

## Ansøgning Innovative indkøb

### Titel, projektperiode, indkøbsramme, samarbejdsparter og tidligere projektstøtte

Projektets titel	Nytænkning af apps til støtte til struktur i hverdagen for udsatte og sindslidende borgere
Projektets startdato	1-10-2014
Projektets slutdato	31-12-2015
Forventet indkøbsramme	3

---

#### Tidligere ansøgninger

---

Ingen tidligere ansøgninger

### Projektbeskrivelse

---

#### Hvad er projektets formål, og hvilket problem skal det innovationsfremmende indkøb løse?

---

Projektets formål er at identificere nye potentialer for, at applikationer til smartphones (apps) kan hjælpe borgere med behov for støtte i hverdagen. Der fokuseres på målgrupperne Udsatte voksne, Udsatte Børn og Familier, og Borgere med sindslidelser. Det er målgrupper, hvor der ikke normalt tænkes teknologi som del af indsatsen, når vi sammenligner med eksempelvis ældre-, sundheds- og handicapområdet. Vi søger nye løsninger til de af borgerne, der har udfordringer med selv at sætte struktur på hverdagen, huske aftaler og udføre almindelige dagligdagsopgaver.

I Københavns kommune er det nødvendigt, at vi tænker nyt i indsatsen på det sociale område, hvis ressourcerne i fremtiden skal matche de stigende og mere komplekse behov for støtte. Vi har formuleret projektet omkring apps til struktur i hverdagen, fordi erfaringer fra projekter til andre målgrupper peger på et potentiale ved denne type af løsninger. Samtidig mangler vi viden om, hvordan de skal tilpasses, udvikles eller måske erstattes af andre for at løse de problemer udsatte og sindslidende borgere møder. Den viden skal projektet bidrage med.

Projektet skal således forberede og kvalificere et evt. indkøb af nye løsninger, der skal gøre borgerne mere selvhjulpne i hverdagen, gøre Socialforvaltningen (og andre offentlige aktører) i stand til at udnytte ressourcer bedre og mere effektivt i fremtiden.

---

**Hvad er projektets vision og har projektet forankring i politiske strategier eller lignende?**

---

Projektets overordnede vision er, at apps skal give flere muligheder. Det betyder flere muligheder for borgerne i hverdagen og flere muligheder for kommunen, der med apps kan støtte borgerne på nye måder. Projektet skal desuden bidrage til at socialt udsatte og sindslidende borgere inddrages i den velfærdsteknologiske udvikling og at det sociale område åbnes mere op som vækstmarked for velfærdsteknologiske løsninger, end det er tilfældet i dag.

Projektet bliver en integreret del af et nyt strategisk fokus på velfærdsteknologi til det sociale område i København, der understøttes af den handleplan for velfærdsteknologi, der forelægges Københavns kommunes socialudvalg i foråret 2014 (kan eftersendes efter politisk behandling). Projektet understøttes i praksis af handleplanens andre aktiviteter - herunder styrkelse af organisationens implementeringskraft, samt et systematisk fokus på evaluering og skalering af de bedste løsninger.

---

**Hvorfor formodes et innovationsfremmende udbud at kunne føre til løsning af problemet?**

---

Vi ønsker et innovationsfremmende udbud, da der er behov for nytænkning på app-området, hvis også målgrupperne på det sociale område skal få den fulde gavn af mulighederne for støtte til struktur i hverdagen ved hjælp af apps.

Udbuddet er innovationsfremmende, da det sociale område ikke traditionelt set har været marked for velfærdsteknologiske løsninger, og der kræves nytænkning af en teknologi i et vist omfang (som først vil være helt kendt efter Fase 1). Vi ønsker, at virksomheder tænker med og bidrager til at komme skridtet videre, fra hvor vi står nu:

- Vi har nogle tydelige problemstillinger for borgere, der ikke selv kan sætte struktur på hverdagen
- Problemstillingerne har en størrelsesorden, der gør, at en skalerbar ny og bedre løsning er interessant for os som kommune
- Vi har identificeret et teknologiområde i udvikling og brugbare erfaringer fra andre målgrupper
- Vi kender ikke den præcise løsning endnu

---

**Beskriv projektets forventede aktiviteter og leverancer i henholdsvis fase 1 og fase 2.**

---

**Projektets fase 1** skal afdække potentialer for løsninger gennem:

- Screening af markedet for apps. Vi bygger videre på en allerede foretaget indledende afdækning af målgrupper med potentiale
- Grundig afdækning af brugerbehov og arbejdsgange gennem gennemførelse og evaluering af 5 mindre afprøvninger sammen med brugere og medarbejdere (se oversigt over deltagende enheder).

