



## Tilsynsrapport for 2. halvår 2022 UCplus

15 marts 2023

### 1. Konklusion

Tilsynet konkluderer, at danskuddannelsesstilbuddet på UCplus lever op til danskuddannelsesloven.

Sagsnummer  
2022-0396826

Dokumentnummer  
2022-0396826-2

Det risikobaserede tilsyn peger på et tilfredsstillende niveau for antallet af unikke kursister på alle uddannelsesstrin. Landsgennemsnittet er opgjort på tværs af alle målgrupper, som bliver indplaceret på sammenlignelige DU-trin. Der er tre niveauer af danskuddannelse, DU1, DU2 og DU2.

Det er især antallet af kursister, der henvises til DU3, der har et meget højt niveau. I 2. halvdel af 2022 udgør DU3'erne ca. 79% af den samlede kursistpopulation, hvilket er langt over landsgennemsnittet.

UCplus har fastholdt sin andel af markedet, og ligger i 2. halvår af 2022 på 50% af samtlige henvisninger i Københavns Kommune. Den høje andel af henvisninger bidrager til, at 77% af alle kursister i Københavns kommune bliver serviceret af kommunalt tilsynsførte leverandører.

Det pædagogiske tilsyn har fokus på undervisningens sprogfaglige, didaktiske og pædagogiske karakter. Tilsynet vurderer overordnet, at den observerede undervisning lever op til både fagbeskrivelser for danskuddannelse og for de enkelte moduler.

Tilsynet finder, at undervisningen tager udgangspunkt i kursisternes niveau og anvender opgaver, opgavetyper og aktiviteter, som både konsoliderer og videreudvikler sproglig viden. I den observerede undervisning anvendes forskelligartede opgavetyper til understøttelse af kursisternes sproglige udvikling, og herigenem fremmes et funktionelt, stiltilpasset sprog, hvor kursisterne aktivt inddrager sproglig opmærksomhed og læringsstrategier i processen.

Center for Økonomi og  
Ejendomme  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009710161

Tilsynet vurderer endeligt, at der er en tilfredsstillende sammenhæng mellem pris og kvalitet. Dette vurderes i forhold til fremmøde, gennemførelshastighed, beståelsesprocent, fastholdelse, karaktergennemsnit, antal deltagere ved prøver.

Alle parametre sammenlignes med de seneste landstal, hvor dette er muligt.

I de følgende afsnit præsenteres tilsynets observationer og resultater inden for et risikobaseret, et administrativt, et pædagogisk og et økonomisk tilsyn.

Data præsenteres grafisk og dækker perioden fra 2018-2022.

Der gøres opmærksom på, at data fra 2018 kun dækker 2. halvår, fordi tilsynsperioden startede den 1. august 2018.

## **2. Det risikobaserede tilsyn**

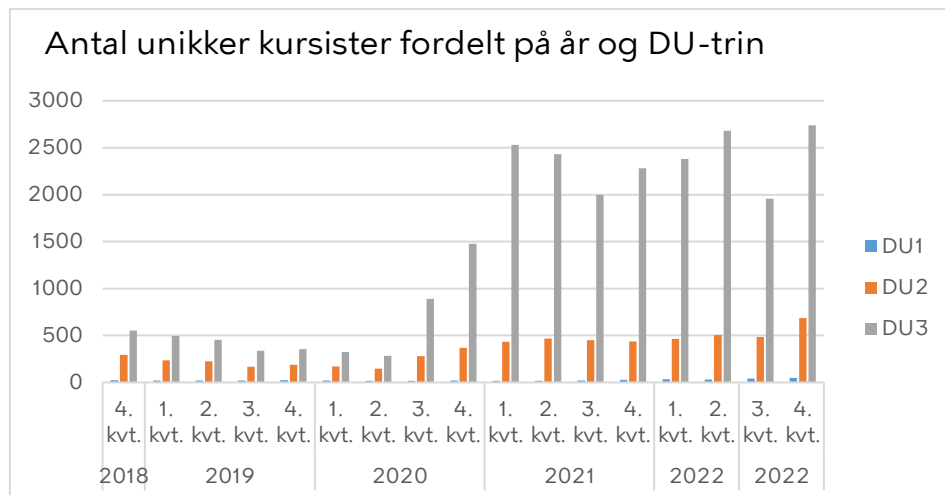
Alle tilsyn sker med afsæt i en systematisk risikovurdering af tilgang og afgang i antallet af kursister, uddannelses- og modultrin, køn, alder samt markedsandele.

Det risikobaserede tilsyn danner således baggrund for en vurdering af sprogcentrets kapacitet til at tiltrække kursister i forhold til det samlede antal henvisninger og den relative fordeling mellem DU-trin, som er forudsat i udbudsbetingelserne.

Antallet af kursister er opgjort som unikke kursister. En unik kursist betyder, at kursisten kun tælles én gang, selvom kursisten har gennemført flere moduler.

Figur 1 opsummerer antallet af unikke kursister i perioden 2018-2022.

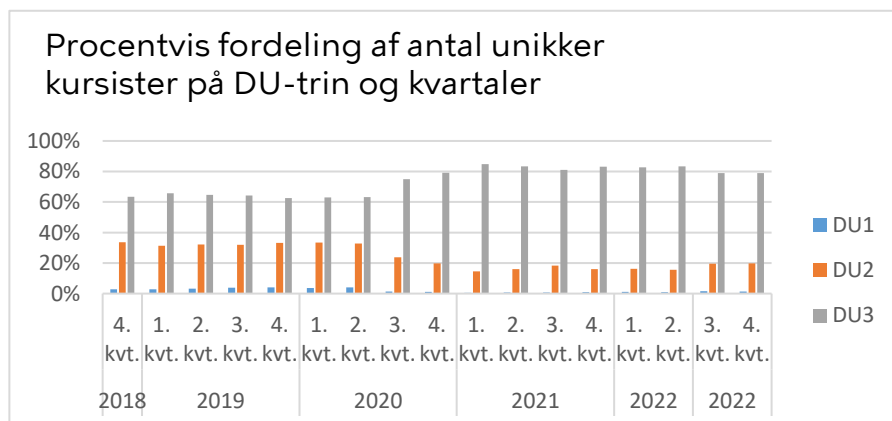
### **Figur 1: Antal unikke kursister 2018-22, fordelt på år og DU-trin**



UC Plus har i 3. og 4. kvartal haft 3785 kursister, fordelt over de tre uddannelses trin DU1, DU2 og DU3. Blot 38 af disse kursister er DU1'ere, og dermed fortsættes tendensen med at langt hovedvægten af kursistgruppen hos UCplus er henholdsvis DU2- og DU3'ere.

Figur 2 viser antallet af unikke kursister i 2018-2022, opgjort i procent, år og DU-trin.

**Figur 2: Procentvis fordeling af antallet af unikke kursister på DU-trin og kvartaler**



Figuren viser, at antallet af unikke DU3-kursister fortsat ligger på et meget højt niveau på 78,9% af det samlede antal kursister.

Normtallet i udbudsbetingelserne i 2021 for DU3 var 65%.

Det meget høje antal DU3 kursister i forhold til de oprindelige forudsætninger betyder alt andet lige, at den vægtede gennemsnitspris ligger lavere end oprindeligt forudsat. Se figur 10 for et overblik over modultakster.

