



Bilag 2 til 'Afrapportering 2016 for Ældrepolitikken 2015-2018'

Oversigt over udviklingstiltag under Ældrepolitikken

Indhold

1	Projekter og indsatser der understøtter visionen om Frihed	2
	REFORMSPOR 1: Hjælp til at kunne selv – mestring af hverdagen	2
	REFORMSPOR 2: Plads til alle – flere valg og mere fleksibilitet	4
2	Projekter og indsatser der understøtter visionen om Tryghed	8
	REFORMSPOR 3: En serviceminded kommune – imødekommenhed og gode relationer skaber tryghed	8
	REFORMSPOR 4: Sammenhængende støtte – helhed på tværs af sektorer	9
	REFORMSPOR 5: Den rette hjælp – specialiserede tilbud og kvalificerede medarbejdere	10
3	Projekter og indsatser der understøtter visionen om Medborgerskab	13
	REFORMSPOR 6: Medborgerskab hele livet – alle ressourcer tæller	13
	REFORMSPOR 7: Omsorg for livet – plads til pårørende	15
	REFORMSPOR 8: Varierede og integrerende boligtyper – boliger der skaber liv	16
	REFORMSPOR 9: Verdens bedste by – plads til alle aldre	17

1 Projekter og indsatser der understøtter visionen om Frihed

REFORMSPOR 1: Hjælp til at kunne selv – mestring af hverdagen

1. Udrednings- og rehabiliteringsindsatsen i hjemmeplejen (U&R)

Indhold: Der etableres lokale udrednings- og rehabiliteringsenheder med nye samarbejdsformer – herunder udvikling af den rehabiliterende indsats i hjemmeplejen. Udrednings- og rehabiliteringsindsatsen sætter borgerens ønsker og behov i centrum med sigte på at øge den fysiske, psykiske og sociale funktionsevne og skabe en sammenhængende og koordineret indsats. Borgerne inddrages i at opstille egne og motiverende mål med henblik på at kunne klare sig selv bedst muligt. Indsatsen er evalueret i 4. kvartal 2016 med gode resultater.

Status: I 2016 er indsatsen gået fra projektstatus med forskellige afprøvninger til en ensartet model for U&Rforløb i hele organisationen (i drift). Måltallene for andelen af forløb er nået, og 8 ud af 10 borgere har positiv effekt af forløbet. I 2017 arbejdes der med præcisering af modellen for U&Rforløb, styrkelse af tværfagligheden og udbredelse af Udrednings- og rehabiliteringsperspektivet, så flere borgere får mere effekt af forløbene.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

2. Tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb på plejecentre

Indhold: Alle borgere, der er berettiget til praktisk hjælp og personlig pleje skal tilbydes et rehabiliteringsforløb – hvor fokus er på borgerdeltagelse og tværfagligt samarbejde. Projektet har til formål at udvikle en rammemodel for tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb for borgere i plejebolig, som skal understøtte en ensartet og fælles systematik i indsatsen. Den rehabiliterende indsats funderes i den metode for rehabiliterende arbejde, som der generelt arbejdes ud fra i SUF, og som har vist positive resultater.

Status: Anden afprøvning af brug af model for tidsafgrænset rehabilitering på plejecentre er afsluttet og er ved at blive evalueret. Her er metoden testet i større skala end i første afprøvning (i alt har det været gennemført 25 borgerforløb), ligesom der har været en styrket organisatorisk understøttelse af afprøvningen. Evalueringsrapporten er ved at blive udarbejdet, men de foreløbige resultater tyder på, at den samlede model er vanskelig at arbejde med for plejecentrene. Til gengæld opleves dele af modellen, særligt afklaringsamtalen og systematisk fokus på tværfagligt samarbejde som gode redskaber til understøttelse af indsatsen. Evalueringsrapporten forventes færdig ultimo april.

Målgruppe: Borgere i plejebolig

3. Digitalt understøttet genoptræning i København (DUG KK)

Indhold: De teknologiske løsninger i DUG understøtter borgernes fleksibilitet i hverdagen ved at give frihed til at træne på steder og tidspunkter, som passer den enkelte. Desuden kan digital hjemmetræning skabe en følelse af større ansvar for genoptræningen hos den enkelte. Der anvendes forskellige teknologier: *ICURA* som er kropsbårne sensorer tilsluttet en mobiltelefon, *Virtual Genoptræning* som er en bærbar pc med videounderstøttelse af træningsprogram og *Exorlive* som er et digitalt øvelsesbibliotek. Med DUG forløb tilrettelægges en stor del af træningen som hjemmetræning, hvorved den direkte supervisionstid mellem borger og terapeut reduceres og den traditionelle terapeutrolle udvikles fra at være en trænerrolle til en konsulentrolle.

Status: Det blev i 2015 besluttet at opskalere DUG, hvilket har igangsat en praksisændring på genoptræningsområdet. Til det formål er der bl.a. udarbejdet fælles faglige retningslinjer, som skal understøtte implementering af ændringerne i 2016 og 2017.

Målgruppe: Borgere i eget hjem med nye hofter/knæ, gigrelaterede smerter i hofter/knæ og matrikelbundne DÆMP borgere (ældremedicinsk patient)

4. Validering af PSFS (Patient Specifik Funktionel Skala) som effektmål til genoptræning af ældre

Indhold: Formålet er at vurdere kvaliteten af de leverede indsatser gennem monitorering af effekten for borgeren. Borgerens specifikke mål og ønsker er

udgangspunktet for alle indsatser, og med PSFS er det muligt at måle borgerens egen vurdering af målopfyldelsen på de aktiviteter/aktivitetsbegrænsninger, som borgene finder vigtigst. PSFS er valgt som det primære effektmål for hovedparten af genoptræningsindsatserne i SUF såvel som i udredning og rehabiliteringsindsatsen. PSFS tager kort tid at bruge og kan anvendes af alle personalegrupper. Det er valideret til en lang række af de ortopædkirurgiske diagnoser, men det er nyt at anvende PSFS på den geriatriske målgruppe, og SUF har derfor kørt et projekt ”Validering af PSFS” i 2015-16 i samarbejde med Københavns Universitet. Med projektet er der bl.a. lavet en ny dansk oversættelse af PSFS og der er lavet en kvantitativ undersøgelse pba. data fra 150 forløb tilknyttet to genoptræningscentre. Undersøgelsens resultater støtter samlet set anvendeligheden af PSFS til vurdering af effekten af rehabilitering for denne målgruppe og har en tilfredsstillende pålidelighed til sammenligning af grupper, særligt hvis målingerne baseres på mindst to aktiviteter.

Status: PSFS er fuldt implementeret i driften på genoptræningsområdet. Resultaterne af projektet er afrapporteret internt i SUF, og der er publiceret en artikel i danske Fysioterapeuter. Den kvantitative valideringsundersøgelse vil blive publiceret i et videnskabeligt tidsskrift i løbet af 2017.

Målgruppe: Borgere i eget hjem i et genoptræningsforløb

5. Långadehusprojektet – udbredelse af velfærdsteknologier

Indhold: Projektet har fokus på udbredelse af velfærdsteknologier, som understøtter øget mestring hos ældre. Der er arbejdet systematisk med implementeringsprocesser og -værktøjer, der har resulteret i en model, der fremadrettet skal anvendes, når produkter og processer overgår fra udvikling til drift på samtlige 43 plejecentre. Modellen sikrer bl.a., at medarbejderne, afdelingsledere og forstander, ved hvem der har ansvar for hvad, og hvad de helt konkret skal gøre hvornår. Derudover har det været afgørende, at medarbejderne screener borgerne og matcher dem med rette velfærdsteknologi. Medarbejderne er blevet systematisk undervist i de forskellige velfærdsteknologier.

