



26-10-2015

Til Socialudvalget

Orientering om spørgeskemaundersøgelse på indre Vesterbro

Socialforvaltningen gennemførte i september en spørgeskemaundersøgelse på indre Vesterbro (inden for området mellem Gasværksvej, Gl. Kongevej, Reventlowsgade og Ingerslevsgade). Formålet var at afdække stofindtagelsesrummenes betydning for Vesterbro. Spørgeskemaundersøgelsen blev iværksat efter ønske fra beboere, som her har fået mulighed for at give deres mening om stofindtagelsesrummene til kende. Mændenes Hjem har været inddraget i udformningen af spørgeskemaet. Ud over et ressourcetræk i Socialforvaltningen har undersøgelsen ikke kostet noget at gennemføre.

Sagsnr.

2015-0141781

Dokumentnr.

2015-0141781-45

Sagsbehandler

Hanne Olesen

Omfang og indhold

Der blev i perioden 2. til 8. september uddelt 2.900 invitationer med følgetekst og link til spørgeskemaet i postkasser på indre Vesterbro. 430 borgere udfyldte spørgeskemaet og blandt dem benyttede 257 borgere sig af muligheden for at supplere med bemærkninger i fritekst.

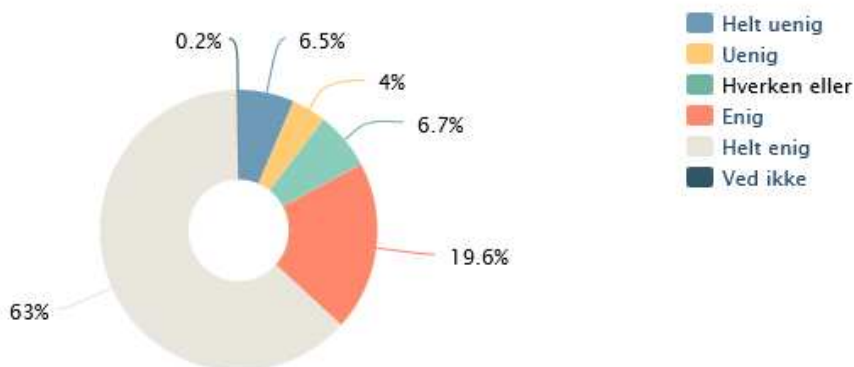
Invitationen til at deltage i undersøgelsen findes i bilag 1, hvor en word-udgave af spørgeskemaet også er klippet ind.¹

Resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen er vedlagt i bilag 2, og enkelte overordnede resultater er gengivet nedenfor.

Resultater

Resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen er samlet i bilag 2.

Det opsummerende spørgsmål for undersøgelsen var ”Hvor enig eller uenig er du i følgende: Det er godt, der er kommet stofindtagelsesrum på Vesterbro”. Her fordeler svarene sig som følger:



¹ Word-udgaven kan ikke vise de tekniske funktionaliteter fra den elektroniske udgave, hvor man fx kun skal angive sine børns alder, hvis man inden da har angivet at man har børn etc.

**Center for Politik -
personale**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
2053 6082

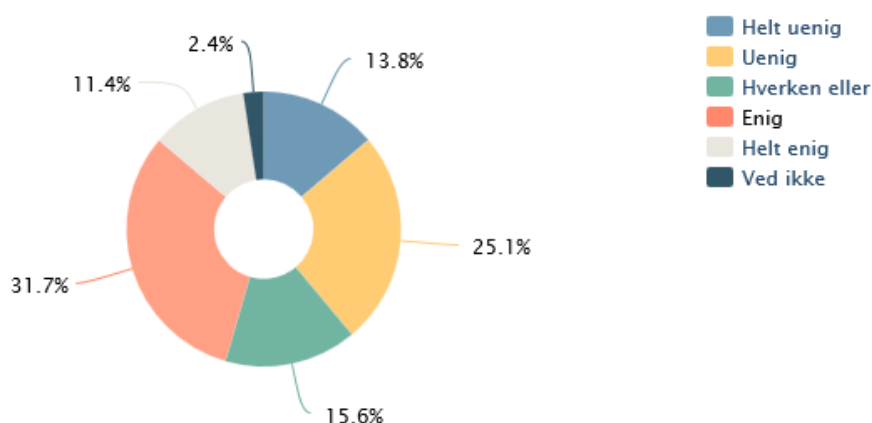
Mobil
2053 6082

E-mail
BI46@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

Dvs. at der samlet set er en positiv indstilling blandt respondenterne til stofindtagelsesrummenes tilstedeværelse på Vesterbro. 83 % af respondenterne erklærer sig enige i, at det er godt, at der er kommet stofindtagelsesrum til Vesterbro ("enig" og "helt enig"). Kun 10 % er uenige ("uenig" og "helt uenig"). De resterende 7 % har ikke en holdning til spørgsmålet.