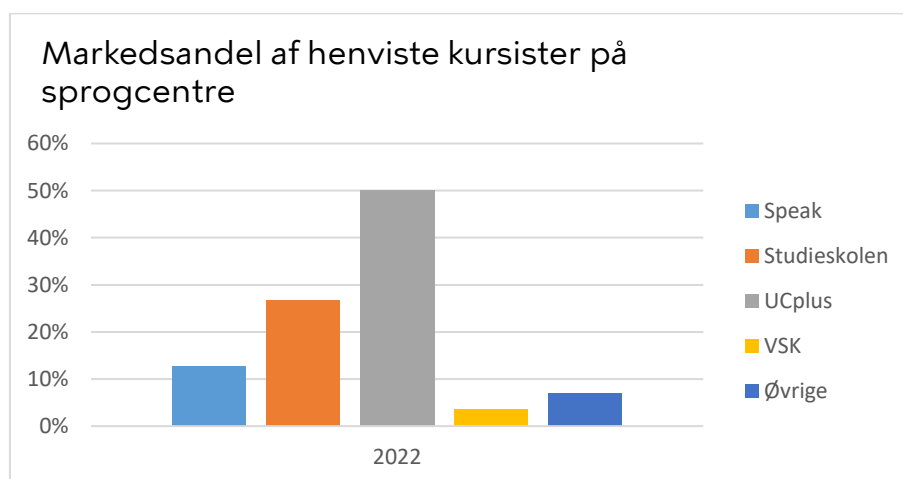
## Markedsandele

Selvforsørgende kursister har frit valg af sprogcenter, og mange kursister vælger sprogcenter efter personlig anbefaling. Valget af sprogcenter afspejler således ofte et personligt kendskab og mund-til-mund markedsføring, og er et udtryk for kursisters opfattelse af sprogcentrets kvalitet.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets koncept for tilsyn betyder, at tilsynet skal opgøre, hvor mange kursister der vælger at gå på udenbys sprogcentre – dvs. sprogcentre, der har driftsaftale med andre kommuner, men hvor Københavns Kommune betaler for modulet. Figur 3 giver et indblik i, hvilke sprogcentre selvforsørgende udlændinge med bopæl i Københavns Kommune foretrækker at lære dansk på.

Figur 3 viser fordelingen af markedsandele for kursister på sprogcentre 2020-22.

**Figur 3. Markedsandel af henviste kursister på sprogcentre 2022**



Figuren illustrerer hvordan UC Plus fortsat har en imponerende markedsandel for danskuddannelse på hele 44% i 2023. Dermed ses en fortsættelse af den positive tendens, at markedsandelen for UCplus er højere end samtlige andre sprogcentre.

I 2022 har 77% af de københavnske kursister valgt et sprogcenter med rammeaftaler med Københavns kommune, hvilket er meget tilfredsstillende.

## Tilfredshedsundersøgelse

Som en del af opfyldelsen af kravene i Udbudsbetingelserne gennemfører sprogcentret to halvårslige undersøgelser af kursisternes tilfredshed med undervisningen samt rammerne for undervisningen.

Tilfredshedsundersøgelsen er udviklet i fællesskab mellem sprogcentre og forvaltningen. Undersøgelsen har ni spørgsmål.

Målsætningen er, at der skal være over 80% tilfredshed for samtlige spørgsmål.

Undersøgelsen er besvaret af 588 kursister, og giver på den baggrund en retvisende indikation af kursisternes oplevelse af undervisningen på UCplus.

Undersøgelsen viser helt overordnet en stor tilfredshed med uddannelsen. Hele 86,7% oplever at være enten meget tilfredse (55,1%) eller tilfredse (31,6%). Således lever svarprocenten i dette tilfælde op til de ønskede 80%.

Der er ligeledes udbredt tilfredshed blandt kursisterne, når de vurderer hvorvidt undervisningen lever op til deres forventninger om at lære dansk. Her svarer 54,4% at de er meget tilfredse, mens 31,4% er tilfredse.

84,9% oplever at være tilfredse eller meget tilfredse med den sproglige progression, de oplever i undervisningen, mens 85,3% af de adspurgte er enten meget tilfredse (58,8%) eller tilfredse (26,5%) med i hvor høj grad undervisningen passer til deres pågældende modul og niveau. Tallene giver indtryk af, at UCplus lykkes med at indplacere kursisterne på de relevante modultrin, og samtidig sikre den enkelte kursists progression og udvikling i de pågældende modulforløb.

De adspurgte kursister udviser også udbredt tilfredshed over omfanget af undervisningsaktiviteter. Her er 50,5% meget tilfredse, mens 32, % er tilfredse.

Der er overvejende tilfredshed med undervisningens fokus på arbejdsmarkedet. Her oplever 29,2% at være meget tilfredse, mens 35,5% er tilfredse. Samlet er 64,7% af de adspurgte tilfredse, mens 30% angiver at de er neutrale. Blot 6% efterspørger et yderligere fokus på det arbejdsmarkedsrettede.

Det samme gælder for kursisternes oplevelse af at få hjælp til at bruge digitale ressourcer, hvor 72,7% er tilfredse. 74,8% er tilfredse med omfanget af inddragelsen af digitale aktiviteter. 6% og 7% efterspørger henholdsvis mere hjælp og øget omfang.

Der er grundlæggende stor tilfredshed med undervisningen på sprogcentret. Sprogcentret har fortsat fokus på udvikling, særligt inden for det arbejdsmarkedsrelaterede, samt brugen af digitale aktiviteter

### **3. Administrativt tilsyn**

Det administrative tilsyn føres gennem forskellige aktiviteter. I forbindelse med sagsbehandling af henvisninger bliver det kontrolleret, at lovgivningen om danskuddannelse er fulgt. Det bliver blandt andet kontrolleret, at der ikke bliver henvist til moduler, der allerede er bestået, og at kursisten stadigvæk har en gyldig danskuddannelsesperiode.

Eventuelle divergenser mellem forvaltningens og sprogcentres oplysninger udredes i dialog med sprogcentret.

I 2. halvår af 2022 har danskteamet modtaget 5.089 ansøgninger om henvisning til danskuddannelse. Erfaringsmæssigt afvises 10% af ansøgningerne med henvisning på grund af manglende ret til danskuddannelse, flytning til anden kommune, dobbeltansøgning og lign.

Der foretages et kvartalsvist tilsyn med sagsbehandlingen af henvisninger. Formålet er løbende at sikre kvaliteten i henvisninger til danskuddannelse.

Der udvælges en stikprøve på 5 henvisninger hvert kvartal. Hvis der findes fejl, undersøges disse nærmere, og de nødvendige tiltag for forbedring implementeres. Der er ikke fundet fejl i de ti sager i 2. halvår 2022.

Der er ikke fundet fejl i den administrative sagsbehandling i 2. halvår 2022.

Tilsynet kan desuden konstatere, at Ministeriet har modtaget indberetningerne til Uddannelsesbasen for UCplus rettidigt. Ministeriet har konstateret, at der ikke er fejl i dataindberetningen og indberetningerne er dermed endeligt godkendt.

