



**BRUGERUNDERSØGELSE 2016**

# Udredning og rehabilitering

EPINI  N

**KØBENHAVNS KOMMUNE**  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

## **Brugerundersøgelse 2016 – U&R**

Brugerundersøgelsen er udarbejdet af Epinion P/S og Afdeling for Data og Analyse, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune.

Layout: KK design

Forsidefoto: Henrik Friberg

Rapporten kan downloades fra [www.kk.dk](http://www.kk.dk)

# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>Forord</b> .....	4
<b>Indledning</b> .....	5
<b>Resumé af undersøgelsens resultater</b> .....	5
<b>Oversigt over nøglespørgsmål</b> .....	7
<b>Kort beskrivelse af metoden</b> .....	8
Tilfredshedsbarometer .....	8
Markering af forskelle mellem lokalområder.....	8
Åbne besvarelser .....	9
<b>Profil af målgruppen</b> .....	9
<b>Undersøgelsens resultater – Tilfredshed</b> .....	11
Borgerens ønsker .....	11
Sammenhæng og medarbejdere.....	13
<b>Undersøgelsens resultater – Trivsel</b> .....	14
Livskvalitet .....	14
Selvvurderet helbred.....	14
Ensomhed og kontakt til andre .....	15
Tryghed.....	16
<b>Svarfordelinger på alle spørgsmål</b> .....	16

## FORORD

Når Sundheds- og Omsorgsforvaltningen løser sine opgaver, sker det ud fra en vision om at skabe rammerne for et godt, sundt og langt liv for københavnere. I den forbindelse er brugernes oplevelse af vores indsats en afgørende ledestjerne.

Derfor gennemfører Sundheds- og Omsorgsforvaltningen årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på, hvad brugerne mener, vi gør godt, og hvad vi kan gøre endnu bedre.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2016, hvor i alt 269 borgere, som har gennemført et udrednings- og rehabiliteringsforløb, har givet deres mening til kende. Hensigten er at tegne et billede af, hvordan borgerne i 2016 oplever Københavns Kommunes udrednings- og rehabiliteringstilbud. Dermed danner rapporten udgangspunkt for arbejdet med udvikling af kvaliteten til gavn for københavnere.

God læselyst.



Ninna Thomsen

Sundheds- og Omsorgsborgmester



Katja Kayser

Administrerende direktør

## INDLEDNING

Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt borgere, som har gennemført et udrednings- og rehabiliteringsforløb. Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af telefoniske interviews, baseret på et spørgeskema med 26 spørgsmål, der belyser beboernes oplevelser og tilfredshed med forløbet og kontakten til de forskellige medarbejdergrupper. Desuden indeholder undersøgelsen udvalgte spørgsmål om borgernes trivsel generelt.

Der er i alt gennemført 269 interviews fordelt blandt borgere, som har været i kontakt med forvaltningens fem udrednings- og rehabiliteringsenheder. Målgruppen for undersøgelsen er borgere, der har afsluttet et udrednings- og rehabiliteringsforløb.

Interviewene er gennemført løbende i perioden juni til november 2016. Alle borgere er interviewet inden for seks uger efter, at de har afsluttet deres forløb.

Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).

Denne rapport præsenterer det samlede resultat for hele SUF.

Foruden rapporten findes et bilag, som rummer en detaljeret beskrivelse af undersøgelsens metode.

## RESUMÉ AF UNDERSØGELSENS RESULTATER

### **Borgernes ønsker**

90 procent af borgerne giver udtryk for, at det enten har ”Stor” eller ”Meget stor” betydning for dem at kunne klare sig selv i hverdagen, mens 62 procent svarer, at den hjælp de modtager, skal gives med henblik på, at kunne klare flere hverdagsting selv.

Omkring halvdelen af borgerne talte med medarbejderne om, hvad de gerne selv ville blive bedre til at kunne gøre på egen. Borgerne er også blevet spurgt om, hvorvidt de selv var med til at bestemme hvad de gerne ville være bedre til i hverdagen, hvilket 63 procent af borgerne giver udtryk for, at de var.

