



Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. Fejl! Ukendt  
betegnelse for dokumentegenskab.  
Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. Fejl! Ukendt

## **Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug (jf. servicelovens § 101)**

Resume .....	3
1. Indledende .....	4
2. Sagsbehandling og visitation .....	6
3. Hvilke tilbud omfatter behandlingen? .....	10
4. Klageadgang .....	17
5. Ydelsesbeskrivelser for stoffri behandling .....	20

**Mål- og Rammekontoret  
for Voksne**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
3317 3317

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

## Forord ved Socialborgmesteren

Som Socialborgmester er jeg glad for at kunne præsentere Socialforvaltningens kvalitetsstandard for Københavns Kommunes sociale behandling af stofmisbrug for årene 2014 og 2015.

Kvalitetsstandarden giver en enkel og klar information om det serviceniveau Socialudvalget har fastlagt for kommunens sociale behandling for stofmisbrug. Standarden henvender sig primært til borgere med stofafhængighed, pårørende og sagsbehandlere.

Socialudvalget tror på et forandringspotentialer hos den enkelte. Det indebærer, at en borger med stofafhængighed med den rette hjælp og støtte kan opnå kontrol over sin afhængighed via stoffrihed eller medicinsk behandling. Kvalitetsstandarden beskriver den hjælp og støtte, vi mener, kan hjælpe borgeren til at opnå en positiv udvikling.

Jesper Christensen  
Socialborgmester

## Resume

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, man som borger kan forvente at modtage, hvis man modtager social behandling for stofmisbrug i Københavns Kommune.

Afsnit 1 er et indledende afsnit, der omhandler Socialforvaltningens mission og målsætninger for den indsats, der ydes i kommunens tilbud for stofmisbrug. Afsnittet indeholder yderligere kommunens værdigrundlag for social behandling af stofmisbrug samt en beskrivelse af lovgrundlaget for social behandling af stofmisbrug.

Afsnit 2 omhandler sagsbehandlingen i forbindelse med visitation til social behandling for stofmisbrug, og beskriver det første møde med Rådgivningscenter København. Hertil beskrives yderligere udarbejdelsen af behandlingsplan, social handleplan samt borgerens ret til frit valg af behandlingstilbud.

Afsnit 3 omhandler den sociale behandlings serviceydelser og klageadgang. Serviceydelser er det indhold og omfang af hjælp og behandling, man som borger i kommunen kan blive visiteret til. Afsnittet beskriver yderligere den sociale behandling af stofmisbrug for en række målgrupper, som kræver en særlig hensyntagen.

Afsnit 4 beskriver muligheden for at klage, hvis man er utilfreds med visitation, personale eller sagsbehandlingen.

Afsnit 5 rummer en beskrivelse af de forskellige grader af intensitet i den stoffri behandling samt regler for brugerbetaling af kost, logi og medicin.

## **1. Indledende**

Nærværende kvalitetsstandard henvender sig til borgere, pårørende og sagsbehandlere, og beskriver den hjælp, borgere i Københavns Kommune kan forvente sig at modtage på kommunens tilbud om social misbrugsbehandling efter servicelovens § 101.

En stofmisbruger betyder i denne henseende at være fysisk og/eller psykisk afhængig af et eller flere bevidsthedsændrende stoffer (rusmidler) i en sådan grad, at det medfører skader eller problemer for vedkommende selv og/eller pårørende samt samfundet.

Borgere, der alene har et med et alkoholmisbrug og søger behandling er ikke omfattet af denne kvalitetsstandard.

### **1.1. Indsatser og værdigrundlag for Københavns Kommunes behandling for stofmisbrug**

Det overordnede mål med behandlingsindsatsen er at mindske de misbrugsrelaterede skader for brugeren, familien og det omgivende samfund. Det sker ved at hjælpe borgeren til at ophøre med sit misbrug, og – hvor dette mål ikke er umiddelbart realistisk – hjælpes borgeren til at reducere misbruget og / eller de skader, der følger af misbruget.

Behandlingsindsatsen bygger på respekt for individet og på den bedst mulige viden om indsatser og effekt. I behandlingen gælder de grundlæggende principper, at behandlingen skal være frivillig, at den skal være gratis for borgeren, at den skal være let tilgængelig, og at der tilbydes et varieret behandlingstilbud knyttet an til borgerens individuelle ønsker og behov.

På kommunens behandlingstilbud sikres borgeren indflydelse på egen behandling og tilrettelæggelsen af behandlingen. Borgerindflydelse sikres bl.a. gennem muligheden for at udtrykke behov i forbindelse med udarbejdelse af mål og plan for behandling samt at tale og blive hørt forud for en visitationsbeslutning.

### **1.2. Lovgrundlag**

Kommunen tilbyder, jf. servicelovens § 101, social behandling for stofmisbrug. Tilbuddet skal iværksættes senest 14 dage efter borgerens anmodning om at komme i behandling.