Status: Långadehus-projektet er blevet evalueret i slutningen af 2016, og erfaringerne skal i 2017 bruges til at implementere forflytningsteknologier på alle plejecentre.

Målgruppe: Borgere i plejebolig

6. Projekt 'Fokus på ensomhed'

Indhold: Målet er at understøtte borgeren til at mestre egen livssituation særligt mhp. at forebygge og nedbringe ensomhed. Viden og information er blevet samlet i en webbaseret materialesamling, som skal hjælpe medarbejdere med borgerkontakt til at vedligeholde deres fokus på ensomhed og styrke deres viden om, hvordan de kan hjælpe ensomme borgere.

Status: Projektet er afsluttet. I 2016 har en lang række medarbejdere deltaget i faglige aktiviteter, hvor de bl.a. har lært at identificere tegn på ensomhed hos borgere, videreudviklet kompetencer ift. at tale om ensomhed samt fået viden om handlemuligheder. Derudover er ældreklubber blevet tilbudt faglig viden om ensomhed samt inspiration til, hvordan klubberne kan have en rolle ift. forebyggelse af ensomhed.

Målgruppe: Borgere i eget hjem og borgere i plejebolig

7. Skærmbesøg – digital levering af udvalgte syge- og hjemmeplejeindsatser

Indhold: Skærmbesøg er hjemmepleje eller hjemmesygepleje gennem et videomøde via skærm i borgerens hjem, dvs. borger og medarbejder kommunikerer via en videoløsning og skærm, som erstatter et fysisk besøg i borgerens hjem. Projektet startede i marts 2015 og har haft til formål at belyse hvorvidt skærmbesøg kan møde borgerens pleje- og omsorgsbehov, yde en god borgeroplevelse, gøre borgeren i stand til at mestre flere områder samt højne medarbejdernes faglighed. I alt er 281 borgere på Skærmbesøg (heraf 142 aktive pr d.7/2 2017). En evaluering viser, at hovedparten af borgerne er tilfredse og opnår større selvhjulpethed.

Status: Skærmbesøg er implementeret i fire ud af fem lokalområder og rulles ud i det sidste lokalområde Valby, Vesterbro/Kgs. Enghave i foråret 17.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

8. Test af nye træningsteknologier

Indhold: Når træning alene består af træningshold, hvor der skal være en terapeut til stede, begrænses borgernes træningsmuligheder. Projektet skal imødekomme de ældres ønske om at træne selv og på fleksible tidspunkter fx om aftenen eller i weekenden, og cirkeltræningsmaskinerne Easy Line og cykelstolen er afprøvet med det formål. Projektet viste, at størstedelen af de brugere, som afprøvede teknologierne ikke var i stand til at træne selv pga. et nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, der gjorde, at de ikke selv kunne bruge maskinerne uden støtte og vejledning. Borgere, medarbejdere og ledere var dog meget positive overfor begge teknologier og især Easy Line var let at anvende. Selvtræning har således ikke været mulig med de afprøvede af teknologier ligesom de heller ikke er blevet brugt på skæve tidspunkter som fx aften og weekend.

Status: Projektet er afsluttet. Forvaltningen vurderer, at der ikke investeres yderligere i de to teknologier, da de ikke understøtter borgernes behov.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

9. Handleplan for aktivitetstilbud

Indhold: Handleplanen skal sikre, at aktivitetscentrene aktivt implementerer Ældrepolitikken, herunder at centrene bliver en integreret del af rehabiliteringsindsatsen som et naturligt samlingspunkt i lokalsamfundene tæt på borgernes hverdag. Aktivitetscentrene styrker borgernes deltagelse i store og små fællesskaber og forebygger funktionstab bredt.

Status: Arbejdet er sat i gang. I første omgang er der fokus på at afdække hvilke aktiviteter og fællesskaber, der er behov for, for i højere grad at lykkes med at nå borgere som ikke gør brug af tilbuddet i dag og derigennem fremme sundhed og trivsel generelt.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

Fremadrettet fokus for spor 1: I 2017 er der især fokus på at sikre fortsat udbredelse af udrednings- og rehabiliteringsforløb og -tilgangen i hele organisationen især på plejecentre og i hjemmeplejen, herunder et fokus på at styrke de forskellige fagligheders rolle og samarbejde i forløbene.

REFORMSPOR 2: Plads til alle – flere valg og mere fleksibilitet

1. Klippekort i hjemmeplejen

Indhold: Tildeling af individuel tid med en medarbejder, som borgeren selv bestemmer, hvordan skal bruges. Det er borgere som har brug for støtte til personlig pleje, og som samtidig har et meget begrænset netværk. Med klippekortet får borgeren en halv times ekstra valgfri hjælp om ugen til fx socialt samvær i eller udenfor hjemmet eller til praktisk hjælp.

Status: Erfaringerne med klippekortet til hjemmeplejemodtagere har været meget positive og er nu en fast del af hjemmeplejedriften i SUF. Klippekortet er efterfølgende kommet på Finansloven og ubredes dermed til alle landets kommuner. Klippekortsordningen har nu fungeret et par år – og forvaltningen vil i 2017 give ordningen et servicetjek for at sikre, at ordningen fungerer optimalt – dels ift. det administrative setup og dels ift. at ordningen i størst muligt omfang anvendes af den ønskede målgruppe.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

2. Klippekort på Plejecentre

Indhold: Klippekort på plejecentre giver mulighed for at understøtte ekstra valgfrihed og medbestemmelse.

Status: Klippekort på plejecentre blev implementeret på de almindelige plejecentre den 1. aug. 2015, og på demensplejecentre 1. sep. 2016. En erfaringsopsamling på de almindelige plejecentre fra 2016 viser overordnet, at plejecentrene er godt på vej i implementering af klippekortet, og at det skaber stor værdi for både borgere og medarbejdere. Enkelte plejecentre har dog fortsat en forholdsvis lav levering af klip. Borgerne bruger klippekortet til en lang række forskellige aktiviteter, f.eks. sociale aktiviteter, udflugter og madlavning, og de fremhæver, at klippekortet giver dem mulighed for at have tid, der er deres egen og gøre det, som de har lyst til. Både medarbejdere og borgere er positive i deres vurdering af det ekstra samvær i hverdagen, som klippekortet giver mulighed for. Det styrker relationerne og giver større kendskab til hinanden at være sammen om andet end den daglige pleje.

Via finansloven for 2017 modtager SUF midler til at øge klippekortsordningen fra 1 klip hver 14. dag til 1 klip hver uge.

Målgruppe: Borgere i plejebolig

3. Flere hænder om aftenen på plejecentre

Indhold: Formålet med indsatsen er at skabe mere tid til nærvær mellem borgere, medarbejder, understøtte det gode aftensmåltid og give bedre mulighed for at tilgodese den enkelte borgers behov. Indsatsen er igangsat i 2016 som en del af de initiativer, der er finansieret af værdighedspuljen. Der afsættes således ekstra ressourcer i aftentimerne på plejecentre svarende til to ekstra medarbejdertimer pr. dag pr. 20 beboere i eftermiddags- og aftenvagten i tidsrummet kl. 17.00 til 21.00.

Status: Vurderingen er, at indsatsen virker efter hensigten og indsatsen fortsættes. Plejecenterlederne giver udtryk for, at midlerne bidrager til at skabe flere muligheder for liv og sociale aktiviteter og samtidig mere tid til nærvær i aftentimerne. Der er også bedre mulighed for at tilgodese individuelle hensyn til fx bad om aftenen, tidspunkt for at komme i seng mv.