UCplus har gennemført den lovpligtige undervisningsmiljøvurdering i efteråret 2022.

Undersøgelsen skal være undervisningsforholdene i forhold til:

- Fysisk miljø samt sikkerheds- og sundhedsforhold
- Psykisk miljø
- Æstetisk miljø

Undersøgelsen har bl.a. involveret en spørgeskemaundersøgelse og en vurdering fra undervisernes side af undersøgelsens resultater.

Tilsynet konstaterer, at miljøvurderingen er gennemført i forhold til intentionen i lovgivning samt at der er udarbejdet en handlingsplan for opfølgning på undersøgelsen.

Den næste undervisningsmiljøvurdering skal gennemføres senest i efteråret 2025.

### **Økonomisk tilsyn**

YDS fører desuden økonomisk tilsyn med UCplus og Studieskolen.

Det økonomiske tilsyn gennemføres kvartalsvist bagudrettet og udføres som en stikprøvekontrol. Det kontrolleres, at borgeren er mødt til det modul og på den dato, som fremgår af betalingstilsagnet, som

Københavns Kommune har modtaget fra sprogcentret. I samme tilsyn kontrolleres det, om sprogcentrene har opkrævet kursisten for depositum i henhold til kommunens anvisning på henvisningen.

I stikprøvekontrollen udtrækkes 3% af den samlede målgruppe og +5 ekstra kursister pr. sprogcenter, så det sikres, at svarprocenten er på ca. 3%. Kursisterne udvælges tilfældigt.

Kursisterne bliver kontaktet i e-Boks via KMD-sag, hvor de skal bekræfte de informationer, som YDS har modtaget fra sprogcentret, samt om kursisten har foretaget en indbetaling af depositum og er blevet vejledt angående tilbagebetaling af depositum.

Hvis tilsynet konstaterer uoverensstemmelser eller informationer, der ikke er korrekte, tages der kontakt til sprogcentret, som bedes redegøre for fejlen og evt. gennemføre tiltag, der sikrer at lignende fejl undgås fremover.

I 3. og 4. kvartal 2022 er der sammenlagt taget kontakt til 40 borgere, hvoraf 20 har svaret. Samtlige kursister, der har meldt tilbage, er fremmødt og har indbetalt depositum. 12 kursister angiver, at de er blevet vejledt om reglerne vedr. tilbagebetaling af depositum, mens ingen angiver, at de ikke er blevet vejledt om depositumreglerne. De resterende kursister ikke har svaret på dette spørgsmål.

Der er således ikke konstateret uoverensstemmelser mellem sprogcentrets indberetning og kursistens tilbagemelding.

#### **4. Pædagogisk praksis**

Det pædagogiske tilsyn består af flere delindsatser, der rækker fra den fysiske lokation til undervisernes kvalifikationer.

I tilsynet for 2. halvår 2022 er det pædagogiske tilsyn udført igennem observation af undervisningen samt dialog med undervisere og sprogcentrets uddannelsesansvarlige, ligesom sprogcentret rapporterer om udviklingen i underviserkvalifikationerne. Der følges endelig løbende op på, om undervisningslokationen skønnes at være velegnet til voksenundervisning.

##### **Fysisk lokation**

Antallet af de fysiske lokationer der bliver benyttet til danskundervisningen, herunder deres handicaptilgængelighed og ibrugtagelse fremgår af Tabel 1.

##### **Tabel 1: Oversigt over sprogcentrets lokationer og adgange 2. halvår 2022**

---

Undervisnings-adresse	Overholder branchevejledning	Tilgængeligt for handicappede	Handicap-toilet	Note
Gyldenløvesgade 11, stuen, 2. og 3. sal, København V	Ja	Ja	Ja	Lejemål (2. og 3 sal) taget i brug 10. august 2020 Lejemål (stuen) pr. 1. august 2022
Drejervej 15, 2400 København NV	Ja	Ja	Ja	Lejemål taget i brug den 1. maj 2019.
Nørregade 31, 1165 København K	Ja	Ja	Ja	Lejemål taget i brug den 1. august 2018.
Nørre Voldgade 34, 1358 København K	Ja	Ja	Ja	Lejemål taget i brug den 2. august 2021

Samlet set er der tale om udmærkede og tilfredsstillende undervisningsfaciliteter, der lever op til kravene i lovgivning og udbudsbetingelser.

### Underviserkvalifikationer

Tilsynet vurderer, at underviserstaben på UCplus overholder uddannelsesbekendtgørelsens §24 om underviserkvalifikationer.

Bekendtgørelse nr. 1089 fra juli 2020 betød en ændring af kvalifikationskravene til underviserne. Fra og med juli 2020 kan undervisere ansættes uden DAV, hvis vedkommende senest et år efter ansættelsen begynder på uddannelsen i dansk som andetsprog for voksne.

Udbudsbetingelserne af 2021 stillede samtidig som krav, at andelen af uddannede undervisere (dvs. med DAV eller lign.) udgør minimum 60% af den samlede underviserstab.

Rapporteringen om underviserkvalifikationer er tilpasset bekendtgørelsen samt Udbudsbetingelserne 2021.

Antallet af ansatte undervisere, der har gennemført, er optaget på uddannelsen til underviser i dansk som andetsprog for voksne eller har dispensation fremgår af Tabel 3.

**Tabel 3: Oversigt over underviserkvalifikationer fordelt på årene 2021 - 2022**

Uddannelseskvalifikationer	2021	2022



DAV gennemført	35-34	45-51
DAV optaget og startet	21-41	30
DAV under optagelse men endnu ikke startet	19-6	0
Ansøgt om optagelse på DAV/Ikke formelle kompetencer	0	0
Undervisere med dispensation	0-1	2-
Undervisere i alt	75-82	76-85
Overholdelse af udbudsbetingelser	59%	60%

Tallene for 2021 og 22 viser udviklingen medio sidste indberetningsperiode 2020-22 til begyndelsen af den nye indberetningsperiode 2022-24.

Det første tal i kolonnen viser antallet af undervisere i starten af året og det sidste tal antallet af undervisere ved afslutningen af året.

Københavns kommune stiller desuden en udvidet vejlederfunktion til rådighed for sprogcentrene.

Den udvidede vejlederfunktion er aftalt mellem JCI og UCplus. Den udvidede vejlederfunktion er fysisk til stede på UCplus på faste dage og timer, som er aftalt med sprogcentrene.

Formålet med den udvidede vejlederfunktion er at vejlede kursister om beskæftigelse, uddannelse samt Danskuddannelsen. Der vejledes fortrinsvis S-kursister for fx EU-borgere og medfølgende familie samt au pairs som er i beskæftigelse eller studerer.

På sprogcentrene orienteres der typisk om den udvidede vejlederfunktion på holdene, ligesom der er åben vejledning på faste dage og timer. Kursister kan også henvende sig til den udvidede vejledningsfunktion via postkassen: [joboguddannelse@kk.dk](mailto:joboguddannelse@kk.dk)

På UCplus er der forskellige initiativer under planlægning som fx workshop i CV-skrivning, målrettet jobsøgning, jobsøgningsstrategier o.a.

