

15-05-2023

Center for Drift, Tilsyn og Jura
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Anvendelse af udbud af beskæftigelsesindsats i Jobcenter København

15. maj 2023

Nicoline Lovmand Leifelt, områdechef



Anvendelse af eksterne leverandører har forskellige formål

At sikre den fagligt bedste indsats for borgerne

- Specialiseret indsats
- Breder palette af indsatsmuligheder
- "Sceneskift i indsatsen"

Det giver fleksibilitet i tilrettelæggelsen af indsatsen i jobcentrene

- Mulighed for op- og nedjustere indsatserne hurtigt

Udbud gennemføres efter politisk beslutning

➔ Når eksisterende rammeaftale udløber

Fx:
Indsats
for unge

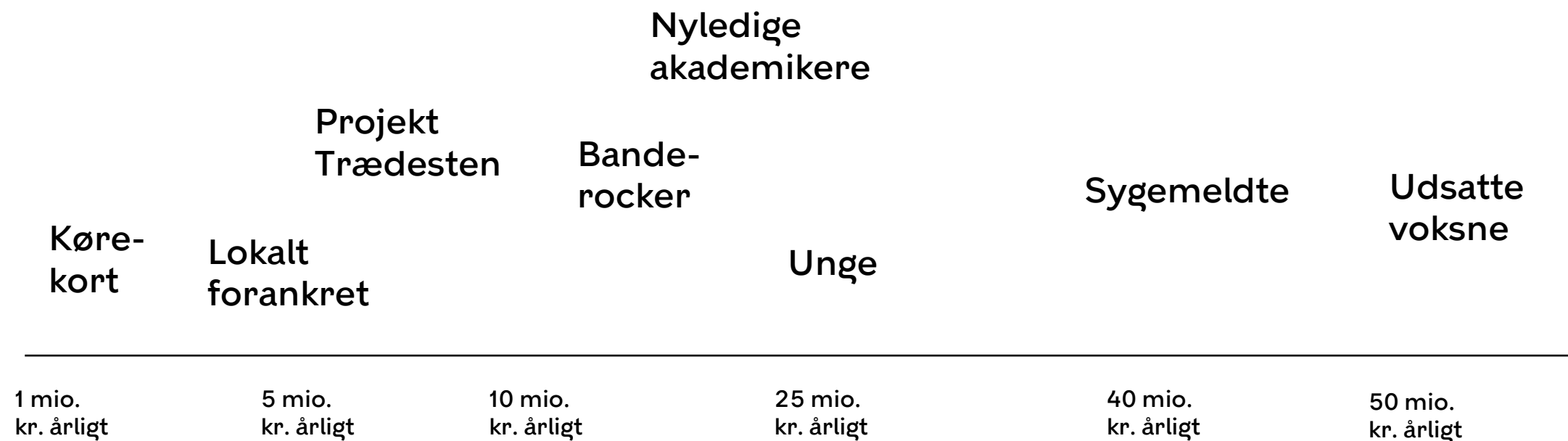
➔ Når der købes for mere end 5,6 mio.kr.

Fx: Køb af
kørekort



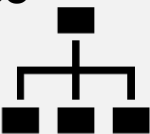
➔ Når der træffes beslutning om nye aftaler, fx ved budget

Fx:
Projekt
Trædesten

Ca. køb på rammeaftaler pr. år



Faserne i et udbud og drift af kontrakten

| | Fase 1: Forberedelse | Fase 2: Iværksættelse | Fase 3: Indgåelse af kontrakt | Fase 4: Drift |
|--|--|---|---|---|
| Beslutning  | BIU godkender at igangsætte udbud | BIU godkender rammerne Tildelingskriterier og vægtningsmodel | BIU orienteres om tildeling og afslag | BIU får årligt tilfredshedsmåling af borgernes oplevelse og erfaringsopsamling fra leverandørerne |
| Erfaring, dialog og produktion  | Dialog med markedet og med jobcentret | Udbud skrives Høring af udbudsmateriale og fortsat dialog | Vurdering af tilbud Implementering af tilbud | Løbende dialog og samarbejde Medarbejdere fra jobcentret sidder ude hos leverandørerne |
| Governance  | Styregruppe og arbejdsgruppe etableres | Løbende møder | Arbejdsgruppen er med til at vurdere tilbud | Løbende møder på ledelsesniveau Direktørbesøg årligt |
| Tid | 3 mdr. | 6 mdr. | 6 mdr. | 3-4 år |

Hvad gør vi godt og hvor vil vi gerne blive bedre?



- Vi arbejder systematisk med udbudsprocessen
- Vi har etableret et velfungerende samarbejde med leverandørerne.
- Vi har ikke haft sager i klagenævnet for udbud (beskæftigelsesindsatser)



- Fortsat fokus på at inddrage erfaringer for at tilrettelægge endnu bedre udbud
- Blive bedre til at udnytte mulighederne for tilpasning undervejs i kontraktperioden
- Balance mellem gennemsigtighed i forhold til opgavens omfang vs. informationsoverload