Den mest negative svarfordeling på et spørgsmål kommer fra respondenter med børn, og findes ved svar på udsagnet: "Hvor enig eller uenig er du i følgende: Jeg er tryk ved, at mine børn færdes i et kvarter med stofbrugere". Svarfordelingen er vist nedenfor:



Her svarer 38,9 %, at de ikke føler sig trygge ("helt uenig" og "uenig") ved, at deres børn færdes i et kvarter med stofbrugere, mens 43,1 føler sig trygge ("helt enig" og "enig"). De resterende 18 % har ikke nogen holdning til spørgsmålet. Det er positivt, at der, blandt respondenterne med børn, er flere, der er trygge end utrygge ved, at deres børn færdes i et kvarter med stofbrugere, men det er stadig en markant andel, der udtrykker bekymring.

Socialforvaltningen har blandt andet også set på, om naboer tæt op ad stofindtagelsesrummene har en anderledes svarfordeling på spørgsmålene i spørgeskemaet end de øvrige respondenter. De tætte naboer svarer mere negativt ift. deres oplevelse af stofindtagelsesrummet, end de øvrige respondenter.

Fritekstkommentarer

Da faste svarkategorier aldrig kan være udtømmende, var der i undersøgelsen mulighed for at afslutte sin besvarelse af spørgeskemaet med en kommentar i fritekst. 257 respondenter benyttede sig af muligheden. Her træder mange oplevelser og erfaringer frem – både positive og negative. Blandt de rejste problemstillinger er det ét særligt tema, der går igen, og det er placeringen af stofindtagelsesrum på Vesterbro. Kommentarerne går

både på den konkrete placering af de enkelte stofindtagelsesrum, hvor Skyens placering tæt op ad beboelse bliver nævnt, men også på placeringen af tilbud på Vesterbro generelt - fx det at stofindtagelsesrum kun findes på Vesterbro.

Derudover kommenteres der på manglen på uderum ved Skyen. Det kommer bl.a. frem i sammenhæng med, at stofbrugere og pushere fylder for meget på Istedgade - i et befærde område, og at der er meget trafik og sammenstimlen foran Skyen, som medfører larm og utryghed. Socialforvaltningen er meget opmærksom på dette, og prøver på Nærmiljømøder med naboer til Mændenes Hjem at håndtere disse udfordringer i samarbejde med Teknik- og Miljøforvaltningen, Politi og Mændenes Hjem. Beboere opfordres til at ringe efter Politiets Blå Bus i konkrete situationer. Telefonnummeret på Den Blå Bus vil blive sendt ud til alle respondenter fra spørgeskemaundersøgelsen, ligesom nummeret bliver videregivet til nærmiljømøder og i andre relevante sammenhænge.

Udover, at larm og affald fra stofbrugere er et problem, giver respondenterne udtryk for, at særligt stofhandlerne er en stor gene. Pusherne opleves aggressive og truende. Socialforvaltningen har begrænsede handlemuligheder ift. stofhandel, da dette sorterer under politiets område.

Respondenterne påpeger konkrete udfordringer i byrummet som fx problemer med affald og uafskærmede kroge ifm. byggeri, hvor stofbrugere efterlader affald. Respondenterne ønsker derfor bl.a. flere urinaler i det offentlige rum og bedre afskærmning. Disse og andre problemstillinger relateret til byrummet er blevet overdraget til Teknik- og Miljøforvaltningen. Respondenterne vil også få tilsendt en nyoprettet mail-adresse fra Teknik- og Miljøforvaltningen, hvor man kan indberette kanyleaffald (kanyleaffald@tmf.kk.dk). Postkassen er betjent fra ca. kl. 7 morgen og til 21 aften i hverdage.

