



AMAGER VEST
LOKALUDVALG

Sundholmsvej 8
2300 København S

www.avlu.dk

Center for byudvikling
Sammen om byen

Svar fra Amager Vest lokaludvalg vedr. Sammen om byen

Udvalget ser positivt på, at København Kommunes politikere og forvaltninger samlet vil øge fokuset på borgerinddragelse og borgerengagement.

Samtidig må udvalget understrege, at der allerede nu foregår meget borgerinddragelse og er et stort engagement i byen. Desværre opleves det ofte, at høringsvar, invitationer og henvendelser ikke bliver fulgt op på af politikere og forvaltninger. Ligeledes opleves det i nogle tilfælde usikkert, om politikere og forvaltning har et oprigtigt ønske om at lytte til borgerne.

Det er desuden lokaludvalgets erfaring, at der sker en bevægelse hen mod nedskæringer og centralisering i kommunen – altså det modsatte af borgerinddragelse.

Der er således ikke nødvendigvis brug for nye metoder til borgerinddragelse. Det vil højne kvaliteten af borgerinddragelse og borgerengagement, hvis politikere og forvaltninger på forhånd gør sig klart, hvad de har brug for input til, og om de er parate til at foretage ændringer eller starte nye tiltag på baggrund af disse input?

Lokaludvalgene har mange eksempler på - og viden om - borgerinddragelse, men forudsætningen for succes er, at forvaltninger og politikere er interesserede i den viden, der formidles fra lokaludvalgene. Og at de er villige til at inddrage den viden i beslutninger og processer.

Herunder følger lokaludvalgets anbefalinger til bedre borgerinddragelse og mere engagement.

Tidlig inddragelse

Lokaludvalget kan se mange positive og særlige nye ting ved København – fx Amager Strandpark og metroen. Men udvalget opfordrer samtidig til forståelse for at det, som motiverer borgere til at engagere, sig ofte er en bekymring for deres nærområde og/eller emner, der påvirker deres dagligdag direkte. Det er ikke ensbetydende

09-09-2015

Sagsnr.
2015-0208950

Dokumentnr.
2015-0208950-2



Et lokaludvalg i
KØBENHAVNS KOMMUNE

Amager Vest Lokaludvalg er en uafhængig lokal forsamling, der er oprettet af Københavns Kommune. Lokaludvalget fungerer som bindeled mellem københavnere i bydelen og politikerne på Københavns Rådhus.

med, at borgerne grundlæggende er utilfredse eller uengagerede, men snarere udtryk for prioriteringer af tid og resurser.

Udvalget har rigtig gode erfaringer med inddragelsesprocesser, når der har været tale om interne høringer og tidlig inddragelse – noget som især Teknik- og Miljøforvaltningen prioriterer.

Tidlig inddragelse giver bedre, mere kvalificerede og holdbare løsninger og faciliteter.

I Amager Vest kan Hørgårdens legeplads og Børnehus Amager, som lokale børn selv har været med til at udvikle, nævnes som eksempler på, at tidlig lokal inddragelse giver populære løsninger.

Inddragelse eller orientering?

Meget høringsmateriale har desværre tendens til et specialiseret, akademisk sprog, som kræver ekspertviden at forstå. Det står i vejen for at inddrage bredt. Københavns Kommune har jo gode erfaringer med den sprogpolitik, der anvendes på www.kk.dk. Udvalget foreslår, at man i videst mulig udstrækning anvender samme principper i udarbejdelsen af høringsmateriale.

Ligeledes understreger udvalget, at retoriske omskrivninger af planer om nedskæringer eller lignende er meget nemt gennemskuelige for borgere. Det er demotiverende for borgerengagementet, og det kan forekomme meningsløst at svare, når ikke alle hensyn og dagsordener fremgår af høringsmateriale og forslag.

Hvis der allerede er truffet beslutninger – også af mere uofficiel karakter – så lad endelig være med at indkalde til inddragelse. Vær hellere ærlig omkring, hvad der kan komme med input til, eller om der måske blot er tale om at orientere borgerne om tiltag.

Ligeledes er udsendelse af høringer vedr. overordnede politikker og principper ofte ikke et interessant grundlag for dialog med borgere. De overordnede høringer opleves oftest som en orientering fra kommunen, som afsender egentlig ikke har brug for input til.

Lokaludvalget opfordrer til, at politikere og forvaltning grundigt vurderer, hvad der sendes i høring, om man har lyst til at få input, og hvad disse input skal bruges til.

Ærlighed som overordnet princip

Med udgangspunkt i de tilsendte spørgsmål vedr. Sammen om byen, opfordrer lokaludvalget til, at ærlighed gøres til et overordnet princip for borgerinddragelse og –engagement. Som beskrevet ovenfor vil ærlighed i udmeldinger og ønsker fra politikere og forvaltning forbedre kvaliteten på tilbagemeldinger fra borgere. Ligeledes vil det mindske den oplevede afstand mellem rådhus og borgere.

Et forhold, der desværre er med til at skabe afstand mellem kommunen og borgerne, er at det af almindelige borgere opleves

meget svært at komme i kontakt med relevante medarbejdere. Udvalget opfordrer til at det overvejes, hvordan der kan skabes bedre direkte forbindelse mellem borgere og forvaltninger. Eller at kommunen i det mindste prioriterer at have en telefonomstilling, der ved noget om, hvilke funktioner, der sidder på hvilke numre. Som det er nu, kan det virke umuligt at komme i kontakt med den rette medarbejder – især hvis man ikke har den juridiske ekspertise til at beskrive sin henvendelse helt præcist.

Med hensyn til de tilsendte materiale, har lokaludvalget svært ved at forholde sig til de vejledende spørgsmål, før udvalget kender svarerne på spørgeskemaundersøgelsen.

Udvalget finder ovenstående anbefalinger afgørende for fremtidig borgerinddragelse og borgertilfredshed, og kan samtidig med glæde konstatere, at København er et populært og velfungerende sted at bo med store muligheder for gode tilværelser.

Dog finder lokaludvalget det positivt, at der ønskes dialog omkring principper for borgerbudgetter, dette arbejde indgår lokaludvalget gerne i.

Med venlig hilsen
Lars Rinfalk Jensen
Formand for Amager Vest Lokaludvalg