



18. november 2011

Sundheds- og Omsorgsudvalget  
Københavns Rådhus  
1599 København V

**Høringssvar vedr. ”De borgerrettede kvalitetsstandarder 2012 – Tilbud til ældre i København 2012”.**

Ældrerådene, der har fået materialet til høring, fik det gennemgået på et møde i rådernes Omsorgsudvalg den 10. november 2011 af repræsentanter fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Rådene er tilfredse med, at man med mellemrum har været inddraget i arbejdet omkring udarbejdelsen af bestemmelserne, særligt for så vidt angår læsevenligheden, hvor den nu mere tilgængelige form forekommer væsentlig mere overskuelig end tidligere.

På det nævnte møde den 10. november 2011 fremkom rådene herudover med en række kommentarer, bl.a. af forståelsesmæssig art, som efterfølgende er blevet indarbejdet, hvilket efter rådernes opfattelse gør bestemmelserne endnu mere overskuelige.

Der er ikke yderligere kommentarer til det indholdsmæssige.

På rådernes vegne

Bent Johansen

Formand

Jette Olesen

Formand for Omsorgsudvalget



## Hørings svar: ” Tilbud til ældre i Københavns kommune 2012 ”

Ældre Sagen København har i forbindelse med høringen drøftet de enkelte områder i kataloget. **Det er vor umiddelbare opfattelse, at kataloget giver brugerne et godt overblik over, hvilke tilbud kommunen stiller til rådighed for borgere over 65 år**

I forbindelse med gennemgangen har vi alene taget stilling til orienteringen og de praktiske oplysninger vedr. tilbud og de retningslinjer som fremgår af kataloget.

### Vi har følgende forslag til kataloget.

#### Tilgængelighed.

Da der ofte kan være tale om, at brugere af centrene i eksempelvis - forebyggelsescentre og aktivitetscentre - er gangbesværet, vil det være hensigtsmæssigt at oplyse om tilgængelighed. Dette kunne ske ved **symboler for : Kørestole – elevatorer – trapper.**

#### Mailadresser.

**Fremtidens mål er at flere og flere skal betjene sig digitalt bla. på kommunens hjemmeside.** udover tlf.nr. og adresse bør brugeren **også oplyses om mailadresse der hvor det er muligt**

#### Mad og måltider.

Oplysning om pris – rigtig fint - **men der burde måske oplyses om, hvad en morgenmadsbakke og smørrebrødsbakke indeholder i antal stk.**

#### Praktisk hjælp, personlig pleje og sygepleje.

I kataloget fremgår det hvem der udfører eller vurderer - eksempelvis visitator, andre steder i kataloget fremgår det, at ” Kommunen vil løbende vurdere ”

**Der burde stå, at ” Kommunen vil løbende, i samråd med visitator foretage en vurdering ” - da vi må gå ud fra at det er proceduren ved vurdering af en sag. !**

#### Praktiske oplysninger - Sådan klager du,

Under ” vurdering fra visitator ” står at borgerne er selvbestemmende og har ret til at invitere pårørende med til samtalen. Hidtil har reglen været at borgeren derudover som alternativ, har kunne gøre brug af en **selvvalgt bisidder – den ret mener vi borgerne stadig skal kunne gøre brug af.**

**Vi gør i øvrigt opmærksom på at Ældre Sagen tidligere har fremsendt et forslag til Sundhedsministeren, hvor vi anbefaler at der nedsættes en hjemmehjælps kommission.**

**Det vil være hensigtsmæssigt såfremt kataloget også oplyste brugerne om andre aktivitetscentre, eksempelvis § 79 modtagere**

Ældre Sagen København ser hen til at modtage den endelige udformning af kataloget.

Med venlig hilsen,

Ældre Sagen København  
Formand  
Ruth Hjorth Jørgensen  
[ruthprivat@mail.dk](mailto:ruthprivat@mail.dk)

Ældrepolitisk koordinator  
Ole Stoltenberg  
[o.stoltenberg@webspeed.dk](mailto:o.stoltenberg@webspeed.dk)

## Yvette Kovacs

---

**Fra:** tove ryle [t.ryle@get2net.dk]  
**Sendt:** 25. november 2011 11:24  
**Til:** Yvette Kovacs  
**Emne:** kvalitetsstandarder 2012

KBH.25.11.12.

Pårørendegruppen for svage ældre i København har ,med tak, modtaget Hørings papirerne til 2012 BORGERRETTEDE KVALITETSSTANDARDER.

Med glæde ser vi en stor forbedring i det benyttede sprog.  
Læsningen gøres mere tilgængelig for alle Københavns ældre borgere.

Følgende må bemærkes:

Selve indholdet lever ikke helt op til de forventninger den enkelte forstiller sig ville være standard, men det opdages først senere--efter visitationens beslutning og tildeling af hjælp-- specielt for hjemmeboende, fysisk svage københavnere.

Med venlig hilsen  
Tove Ryle  
Landsstyremedlem