Denne kvalitetsstandard beskriver din ret til at modtage, og kommunens pligt til at tilbyde social behandling inden for fristen. Samtidig har du ret til at vælge mellem offentlige og private godkendte behandlingstilbud af tilsvarende karakter, som det kommunen har visiteret til.

Medicinsk behandling sker med hjemmel i sundhedslovens § 142, og er ikke omfattet af garantien og heller ikke af denne kvalitetsstandard. Københavns Kommune skal ifølge lovgivningen tilbyde gratis medicinsk behandling for stofmisbrug.

Den medicinske behandling er en del af kommunes samlede behandlings- og omsorgstilbud for stofmisbrugere. Det er Rådgivningscenter Københavns ansvar at tilrettelægge den samlede behandlingsindsats. Rådgivningscenteret vil sikre den fornødne sammenhæng mellem en evt. lægelige behandling, den psykosociale indsats og indsatsen mod de sociale problemer, stofmisbrugeren i øvrigt måtte have.

## 2. Sagsbehandling og visitation

Social behandling for misbrug er relevant for borgere, der har et skadeligt forbrug af stoffer og samtidig er motiverede for forandring.

Hvis du er over 18 år, bosiddende i Københavns Kommune og har et misbrug af hash, kokain, heroin eller andre narkotiske stoffer, kan du henvende dig i Rådgivningscenter København med henblik på at søge om misbrugsbehandling. Rådgivningscenter København består af fire modtageenheder og fire behandlingsenheder. Indgangen til behandling sker gennem en af de fire modtageenheder, og det er din adresse, der afgør, hvor du skal henvende dig for at søge behandling.

### **Modtageenhed Amager**

Øresundsvej 55A  
2300 København S  
Telefon 3317 8600  
Mail: [RCK.MEA@sof.kk.dk](mailto:RCK.MEA@sof.kk.dk)

### **Modtageenhed Indre**

Nørrevoldgade 15, 1  
1358 København K  
Telefon 3317 3316  
Mail: [RCK.MEI@sof.kk.dk](mailto:RCK.MEI@sof.kk.dk)

### **Modtageenhed Vest**

Vigerslev Allé 1 A  
2450 København SV  
Telefon 3317 5696  
Mail: [RCK.MEV@sof.kk.dk](mailto:RCK.MEV@sof.kk.dk)

### **Modtageenhed Nord**

Frederiksundssvej 112  
2700 Brønshøj  
Telefon 3317 8040  
Mail: [RCK.MEN@sof.kk.dk](mailto:RCK.MEN@sof.kk.dk)

Rådgivningscenter København tilbyder også anonym rådgivning af borgere med et stofmisbrug samt til pårørende til borgere med et stofmisbrug. Læs mere om Rådgivningscenter København på [www.rck.kk.dk](http://www.rck.kk.dk)

Hvis du har et misbrug, og er under 25 år, kan du også henvende dig direkte i tilbuddet U-turn, som er et tilbud til unge med misbrug (se afsnit 3.3.3. for en nærmere beskrivelse af tilbuddet).

**U-turn**

Stuðiestræde 47  
1455 Københavñ K  
Tlf. 8256 2300  
e-mail: [u-turn@sof.kk.dk](mailto:u-turn@sof.kk.dk)  
Hjemmeside: [www.uturn.dk](http://www.uturn.dk)

Projekt Anonym Stofmisbrugsbehandling Københavñ tilbyder også gratis og anonym stofmisbrugsbehandling.

**Projekt Anonym Stofmisbrugsbehandling Københavñ**

H.C. Andersens Boulevard 25  
1553 Københavñ V  
Telefon 3366 2002  
Mail: [kontakt@heltanonymkbh.dk](mailto:kontakt@heltanonymkbh.dk)  
Hjemmeside: [www.heltanonymkbh.dk](http://www.heltanonymkbh.dk)

**2.1. Visitationssamtale**

Hvis du henvender dig i en af Rådgivningscenter Københavñs modtageenheder, vil du få en tid til en visitationssamtale med en sagsbehandler. Ved visitationssamtalen vil sagsbehandleren spørge ind til din situation for at klarlægge, hvilke ydelser du skal tilbydes. I samtalen vil der altid blive spurgt ind til om du har børn. Hvis du har hjemmeboende børn under 18 år vil der blive foretaget en konkret vurdering af, om Børne-familieenheden skal underrettes.

Efterfølgende vil din sag blive bragt op på et møde i Rådgivningscenter Københavñs visitationsudvalg, hvor det vil blive vurderet, hvilken behandling du skal tilbydes. Du bliver oplyst om, hvornår mødet vil finde sted, og vil blive tilbudt at deltage i visitationsudvalgets møde, så du kan stille spørgsmål. Bagefter vil udvalget træffe afgørelse om din behandling, og du vil blive underrettet om den afgørelse, der træffes.

Visitationsudvalget består af fire medlemmer, som har forskellig faglig baggrund. I visitationsudvalget vil der altid være en områdechef, der fungerer som formand for udvalget.

