



## Til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde 14. marts 2017

01-02-2017

Sagsnr.  
2017-0078394

### Bilag 1 - Referat af alle brugerundersøgelser i 2016

Dokumentnr.  
2017-0078394-1

Dette notat præsenterer centrale resultater fra forvaltningens brugerundersøgelser i 2016. Der er gennemført undersøgelser på følgende syv områder:

Sagsbehandler  
Claus Bo Hansen

1. Hjemmepleje
2. Plejecentre
3. Visitationen
4. Udrednings- og Rehabiliteringsforløb
5. Rehabiliteringscentre og Akutplejeenhed
6. Center for Kræft og Sundhed
7. Pårørende til beboere på plejecentre

Indledningsvist præsenteres resultatet af den *samlede tilfredshed* for alle undersøgelserne. Figuren nedenfor viser, at resultaterne stort set er stabile fra år til år. Det eneste område, hvor tilfredsheden er ændret, er blandt borgere i forløb på Center for Kræft og Sundhed København, hvor tilfredsheden er steget i 2016.

Samlet tilfredshed				
Score (1-5)	2013	2014	2015	2016
Hjemmepleje	4,0	4,0	4,0	<b>4,1</b>
Plejecentre	4,2	4,2	4,3	<b>4,3</b>
Visitation	-	4,2	-	<b>4,2</b>
Center for Kræft og Sundhed		4,5	-	<b>4,7</b> ↑
Rehabiliteringscentre og APE	-	-	-	<b>4,0</b>
Pårørende på plejecentre	-	-	-	<b>3,9</b>

Resultater vises som gennemsnit på en skala fra 1-5, hvor 5 er det mest positive resultat, der kan opnås. Grønne eller røde pile viser, at en udvikling (stigning eller fald) er statistisk signifikant sammenlignet med året før.

Af faglige årsager stilles der ikke et spørgsmål om samlet tilfredshed blandt borgere i udrednings- og rehabiliteringsforløb.

Sundheds- og Omsorgsudvalget har vedtaget et politisk mål om, at den samlede tilfredshed skal ligge på mindst 4,2 på en skala fra 1-5.

Tallene viser, at målet er nået på tre områder i 2016; plejecentre, visitation og Center for Kræft og Sundhed. Tilfredsheden med hjemmepleje ligger fortsat lidt under målet.

Endelig er der i 2016 foretaget brugerundersøgelser på to nye områder, henholdsvis Rehabiliteringscentre og pårørende på plejecentre. Tilfredsheden ligger under 4,2 på begge områder.

### Afdeling for Data og Analyse

Sjællandsgade 40,  
Bygning G, 3. sal  
2200 København N

E-mail  
CF7I@suf.kk.dk

EAN nummer  
5798009290663

## 1. Hjemmepleje

Tallene her under viser udviklingen på udvalgte nøglespørgsmål for hjemme- og sygeplejen i perioden 2013-2016. Udviklingen har hovedsageligt været stabil, med undtagelse af tilfredsheden med indkøbsordningen, der er steget i perioden. Der sammenlignes desuden med resultatet for den private leverandør i 2016.

Udvalgte nøglespørgsmål					
Score (1-5)	2013	2014	2015	2016	Priv. lev. 2016
<b>Samlet tilfredshed</b>	4,0	4,0	4,0	<b>4,1</b>	4,1
<b>Sygepleje</b>	4,3	4,4	4,4	<b>4,4</b>	-
<b>Praktisk hjælp</b>	4,0	3,9	3,8↓	<b>3,9</b>	3,9
<b>Personlig pleje</b>	4,2	4,3	4,3	<b>4,3</b>	4,5(+)*
<b>Hjælperne alt i alt</b>	4,2	4,2	4,1	<b>4,2</b>	4,2
<b>Madordning</b>	4,0	4,0	3,9	<b>3,9</b>	-
<b>Indkøbsordning</b>	3,3	3,9↑	4,4↑	<b>4,2</b>	-
<i>Resultater vises som gennemsnit på en skala fra 1-5, hvor 5 er det mest positive resultat, der kan opnås.</i>					
<i>*Privat leverandør ligger signifikant højere (+) end det samlede gennemsnit for hele SUF.</i>					

