



Københavns Kommune
Sundheds- og omsorgsforvaltningen

Totalrapport

Antal besvarelser: 284
Svarprocent: 43%

BRUGERUNDERSØGELSE 2016

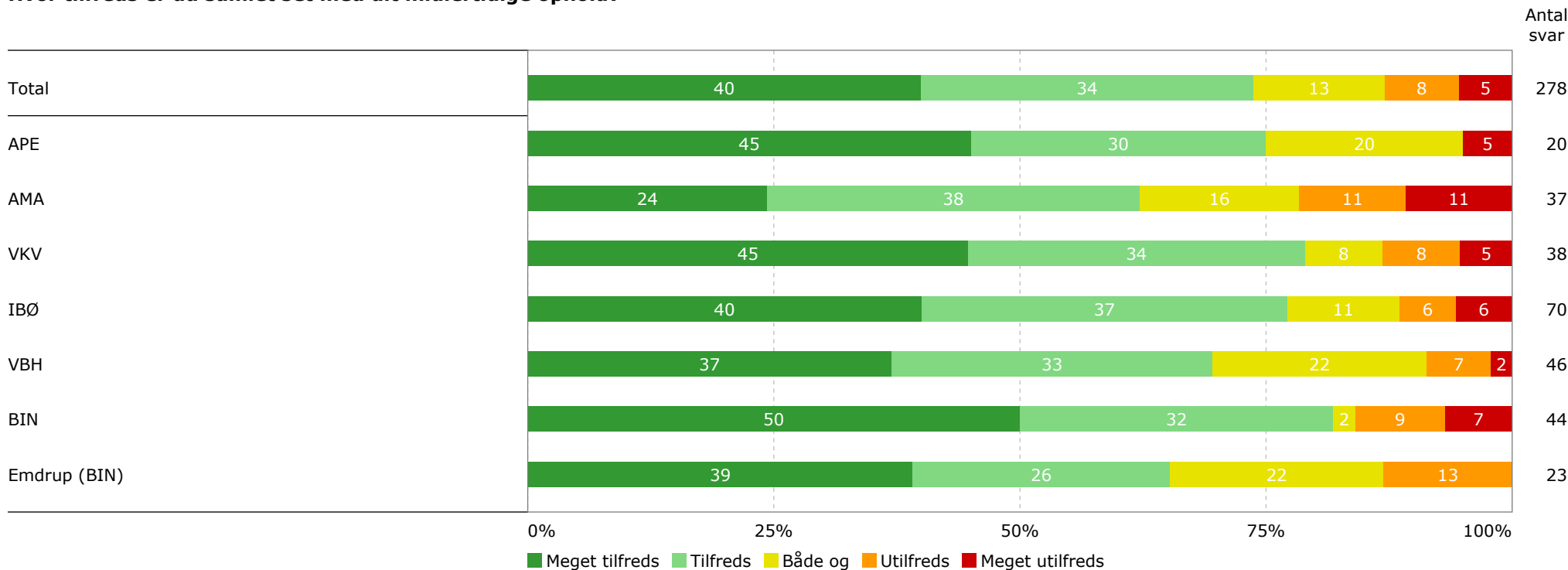
RAMBOLL



Almene Rehabiliteringscentre og Akutplejeenhed



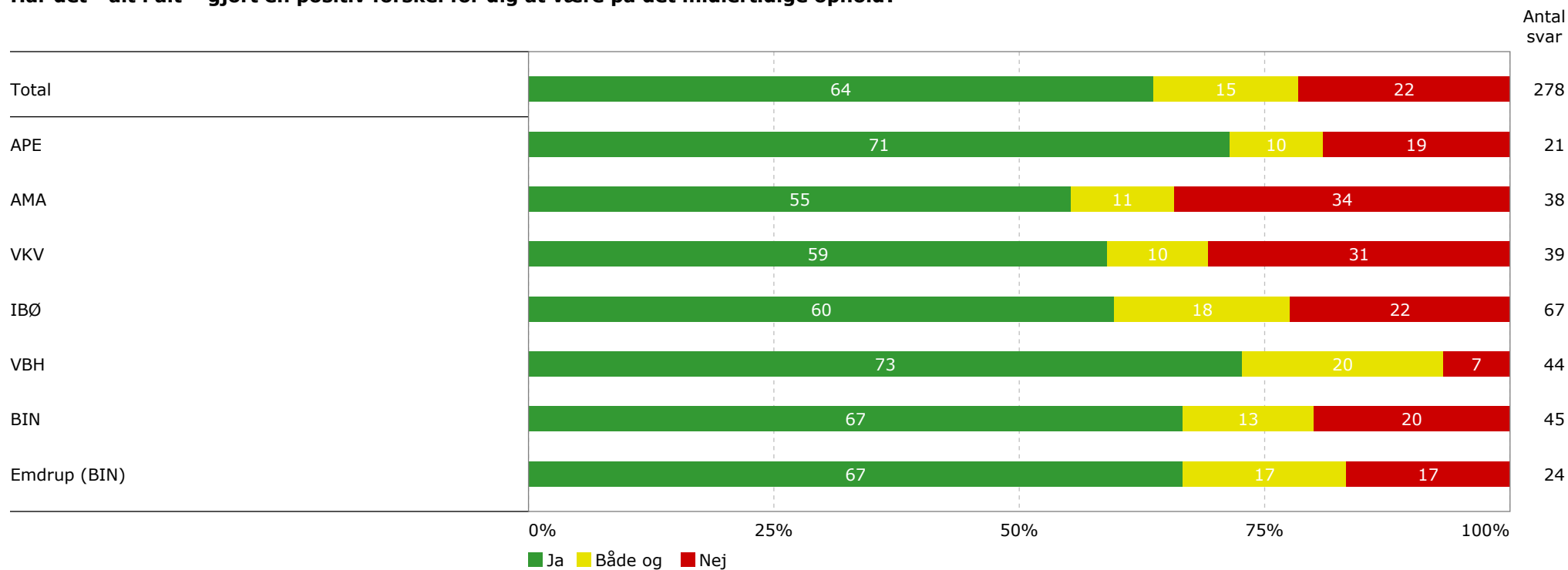
Hvor tilfreds er du samlet set med dit midlertidige ophold?



Rehabiliteringscentre	APE	AMA	VKV	IBØ	VBH	BIN	Emdrup (BIN)	Total
Hvor tilfreds er du samlet set med dit midlertidige ophold?	4,1	3,5	4,1	4,0	4,0	4,1	3,9	4,0

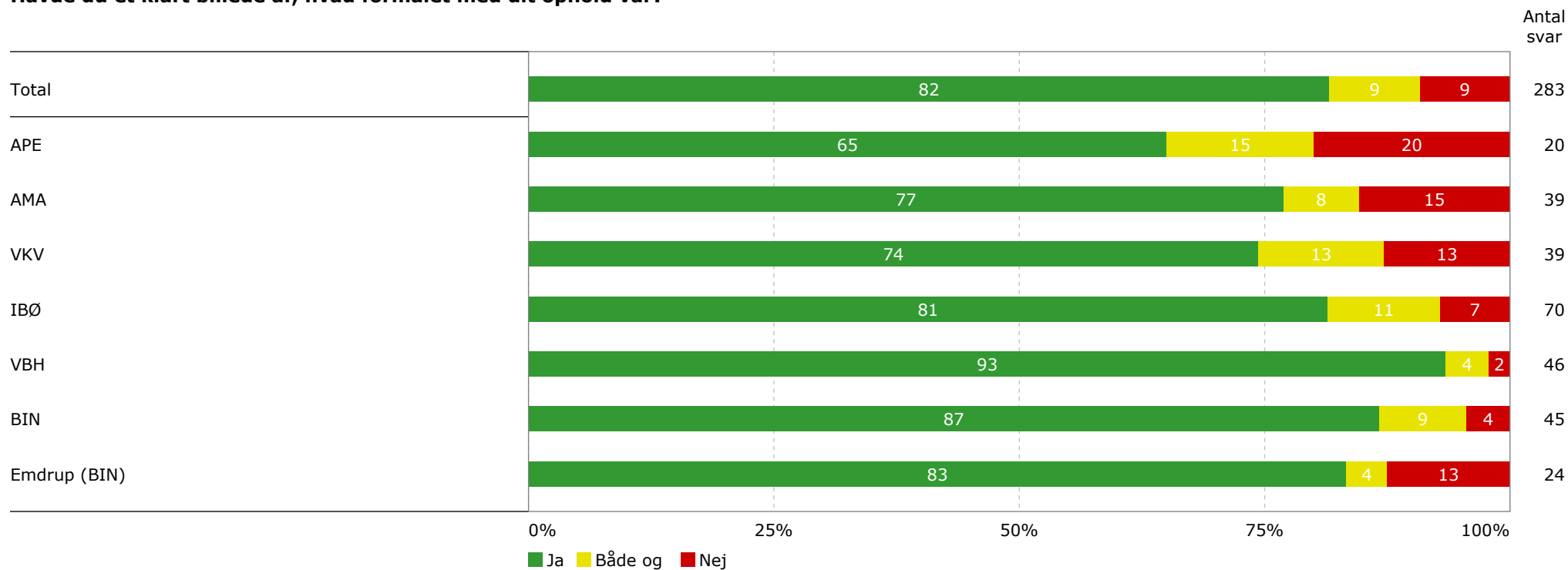


Har det - alt i alt - gjort en positiv forskel for dig at være på det midlertidige ophold?



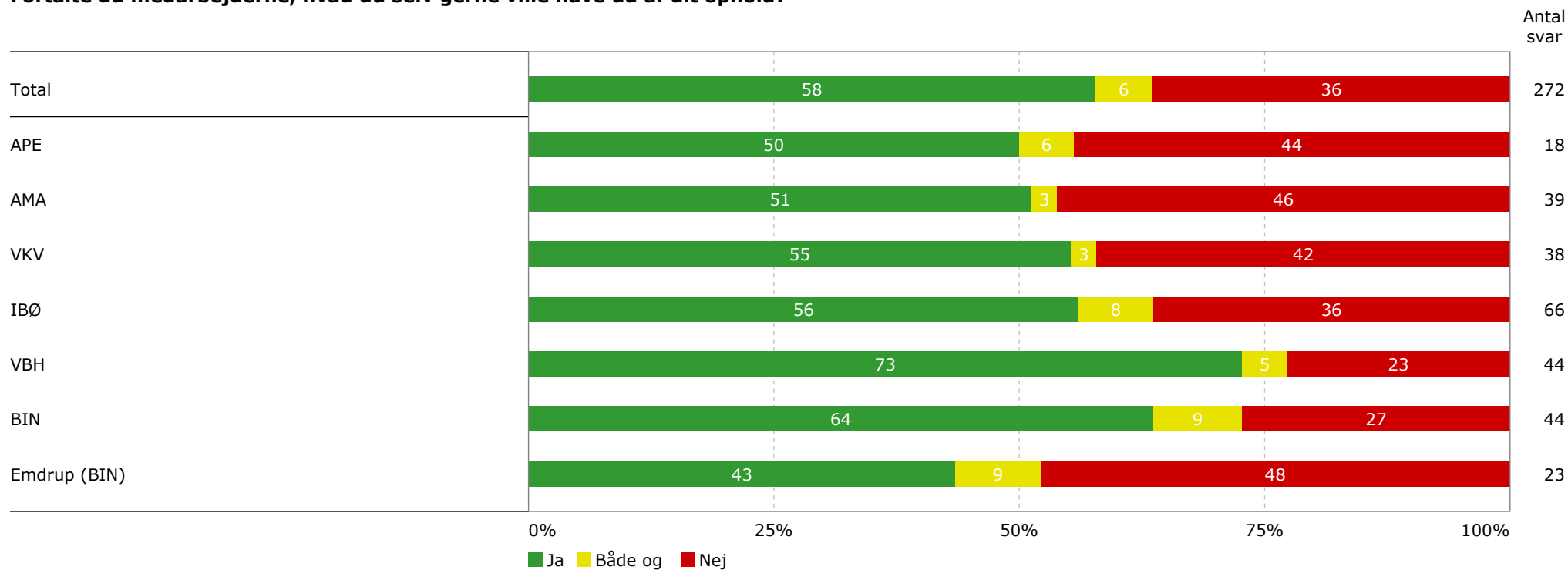


Havde du et klart billede af, hvad formålet med dit ophold var?