De nærmere procedurer for visitation er beskrevet i ”Vejledende retningslinjer for visitation til behandling for stof- og alkoholmisbrug i Københavñs Kommune” (april, 2011).

Hvilken behandling du tilbydes afhænger af din situation, ønsker og tidligere erfaring med behandling. Selve behandlingen vil foregå i rådgivningscenteret eller ved henvisning til en kommunal eller privat institution.

## **2.2. Behandlingsgaranti og behandlingsplan**

Rådgivningscenteret skal tilbyde dig behandling inden for 14 dage efter din henvendelse med ønske om behandling. Du vil modtage tilbuddet om behandling skriftligt.

Rådgivningscenteret skal udarbejde en behandlingsplan i samråd med dig. Planen skal indeholde en faglig begrundelse for det behandlingstilbud, du er blevet visiteret til. Af planen vil det desuden fremgå, hvad den konkrete behandling består af, hvor den vil foregå, og hvor længe den vil vare. I samarbejde med din sagsbehandler sættes der mål for behandlingen, som indskrives i din behandlingsplan.

Hvis det besluttede behandlingsforløb ikke kan iværksættes inden for fristen på 14 dage, er kommunen forpligtet til at tilbyde at indskrive dig i et andet offentligt eller privat godkendt behandlingstilbud, der kan igangsætte behandlingsforløbet inden for fristen på 14 dage.

## **2.3. Opfølgning på borgerens behandlingsplan**

Ved indskrivning i behandling anføres i behandlingsplanen, at der følges op senest 1 måned efter behandlingsforløbet afsluttes, og igen 6 måneder efter behandlingsforløbet er afsluttet.

Du er omfattet af opfølgningen, hvis du har afsluttet et behandlingsforløb med status som "Færdigbehandlet", "Udskrevet til et andet tilbud", "Udskrevet til hospital" eller udskrevet med "Anden årsag til afsluttet behandling". Ovennævnte kategorier for udskrivningsårsager efter afsluttet behandling følger Stofmisbrugsdatabasens kategorier for 'Årsag til afsluttet behandling'.

Opfølgningen består af en samtale om status på din situation, herunder om du fortsat opretholder målet med behandlingsplanen samt behovet for koordination af øvrige indsatser. Det er Rådgivningscenter København, som foretager opfølgningen. Måden du bliver kontaktet på ved opfølgning på behandlingsplanen aftales med sagsbehandleren ved udarbejdelsen af behandlingsplanen.

## **2.4. Tilbud om handleplan**

Sagsbehandleren vil ud over at udarbejde en behandlingsplan i samråd med dig også tilbyde dig at udarbejde en handleplan, jf. servicelovens § 141. Handleplanen er et redskab, der sætter en ramme for den samlede indsats, du tilbydes. Handleplanen har som målsætning at sikre en koordineret og helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i dine egne ønsker og behov.

Rådgivningscenteret skal tilbyde dig handleplanen inden for de første 2 måneder af behandlingen.



Handleplanen giver dig mulighed for at fremlægge, hvilke områder du ønsker hjælp og støtte til. Handleplanen kan fx støtte dig i at forandre og styrke din relation til følgende punkter:

- Misbrug af stoffer eller alkohol
- Behandlingstiltag
- Familie og børn
- Socialt netværk
- Beskæftigelse
- Økonomi
- Kriminalitet
- Fysisk helbred
- Psykisk helbred
- Bolig

Rådgivningscenteret vil ved udarbejdelse af handleplanen sørge for, at der skabes en hensigtsmæssig kobling til indsatserne i din behandlingsplan. Handleplanen vil fungere som en koordinerende handleplan, og er dermed overordnet alle andre handleplaner du måtte have i Socialforvaltningens regi.

Det er Rådgivningscenterets ansvar, at den socialfaglige indsats og den behandlingsfaglige indsats koordineres.

## **2.5. Frit valg**

Du har mulighed for at vælge et andet behandlingstilbud end det du tilbydes af kommunen. Det frie valg af behandlingstilbud er begrænset i det omfang, at behandlingstilbuddet skal være af samme karakter, som det du har fået tilbudt, og at det stadig skal være muligt at følge de faglige retningslinjer og mål, som står beskrevet i din behandlingsplan. Tilbydes du eksempelvis et ambulante behandlingstilbud af kommunen, har du ikke mulighed for frit at vælge et døgntilbud, da der er tale om forskellige grader af intensitet i de to typer af tilbud. Du kan kun vælge mellem behandlingstilbud, der er opført i Tilbudsportalen ([www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk))

Rådgivningscenter Københavns modtage- og behandlingsenheder er generelt sammenlignelige. Du kan vælge at blive behandlet i en af de fire modtage- eller behandlingsenheder, såfremt der er plads i den valgte enhed.

Rådgivningscenter København vil orientere om muligheden for frit valg af behandlingssted.

