepension. En række handicapkompenserende ydelser gives som udgangspunkt kun til borgere under 65 år. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen har imidlertid samarbejdsaftaler, som sikrer, at borgere med handicap fortsat kan modtage disse handicapkompenserende ydelser efter det fyldte 65. år. Tillige håndteres en række overlappende opgaver fx hjemmehjælpsydelser i samarbejdsfora mellem de to forvaltninger.

| Målsætning vedr. når du bliver ældre |
|--|
| <p>København vil sikre, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgere med handicap oplever sammenhængende forløb ift. visitation til og levering af ydelser fra kommunen uanset karakteren af borgerens handicap, alder, livsfase, bosted mv. - Problemstillinger ift. forvaltningernes opgavevaretagelse, som er relateret til, hvorvidt borgeren er folkepensionist eller ej, afdækkes og adresseres løbende. |

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|---|---|--|
| Tilbud om rehabiliteringsplads udvides til også at omfatte borgere under 65 år med diagnosen apopleksi og andre neurologiske lidelse (SOU og SUD) | Den 1. april 2011 åbnede Neurologi – og Rehabiliteringscenter København med 15 rehabiliteringspladser til borgere under 65 år med diagnosen apopleksi samt andre neurologiske lidelser i et samarbejde mellem SUF og SOF. Derudover er der 7 pladser til borgere over 65 år. Desuden blev den ambulante neurologi flyttet til samme hus. | ☺ (Initiativet er afsluttet, og videreføres ikke i den reviderede handleplan) |
| Samarbejde mellem SUF og SOF, herunder et koordinationsforum, der skal sikre, at borgere oplever kontinuitet og sammenhæng i hjemmeplejen, uanset alder og funktionsniveau (SOU og SUD) | Der er udarbejdet en samarbejdsaftale mellem SUF og SOF, der skal sikre klarhed omkring overgangen ved det 65. år. Derudover er der etableret et koordinationsforum, der sørger for afklaringer i særlige tilfælde, hvor der kan rejses tvivl om, hvilken forvaltning en borger hører under. Der er månedlige møder, og samarbejdet er velfungerende. | ☺ (initiativet er fortløbende og fortsætter i den reviderede handleplan) |

3.1 INTERNE MÅLSÆTNINGER VEDR. OPLYSNING OM HANDICAPGRUPPERNES BEHOV OG MANGFOLDIGHED

Status på initiativer i handleplanen

En barriere i forhold til at sikre hensynstagen til handicapgruppernes behov er utilstrækkelig viden og uopmærksomhed samt et til tider unuanceret samfundsbillede af mennesker med handicap.



Målsætning vedr. oplysning om handicapgruppernes behov og mangfoldighed

København vil arbejde for, at

- Kendskab til de forskellige handicapgrupper og deres respektive behov udbredes, så der i de enkelte ydelser og services tages de nødvendige hensyn.
- Forståelsen af mennesker med handicap nuanceres, da gruppen er mangfoldig.

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|--|---|---|
| Styrke informationsindsatsen og udvikle metoder til udvidet vejledning ift. brugen af personlig assistanceordning (BIU) | Udarbejdet brochure ligger i centerindgangen til orientering for fremmødende borgere. Brochuren er ligeledes uddelt til netværket af nøglepersoner til formidling i de lokale enheder. Teamet er flyttet sammen med afdelingen Job på særlige vilkår for at styrke samarbejdet. Den samlede afdeling flytter til Center for Arbejdsfastholdelse primo 2013, så et tættere samarbejde om sygedagpenge og revalidering opnås. | ☺ (Initiativet er fortløbende og videreføre i den reviderede handleplan) |
| Udvikling af metoder til udvidet vejledning ift. brugen af personlig assistanceordningen. Vejledningen retter sig både mod borgere og mod virksomheder (BIU) | Specialindsats Handicap har daglig kontakt med borgere og virksomheder, hvor de yder råd og vejledning om tilbud til at tiltrække og fastholde medarbejdere i virksomhederne. De møder på virksomhederne og udleverer informationsmateriale, samtidig med at de yder råd om deres medarbejdere. Via nyhedsbrev og site på centernettet orienteres netværk og kolleger om tilbud. Specialindsats Handicap vil på kommende møder drøfte effekten af denne indsats med deres netværk af nøglepersoner. Specialindsats Handicap er i samarbejde med CDU i gang med at tilrette arbejdsgange og breve i en løbende proces ifm. den faglige supervision på området. | ☺ (Initiativet er fortløbende og videreføre i den reviderede handleplan) |
| Oplysning om aktuelle handicappolitiske emner med Handicaprådet som initiativtager (SUD) | Der er afholdt årlige gå-hjem-møder om kvalitet i sagsbehandlingen samt en konference om fremtidens velfærd med fokus på velfærdsteknologier. | ☺ (Initiativet er fortløbende og |