Tabellen nedenfor viser et udvalg af centrale spørgsmål fra hjemmeplejeundersøgelsen. Her ses der på flere områder en negativ udvikling fra 2015 til 2016. Dog viser tallene for 2016, at der er sket en stigning i andelen af borgere, som oplever, at det oftest er de samme hjælpere, der kommer hos dem.

Spørgsmål om hjælpen og hjælperne				
Andel der svarer "ja"	2014	2015	2016	Privat lev.
Får du den hjemmepleje, som du har brug for, så du kan klare hverdagen?	-	75%	<b>75%</b>	69%(-)*
Betyder den hjælp du får, at du bedre kan gøre de ting i din hverdag, som er vigtige for dig?	-	70%	<b>58%↓</b>	57%
Tager hjælperne hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig?	-	70%	<b>69%</b>	72%
Løser hjælperne generelt de opgaver hos dig, som DU ønsker at få hjælp til?	-	70%	<b>67%↓</b>	71(+)*
Ved medarbejderne, hvad de skal gøre, når de kommer hos dig, uanset hvem der kommer?	-	-	<b>66%</b>	65%
Når du får besøg i dit hjem af forskellige medarbejdere, fx visitator, sygeplejerske, hjemmehjælperne eller terapeuter, ved du så oftest, hvorfor de kommer?	-	81%	<b>78%↓</b>	76%

Spørgsmål om hjælpen og hjælperne				
Andel der svarer "ja"	2014	2015	2016	Privat lev.
Bliver du informeret, hvis hjælpen er forsinket eller skal flyttes til en anden dag?	63%	57%↓	54%	62%(+)*
Bliver du informeret, hvis der kommer en anden hjælper, end dine faste hjælpere? (andel, svarer "ja ofte).	-	-	21%	39%(+)*
Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?	-	34%	38%↑	58%(+)*
Er den hjælp, du får, lige god, uanset hvilken hjælper, der kommer i dit hjem?	-	43%	42%	38%(-)*
*Privat leverandør ligger signifikant højere (+) eller signifikant lavere (-) end det samlede gennemsnit for hele SUF.				

Der sammenlignes igen med tallene for den private leverandør, Hjemmehjælpen A/S. Det fremgår, at borgere, der har privat leverandør, er mere tilfredse på de spørgsmål, der handler om antallet af hjælpere, samt i forhold til information, hvis der kommer en anden hjælper end de faste, eller hvis der sker andre ændringer i hjælpen. Stigningen i tilfredsheden med antallet af hjælpere for SUF samlet set er således 'drevet af' den private leverandør.

### Forskelle på tværs af lokalområder og hjemmeplejegrupper

Brugerundersøgelsen viser ingen væsentlige forskelle i de samlede resultater for hvert af de fem lokalområder. Der ses dog igen i 2016 relativt store forskelle på tværs af de enkelte hjemmeplejegrupper. Spredningen er fordelt over bydelene, således at der både er hjemmeplejegrupper, der trækker gennemsnittet op og ned indenfor de enkelte lokalområder.

### Sammenligning med andre kommuner

I nedenstående tabel ses en sammenligning af resultaterne fra årets brugerundersøgelse i hjemmeplejen med resultaterne fra Social- og Indenrigsministeriets landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse fra april 2016<sup>1</sup> Kun de spørgsmål, som kan sammenlignes er medtaget.

<sup>1</sup> Social- og Indenrigsministeriet, juni 2016: Brugertilfredshed på dagtilbuds-, SFO- og hjemmeplejeområdet. N=1.757.

