
Egen driftplan for 2013
Inspektioner

Nr.	Overskrift	Forvaltning	Tema
2013/1	Inspektion: Kommunalt offentligt tilgængeligt kulturtilbud	KFF	Inspektion af handicaptilgængelighed
2013/2	Inspektion: Bosted	SOF	Inspektion
2013/3	Inspektion: Plejeboliger	SUF	Inspektion *1
2013/4	Inspektion: Plejeboliger	SUF	Inspektion *2
2013/5	Inspektion: Skolefritidsordning	BUF	Inspektion

Skriftlige undersøgelser

2013/6	Skriftlig: Sikring af borgernes personoplysninger mod uberettiget videregivelse og mod at medarbejderne i kommunen skaffer sig uberettiget adgang dertil	KS	Undersøgelse af procedurer og rutiner mv. *3
2013/7	Skriftlig: Opfølgning på Borgerrådgiverens henstillinger og anbefalinger	Alle forvaltninger	Undersøgelse af procedurer og rutiner mv. *4
2013/8	Skriftlig: Styrket borgerkontakt i praksis	BIF/ØKF	Kontrol af et antal sager *5
2013/9	Skriftlig: Vejledning og sagsbehandling i øvrigt ift. bevillingssager, hvori indgår mulige nabogener fra bevillingsansøger	KFF/TMF	Kontrol af et antal sager *6
2013/10	Skriftlig: Forvaltningens procedurer for inddragelse og differentieret behandling af ressourcetsvage borgere i forbindelse med digitaliseringsstrategier	BIF/SOF/ØKF	Undersøgelse af procedurer og rutiner mv.
2013/11	Skriftlig: Effektivisering af særlig indsats (handleplan om bedre sagsbehandling)	SOF	Vurdering af effekten af forvaltningens arbejde for bedre sagsbehandling *7

*1 Inspektion 2013/4 af plejeboliger under SUF påtænkes udført med særligt fokus på problemstillinger relateret til demens og vil i den forbindelse fokusere på procedurer og praktisk opgavevaretagelse vedrørende navnlig pårørendeinddragelse. Rundgang på stederne og nærmere gennemgange af procedurer mv. påtænkes kun udført i det omfang, at oplysninger fremkommet i forbindelse med samtalerne mv. indikerer et behov herfor – der vil være tale om ”brugerstyrede inspektioner” eller ”udkørende borgerrådgivning”, og denne vil være fokuseret på de omtalte temaer.

*2 Inspektion 2013/5 af plejeboliger under Sundheds- og Omsorgsforvaltningen påtænkes udført med udgangspunkt i samtaler med beboere og pårørende samt opsamlende møde med ledelse. Rundgang på stederne og nærmere gennemgange af procedurer mv. påtænkes kun udført i det omfang, at oplysninger fremkommet i forbindelse med samtalerne mv. indikerer et behov herfor.

*3 Det ønskes belyst, hvorledes KS sikrer datasikkerheden i denne henseende ift. logning, systemsikkerhed, interne kontroller mv. Der henvises i øvrigt til det i beslutningsprotokollen fra udvalgets møde den 26. oktober 2012.

*4 Skriftlig undersøgelse 2013/7 har en naturlig indre sammenhæng med 2013/11, men udgør et selvstændigt tema med et andet fokus. Den påtænkte metode indebærer en undersøgelse af, hvilke procedurer forvaltningerne har for vidensdeling af Borgerrådgiverens konstateringer, anbefalinger og henstillinger, herunder til hvordan der sker opfølgning, og hvordan det sikres, at information når ud til alle relevante medarbejdere. Det underliggende tema forventes at kunne medvirke til at forvaltningerne – idet omfang det ikke allerede er sket - får systematiseret procedurerne for, hvad de gør med Borgerrådgiverens iagttagelser, konstateringer, anbefalinger og henstillinger for at sikre læring og forbedring. Undersøgelsen skal – i hvert fald så vidt angår BIF - fokusere på, hvordan Borgerrådgiverens konstateringer af lang sagsbehandlingstid og manglende svar bæres ind i forvaltningen og anvendes til forbedringer i denne henseende.

*5 Skriftlig undersøgelse 2013/8 påtænkes udført med særligt fokus på spørgsmålet om iagttagelse af de bagvedliggende principper for Styrket borgerkontakt, herunder respekt for borgeres mulighed for fortsat at indgive eller fastholde skriftlig klage. Undersøgelsen tænkes at kunne medvirke til at afklare om principperne for Styrket borgerkontakt kan og bør udbredes i kommunen.

*6 Undersøgelsesområde og –tema for skriftlig undersøgelse 2013/9 er udvalgt på baggrund af flere sager hos Borgerrådgiveren, hvor naboer i forbindelse med støjgener fra lokaliteter med tilknyttet alkoholbevilling har ønsket at blive involveret i disse sager. Ud fra gældende ret er mulighederne herfor begrænsede, og der kan derfor være et særligt behov for vejledning af borgere og koordineret indsats i disse situationer, idet flere myndigheder kan være involveret i behandling af støjgener. Denne undersøgelse vil efter udvalgets behandling af planen på møde den 26. oktober 2012 blive afviklet sidst i perioden.

*7 Der henvises til det i indstillingen anførte.