Målgruppe: Borgere i plejebolig

4. Profilplejecentre

Indhold: Der er etableret 6 profilplejehjem i SUF de senere år. Profilerne skal være med til at gøre plejecentrene i stand til i endnu højere grad at afspejle den enkelte borgers værdier og interesser. Målet er at skabe en varieret ældrepleje, som tager afsæt i de enkelte beboeres forskellige præferencer, så det bliver endnu mere attraktivt for byens ældre at flytte i plejebolig. Nuværende profiler er mangfoldighed, sport og leg, udeliv og dyr, mad, musik og regnbue.

Status: Der er ved at blive lavet en erfaringsopsamling af de etablerede profilplejecentre, som skal danne grundlag for etablering af nye profiler i 2017.

Målgruppe: Borgere i plejebolig

5. Fleksibilitet på Aktivitetscentre

Indhold: Aktivitetscenter Langgadehus har som forsøg også åbent om lørdagen. Tilbuddet er bydækkende, og borgere fra hele byen kan blive transporteret til aktivitetscentret, hvis de ønsker det. Tilbuddet er et vedligeholdende aktivitetstilbud, og målgruppen er borgere, der har behov for støtte til at vedligeholde funktionsevnen vha. aktiviteter og relationer.

Status: Projektet afsluttes ved udgangen af 2017, hvorefter der samles op på erfaringer, som projektet har vist.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

6. Tid til livskvalitet – udvidelse af klippekortet til flere borgere

Indhold: Klippeordsordningen udvides til at omfatte gruppen af svage ældre med sparsomt netværk, som modtager personlig pleje. Indsatsen er igangsat i 2016 som en del af de initiativer, der er finansieret af værdighedspuljen. Formålet er at øge borgernes livskvalitet ved at give flere mulighed for at modtage klippekort. Med udvidelsen har også mere selvhjulpne borgere, fx dem der alene får hjælp til at tage støttestrømper på eller til anretning af tilberedt mad, fået mulighed for at anvende klippekortet. I 2016 har 254 hjemmeplejemodtagere fået gavn af tilbuddet og dermed hjælp og støtte til selvvalgte aktiviteter.

Status: Indsatsen fortsættes og overgår til drift. Der er ikke behov for yderligere tiltag.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

7. Klippekort om aftenen - hjemmeplejen

Indhold: Med indsatsen kan borgere som forsøg vælge at bruge klippekortet også efter kl. 15.30 og frem til aftenvagten slutter kl. 22.00. Indsatsen er igangsat i 2016 som en del af de initiativer, der er finansieret af værdighedspuljen. Formålet er at øge borgernes livskvalitet ved at styrke deres mulighed for at vælge, hvornår de kan gøre brug af klippekortsaktiviteter som fx at gå i biografen, lave en livret mm.

Status: Meget få borgere har indtil videre benyttet sig af tilbuddet. Vurderingen er, at den lave tilslutning kan skyldes, at en del af målgruppen pga. træthed ikke ønsker ekstra aktiviteter og dermed ikke har brug for klippekortet om aftenen, men foretrækker at være hjemme. Den udvidede tidsramme bibeholdes dog for at sikre, at borgere der modtager klippekortet er informerede om og bekendt med tilbuddet.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

8. Mulighed for at få bad om aftenen - hjemmepleje

Indhold: Med indsatsen får alle borgere i hjemmeplejen, som er visiteret til bad, mulighed for at komme i bad om aftenen. Borgerne kan selv vælge, hvornår de ønsker at komme i bad inden kl. 22.30. på hverdage. Indsatsen er igangsat i 2016 som en del af de initiativer, der er finansieret af værdighedspuljen. Forvaltningen har i 2016 haft fokus på at skabe kendskab til ordningen ved, at medarbejdere i hjemmeplejen har givet et postkort til alle borgere i målgruppen, ligesom visitationen har informeret nye borgere om muligheden, når de har været på besøg.

Status: Ordningen er anvendt i begrænset omfang i 2016 – dog i stigende omfang mod slutningen af året.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

9. Øget valgfrihed i forhold til tidspunkt for rengøring

Indhold: Med indsatsen får borgere, der er visiteret til rengøring mulighed for selv at vælge, hvornår på dagen de ønsker den. Indsatsen er igangsat i 2016 som en del af de initiativer, der er finansieret af værdighedspuljen. Indsatsen gør det muligt at vælge frit på hverdage, hvornår der ønskes rengøring. Erfaringen er, at borgerne primært ønsker at få gjort rent om morgenen, og i 2016 er der således med denne indsats sket en stigning fra 500 til 800 borgere, der ønsker morgenrengøring. Det svarer til, at ca. 10 pct. af det samlede antal borgere, der modtager rengøring, modtog den om morgenen i slutningen af 2016. Denne stigning forventes at fortsætte i 2017

Status: Indsatsen fortsættes og overgår til drift med fortsat mulighed for fleksibel rengøring i 2017

Målgruppe: Borgere i eget hjem

10. Borgerbestemt hjælp

Indhold: Projektet handler om at give borgerne mulighed for selv at tilrettelægge deres indsatser ift. leveringstidspunkt i tidsrummet kl. 08:00-22:30 på hverdage og i weekenden. Pilotprojekt er igangsat i 2016 som en del af de initiativer, der er finansieret af værdighedspuljen. Det omfatter alle indsatser leveret af hjemmeplejen herunder bl.a. delegerede sygeplejeindsatser og kørsel til aktivitetscenter. Projektet har også haft til formål at få mere viden om borgernes behov og ønsker. Evalueringen af projektet viser, at flertallet (86) af de 132 involverede brugere ikke har ønsket andre leveringstidspunkter end det nuværende. Ca. en tredjedel har ønsket at modtage indsatsen på et andet tidspunkt – primært om morgenen. Borgernes ønsker har betydet, at hjemmeplejegruppens opgaver er blevet komprimeret til et mere afgrænset tidsrum, hvilket har givet ringere mulighed for omkostningseffektiv planlægning med øget forbrug af medarbejderressourcer til følge.

Status: Projektet er afsluttet. Forvaltningen vurderer, at der ikke er grundlag for at gøre projektets model bydækkende i den nuværende form. Forvaltningen

vil derimod i 2017 følge udviklingen ift. de øvrige muligheder for valg af tidspunkt for indsatser (bad, rengøring og klippekort), der er indført i regi af værdighedspuljen. Den valgfrihed der tilbydes borgerne herunder, vil blive sammentænkt med den fortsatte udvikling i innovationsprojektet om fast hjælper. Det vil give et mere præcist billede af, i hvilket omfang hjemmeplejen kan tilrettelægges på en måde, der sikrer en endnu højere grad af valgfrihed fremadrettet.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

11. Velværerum på pleje- og rehabiliteringscentre

Indhold: Der er etableret i alt 6 velvære baderum fordelt over hele byen, som har til formål at øge borgernes oplevelse af livskvalitet, velvære og ro. Det er badekar med automatisk stolelift, der skal give fysisk svækkede borgere mulighed for at nyde et bad i attraktive omgivelser. Der er udarbejdet informationsmateriale til hjemmepleje og plejecentre med henblik på at øge medarbejdernes kendskab til tilbuddet og praktisk kendskab til brug af badene.

Status: Der er begrænset efterspørgsel på badene – dog har der været et stigende antal henvendelser i slutningen af 2016, og forvaltningen vil derfor i 2017 arbejde videre med og følge op på at sikre, at en større gruppe af borgere, kan få glæde af badene.