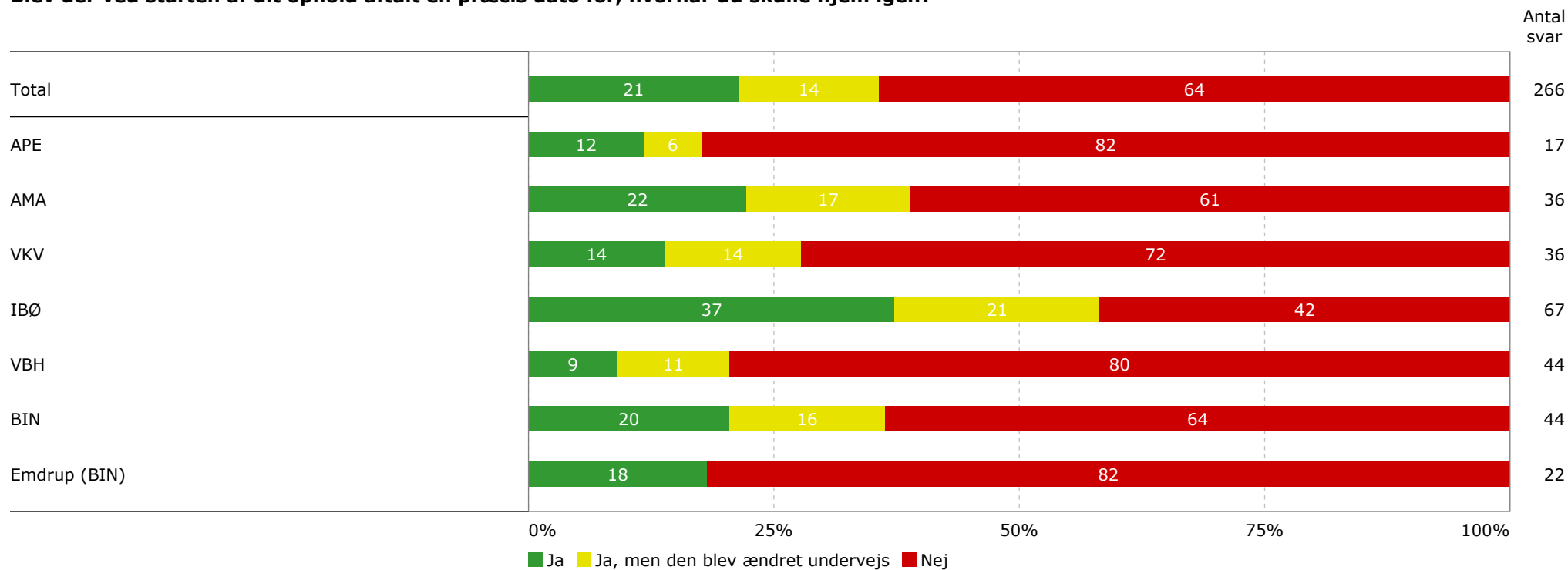


Fortalte du medarbejderne, hvad du selv gerne ville have ud af dit ophold?



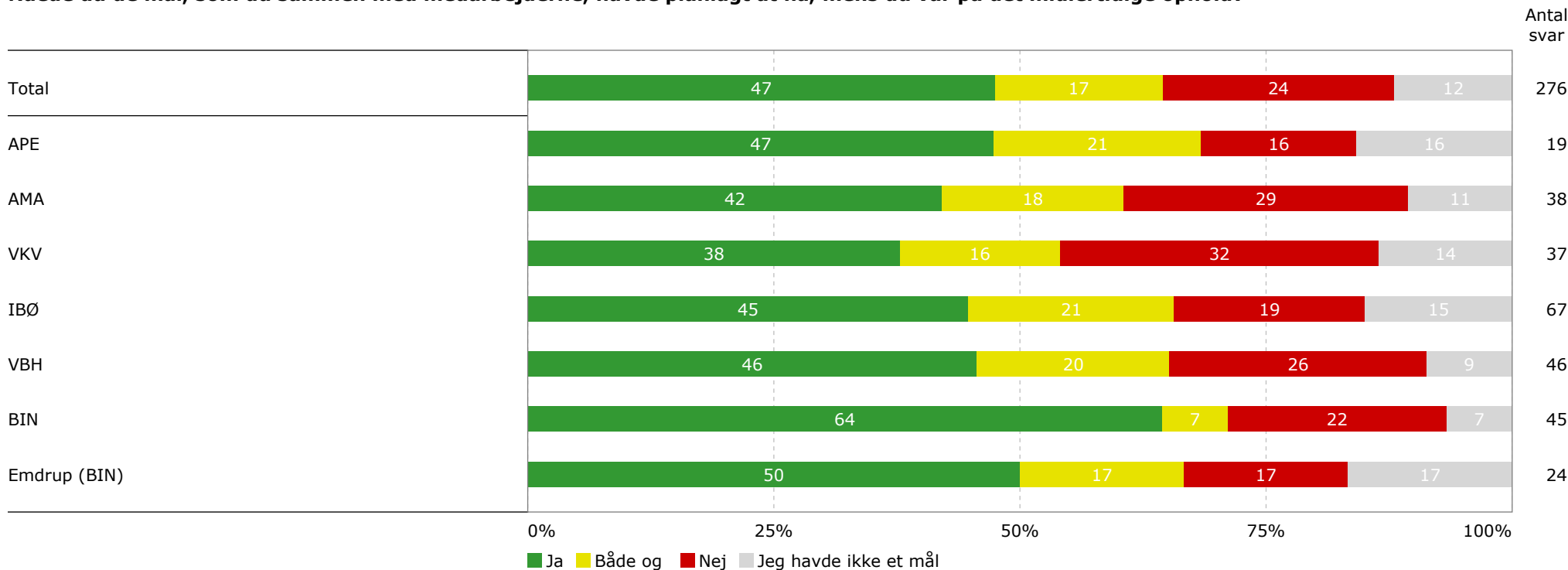


Blev der ved starten af dit ophold aftalt en præcis dato for, hvornår du skulle hjem igen?



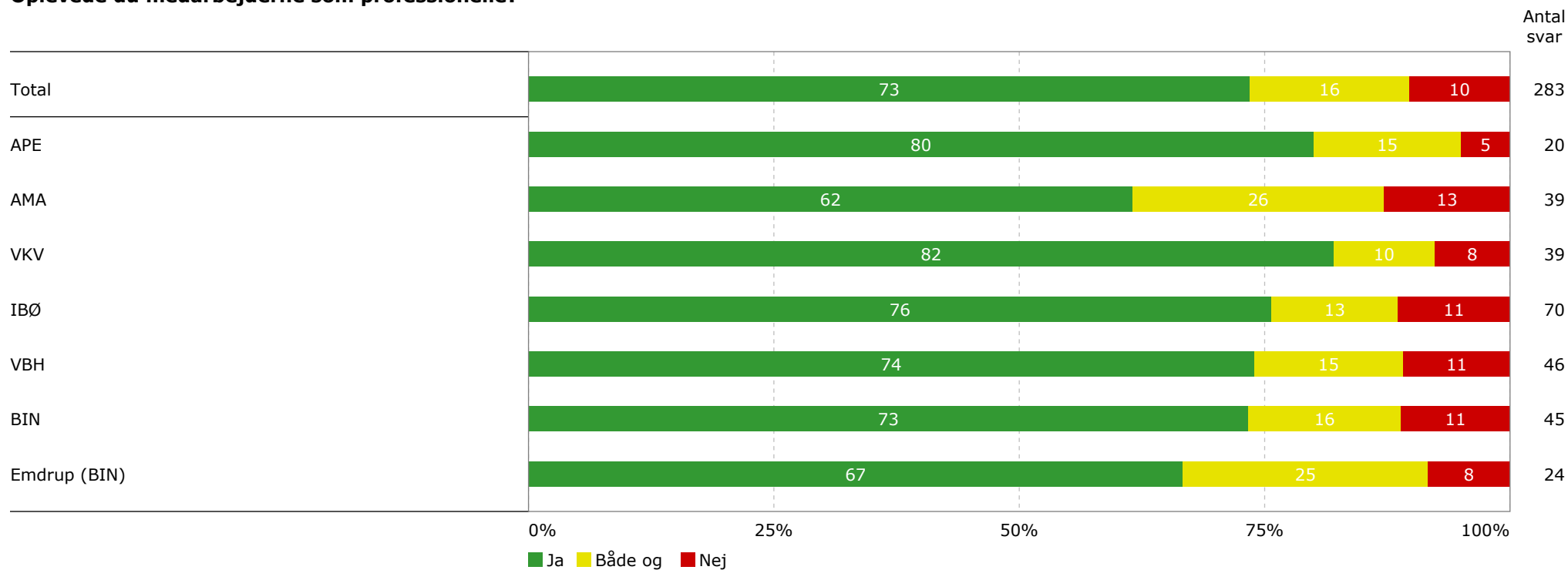


Nåede du de mål, som du sammen med medarbejderne, havde planlagt at nå, mens du var på det midlertidige ophold?



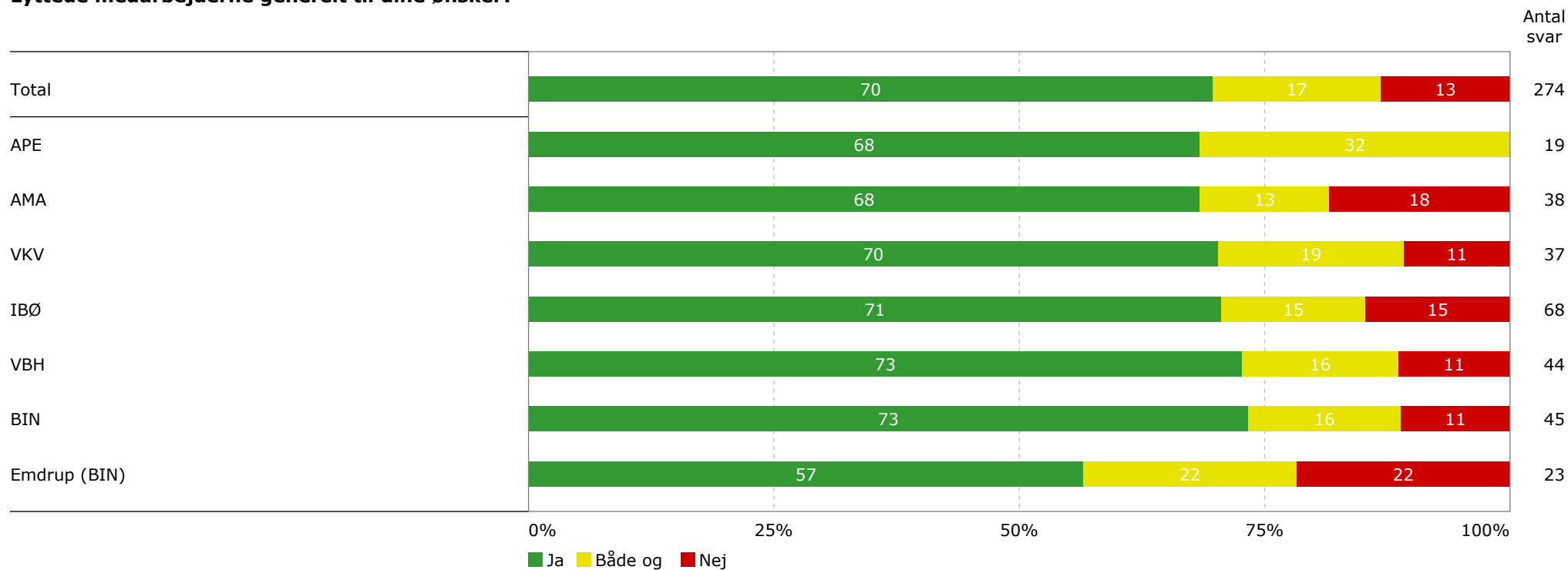


Oplevede du medarbejderne som professionelle?