41 procent af borgerne svarer, at deres forløb har medført, at de er blevet bedre til at gøre flere ting selv i hverdagen.

### **Sammenhæng og medarbejderne**

De fleste borgere giver udtryk for, at der er sammenhæng i hjælpen, som de modtager, og at de er tilfredse med medarbejderne. 83 procent svarer ”Ja” til, at de vidste hvorfor hjælperne kom i deres hjem, og 71 procent udtrykker, at medarbejderne vidste, hvad de skulle, når de kom hos borgeren.

Omtrent fire ud af fem borgere tilkendegiver, at medarbejderne tog hensyn til borgerens særlige ønsker og behov. 91 procent af borgerne giver ligeledes udtryk for, at medarbejderne var imødekommende.

41 procent af borgerne svarer ”Ja” til, at de kan klare deres hverdag bedre nu sammenlignet med for to-tre måneder siden.

### **Brugernes generelle trivsel**

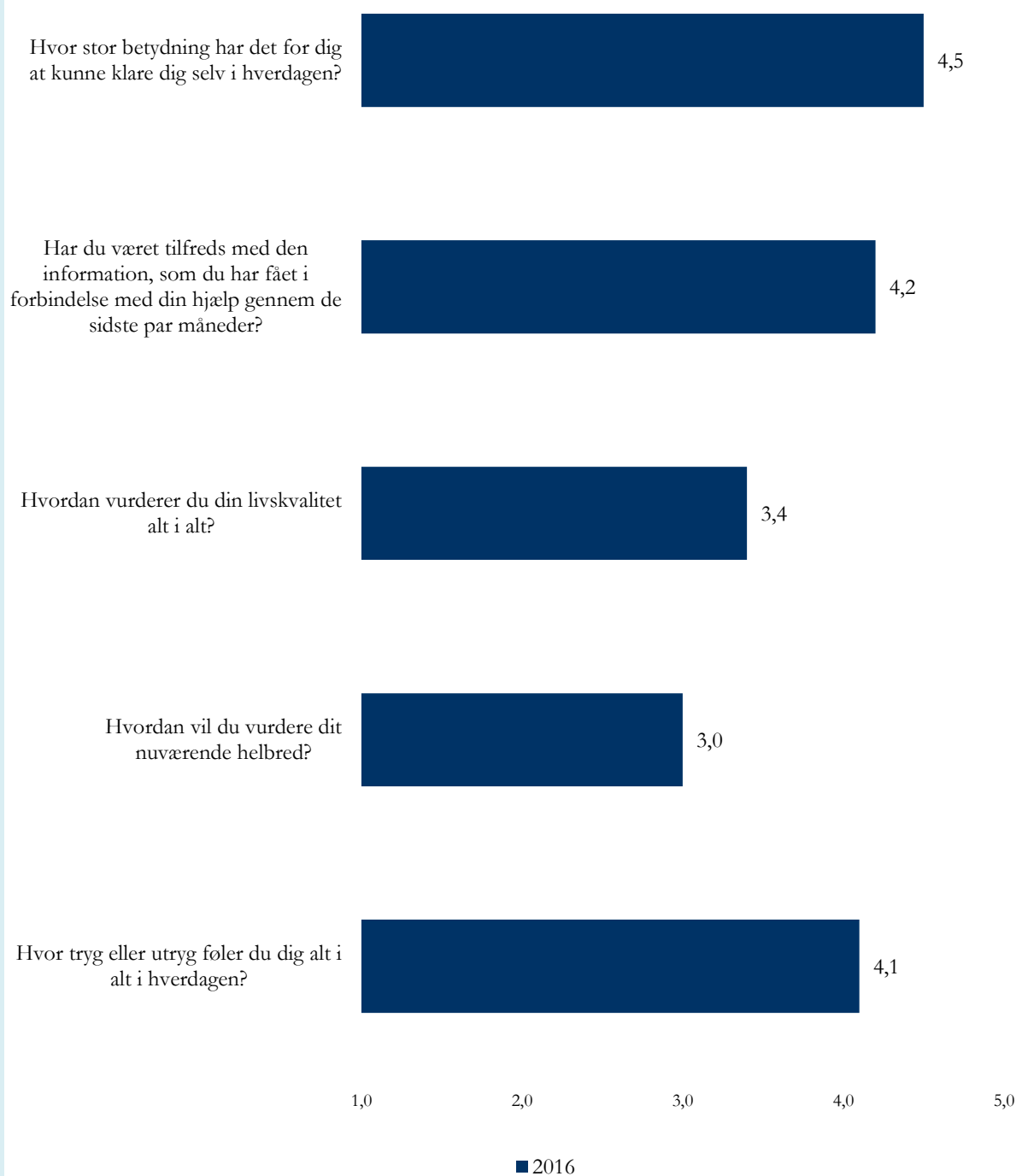
48 % af borgerne mener, de har en ”God” eller ”Meget god” livskvalitet og 35 procent giver udtryk for, at deres helbred enten er ”Godt eller ”Meget godt”.