Målgruppe: Borgere i eget hjem og borgere i plejebolig

12. Etablering af portalen aktivtaeldreliv.dk

Indhold: Denne hjemmeside, som Marselisborg har udviklet i samarbejde med Københavns Kommune, og en række andre danske kommuner, giver borgere mulighed for at få et overblik over mulige aktiviteter i deres lokalområde.

Status: Hjemmesiden er overgået til drift og fungerer efter hensigten.

Målgruppe: Alle ældre

Fremadrettet fokus for spor 2: Hovedparten af midler fra Værdighedspuljen er anvendt på indsatser, som understøtter spor 2 – styrket fokus på valgfrihed og fleksibilitet. Disse indsatser fortsætter i 2017 men kobles samtidig til indsatser i andre spor fx fast hjælper under tryghed og liv på plejecentre under medborgerskab. Formålet er at skabe mest mulig synergi mellem indsatser

2 Projekter og indsatser der understøtter visionen om Tryghed

REFORMSPOR 3: En serviceminded kommune – imødekommenhed og gode relationer skaber tryghed

1. Fast hjælper – 'Øget medarbejderkontinuitet'

Indhold: Projektet har til formål at højne brugernes tilfredshed med antallet af hjælpere i hjemmet og/eller øge medarbejderkontinuiteten (mindske antallet af forskellige medarbejdere, som kommer i borgerens hjem). Siden starten af 2015 har andelen af hjemmeplejebesøg, som er leveret af borgerens primære eller sekundære hjælper ligget stabilt mellem 58 pct. og 63 pct. Der er i 2016 afprøvet en ny indsats 'Øget medarbejderkontinuitet' i et lokalområde med fokus på at øge borgernes tilfredshed med antallet af forskellige medarbejdere, som kommer i hjemmet, både gennem en faktisk reduktion af de forskellige ansigter men også gennem en forbedring af brugeroplevelsen, når der kommer forskellige medarbejdere, således at kontinuiteten bevares bedst muligt.

Innovationsprojektet er finansieret af værdighedspuljen.

Status: Afprøvningsen fortsætter i første del af 2017 og udbredes til resten af hjemmeplejeenhederne i 2. del af 2017.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

1. Faste læger på plejecentre

Indhold: Faste læger på plejecentre betyder, at samtlige beboere får mulighed for at være tilknyttet én læge på plejecentret. Der er afsat midler via bloktilskuddet i årene 2016-19, som skal anvendes til honorering af de læger, der varetager den faglige sparring og rådgivning af plejepersonalet. Det overordnede formål er at forbedre den sundhedsfaglige behandling af beboerne på plejecentre, herunder at reducere antallet af indlæggelser, forbedre medicinhåndteringen, forbedre samarbejdet og tidsforbruget mellem læge og plejepersonale og øge brugertilfredsheden hos plejepersonalet, læge, borger og pårørende. Projektet har 2 spor: 1) én eller flere fasttilknyttede læger, som beboerne kan vælge som deres praktiserende læge og 2) plejecentret ansætter lægen/lægerne på konsulentbasis til at gennemføre sundhedsfaglig rådgivning af plejecenterets personale.

Status: Der er ansat faste plejehjemslæger på 10 plejecentre og i 2017 vil resten af centrene indgå aftaler med praktiserende læger om fast tilknytning.

Målgruppe: Borgere i plejebolig

2. Appetit på Maden

Indhold: Udvikling af et nyt emballagekoncept for ældremaden er igangsat på baggrund af en undersøgelse af Københavns Universitet af ældre borgere, der får leveret mad af den kommunale madudbringning. Pt. forberedes det nye koncept med nyt emballagedesign samt borger- og miljøtests med fokus på brugeroplevelse, måltidet og miljøet. Der samarbejdes med interne og eksterne interessenter som TMF, KMS, Multitrans, Teknologisk Institut, emballageproducenter, lokalområderne i SUF samt borgerne med henblik på at sikre at planlagte test gennemføres med størst muligt udbytte.

Status: Projektet er udvidet til udgangen af 2017.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

3. Ældrepleje med øje for den enkelte - større livskvalitet med pædagogiske kompetencer

Indhold: Projektet styrker medarbejdernes pædagogiske kompetencer. Indsatsen skal løfte kvaliteten i basis-plejen ved at understøtte en kulturudvikling, der bidrager til, at borgerne kan leve et selvstændigt, aktivt og værdigt liv. Indsatsen er et modelprojekt på 2 plejecentre (Sølund og Peder Lykke Centret) og er igangsat i 2016 som en del af de initiativer, der er finansieret af værdighedspuljen. Projektet har skabt gode erfaringer med, hvordan pædagogiske kompetencer gør en positiv forskel for beboerne. Det skyldes både pædagogernes arbejde og en øget opmærksomhed på, hvordan de øvrige medarbejdere

kan bruge pædagogiske tilgange i deres arbejde. Pædagogerne arbejder især med at danne relationer til beboere, hvor det volder særlige udfordringer - fx borgere med psykosociale udfordringer eller svær demens. Pædagogerne skal styrke beboernes selvbestemmelse, understøtte deltagelsesmuligheder og facilitere aktiviteter, der udvikler beboernes hverdagsliv.

Status: Projektet evalueres i 2017 med henblik på at afgøre om det skal udbredes til flere plejecentre.

Målgruppe: Borgere i plejebolig

Fremadrettet fokus for spor 3: I 2017 er der især fortsat fokus på at styrke indsatsen om 'fast hjælper' så borgerne kan opleve øget kontinuitet i hjælpen. Herudover vil indsatsen 'Appetit på maden' videreudvikles gennem projektet 'Præsentation af maden, der finansieres af værdighedspuljen

REFORMSPOR 4: Sammenhængende støtte – helhed på tværs af sektorer

1. Tværsektoriel Udrednings- og Udskrivningsenhed (TUE)

Indhold: TUE er et tilbud på tværs af Bispebjerg Hospital og SUF, som er fysisk placeret på Bispebjerg Hospital, som har til formål at samle forvaltningens pleje og omsorg med hospitalets undersøgelser og behandling. TUE startede i 2012 og blev evalueret i 2015 med positive resultater. TUE videreudvikles i 2016 i samarbejde med Udskrivningskoordinationen, Akutmodtagelsen og Afd. for Sammenhængende Patientforløb på Bispebjerg Hospital

Status: På baggrund af de positive resultater fra den første periode udvides projektet til en bredere model, hvor der er fokus på både forebyggelse af indlæggelser og genindlæggelser og den gode udskrivning. Målgruppen er medicinske patienter over 65 år. I marts 2017 og tre år frem ansættes en fælles leder for TUE.

Målgruppe: Borgere i eget hjem.

2. Sikker Sammenhæng

Indhold: Formålet er at skabe bedre forløb for borgerne og styrke patientsikkerheden. SUF, Bispebjerg Hospital og Dansk Selskab for Patientsikkerhed samarbejder om at udvikle en model til tværsektoriel koordinering af forløb mellem hospital, kommune og almen praksis for svage ældre over 65 år. Målet er at reducere ventetid på udskrivelse og rehabilitering og ved at nedsætte antallet af indlæggelser ved at afdække u hensigtsmæssige forløb for borgeren, at udvikle løsninger samt systematisk afprøve og implementere disse. Projektet varer fra september 2016 til og med marts 2019.

Status: I 2017 vil projektet omhandle borgere, der udskrives til de midlertidige døgnpladser i Københavns Kommune og i 2018 vil borgere, der udskrives til plejecentre og hjemmepleje i plan Byen, blive inddraget i projektet.