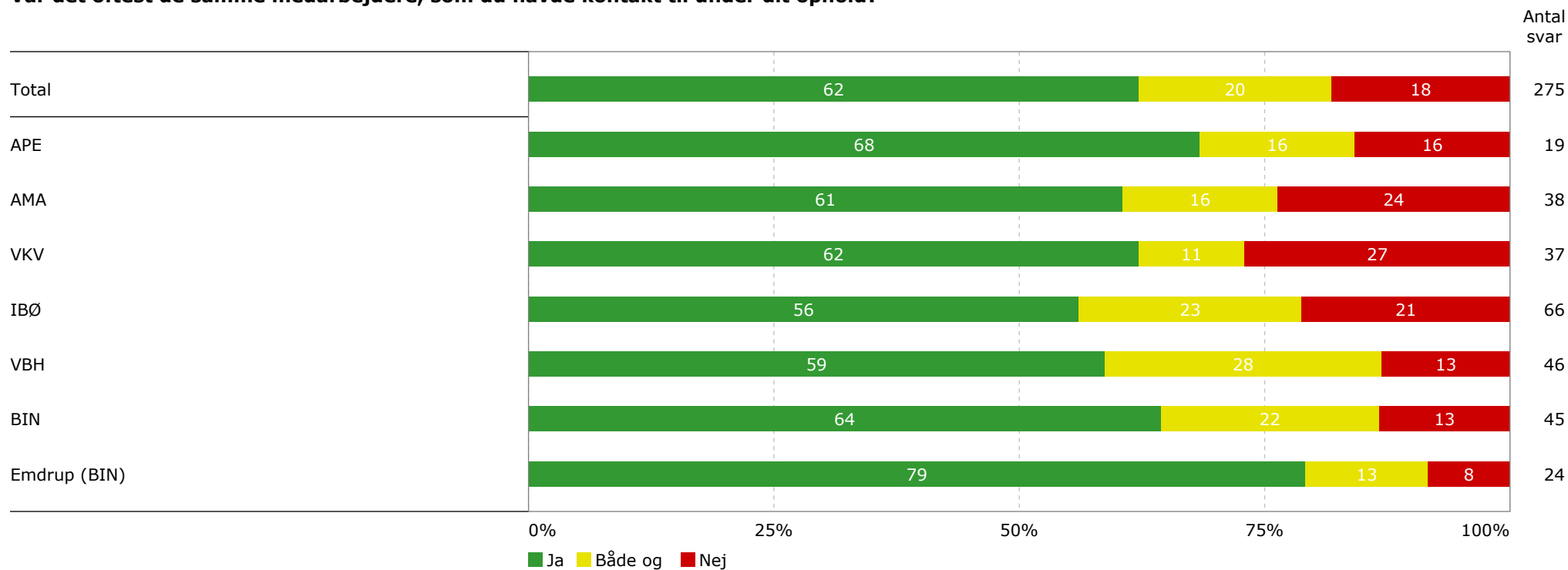


Lyttede medarbejderne generelt til dine ønsker?



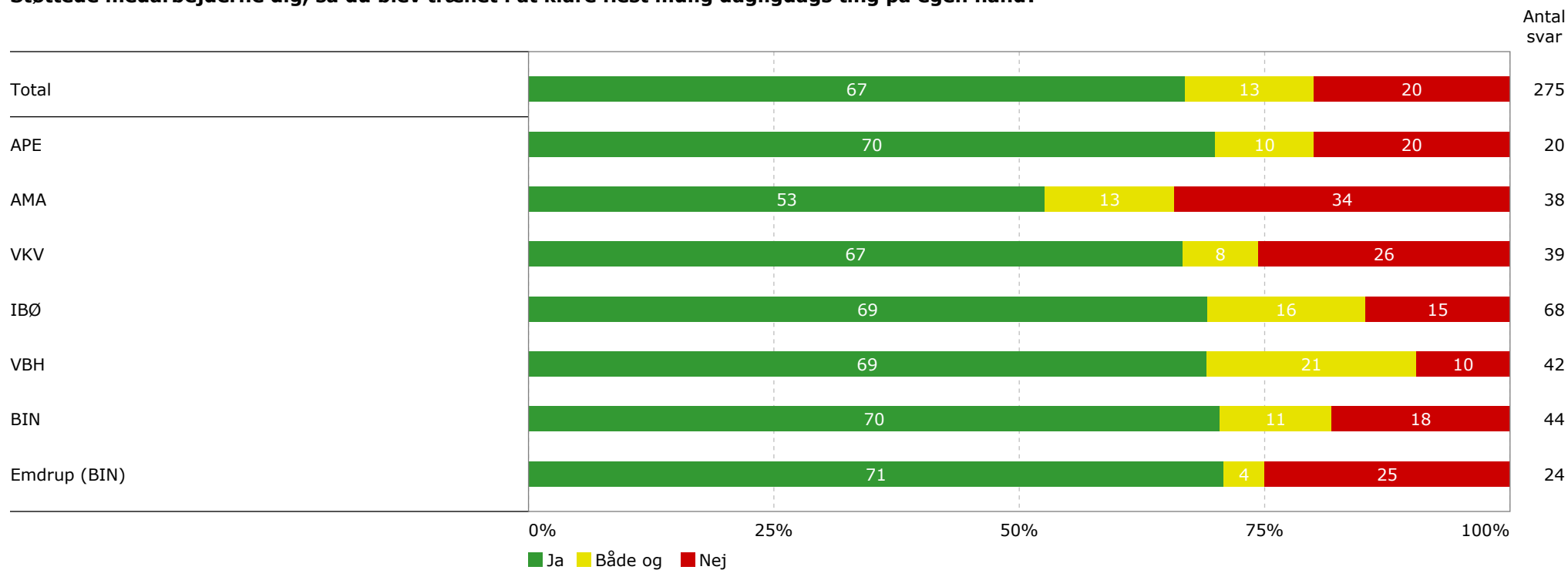


Var det oftest de samme medarbejdere, som du havde kontakt til under dit ophold?



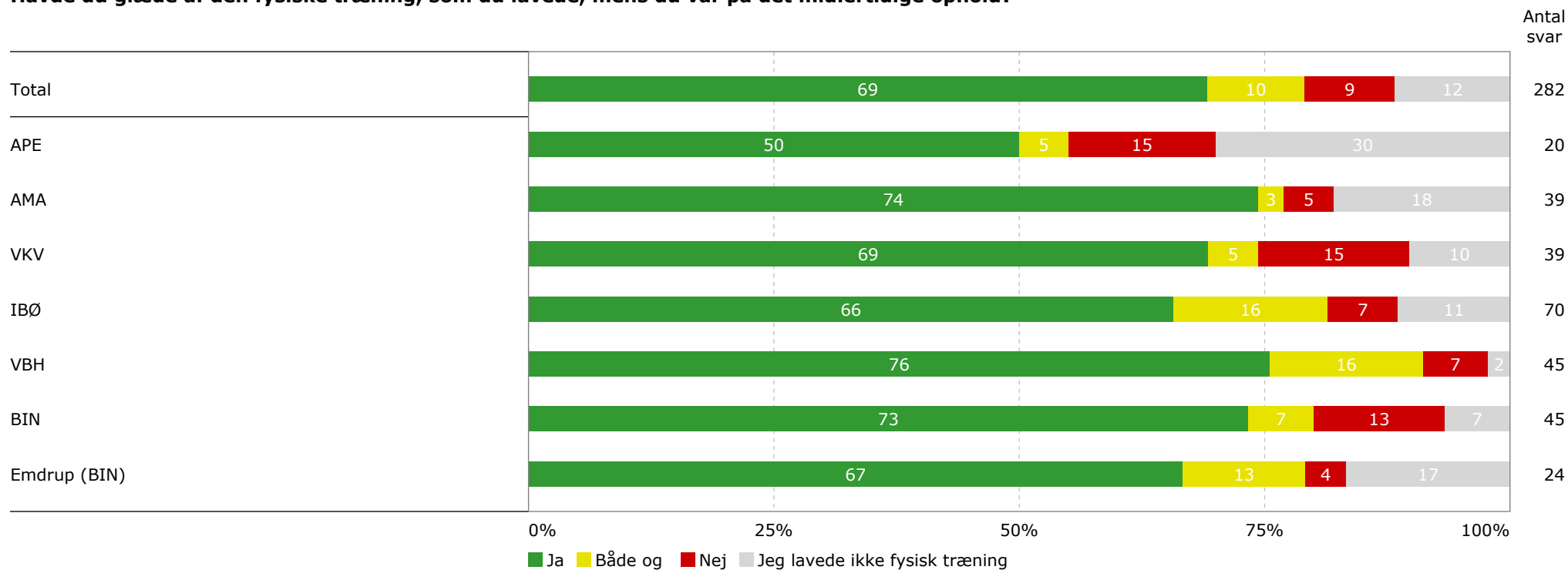


Støttede medarbejderne dig, så du blev trænet i at klare flest mulig dagligdags ting på egen hånd?



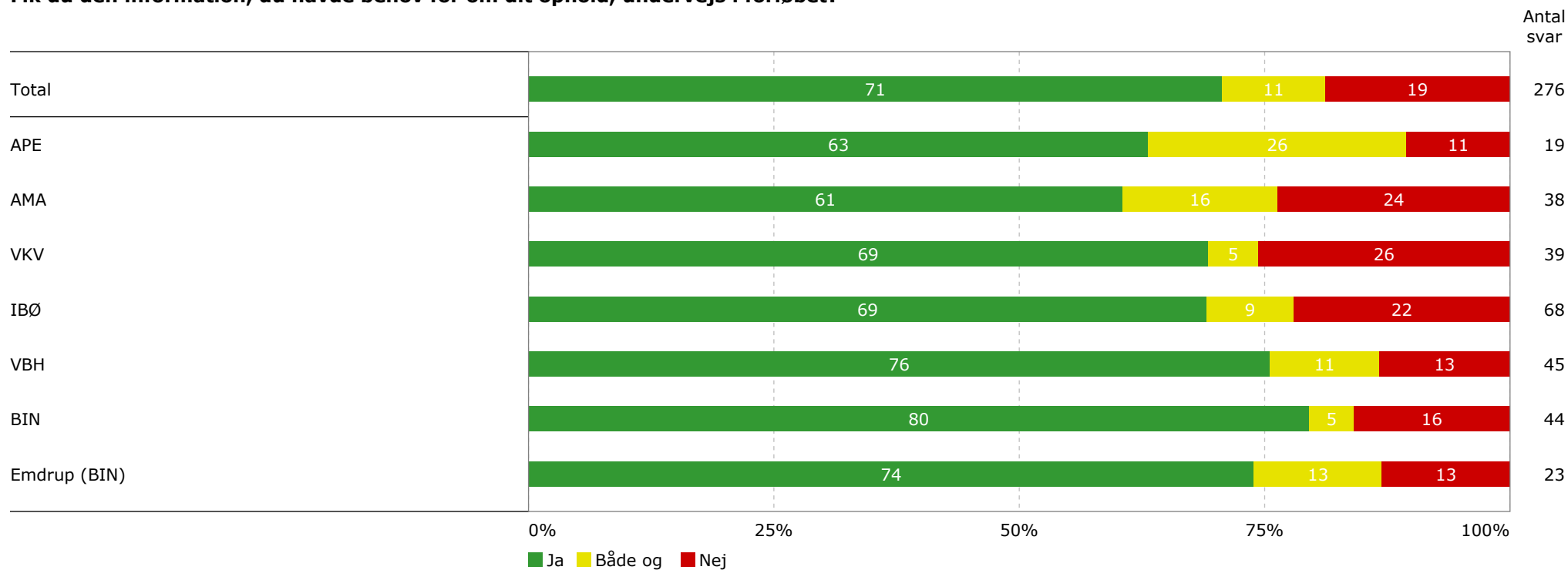


Havde du glæde af den fysiske træning, som du lavede, mens du var på det midlertidige ophold?



