

Koncern IT

Præsentation af Arbejdsprogram 2024



Økonomiudvalget d. 6. februar
2024



Nøgletal om Københavns Kommune og KIT

45.000

ANSATTE I KK

68.755

HENVENDELSER TIL
SERVICEINDGANG IT

80%
STRAKSAFKLARES

35.000

AKTIVE IT-BRUGERE I KK

19.500

HENVENDELSER OM IT-SUPPORT VIA
CHATBOT

430

ANSATTE I KIT

6

AI-LØSNINGER I DRIFT OG FLERE PÅ
VEJ

204

SIKKERHEDSVURDERINGER FOR NYE
OG EKSISTERENDE SYSTEMER I 2023

76

AKTIVE ROBOTTER

KIT's kerneopgave

Vi er kommunens centrale it-organisation, og vores kerneopgave er at levere **stabil og sikker it-drift** til medarbejdere i kommunen, så de bedst muligt kan løse deres kerneopgave, og vi alle kan skabe værdi for København og byens borgere.

Vores overordnede ambition er at gøre **it enklere** for forvaltningerne og kommunens 35.000 aktive it-brugere.

KIT's strategi sætter en retning for organisationens udvikling de næste par år. Målet er at vi fortsat leverer løsninger som er **bæredygtige, brugervenlige og effektive.**

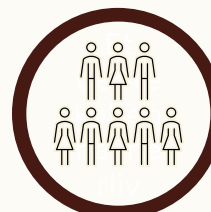
KIT strategi 2024-2026



Brugervenlige services



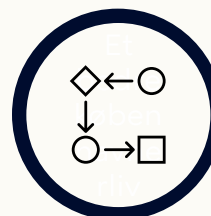
Teknologi og udvikling



Kultur og kompetencer



Grøn omstilling



Arkitektur og styring



Strategiens målsætninger

Brugervenlige services

Med borgere, medarbejdere og virksomheder i centrum skaber vi sammen med forvaltningerne værdi for København

Teknologi og udvikling

Vi er i front med at omsætte viden om teknologi til værdiskabende løsninger

Kultur og kompetencer

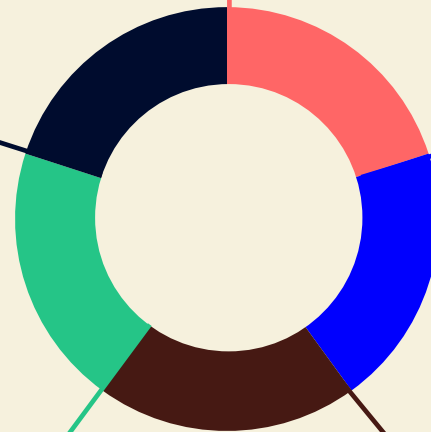
Vi er blandt de førende it-organisationer, hvor udvikling, fleksibilitet og høj faglighed forenes

Arkitektur og styring

Vi skaber tydelig arkitektur og balanceret governance for effektivt at kunne levere brugbare og sikre løsninger

Grøn omstilling

Bæredygtighed indgår i alle dele af vores arbejde med teknologi og digitalisering



Indsats A: It-sikkerhed og databeskyttelse

Cyberforsvar, informationssikkerhed og compliance på databeskyttelsesområdet (GDPR), som beskytter kommunens it-systemer og sikrer borgernes data og retssikkerhed, udgør fundamentet for al drift og udvikling af it såvel generelt som i Koncern IT.

Udvalgte indsatser



Sikre rammer for og efterlevelse af de nye lovkrav i EU's Net- og Informationsdirektiv (NIS2).



Styrket governance og tværgående koordinering af indsatser på databeskyttelsesområdet (GDPR).



Prioritering af nødvendige indsatser for at imødegå det aktuelle trusselsbillede indenfor cybersikkerhed.

Indsats B: It-styring og brugervenlige services

KK er blevet moden til at tage næste skridt mod en mere risikobaseret og brugervenlig styring af it-systemporteføljen. Det gælder f.eks. på brugeradministration og navigation og tydelighed i services.

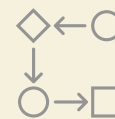
Udvalgte indsatser



Fornyet strategi for anvendelse af Cloud og analyse af mindst tre tværgående systemkonsolideringer.



Brugervenlig og effektiv brugerstyring, herunder nyt koncept for medarbejderroller, oprydning og procesoptimering af brugerstyringssystemet samt brugertilfredshedsmålinger.



Styrket it-styring med genbesøg af regler indenfor it-styring med fokus på en mere balanceret governance, som både vægter forretningsbehov og sikkerhedshensyn

Indsats C: Automatisering, AI og ny teknologi

Der er stor efterspørgsel efter både implementering af efterspurgt, moden teknologi i kommunen samt modning af nye teknologiske satsningsområder. Der er særligt fokus på indsatser, der kan bidrage til at afhjælpe udfordringen om mangel på arbejdskraft.

Udvalgte indsatser



Modning af cases og understøttelse af generativ AI via KK-platform til forsvarlig brug af AI og udbredelse af viden om, potentialer og retningslinjer for AI.



Udbredelse af øvrige teknologier såsom talegenkendelse, chat- og voicebots også til borgerrettede services.

Indsats D: Grøn drift og tilpasning af infrastruktur

I 2024 sættes der forstærket fokus på at synliggøre klimaaftrykket på it-området fx i kommunens it-indkøb, devices, it-løsninger og dataopbevaring.

Udvalgte indsatser



Analyse af potentialer ved udskiftning af kablet netværk til trådløst netværk samt nedbringelse af print.



Modernisering af KK's infrastruktur herunder modernisering af netværk og WiFi, opgradering af servermiljø og klargøring til udrulning af opgraderet styresystem.