| | | |
|---|--|--|
| | | videreføres i den reviderede handleplan) |
| Tilgængelighed i nationalt og internationalt vejregelarbejde (TMU) | Center for Trafik deltager i den nationale arbejdsgruppe omkring vejregler og deltager fortsat i et europæisk samarbejde. Deltog i 2012 i international konference om tilgængelighed i Oslo. |  (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Forslag om mærkning af tilgængelige tiltag og styrket tilsyn ved gravearbejde (TMU) | Initiativet er ufinansieret. |  (Initiativet er ikke afsluttet og videreføres ikke) |

3.2 INTERNE MÅLSÆTNINGER VEDR. TVÆRGÅENDE, INTERN RÅDGIVNING


Status på initiativer i handleplanen

Målsætning vedr. tværgående, intern rådgivning

København vil sikre, at:

- Medarbejdere får øget kendskab til forvaltningernes relevante eksperter på handicapområder, herunder eksempelvis kendskab til tilgængelighed, til de forskellige behov mv. med henblik på at kvalificere beslutninger.
- Størstedelen af medarbejderne i kommunen ved, hvad tilgængelighed er, og at fokus på tilgængelighed bliver en naturlig del af medarbejdernes opgaveløsning.
- Borgerrådgiverens kontakt til borgere med handicap giver input til en løbende udvikling og kvalificering af forvaltningernes indsats.

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|--|--|--|
| <p>Etablere de nødvendige og tilstrækkelige interne kommunikationskanaler for at viden i handicap-enheden formidles til alle relevante medarbejdere i forvaltningen.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Forbedre medarbejdernes metoder og værktøjer til at afdække varige funktionsnedsættelser hos borgeren, og hvilke konsekvenser de har for borgerens muligheder for at få et job/uddannelse.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Udbredelse af viden til alle relevante medarbejdere i jobcentre og beskæftigelsescentre om muligheden for at</p> | <p>Specialindsats Handicap har etableret et netværk af nøglepersoner internt i BIF, der løbende bliver informeret om tiltag på området og muligheder for målgruppen.</p> <p>Derudover har specialindsatsen oprettet sit eget site, hvor alle medarbejdere i BIF kan søge informationer om målgruppen og blive oplyst om kampagner, konferencer mv. Endelig har specialindsatsen også gennemført en oplysningskampagne i BIF, hvor udvalgte enheder på roadshows er blevet informeret om og undervist i brugen af de handicapkompenserende ordninger og om, hvordan man søger om bevilling til ordningerne.</p> <p>Der arbejdes fortløbende sammen med netværket om formidling, samtidig med at specialindsatsen har den fysiske behandling af ansøgningerne.</p> <p>Der foregår ligeledes daglig supervision via telefon og mails af medarbejdere i BIF, SOF, BUF og SUF, en ikke ubetydelig opgave i det daglige, samt eksterne samarbejdspartnere. Netværket orienteres løbende via nyhedsbreve og kvartalsvise møder med løbende opkvalificering på området. Endvidere Metodeudviklingsprojekt (Kompass med CAF),</p> |  (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede plan) |

