



Bilag 5 Bemærkninger fra medarbejderne

9. oktober 2019

Medarbejdersiden har i mail af 10. oktober 2019 afgivet følgende bemærkninger til indstillingen *Udbudsplan for konkurrenceudsættelse af grøn pleje samt renholdelse på Vesterbro i Brønshøj-Husum*. Bemærkningerne er gengivet i deres helhed:

Sagsnummer
2019-0164311

Dokumentnummer
2019-0164311-9

”Vi mener, at det er essentielt, at kvalitet, arbejdsmiljø og miljø bliver vægtet højt i tildelingskriterierne, da det er erfaringerne fra tidligere udbud, at konkurrence på pris – eller med høj vægtning heraf – betyder, at der ofte bliver gået på kompromis med kvaliteten. Dette gælder også, selvom der i kontraktvilkårene er indskrevet kvalitets- og miljøkrav. Vi mener samtidig, at hvis udliciteringen skal kunne anvendes til at benchmarke forvaltningen overfor det private marked, er det vigtigt, at der er i tildelingen af kontrakter, er fokus på kvalitet, miljø og arbejdsmiljø. Hvis der i udbuddet ikke er fokus på disse kriterier, mener vi, at det kan resultere i, at forvaltningen i fremtiden – for at kunne konkurrere på prisen - bliver presset til, ikke at kunne levere samme kvalitet, arbejdsmiljø og miljøhensyn som leveres i dag.

Medarbejderne mener på den baggrund at vægtning af tildelingskriterier bør være som følger: Pris 35-50 %, arbejdsmiljø 20-25 %, kvalitet 15-20 % og miljø 15-20 %.

Forvaltningen fremfører at erfaringer fra affaldsområdet og andre udbud viser, at en meget lavere vægtning af pris giver en øget risiko for klager over tildelingsbeslutninger fra bydende entreprenører. Dette er ikke en erfaring medarbejderne har kunnet få bekræftet. Derimod har vi fået oplyst, at klager der ender i Klagenævnet for udbud, er klager over evalueringsmodeller, der ikke er gennemsigtige. Derfor skal der ved alle tildelingskriterier opstilles tydelige og objektive kriterier, hvilket vi også mener let kan lade sig gøre på dette område.

Vi fastholder at en effektivisering ikke skal ske på bekostning af kvaliteten og arbejdsmiljøet – derfor skal prisen vægte max. 50 % ellers bliver prisen den afgørende faktor og ikke den kvalitet, der leveres i opgaveløsningen.

Det er således vores bekymring, at udliciteringen vil have negative konsekvenser for arbejdsmiljøet og kvalitet, på samme måde som virksomhedsoverdragede medarbejderne har oplevet det i forbindelse med udliciteringen af Fortovsordningen. Vi er bl.a. bekymret for, om antallet af medarbejdere til udførelsen af opgaverne i de udliciterede områder vil blive reduceret, hvilket i forbindelse med fortovsordningen har betydet, at arbejdsmiljøloven ikke altid overholdes i forbindelse med bemanning af weekendvagter, og at frokosten skal indtages i bilen. Desuden kan vi se at borgerne ikke får den ydelse som de er blevet stillet i udsigt, som f.eks. renhold på fortov minimum en gang om dagen.

Det er vigtigt, at det tydeliggøres, hvad den reelle pris for forvaltningen er i forbindelse med udliciteringen, herunder omkostningerne til udarbejdelse af udbuddet, udarbejdelse af kontrakter, administration af kontrakt mv.

Vi mener, at en kontraktperiode på i alt 3 år vil være passende, da forvaltningen herefter vil være i stand til at komme med et kvalificeret kontroludbud i forbindelse med en senere genudbydelse af kontrakterne. Ligeledes mener vi, at kontraktstart bør udskydes til 1. april 2021, da forvaltningen dermed vil have bedre til udarbejde et tilstrækkeligt og gennemarbejdet materiale, der kan danne grundlag for den planlagte udlicitering. Vi er særligt bekymrede for den stramme tidsplan for udarbejdelsen af udbudsgrundlaget for renholdelsesområdet, som i dag er beskrevet i ringe omfang.

Vi gør opmærksom på, at overenskomsterne på det offentlige område udløber pr. 1. april 2021, hvilket betyder at virksomhedsoverdragede medarbejdere vil skulle skrive overenskomst allerede efter 3 måneder. Det vil betyde, at det kan blive vanskeligt at fastholde de nuværende medarbejdere, som har kompetencer og viden om kommunen, hvilket er vigtig i forhold til fastholdelse af kvalitet i opgaveløsningen i de udbudte områder. Vi foreslår derfor, at det indskrives i udbudsmaterialet, at de løn- og ansættelsesvilkår som fremgår af den til enhver tid gældende kommunale overenskomst, skal være gældende i hele kontraktperioden.

Vi foreslår en udbudsmodel med to entrepriser for henholdsvis grøn drift og renhold, hvor Brønshøj Kirkegård indgår som del af den grønne drift. Medarbejderne er enige i anvendelsen af prækvalifikation af potentielle bydere, med en efterfølgende vægtning af tildelingskriterier: Pris 35-50 %, arbejdsmiljø 20-25 %, kvalitet 15-20 % og miljø 15-20 %. Hvis tildelingskriteriet kvalitet ændres til løsningsbeskrivelse forudsætter det at det dækker over kvalitet og serviceniveau, gerne beskrevet i objektive underkriterier.”

Vi forventer, at der i MED-systemet løbende vil blive fulgt op på kvalitet, arbejdsmiljø og miljø i de udliciterede området, både med henblik på kvalitetssikring og dragning af relevante erfaringer.”