### **3. Hvilke tilbud omfatter behandlingen?**

Det faglige indhold på Københavns Kommunes tilbud for social behandling for stofmisbrug reguleres efter Servicelovens § 101.

Indsatsen i forhold til stofmisbrugere efter serviceloven retter sig som udgangspunkt mod den nedsatte fysiske og psykiske funktionsevne samt de sociale problemer, som følger af misbruget.

#### **3.1. Behandlingssystemets målgruppe og organisation**

Københavns Kommunes tilbud om behandling for misbrug er udviklet med henblik på at opfylde behandlingsbehovene hos en bred målgruppe af stofmisbrugere, som bl.a. varierer i forhold til alder, misbrugsmønstre, sygelighed samt social og familiemæssig situation m.m.

Det betyder, at der er en vifte af tilbud, som Rådgivningscenter København kan gøre brug af. De kommunale tilbud er således suppleret af flere ambulante tilbud, hvor kommunen har indgået driftsoverenskomster med private institutioner. Derudover købes enkeltpladser i private botilbud og private ambulante behandlingstilbud.

Læs mere om Københavns Kommunes behandlingstilbud på Center for Misbrugsbehandling og plejes hjemmeside: [www.cfmkk.dk](http://www.cfmkk.dk).

##### **3.1.1 Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling**

Misbrugsbehandlingen i Københavns Kommune indeholder et bredt spektrum af forskellige fagligheder, bl.a. socialrådgivere, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, pædagoger, læger, psykologer m.v.

Der arbejdes ud fra flere forskellige behandlingsmetoder og tilgange. Vi tilstræber at være på forkant med de nyeste og mest veldokumenterede metoder således, at vi kan tilbyde den bedste og mest kvalificerede behandling.

Personalet har efter behov uddannelsesmæssige overbygninger på deres grunduddannelser bl.a. i form af uddannelse i kognitive tilgange, uddannelse i den motiverende samtale samt uddannelse i den systemiske og løsningsfokuserede tilgang.

Personalegruppen modtager løbende ekstern supervision.

Der henvises i øvrigt til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk) for en mere detaljeret beskrivelse af de enkelte enheders sammensætning af faglige kompetencer samt udvikling af de enkelte tilbud.

## **3.2. Indhold og omfang af den sociale behandling for stofmisbrug**

Der sker en tæt koordinering af borgerens sag mellem myndighedscenter og behandlingstilbud i de tilfælde, hvor der er store sociale problemer ud over misbruget.

Der arbejdes med relevante temaer under behandlingsforløbet. Derfor stilles der som udgangspunkt krav til konkretisering af behandlingsplanens temaer.

Der findes overordnet to mulige behandlingsformer: Stoffri behandling, herunder reduceret forbrug og substitutionsbehandling.

### **3.2.1 Stoffri behandling**

Med henblik på at skærpe indsatsen har Socialforvaltningen foretaget en kategorisering af den hjælp, der tilbydes, hvis du er blevet visiteret til en stoffri social behandling for stofmisbrug. I stoffri behandling kan et reduceret forbrug også være et behandlingsmål.

Omfanget af behandlingen kan gøres op i tre kategorier:

- Trin I: Et ambulantly forløb
- Trin II: Dagbehandlingsforløb
- Trin III: Døgnbehandling

Det konkrete omfang af den hjælp og behandling, du tilbydes, vil altid hvile på en individuel vurdering og et hensyn til at foretage den mindst indgribende foranstaltning.

Se ydelsesbeskrivelserne for en gennemgang af trinbehandlingens indhold (jf. afsnit 5 om ”Ydelsesbeskrivelser for stoffri behandling”).

### **3.2.2. Substitutionsbehandling**

Substitutionsbehandling tilbydes, hvis dine muligheder for stoffrihed for nuværende er udtømte eller ikke mulige. Der ydes en ambulantly, individuel længerevarende indsats med fokus på social integration, afhjælpning af hjemløshed, medicinsk stabilisering og somatiske problemer.

Københavns Kommune har en stor målgruppe af brugere, der har behov for længerevarende medicinsk behandling. Substitutionsbehandling er en veldokumenteret medicinsk behandling af opioidafhængighed. Medicinen virker ved, at stoftrangen mindskes, samtidig med, at man ikke opnår nogen rus.

Substitutionsbehandlingen indgår som en del af den samlede behandlingsindsats, idet den skal understøtte både den psykosociale behandling og den sociale indsats. Længerevarende substitutionsbehandling tilbydes forskellige målgrupper med forskellige behov for

social - og sundhedsmæssig indsats af rådgivningscentrenes behandlingsenheder, lægeklinikker, praktiserende læger samt specialinstitutionerne Forchammersvej og Familieambulatoriet.

Medicinsk behandling sker som nævnt i afsnit 1.3 med hjemmel i sundhedslovens § 142.

