



Bilag 5

Til Økonomiudvalget

Nye initiativer på Økonomiudvalgets område 2025

Sagsfremstilling

Nedenfor fremgår beskrivelser af de to nye initiativer der forslås finansieret i indstillingen.

1. Implementering af KKs fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 – styrket digital inklusion af borgerne

BR vedtog i februar 2024 KKs fælles digitaliseringsstrategi. Strategien sætter bl.a. fokus på behovet for at tage bedre hånd om de borgere, der har svært ved det digitale og udvikle mere brugervenlige digitale løsninger.

Vi lever i et digitalt samfund, og det er enkelt og bekvemt for mange. Men undersøgelser viser, at ca. 20 procent oplever udfordringer i den digitale kontakt med det offentlige. Det er både unge, ældre, borgere med funktionsnedsættelse, sindslidelser mv., men også borgere som befinder sig i livets overgangsfaser og derfor har øget kontakt med myndighederne. Nogle af disse borgere har behov for hjælp og støtte til at bruge de digitale løsninger og andre har brug for personlig kontakt og et alternativ til det digitale.

Der søges derfor om midler til at styrke indsatsen for borgere, der oplever udfordringer i mødet med kommunens digitale løsninger.

Med midlerne igangsættes analyser, der skal konkret afdække, hvor borgere især oplever udfordringer i deres digitale møde med kommunen. På baggrund af analyserne iværksættes konkrete indsatser, der skal imødekomme udfordringerne fx ændring af brugerrejser, øget støtte mv. Tilgangen er bl.a. inspireret af Aarhus Kommune. Indsatsen skal også bidrage til, at kommunen mere systematisk indarbejder forskellige hensyn, når der skal udvikles brugerrejser og digitale løsninger. Viden om digital inklusion fra forskning og andre offentlige/private aktører vil indgå i indsatsen.

Indsatsen skal også understøtte, at kommunen kan efterleve "Principper for digital inklusion", som Digitaliseringsstyrelsen lancerede i marts 2024.

04-04-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 5343

Dokumentnummer i F2
5016041

Sagsnummer eDoc
2024-0089467

Sagsbehandler
Frederik Thorup Hansen

Der søges i alt om 1,6 mio. kr. fordelt på 2025 og 2026.

Tabel 1. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

1.000 kr., 2024 p/l	Styringsområde	2025	2026	2027
Styrket digital inklusion for borgere i Københavns Kommune	Service	1.000	600	0
Udgifter i alt (netto)	Service	1.000	600	0

2. Styrkelse af cybersikkerheden på it-udstyr

Københavns Kommunes trusselvurderinger viser, at cybertruslen mod Københavns Kommune er høj. Økonomiforvaltningen vurderer, at det stigende trusselniveau medfører behov for nye initiativer, der kan styrke Københavns Kommunes cyberforsvar. Økonomiforvaltningen har derfor sammen med de øvrige forvaltninger arbejdet på en række tiltag til sikring af kommunens it-udstyr mv.

Tiltagene skal sikre Københavns Kommunes modstandsdygtighed mod cyberkriminalitet. Det gælder: overblik og kontrol over forvaltningernes it-enheder, øget sikring imod utilsigtede, ondsindede og ulovlige cyberhændelser og central håndtering af manglende sikkerhedsopdateringer og forældet udstyr i forvaltningerne.

Tabel 2. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

1.000 kr., 2024 p/l	Styringsområde	2025	2026	2027
Overblik over KK's it-udstyr	Service	1.000	1.500	1.500
Aktiviteter for at sikre fremdrift i klargøringen til NIS2	Service	1.000	0	0
Udgifter i alt (netto)	Service	2.000	1.500	1.500