| | | |
|--|--|---|
| borgeren kan få kompenserende foranstaltninger (BIU) | nyhedsbrev og en løbende dialog med CDU om driftsopgaver og faglig sparring. | |
| Udarbejdelse af informationsmateriale til medarbejdere inden for forvaltningen om, hvad der virker over for hvilke borgere med funktions-nedsættelser (BIU) | Initiativet er endnu ikke iværksat men iværksættes 2013-2014. | ☺ (Initiativet iværksættes og overføres derfor til den reviderede handleplan) |
| Undersøgelse og analyse af målgruppen og den nuværende indsats (BIU og SUD) | I forbindelse med Socialudvalgets pejlemærke om at flere borgere med handicap kommer i beskæftigelse foretages der en analyse af målgruppen for at afdække, hvilke beskæftigelsesmuligheder, der er relevante. | 😊 (Initiativet er gennemført) |
| Højne kvaliteten i sagsbehandling og støtten til borgeren gennem adgang til relevante data i alle interne IT systemer i kommunen og kendskab til tilgængelighed (ØU) | Igangsættelsen af en forundersøgelse er blevet forsinket i forbindelse med overdragelse af ansvaret for ØKF's handicappolitik fra Tværgående HR til Ledelsessekretariatet i Koncernservice. | ☺ (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede plan) |
| Styrkelse af internt kendskab til og arbejde med tilgængelighed i Teknik- og Miljø-forvaltningen (TMU) | Der er foretaget en medarbejdermåling af kendskab i 2011 og 2012 . | 😊 (Initiativet indgår i driften og videreføres ikke) |
| Uddannelse af interne tilgængeligheds-repræsentanter (TMU) | Der er uddannet to tilgængelighedsrevisorere i 2011 og der bliver løbende vurderet, hvordan medarbejderne i Center for Trafik kan uddannes mht. tilgængelighed. | 😊 Initiativet er ikke afsluttet og videreføres ved løbende vurdering af hvordan medarbejderne kan uddannes mht. tilgængelighed |
| Forslag om interne 1-dags kurser i tilgængelighed (TMU) | Fortsat ufinansieret. Der bliver arbejdet på at afholdt et kursus i 2013. | ☺ (Initiativet er ikke afsluttet og videreføres) |

3.3 INTERNE MÅLSÆTNINGER VEDR. REKRUTTERING OG FASTHOLDELSE I KØBENHAVNS KOMMUNE

Status på initiativer i handleplanen

Mennesker med handicap skal have mulighed for beskæftigelse på arbejdsmarkedet, så vidt muligt ved at integration på det ordinære arbejdsmarked. Københavns Kommune skal som arbejdsplads bidrage til denne målsætning.

Målsætning vedr. rekruttering og fastholdelse i Københavns Kommune

København vil arbejde for, at:

- Kommunen i sig egenskab af arbejdsgiver skaber gunstige betingelser for beskæftigelse af mennesker med funktionsnedsættelse og for fastholdelse af ansatte, der pådrager sig et handicap.
- Kommunen internt opbygger retningslinjer og kendskab til muligheder og støtteordninger til at ansætte mennesker med handicap.
- Kommunens hensigter om at være en attraktiv arbejdsplads for mennesker med handicap skal kommunikeres ud til offentligheden.

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|--|--|--|
| Tiltag, der sigter mod ansættelse af borgere med varige funktionsnedsættelser, fastholdelse og øget anvendelse af løntilskud (BIU) | BIF har ikke direkte initiativer ift. rekruttering og fastholdelse af ansatte med handicap i personalepolitikken. Forvaltningen arbejder dog med at sikre, at den nødvendige viden om relevant lovgivning vedr. rekruttering og fastholdelse af handicappede findes og efterleves i BIF. Dette gælder bl.a. lovkravet om, at borgere med handicap har fortrinsret til stillinger på offentlige arbejdspladser, såfremt de opfylder forudsatte kvalifikationskrav for stillingen. | 😊 (Initiativet videreføres i revideret form) |
| Københavns Kommunes mangfoldighedsindsats vil fremover også omhandle borgere med handicap (ØU) | E-rekrutteringssystemet har været i udbud og er indkøbt. Systemet kan håndtere forpligtelser overfor specielle ansøgergrupper fx borgere med handicap, og det er muligt for ansøgeren at afgive dokumentation for om vedkommende har et handicap. Endvidere var det et krav, at rekrutteringsløsningen skulle kunne opfylde WCAG 2.9 tilgængelighedskravene på niveau AA. Synliggørelsen af handicappolitikken er ikke afsluttet. | 😊 (Den ene del af initiativet er implementeret. Videreførelse af den der vedr. synliggørelse af handicappolitikken) |

3.4 INTERNE MÅLSÆTNINGER VEDR. SEKTORANSVAR OG MAINSTREAMING

Status på initiativer i handleplanen

Formålet med mainstreaming af handicapområdet er at indtænke og integrere handicapaspektet i al politik og planlægning på det kommunale niveau, så handicapaspektet bliver en del af den almindelige kommunale praksis.