Sammenligning med landsplansundersøgelsen, hjemmepleje		
	SUF 2016	Landsplan 2016
Hvad synes du samlet set om den hjemmepleje, du modtager? (gennemsnit 5-skala)	4,1	4,1
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp du får til personlige pleje samlet set? (gennemsnit 5-skala)	4,3	4,2
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den praktiske hjælp samlet set? (gennemsnit 5-skala)	3,9	3,9
Er hjælperne venlige overfor dig? (andel "ja")	94%	96%
Kommer hjælperne generelt på de aftalte tidspunkter? (andel "ja")	61%	72%
Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig? (andel "ja")	38%	46%
Er den hjælp, du får, lige god uanset hvilken hjælper, der kommer i dit hjem? (andel "ja")	42%	52%
Tilfredshed med vaskeordning (gennemsnit 5-skala) *	4,1	4,1
Tilfredshed med indkøbsordning/hjælp til indkøb (gennemsnit 5-skala)*	4,2	4,1
Tilfredshed med mad (gennemsnit 5-skala) *	3,9	3,9
"Landsplan" henviser til resultater fra Social- og Indenrigsministeriets landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse.		
* Markerer, at der er mindre forskelle i spørgsmålsformulering i BRUS og landsplansundersøgelsen		

Tabellen viser, at SUFs resultater på de fleste områder er på niveau med resultaterne fra landsplansundersøgelsen. Det gælder fx i relation til tilfredshed alt i alt, tilfredshed med personlig pleje og praktisk hjælp, hjælpernes venlighed, vaskeordning, indkøb og mad.

Dog ses, at SUFs brugertilfredshed er lavere end på landsplan i relation til antallet af hjælpere, der kommer i borgers hjem. Tilsvarende ses også, at SUFs brugere er mindre tilfredse med hjælpernes rettidighed.

## 2. Plejecentre

Tallene her under viser udviklingen på udvalgte nøglespørgsmål for perioden 2013-2016. På de overordnede temaer har udviklingen primært været stabil, med undtagelse af tilfredsheden med maden, der har svinget lidt.

Udvalgte nøglespørgsmål				
Score (1-5)	2013	2014	2015	2016
Samlet tilfredshed	4,2	4,2	4,3	<b>4,3</b>
Personalet	4,4	4,4	4,4	<b>4,4</b>
Praktisk hjælp og personlig pleje	4,2	4,2	4,3	<b>4,3</b>
Maden	3,8	3,6↓	3,9↑	<b>3,9</b>

Her under ses resultater på en række udvalgte spørgsmål. Det fremgår, at der på flere underspørgsmål er sket en ændring i andelen af tilfredse fra 2015 til 2016.

Udvalgte spørgsmål			
Andel der svarer "ja"	2014	2015	2016
Får du den hjælp, du har brug for her på plejehjemmet, så du kan klare hverdagen?	-	90%	<b>90%</b>
Får du støtte her på plejehjemmet, så du kan gøre de ting i din hverdag, som er vigtige for dig?	-	79%	<b>82%</b>
Tager personalet hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig?	-	-	<b>85%</b>
Kommer personalet, når du kalder på hjælp?	-	80%	<b>74% ↓</b>
Er personalet venligt overfor dig?	-	93%	<b>97% ↑</b>
Føler du sig tryk ved personalet?	-	92%	<b>94% ↑</b>
Synes du, at det generelt er rart at være sammen med de andre beboere?		57%	<b>63% ↑</b>
Er der nogen, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller er trist?	-	41%	<b>61% ↑</b>
Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart?	80%	76%	<b>81%</b>
Bestemmer du selv, hvordan din dag forløber?	94%	89% ↓	<b>92%</b>
Er du glad for din egen bolig?	-	90%	<b>87% ↓</b>

Endelig viser årets brugerundersøgelse en positiv udvikling på flere af de spørgsmål, der belyser temaet *ensomhed* blandt beboerne på kommunens plejecentre.