Et typisk forløb for den udvidede vejlederfunktion kan være, at kursisten kontakter vejlederen fra Københavns Kommune på sprogcentret UCplus med ønske om hjælp til jobsøgning. Kursisten er medfølgende ægtefælle og modtager ikke ydelser. Kursisten får information om

forskellige jobsøgningssites med links til jobsøgningsdatabaser og bliver vejledt i brugen af skabeloner til CV, ligesom der ydes konkret vejledning i skrivning af et CV og en ansøgning. Endelig kontaktes Projekt Perspektiv og at det aftales, at projektet kontakter kursisten.

### **Observationer af den pædagogiske praksis**

Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at tilbuddene opfylder lovens krav til form og indhold og skal samtidig være med til at udvikle tilbuddet om danskundervisning og den pædagogiske praksis på sprogcentret.

Tilsynet sker gennem observationer af ca. en times varighed for hver undervisningsgang. Efter observationen gennemførtes en opfølgende dialog med underviseren, hvor eventuelle spørgsmål og refleksioner på observationer blev drøftet og afklaret.

Af tabel 2 fremgår, hvilke hold der blev observeret i tilsynsbesøgene, samt informationer om emne, holdtype og antal deltagende kursister.

**Tabel 2. Oversigt over observerede hold:**

<b>Observerede hold</b>	<b>Emne</b>	<b>Holdtype</b>	<b>Deltagere</b>
DU3MO3	Lytte/tale	Fysisk	6/10
DU2MO3	Lytte og udtale	Fysisk	11/12
DU3MO2	Undervisning i sin helhed	Fysisk	5/10
DU3MO3	Undervisning i sin helhed	Fysisk	12

På baggrund af tilsynsbesøgene udarbejdes og fremsendes der en detaljeret tilsynsrapport til sprogcentret.

Den observerede undervisning lever op til de relevante fagbeskrivelser for danskuddannelserne og de enkelte moduler.

Af tilsynsrapporterne fremgår nedenstående konklusioner for de observerede undervisninger.

### **Sprogfagligt**

Med tilsynets fokus på sprogfaglighed undersøges hvordan underviserens sprogfaglige kompetencer og tilgang omsættes og bringes i spil i undervisningen.

Gennemgående finder tilsynet, at den sprogfaglige tilgang til undervisningen bærer præg af den kommunikative-funktionelle tilgang, som beskrevet i bekendtgørelsen. Det afspejler sig i valget af

undervisningsmateriale, i den didaktiske planlægning, og i den pædagogiske afvikling af den observerede undervisning.

Det valgte undervisningsmateriale understøtter ligeledes meget fint fagbeskrivelsens fordringer om en funktionel og kommunikativ tilgang til sprogtilegnelse. Der anvendes forskellige opgavetyper, som alle bidrager til at udvikle kursisternes kommunikative kompetencer, læringsstrategier og sproglige opmærksomhed, gennem relevante temaer fra en hverdagskontekst. I en enkelt undervisningstime ville en mere effektiv udnyttelse dog forudsætte, at underviser bidrager med en mere veltilrettelagt didaktik, som målrettet understøtter et mere optimalt udbytte af materialet.

I en anden undervisningstime arbejdes der med særligt fokus på udtaletilegnelse, og det opfølges i nogen grad i de efterfølgende aktiviteter. I en tredje undervisningstime uddyber underviseren, at det, at der repeteres, og at der indimellem skal læres ting udenad for at etablere 'øer' af sikkerhed, har betydning for de pædagogiske overvejelser.

Overordnet iagttager tilsynet, at der aktivt arbejdes med at fremme et funktionelt, stiltilpasset sprog, hvor kursisterne aktivt inddrager sproglig opmærksomhed og læringsstrategier i processen.

### **Didaktisk**

Med et didaktisk fokus undersøger tilsynet samspillet mellem undervisningens indhold, opbygning og tilrettelæggelse.

Tilsynet iagttager generelt hvordan der i undervisningen anvendes forskelligartede opgavetyper til understøttelse af kursisternes sproglige udvikling. De forskellige opgavetyper fremmer og udvikler et kommunikativt og funktionelt sprog, og bidrager til kursisternes læringsstrategier til videre selvstændigt arbejde.

Opgavetyperne spænder bredt og tager forskellige former. Under en observation skal kursisterne læse én sætning ad gangen. Øvelsen skærper opmærksomheden på bl.a. udtale, og er en velvalgt måde at arbejde frem mod fagbeskrivelsens målsætninger. I en anden undervisningstime følges undervisningsmaterialets disponering tæt, uden inddragelse af supplerende forklaringer til understøttelse af kursisternes individuelle læringsproces. Øvelserne tager næsten udelukkende udgangspunkt i grundbogen.

Under endnu en observation fremstår undervisningen yderst veltilrettelagt. Der etableres en fælles, tematisk kontekst, som siden udnyttes godt i forskellige typer aktiviteter, der på forskellig vis understøtter kursisternes individuelle læringsbehov. Underviseren formår desuden at give individuel og differentieret feedback, i forbindelse med gruppearbejde. Feedbackformen spænder over den indirekte (hvor et problem antydes, evt. understøttet af små håndfagter, med det formål at aktivere

kursistens forhåndsviden) til mere direkte, hvor der gives konkrete alternative løsninger (som f.eks. alternative formuleringmuligheder).

### **Pædagogisk**

Med et pædagogisk fokus er tilsynet opmærksom på hvordan og hvorvidt undervisningen formidles på en forståelig og vedkommende måde. Samtidig vurderes det, hvorvidt undervisningen udføres med blik for holdets sammensætning, niveau og dynamik.

Undervisningen tager overordnet udgangspunkt i kursisternes niveau og anvender opgaver, opgavetyper og aktiviteter, som både konsoliderer og videreudvikler sproglig viden.

I et tilfælde observerer tilsynet, hvordan underviseren på vellykket vis etablerer et 'arbejdende' klasserum, hvor der veksles ubesværet mellem det målrettede arbejde i grupper eller plenum, og et lidt løsere læringsrum. Dette giver kursisterne mulighed for at udfolde deres individuelle erfaringer over for hinanden. Undervejs inddrager underviser kursisternes viden om sproglige regler, og lader dem formulere reglerne for to måder at angive tid på, i fortællinger om hverdag og fritid. Det giver indtryk af en undervisning med et højt fagligt niveau, hvor fagbeskrivelsens krav ubesværet forenes med fordringer for det specifikke niveau.

I et andet tilfælde iagttager tilsynet, hvordan valget af emne ligger godt inden for fagbeskrivelsens emneområder på modulet. Samtidig inddrages kursisternes egne erfaringer, hvilket skærper deres interkulturelle kompetencer.

Tilsynet iagttager dog også undervisning, hvor stemningen på holdet ikke virker engagerende. Pædagogiske og sprogfaglige hensyn kunne her prioriteres over en mere forudbestemt og stringent disponering af undervisningstid, bl.a. at give mere plads til gode grammatiske forklaringer og ordforklaringer for at kursisterne ekstra værktøjer til at arbejde mere selvstændigt med ordforråd. Samlet set ville dette i højere grad bidrage til kursisternes opbygning af individuelle læringsstrategier og den sproglig opmærksomhed.