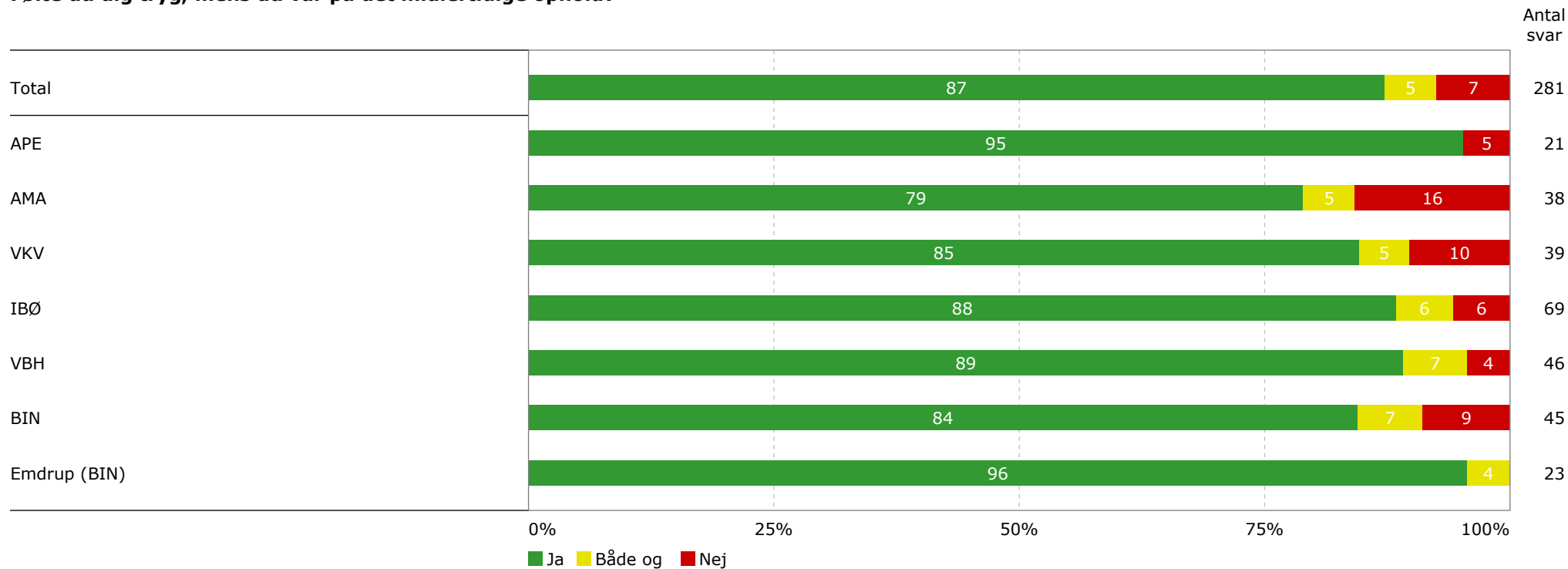


Fik du den information, du havde behov for om dit ophold, undervejs i forløbet?



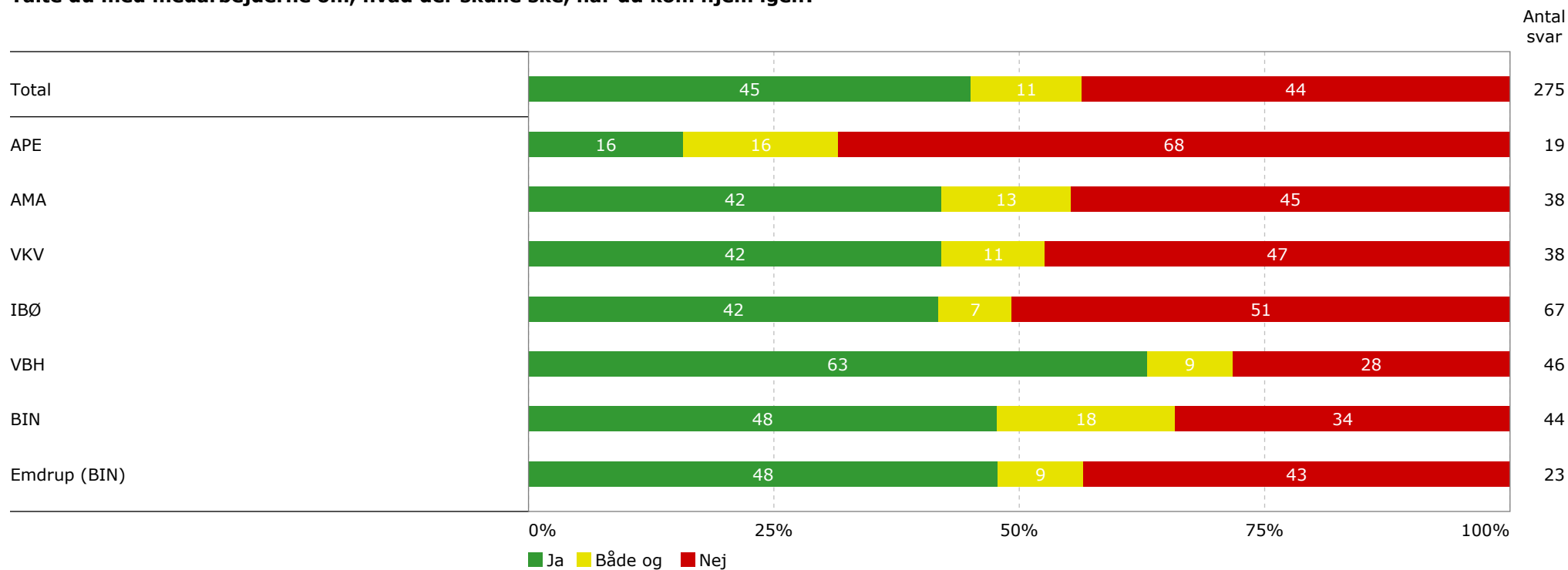


Følte du dig tryk, mens du var på det midlertidige ophold?



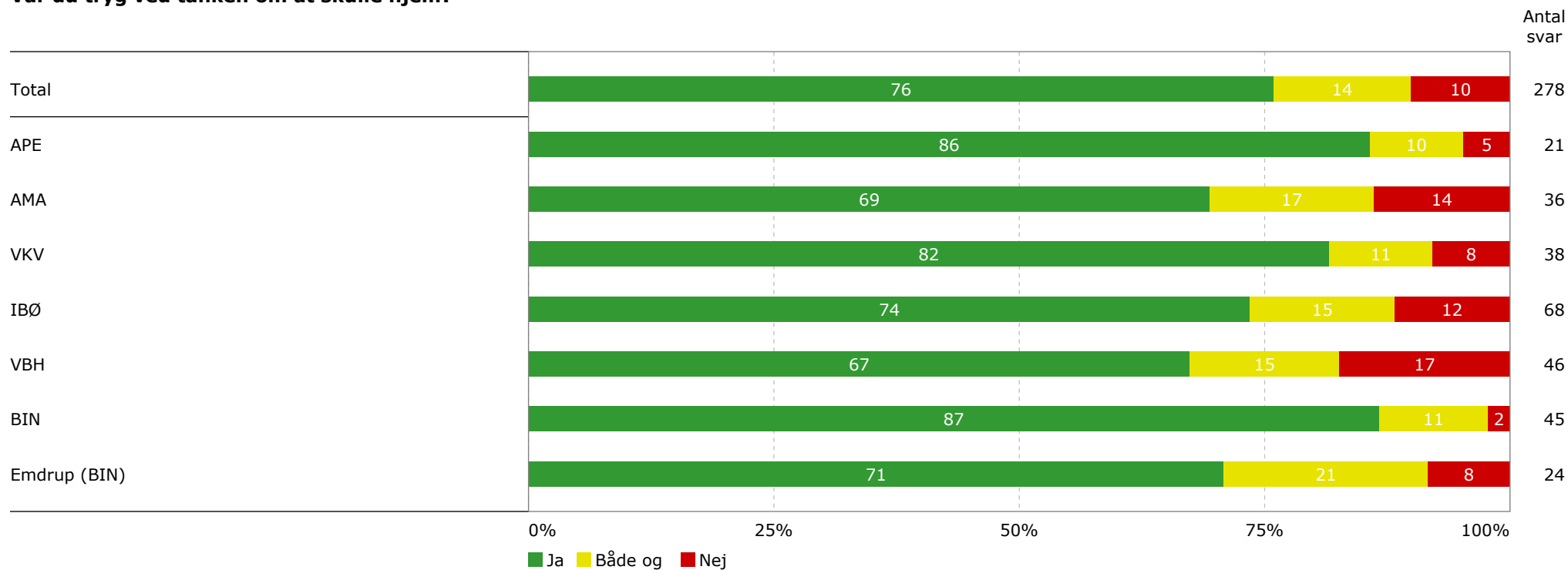


Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske, når du kom hjem igen?



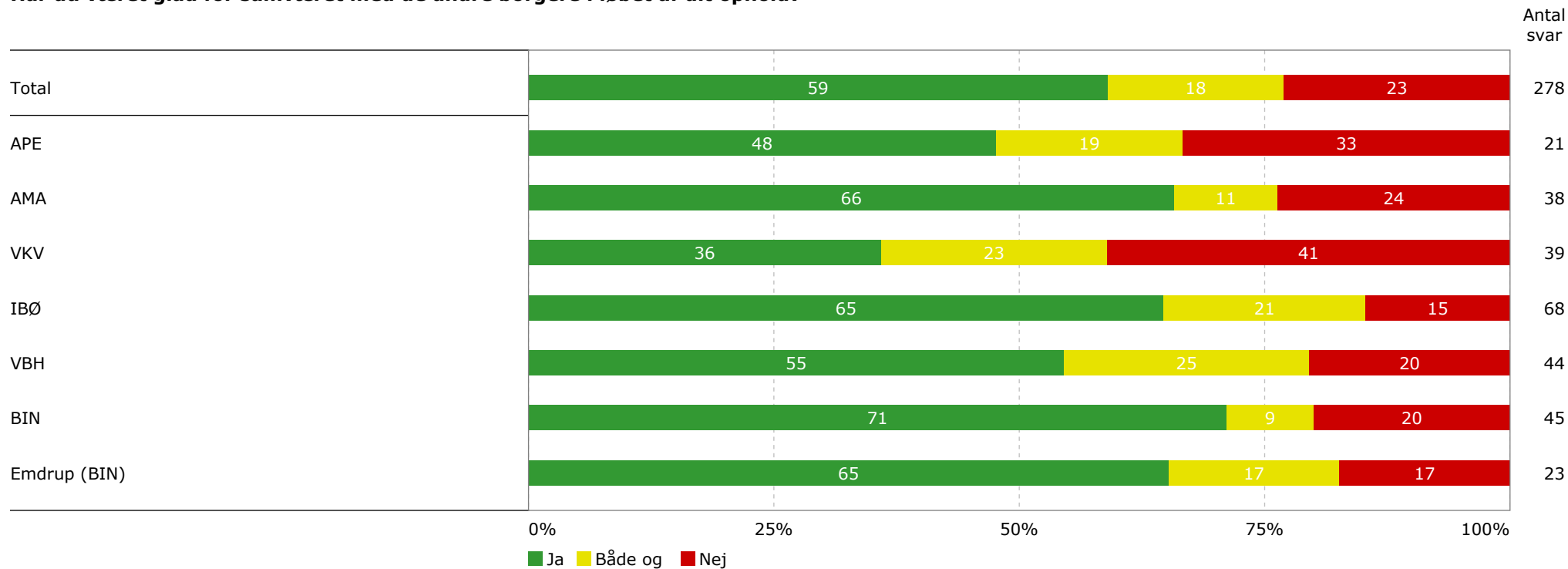


Var du tryk ved tanken om at skulle hjem?