Lidt under halvdelen af borgerne giver udtryk for, at de sommetider er alene, selvom de egentligt har lyst til at være sammen med andre. En markant lavere andel på 7 procent svarer, at de ofte savner nogen at være sammen med, og der er ligeledes 7 procent af borgerne der svarer, at de ofte føler sig isoleret fra andre. 4 procent svarer, at de ofte føler sig holdt udenfor.

Lidt over halvdelen af borgerne i form af 52 procent svarer, at de kommer ud i det omfang, som de gerne vil. Endeligt giver 84 procent af borgerne udtryk for, at de i hverdagen føler sig enten ”Tryk” eller ”Meget tryk”.

## OVERSIGT OVER NØGLESPØRGSMÅL

Figur 2.1. Oversigt over nøglespørgsmål – 2016:  
Resultater vises på 1-5 skala, hvor 1 er mest negativt og 5 mest positivt.



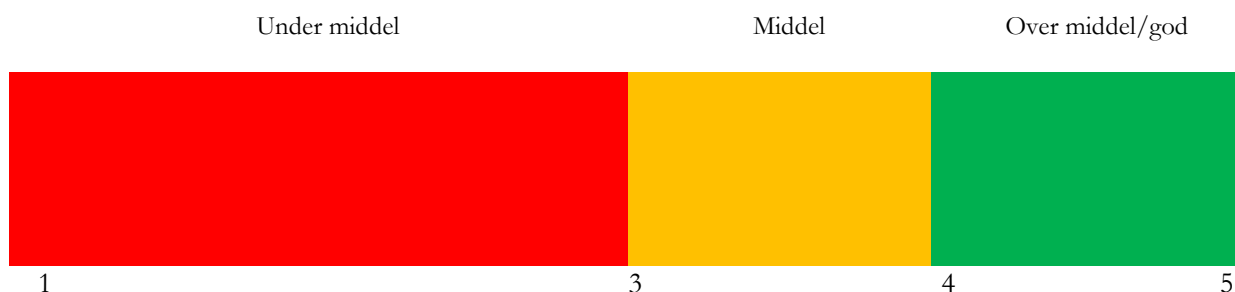
## KORT BESKRIVELSE AF METODEN

I spørgeskemaet har deltagerne besvaret nogle af spørgsmålene på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har f.eks. på flere spørgsmål kunne svare ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, ”hverken/eller”, ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”. Besvarelsene er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive ”tilfredshedsscore”, som kan opnås, fx ”meget tilfreds”. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.<sup>1</sup>

### Tilfredshedsbarometer

Tilfredshedsbarometeret kan bruges som en vejledende indikator for, hvornår scoren ligger på et tilfredsstillende niveau.