### Forskelle på tværs af lokalområder og plejecentre

Generelt er resultaterne på niveau på tværs af de fem lokalområder. Der ses dog en tendens til, at det samlede gennemsnit for alle plejecentrene i VBH ligger lidt højere på nogle spørgsmål, sammenlignet med gennemsnittet for alle forvaltningens plejecentre. Dette skyldes, at seks ud af de ti plejecentre, der har den højeste samlede tilfredshed i hele forvaltningen, er placeret i VBH. Der er dog også plejecentre i VBH, som har en samlet tilfredshed, der ligger under det bydækkende gennemsnit. I lokalområde BIN ses der omvendt en tendens til, at den samlede tilfredshed ligger lidt lavere end niveauet for hele forvaltningen.

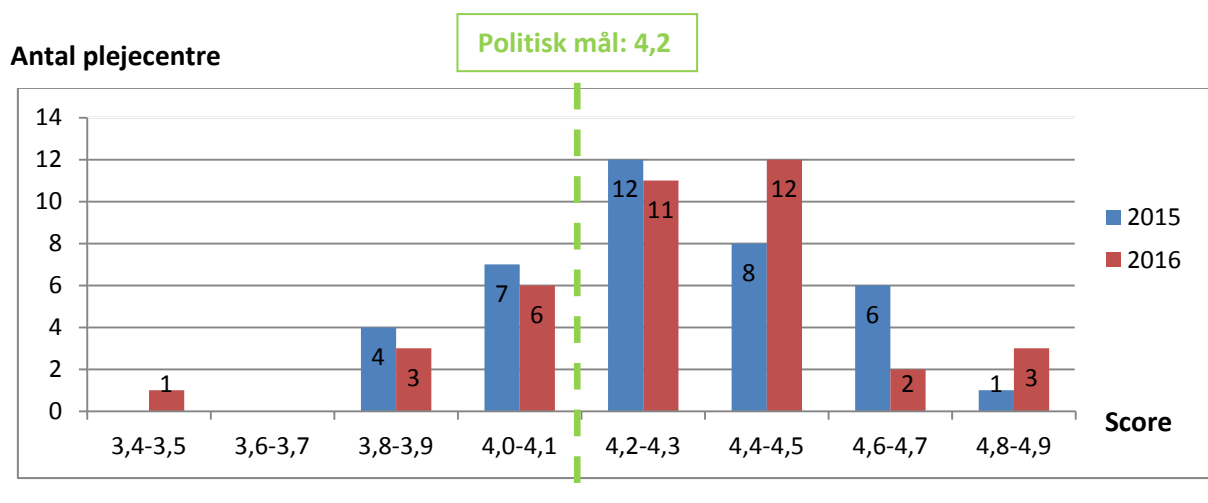
For de enkelte plejecentre ses der en væsentlig spredning i resultaterne, som det også var tilfældet i 2015. Plejecentrene ligger i særlig grad forskelligt med hensyn til samlet tilfredshed, tilfredshed med maden, hjælpen, personalet, aktiviteterne mv.

Resultaterne viser desuden en tendens til, at de plejecentre, som er blandt den fjerdedel med den laveste samlede tilfredshed, også scorer forholdsmæssigt lavt på hovedparten af de mere specifikke temaer i undersøgelsen.

### Udvikling over tid

Den stabilitet over tid, der ses på de samlede resultater i brugerundersøgelsen, går ikke igen på enhedsniveau. Der ses flere eksempler på, at plejecentre, der lå i den bedre halvdel i 2015, er dalet i tilfredshed i 2016. Tilsvarende ses det modsatte, dvs. plejecentre, som har bevæget sig fra at have relativt lav samlet tilfredshed i 2015, til at ligge i den bedre ende i 2016.

Figuren nedenfor illustrerer de bevægelser, der er sket fra 2015 til 2016 målt på *samlet tilfredshed med at bo i plejebolig*. Der er ca. lige så mange enheder, der ligger over det politiske mål om en samlet tilfredshed på mindst 4,2 som i 2015, men scorerne fordeler sig lidt anderledes i 2016. Desuden ses, at ét enkelt plejecenter i 2016 ligger væsentlig lavere end de øvrige.