### **3.2.3. Kvalitetskrav til døgnbehandlingstilbud**

Rådgivningscenter København kvalitetssikrer løbende samarbejdet med de behandlingsinstitutioner, der visiteres til.

I forbindelse med de konkrete visitationer af borgere til døgnbehandlingstilbud har Rådgivningscenter København følgende procedurer for at sikre kvaliteten:

1. Der foretages individuelt tilsyn med borgerens behandling, herunder samtale med borgeren
2. Der stilles krav om løbende statusskrivelse samt slutstatus. Herunder beskrivelse af behandlingsindsatser og borgerens progression, samt fremtidige arbejds punkter.

Ved behandling på eksterne og/eller private døgnbehandlingstilbud er det en forudsætning, at døgntilbuddet er registreret på Tilbudsportalen.

Netværket er et døgnbehandlingstilbud etableret af Københavns Kommune. På [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk) kan læses mere om Netværket. Af Tilbudsportalen fremgår følgende om Netværket:

#### *Behandlingsform*

Socialpædagogisk og kognitiv terapi.

Netværket er en socialpædagogisk behandlingsinstitution, som baserer sit behandlingstilbud på frivillighed, åbenhed, dialog og samarbejde. Netværkets behandlingstilbud er baseret på en professionel indsats og kognitive behandlingsprincipper med særlig fokus på færdighedstræning, struktureret tilbagefaldsforebyggelse samt stof- og psykoedukation.

#### *Målgruppe*

18+

#### *Kerneydelse*

Misbrugsbehandling, jf. servicelovens § 101.

#### *Personaleforhold*

På Netværket er der 13 ansatte, hvilket omfatter ledelse, en læge, en sygeplejerske, en socialrådgiver, en kok, to nattevagter samt 6 ansatte der varetager specialpædagogisk arbejde for handicappede

#### *Fysiske forhold*

Netværket har 6 enkeltværelser og 6 dobbeltværelser. Der er bad og toilet på gangen. Netværket er røgfri, dog med indretning af to rygerum.

#### *Pris*

Kost op til kr. 1.980,00 pr. måned og logi op til kr. 2.490,00 pr. måned.

### **3.2.4. Fremtidig indsats**

Socialforvaltningen har igangsat en proces om udvikling af misbrugsområdet. Gennem en inddragende proces skal udfordringerne på misbrugsområdet først afdækkes og herefter skal der udvikles løsninger på de fundne udfordringer. Resultatet af hele processen forventes at være klar ved udgangen af 2014 og vil få betydning for den fremtidige indsats på misbrugsbehandlingsområdet.

### **3.3. Behandlingssystemets tilbud for særlige grupper**

Målgruppen i det følgende omfatter alle stofmisbrugere, som har brug for en særlig behandlingsmæssig og/eller social indsats.

Yderligere informationer om kommunens tilbud for særlige grupper kan findes under ”Stofmisbrug”, afsnit 2 i Socialforvaltningens ”Vejledende retningslinjer for visitation til behandling for stof- og alkoholmisbrug i Københavns Kommune” (april, 2011).

#### **3.3.1. Behandling til stofmisbrugere med alkoholmisbrug**

Hvis du er i substitutionsbehandling og samtidig har et behandlingskrævende alkoholmisbrug, søges der løsninger, hvor begge behandlinger kan gives samtidig og samme sted.

#### **3.3.2. Behandling til gravide stofmisbrugere og stofmisbrugere med børn**

Hvis du er gravid og har et misbrug eller er misbruger med hjemmeboende børn under 18 år kan du modtage behandling i Familieambulatoriet Thoravej. Her arbejdes der med at hindre og mindske skadevirkninger på børn forårsaget af forældrenes misbrug – i tæt samarbejde med dig.

Visitation til stofmisbrugsbehandling på Familieambulatoriet Thoravej foregår gennem Rådgivningscenter København.

#### **Familieambulatoriet Thoravej**

Thoravej 24

2400 København NV

Tlf. 3317 8510

e-mail: Thoravej@sof.kk.dk

### **3.3.3. Behandling af stofmisbrugere under 18 år og unge mellem 18-25 år**

U-turn tilbyder åben anonym rådgivning og længerevarende behandlingsforløb, hvor unge kan få hjælp til at gøre noget ved deres forbrug af hash og andre rusmidler.

Hvis du er under 24 år kan du selv henvende dig hos U-turn med ønske om behandling.

Hvis du er under 18 år skal en sagsbehandler i Børne-Familiecenter København og dine forældre godkende behandling i U-turn.

#### **U-turn**

Studivestrate 47

1455 København K

Tlf. 8256 2300

e-mail: [u-turn@sof.kk.dk](mailto:u-turn@sof.kk.dk)

Hjemmeside: [www.uturn.dk](http://www.uturn.dk)

### **3.3.4. Rådgivning til forældre mfl. til stofmisbrugere under 18 år og unge stofmisbrugere mellem 18-25 år**

U-turn er også et tilbud til familie, venner og kærestes til unge, der vil gøre noget ved deres forbrug af rusmidler.