Som det fremgår af barometret nedenfor, opdeles resultaterne i tre intervaller henholdsvis 1-2,9 (under middel), 3-3,9 (middel), og 4-5 (over middel/god).



I rapporten er det kun nogle spørgsmål, som er omregnet til en samlet tilfredshedsscore.

De fleste spørgsmål er imidlertid formuleret med ”Ja”, ”Både og” og ”Nej”-svarkategorier. Afrapporteringen af disse spørgsmål vil oftest være andelen af beboere, som har svaret ”Ja” til et pågældende spørgsmål.

Ved enkelte spørgsmål giver det et bedre billede at afrapportere resultatet i andele, der har afgivet de enkelte svarmuligheder. Den præcise fordeling i svar vil således kunne læses i tabellerne for disse spørgsmål.

I langt de fleste tabeller og figurer præsenteres resultaterne fordelt på rehabiliteringsenheder. Af hensyn til tabellers overskuelighed anvendes forkortelser for lokalområdernes navne (AMA, VBH, VKV, BIN og IBØ).

### Markering af forskelle mellem udrednings- og rehabiliteringsenheder

Som en del af undersøgelsen er resultaterne testet for, om der er forskelle i brugernes svar på tværs af enhederne. Helt nøjagtigt er det undersøgt, om nogle udrednings- og rehabiliteringsenheder i 2016 adskiller sig fra det samlede gennemsnit i enten positiv eller negativ forstand. Hvis dette er tilfældet, er det markeret i tabellerne med et lille plus (+) eller minus (-) ud for resultatet for de pågældende enhed. Plus betyder,

<sup>1</sup> Tilfredshedsscorene udregnes som et simpelt gennemsnit af de enkelte besvarelser på en 5-punktsskala, hvor hver besvarelsestype tæller for en given værdi, henholdsvis: 5, 4, 3, 2 og 1.



at enhedens resultat er statistisk signifikant bedre end det samlede gennemsnit for alle udrednings- og rehabiliteringsenheder, og minus betyder, at en given enhed scorer statistisk signifikant dårligere end det samlede gennemsnit. Plus og minus indikerer således ikke, om der er tale om en udvikling over tid for lokalområderne, men kun om resultaterne fra en udrednings- og rehabiliteringsenhed er signifikant højere - eller lavere end gennemsnittet for alle i 2016.

Der vil i mange tabeller ses forskelle resultater på tværs af udrednings- og rehabiliteringsenheder og år, hvor det ikke er markeret med et symbol. Dette skyldes, at forskellene ikke er statistisk signifikante, dvs. at variationerne ikke er store nok til, at det med sikkerhed kan siges, at der er tale om en reel forskel. Det afhænger af antallet af besvarelser på hvert enkelt spørgsmål, hvor stor forskel der skal være, før der er statistisk signifikant forskel på resultaterne på tværs af enheder og over tid.

## Åbne besvarelser

Flere spørgsmål i undersøgelsen er stillet som ”åbne spørgsmål”, dvs. at brugerne besvarer spørgsmålet med egne ord, som noteres af interviewer. I rapporten beskrives disse resultater kort og i en opsummerende form. De åbne besvarelser udgør et omfattende datamateriale, og i rapporten skitseres derfor kun enkelte hovedpointer fra brugernes svar. Åbne besvarelser kan dog ofte være værdifulde i arbejdet med at udvikle en given indsats. Datamaterialet (i anonymiseret form) kan derfor rekvireres ved henvendelse til Center for Kvalitet og Sammenhæng.

## PROFIL AF MÅLGRUPPEN

Målgruppen består borgere, der har været i gennem et udrednings- og rehabiliteringsforløb. I alt indgår 269 borgere i undersøgelsen.

Tabellen nedenfor viser, hvordan deltagerne i undersøgelsen, er fordelt i de fem lokalområder.