### Sammenligning med andre kommuner

KL og Sundheds- og Ældreministeriet har i 2015 gennemført en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på plejeboligområdet<sup>2</sup>, hvor der spørges til tilfredshed med praktisk hjælp og personlig pleje 'hver for sig'. I SUFs brugerundersøgelse spørges kun til samlet tilfredshed med praktisk hjælp og personlig pleje. Alligevel sammenlignes resultatet i nedenstående tabel.

Det bemærkes, at der kun er omkring 300 besvarelser i den landsdækkende undersøgelse, hvorfor den landsdækkende

<sup>2</sup> KL og Sundheds- og Ældreministeriet, 2015: Brugerundersøgelse om hjemmehjælp i eget hjem og i plejebolig.

undersøgelse er behæftet med en betydelig statistisk usikkerhed. Sammenligningen skal derfor tolkes varsomt.

Sammenligning med alndsplansundersøgelse, plejebolig: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med...?			
	Sundheds- og Ældreministeriet 2015: Praktisk Hjælp (n=342)	Sundheds- og Ældreministeriet 2015: Personlig pleje (n=243)	BRUS Plejebolig 2016: Personlig pleje og praktisk hjælp alt i alt
Meget tilfreds	39%	35%	40%
Tilfreds	47%	51%	52%
Hverken eller	8%	5%	4%
Utilfreds	4%	4%	3%
Meget utilfreds	3%	5%	1%
Ved ikke	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%
Gennemsnit på femskala	4,1	4,1	4,3

### 3. Visitationen

Der er i 2016 gennemført en brugerundersøgelse blandt borgere, som har været i kontakt med visitationen indenfor de seneste seks uger. Kontakten mellem borgerne og visitationen kan f.eks. dreje sig om ansøgning om hjælpemidler, praktisk hjælp eller personlig pleje, eller det kan være borgere, som er blevet kontaktet af visitationen i forbindelse med opfølgning eller revurdering af deres hjælp.

Tabellen nedenfor viser et udvalg af de centrale resultater fra undersøgelsen.

Udvalgte spørgsmål			
Andel der svarer "tilfreds" eller "meget tilfreds"	2012	2014	2016
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den kontakt, du for nylig har haft med visitationen?	80%	84%	<b>83%</b>
Andel der svarer "ja"			
Oplevede du, at visitatoren var imødekommende under jeres samtale?	-	-	<b>87%</b>
Fik du den information, som du havde behov for?	-	-	<b>77%</b>
Er du tilfreds med visitationens beslutning om din hjælp?	-	-	<b>71%</b>
Har du fået den information, du har brug for, omkring dét som visitationen har besluttet, vedrørende din hjælp?	-	-	<b>73%</b>
Har visitatoren talt med dig om, at hjælpen fra kommunen i dag gives, så du støttes til igen at	75% ↓	66% ↓	<b>55% ↓</b>

<b>Udvalgte spørgsmål</b>			
Andel der svarer "tilfreds" eller "meget tilfreds"	2012	2014	2016
kunne klare flere dagligdags ting selv?			
Vil du gerne have, at hjælpen gives med henblik på, at du kan komme til at klare flere af de dagligdags ting selv?	-	48%	<b>52%</b>
Har visitatoren sammensat din hjælp, så du bliver støttet mest muligt, til at kunne gøre ting på egen hånd?	-	-	<b>44%</b>

#### 4. Udrednings- og Rehabiliteringsforløb

For første gang er der gennemført en brugerundersøgelse blandt borgere, som har gennemført et udrednings- og rehabiliteringsforløb. I alt indgår 269 borgere i undersøgelsen. Borgerne er kontaktet telefonisk indenfor seks uger efter, at de har afsluttet forløbet.

Tabellen nedenfor viser udvalgte spørgsmål fra undersøgelsen.