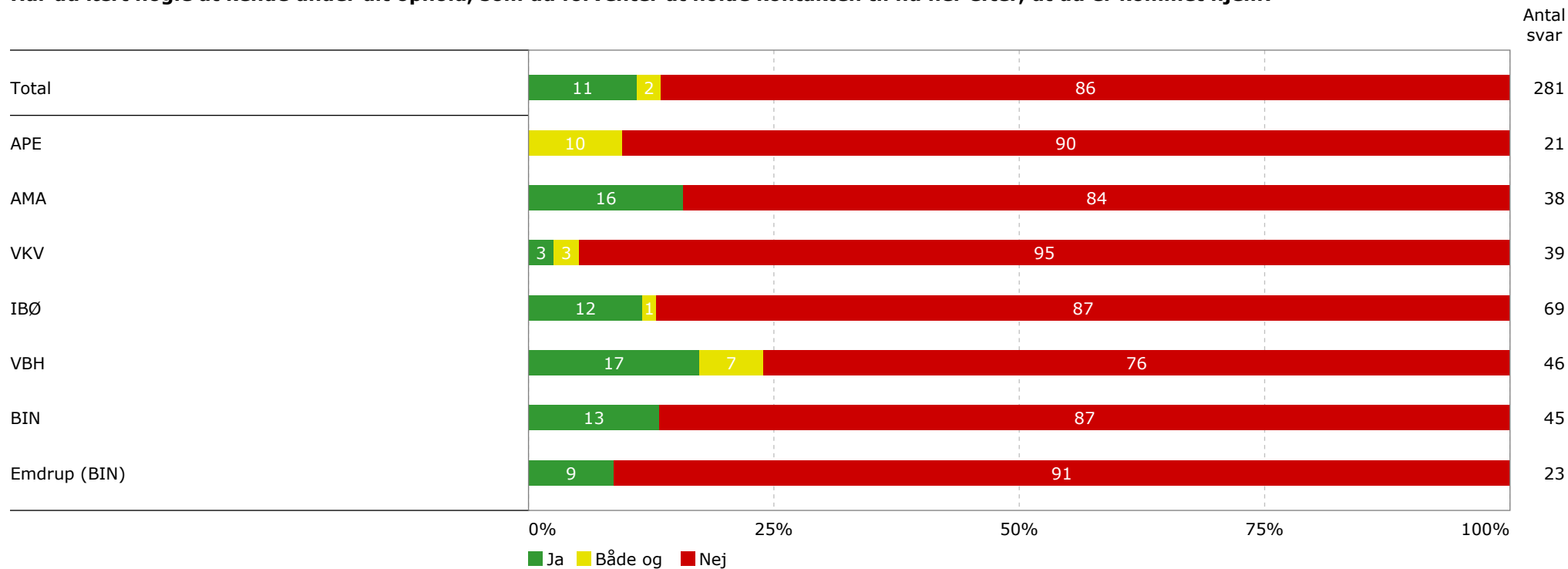


Har du været glad for samværet med de andre borgere i løbet af dit ophold?



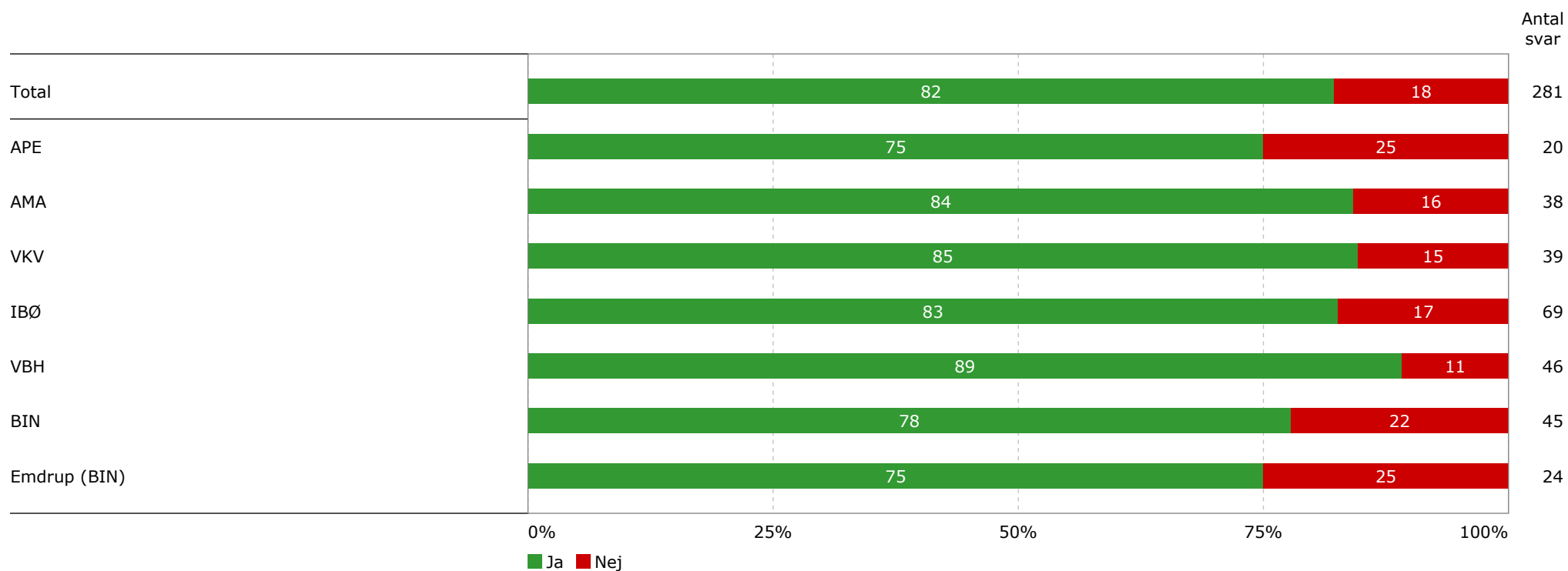


Har du lært nogle at kende under dit ophold, som du forventer at holde kontakten til nu her efter, at du er kommet hjem?



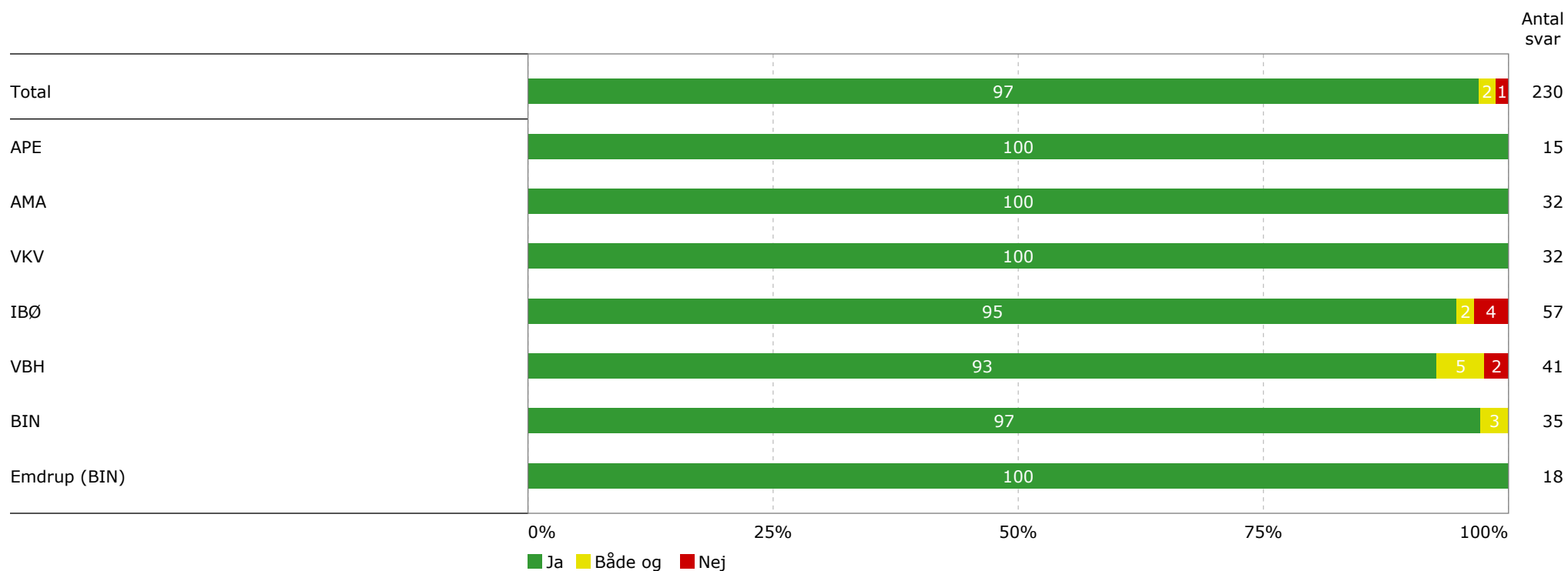


Havde du pårørende som besøgte dig, mens du var på det midlertidige ophold?



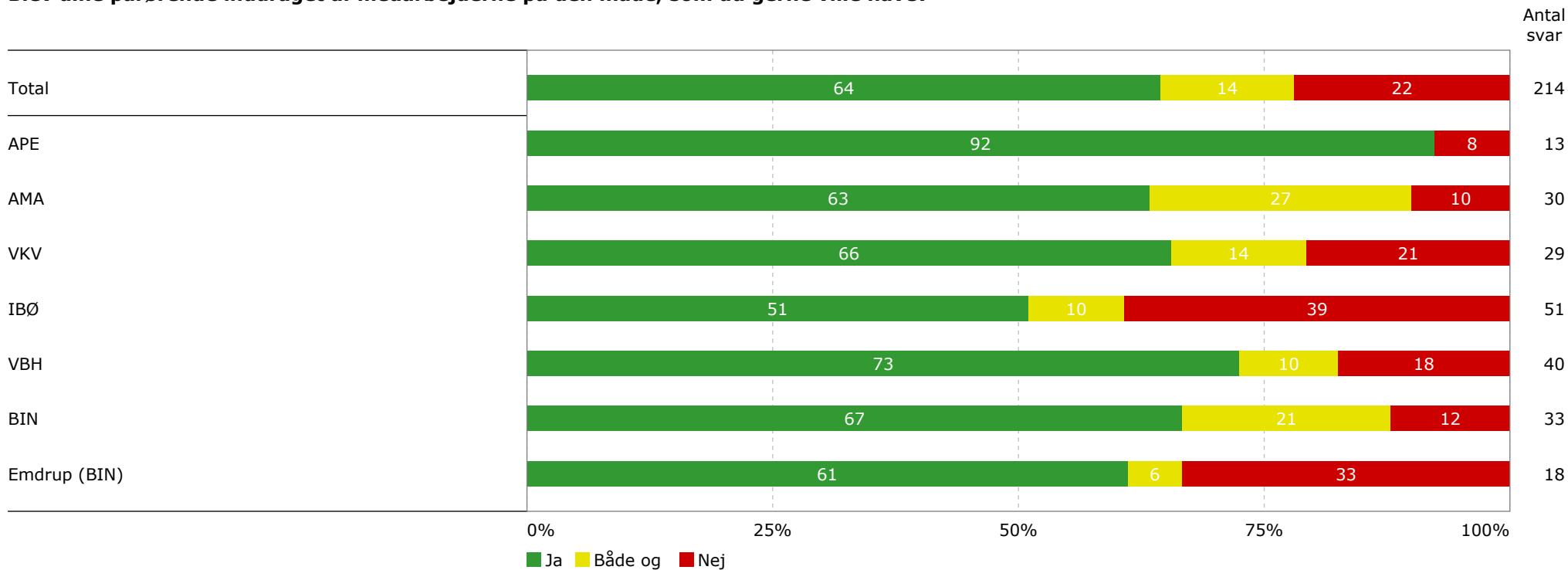


Var der gode muligheder for at have sine pårørende på besøg?



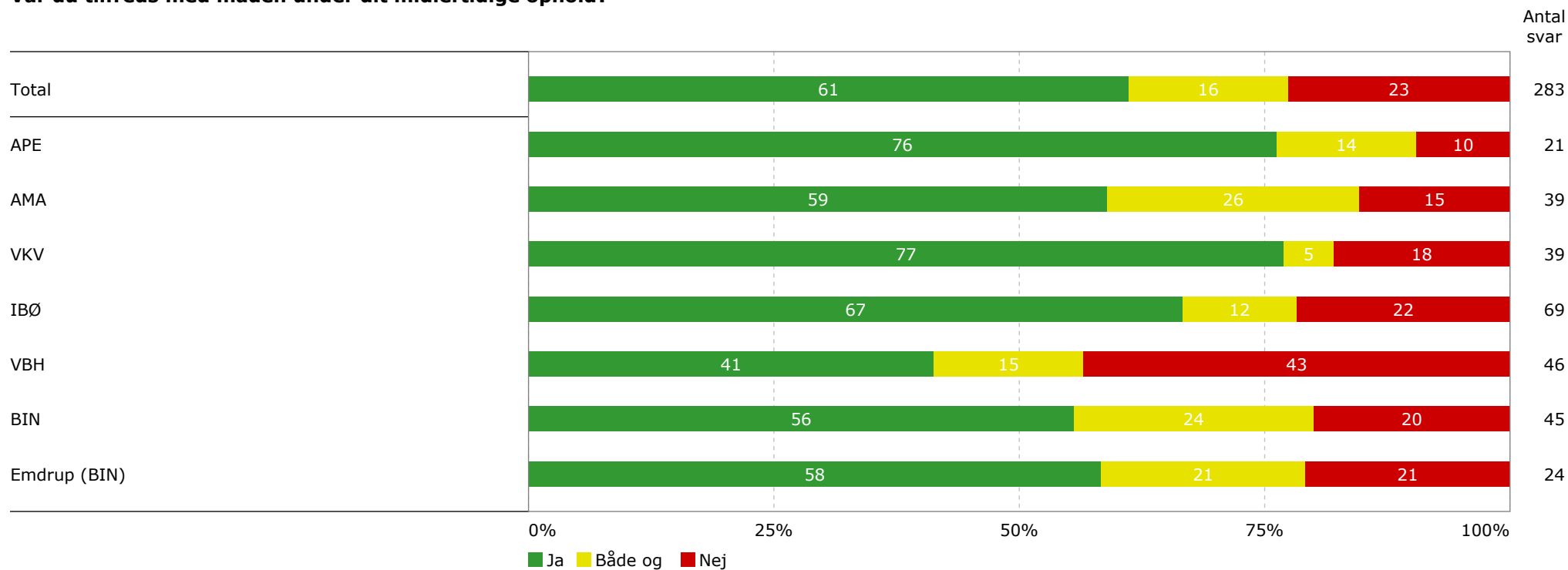


Blev dine pårørende inddraget af medarbejderne på den måde, som du gerne ville have?