Lokalområder	Antal respondenter	Procent
AMA	61	23%
BIN	76	28%
IBØ	44	16%
VBH	40	15%
VKV	48	18%
Total	269	100%

Af tabellen ovenfor fremgår det, hvor mange interviews, der er gennemført med borgerne, som har haft kontakt med de enkelte myndigheder, samt hvor stor procentandelen er af det samlede antal gennemførte interviews. Fordelingen af de interviewede borgere stemmer i vid udstrækning overens med totalpopulationens fordeling på myndigheder.

Nedenstående tabeller viser brugernes fordeling på køn og alder. Fordelingerne stemmer godt overens med populationsfordelingerne

#### Køn

	Antal respondenter	Procent
Mand	88	33%
Kvinde	181	67%
Total	269	100%

#### Alder

	Antal respondenter	Procent
Under 70 år	35	13%
70 - 79 år	118	44%
Over 79 år	116	43%
Total	269	100%

Tabellen viser fordelingen på civilstand for borgerne, der har deltaget i undersøgelsen.

#### Hvad er din civilstand?

	Antal respondenter	Procent
Gift/samboende	39	15%
Gift/kæreste, men ikke samboende	2	1%
Enlig/fraskilt/enke/enkemand	214	84%
Ved ikke	0	0%
Total	255	100%

## UNDERSØGELSENS RESULTATER – TILFREDSHED

### Borgerens ønsker

De første spørgsmål omhandler borgerens ønsker. Langt hovedparten af borgerne giver udtryk for, at det har stor betydning for dem, at kunne klare sig selv i hverdagen. 90 procent har således svaret, at det enten har ”Stor betydning” eller ”Meget stor betydning” for dem, at kunne klare sig selv i hverdagen.

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Hvor stor betydning har det for dig at kunne klare dig selv i hverdagen?	4.5	4.6	4.7+	4.4	4.5	<b>4.5</b>

Borgerne er efterfølgende spurgt om, hvorvidt medarbejderne har talt med dem om, at hjælpen fra kommunen gives, så borgerne støttes til igen at kunne klare flere dagligdagsting selv. Hertil svarer 69 procent ”Ja”.

Andel, som svarer ”Ja”	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Har medarbejderne talt med dig om, at hjælpen fra kommunen i dag gives, så borgerne støttes til igen at kunne klare flere dagligdagsting selv?	74%	76%	52%-	57%	75%	<b>69%</b>

Borgerne er dernæst blevet spurgt om, hvorvidt de ønsker at hjælpen gives med henblik på, at kunne komme til at klare flere hverdagsting selv. 62 procent svarer ”Ja” til dette.

Andel, som svarer ”Ja”	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Vil du gerne have, at hjælpen gives med henblik på, at du kan komme til at klare flere af de dagligdagsting selv?	60%	64%	64%	53%	70%	<b>62%</b>

I tabellen nedenfor vises svarfordelingen på samtlige svarkategorier. Her fremgår det, at 18 procent svarer ”Nej”, mens 15 procent svarer ”Både og”.

Andelen der ønsker at hjælpen, som de modtager skal gives med henblik på at klare flere dagligdagsting selv, er således mindre end andelen der tillægger det stor betydning, at klare sig selv i hverdagen.

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Vil du gerne have, at hjælpen gives med henblik på, at du kan komme til at klare flere af de dagligdagsting selv?	62%	15%	18%	4%	100%

**Åbne svar: Hvorfor ønsker du ikke støtte til at kunne gøre flere ting selv?**

De borgere, der har svaret "Nej" til, at de gerne vil have hjælpen gives med henblik på, at de kan komme til at klare flere dagligdagsting selv, har haft muligheden for at uddybe hvorfor dette er tilfældet. 29 ud af 46 borgere har benyttet sig af denne mulighed.

De fleste giver udtryk for, at dårligt helbred er årsagen til, at de ikke ønsker at hjælpen skal gives med henblik på rehabilitering, da de ikke føler sig i stand til selv at kunne varetage en række dagligdagsting selv.