Der bliver også gjort opmærksom på, at larmen, affaldet og utrygheden er en særlig udfordring, når det foregår i et tætbeboet område. Generne kommer ikke kun fra stofbrugere. Udover pushere nævnes prostituerede, alfonser og østeuropæere m.m. Socialforvaltningen håber, at der med åbningen af Halmtorvet 17 vil ske en større fordeling af brugere på Vesterbro, at mange brugere vil benytte de nye faciliteter i Halmtorvet 17 og på den måde aflaste området omkring Mændenes Hjem og de tætte naboer. Ift. gener fra prostituerede og pushere bliver disse informationer videregivet til politiet og de samarbejdsfora, der findes omkring Vesterbro, så der er mulighed for at koordinere en indsats og inddrage fx Reden og Reden International ift. deres målgrupper.

Respondenterne udtrykker utilfredshed med, at det kun er Vesterbro, der skal have stofindtagelsesrum og mange andre sociale tilbud. Der bliver også udtrykt bekymring for, at stofindtagelsesrummene og de andre sociale tilbud trækker brugere og andre udsatte grupper til Vesterbro, og at det ikke er godt at blande stofbrugere med beboelse, handel og turisme.

Socialforvaltningen tager pointerne fra undersøgelsen med sig i sit videre arbejde med Vesterbro og stofindtagelsesrum.

Metodiske overvejelser

Socialforvaltningen forholdt sig forud for undersøgelsen til, hvad der praktisk og ressourcemæssigt kunne lade sig gøre, samtidig med, at man ønskede, at så mange borgere som muligt fik mulighed for at deltage i undersøgelsen. Afvejningen af hensyn har resulteret i en primært kvantitativ spørgeskemaundersøgelse.

Undersøgelsen var internetbaseret, og deltagelse krævede en mail-adresse. Det kan have udelukket nogle beboere fra deltagelse, men sikrede til gengæld en let tilgang til undersøgelsen og en umiddelbar mulighed for elektroniske databehandling.

Socialforvaltningen finder, at en samlet svarmængde på 430 er tilfredsstillende. Det svarer til en svarprocent på 15. I spørgeskemaundersøgelser af denne type kan man forvente en svarprocent på 10-15. De mennesker, som man kan forvente vil bruge tid på at svare, skal have en særlig interesse i emnet. Det afspejler sig også i, at det i højere grad er borgere tæt på stofindtagelsesrummene, end dem langt fra stofindtagelsesrummene, der har svaret på spørgeskemaet.

Fremadrettet

De beboere, der har svaret på spørgeskemaundersøgelsen har oplyst deres mail-adresser og kan derfor få en direkte tilbagemelding. De vil få de akkumulerede resultater fra undersøgelsen tilsendt sammen med relevante telefonnumre og kontaktpersoner, de kan tage fat i ifm. relevante problematikker knyttet til stofindtagelsesrummene på Vesterbro. Som nævnt ovenfor er det fx telefonnummeret til Politiets Blå Bus, der kører på Vesterbro og kontaktoplysninger til Mændenes Hjem.

Resultaterne fra undersøgelsen vil blive delt med relevante samarbejdspartner som Politi og Teknik- og Miljøforvaltningen. Beboerne blev i spørgeskemaet bedt om at skrive deres gade og husnummer, så det er muligt at lokalisere konkrete problematikker i byrummet. Nogle af de påpegede problemer, som fx ønsker om flere urinaler/toiletter i byens rum, stofrelateret affald m.m., er blevet overdraget til Teknik- og Miljøforvaltningen, der vil håndtere

problemerne, så vidt det er muligt. Politiet vil ligeledes få information om den del af tilbagemeldingerne, der vedrører deres arbejdsområde, og Mændenes Hjem vil blive forelagt resultaterne, så de har mulighed for at ændre konkrete håndterbare problematikker, der er blevet rejst af boerne i undersøgelsen.

Resultaterne bliver forelagt følgegruppen for det kommende stofindtagelsesrum på Halmtorvet 17 på næstkommende møde, som ligger i januar 2016. I følgegruppen sidder en bred repræsentation af interessenter fra indre Vesterbro inkl. beboere valgt af Vesterbro Lokaludvalg. Følgegruppen vil blive bedt om dels at perspektivere og evt. kvalificere tilbagemeldingerne fra undersøgelsen, men også om at inddrage erfaringerne fra de nuværende stofindtagelsesrum i den videre proces med udviklingen af stofindtagelsesrummet på Halmtorvet 17.