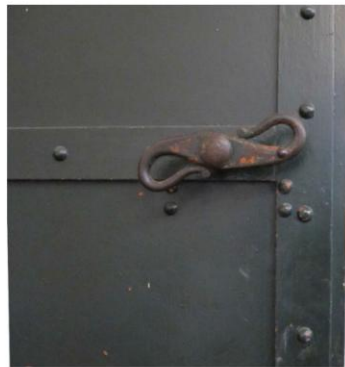
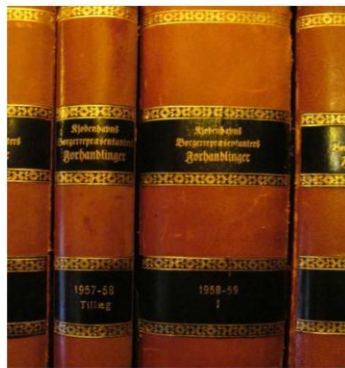


Bilag 1. Elementer i Besøgscenter på Københavns Rådhus



Nærværende dokument beskriver de elementer, der indeholdes i det prospekt, der udarbejdes for et besøgscenter på Københavns Rådhus. De elementer, der skal tages højde for i projektet er:

1. Temaer og funktioner i Besøgscentret	3
a. Aktiviteter på Københavns Rådhus	3
b. Skoletjeneste og demokratitjeneste	4
c. Udstilling i Besøgscentret	5
d. Guidede ture.....	6
e. Lounge & Bøger	7
2. Temaer og funktioner tilknyttet Besøgscentret	8
f. Vejvisning til Besøgscentret.....	8
g. Udstillinger og oplevelsesture i tårnet og på Rådhuset	8
h. Lokaler til udlejning på Rådhuset	10
i. Restaurationsfaciliteter i Rådhusets kantine	10
j. Rådhusoplysningens funktion	10
3. Etablering af Besøgscentret i Rådhusbibliotekets lokaler	11
4. Etablering af Besøgscenter i f.eks. Stadsarkivets lokaler.....	12
5. Etablering af repræsentative lokaler Rådhusbibliotekets lokaler	12

1. Temaer og funktioner i Besøgscentret

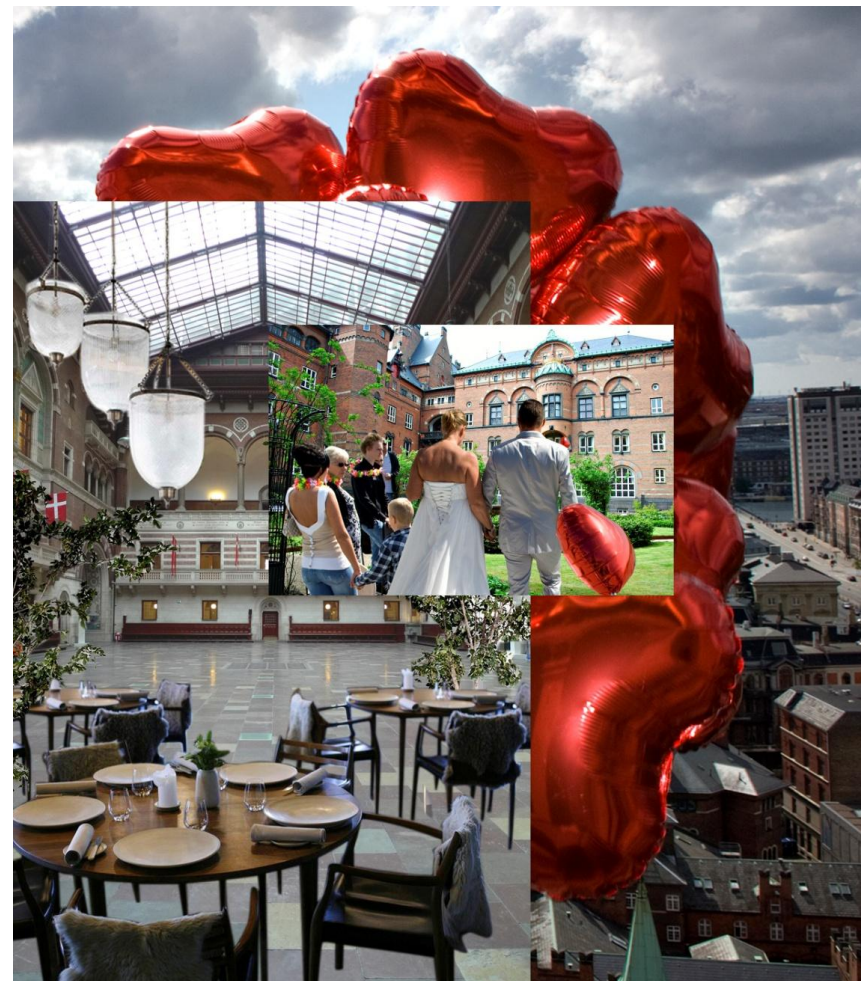
Målgruppen for Besøgscentret er især turister (danske og udenlandske), skoleklasser samt erhvervslivet og borgere i København, som de mange tilbud på Rådhuset skal synliggøres for (vielser, udstillinger, andre arrangementer i de repræsentative lokaler). Besøgscentret skal indeholde flere funktioner. Det skal være tydeligt og overskueligt i rummet, hvor gæsten kan få de forskellige services:

a. Aktiviteter på Københavns Rådhus

En del af besøgscentret vil fungere som 'arrangementsservice', hvor en eller to medarbejdere altid er til stede og kan servicere og informere de besøgende ift. booking og salg af arrangementer, oplevelsespakker og guidede ture. Det kan fx være udstillinger på rådhuset, arrangementer i hallen eller vielse med fx reception i haven. I forbindelse 'arrangementsservicen' skal der vises et kalenderoverblik over de officielle aktiviteter på Rådhuset, fx på en infoskærm. Informationen skal give gæsten indblik i hvad Rådhuset kan bruges til og hos personalet kan gæsten få mere information og udføre de konkrete bookinger.

Det er også her opgaven med skoletjenesten håndteres og hvor interesserede uddannelsesinstitutioner kan få viden og konkret service til planlægning af skoletjenesteaktiviteter.

Besøgscenteret og dets medarbejdere skal medvirke til at udvide kendskabet til lokalerne og til at opsøge dem i anden sammenhæng i den resterende åbningstid – Det kunne være digtoplæsninger, foredrag om Københavns historie, danseperformances eller andre events, der udnytter lokalernes unikke kvaliteter, f.eks. den fine balustrade. En idé ift. den indledende markedsføring er projektioner på Rådhusets facade, som synliggør lokalernes forvandling/nye anvendelse. Borgerne skal opdage de unikke lokalers muligheder, så det bliver attraktivt at mødes.