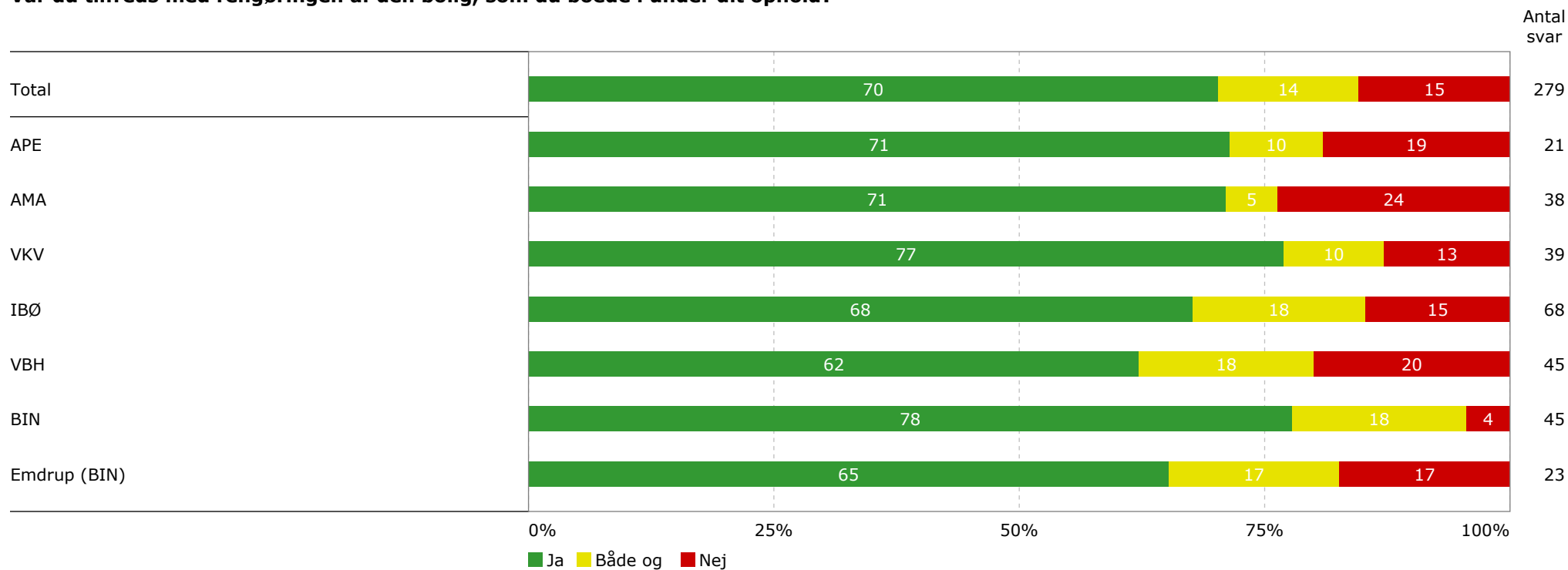


Var du tilfreds med maden under dit midlertidige ophold?



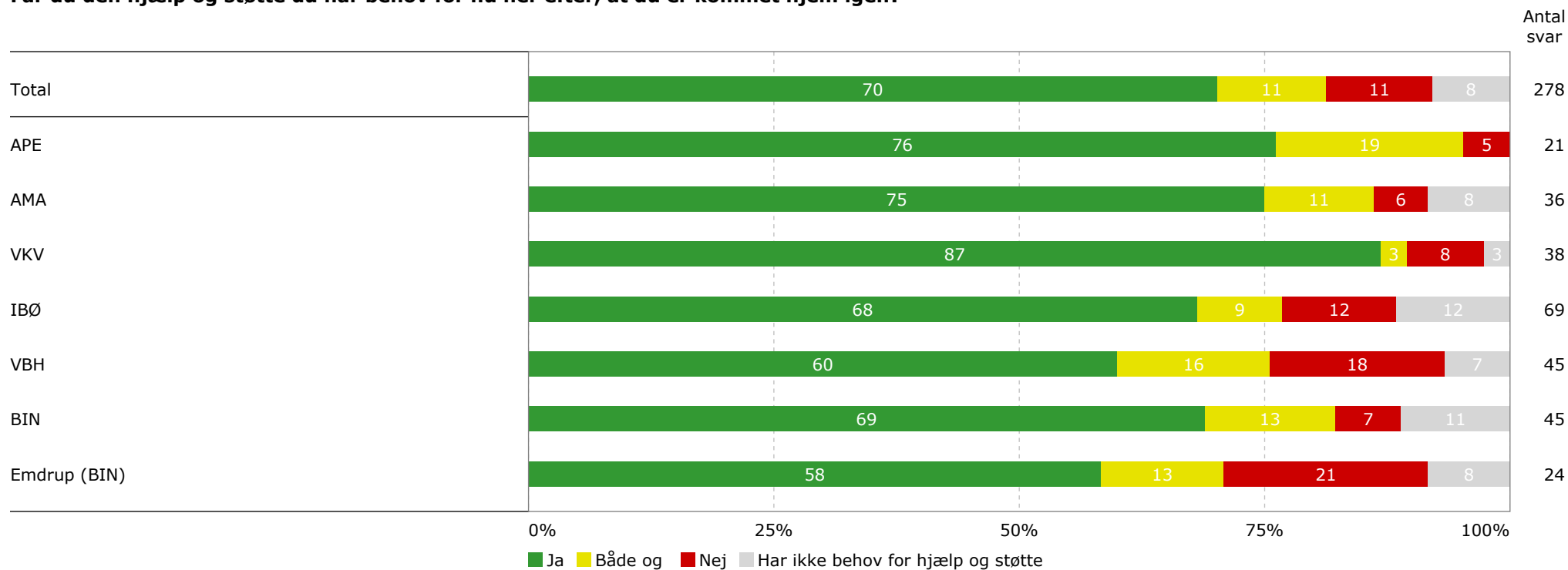


Var du tilfreds med rengøringen af den bolig, som du boede i under dit ophold?



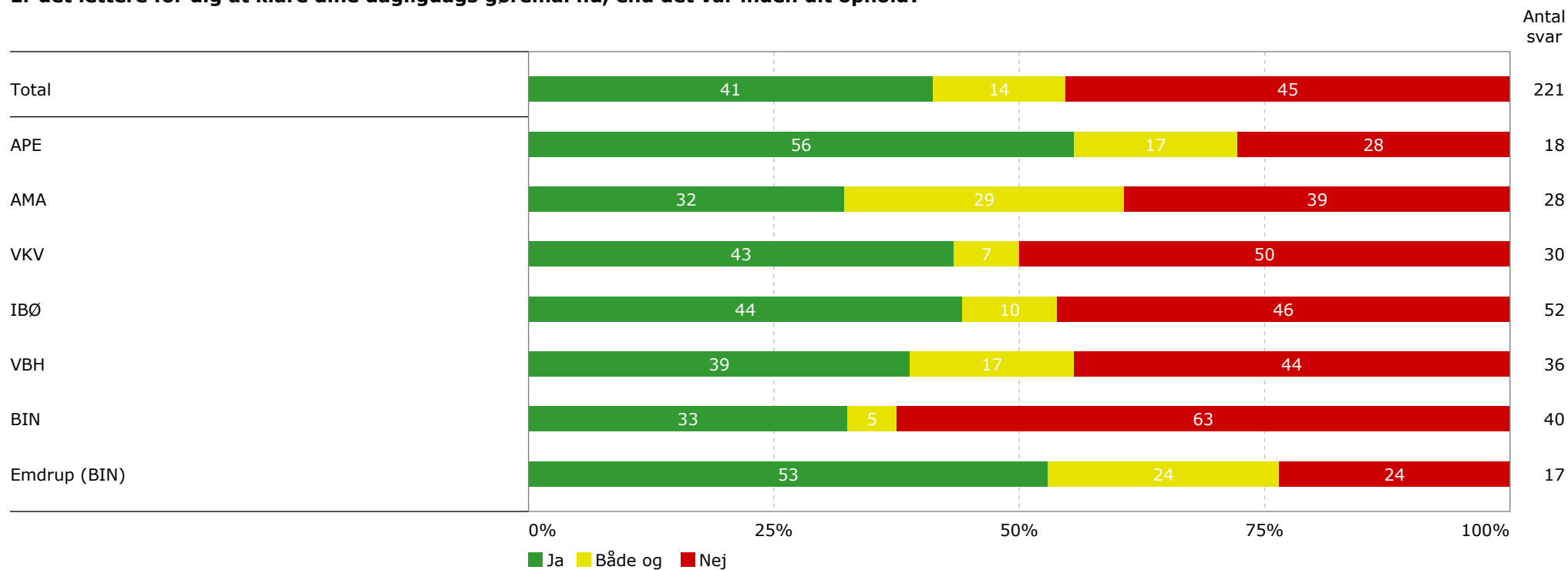


Får du den hjælp og støtte du har behov for nu her efter, at du er kommet hjem igen?



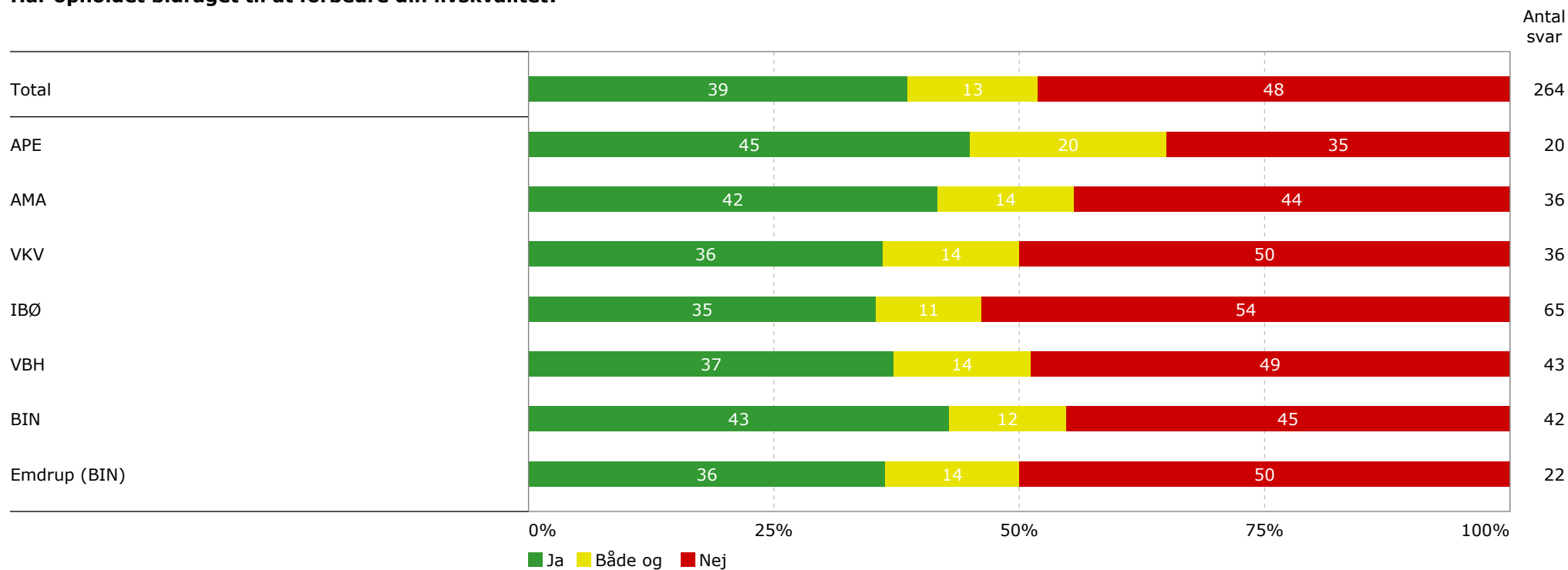


Er det lettere for dig at klare dine daglige gøremål nu, end det var inden dit ophold?



