



Socialforvaltningen

Sendt ved. e-mail

21-10-2015

Sagsnr.
2014-0124033

Dokumentnr.
2014-0124033-32

Konkret egen drift-undersøgelse af Socialcenter Københavns (nuværende Borgercenter Voksne) overholdelse af sagsbehandlingsfrister i sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og sygebehandling

Jeg fremsendte ved brev af 22. oktober 2014 afsluttende brev til Socialforvaltningen vedrørende ovenstående egen drift-undersøgelse.

I undersøgelsen udtalte jeg kritik af Socialforvaltningens manglende overholdelse af sagsbehandlingsfristerne vedrørende ansøgninger om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje. Jeg bad i samme brev Socialforvaltningen om ved udgangen af 2014 at fremsende en opdatering vedrørende overholdelse af sagsbehandlingsfristerne.

Jeg modtog ved brev af 26. januar 2015 Socialforvaltningens orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfristerne, og meddelte ved brev af 30. januar 2015 Socialforvaltningen, at jeg ikke fandt grundlag for at foretage videre. Jeg bad dog om at modtage en status vedrørende overholdelsesprocenter og sagsbehandlingstiden i forbindelse med afslutningen af task force indsatsen medio 2015.

Jeg har ved brev af 31. august 2015 modtaget denne status. Af denne fremgår følgende:

- at Socialudvalget den 22. april 2015 har godkendt en justering af sagsbehandlingsfristerne på enkeltydelsesområdet, herunder en forlængelse af fristen for behandling af sager om tandbehandling fra seks uger til otte uger, og at justeringen har virkning for ansøgninger, der er modtaget fra og med den 1. juli 2015
- at sagsbehandlingsfristerne er fastsat, så de svarer til den tid, der generelt går med at behandle 80-90 pct. af den pågældende sagstype
- at den særlige taskforce, som Socialforvaltningen har etableret til afvikling af gamle sager om hjælp til tandbehandling, har afviklet bunken af sager med ansøgninger, der er modtaget før den 21. juli 2014
- at Socialforvaltningens overholdelsesprocent for behandlingen af sager om økonomisk hjælp efter aktivlovens §§ 82 og 82 a fortsat er under målet på 80-90 pct. Det fremgår også, at

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

E-mail
Borgerrådgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

www.borgerraadgiver.kk.dk

det særligt er i sagerne om tandbehandling og i sagerne om tandpleje, at der er problemer med at overholde sagsbehandlingsfristerne

- at Socialforvaltningen har oplyst, at der i starten af 2015 blev afsat yderligere ressourcer til afvikling af de ansøgninger om hjælp til tandbehandling og tandpleje, der modtages løbende, dvs. ansøgninger, der er modtaget efter den 21.juli 2014. Endvidere er det besluttet, at den særlige taskforce skal fortsætte med at behandle de sager, hvor sagsbehandlingsfristen er overskredet med henblik på at opnå balance mellem indkomne og afgjorte sager, så sagsbehandlingsfristen kan overholdes i 80 pct. af sagerne
- at Socialforvaltningen vurderer, at fristoverholdelsen endnu ikke har nået et tilfredsstillende niveau, men forvaltningen arbejder fortsat intenst på at overholde sagsbehandlingsfristerne på enkeltvedelsesområdet, og der er fortsat fokus på, om en ansøgning skal behandles akut
- at Socialforvaltningen har oplyst, at den forventer at fremlægge en ny status over fristoverholdelse og vurdering af mulighederne for at reducere fristerne for Socialudvalget i slutningen af 2015, og at Socialforvaltningen i starten af 2016 vil orientere Borgerrådgiveren om status på det tidspunkt for sagsbehandlingstiden og overholdelsesprocenten for afgjorte sager om hjælp efter aktivlovens §§ 82 og 82 a.

Jeg har noteret mig ovenstående, og foretager mig ikke på nuværende tidspunkt yderligere.

Jeg afventer yderligere information om Socialforvaltningens overholdelse af sagsbehandlingsfristerne for ansøgninger om tandbehandling og tandpleje i starten af 2016, før jeg tager stilling til om sagen kan endeligt afsluttes.

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/ Rikke Dam Gredal
Jurist