Målgruppe: Borgere i eget hjem med fokus på dem som får et rehabiliteringsophold efter hospitalsindlæggelse.

3. Forløbskoordination for den ældre medicinske patient/borger i plejebolig

Indhold: Samarbejdsprojekt med Bispebjerg hospital. Formålet med projektet er at afdække, udarbejde, etablere og evaluere forløbskoordination i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse for den ældre medicinske borger i plejebolig. Dette mhp. at øge patientsikkerheden og borgerens oplevelse af sammenhæng mellem primær og sekundær sektor. Kortlægningen skal bidrage til en model for bedre organisering af den samlede sundhedsfaglige indsats over for borgerne.

Status: Det er planlagt, at modellen skal implementeres og evalueres på tre plejecentre fra efteråret 2016 frem til marts 2017. Efterfølgende skal indsatsen udbredes til at dække alle plejecentre i kommunen.

Målgruppe: Borgere i plejebolig

4. Kom trygt hjem fra henholdsvis hospital og midlertidigt døgnophold på rehabiliteringscenter

Indhold: Kom trygt hjem fra henholdsvis midlertidigt døgnophold på rehabiliteringscenter og fra hospital har været i drift siden september 2014. Den tværfaglige indsats leveres af sygeplejerske, ergo/fysioterapeut og hjemmepleje. Indsatsen tildeles som ekstra tid oveni borgerens andre indsatser indenfor de første to til tre uger efter borgerens hjemkomst. Formålet er at stabilisere og mobilisere borgeren, og sikre borgeren en tryk overgang til eget hjem.

Status: I 2016 var der estimeret et måltal på 630 forløb og ved udgangen af året var der tildelt 498 forløb. Afvigelsen i antal forløb kan formodentlig forklares med at nogle borgere i målgruppen nu tilbydes et Udrednings- og rehabiliteringsforløb i stedet. Indsatsen fortsætter som planlagt til og med 2017.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

5. Tidlig opsporing – Forebyggelse af genindlæggelser fra plejecentre

Indhold: Udvikling af et koncept i hjemmepleje og på plejecentre, der kan understøtte en systematisk opsporing af de tidlige tegn på forandringer i borgerens tilstand, samt en systematisk opfølgning på observationerne. Projektets første fase indeholdte en videreudvikling af tidlig opsporing på Kildevældsogn Plejecenter. Projektet har kørt i 2015 og 2016.

Status: På grund af gode resultater med at identificere forandringer i borgerens tilstand, arbejdes der videre med nyt pilot-projekt i 2017 på plejecentre i VBH. Projektet har manglet brugbare løsninger ift. opfølgning og hermed også effekt ift. forebyggelse af indlæggelser og fokus i 2017 er derfor på at udvikle metoder, der kan forebygge indlæggelser.

Målgruppe: Borgere i eget hjem og i plejebolig. I 2017 dog kun borgere i plejebolig

Fremadrettet fokus for spor 4: I 2017 vil der forsat være fokus på at styrke sammenhænge både internt på de enhederne og mellem enheder i forvaltningen. Der vil blive arbejdet videre med den læring forvaltningen har opnået gennem projekter som fx 'Sikker sammenhæng' med henblik på at udbrede og få mest mulig ud af de positive erfaringer.

REFORMSPOR 5: Den rette hjælp – specialiserede tilbud og kvalificerede medarbejdere

1. Københavns Kommunes Demensstrategi

Indhold: Demensstrategien indebærer kompetenceudvikling af alle medarbejdere indenfor demens samt etablering af demensspecialistfunktioner på alle enheder i forvaltningen

Status: I 2016 er demensstrategien evalueret, og på baggrund af evalueringens konklusioner revideres strategien i første halvår af 2017. Antallet af borgere med demens er stigende. Revisionen tager derfor afsæt i, at arbejdet med borgere med demens er blevet en kerneopgave, hvorfor alle medarbejdere i forvaltningen skal have basiskompetencer indenfor demens, fx indenfor tidlig opsporing og tidlig indsats. Nye aktiviteter igangsættes, når evalueringen er afsluttet og godkendt.

Målgruppe: Alle borgere med en demenssygdom

2. Handleplan for demensindsatsen i Københavns Kommune 2015-2018

Indhold: Handleplanen skal sikre, at borgere med demens og deres pårørende støttes i at bevare livskvaliteten længst mulig gennem aktiviteter, støtte og pleje af høj faglig kvalitet. Midler i forbindelse med lanceringen af den nationale demenshandleplan 2025 forventes at kunne understøtte mindre dele af

handleplanen – der afventes derfor en nærmere udmøntningsplan.

Status: Der er ikke afsat midler til implementeringen i budget 2016 og 2017 (dog til konkret kapacitetsudvidelse på de specialiserede demenspladser). Der arbejdes derfor med at realisere indsatser under demenshandleplanen på andre måder, fx via restmidler fra Ældrepuljen og med tilførsel af værdighedsmidler til demensområdet på plejecentrene. I 2016 er der givet midler til et projekt under Sundhedsstyrelsen målrettet borgere med svære demenssymptomer på fem plejecentre i SUF, og der er igangsat et projekt, som afprøver døgnrytmebelysning på to plejecentre.

Målgruppe: Alle borgere med en demenssygdom

3. Dysfagi-indsats på kommunens plejecentre og rehabiliteringsenheder

Indhold: Tilbud til borgere med tygge-synke-besvær om træning samt mad og drikke med modificeret konsistens. Formålet med indsatsen er at øge sikkerhed og trivsel for ældre med dysfagi gennem en systematisk indsats, ensartet kvalitet og høj faglighed på enhederne. Indsatsen understøtter ligeledes, at maden anrettes, så den fremstår appetitvækkende. Der er udviklet en stærk tværfaglig profil med oplæring af plejefagligt personale, terapeuter og køkkenpersonale til at opspore og vurdere ældres tygge-synke-funktion, opfølgning fx via træning af tygge-synke-evnen samt tilbud om tygge-synke venlig mad og drikke.

Status: Pilotprojektet blev afsluttet i december 2015, hvorefter der blev givet værdighedsmidler til at implementere indsatsen bydækkende på alle plejecentre og rehabiliteringsenheder i 2016 og 2017. Indsatsen inkluderer kompetenceudvikling af medarbejdere.

Målgruppe: Borgere i plejebolig og rehabiliteringsenheder

4. Systematisk arbejde med kvalitet i tilbuddene (Kvalitetsorganisationen)

Indhold: Der er etableret en tværgående Kvalitetsorganisation i SUF på alle større ydelsesområder, som skal skabe varige kvalitetsforbedringer. En af de større satsninger i 2016 har været 'Forbedringsindsatsen', som skal sikre en mere tryk hverdag for borgere i plejebolig med fokus på medicinhåndteringen og den sundhedsfaglige dokumentation samtidig med, at arbejdsgangene på indsatsområderne bliver enklere og mere ensartede. Indsatsen bygger på en internationalt anerkendt metode, som træner medarbejderne i at gennemføre småskala-afprøvninger af forskellige forandringstiltag, understøttet af små, hyppige målinger, som gør, at medarbejderne kan følge med i ændringerne og evt. revidere dem. Hvis afprøvningerne er succesfulde, udbredes de i afdelingen og senere til hele plejecentret

Status: 'Forbedringsindsatsen' er igangsat på ni plejecentre, og der har vist sig forskellige tegn på lokale forbedringer i 2016, som allerede er ved at blive udbredt på de enkelte plejecentre. Arbejdet fortsætter med øget fokus på medicinhåndtering i 2017.