Målsætning vedr. sektoransvar og mainstreaming

København vil arbejde for, at:

- Mainstreame handicapaspektet i kommunens planlægning og forvaltning.
- Anvende konkrete værktøjer til mainstreaming af handicapområdet.

I handleplanen har der i 2011-2012 været fokus på følgende initiativer:

| Initiativ i handleplanen | Status 2012 | Implementeringsstatus |
|--|---|---|
| Kommunikation om inklusionsindsatsen (BUU) | Der er afholdt temadag om inklusion med skolebestyrelses-repræsentanter m.h.p. udarbejdelse af lokale principper for inklusion. Pjecen "Dit barn et fælles ansvar" er blevet revideret. | 😊 (Initiativet er fortløbende og videreføres i den reviderede handleplan) |
| Forebyggelse og Sundhedsfremme (BUU) | Familier med handicappede spæd- og småbørn tilbydes den støtte og vejledning som sundhedsplejersken kan give gennem målrettede besøg i hjemmet. Initiativet forløber som planlagt. | 😊 (Initiativet er integreret i forvaltningens drift og medtages derfor ikke i den reviderede handleplan) |
| Borger med varige funktionsnedsættelser indgår i de generelle politikker, strategier og planer og i indsatsen rettet mod alle typer ydelsesmodtagere (BIU) | I bl.a. de årlige beskæftigelsesaftaler indgår der mål og midler, der også omfatter indsatsen for borgere med varige funktionsnedsættelser. I Beskæftigelsesaftale 2012 blev bl.a. unge psykisk syge og BIF-SUF-SOF fællesborgere prioriteret. Indsatsen er også omfattet af de generelle strategier og planer, der er aftalt vedrørende samarbejdet på tværs af forvaltningerne. | 😊 (Initiativet er fortløbende og videreføres) |
| Udbredelse af kendskab til et eller flere mainstreamingsværktøj (SUD) | Socialforvaltningen arbejder på at udbrede kendskab til mainstreamingsværktøjer fra blandt andet hjemmesiden: www.handicapmainstreaming.dk , så handicapaspektet bliver en del af den kommunale praksis. | 😊 (Initiativet er fortløbende og fortsætter i den reviderede) |

| | | handleplan) |
|--|--|---|
| Københavns Kommunes mainstreamingspolitik på ligestillingsområdet vil fremadrettet også inkludere Handicappolitikens målsætninger og handleplaner (ØU) | <p>Initiativet er ikke igangsat, da erfaringer med kønsmainstreaming først skal indsamles.</p> <p>Det vurderes på nuværende tidspunkt, at ligestillingsværktøjet vil afføde en unødigt bureaukratisk arbejdsgang i udarbejdelse af sagsfremstillinger og beslutningsprocesser. Med afsæt i tillidsdagsorden er det de enkelte medarbejdere og ledere, som er ansvarlige for, at handicapaspektet indtænkes i alt forvaltning og planlægning.</p> <p>Målsætningen "Mainstreaming og sektoransvar" er således en del af kommunens forpligtelse til at fremme ligestilling. Handicapaspektet heri understøttes gennem portalen "Mangfoldighed og ligestilling" at henvise til forskellige ordninger, værktøjer m.m.</p> | <p>☹️</p> <p>(Initiativet videreføres i revideret udgave)</p> |
| Eksternt tilgængelighedsteam af brugere (TMU) | Tilgængelighedsteamet er etableret i 2011 og har løbende møder ca. 4 gange årligt. | <p>😊</p> <p>(Initiativet er fortløbende og overgået til drift)</p> |
| Koordinering og fortsættelse af forvaltningens arbejde med tilgængelighed (TMU) | Fortsat ufinansieret. | <p>☹️</p> <p>(Initiativet er ikke gennemført og videreføres ikke)</p> |
| Forslag om opdatering af tekniske paradigmer med tilgængelighedshensyn (TMU) | Fortsat ufinansieret. | <p>☹️</p> <p>(Initiativet er ikke gennemført og videreføres ikke)</p> |