Omtrent halvdelen af borgerne svarer, at de talte med medarbejderne om, hvad de gerne selv ville blive bedre til at klare på egen hånd. Dette er således tilfældet for 51 procent af borgerne.

Andel, som svarer "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Talte du med medarbejderne om, hvad DU gerne vil blive bedre til igen at gøre på egen hånd?	53%	56%	41%	42%	59%	51%

Borgerne er ligeledes blevet spurgt om, hvorvidt de selv var med til at beslutte hvad de gerne ville blive bedre til at klare i hverdagen. 61 procent svarer "Ja" til dette, 11 procent svarer "Både og", mens 21 procent svarer "Nej".

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Var du selv med til at beslutte, hvad du gerne ville blive bedre til at klare i hverdagen?	63%	11%	21%	6%	100%

Borgerne er blevet spurgt om, hvorvidt de kan komme med et konkret eksempel på, hvordan medarbejderne støttede dem til igen at kunne klare opgaver selv. 152 borgere er kommet med et konkret eksempel.

**Åbne svar: Kan du give et konkret eksempel på, hvordan medarbejderne støttede dig til igen at kunne klare opgaver selv?**

Borgerne er kommet med mange forskellige eksempler. Flere nævner rengøring samt træning og genoptræning som eksempler på, hvordan medarbejderne har støttet borgere til igen at kunne klare forskellige opgaver selv.

I det følgende spørgsmål er borgerne spurgt om, hvorvidt den hjælp de modtager medfører, at de er blevet bedre til at gøre flere ting selv i hverdagen. 41 procent svarer "Ja", mens 37 procent svarer "Nej" til dette.

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Betyder den hjælp du har fået, at du er blevet bedre til at gøre flere ting selv i hverdagen?	41%	17%	37%	5%	100%

### **Åbne svar: Hvorfor har hjælpen ikke bidraget til, at du igen selv kan gøre flere ting?**

De borgere, som i ovenstående tabel har svaret "Nej" eller "Både og" har haft mulighed for at uddybe hvorfor hjælpen ikke har bidraget til, at de igen kan gøre flere ting selv. 106 ud af 138 borgere har benyttet sig af denne mulighed.

De fleste giver udtryk for, at borgerens dårlige helbred er en årsag til, at hjælpen ikke har medført, at borgere igen selv kan udføre en række opgaver.

## **Sammenhæng og medarbejdere**

I det følgende fokuseres på sammenhængen i hjælpen og medarbejderne. Af nedenstående tabel fremgår det, at 83 procent svarer "Ja" til, at de ved hvorfor forskellige medarbejdere kommer i deres hjem. 71 procent giver udtryk for, at medarbejderne vidste hvad de skulle, når de kom i hjemmet. Borgerne synes også generelt at medarbejderne er imødekommende, da 91 procent af borgerne har givet udtryk for dette.

Andel, som svarer "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Når du fik besøg i dit hjem af de forskellige medarbejdere, vidste du så altid, hvorfor de kom?	83%	82%	82%	83%	85%	<b>83%</b>
Vidste medarbejderne, hvad de skulle, når de kom hos dig, fx så du ikke skulle fortælle de samme ting flere gange?	74%	78%	55%-	69%	72%	<b>71%</b>
Var medarbejderne imødekommende?	93%	89%	91%	92%	93%	<b>91%</b>

Hovedparten af borgerne synes at medarbejderne tager hensyn til deres ønsker og behov, hvilket fremgår af nedenstående tabel. Af tabellen fremgår det endvidere at langt størstedelen af borgerne har særlige ønsker og behov.

Tog medarbejderne hensyn til dine ønsker og behov?						
	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Ja	83%	72%	73%	72%	85%	<b>77%</b>
Både og	12%	17%	23%	11%	11%	<b>15%</b>
Nej	3%	6%	0%-	3%	2%	<b>3%</b>
Jeg havde ingen ønsker og behov	2%	6%	5%	14%	2%	<b>5%</b>
Ved ikke	0%	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Total	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

Størstedelen af borgerne er ligeledes tilfredse med informationsniveauet i forbindelse med deres forløb. 77 procent af borgerne giver således udtryk for, at de enten ”Altid” eller ”For det meste” har været tilfreds med informationsniveauet.