Du kan selv henvende dig om rådgivning i U-turn, som også afholder kurser for forældre til unge, som har problemer med stofmisbrug.

### **3.3.5. Behandling af stofmisbrugere med psykotiske lidelser**

Det primære behandlingsansvar for psykotiske stofmisbrugere er placeret i psykiatrien under Region Hovedstaden. Psykotiske stofmisbrugere skal tilbydes substitutionsbehandling og anden relevant misbrugsbehandling efter samme retningslinjer som misbrugere, der ikke har psykotiske lidelser og behandlingen skal varetages i psykiatrisk regi.

#### **Region Hovedstadens Psykiatri**

Psykiatriens Centrale Visitation

Carl Nielsens Allé 9C,1

2100 København Ø

Tlf. 3864 0200

Mail: [psykiatriCVI@regionh.dk](mailto:psykiatriCVI@regionh.dk)

Der er enighed om, at svære psykotiske lidelser primært skal behandles i regionalt regi, og borgere med lettere psykiske lidelser kan behandles i kommunalt regi, jf. sundhedsaftalen. I det omfang, der er tvivl om, hvilken myndighed, der har behandlingsansvaret skal kommunen og psykiatrien afholde et møde, hvor det konkrete

samarbejde aftales. Opdeling er foretaget med henblik på en helhedsorienteret indsats over for målgruppen. I tilfælde, hvor den psykiske sygdom er stabil og velbehandlet, men hvor misbrugsproblematikken er særligt fremherskende, vil Rådgivningscenter København i begrænset omfang kunne behandle denne målgruppe.

Henvisning til psykiatrisk regi foregår via henvisning til Psykiatriens Centrale Visitation. Henvisning skal ske ved læge. Når henvisningen er modtaget tager visitator i psykiatrien stilling til, om den henviste tilhører målgruppen for psykiatrisk behandling i hospitalsregi

### **3.3.6. Behandling til udviklingshæmmede stofmisbrugere**

Den primære støtte, omsorg og behandling af udviklingshæmmede med et stofmisbrug varetages i Handicapcenter København.

#### **Handicapcenter København**

Thoravej 29

2400 København NV

Tlf. 3317 8800

E-mail: [HCK@sof.kk.dk](mailto:HCK@sof.kk.dk)

Arbejdet med udviklingshæmmede er en specialiseret opgave. For at kunne profitere af misbrugsbehandlingen kræver det, at borgeren er i stand til at reflektere og arbejde kognitivt med den forandringsproces, vedkommende skal igennem. Borgere, der er udviklingshæmmede, vil have vanskeligt ved at indgå i et behandlingsforløb i RCK.

Eksempelvis gruppeterapi, hvor det kræves, at borgerne er med til at reflektere over fremtidige handlemuligheder i tæt samspil med de andre gruppedeltagere. Det samme gælder for de personlige udviklingssamtaler.

Ved henvendelser fra udviklingshæmmede misbrugere eller institutionstilbud kan Rådgivningscenter København yde rådgivning og vejledning med baggrund i borgerens sociale færdigheder og kognitive funktionsniveau i tæt samarbejde med Handicapcenter København.

### **3.4 Monitorering af indsatsen**

Rådgivningscenter København har ansvaret for at registrere alle behandlingsforløb i Status-forskningssystemet, som er Københavns Kommunes register over stofmisbrugere i behandling. Status-forskningssystemet er et lukket system.

U-turn har ansvaret for at registrere unge mellem 18-24 år, som er i behandling.

Du vil blive bedt om at afgive et informeret samtykke til videregivelse af oplysninger til relevante samarbejdspartnere samt til Sundhedsstyrelsens landsdækkende register over stofmisbrugere i behandling. Samtykket skal fremgå af den elektroniske brugerjournal, og der gives besked til medarbejderne, når samtykket skal fornys.

Københavns Kommunes måltal for andelen af stofmisbrugere, der efter afsluttet behandling er stoffri samt andelen af stofmisbrugere, der efter afsluttet behandling har reduceret deres stofmisbrug, er som følger:

- Mindst 44 % af de borgere, der udskrives fra stoffri behandling som færdigbehandlede, er enten stoffrie eller har reduceret deres misbrug.

I regeringens 2020-plan for socialt udsatte er et mål, at andelen af borgere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges til mindst 50 procent. Københavns Kommunes Socialforvaltning vil derfor lægge sig op ad regeringens ambitiøse mål. Måltallet skal imidlertid tilpasses tidshorizonten, hvorfor andelen af borgere, der udskrives fra stoffri behandling som stoffrie eller med reduceret misbrug er på 44 procent.

Målet i kvalitetsstandarden er i overensstemmelse med den retning som Socialudvalget også ønsker, at det socialpolitiske arbejde på området skal bevæge sig i. Socialudvalget og forvaltningen vil følge effekten af indsatsen og vil grundlæggende nå målet ved at basere indsatserne på viden om, hvad der virker.