**Projektets fase 2** skal omsætte erfaringer og viden fra fase 1 til en målrettet efterspørgsel af nye løsninger gennem:

- Udarbejdelse af udbudsmateriale, hvor vi udpeger områder, der kræver virksomheder med innovationskraft til at udvikle eller tilpasse app-baserede løsninger til netop de socialt udsatte og sindslidende borgeres behov.

---

**Giv en kort oversigt over, hvilke effekter projektet skal resultere i**

---

Projektet forventes at have følgende effekter:

- Bedre livskvalitet for borgerne, der deltager i projektet
- Bedre viden om hvilke borgerbehov og støtteformer, der potentielt kan suppleres med apps
- Bedre viden om hvilke områder indenfor apps, der kræver nytænkning og tilpasning for at kunne møde borgernes og kommunens behov
- Bedre viden om de mulige økonomiske gevinster ved apps
- Bidrag til at tydeliggøre det sociale område med vækstmarked for velfærdsteknologiske løsninger på lige fod med ældre-, sundheds- og handicapområdet.

## Tildelingskriterier

---

**Bedre offentlig opgavevaretagelse**

---

---

**Opstil klare/kvantificerbare mål der beskriver, hvordan den indkøbte løsning skal bidrage til øget effektivisering.**

---

Det vurderes, at nytænkning af brugen af apps som del af støtten til borgerne på det sociale område vil bidrage til øget effektivisering på følgende parametre:

- Frigjorte ressourcer pr. borger, der bruger løsningen, som følge af at borgeren i højere grad selv kan strukturere sin hverdag og udføre rutineopgaver uden hjælp eller med mindre omfattende hjælp fra en medarbejder
- Kortere periode med støttebehov, da borger og medarbejder får nye metoder til at understøtte borgerens rehabilitering/udvikling
- Frigjort tid fra kørsel og planlægning, som følge af, at nogle borgere i eget hjem modtager færre besøg
- Flere borgere kan blive i egen bolig frem for at have behov for mere omfattende støtte på et botilbud eller lignende

---

**Opstil klare/kvantificerbare mål der beskriver, hvordan den indkøbte løsning skal bidrage til øget kvalitet.**

---

Det vurderes, at nytænkning af brugen af apps som del af støtten til borgerne på det sociale område vil bidrage til øget kvalitet på følgende parametre:

- Øget livskvalitet for borgeren, som følge af i højere grad selv at kunne håndtere og planlægge sit eget liv

- Nye muligheder for borgeren for at kommunikere om behov og ønsker med udgangspunkt i brugen af appen
- Nye muligheder for pædagogisk understøttelse af borgerens personlige udvikling og selvmestring, som følge af, at der er mindre fokus på rent praktiske gøremål og påmindelser i medarbejderens tid med borgeren
- Nye muligheder til pårørende for at forstå, hjælpe og være en del af borgerens hverdag

---

**Redegør for hvordan det sikres, at de ovenfor beskrevne mål realiseres.**

---

Der er i projektet fokus på løbende evaluering og tilpasning, samt inddragelse af både brugere og medarbejdere. Projektets gevinstrealisering understøttes af handleplanen for velfærdsteknologi og følges af en særskilt styregruppe for velfærdsteknologi i Socialforvaltningen.

---

**Nyhedsværdi**

---

---

**Hvorfor er der behov for at købe noget nyt?**

---

De eksisterende apps, der understøtter struktur i hverdagen, er udviklet med henblik på borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Vi vurderer, at også udsatte og sindslidende kan have gavn af lignende redskaber, men at der er stort behov for udvikling, tilpasning og viden før vi og evt. andre kommuner kan indkøbe i større skala til disse målgrupper:

- Der mangler mere fleksible modeller for apps, der også understøtter borgerens udvikling efter endt forløb med kommunen. Borgere på det sociale område har ofte meget varierende støttebehov gennem livet, og der findes i øjeblikket udelukkende erfaringer fra borgere, der forventes at have brug for mere stabil støtte i mange år - ofte resten af livet - på grund af kognitive funktionsnedsættelser.
- Der mangler viden om hvilke særlige behov netop udsatte og sindslidende kan have i forhold til design af brugergrænseflader og support ifm. implementering af apps i dagligdagen
- Der mangler viden om, hvordan apps kan spille sammen med den primært socialpædagogiske støtte, der gives til udsatte og sindslidende borgere
- Der er behov for nytænkning for at øge kvaliteten af indsatsen på det sociale område og møde et øget pres på offentlige ressourcer i fremtiden

---

**Redegør for hvorfor det er sandsynligt, at virksomheder vil være i stand til at levere en brugbar løsning.**

---

Vi tror på potentialet ved apps og på, at en grundig afdækning af brugerbehov og et innovativt samarbejde med virksomheder kan føre til nye og brugbare løsninger til socialområdet. Baggrunden er, at der i dag findes et udvalg af eksisterende apps, der kan tilbyde borgere støtte til struktur i hverdagen, og at 14 kommuner er i gang med at teste relevante løsninger (eksempler: MOBI:DO, ScanHow, WorkFlow2Go og MultiComai). Der er allerede et voksende marked for struktur-apps, men de apps, der findes på det nuværende marked, er udviklet primært til borgere på handicapområdet med kognitive funktionsnedsættelser (jf. ovenfor om behov for at købe nyt).