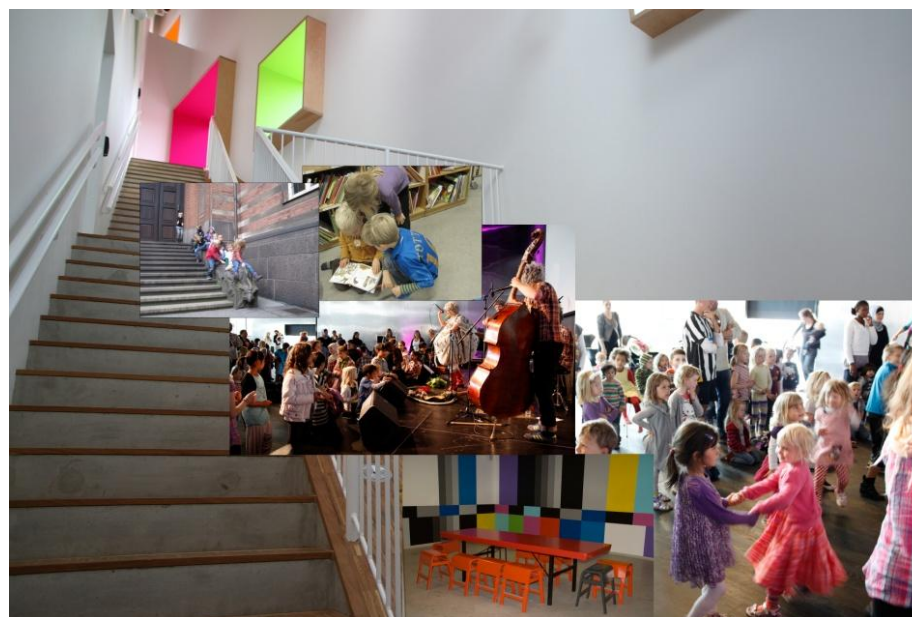




b. Skoletjeneste og demokratitjeneste

Demokrati er brugerinddragelse, og det synliggør vi med en aktiv skoletjeneste, der fortæller demokratiets historie. Den røde tråd mellem tilbuddene på Rådhuset skabes med sammenhængende temaer og events på tværs og en styrket synlighed, der når helt ud til vores skoler. Skoletjenesten vil nemlig også kunne drage fordel af Rådhusets helt særlige historie, hvor læring, oplevelse og faglighed kan gå hånd i hånd. Her får eleverne fortællingen om demokratiets og rådhusets historie på en dynamisk arbejdsplads og en aktiv demokratisk institution.

Arkivlokalerne, som er beliggende på 4. sal ovenover Rådhusbiblioteket, kan med fordel renoveres og indrettes til henholdsvis udstilling i det første rum og skoletjenesteaktiviteter i det bagerste rum.



c. Udstilling i Besøgscentret

I Besøgscentret vil gæsterne finde både permanente og skiftende udstillinger. Udstillingerne kan i første fase tage udgangspunkt i Københavnersamlingen, som jo er Rådhusbibliotekets DNA og bygge på forskellige temaer derfra.

Desuden vil varierende udstillinger give en forsmag på hvilke andre udstillinger eller arrangementer eller Rådhuset kan byde på. Udstillingerne skal derfor kunne ses alene eller som en forsmag på den fortælling og udstilling, der finder sted på rundvisningerne, i tårnet og i byen. Hvis gæsten ikke allerede har planlagt at se mere af huset eller byen, vækkes interessen her.

Der kan også laves iscenesættelser og fokuserede oplevelser ved hjælp af eksisterende detaljer i lokalerne, især ved hjælp af lysætning og nænsomhed, samt skabelse af ”flugtrum”, hvori den besøgende kan udforske litterær eller historiske miljøer – en anden verden bag bogreolerne. Filmklip fx fra internationale serier, der portrætterer København, som fx Broen, Forbrydelsen eller Drabet og projektioner kan spille en central rolle i denne tilgængeliggørelse.

Et begrænset og udvalgt assortiment af merchandise, der skifter i forbindelse med de forskellige udstillinger indgår også som en helhed i lokalernes decor.





d. Guidede ture

Besøgscentret skal være mødested for rundvisninger og tårnture. Det er her, der er mulighed for at vælge mellem forskellige oplevelsesture rundt på rådhuset. Det gælder både de forskellige udstillinger på Rådhuset, rundvisninger på loftet eller guidede tårnture. Billetter kan købes både i Rådhusoplysningen eller i selve besøgscentret hos de ansvarlige medarbejdere.

En zone af Besøgscentret foregår derfor som venteområde for gæster der skal på rundvisning og tårnture. I samme zone kan gæsten se en udstilling (skærme, billeder, genstande), der fortæller husets historie og husets funktion.

Historier og fortællinger om Rådhuset fra de nuværende Rådhusbetjente optages og kan bruges fremadrettet på forskellige medier og i interaktive udstillinger, bl.a. til virtuelle 3D ture rundt på Rådhuset og indgå som en del af udstillingen om husets historie.



e. Lounge & Bøger

Et historisk bibliotek er et sted, hvor folk mødes og hvor fakta og mystik går hånd i hånd i de fortællinger, der stilles til rådighed. Denne stemning er med til at gøre Besøgscentret til noget særligt og tilføjer noget unikt som ikke kan genskabes i et nybyggeri.

En sidste zone i Besøgscentret har derfor som funktion at bevare denne stemning og skabe et sted, hvor man har lyst til at opholde sig og fordybe sig. Samtidig skal denne zone danne ramme for mødet mellem de besøgende, mellem turister og københavnere, mellem mennesker. Et område med et par behagelige møbler, hvor gæsten kan sætte sig og slappe af og bladere i det historiske materiale, der stilles til rådighed. Dette vil være muligt både i Rådhusbibliotekets lokaler og i Stadsarkivet, så den særlige oprindelige biblioteks- og arkivstemning bibeholdes.