<b>Udvalgte spørgsmål</b>	
(Andel "stor" eller "meget stor")	2016
Hvor stor betydning har det for dig at kunne klare dig selv i hverdagen?	<b>90%</b>
(Andel "ja")	
Vil du gerne have, at hjælpen gives med henblik på, at du kan komme til at klare flere af de dagligdags ting selv?	<b>62%</b>
Talte du med medarbejderne om, hvad DU gerne vil blive bedre til igen at gøre på egen hånd?	<b>51%</b>
Var du selv med til at beslutte, hvad du gerne ville blive bedre til at klare i hverdagen?	<b>63%</b>
Betyder den hjælp du har fået, at du er blevet bedre til at gøre flere ting selv i hverdagen?	<b>41%</b>
Kan du klare din hverdag bedre nu, end du kunne for to-tre måneder siden?	<b>46%</b>

#### 5. Rehabiliteringscentre og Akutplejeenhed

For første gang er der i 2016 gennemført en brugerundersøgelse blandt borgere, som har opholdt sig på et af kommunens midlertidige døgnpladser. Undersøgelsen er gennemført blandt borgere, som har gennemført og afsluttet et forløb på forvaltningens seks almene rehabiliteringscentre eller Akutplejeenheden. Undersøgelsens målgruppe er samtlige borgere, som er udskrevet til eget hjem efter endt rehabiliteringsophold.



Borgerne er kontaktet telefonisk senest fem uger efter hjemkomst og undersøgelsen omhandler dels borgernes oplevelse af selve forløbet og dels overgangen fra rehabiliteringscenter til eget hjem.

Tabellen nedenfor viser resultatet på en række nøglespørgsmål.

<b>Udvalgte spørgsmål</b>	
(Andel "tilfreds" eller "meget tilfreds")	<b>2016</b>
Hvor tilfreds er du samlet set med dit midlertidige ophold?	<b>74%</b>
(Andel "ja")	
Har det - alt i alt – gjort en positiv forskel for dig at være på det midlertidige ophold?	<b>64%</b>
Havde du et klart billede af, hvad formålet med dit ophold var?	<b>81%</b>
Blev der ved starten af dit ophold aftalt en præcis dato for, hvornår du skulle hjem igen?	<b>22%</b>
Nåede du de mål, som du sammen med medarbejderne, havde planlagt at nå, mens du var på det midlertidige ophold?	<b>47%</b>
Var du tryk ved tanken om, at skulle hjem?	<b>76%</b>
Får du den hjælp og støtte du har behov for nu her efter, at du er kommet hjem igen?	<b>71%</b>
Er det lettere for dig at klare dine dagligdags gøremål nu, end det var inden dit ophold?	<b>42%</b>
Har opholdet bidraget til at forbedre din livskvalitet?	<b>39%</b>

Selvom der forekommer variation i den måde, som borgerne besvarer spørgsmålene på tværs af de syv rehabiliteringscentre, er der ingen af enhederne, der skiller sig væsentligt ud fra gennemsnittet i hverken positiv eller negativ retning.

## **6. Center for Kræft og Sundhed København**

For tredje gang er der gennemført en brugerundersøgelse blandt borgere, som har benyttet sig af et tilbud på Center for Kræft og Sundhed København. Ligesom i de tidligere undersøgelser viser resultatet i 2016, at der generelt er en meget høj tilfredshed blandt centrets brugere. Udviklingen i den samlede tilfredshed fremgår af tabellen her under.

<b>Overordnet tilfredshed</b>			
Andel, der svarer "tilfreds" eller "meget tilfreds"	2012	2014	2016
Tilfredshed alt i alt med forløbet	96%	90%	<b>95%↑</b>

Selvom undersøgelsen er gennemført i både 2012 og 2014 er det kun muligt at sammenligne resultatet over tid på få spørgsmål. Dette skyldes, at stort set hele spørgeskemaet, efter ønske fra Center for Kræft og Sundhed København, blev revideret forud for undersøgelsen i 2016.