### **Læringspunkter**

Det pædagogiske tilsyn har givet anledning til gode drøftelser med de observerede undervisere. Tilsynet har på baggrund af de 4 observationer opfordret til, at sprogcentret overvejer, om der er behov for et mere generelt fokus på følgende:

- Spørgsmålet om, hvornår og hvordan engelsk inddrages som understøttende sprog for at give mere plads til grammatiske forklaringer, med inddragelse af synonymik og orddannelsesmuligheder.
- Skrive eksempler på vendinger og udtryk, der tages op i undervisningen, fuldt ud på tavlen, så kursisternes notatagning får tilføjet kontekst, som gør efterfølgende notelæsning sprogligt klarere.

- At rette sproglige fejl, der er arbejdet konkret med, når aktiviteterne skifter til mere fri mundtlig fremstilling. På den måde bliver sprogligt fokus omsat til sprog i brug.
- At anvende V2-begrebet i syntaksundervisning og derved formodentlig undgå en del af de fejl, der følger med den traditionelle syntaksundervisning.
- At forklare ordforråd, som på længere sigt kan understøtte ordforrådsindlæringen effektivt, så muligheden udnyttes i højere grad.
- At sikre, at hjemmearbejde og undervisningsprogram er signaleret klart og forståeligt – fx gennem den fælles klasseplatform.

### **Forslag til artikler, forskning og best practices**

- Michael Svendsen Pedersen: 'Task force – et bud på kommunikativ sprogundervisning', Sprogforum no. 20, 2001 <https://tids-skrift.dk/spr/article/view/116842/164929>
- Inspiration til et mere effektivt ordforrådsarbejde findes i Sprogforum nr. 3 (1995) samt i Nønne Bjerre Jensens bidrag i Sprogforum nr. 62 (2016), hvori der gengives forskellige tilegnelsesmæssige og pædagogiske aspekter af ordforrådstilegnelsesprocessen. Begge titler er tilgængelige online.

## **5. Sammenhæng mellem pris og kvalitet**

I forhold til sammenhængen mellem pris og kvalitet fokuseres der på forskellige indikatorer i henhold til Styrelsen for International Rekruttering og Integrations vejledning for tilsyn, kap 4., som slår fast, at kommunen skal have *"fokus på sammenhængen mellem pris og kvalitet, herunder om kommunen får den bedst mulige kvalitet til prisen i danskuddannelsetilbuddet"*.

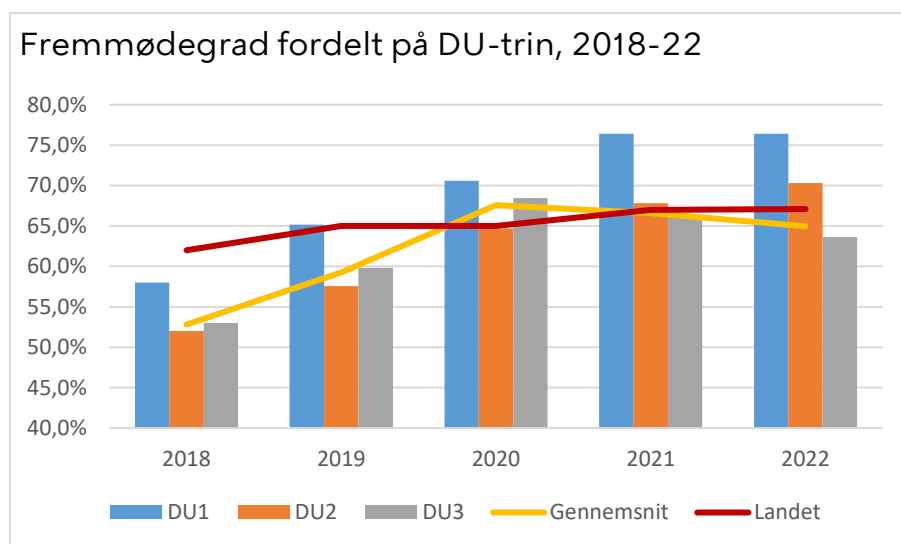
Sammenhængen mellem pris og kvalitet undersøges via forskellige parametre, herunder fremmøde, gennemførelshastighed, fastholdelse, beståelsesprocent, karaktergennemsnit for prøver og modultakster.

### **Fremmøde**

Fremmødet fortæller noget om effektiviteten af uddannelsesstilbuddet, specielt i relation til gennemløbshastigheden. Jo højere fremmødeprocenten er, jo bedre bliver tilbuddet om danskuddannelse udnyttet. Ubrugte tilbudte lektioner på grund af manglende fremmøde er spildte.

I tilsynet opgøres der kun en procentsats for fremmødet – tilsynet kan således ikke pege på mulige årsager til fremmødet. Figur 4 viser fremmødet på DU og kvartaler for UCplus i procent.

**Figur 4: Fremmøde fordelt på DU-trin, i pct. og kvartaler 2018-22**



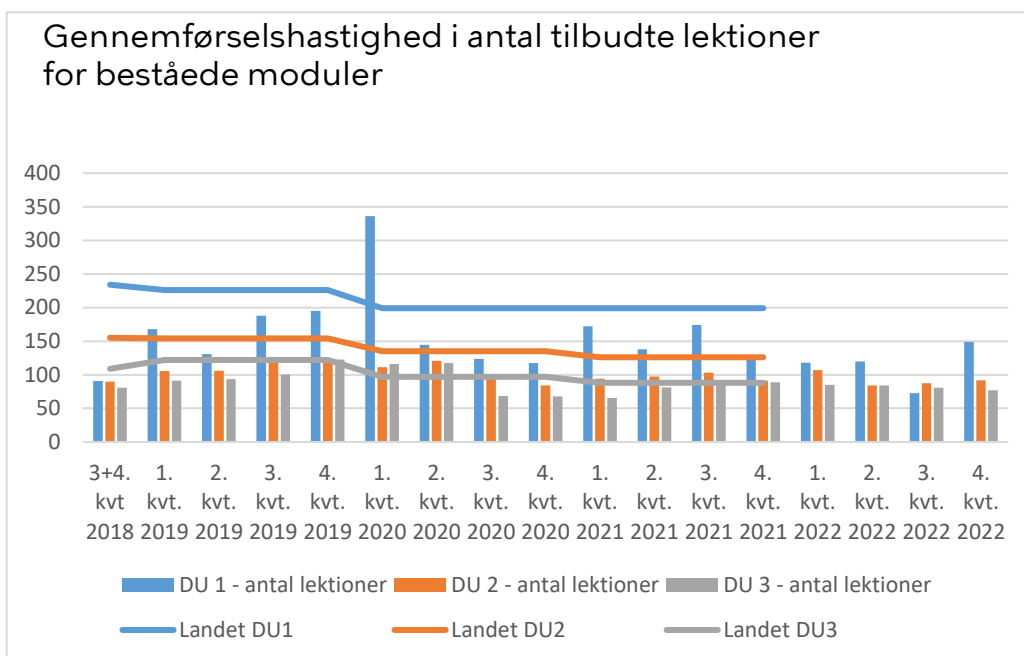
Figur 4 viser, at fremmødet på UCplus fortsat er tilfredsstillende. Det gennemsnitlige fremmøde på tværs af de tre uddannelsesstrin er 70,1% for 2022, og viser således en positiv fremgang fra 62% i 2021.