2. Temaer og funktioner tilknyttet Besøgscentret

f. Vejvisning til Besøgscentret

Det skal være tydeligt vha. skilte/nudging, hvordan gæsterne finder vej fra indgangen og videre til besøgscentret. Vejvisningen skal sikre at gæsterne:

- Bliver guidet målrettet til besøgscenteret
- Bevarer interessen og intentionen for at opsøge besøgscenteret til de når frem

Vejvisningen skal derfor være klar og tydelig, men også give en forsmag på hvad man kan finde i besøgscentret i form af teasere. Vejvisningen kan med fordel give indsigt i de mange forskellige bygningsdetaljer og fortællinger, som er indbygget i udsmykningen og i bygningens funktioner. Skiltning bør udformes med respekt for husets gennemtænkte arkitektur og formsprog.

Der vil ligeledes sikres handicapvenlig adgang til besøgscentret.

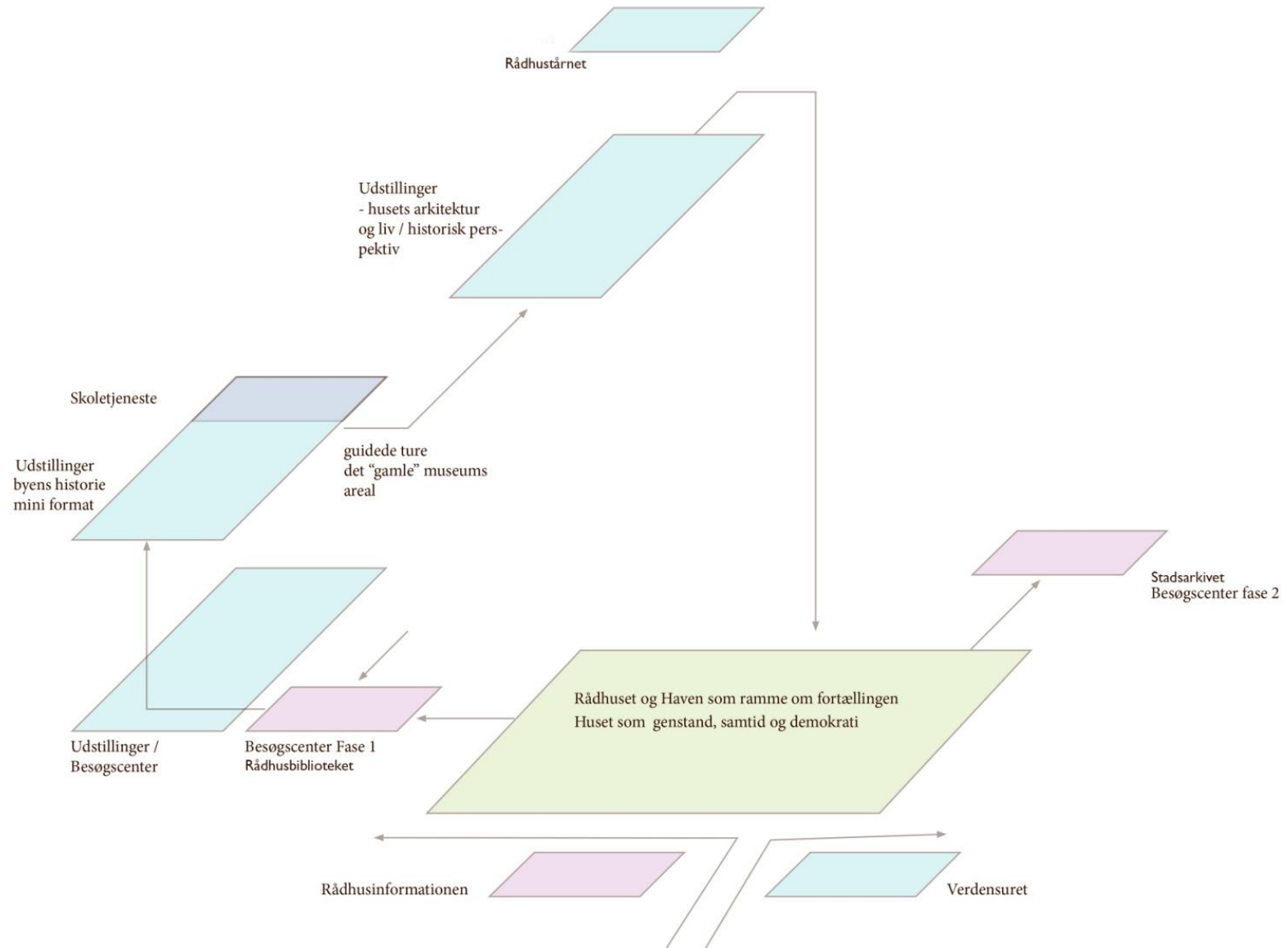
g. Udstillinger og oplevelsesture i tårnet og på Rådhuset