Københavns Kommunes måltal for andelen af stofmisbrugere i behandling, der efter afsluttet behandling vender tilbage til stofmisbrugsbehandlingen inden for 12 måneder, er som følger:

- Højest 33 % af borgerne, der er udskrevet færdigbehandlede og stoffri, falder tilbage i misbrug indenfor et år efter udskrivning.

Måltallet på højest 33 procent genindskrives i misbrugsbehandling inden for et år efter at være færdigbehandlet er et mål der arbejdes efter.



## **4. Klageadgang**

Du har altid mulighed for at gå til din sagsbehandler i rådgivningscenteret, hvis der er forhold i din misbrugsbehandling, som du er utilfreds med. Rådgivningscenteret er endvidere forpligtet til at vejlede dig om, hvordan man klager, og hvem der skal klages til.

Andre kan også hjælpe dig med at klage – eksempelvis familie, en ven eller en eventuel værge.

### **4.1 Klageadgang i forbindelse med visitation**

Hvis du er uenig i den afgørelse, som rådgivningscenteret har truffet om behandling, kan du klage. Dette gælder også, hvis du har fået afslag på behandling, eller hvis tidsfristen på de 14 dage ikke er overholdt.

Klager over den sociale behandling skal sendes til den enhed i Rådgivningscenter København, som du er tilknyttet jf. afsnit 2 om sagsbehandling og visitation. Klagen skal sendes senest 4 uger efter modtaget afgørelse om visitation, hvis det er visitation, der er klagepunktet.

#### **4.1.1. Ankestyrelsen**

Hvis du ikke får medhold i klagen, skal rådgivningscenteret sende klagen videre til Ankestyrelsen og orientere dig om dette.

##### **Ankestyrelsen**

7998 Statsservice

Mail: [ast-aalborg@ast.dk](mailto:ast-aalborg@ast.dk)

Sikker mail: [sikkermail.aalborg@ast.dk](mailto:sikkermail.aalborg@ast.dk)

Retningslinjer for klager til Ankestyrelsen kan findes på [www.ast.dk](http://www.ast.dk) under punktet ”For borgere med en klagesag”.

### **4.2. Klageadgang i forbindelse med den medicinske behandling**

Klager over den medicinske behandling skal sendes til:

##### **Patientombuddet**

Finsensvej 15

2000 Frederiksberg

Retningslinjer for klager til Patientombuddet kan findes på [www.patientombuddet.dk](http://www.patientombuddet.dk).

### **4.3. Klageadgang vedrørende utilfredshed over personalet**

Klager over personalet eller dets opførelse skal sendes til den lokale leder på dit behandlingssted. Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan klagen behandles, kan du gå videre med din klage til Rådgivningscenter Københavns Centerledelse via din lokale enhed.

### **4.4. Klageadgang i forbindelse med magtanvendelse**

Du kan klage til Ankestyrelsen, hvis du har været udsat for et indgreb i din personlige frihed. Det gælder både de tilfælde, hvor du har givet samtykke til indgrebet, og de tilfælde, hvor indgrebet er sket imod din vilje.

Du skal sende din klage til Socialforvaltningen. Forvaltningen vil revurdere din sag, og får du ikke medhold i dine klagepunkter videresender Socialforvaltningen din klage til Ankestyrelsen:

#### **Socialforvaltningen**

Drifts- og Udviklingskontoret for Udsatte grupper og Psykiatri  
Bernstorffsgade 17  
1592 København V  
Tlf. 3317 3785  
e-mail: [sof du udsatteogpsykiatri@sof.kk.dk](mailto:sof_du_udsatteogpsykiatri@sof.kk.dk)

#### **Ankestyrelsen**

7998 Statsservice  
Mail: [ast-aalborg@ast.dk](mailto:ast-aalborg@ast.dk)  
Sikker mail: [sikkermail.aalborg@ast.dk](mailto:sikkermail.aalborg@ast.dk)

### **4.5 Klageadgang vedr. beregning af egenbetaling**

Hvis du er uenig i den afgørelse, som Rådgivningscenteret har truffet om egenbetaling, kan du klage.

Klager over egenbetalingen skal sendes til den enhed i Rådgivningscenter København, som du er tilknyttet jf. afsnit 2 om sagsbehandling og visitation. Der er ingen klagefrist.

Hvis du ikke får medhold i klagen, skal Rådgivningscenteret sende klagen videre til Ankestyrelsen og orientere dig om dette.