Tallene for fremmødet på UCplus ligger dermed lige over landsgennemsnittet på 67%.

### Gennemførelshastighed

Gennemløbshastigheden er et udtryk for, hvor mange lektioner en kursist i gennemsnit bliver tilbudt, før vedkommende går til tests eller prøver og dermed afslutter modulet. Gennemførelshastigheden siger derfor noget om, hvor effektivt sprogcentret er til at føre kursisten igennem modulet. Figur 5 viser gennemførelshastigheden for UCplus sammenlignet med landsgennemsnittet.

**Figur 5: Gennemførelshastighed i antal tilbudte lektioner for beståede moduler, fordelt på DU-trin og år, 2018-2022**



Gennemførelshastigheden hos UCplus ligger generelt under eller på niveau med landsgennemsnittet. Det er i øvrigt en tendens på landsplan, at det gennemsnitlige antal tilbudte lektioner er faldende for alle tre DU-trin.

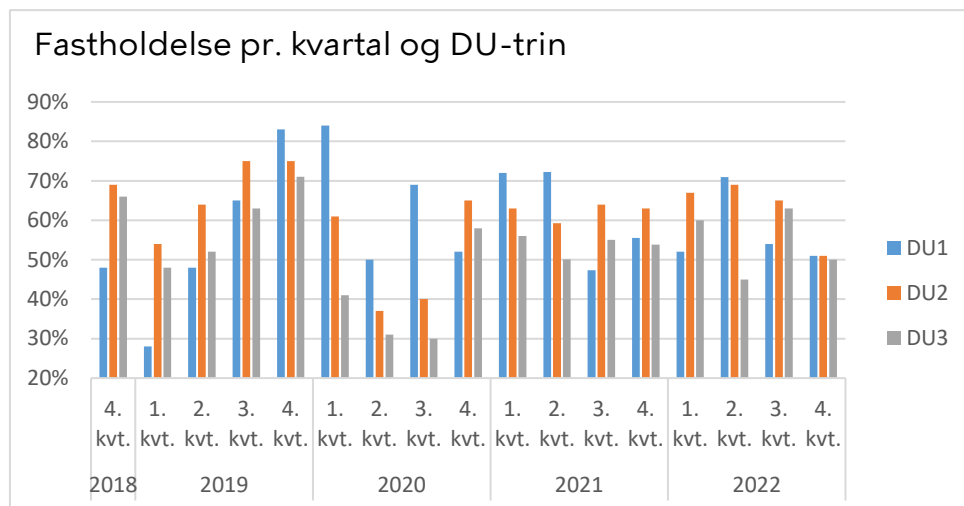
Gennemførelshastigheden for DU3'ere har ligget stabilt på mellem 89 og 76 tilbudte lektioner siden 2021, hvor landsgennemsnittet i øvrigt ligger på 88 tilbudte lektioner. Således flugter tallene fint med det øvrige landsgennemsnit.

Derudover har UCplus generelt en fortsat hurtigere gennemførelshastighed for DU2- og DU1'ere end resten af landet.

### Fastholdelse

Fastholdelse beskriver den procentandel af kursisterne der gennemfører et, flere eller alle moduler inden for en danskuddannelse.

Opgørelsen siger derfor noget om sprogcentrets evne til at motivere og fastholde kursisterne til at gennemføre modulet og derfor have muligheden for at gå videre til et nyt modul. Figur 6 viser fastholdelsesraten hos UCplus på tværs af DU-trin mellem 2018-2022

**Figur 6: Fastholdelse fordelt på DU-trin og kvartaler, 2018-22**

Fastholdelsen ligger for alle tre DU-trin på ca. 50%. Der er således sket et fald på for særligt DU2'ere, der i 2. kvartal havde en fastholdelsesprocent på 69%.

Dog viser figuren generelt store udsving i det længere tidsperspektiv, og derfor kan tallene forventes at forandres igen. UCplus bør dog fortsat være opmærksomme på at sikre fastholdelsen af alle tre kursistgrupper.

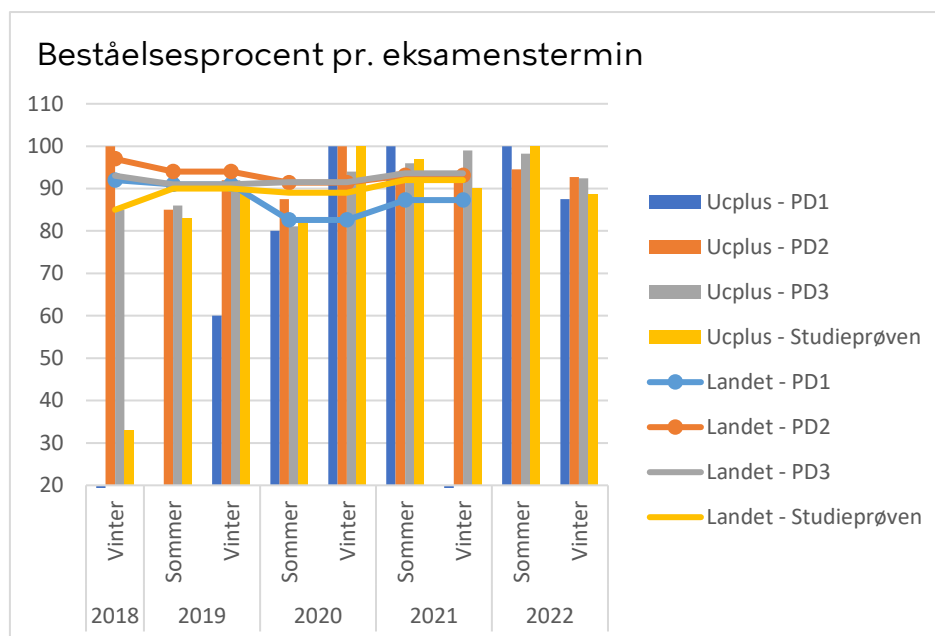
### Beståelsesprocent

Beståelsesprocenten fortæller, hvor mange kursister der deltog i og bestod prøven i forhold til det samlede antal deltagere. Beståelsesprocenten siger derfor noget om, hvor god sprogcentret er til at føre kursisten succesfuldt igennem prøven i dansk.

Stigninger og fald kan afspejle, at antallet af prøvedeltagere kan være forholdsvis lille. Med små deltagertal kan fx meget få kursister, der dumper, påvirke beståelsesprocenten markant.



**Figur 7: Beståelsesprocenten pr. eksamenstermin 2018-2022, sammenlignet med landsgennemsnittet for 2021**



Figur 7 illustrerer at UCplus har en tilfredsstillende beståelsesprocent ved vinterterminen 2022 på mellem 87% og 92% for alle prøver.

Dog ses også et fald i forhold til sommerprøverne i 2022, hvor beståelsesprocenten lå på mellem 95% og 100%. Til vinterprøven var 396 kursister tilmeldt, herunder var der 225 deltagere ved PD3-prøve.