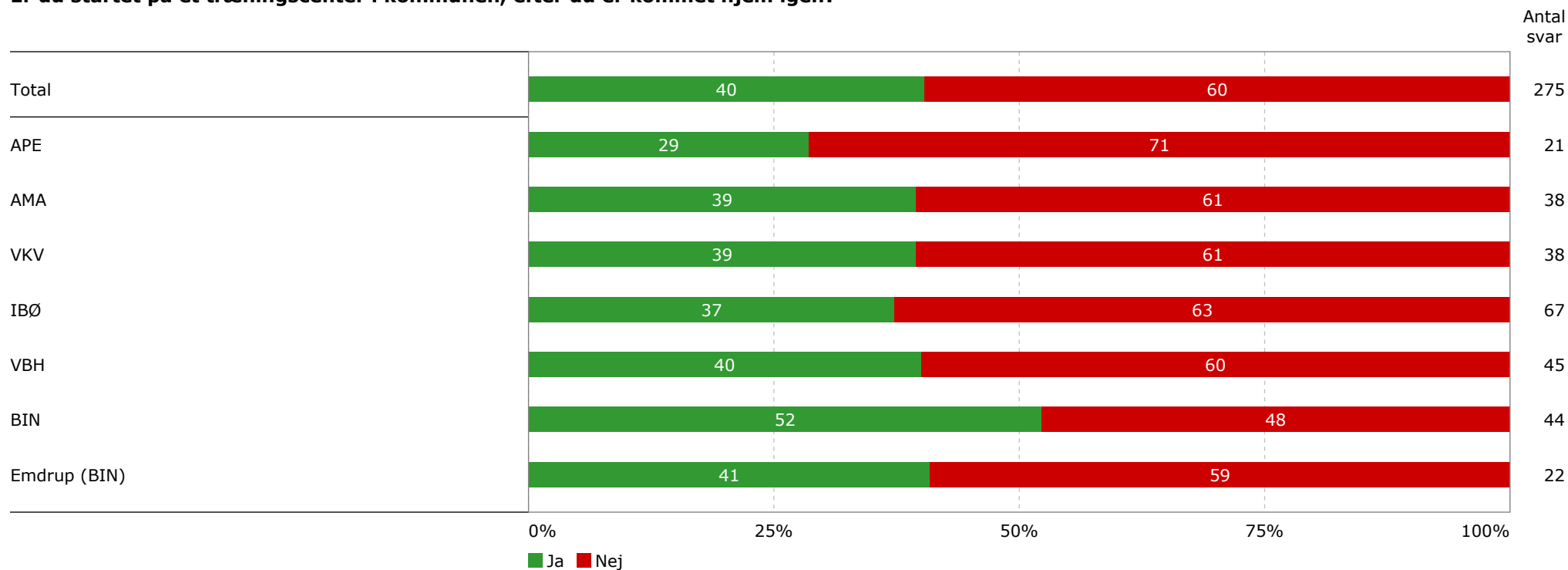


Har opholdet bidraget til at forbedre din livskvalitet?



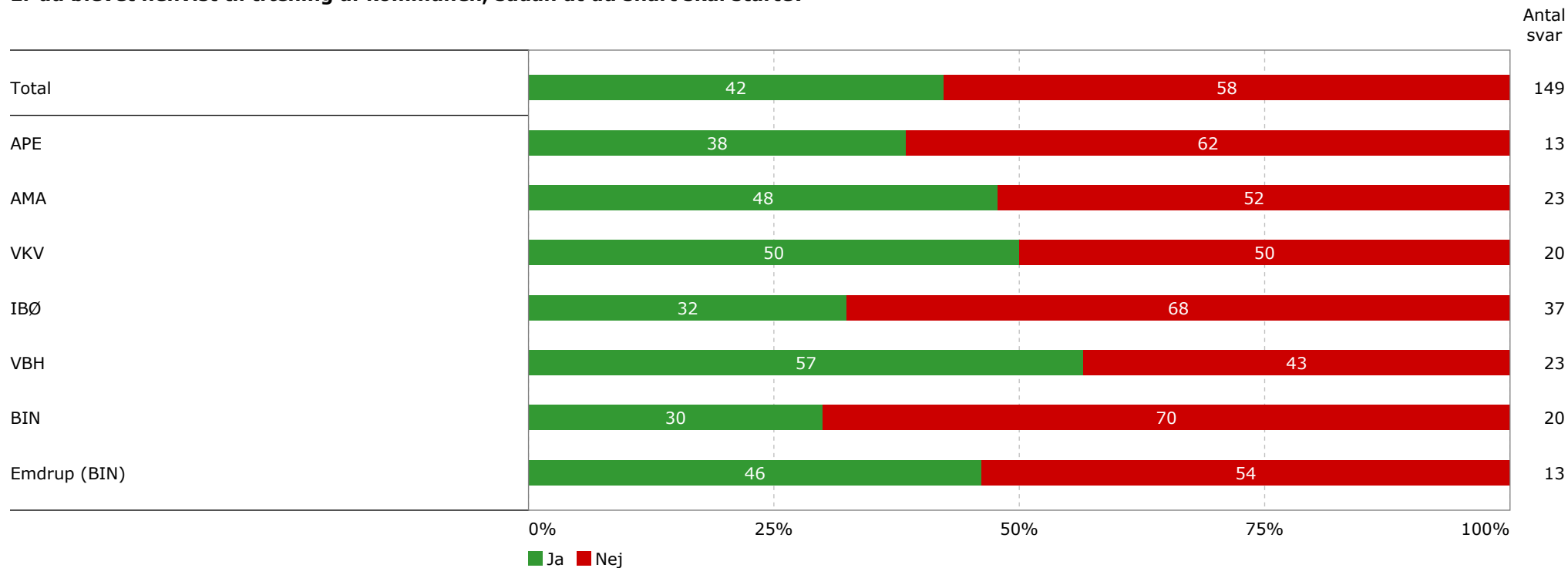


Er du startet på et træningscenter i kommunen, efter du er kommet hjem igen?



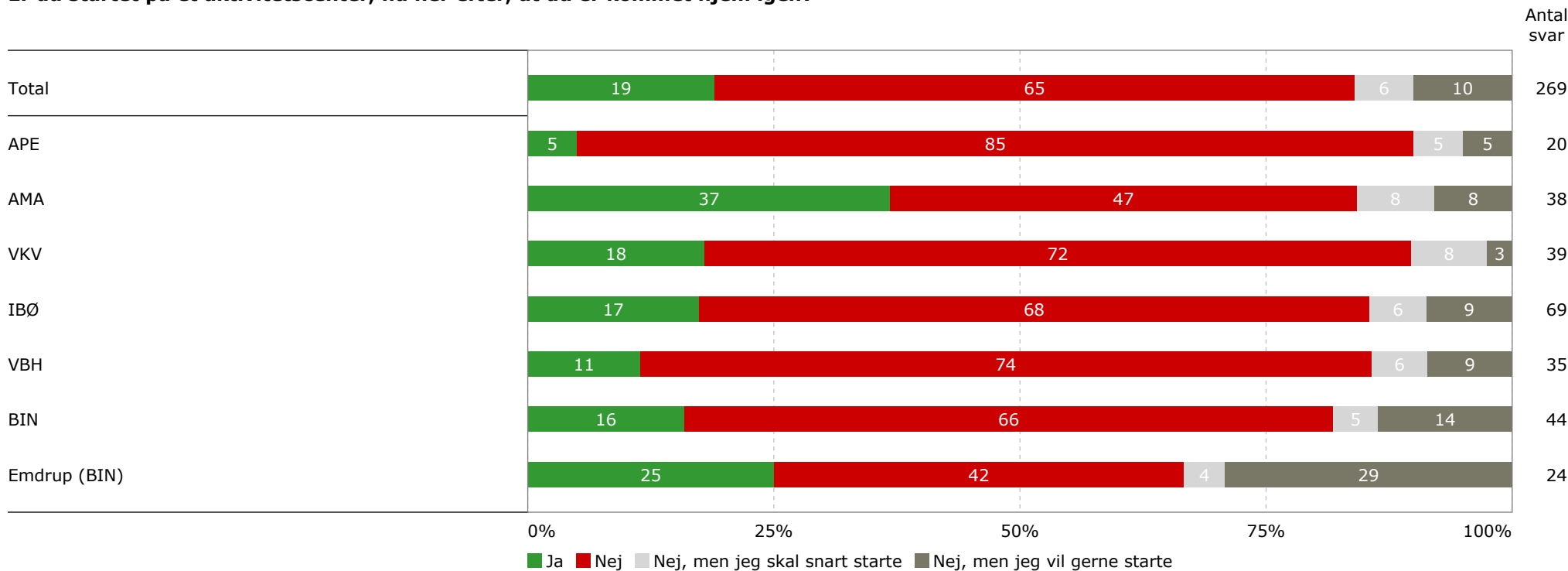


Er du blevet henvist til træning af kommunen, sådan at du snart skal starte?





Er du startet på et aktivitetscenter, nu her efter, at du er kommet hjem igen?





Tabellen viser, hvor stor en procentandel, der har svaret 'Ja' til de enkelte spørgsmål. Først vises, procentandelen fordelt på de enkelte rehabiliteringscentre, og længst til højre vises den samlede procentandel for alle 7 centre.

Rehabiliteringscentre	APE	AMA	VKV	IBØ	VBH	BIN	Emdrup (BIN)	Total
Har det - alt i alt - gjort en positiv forskel for dig at være på det midlertidige ophold?*	71	55	59	60	73	67	67	64
Havde du et klart billede af, hvad formålet med dit ophold var?*	65	77	74	81	93	87	83	82
Fortalte du medarbejderne, hvad du selv gerne ville have ud af dit ophold?*	50	51	55	56	73	64	43	58
Blev der fra starten af dit ophold aftalt en præcis dato for, hvornår du skulle hjem igen?*	18	39	28	58	20	36	18	36
Nåede du de mål, som du sammen med medarbejderne, havde planlagt at nå, mens du var på det midlertidige ophold?*	47	42	38	45	46	64	50	47
Oplevede du medarbejderne som professionelle?*	80	62	82	76	74	73	67	73
Lyttede medarbejderne generelt til dine ønsker?*	68	68	70	71	73	73	57	70
Var det oftest de samme medarbejdere, som du havde kontakt til under dit ophold?*	68	61	62	56	59	64	79	62
Støttede medarbejderne dig, så du blev trænet i at klare flest mulig dagligdags ting på egen hånd?*	70	53	67	69	69	70	71	67
Havde du glæde af den fysiske træning, som du lavede, mens du var på det midlertidige ophold?*	50	74	69	66	76	73	67	69
Fik du den information, du havde behov for om dit ophold undervejs i forløbet?*	63	61	69	69	76	80	74	71
Følte du dig tryk, mens du var på det midlertidige ophold?*	95	79	85	88	89	84	96	87
Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske, når du kom hjem igen?*	16	42	42	42	63	48	48	45
Var du tryk ved tanken om at skulle hjem?*	86	69	82	74	67	87	71	76



Rehabiliteringscentre	APE	AMA	VKV	IBØ	VBH	BIN	Emdrup (BIN)	Total
Har du været glad for samværet med de andre borgere i løbet af dit ophold?*	48	66	36	65	55	71	65	59
Har du lært nogle at kende under dit ophold, som du forventer at holde kontakten til nu her efter, at du er kommet hjem?*	0	16	3	12	17	13	9	11
Havde du pårørende som besøgte dig, mens du var på det midlertidige ophold?*	75	84	85	83	89	78	75	82
Var der gode muligheder for at have sine pårørende på besøg?*	100	100	100	95	93	97	100	97
Blev dine pårørende inddraget af medarbejderne på den måde, som du gerne ville have?*	92	63	66	51	73	67	61	64
Var du tilfreds med maden under dit midlertidige ophold?*	76	59	77	67	41	56	58	61
Var du tilfreds med rengøringen af den bolig, som du boede i under dit ophold?*	71	71	77	68	62	78	65	70
Får du den hjælp og støtte du har behov for, nu her efter, at du er kommet hjem igen?*	76	75	87	68	60	69	58	70
Er det lettere for dig at klare dine daglige gøremål nu, end det var inden dit ophold?*	56	32	43	44	39	33	53	41
Har opholdet bidraget til at forbedre din livskvalitet?*	45	42	36	35	37	43	36	39
Er du startet på et træningscenter i kommunen, efter du er kommet hjem igen?*	29	39	39	37	40	52	41	40
Er du blevet henvist til træning af kommunen, sådan at du snart skal starte?*	38	48	50	32	57	30	46	42
Er du startet på et aktivitetscenter, nu her efter, at du er kommet hjem igen?*	5	37	18	17	11	16	25	19



Tabellen viser, hvor stor en procentandel, der har svaret 'Ja' til de enkelte spørgsmål. Først vises, procentandelen fordelt på køn, og længst til højre vises den samlede procentandel for begge køn.

