

**Bilag 2**

**Oversigt over brugerorganisering og brugerinddragelsesinitiativer på kultur- og fritidsinstitutionerne  
 - efterår 2011.**

<b>Institution/facilitet</b>	<b>Brugerorganisering</b> <i>Hvordan er brugerne organiseret? Hvilket brugerstyringsorgan er valgt? (jf. KFUs modeller)</i>	<b>Borger/brugerundersøgelser</b> <i>Gennemførte el. igangsatte bruger-/borgerundersøgelser f.eks. i forhold til behov, tilfredshed, brug af, kendskab til m.v.</i>	<b>Brugerinddragelse</b> <i>Gennemførte el. igangsatte initiativer til inddragelse og involvering af brugerne i udviklingen og afviklingen af tilbud (brugerdreven innovation, medskabelse, co-creation m.v.).</i>
Amager Kulturpunkt	B – Kombibestyrelse	Brugertilfredshedsundersøgelse udsat til 2012	- Frivillighedskorps i musikklub Beta er p.t. på 30 medlemmer. Mål for 2011 er 35. Individuel faglig udvikling af frivillige er i gang.
Amagerbro Kultur	B – Kombibestyrelse	- Brugertilfredshedsundersøgelse afsluttet og resultatrapport formidlet. Undersøgelsen bygger på både kvalitative og kvantitative interviews med 40 brugere i alderen 21 til 62 år. Konklusionerne udmøntes i handlingsplan. - Daglige tilfredshedsmålinger på spørgeskemaer til Kvarterhusets brugere og lejere af lokaler	- Vedtaget strategi for borgerinddragelse, som blev til i proces med bestyrelse og brugerrepræsentanter - 2 nye aktive indvandrerforeninger etableret i Kvarterhuset - tæt samarbejde med frivillighedsforeninger Bibliotekshuset - Ønskebiblioteket hvor brugerne kan komme med ønsker og inddrages i opfyldelsen.
Kulturdiagonalen	B – Kombibestyrelse	- Brugerundersøgelse	- Brugerråd - Kulturel Tænketank - Ad hoc brugergrupper - Netværkslaboratoriet (ErhvervsPhD om inddragelse af nye brugere)
Kultur Indre	C – Kommunal institution uden	- Kvalitativ brugerundersøgelse	Vi har skræddersyet vores model til at passe til

Nørrebro	brugerbestyrelse	- Høring af tidl. brugerbestyrelse	<p>de forskellige indflydelsesniveauer i organisationen og vores alsidige brugergrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategi for mere åbenhed og dialog på daglig basis</li> <li>- På kulturområdet: samarbejde med brugerne enten som medskabere eller selvskabere. Fx Projektcafé/udstillinger/filmklub/fester osv.</li> <li>- Åben hal med teamlederen (månedligt)</li> <li>- Høringsmøder vedr. fordeling af tider i Korsgadehallen (to gange årligt)</li> <li>- Kreative dialogmøder vedr. husets kulturtilbud (1 gang årligt)</li> <li>- Tænk tank om profil, visioner mm. (tre gange årligt, faste deltagere)</li> </ul>
Kulturstationen Vanløse	B – Kombibestyrelse	- Borgertilfredshedsundersøgelse på Borgerservice Kvik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netværkslaboratoriet (ErhvervsPhD om inddragelse af nye brugere)</li> <li>- Evaluering af Demokratihjørnet</li> </ul>
Kulturanstalten	B – Kombibestyrelse	- Brugerundersøgelser, løbende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netværkslaboratoriet (ErhvervsPhD om inddragelse af nye brugere)</li> <li>- Metodeseminar</li> <li>- Aktivitetsrum</li> <li>- W-teket</li> <li>- Ad hoc inddragelse / målgrupper</li> </ul>
2700Kultur	B – Kombibestyrelse	- Borgermøde på Gaden (Undersøgelse af borgernes tilfredshed, behov for indflydelse m.v.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategi for brugerinddragelse</li> <li>- Borgernetværk</li> <li>- Temamøder</li> <li>- Snak på Gaden</li> </ul>
2200Kultur	C – Kommunal institution uden brugerbestyrelse		<ul style="list-style-type: none"> <li>- FUKS – frivillighedsprojekt</li> <li>- Kulturskaberne</li> <li>- Tavle</li> <li>- Åbent kontor</li> </ul>
Christianshavn/Island	C – Kommunal institution uden		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udvikling af</li> </ul>