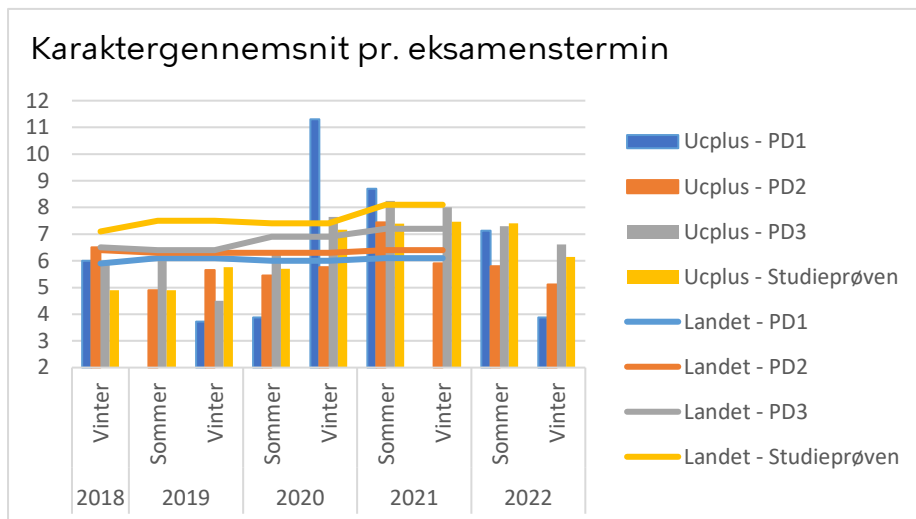
### Karaktergennemsnit for prøver

Karaktergennemsnittet er et udtryk for det samlede antal karakterpoint, delt med antallet af prøvedeltagere. Karaktergennemsnittet indikerer således en kvalitet i undervisningen og hvor effektivt sprogcentret fører kursisten igennem prøveforløbet til et godt resultat.

Der skal dog gøres opmærksom på, at motivationen for mange kursister er at bestå prøven og ikke nødvendigvis få et højt karaktergennemsnit, bl.a. fordi mange kursister ikke skal bruge et karaktergennemsnit, men alene at de har bestået prøven.

Figur 8 viser karaktergennemsnittet for alle eksamensterminer 2018-2022 sammenlignet med landsgennemsnittet.

**Figur 8: Karaktergennemsnittet pr. eksamenstermin sammenlignet med landsgennemsnittet**



I vurderingen af karaktergennemsnittet gøres der opmærksom på, at karaktergennemsnittet kan være udtryk for, at der er få eller meget få kursister til prøve, se figur 9. Tilsynet har ikke adgang til karaktergennemsnittet for landet ved prøverne i 2022 før i 2023.

Overordnet ses en mindre nedgang i karaktergennemsnittet, der går på tværs af DU-trin. For DU3-prøver er gennemsnittet faldet fra 8 i 2021, til 6,14 i 2022. For studieprøven har snittet rykket sig fra 7,46 i 2021, til 6,14 i 2022.

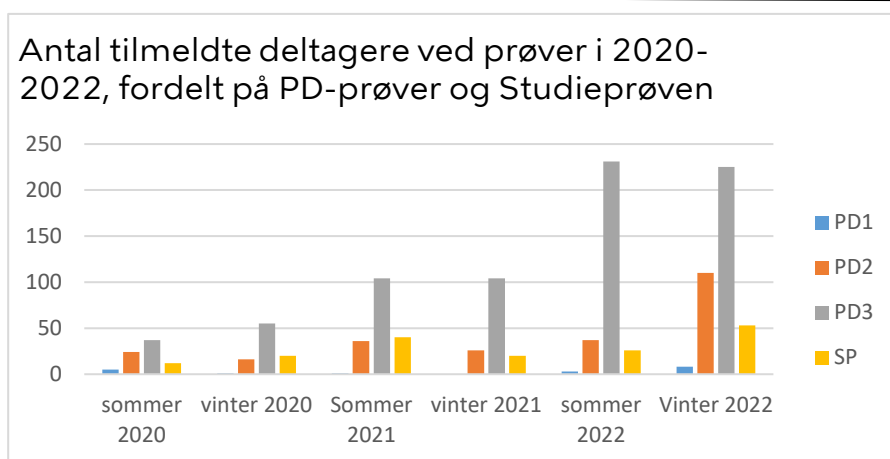
UCplus placerer sig i 2022 under de seneste offentliggjorte landsgennemsnit ved prøver i 2021 for alle prøvetrin.

Tilsynet vurderer derfor, at der med fordel bør fastholdes en opmærksomhed på karaktergennemsnit.

UCplus bemærker, at sprogcentret selv har analyseret prøveresultaterne og har konstateret at en større gruppe kursister, som har tilmeldt sig direkte på det prøvebærende modul, har opnået et karaktergennemsnit, der er 2 karakterpoint lavere end den gruppe af kursister sprogcentret har undervist igennem flere moduler. Sprogcentret har efterfølgende igangsat flere initiativer til at højne karaktergennemsnittet i fremtiden.

Figur 9 viser antallet af tilmeldte deltagere ved prøver i 2018-2022, fordelt på PD-prøver og Studieprøven.

**Figur 9: Antal tilmeldte deltagere ved prøver i 2018-2022, fordelt på PD-prøver og Studieprøven.**



Samlet set peger antallet af prøvedeltagere på, at der ikke er tale om statistisk forvrængning af karaktergennemsnittet – med forbehold for PD1, hvor der alene var 8 tilmeldte.

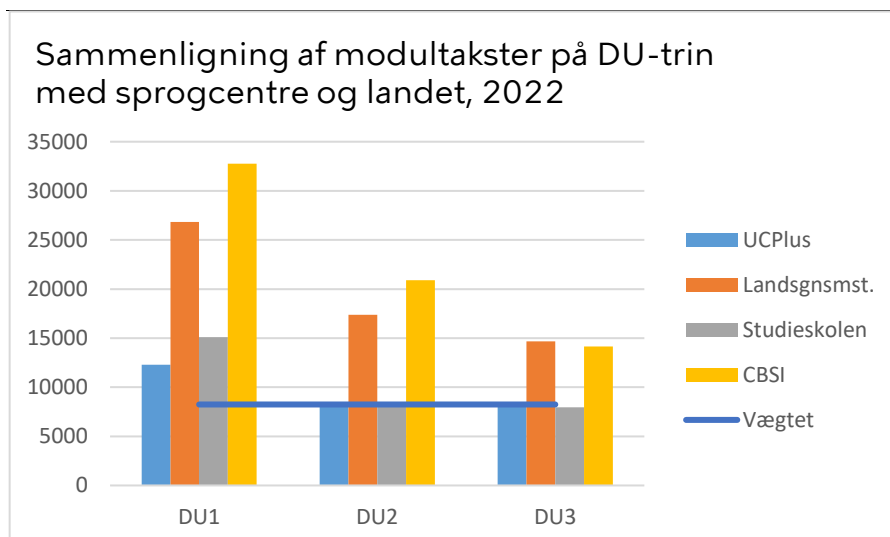
Der var samlet 396 tilmeldte til prøve i vinteren 2022. Heraf var 225 kursister tilmeldt PD3, der havde en meget udmærket beståelsesprocent på 92,44% og et karaktergennemsnit på 6,14.

### Modultaksterne på UCplus

Modultaksterne på UCplus er fastsat i udbuddet i 2021. Taksten reguleres ikke for udvikling i lønninger og priser.