Målgruppe: Alle brugere af SUFs tilbud

5. Udvikling af Sygeplejen i København

Indhold: Der er igangsat et større arbejde, der skal styrke den kommunale sygepleje således, at forvaltningen også i de kommende år er godt rustet til at varetage den stigende grad af kompleksitet, som i dag er forbundet med sygeplejefaglige opgaver. Arbejdet har blandt andet til hensigt at sikre en faglig bæredygtig organisation med fokus på høj kvalitet uanset boform samt rekruttering og fastholdelse af relevante kompetencer.

Status: Arbejdet er for nylig sat i gang. Forvaltningen vil følge det tæt over de næste år.

Målgruppe: Alle brugere af SUFs sygeplejeydelser

6. BPSD projekt for mennesker med demens med adfærdsmæssige eller psykiske symptomer

Indhold: BPSD (behavioural and psychological symptoms of dementia) projektet er en indsats under Sundhedsstyrelsen, der tilbyder et redskab og en systematik, der skal styrke arbejdet med borgere med demens eller demenslignende symptomer, der har adfærdsmæssige og psykiske symptomer. SUF

indgår med 5 plejecentre i projektet sammen med Faxe, Greve, Hedensted og Næstved kommune. Omdrejningspunktet i modellen er et IT-registreringsredskab, der anvendes til at screene og registrere beboerens BPSD symptomer samt registrering af hvilken indsats, der iværksættes.

Status: Screening og udførelse af de efterfølgende indsatser overfor relevante beboere er startet op i januar 2017 og varer indtil 2018. De første tilbagemeldinger er positive, men projektet vil løbende blive fulgt og evalueret via Sundhedsstyrelsen.

Målgruppe: Borgere i plejebolig

7. Mere tid til plejen af borgere med demens

Indhold: Indsatsen skal generelt bidrage til at øge kvaliteten i plejen ved vejledning og direkte deltagelse i omsorg for borgere med demens. Ved at styrke viden og kompetencer hos medarbejdere på plejecentre ift. demens er målet at forebygge uhensigtsmæssig adfærd og magtanvendelse.

Status: Indsatsen forløber som planlagt. Plejecentrene griber det lidt forskelligt an, men der er indlagt metoder og aktiviteter i projektet, som skal sikre læring på tværs af enheder og ensartet implementering af indsatsen.

Målgruppe: Borgere med demens i plejebolig (afsmittende positiv effekt på de andre beboere)

8. Kontinensindsats til borgere over 65 år i Københavns Kommune

Indhold: En tværfaglig indsats, der er forankret i kontinenssteam i de fem lokalområder samt i tværgående netværk. Medarbejderne i teamet har ansvar for at sikre et sammenhængende forløb for den enkelte borger.

Status: Projektet er afsluttet. Indsatsen er implementeret. Der afholdes to årlige møder i Det tværgående og tværfaglige netværk for kontinensindsatsen. Der har været få henvendelser fra pleje- og rehabiliteringscentre i forhold til at få udredt borgere med en inkontinensproblematik, og det er således et fokusområde fremadrettet gennem fx undervisning og sparring.

Målgruppe: Alle borgere over 65 år med inkontinens

9. PPS (Praktiske procedurer i sygeplejen)

Indhold: SUF har fra 2015 til og med 2017 købt adgang til databasen PPS for at sikre, at medarbejdere, der arbejder med sygepleje, har let adgang til den bedste viden. Med PPS er der adgang til ca. 400 web-baserede sygeplejeprocedurer, som rummer beskrivelser og baggrundsstof baseret på nyeste national og international sygeplejefaglig viden om alt lige fra mundpleje til anlæggelse af urinkateter. Implementeringen forløber som planlagt med mange positive tilbagemeldinger fra driften. Der er udpeget lokale tovholdere og skabt sammenhæng til det faglige kompetenceafklaringsværktøj og hygiejnevejledninger.

Status: PPS er overgået til drift og evalueres i 2017.

Målgruppe: Alle brugere af SUFs sygeplejeydelser

10. Aktivitetspladser til borgere med svært nedsat funktionsevne

Indhold: Der er etableret et specialiseret aktivitetstilbud til borgere med svært nedsat fysisk - og evt. også psykisk funktionsevne på Aktivitetscenter Midtpunktet på plejecenter Sølund. Der er fem pladser og ca. 12 brugere fordelt over ugen. Tilbuddet blev evalueret i 2016.

Status: Projektet er afsluttet og overgået til drift i den eksisterende form.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

Fremadrettet fokus for spor 5: Der er generelt behov for at udvikle sygeplejen fremadrettet. I 2017 og vil forvaltningen ligeledes særligt have fokus på at videreudvikle de specialiserede indsatser ift. fx dysfagi og demens, herunder fokus på den nationale demenshandleplan. Der arbejdes desuden videre med at øge kvaliteten i basisplejen fx på plejecentre ift. medicin håndtering, sundhedsfaglig dokumentation mm.

3 Projekter og indsatser der understøtter visionen om Medborgerskab

REFORMSPOR 6: Medborgerskab hele livet – alle ressourcer tæller

1. Liv på plejecentre

Indhold: Liv på Plejecentre er et projekt, som har kørt fra 2014 til og med 2016. Fem projektplejecentre har udviklet og afprøvet metoder til at skabe en meningsfuld hverdag på plejecentrene ved at fokusere på selvbestemmelse, medbestemmelse, sociale relationer og det at have en rolle i forhold til andre. Der er udviklet et metodekatalog med 7 metoder og fem inspirationsfilm. Projektet er evalueret i slutningen af 2016.

Status: Den positive evaluering af projektet samt stor efterspørgsel fra plejecentrene gør, at forvaltningen arbejder videre med fortsat udbredelse og forankring i 2017. Fokus er på at tydeliggøre potentialet i metoderne i forhold til andre indsatser fx 'flere hænder om aftenen på plejecentre' men også indsatser i forhold til ensomhed, psykisk, social og fysisk rehabilitering og klippekort.

Målgruppe: Borgere i plejebolig.

2. Livskvalitet i almene boligområder

Indhold: Et udviklingsprojekt, der skal forebygge og mindske ensomhed gennem udvikling af aktiviteter i almene boligområder med afsæt i de ældre borgeres behov, interesser og ressourcer. Projektet implementeres i tre almene boligområder i Sydhavn, Tingbjerg og på Bispebjerg/Nørrebro i et samarbejde med ældreklubber, boligorganisationer, hjemmeplejen, aktivitetscentre og de ældre borgere selv. Projektet afprøver metoder og samarbejdsmodeller til at opnå kontakt med ensomme ældre og udvikler bolignære aktiviteter, som kan understøtte sociale fællesskaber. Derudover skal projektet bidrage med viden om, hvordan SUF bedst understøtter et godt samarbejde med frivillige og private.

Status: Projektet er forlænget til udgangen af 2017 med henblik på forankring. Projektet evalueres i løbet af første halvdel af 2017.