ds Brygge Biblioteker og Kulturhus	brugerbestyrelse		brugerinddragelsesstrategi/model - Refleksionsbænke - Tænketank (3-årig) - Kulturdialoger - Udvikling af Personas - Årsmøde (Open Space arrangement)
Kultur Valby	B- Kombibestyrelse	- Bruger/borgerundersøgelse (spørgeskemaundersøgelse) - Dialog på gaden	- Kollaborativ arrangementsvirksomhed (arr. udviklet og afviklet i samarbejde ml. medarbejdere og brugere/borgere) - Uddannelsesforløb for medarbejdere (fra ekspert til facilitator) - Reorganisering af bestyrelsesarbejdet - Nedlæggelse af gamle bestyrelser til fordel for ét samlet panel/bestyrelse sparringspartnermodellen.
Øbro Bibliotekerne		- Brugerundersøgelse	- White Board - Projektet lystige lørdage og sjove søndage (workshops med professionelle aktører/kunstnere og forældre/voksne) - Der er afsat et lille beløb til direkte indflydelse
Hovedbiblioteket	C - Kommunal institution uden brugerbestyrelse		- Skitse til ny model for inddragelse af brugerne - Fokusgrupper
Huset i Magstræde	C - Kommunal institution uden brugerbestyrelse	- Brugerundersøgelse	- Min. 7 HUSmøder, 4 V-I-K møder samt et årligt visionsmøde med husets brugere og netværk mv. (se KFU beslutning) - Min 50 % af alle arrangementer og aktiviteter (1000 arrangementer årligt) er skabt af eller i samarbejde med brugere (ad hoc, foreninger og det kreative vækstlag) - Produktions- og kontorfællesskab sammen med brugere, foreninger og det kreative vækstlag udvikles i 2011.

Kraftverket	C- Kommunal institution uden brugerbestyrelse	- Brugerundersøgelse (vedr. tilfredshed med projektwerkstedets ydelser)	- Werkmødet, faste åbne møder, hvor brugere og ansatte tager beslutninger om udvikling af huset og den daglige drift - Høring om unges visioner - Co-creation workshops ml. unge og politikere - Facebook-afstemninger om f.eks. temaer til høringer - Open-call på facebook til puljeudvalgsmedlemmer - Åbent kontor - Brugere kan få nøgle til huset og bruge det 24/7 - Brugere udvikler og afvikler egne arrangementer og aktiviteter i huset
Krudttønden	C - Kommunal institution uden brugerbestyrelse		- Online inddragelse
VerdensKulturCentret	C - Kommunal institution uden brugerbestyrelse	- Kvantitativ brugerundersøgelse vedr. leje/benyttelse af lokaler til mødeaktivitet. - Kvalitativ borgerundersøgelse igangsættes med fokus på aktivitetsbaseret brugerinddragelse.	- 97 % af aktiviteter er brugerinddragende, dvs. de sker på baggrund af borgernes input og idéer som faciliteres. - 2 borgermøder pr år - tematiske brugergrupper (vedr. keramik, kunst)
Ørestad/Solvang Bibliotekerne	C - Kommunal institution uden brugerbestyrelse		- Rådgivende brugerråd - Inddragelse af brugere og aktører i Solvang Kultur- og Medborgercenter i brugerrådets arbejde
Thorvaldsens Museum	Der er udpeget en bestyrelse.	- Publikumsundersøgelse	- Brugerpanel - Brugergenereret forårsevent - Unge Øjne på Antikken - Teen Talks - Brugerworkshops vedr. digital formidling - Netbaseret undervisningsressource

Kunsthallen Nikolaj	Kultur- og Fritidsudvalget er bestyrelse.	- Brugerundersøgelser	-Inddragelse af brugergrupper i projekter -Fokusgruppe
Københavns Museum	Kultur- og Fritidsudvalget er bestyrelse.	- Brugerundersøgelse (demografi og tilfredshed)	- Dialogmøder, rundbordssamtaler om fremtidens museum - Elektronisk interaktiv væg, VÆGGEN
Københavns Stadsarkiv	C - Kommunal institution uden brugerbestyrelse	- Brugerundersøgelse	- Elektronisk gæstebog - POL-IT (brugerdreven, frivillig registrering af Politiets Registerblade 1890-1923)
Team Nord-Øst	B – Kombibestyrelse på hvert idrætsanlæg + tværgående koordineringsudvalg		- Blogs (til kontakt med lederne) - Inddragelse af frivillige
Team Syd-Vest	B - Kombibestyrelse på hvert idrætsanlæg	- Brugerundersøgelse	- Anlægsudvalg
Team Bade	A – Ren brugerbestyrelse på hvert idrætsanlæg + tværgående koordineringsudvalg		- Brugermøder