Udover udstillinger i selve Besøgscentret skal hele Rådhuset byde på flere faste og skiftende udstillinger. Fortællingen begynder som nævnt ovenfor i Besøgscentret, hvor gæsterne venter på at rundvisningen starter. Udstillingen og fortællingen fortsættes og uddybes efterhånden som gæsten bevæger sig rundt i huset: fra Rådhusbiblioteket og op gennem den snævre trappe med glimt til lurblæseren og videre op til 4. sal, hvor arkivlokalerne kan indrettes til udstilling, og længere inde, skoletjeneste. Derfra videre ud på loftrummet, som også kan indrettes til udstillinger, fx med hele Københavns Historie fra Absalon til nutiden. Fra gangen er der også udsigt til glaspartiet over Rådhushallen, eller turen kan gå videre til selve Rådhusetårnet. Den nuværende udstilling i Rådhusetårnet skal også opdateres, så den er med til at fortælle den sammenhængende historie om huset (skærme, billeder, relevante genstande).

Med sammenlægningen af Københavns Museum, Thorvaldsens Museum, Stadsarkivet og Nikolaj Kunsthal skabes der mere og bedre museum, arkiv og kunst for pengene. Rådhuset skal indgå i denne sammenlægning som den femte museumsenhed og det er vigtigt, at udstillingerne på Rådhuset samlet drives og koordineres af den fagprofessionisme, der samles i den nye museumsenhed.



Arkivlokalerne på 4. sal over Rådhusbiblioteket



h. Lokaler til udlejning på Rådhuset

Det skal være bedre kendt, at Rådhuset også kan bruges til møder, konferencer, workshops, medarbejderseminarer. Udlejningen af lokaler skal ses som et produkt, der kan kombineres med andre af Rådhusets services. I samme tankegang kan det nævnes, at flere og flere i dag bliver viet på Rådhuset og mange par efterspørger en samlet oplevelsespakke med reception på et plateau i tårnet eller i haven, en rundvisning og en fest i de historiske omgivelser.

i. Restaurationsfaciliteter i Rådhusets kantine

Som en del af ønsket om at tilbyde forplejning i forbindelse med gæsternes besøg og arrangementer på Rådhuset, kan kantinen i kælderen fungere som café, der serverer drikkevarer og lette anretninger. Caféen har åbent for gæster udefra via den udvendige kældertrappe, dog først efter kantinens normale åbningstider for medarbejderne på Rådhuset. Der vil også være mulighed for servering til vielsesreceptioner eller lignende arrangementer.

j. Rådhusoplysningens funktion

Opgaverne i Rådhusoplysningen bliver fortsat:

- Visitering
- Sælge souvenirs
- Salg af tårnture og rundvisninger
- Vielsesopgaven (Større pakked løsninger og specialdesignede tilbud vil dog foregå i Besøgscenteret)

Derudover er Rådhusoplysningen autoriseret turistinformation og det grønne ”I” sættes op, både udenfor på/ved bygningen og lige ved Rådhusoplysningen. Denne proces er i gang.