Køn	Kvinde	Mand	Total
Har det - alt i alt - gjort en positiv forskel for dig at være på det midlertidige ophold?*	64	63	64
Havde du et klart billede af, hvad formålet med dit ophold var?*	81	82	82
Fortalte du medarbejderne, hvad du selv gerne ville have ud af dit ophold?*	61	52	58
Blev der fra starten af dit ophold aftalt en præcis dato for, hvornår du skulle hjem igen?*	36	36	36
Nåede du de mål, som du sammen med medarbejderne, havde planlagt at nå, mens du var på det midlertidige ophold?*	47	48	47
Oplevede du medarbejderne som professionelle?*	70	79	73
Lyttede medarbejderne generelt til dine ønsker?*	69	71	70
Var det oftest de samme medarbejdere, som du havde kontakt til under dit ophold?*	60	66	62
Støttede medarbejderne dig, så du blev trænet i at klare flest mulig dagligdags ting på egen hånd?*	66	69	67
Havde du glæde af den fysiske træning, som du lavede, mens du var på det midlertidige ophold?*	70	67	69
Fik du den information, du havde behov for om dit ophold undervejs i forløbet?*	65	79	71
Følte du dig tryk, mens du var på det midlertidige ophold?*	86	89	87
Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske, når du kom hjem igen?*	46	43	45
Var du tryk ved tanken om at skulle hjem?*	72	82	76
Har du været glad for samværet med de andre borgere i løbet af dit ophold?*	58	61	59
Har du lært nogle at kende under dit ophold, som du forventer at holde kontakten til nu her efter, at du er kommet hjem?*	14	6	11
Havde du pårørende som besøgte dig, mens du var på det midlertidige ophold?*	85	77	82
Var der gode muligheder for at have sine pårørende på besøg?*	97	97	97
Blev dine pårørende inddraget af medarbejderne på den måde, som du gerne ville have?*	64	65	64
Var du tilfreds med maden under dit midlertidige ophold?*	58	65	61
Var du tilfreds med rengøringen af den bolig, som du boede i under dit ophold?*	64	79	70
Får du den hjælp og støtte du har behov for, nu her efter, at du er kommet hjem igen?*	69	72	70
Er det lettere for dig at klare dine dagligdags gøremål nu, end det var inden dit ophold?*	36	49	41
Har opholdet bidraget til at forbedre din livskvalitet?*	37	41	39
Er du startet på et træningscenter i kommunen, efter du er kommet hjem igen?*	38	44	40
Er du blevet henvist til træning af kommunen, sådan at du snart skal starte?*	45	37	42
Er du startet på et aktivitetscenter, nu her efter, at du er kommet hjem igen?*	16	24	19



Tabellen viser, hvor stor en procentandel, der har svaret 'Ja' til de enkelte spørgsmål. Først vises, procentandelen fordelt på alder, og længst til højre vises den samlede procentandel for alle aldersgrupper.

Alder	Under 65	65 eller derover	Total
Har det - alt i alt - gjort en positiv forskel for dig at være på det midlertidige ophold?*	75	63	64
Havde du et klart billede af, hvad formålet med dit ophold var?*	92	81	82
Fortalte du medarbejderne, hvad du selv gerne ville have ud af dit ophold?*	83	57	58
Blev der fra starten af dit ophold aftalt en præcis dato for, hvornår du skulle hjem igen?*	42	35	36
Nåede du de mål, som du sammen med medarbejderne, havde planlagt at nå, mens du var på det midlertidige ophold?*	67	47	47
Oplevede du medarbejderne som professionelle?*	58	74	73
Lyttede medarbejderne generelt til dine ønsker?*	58	70	70
Var det oftest de samme medarbejdere, som du havde kontakt til under dit ophold?*	67	62	62
Støttede medarbejderne dig, så du blev trænet i at klare flest mulig dagligdags ting på egen hånd?*	58	67	67
Havde du glæde af den fysiske træning, som du lavede, mens du var på det midlertidige ophold?*	83	69	69
Fik du den information, du havde behov for om dit ophold undervejs i forløbet?*	67	71	71
Følte du dig tryk, mens du var på det midlertidige ophold?*	92	87	87
Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske, når du kom hjem igen?*	75	44	45
Var du tryk ved tanken om at skulle hjem?*	75	76	76
Har du været glad for samværet med de andre borgere i løbet af dit ophold?*	75	58	59
Har du lært nogle at kende under dit ophold, som du forventer at holde kontakten til nu her efter, at du er kommet hjem?*	33	10	11
Havde du pårørende som besøgte dig, mens du var på det midlertidige ophold?*	83	82	82
Var der gode muligheder for at have sine pårørende på besøg?*	90	97	97
Blev dine pårørende inddraget af medarbejderne på den måde, som du gerne ville have?*	60	65	64
Var du tilfreds med maden under dit midlertidige ophold?*	8	63	61
Var du tilfreds med rengøringen af den bolig, som du boede i under dit ophold?*	75	70	70
Får du den hjælp og støtte du har behov for, nu her efter, at du er kommet hjem igen?*	42	71	70
Er det lettere for dig at klare dine dagligdags gøremål nu, end det var inden dit ophold?*	71	40	41
Har opholdet bidraget til at forbedre din livskvalitet?*	64	38	39
Er du startet på et træningscenter i kommunen, efter du er kommet hjem igen?*	67	39	40
Er du blevet henvist til træning af kommunen, sådan at du snart skal starte?*	100	41	42
Er du startet på et aktivitetscenter, nu her efter, at du er kommet hjem igen?*		19	19



Tabellen viser, hvor stor en procentandel, der har svaret 'Ja' til de enkelte spørgsmål. Først vises, procentandelen fordelt på om hvorvidt borgeren er visiteret til 'kom trygt hjem', og længst til højre vises den samlede procentandel for alle borgere.

Visiteret til 'Kom trygt hjem'	Ja	Nej	Total
Har det - alt i alt - gjort en positiv forskel for dig at være på det midlertidige ophold?*	51	66	64
Havde du et klart billede af, hvad formålet med dit ophold var?*	81	82	82
Fortalte du medarbejderne, hvad du selv gerne ville have ud af dit ophold?*	55	58	58
Blev der fra starten af dit ophold aftalt en præcis dato for, hvornår du skulle hjem igen?*	29	37	36
Nåede du de mål, som du sammen med medarbejderne, havde planlagt at nå, mens du var på det midlertidige ophold?*	36	50	47
Oplevede du medarbejderne som professionelle?*	69	74	73
Lyttede medarbejderne generelt til dine ønsker?*	65	71	70
Var det oftest de samme medarbejdere, som du havde kontakt til under dit ophold?*	56	63	62
Støttede medarbejderne dig, så du blev trænet i at klare flest mulig dagligdags ting på egen hånd?*	64	68	67
Havde du glæde af den fysiske træning, som du lavede, mens du var på det midlertidige ophold?*	60	71	69
Fik du den information, du havde behov for om dit ophold undervejs i forløbet?*	67	71	71
Følte du dig tryk, mens du var på det midlertidige ophold?*	89	87	87
Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske, når du kom hjem igen?*	47	45	45
Var du tryk ved tanken om at skulle hjem?*	68	77	76
Har du været glad for samværet med de andre borgere i løbet af dit ophold?*	66	58	59
Har du lært nogle at kende under dit ophold, som du forventer at holde kontakten til nu her efter, at du er kommet hjem?*	13	11	11
Havde du pårørende som besøgte dig, mens du var på det midlertidige ophold?*	81	82	82
Var der gode muligheder for at have sine pårørende på besøg?*	100	96	97
Blev dine pårørende inddraget af medarbejderne på den måde, som du gerne ville have?*	64	65	64
Var du tilfreds med maden under dit midlertidige ophold?*	63	61	61
Var du tilfreds med rengøringen af den bolig, som du boede i under dit ophold?*	68	71	70
Får du den hjælp og støtte du har behov for, nu her efter, at du er kommet hjem igen?*	77	69	70
Er det lettere for dig at klare dine dagligdags gøremål nu, end det var inden dit ophold?*	38	42	41
Har opholdet bidraget til at forbedre din livskvalitet?*	42	38	39
Er du startet på et træningscenter i kommunen, efter du er kommet hjem igen?*	41	40	40
Er du blevet henvist til træning af kommunen, sådan at du snart skal starte?*	67	37	42
Er du startet på et aktivitetscenter, nu her efter, at du er kommet hjem igen?*	28	17	19



Tabellen viser, hvor stor en procentandel, der har svaret 'Ja' til de enkelte spørgsmål. Først vises, procentandelen fordelt på borgernes opholdstid, og længst til højre vises den samlede procentandel for alle borgere.

Opholdstid	Op til 4 uger	Mere end 4 uger	Total
Har det - alt i alt - gjort en positiv forskel for dig at være på det midlertidige ophold?*	64	63	64
Havde du et klart billede af, hvad formålet med dit ophold var?*	84	80	82
Fortalte du medarbejderne, hvad du selv gerne ville have ud af dit ophold?*	55	60	58
Blev der fra starten af dit ophold aftalt en præcis dato for, hvornår du skulle hjem igen?*	35	37	36
Nåede du de mål, som du sammen med medarbejderne, havde planlagt at nå, mens du var på det midlertidige ophold?*	47	48	47
Oplevede du medarbejderne som professionelle?*	71	76	73
Lyttede medarbejderne generelt til dine ønsker?*	65	74	70
Var det oftest de samme medarbejdere, som du havde kontakt til under dit ophold?*	65	59	62
Støttede medarbejderne dig, så du blev trænet i at klare flest mulig dagligdags ting på egen hånd?*	63	71	67
Havde du glæde af den fysiske træning, som du lavede, mens du var på det midlertidige ophold?*	65	73	69
Fik du den information, du havde behov for om dit ophold undervejs i forløbet?*	70	72	71
Følte du dig tryk, mens du var på det midlertidige ophold?*	88	86	87
Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske, når du kom hjem igen?*	39	51	45
Var du tryk ved tanken om at skulle hjem?*	83	68	76
Har du været glad for samværet med de andre borgere i løbet af dit ophold?*	57	61	59
Har du lært nogle at kende under dit ophold, som du forventer at holde kontakten til nu her efter, at du er kommet hjem?*	9	14	11
Havde du pårørende som besøgte dig, mens du var på det midlertidige ophold?*	81	84	82
Var der gode muligheder for at have sine pårørende på besøg?*	97	97	97
Blev dine pårørende inddraget af medarbejderne på den måde, som du gerne ville have?*	63	65	64
Var du tilfreds med maden under dit midlertidige ophold?*	64	58	61
Var du tilfreds med rengøringen af den bolig, som du boede i under dit ophold?*	70	71	70
Får du den hjælp og støtte du har behov for, nu her efter, at du er kommet hjem igen?*	67	73	70
Er det lettere for dig at klare dine dagligdags gøremål nu, end det var inden dit ophold?*	39	43	41
Har opholdet bidraget til at forbedre din livskvalitet?*	36	41	39
Er du startet på et træningscenter i kommunen, efter du er kommet hjem igen?*	43	38	40
Er du blevet henvist til træning af kommunen, sådan at du snart skal starte?*	32	51	42
Er du startet på et aktivitetscenter, nu her efter, at du er kommet hjem igen?*	20	18	19