

Bilag 1 Projektbeskrivelse fra Post Danmark med illustration

Post Danmark har besluttet fra primo april 2008 at indlede en test med opstilling af Pakkeudleveringsautomater. Formålet er at afprøve kundernes reaktioner samt at få teknikken justeret og afprøvet.

Baggrunden for testen er at vi i visse bydele og på visse tidspunkter ikke kan aflevere op til 60 % af pakkerne til de private modtagere - også selv om vi gennemfører omdelingen i eftermiddags - eller aftentimerne.

Det betyder utilfredse kunder, der skal på posthuset for at hente deres pakke. Det medfører ekstra omkostninger og øget bytrafik med udledning af CO₂, når vi kører forgæves for at aflevere en pakke.

I løbet af marts 2008 indleder vi en kampagne for at få kunderne til at tilmelde sig en udleveringsautomat. En kunde, som er tilmeldt, kan adressere sin pakke til en valgfri automat, og hente den døgnet rundt.

Post Danmark har valgt at placere nogle automater i nærheden af eller på posthusene på Jagtvej, Øster Alle, Nørrebrogade, Studsgårdsgade og Valby Langgade. Andre er placeret på centrale områder, hvor kunderne har nem adgang på cykel, til fods eller i bil, og hvor de alligevel har deres daglige gøremål. Det gælder placeringerne ved Nørrebro Bycenter, ved Svanemøllen station, ved Vibehus Runddel, i Esromgade (ved Nørrebrogade) og i Silkeborggade. Sidstnævnte er placeret på et sted, hvor der tidligere var opsat en R98-flaskecontainer.

Testperioden vil blive evalueret efter 3-6 måneder, og vi vil inddrage de forskellige interessenter herunder Københavns kommune i en opsamling af erfaringer og læringspunkter inden vi tager stilling til det videre forløb.

Med venlig hilsen

Knud Erik Henriksen

Produktchef

Post Danmark A/S