Målgruppe: Borgere i ældrebolig

3. Ekstra ensomhedsindsats i samarbejde med klubber

Indhold: Samarbejdet mellem seniorklubber og frivillige organisationer om ensomhedsforebyggelse er i 2016 styrket bl.a. ved, at Røde Kors med Rådgivning for Seniorer videreformulerer information om samtlige klubbers aktiviteter og tilbud til de borgere, der kontakter rådgivningen. En anden aktivitet, der styrker samarbejdet mellem organisationer til gavn for potentielt ensomme borgere, er netværks- og informationsmøder for seniorer. Møderne arrangeres af Danske Seniorer og Ældre Sagen i samarbejde med ældreklubber, Ældrerådet, Borgerservice og andre kommunale tilbud. Endelig har Ældresagen med "Det gode værtskab" i 2016 understøttet seniorklubber ift. at inkludere nye borgere i organisationen

Status: Aktiviteterne fortsætter til udgangen af 2017.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

4. Bryd tabuet – ensomhed kan ramme alle

Indhold: Samarbejdsaftaler med civilsamfundsaktører med henblik på at nedbringe ensomhed. I samarbejde mellem civilsamfundsaktører og fx aktivitetscentre, plejecentre, boligselskaber og klubber understøttes borgerne i at deltage i nye former for fællesskaber, som de ellers ikke ville deltage i. De foreløbige evalueringer peger på, at disse fællesskaber ikke alene bidrager til, at beboerne har en god stund sammen men også styrker deres varige relationer. Der er igangsat en række gruppebaserede indsatser efter veldokumenterede metoder til ensomhedsforebyggelse fx 'Guidet fælleslæsning', som tilbydes i 17 lokaliteter. Her leder frivillige fra Læseforeningen nogle regelmæssige grupper efter en bestemt metode, hvor litteraturen er afsat for at dele

følelser, minder, erfaringer mm. Andre tiltag er 'Fortæl for Livet', en gruppesamtalemetode udviklet af Ensomme Gamles Værn, som frivillige/medarbejdere er blevet uddannet i., samt 'Madklubber', hvor der er indgået samarbejde med Økologisk Aftenskole og boligselskabet AKB-København.

Status: Midlerne til indsatsen er varige, men den enkelte samarbejdsaftale er tidsbegrænset og mulig forlængelse vurderes på baggrund af evalueringer. Der er således også mulighed for at indgå nye samarbejdsaftaler med fokus på andre aktiviteter, som understøtter indsatsen.

Målgruppe: Borgere i eget hjem og i plejebolig

5. Besøgsbabyer på plejecentre

Indhold: Babyer er livsbekræftende og skaber smil og glæde. Københavns Kommune har igangsat en ordning, hvor babyer og deres forældre kan besøge de ældre på byens plejecentre. Ordningen går i sin enkelthed ud på, at man som plejecenter inviterer interesserede babyer (og forældre) indenfor. For at forældrene kan finde et plejecenter i nærheden af dem, er der etableret en informationskampagne på flere platforme, bl.a. formidlet af kommunes sundhedsplejersker.

Status: Indsatsen er overgået til drift og 11 plejecentre er nu tilknyttet ordningen..

Målgruppe: Borgere i plejebolig og på rehabiliteringsophold.

11. Det gode måltid

Indhold: Indsatsen skal skabe bedre måltidsoplevelser for borgere i plejebolig for derigennem at give dem mere appetit og på sigt en bedre ernæringstilstand. har fokus på inddragelse af borgernes egne kompetencer, styrket samarbejde mellem køkken- og plejepersonale omkring måltidet, de fysiske rammer og præsentation af maden. 7 udvalgte plejecentre har deltaget i projektet og har arbejdet systematisk med at afprøve forskellige tiltag, som efterfølgende er blevet vurderet og evt. justeret og udbredt eller afsluttet med fokus på, om de har gjort en forskel for borgerne. Projektet blev gennemført i 2016.

Status: Flere plejecentre har med projektet indført, at maden serveres på fade i stedet for portion-anrettes fra madvognen. Derved er den ældre med til at bestemme mængden af mad på tallerkenen, hvordan de bliver anrettet og det har medvirket til øget social deltagelse i måltidet rundt om bordet. Der er også arbejdet med sammensætning af borde, belysning samt at fjerne unødvendig støj og forstyrrelser. Projektet blev forlænget til marts 2017 og er nu afsluttet.

Målgruppe: Borgere i plejebolig

6. Puljen for forebyggende aktiviteter i ældreklubber efter Servicelovens § 79

Den samlede pulje for 2017 udgør 23.134.000 kr. I bevillingsprocessen for 2017 er der lagt vægt på samarbejde med ældreklubber om netværksskabelse og opsøgende indsats mod ensomhed, herunder aktiviteter med ældre på plejecentre. 20 ud af 36 klubber har allerede samarbejde med plejecentre i forskellig grad. Det kan være fælles arrangementer, besøgsvenner og -ture eller andre frivillige aktiviteter.

Status: Pengene er i 2017 udmøntet til 36 klubber med i alt omkring 13.000 medlemmer over 60 år, hvilket svarer til 15,4 % af målgruppen.

Målgruppe: Borgere i eget hjem

Fremadrettet fokus for spor 6: Samarbejde med civilsamfundsaktører er et fortsat fokusområde. I 2017 vil forvaltningen bygge videre på de positive erfaringer fra 2016 ift. forebygge og nedbringe ensomhed og understøtter sociale fællesskaber og skabe varige relationer. Der er især i 2017 øget fokus på at bekæmpe ensomhed blandt hjemmeboende borgere.

REFORMSPOR 7: Omsorg for livet – plads til pårørende

1. BRUS pårørende

Indhold: Overordnet ønsker SUF at opnå viden om, hvordan de pårørende oplever rollen som pårørende. De fleste af de 3.500 ældre borgere på kommunens cirka 40 plejecentre og 7 demenscentre har pårørende, som kommer på besøg på centrene og mange pårørende bidrager mere eller mindre til den hjælp og omsorg, som centrene leverer. Undersøgelsen skal afdække, om de pårørendes er tilfredse med de rammer, de har som pårørende samt hvilke ønsker og behov de har til bl.a. inddragelse og samarbejde med personalet. Resultatet skal bruges som pålideligt styringsredskab i kvalitetsudviklingen på de enkelte pleje- og demenscentre. Der er ikke tidligere gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til borgere i kommunens plejecentre, og SUF har indgået et samarbejde med et eksternt analyseinstitut med henblik på at udvikle og afprøve en undersøgelse til denne målgruppe. Den er et supplement til SUFs eksisterende brugertilfredshedsundersøgelser blandt flere målgrupper af borgere.

Status: I 2016 er undersøgelsen gennemført som en enkeltstående undersøgelse med henblik på udvikling og afprøvning af konceptet. Afhængig af erfaringerne gennemføres evt. senere et større udbud, hvor tilfredshedsundersøgelsen udbydes som en årlig tilbagevendende undersøgelse.

Målgruppe: Pårørende til borgere i plejebolig

2. Støtte til pårørende - pårørendekursus

Indhold: Et nyt pårørendekursus skal give pårørende de bedste forudsætninger for at passe på sig selv og deres nære. Indsatsen skal forebygge mistrivsel, og at pårørende selv bliver syge pga. overbelastning, understøtte evnen til egenomsorg hos pårørende og styrke den pårørendes netværk. Projektet varer 2016-2019 og har fokus på de generelle elementer i det at være pårørende (ikke diagnosespecifikt). Indsatsen tages afsæt i programmet LÆR AT TACKLE, der er en evidensbaseret indsats til mennesker med kronisk sygdom udviklet på Stanford University og med dokumenteret positiv effekt på deltagerens helbred, sundhedsadfærd og trivsel. Programmet udbydes i DK af Komitéen for Sundhedsoplysning og etablering af pårørendekursus sker i samarbejde med dem.

Status: Indsatsen udvikles og afprøves i lokalområde Vanløse, Brønshøj, Husum i foråret 2017 og evalueres herefter med henblik på udbredelse i hele byen. Komiteen vil, på baggrund af samarbejdet med SUF, kunne udbrede kurset nationalt til alle interesserede kommuner fra efteråret 2017.