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Har du været tilfreds med den information, som du har fået i forbindelse med din hjælp gennem de sidste par måneder?	4.3	4.1	4.2	3.9	4.5+	4.2

Borgerne er ligeledes blevet spurgt om, hvorvidt de bedre kan klare deres hverdag sammenlignet med for to-tre måneder siden. 46 procent svarer ”Ja” til dette. 35 procent er uenige i dette, mens 16 procent svarer ”Både og”.

Andel, som svarer ”Ja”	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Kan du klare din hverdag bedre nu, end du kunne for to-tre måneder siden?	50%	50%	55%	33%	39%	46%

## UNDERSØGELSENS RESULTATER – TRIVSEL

I dette afsnit præsenteres undersøgelsens resultater omkring, hvordan brugerne vurderer forskellige elementer af trivsel i hverdagen.

### Livskvalitet

Første spørgsmål handler om brugernes livskvalitet. 48 procent af de adspurgt giver udtryk for, at deres livskvalitet er ”God” eller ”Meget god”.

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?	3.3	3.3	3.5	3.5	3.6	3.4

### Selv vurderet helbred

Næste spørgsmål afdækker borgernes egen opfattelse af deres helbred. 35 procent svarer, at deres helbred enten er ”Godt” eller ”Meget godt”.

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred?	2.9	3.0	3.1	3.1	3.1	3.0

## Ensomhed og kontakt til andre

Det næste aspekt af trivsel, der indgår i undersøgelsen, handler om ensomhed og kontakt til andre. Den form for ensomhed, der spørges ind til, kan betegnes som 'social ensomhed', det vil sige om en person har mulighed for at være sammen med andre mennesker i det omfang, personen selv synes er passende. 55 svarer "Nej" til, at det hænder, at de er alene selvom de mest har lyst til at være sammen med andre. 13 procent svarer derimod, at det ofte er tilfældet, mens 19 procent giver udtryk for, at det er tilfældet en gang i mellem.

Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?

	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Ja, ofte	5%-	21%	9%	17%	13%	13%
Ja, en gang imellem	19%	21%	23%	25%	9%-	19%
Ja, men sjældent	12%	12%	11%	11%	7%	11%
Nej	59%	46%	55%	47%	72%+	55%
Ved ikke	5%	0%-	2%	0%-	0%-	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Det næste spørgsmål omhandler, om borgeren kommer ud i det omfang, som borgeren ønsker. 52 procent giver udtryk for, at det er tilfældet, mens 36 procent tilkendegiver, at de ikke kommer ud i det omfang, som de ønsker.

Andel, som svarer "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?	59%	47%	52%	44%	57%	52%

Af nedenstående tabel fremgår det, at 7 procent af borgerne ofte føler sig isoleret fra andre. Der er ligeledes 7 procent af borgerne, der ofte savner nogen af væres sammen med. 4 procent giver udtryk for, at de ofte bliver holdt udenfor.

Andel, som svarer "Ofte"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre?	9%	7%	7%	11%	4%	7%
Hvor ofte føler du, at du savner nogen at være sammen med?	3%	12%	5%	8%	7%	7%
Hvor ofte føler du dig holdt udenfor?	2%	4%	0%-	8%	4%	4%

## Tryghed

I det sidste spørgsmål bliver borgerne spurgt, om de føler sig trygge i hverdagen

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2016
Hvor tryk eller utryk føler du dig alt i alt i hverdagen?	4.1	4.0	4.1	4.2	4.2	4.1

## SVARFORDELINGER PÅ ALLE SPØRGSMÅL

### Borgerens ønsker

	Meget stor betydning	Stor betydning	Nogen betydning	Lille betydning	Ingen betydning	Ved ikke	Total
Hvor stor betydning har det for dig at kunne klare dig selv i hverdagen? (n = 269)	62%	28%	6%	1%	1%	2%	100%