#### **Ankestyrelsen**

7998 Statsservice  
Mail: [ast-aalborg@ast.dk](mailto:ast-aalborg@ast.dk)  
Sikker mail: [sikkermail.aalborg@ast.dk](mailto:sikkermail.aalborg@ast.dk)

#### **4.6. Borgerrådgiveren**

Endelig har du mulighed for at klage til Københavns Kommunes Borgerrådgiver, der specielt tager sig af klager over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller personalets udførelse af praktiske opgaver. Borgerrådgiveren kan også behandle klager, der vedrører diskrimination:

##### **Københavns Kommunes Borgerrådgiver**

Vester Voldgade 2A

1552 København V

Tlf. 3366 1400

E-mail: [borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:borgerraadgiveren@kk.dk)

Du skal være opmærksom på, at Borgerrådgiveren ikke kan behandle klager over kommunens afgørelser, men hvis Borgerrådgiveren ikke kan tage sig af klagen, vil han altid sørge for at sende klagen videre til den myndighed, som kan behandle den.

## 5. Ydelsesbeskrivelser for stoffri behandling

Den individuelle stoffri behandling tilpasses dine behov ved at inddele behandlingen i forskellige trin. Trin skal her forstås som forskellige grader af intensitet. Trin 1 er den laveste intensitet (ambulant behandling), trin 2 er middelintensitet (dagbehandling) og trin 3 er den mest intensive behandling som fx døgnbehandling.

Princippet bag den trinvis behandling er, at en mere indgribende og intensiv behandling alene tilbydes, når den mindre indgribende foranstaltning ikke skønnes tilstrækkelig, eller har vist sig ikke at være tilstrækkelig.

Behandlingsintensitet	Misbrugsbelastning	Psykiske problemer	Social integration
<b>Trin I</b> – Et ambulant forløb	Lav eller middel	Lav eller middel	Høj eller middel
<b>Trin II</b> – Dagbehandlingsforløb	Middel eller høj	Middel eller høj	Middel
<b>Trin III</b> – Døgnbehandling	Høj	Middel eller høj	Lav

Ovenstående figur angiver sammenhængen mellem belastning og den dækkende behandlingsintensitet. Ved at vurdere de tre parametre *misbrugsbelastning*, *psykiske problemer* og *social integration* gives en indikation for hvilket behandlingstrin du skal tilbydes.

Den forventede intensitet vedr. trinbehandling:

### Trin I – ambulant forløb:

Ambulante samtaler 1-2 gange pr. 14 dag (i udredningsperioden typisk oftere). De ambulante forløb kan i nogle tilfælde strække sig over en længere periode.

### Trin II – dagbehandlingsforløb:

Typisk mellem 3-5 dage ugentligt af ca. 4-5 timer per dag.

### Trin III – døgnbehandling:

Typisk over en periode op til 6 måneder.

### 5.1. Vurderingsgrundlag for serviceydelser

Valget af behandlingstrin sker som nævnt ud fra en samlet vurdering af dig med et særligt fokus på de tre parametre misbrugsbelastning, psykiske problemer og social integration.

Grundlaget for vurdering af de tre parametre er som følger:

### Misbrugsbelastning:

Til vurdering af misbrugsbelastningen vurderes din problemtyngde i forhold til stofferne. Denne problemtyngde sammenstilles med dine eventuelle tidligere behandlingsforsøg. Høj problemtyngde og mange tidligere behandlingsforsøg peger i retning af et højere behandlingstrin.

### Psykiske problemer:

Til vurdering af de psykiske problemer indgår tidligere diagnoser og indlæggelser samt lægens aktuelle vurdering. Alvorlige behandlingskrævende psykiske lidelser indikerer et højt behandlingstrin, mens mindre alvorlige psykiske lidelser og stabil medicinering indikerer et relativt lavere behandlingstrin. Foreligger der alvorlig mistanke om skizofreni eller anden ikke-forbigående stofudløst psykose sørger Rådgivningscenter København for, at du bliver henvist videre til Region Hovedstaden.

### Social integration:

Til vurdering af den sociale integration indgår din boligsituation, erhvervssituation, netværk og familie. Ringe netværk, ustabil boligsituation, udelukkelse fra arbejdsmarked og ringe tilknytning til familie er alle indikationer på et højere behandlingstrin.

## **5.2. Regler for betaling af kost og logi**

I forbindelse med social behandling for stofmisbrug kan der forekomme udgifter til kost og logi, som du selv skal betale en del af. Dette gælder ligeledes udgifter til medicin.

Hvis visitationsudvalget vurderer, at du har behov for et midlertidigt ophold på et botilbud, vil du som udgangspunkt skulle betale en andel af opholdets pris. Der vil til fastsættelse af opholdsbetalingens størrelse være tale om en pris byggende på dit aktuelle forsørgelsesgrundlag, forpligtelser og formåen. Det betyder, at to borgere kan komme til at skulle betale forskellige beløb for ophold i den samme institution, hvis der er forskelle i borgernes økonomiske forpligtelser og formåen. Der er tale om en afgørelse, som du kan klage over, jf. afsnit 4.5.

Københavns Kommune fastsætter betaling af midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens § 107 på grundlag af en kommunal takst.

Udgifter til kost på væresteder for misbrugere kan nogle gange også medfører brugerbetaling.