3. Pårørendedag

Indhold: I forlængelse af budgetønsket om udvikling af et pårørendekursus er der taget initiativ til afholdelse af en pårørendedag i samarbejde med den frivillige forening 'Pårørende i Danmark' (PiD).

Status: Dagen var med til at sætte fokus på SUFs arbejde med pårørende generelt, herunder arbejdet med pårørendekurset.

Målgruppe: Pårørende

4. Indsats - Støtte til pårørende til alvorligt syge

Indhold: Med budget 2014 blev der afsat 1,5 mio. kr. årligt varigt til en indsats med fokus på pårørende til borgere der er alvorligt syge og opholder sig i eget hjem. Indsatsen blev oprettet som en parallel-indsats til "Pleje af alvorligt syge". Den skal sikre, at der sættes særligt fokus på de pårørendes behov: både undervejs i de palliative forløb og i tiden efter borgerens dødsfald, med særlig fokus på netværksdannelse. For at understøtte implementering blev der i forbindelse med lanceringen tilbudt et to dages kursus forløb for 160 medarbejdere i samarbejde med Diakonissestiftelsen.

Status: Indsatsen er sat i drift og lokalområderne tilført varige midler til lokal supervision af medarbejdere i forbindelse med at varetage indsatsen. Evalueringen viser, at der er behov for at revitalisere indsatsen, med henblik på at øge antallet af pårørende, der kan få gavn af indsatsen. Forvaltningen planlægger således en samlet indstilling med henblik på drøftelse af palliations-indsatsen i SUF.

Målgruppe: Pårørende

5. Dialogbogen

Indhold: Et kommunikationsredskab til dialog mellem den ældre, de pårørende og medarbejdere i hjemmeplejen. Dialogbogen kan bl.a. bruges hvis det vurderes at kunne støtte kontinuitet i hjemmet og som støtte for kommunikation med pårørende.

Status: Dialogbogen er overgået til drift.

Målgruppe: Pårørende

Fremadrettet fokus for spor 7: Viden fra den nye pårørendeundersøgelse (i regi af BRUS) skal i 2017 bidrage til at udvikle aktiviteter og indsatser, som kan øge pårørendes tilfredshed med de rammer, de har som pårørende på plejecentrene og understøtte deres ønsker og behov til inddragelse og samarbejde med personalet. Samtidig er der fokus på at udbrede og forankre pårørendekursus, så det fremover bliver en fast del af forvaltningens tilbud og støtte til pårørende.

REFORMSPOR 8: Varierede og integrerende boligtyper – boliger der skaber liv

1. Retænkning af opbygningen i kommende nybyggerier (plejecentre) - samarbejde med Innovationshuset

Indhold: Plejecentrenes opbygning skal nytænkes i forhold til at afspejle individuelle ønsker og præferencer i forhold til hverdagslivets udfoldelse hos den kommende generation af ældre, fx ved i højere grad at invitere til interessebaserede fællesskaber på tværs af afdelinger. Ligeledes skal også aktuelle ændringer i tilrettelæggelsen af plejen samt forventede ændringer i borgernes sundhedsmæssige tilstand afspejles i nytænkningen. Innovationshuset har bistået SUF i projektet pga. deres erfaring med at teste ideer undervejs i en udviklingsfase.

Status: projektet er afsluttet og er mundet ud i et nyt materiale og en ny procesplan, som afprøves ved det kommende udbud af plejecenterbyggeri på Enghavevej med start medio 2017.

Målgruppe: Borgere i plejebolig.

2. Udbredelse af cafeer på plejecentre

Indhold: Vejledning af plejecentre ift. lovgivning og rammer, hvorunder plejecentrene kan etablere cafe for beboere i lokalområdet.

Status: Der blev oprettet to caféer i 2015, og yderligere 3 plejecentre har i 2016 etableret cafédrift eller faste caféarrangementer, hvor lokalsamfundet inviteres ind. Selvom efterspørgslen efter vejledning og dertil etablering af cafédrift har været begrænset blandt plejecentrene, er der fortsat mulighed for at søge hjælp og vejledning i centralforvaltningen til etablering af cafédrift. Udbredelse af cafédrift er således fortsat i fokus og forvaltningen arbejder på øge kendskabet blandt plejecentre – fx var det på dagsordenen på sidste møde med de selvejende organisationer, hvor BOMI-parken præsenterede deres arbejde med cafédrift til inspiration for andre.

Målgruppe: Plejecentre

3. Nye boligformer til ældre

Indhold: Kortlægning og analyse med henblik på at etablere de rette boligtilbud til fremtidens ældre. Analysen skal bl.a. anvendes i forbindelse med udarbejdelse af et budgetønske vedr. moderniseringsplan for plejeboliger. Det er her planen, at nogle eksisterende ældreboliger omdannes til nye boligtilbud som alternativ til nybyggeri af plejeboliger. Derudover starter i 2017 afprøvningen af en ny og mere innovativ udbudsproces for et kommende plejecenterbyggeri, hvilket forventes at bidrage til et plejecenter, som i højere grad er baseret på ønsker fra forskellige brugergrupper.

Status: Analysen sættes i gang i foråret 2017.

Målgruppe: Borgere i eget hjem og i plejebolig

4. Boligkataloget

Indhold: En underside på www.kk.dk som giver borgere et overblik over og mulighed for at orientere sig om boliger til ældre i København.

Status: Kataloget er færdigt og er nu en fast del af Københavns Kommunes hjemmeside.

Målgruppe: Alle borgere, der har interesse i at søge viden om boliger til ældre i København

Fremadrettet fokus for spor 8: I 2017 vil der fortsat være fokus på at afdække ældres behov for boliger i fremtiden bl.a. gennem en analyse, som skal bidrage til viden om etablering af de rette boligtilbud til fremtidens ældre, herunder konkret udvikling af forvaltningens moderniseringsplan for plejeboliger og omdannelse af eksisterende ældreboliger til nye boligtilbud som alternativ til nybyggeri af plejeboliger

REFORMSPOR 9: Verdens bedste by – plads til alle ældre

1. Trygt og godt boligområde

Indhold: I 2016 har der været særligt fokus på at få ældres ønsker og behov frem i forbindelse med områdefornyelserne i NordVest og Kulbanekvarteret for at sikre ældres inddragelse i udvikling af byens fysik og byliv. Aktivitetscentrene i Lokalområderne BIN og VKV har desuden afprøvet 'byrums- og tryghedsvandringer' omkring de bolignære byrum og vejarealer i samarbejde med boligorganisationer og Teknik- og Miljøforvaltningen. Ligeledes er Lokaludvalgenes sekretariater blevet opfordret til også at inddrage ældre borgeres holdninger og synspunkter i bydelsplanerne, som er under udarbejdelse. Ældrerådets medlemmer er også blevet opfordret til at deltage i lokaludvalgenes arrangementer for at sætte ældre som aktive medborgere på dagsordenen.

Målgruppe: Alle ældre

2. Ældrerådet som pro-aktiv medspiller i byudviklingsprocesser i samarbejde med lokaludvalgene

Indhold: I Teknik- og Miljøforvaltningen er der bevilget midler til anlæg af nye motionsredskaber ved søerne, der også skal kunne bruges af ældre. Forvaltningerne samarbejder om at inddrage viden og erfaring ift. motionsredskaber for ældre i det offentlige rum i etableringsarbejdet

Målgruppe: Alle ældre

Fremadrettet fokus for spor 9: Forvaltningen er i løbende dialog med lokaludvalg og Teknik- og Miljøforvaltningen om øget inddragelse af ældres synspunkter ift. den fortsatte udvikling af byrummet. Dette arbejde fortsætter i 2017.