



21-11-2016

## **Bilag 2: Notat om høring vedr. Ældre i København 2017**

'Ældre i København 2017' har i perioden 26. oktober – 24. november 2016 været i høring hos følgende parter:

- Københavns Kommunes Ældegeråd,
- Ældre Sagen
- Hjemmehjælpen A/S,
- Berendsen Textil Service A/S,
- De forenede Dampvaskerier,
- Din Private Kok,
- Det Danske Madhus,
- Københavns Madservice,
- Dansk Supermarked A/S,
- Det nye Trafikselskab
- Intervare

Sagsnr.  
2016-0289668

Dokumentnr.  
2016-0289668-3

Sagsbehandler  
Louise Christine Hansen

Dette notat beskriver kort høringssvar fra de hørte parter samt hvilke ændringer, det har givet anledning til.

Forvaltningen har modtaget høringssvar fra Ældre Sagen, Ældre Rådet, Berendsen og Københavns Madservice. Berendsen og Københavns Madservice har ingen kommentarer. Indhold af høringssvar fra Ældre Sagen og Ældre Rådet og forvaltningens bemærkninger (kursiv) hertil fremgår nedenfor.

### **Ældre Sagen**

Ældre Sagen vurderer, at kvalitetsstandarden Ældre i København 2017 er et stærkt og godt informationsgrundlag for de ældre i København.

Det nye afsnit om tilbud til pårørende samt oversigt over sagsbehandlingstider hilses velkommen. Ældre Sagen efterspørger desuden en beskrivelse af servicelovens §§83 og 83A. *Den fulde lovtekst for §§83 og 83A fremgår dog allerede af afsnittet Lovgrundlag, og dette fastholdes.*

På baggrund af at mange ældre fra 2017 først modtager et forebyggende hjemmebesøg fra de er fyldt 75 år, anbefaler Ældre Sagen, at man orienterer om kataloget langt tidligere – via enten e-post til alle ældre når de går på pension, eller til dem der er fritaget for e-post via postomdeling.

*Københavns Kommune har ændret det generelle alderskriterium for de forebyggende hjemmebesøg, for erfaringen har været at mange ældre er ressourcestærke og har et aktivt ældreliv, og derfor ikke har dette behov. Der er dog en gruppe ældre, som har glæde af et forebyggende før de fylder 75 år, og derfor er der defineret 7 særlige risikogrupper, som vil modtage et forebyggende hjemmebesøg fra de*

### **Afdeling for Ældrelev**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Mobil  
2499 0976

E-mail  
CL36@suf.kk.dk

EAN nummer  
5798009290403

*er 65 år. Ældre i København distribueres til alle kommunens enheder, og fx forebyggende medarbejdere har kataloget med, når de besøger borger. Forvaltningen har løbende fokus på borgernes kendskab til kataloget og kommunens forskellige tilbud.*

### **Ældrerådet**

Ældrerådet udtrykker generelt stor ros og tilfredshed med kataloget, og finder, at det i lighed med kataloget fra 2016 er oplysende, forståeligt og overskueligt.

Rådet udtrykker tilfredshed med, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen fortsat er lykkedes med at sikre ensartethed i beskrivelserne på sammenlignelige indsatser, og at katalogerne er sendt i høring samtidigt. Rådet finder det endvidere positivt, at flere af forbedringerne fra kommunens værdighedspolitik er medtaget.

Af hensyn til ældre borgere med anden etnisk baggrund anbefaler rådet, at katalogerne oversættes og udgives på relevante sprog.

*Forvaltningen er opmærksom på at sikre den rette information til ældre med anden etnisk baggrund. Derfor vil denne gruppe borgere også modtage et forebyggende hjemmebesøg når de fylder 65 år, hvor forebyggelseskonsulenterne som nævnt vil orientere om tilbud og medbringe Ældre i København. Forvaltningen vil desuden få opdateret de nuværende korte oversatte versioner af Ældre i København, og sikre en bedre kendskab blandt kommunens medarbejdere til [international.kk.dk](http://international.kk.dk), hvor man selv kan vælge, på hvilket sprog man vil læse om kommunen og de forskellige tilbud.*

Ældrerådet understreger, at det i forhold til målgruppen for kataloget er vigtigt at have fokus på god læsbarhed i både typografi og skriftstørrelse, og de ønsker således, at der ikke skrives hvid tekst på farvet baggrund, og brug af kursiv og farvet baggrund begrænses. *Forvaltningen har taget dette til efterretning, og har ændret alt kursiveret tekst til normal, og ændret skrifttypen til en mere læsevenlig, samt enten fjernet baggrundsfarve eller gjort denne lysere. Forvaltningen vil næste år foretage en større brugertest af kataloget, hvor eventuel ændring af skriftstørrelsen vil være et emne.*

Rådet udtrykker til sidst bekymring over, om kommunen overholder de anførte sagsbehandlingstider. *Forvaltningen følger sagsbehandlingstiderne nøje i kvartals- og årsrapporter.*