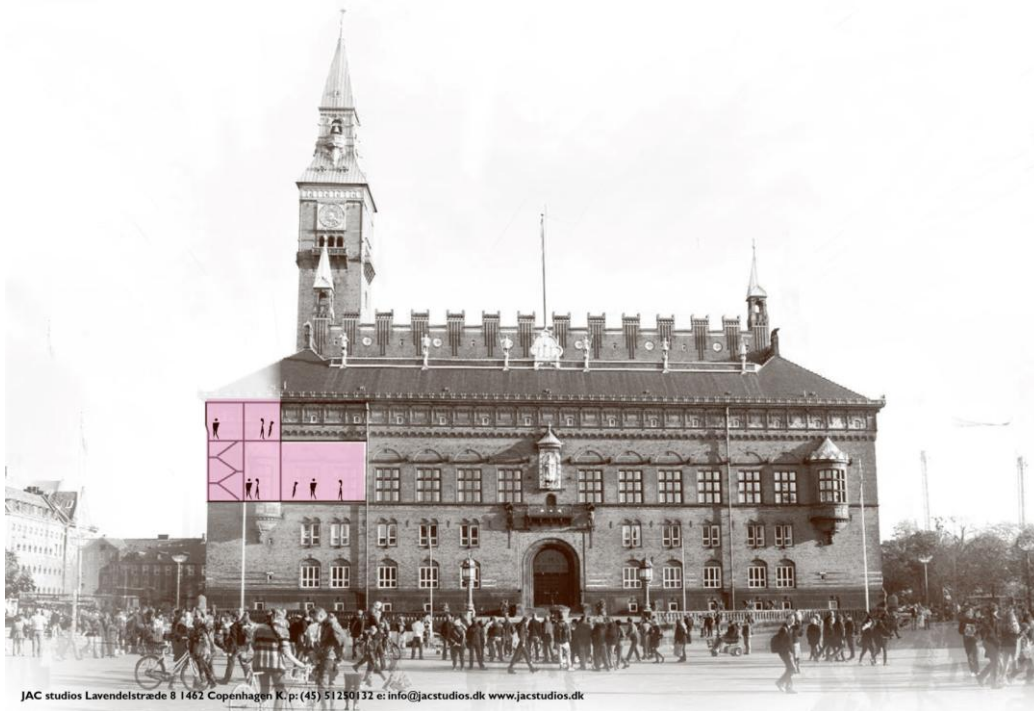
Turistinformationen i Rådhusoplysningen vil henvise til Besøgscentret for mere information om huset, arrangementer, udstillinger, flere rundvisninger.

3. Etablering af Besøgscentret i Rådhusbibliotekets lokaler

Rådhusbiblioteket bliver ledigt d. 1. juni 2015. Rådhusbiblioteket tilbyder helt unikke omgivelser der giver Besøgscentret identitet og gør det til noget særligt i forhold til andre turistattraktioner. Den fordelagtige placering i forhold til arkivlokalerne og loftsgangen på 4. sal og vejen videre til Rådhusårnet er også med til at bidrage til en sammenhængende oplevelse for de besøgende.

Derfor er det oplagt at et Besøgscenter indrettes i disse lokaler i en foreløbig periode på 2-3 år. Ved etablering af besøgscenteret i Rådhusbibliotekets lokaler skal der tages højde for:

- Alle forslag om Rådhusbibliotekets fremtidige anvendelse sker i dyb respekt for dets særlige karakter og historie, med bevarelse af det fredede inventar og bøger i reolerne
- Inddragelse af gruppeformandskredsen
- At der bevares en formidlingsfunktion ift. Rådhusbiblioteket, så brugere af Rådhusbiblioteket stadig kan få en faglig formidling, og tilgå de bøger i Københavnersamlingen, der fortsat vil være indeholdt i lokalerne.





4. Etablering af Besøgscenter i f.eks. Stadsarkivets lokaler

Stadsarkivets lokaler forventes at blive ledige primo 2017. Et permanent besøgscenter kan i derfor på dette tidspunkt indrettes i disse lokaler. Det er ambitionen, at erfaringerne med Rådhusbiblioteket vil vise, hvilke elementer, der fungerer og skal skaleres op eller ned efterfølgende. I nærværende oplæg lægges der op til at alle elementer afprøves i Rådhusbiblioteket og videreføres, men en yderligere kvalificering af lokalernes muligheder vil vise om visse elementer skal udgå.

Hensyntagen til reoler og øvrige bevaringsværdige genstande, der skal indgå som en naturlig del af det overordnede design og indretning af besøgscenteret, hvis dette etableres endeligt i Stadsarkivet

5. Etablering af repræsentative lokaler Rådhusbibliotekets lokaler

I 2017 flyttes det midlertidige besøgscenter fra Rådhusbibliotekets lokaler og etableres som permanent besøgscenter evt. i Stadsarkivets lokaler.

Rådhusbibliotekets lokaler, samt arkivlokalerne på 4. sal kan derfor fra 2017 indrettes som repræsentative lokaler.