Det er sandsynligt, at de virksomheder, der allerede har erfaringer fra udvikling til handicapområdet og/eller har erfaringer fra nogle af de eksisterende afprøvningsprojekter vil kunne indgå i samarbejde med os og på sigt levere brugbare løsninger til udsatte og sindslidende.

---

## Markedets størrelse

---

---

### Redegør for, hvor stor en volumen indkøbet forventes at have.

---

Projektet forbereder et indkøb i størrelsesordenen 2,5 mio.kr. til udvikling og tilpasning af en generisk løsning, der kan møde borgernes behov for støtte til at skabe struktur i hverdagen. Behovet for nyudvikling og målgruppens endelige størrelse afhænger af viden fra projektets fase 1. Indkøbet forventes at medføre udvikling af apps og serviceydelser til samlet set 200 borgere over 2 år indenfor forskellige målgrupper.

Under forudsætning af gode resultater er der stort potentiale for yderligere skalering af indkøbet. Det er uvist, hvor stor en andel af borgerne, der kan bruge de nye løsninger, men målgrupperne i projektet tæller totalt set ca. 6.450 borgere; heraf 750 udsatte borgere i egen bolig, 1.200-1.400 anbragte børn og unge, 2.500 hjemmeboende udsatte børn, 500-550 borgere med sindslidelser i egen bolig og 1.300 borgere med sindslidelser på kommunale botilbud.

---

### Vurder, om problemet er generisk, eksempelvis på tværs af institutioner eller kommuner/regioner.

---

Borgere, med behov for professionel støtte til at skabe struktur i hverdagen, huske aftaler og hverdagsopgaver mm. findes indenfor alle kommuner/regioner og indenfor en mængde af forskellige målgrupper på både ældre- sundheds- og handicapområdet (Demens, udviklingshæmning, hjerneskader mm.). Vi har i projektet valgt at fokusere på helt nye målgrupper: Udsatte børn og familier (anbragte og hjemmeboende), Borgere med sindslidelser (på botilbud og i egen bolig) samt udsatte voksne (herunder tidligere hjemløse i egen bolig).

Projektet forventes at føre til ny viden om hvilke udfordringer, der er tværgående og hvilke, der kræver målgruppespecifikke tilpasninger. Denne viden forventes at være brugbar på tværs af målgrupper og offentlige aktører og styrke den fremtidige udvikling af området for teknologisk støtte i hverdagen.

---

## Videndeling

---

---

### Hvilke konkrete aktiviteter forventes at indgå i formidlingen af projektets erfaringer og resultater?

---

Projektet vil indgå som del af Socialforvaltningens handleplan for velfærdsteknologi, og vil således blive formidlet via et større netværk (se nedenfor). Det er målet med handleplanen, at Københavns kommune skal gå forrest ift. velfærdsteknologi til det sociale område i de

kommende år, og projektet vil være en del af den erfaringsdeling på tværs af kommuner og samarbejdspartnere.

Vi forventer at afholde et arrangement med særskilt fokus på apps på tværs af områderne i starten af 2015. Her ville projektet kunne indgå som en central del.

---

#### **Hvordan sikres viden og erfaringsudveksling med lignende projekter nationalt såvel som internationalt?**

---

Der er stor interesse for viden omkring apps i den offentlige sektor, og vi vil spille dette projekt ind i alle relevante fora. I første omgang vil vi dele erfaringer via Carenet, Welfaretech og KLS center for velfærdsteknologi. Derudover er vi i løbende kontakt med andre kommuner, vækstfora og erhvervsliv, blandt andet gennem OPALL-samarbejdet (Offentlig-Private-ALLiancer). Vi samarbejder med udviklingsaktører, der også kan tage erfaringer fra projektet videre - herunder LivingITLab og COP-CAP.

---

#### **Forankring i organisationen**

---

---

#### **Redegør for, hvor i organisationen/organisationerne projektet er forankret?**

---

Projektet er overordnet set forankret i Enheden for Velfærdsteknologi i Socialforvaltningen i Københavns kommune for at sikre fokus på de tværgående potentialer, erfaringsdeling både internt og eksternt og solide udbudsprocesser.

