



Notat

Bilag 3: Borgerperspektiv på virksomhedspraktikker

I forbindelse med implementering af den nye lovgivning i forvaltningen har den interne Enhed for servicedesign været ude og undersøge, hvilke motivationer og barrierer, der er for at komme i praktik, samt om det er muligt at blive inspireret af de borgere, der selv finder en virksomhedspraktik. Undersøgelsen er foretaget i to af Jobcenter Københavns afdelinger, der begge har jobparate borgere, det vil sige dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Undersøgelsen tager udgangspunkt i en række interviews med borgere, der selv har fundet en praktik, borgere der har ældre erfaringer med praktik, borgere der for nylig har været i praktik samt borgere, der ikke har været i praktik. Derudover er der interviewet medarbejdere i jobcentrene.

På tværs af centrene viste undersøgelsen følgende indsigter:

- En blød indgang uden pres eller at skulle overpræstere
- Ordet "praktik" har en negativ klang
- Motivationen for praktik stiger over tid
- Ønske om mere konkret hjælp i forhold til praktik

Desuden fortalte borgerne om følgende motivation for virksomhedspraktik på tværs af centrene:

- Erfaring
- Inspiration til nye muligheder
- Få en fod inden for døren
- Skabe netværk
- Prøve en mulig samarbejdspartner af
- Se en virksomhed an
- Afprøve plan B
- Aktiveringspres - uden retning
- Noget på CV'et eller port folio til fremtidig jobsøgning
- Positiv oplevelse efter længere tids ledighed
- Bedre selvsikkerhed
- Opkvalificering ved ældre uddannelse

18-04-2023

Sagsnummer I F2
2023 - 5857

Dokumentnummer i F2
3013515

Sagsnummer i eDoc
2023-0140547

Undersøgelsen viser desuden, at der er et ønske fra både medarbejdere og borgere om at sikre gode virksomhedspraktikker med et godt indhold, som kan hjælpe borgerne videre. Det viser også, at der er brug for at italesætte tilbuddet mere. En del borgere har en modstand mod selve ordet "praktik", som de forbinder med noget, som man gjorde i folkeskolen, og de føler ikke, at de har fået forklaret, hvad virksomhedspraktik og løntilskud betyder i en jobcenterkontekst.

Borgere, der har fundet en praktik, er kommet med gode input til, hvad der er lykkedes for dem. For de akademiske dagpengemodtagere lykkes det blandt andet når:

- Den ledige ser virksomhedspraktik som en integreret del af den jobsøgning, som borgeren allerede er i færd med
- Det er tydeligt for den ledige, hvad værdien eller læringen er af at tage den konkrete virksomhedspraktik
- Den ledige kan finde og navigere i relevante regler og informationer om virksomhedspraktikker
- De ledige får hjælp til de ting, som de ikke kan eller magter i forhold til at finde, tage kontakt til og etablere praktikaftalen med virksomheden.

I tilgangen til borgeren er det vigtigt at skelne mellem den enkeltes behov for støtte i forhold til at finde en virksomhedsplacering. Det er blandt andet illustreret i nedenstående flow, som forventes anvendt til jobparate borgere over 30 år. Flowet illustrerer, hvordan det er muligt ud fra en individuel vurdering fortsat at arbejde på at finde det tilbud, der kan bringe den enkelte tættere på arbejdsmarkedet.