Tabellen her under viser resultaterne af udvalgte centrale spørgsmål i 2016.

<b>Udvalgte spørgsmål</b>	
Andel der svarer "ja"	2016
Har din kontaktperson hjulpet dig med det, du har haft brug for?	<b>92%</b>
Har medarbejderne i Center for Kræft og Sundhed været gode at tale med?	<b>91%</b>
Oplevede du, at medarbejderne målrettede deres vejledning i forhold til dine behov og ønsker?	<b>81%</b>
Var længden af dit forløb i Center for Kræft og Sundhed passende i forhold til at lære at leve med din kræftsygdom?	<b>61%</b>
Har Center for Kræft og Sundhed åbent på de tidspunkter, hvor du har brug for at komme der?	<b>88%</b>
Oplever du, at der har været nok fokus på dine pårørende i forbindelse med dit forløb på Center for Kræft og Sundhed?	<b>44%</b>
Jeg har været godt tilfreds med mit udbytte af forløbet i Center for Kræft og Sundhed?	<b>89%</b>
Jeg havde mulighed for at tale med personalet i Center for Kræft og Sundhed om de spørgsmål eller bekymringer, jeg har haft?	<b>83%</b>
Har dit forløb i Center for Kræft og Sundhed - trods kræftsygdom og behandling - medvirket til at bevare eller forbedre din livskvalitet?	<b>66%</b>

## 7. Pårørende til beboere på plejecentre

For første gang er der gennemført en undersøgelse blandt pårørende til beboere på kommunens plejecentre. I alt er der interviewet 1.182 pårørende. De pårørende er tilfældigt udvalgt blandt beboernes "primære" pårørende, dvs. dem som plejecentrene i første omgang skal kontakte, hvis der er spørgsmål eller beskeder omkring beboerne. Størstedelen af de pårørende, der har deltaget i undersøgelsen, er voksne børn af beboerne, dvs. døtre (42 pct.) og sønner (26 pct.).

I undersøgelsen er der fokuseret på, hvordan de pårørende oplever dét at være i rollen som pårørende og komme som pårørende på plejecentrene. Tabellen viser et udpluk af spørgsmål i undersøgelsen.

<b>Udvalgte spørgsmål</b>	
Andel "tilfreds" eller "meget tilfreds"	2016
Hvor tilfreds er du alt i alt med de rammer og muligheder, som plejecentret giver dig som pårørende?	<b>67%</b>
Andel, der svarer "ja"	
Føler du dig velkommen, når du kommer som pårørende på plejecentret?	<b>84%</b>
Er du tilfreds med det samarbejde, som du har med	<b>58%</b>

<b>Udvalgte spørgsmål</b>	
medarbejderne på plejecentret?	
Er du tryk ved, at plejecentret giver den hjælp og omsorg, som din nærtstående har brug for?	<b>60%</b>
Får du løbende den information, som du har behov for fra plejecentret?	<b>46%</b>
Fik du som pårørende den information fra plejecentret, som du havde behov for i forbindelse med indflytningen?	<b>62%</b>
Har du et klart billede af, hvad plejecentret forventer af dig som pårørende?	<b>34%</b>
Lytter medarbejdere og ledere til de pårørendes ønsker og behov på de fælles møder på plejecentret?	<b>55%</b>
Giver plejecentret mulighed for, at du kan bidrage med de ting, som du gerne vil i forhold til din nærtstående?	<b>64%</b>
Vil du gerne bidrage med mere, end du gør i dag?	<b>19%</b>

### **Sammenligning med andre kommuner**

Der findes ingen landsdækkende undersøgelse af pårørendes tilfredshed på plejeboligområdet.

Aarhus Kommune har i 2015 gennemført en pårørendeundersøgelse på plejeboligområdet. Spørgsmålene i Aarhus' undersøgelse er dog formuleret anderledes end i SUFs undersøgelse, hvorfor resultaterne i de to undersøgelser ikke kan sammenlignes direkte.