De enkelte delprojekter vil blive forankret lokalt i organisationen for at sikre en stærk inddragelse af brugere og medarbejdere i udviklingsprocesserne og vidensindsamlingen under afprøvninger.

---

#### **Hvilke enheder eller afdelinger deltager i projektet?**

---

Projektet bygger på en indledende analyse, der har udpeget følgende enheder til deltagelse i fem mindre afprøvninger til behovsafdækning:

- et botilbud til borgere med sindslidelser
- en hjemmevejledningsenhed til borgere med sindslidelser
- Børne-Familiecenter Københavns støtte til udsatte hjemmeboende børn
- en institution for anbragte børn med psyko-sociale problemstillinger
- Socialcenter Københavns bostøtte til tidligere hjemløse, der er flyttet i egen bolig

---

#### **Hvilke roller og kompetencer har de enkelte deltagere i projektet?**

---

Enheden for velfærdsteknologi har det overordnede ansvar for koordinering af projekterne, samt at tværgående potentialer og udfordringer medtages i udbud mm.

De enkelte enheder får ansvaret for gennemførelse og evaluering af afprøvninger samt inddragelse af brugere og medarbejdere. Dette skal sikre en stærk lokal forankring og tæt kendskab til borgernes udfordringer og medarbejdernes arbejdsgange.

---

**Redegør for, om og hvordan brugere (fx frontpersonale og/eller borgere) inddrages i projektet.**

---

Vi arbejder med brugerdrevet innovation som del af både fase 1 og fase 2. Vi ønsker at afdække brugernes udfordringer og potentialer for teknologi i mindre afprøvninger ude hos borgere og medarbejdere med en stærk lokal forankring. Dette skal sikre, at brugerne inddrages bedst muligt, samt at vi får mulighed for at se nye løsninger og / eller problemer som del af innovationsprocesserne.

---

**Redegør for, hvordan implementering af den nye løsning, der skal indkøbes, er tænkt ind i projektet.**

---

For at sikre det bedst mulige udgangspunkt for senere implementering fokuseres på inddragelse af brugere og medarbejdere fra start i mindre afprøvninger, der skal sætte fokus på arbejdsgange og kritiske behov.

Implementeringskraft indgår derudover som et særskilt strategisk fokus i Socialforvaltningens handleplan for velfærdsteknologi, som projektet vil være en del af.

## Projektholder

---

**Projektholder**

<b>Tegningsberettiget person</b>	Dorthe Solgaard Pedersen
<b>CVR-nummer</b>	64942212
<b>Den offentlige parts navn</b>	KØBENHAVNS KOMMUNE
<b>Adresse</b>	Borups Allé 177
<b>Postnummer</b>	2400
<b>By</b>	København NV
<b>Telefon</b>	26365872
<b>E-mailadresse</b>	BA3C@sof.kk.dk

---

Underskrift på projektholder

## Kontaktperson

<b>Navn</b>	Thomas Brittain
<b>CVR-nummer</b>	64942212
<b>Virksomhed/organisation</b>	KØBENHAVNS KOMMUNE

<b>Adresse</b>	Borups Allé 177
<b>Postnummer</b>	2400
<b>By</b>	København NV
<b>Telefon</b>	23695171
<b>E-mailadresse</b>	ze0w@sof.kk.dk

## Samarbejdspartnere

Vælg antal samarbejdsparterne (max 7)

---

Underskrift på samarbejdspartner

## Indsendelse af ansøgning og underskrift

### **INDSENDELSE AF ANSØGNING OG UNDERSKRIFT:**

Når du trykker "Indsend ansøgning", modtager du en mail med din ansøgning i pdf-udgave samt denne meddelelse: "Din ansøgning er modtaget af Markedsmodningsfonden. Projektholder og samarbejdspartnere skal underskrive ansøgningen (udskriv, underskriv og scan ind) og returnere den inden for en uge fra dags dato til [markedsmodningsfond@erst.dk](mailto:markedsmodningsfond@erst.dk)."

Modtager du ikke denne kvitteringsmail inden for 10 minutter, skal du kontakte Markedsmodningsfonden.

I pdf-udgaven af ansøgningen vedhæftet kvitteringsmailen er der genereret et underskriftfelt under henholdsvis TRIN 5 (projektholder) og TRIN 8 (samarbejdspartnere), hvor projektholder og eventuelle samarbejdspartnere hver især skal underskrive ansøgningen.

De underskrevne sider af ansøgningen indscannes og fremsendes til Markedsmodningsfonden indenfor en uge.