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Har medarbejderne talt med dig om, at hjælpen fra kommunen i dag gives, så borgerne støttes til igen at kunne klare flere dagligdags ting selv? (n = 269)	69%	6%	20%	5%	100%
Vil du gerne have, at hjælpen gives med henblik på, at du kan komme til at klare flere af de dagligdags ting selv? (n = 256)	62%	15%	18%	4%	100%
Talte du med medarbejderne om, hvad DU gerne vil blive bedre til igen at gøre på egen hånd? (n = 256)	51%	10%	36%	3%	100%
Var du selv med til at beslutte, hvad du gerne ville blive bedre til at klare i hverdagen? (n = 217)	63%	11%	21%	6%	100%
Betyder den hjælp du har fået, at du er blevet bedre til at gøre flere ting selv i hverdagen? (n = 256)	41%	17%	37%	5%	100%

	Notér:	Ved ikke	Total
Hvorfor ønsker du ikke støtte til at kunne gøre flere ting selv? (n = 35)	83%	17%	100%
Kan du give et konkret eksempel på, hvordan medarbejderne støttede dig til igen at kunne klare opgaver selv? (n = 255)	60%	40%	100%
Hvorfor har hjælpen ikke bidraget til, at du igen selv kan gøre flere ting? (n = 137)	77%	23%	100%



## Sammenhæng og medarbejdere

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Når du fik besøg i dit hjem af de forskellige medarbejdere, vidste du så altid, hvorfor de kom? (n = 256)	83%	8%	7%	2%	100%
Vidste medarbejderne, hvad de skulle, når de kom hos dig, fx så du ikke skulle fortælle de samme ting flere gange? (n = 256)	71%	13%	14%	2%	100%
Var medarbejderne imødekommende? (n = 256)	91%	7%	1%	0%	100%
Kan du klare din hverdag bedre nu, end du kunne for to-tre måneder siden? (n = 256)	46%	16%	35%	3%	100%

	Ja	Både og	Nej	Jeg havde ingen ønsker og behov	Ved ikke	Total
Tog medarbejderne hensyn til dine ønsker og behov? (n = 256)	77%	15%	3%	5%	0%	100%

	Ja, altid	Ja, for det meste	Ja ind i mellem	Ja men sjældent	Nej	Ved ikke	Total
Har du været tilfreds med den information, som du har fået i forbindelse med din hjælp gennem de sidste par måneder? (n = 256)	54%	23%	6%	2%	9%	5%	100%

## Livskvalitet

	Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	Total
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt? (n = 256)	13%	34%	33%	13%	3%	4%	100%

## Selvurderet helbred

	Meget godt	Godt	Både godt og dårligt	Dårligt	Meget dårligt	Ved ikke	Total
Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred? (n = 256)	5%	30%	32%	24%	7%	2%	100%

## Ensomhed og kontakt til andre

	Ja, ofte	Ja, en gang imellem	Ja, men sjældent	Nej	Ved ikke	Total
Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre? (n = 256)	13%	19%	11%	55%	2%	100%

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Kommer du ud i det omfang, du gerne vil? (n = 256)	52%	12%	36%	1%	100%

	Ofte	En gang imellem	Sjældent	Ved ikke	Total
Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre? (n = 256)	7%	14%	77%	2%	100%
Hvor ofte føler du, at du savner nogen at være sammen med? (n = 256)	7%	21%	69%	2%	100%
Hvor ofte føler du dig holdt udenfor? (n = 256)	4%	8%	84%	5%	100%

## Tryghed

	Meget tryg	Tryg	Hverken tryg eller utryg	Utryg	Meget utryg	Ved ikke	Total
Hvor tryg eller utryg føler du dig alt i alt i hverdagen? (n = 256)	36%	48%	10%	5%	2%	0%	100%