

# BORGERRÅDGIVERUDVALGET

## Borgerråd giverudvalget opgaver

Borgerråd giveren er etableret af Borgerrepræsentationen for at gøre det lettere at klage for kommunens borgere, brugere og erhvervsdrivende. Formålet med Borgerråd giveren er at styrke dialogen mellem borgerne og Københavns Kommune samt at bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed i kommunens sagsbehandling og faktiske forvaltningsvirksomhed.

Borgerråd giverfunktionen skal vejlede borgere og vurdere, om forvaltningen i konkrete og generelle sager har handlet i strid med gældende ret eller på anden måde, har gjort sig skyldig i fejl eller forsømmelser, herunder tilsidesat principperne for god forvaltningsskik.

Langt størstedelen af klagerne til Borgerråd giveren kan løses ved uformel dialog mellem borger, Borgerråd giveren og forvaltningerne.

Borgerråd giveren bidrager til forvaltningernes arbejde med at forbedre kvaliteten af kommunens sagsbehandling og service gennem tilsyn samt konsultative ydelser i form af undervisning, konkret vejledning af medarbejdere og forvaltninger, deltagelse i udviklingsprojekter mv.

Borgerråd giveren har som kommunens diskriminationstilsyn en særlig opgave med at vejlede om klagemuligheder mv. i

sager om diskrimination samt at påse, at kommunen ikke udøver diskriminerende adfærd.

En del af Borgerråd giverens problemløsning består i (pendul)mægling, hvor Borgerråd giveren i en position mellem forvaltning og borger, søger at finde løsninger, der retssikkerhedsmæssigt forsvarlige for borgeren og mulige for kommunen.

Borgerråd giveren varetager kommunens whistleblowerordning, jf. lov om beskyttelse af whistleblowere.

Borgerråd giveren er i styrelsesvedtægten sikret uafhængighed af kommunens udvalg, borgmestre og forvaltninger.

Borgerråd giverens virksomhed følges af Borgerråd giverudvalget, der er nedsat direkte under Borgerrepræsentationen og består af 7 medlemmer af forsamlingen, som ikke samtidig må være borgmestre.

## Borgerråd giverudvalget samlede udgifter

Borgerråd giverens budgetramme for 2024-2027 fremgår nedenfor.

Tabel 1. Borgerråd giverudvalget samlede udgifter

1.000 kr. (2024 pl)	2024	2025	2026	2027
Serviceudgifter	10.139.897	10.139.897	9.949.036	8.602.236
Overførsler mv.				
Anlæg				
Finansposter				
I alt	10.139.897	10.139.897	9.949.036	8.602.236

## Borgerråd giverudvalget udfordringer de kommende år

Borgerråd giveren modtager et stigende antal mange henvendelser fra borgerne, og deres efterspørgsel efter Borgerråd giverens assistance skal kunne imødekommes. Dertil kommer, at forvaltningerne fortsat efterspørger Borgerråd giverens viden om, hvordan man skaber retssikkerhed gennem korrekt og effektiv sagsbehandling og god borgerbetjening.

Københavns Kommune har generelt set over årene opnået en højere modenhed mht. korrekt og lovmedholdelig myndighedsudøvelse i administration og sagsbehandling, men den øgede efterspørgsel efter Borgerråd giveren og de konstaterede fejl peger i retning af, at udviklingen ikke går den rigtige vej overalt.

Sammenfaldet af konkret borgerrelateret sagsbehandling og generelle udviklingsopgaver i form af konsultativ bistand mv. samt intern administration udfordrer Borgerråd giverens ressourcer, men tilsynskonceptet Måltrettet Indsats, der er baseret på dialog, konsultativ bistand og tilsyn har vist sig at styrke Borgerråd giverens gennemslagskraft og sikre Borgerråd giverens position som omdrejningspunkt for både borgerne, forvaltningernes og medarbejdernes ønsker om et tilfredsstillende retssikkerhedsniveau i kommunen. Udfordringen består i at fastholde denne position. En midlertidig bevilling af puljemidler fra finanslovspuljen til borgerråd givering på 1,5 mio. kr. i 2024 og 2025 er med til at sikre, at Borgerråd giverens opgavevaretagelse.

Borgerråd giverens ressourcer er på kort sigt først og fremmest udfordret af mange alvorlige henvendelser til den lovpligtige

whistleblowerordning, som ikke kan finansieres af finanslovsmidlerne. Borgerrådgiveren har siden ikrafttrædelsen af den lovpligtige ordning i december 2021 ikke kunnet overholde lovens frister.

### **Prioriteringer i Borgerrådgiverudvalget budget for 2023**

Der er ikke sket omprioriteringer i Borgerrådgiverudvalgets budget.