Figur 10 viser en oversigt over taksten sammenlignet dels med landsgennemsnittet og de øvrige leverandører i Københavns Kommune.

**Figur 10: Modultakster sammenlignet med andre leverandører og landsgennemsnittet i 2022**



Det vægtede gennemsnit er beregnet ud fra den oprindelige fordeling af kursisterne med DU1 = 3%, DU2 = 32% og DU3 = 65%.

Modultaksterne på UCplus er stadig blandt de fem laveste i landet, når der tages udgangspunkt i det vægtede gennemsnit og den oprindelige fordeling af kursister på uddannelsestrin.

Det vægtede gennemsnit for UCplus er på 9.493 kr., mens landsgennemsnittet ligger på 19.620 kr. Dermed udbyder UCplus danskuddannelsen der er hele 10.127 kr. billigere end den gennemsnitlige pris.

Der er i modultakstsystemet et økonomiske incitament for at placere kursister lavere af hensyn til en mulig højere takstbetaling.

Udviklingen i fordelingen af kursister på uddannelsestrin viser, at der er langt flere DU3-kursister, der henvises, end forudsat i udbudsbetingelserne. DU3-kursisterne udgør i 2022 ca. 81% af de henviste kursister, se figur 2.

DU1-kursister, som er de mest omkostningstunge, er til gengæld faldet til ca. 1%, hvor udbudsbetingelserne forudsatte et niveau på 3%, mens DU2-kursisterne ligger på ca. 19% af det samlede antal henvisninger.

Der er derfor intet, der tyder på, at kursisterne visiteres lavere af økonomiske hensyn.

Den vægtede gennemsnitspris er således også blevet billigere set fra Københavns Kommunes perspektiv.

### **Sammenfatning - sammenhæng mellem pris og kvalitet.**

Sammenhængen mellem pris og kvalitet i uddannelsestilbuddet fra UCplus er blevet vurderet i hold til parametrene:

- Fremmøde
- Gennemførelses hastighed
- Beståelsesprocent
- Karaktergennemsnit
- Modultakst
- Fordeling af kursister på uddannelsestrin

Tilsynet konstaterer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet for hvert DU-trin er tilfredsstillende.

UCplus har nogle af landets laveste priser og ligger samtidig på niveau med landsgennemsnittet for gennemførelses hastighed, beståelsesprocenten og fremmødeprocenten.

Derudover har UCplus en markedsandel på hele 50% hvilket er særdeles tilfredsstillende.

Tilsynet ser dog også udviklingspotentiale for en fortsat opmærksomhed på karaktergennemsnittet, der i 2. halvår af 2022 ligger under landsgennemsnittet.

Ligeledes bør UCplus fortsat være opmærksomme på at sikre fastholdelsen af alle tre kursistgrupper.

## **6. Udviklingsforum**

Udviklingsforum har i 2.halvår ikke holdt møde, som følge af udbudsprocessen.

Det konkrete udviklingsarbejde med den digitale tilmeldingsblanket er dog fortsat og forventes færdiggjort inden årsskiftet.

### **Bilag 1. Formålet med tilsynet**

Tilsynet gennemføres i henhold til Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. Nr. 1045 af 24/06/2022, §21, stk. 1-3 samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning af 22. oktober 2018.

Tilsynet skal overordnet set sikre, at love, regler og politikker for aktiviteter under lov om danskuddannelse overholdes.

Udover de lovbestemte tematiske tilsynsområder – administration, økonomi og pædagogik – tilføjer Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi et risikobaseret tilsyn til det lovbestemte tematiske tilsyn, ligesom tilsynet fokuserer på opfølgningen af udbudsbetingelserne.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets tilsynsstrategi detaljerer og tidsplanlægger således både den konkrete tilgang til samt indholdet i tilsynet.

Tilsynets mål er således at sikre, at borgeren leveres en danskuddannelse, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter danskuddannelsesloven.

I tilsynet er der desuden særlig opmærksomhed på sprogcentrets resultater inden for gennemførelses hastighed, fravær, der tilsammen definerer kvalitet i danskundervisningen karakter samt underviserkvalifikation i relation til lovgivningen. Kvalitetssikringen er på den ene side et ansvar for sprogcentret, og på den anden side giver tilsynets arbejde mulighed for at gøre kvaliteten i den leverede undervisning endnu bedre.

### **Metode og proces**

Tilsynet føres struktureret, systematisk og planlagt i henhold til Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets strategi.

Tilsynet består af to forskellige metoder.

Tilsynets første metode kan betegnes som forvaltningsrevision, hvor opmærksomheden er på overensstemmelse mellem sprogcentrets daglige praksis og overholdelse af love, regler, administrative forskrifter, indgåede aftaler og sædvanlig praksis samt på hvorvidt der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af offentlige midler og driften af sprogcentret.

Forvaltningsrevision forbindes normalt med en undersøgelse af, om forvaltningen har været;

- Sparsommelig, der er et udtryk for, at der er gjort en indsats for at få mest muligt for pengene ved forvaltning af de tildelte midler.
- Produktiv, der forstås som forholdet mellem output i form af fx kursistens progression, beståelsesprocent, karakter og fravær i forhold til de ressourcer, der er medgået ved tilvejebringelsen af outputtet.
- Effektiv, der er udtryk for forholdet mellem forventet og faktisk målopfyldelse og afhænger af, at såvel den forventede som den faktiske målopfyldelse er målbar samt, at det er muligt at fastslå årsagssammenhænge.

Tilsynets anden metode er løsningsfokuseret og derfor socialkonstruktiv med fokus på sammenhængen mellem refleksion og læring med henblik på at styrke en fælles forståelsesramme, en professionel og kompetent myndighedsudøvelse samt tilskynde til kobling mellem teorier om indlæring af dansk som andetsprog i den daglige praksis på sprogcentre.

Der anvendes en bred vifte af tilsynsmetoder som tilsynsbesøg på sprogcentre, gennemgang af materialer fra sprogcentre, desk research af data fra det studieadministrative system LUDUS, møder med leverandørerne i det kommende udviklingsforum, udover inddragelse af kursisternes vurdering gennem spørgeskemaundersøgelser samt sammenligninger på tværs af sprogcentre mv.

For at kunne føre tilsynet er det nødvendigt med bl.a. indsamling og bearbejdning af en lang række data om danskuddannelse. Kvantitative kursistadministrative data leveres af leverandør mens Forvaltningen står for indsamling af kvalitative data.

Tilsynet afrapporteres halvårligt til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Tilsynet forelægges udvalget, så det passer med prøveterminerne. Rapporteringerne vil derfor ske i februar og september.

Strukturen i tilsynsrapport er delvist rammesat af de vejledninger om tilsyn med danskuddannelse, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration udsendte i oktober 2018 og juni 2022.

Tilsynet med danskundervisning for voksne udlændinge er forankret i Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning og føres af:

- Karsten Jensen, chefkonsulent, ph.d. i socialvidenskab.
- Caroline Færch, cand.mag. i pædagogik
- Juni Arnfast, lektor og pædagogisk konsulent, Københavns Universitet
- Danka Gusak, specialist, YDS (administrativ og økonomisk kontrol)