

Brugerundersøgelse 2019

# Aktivitetstilbud



Epinion

Aktivitetstilbud, SUF Total 2019

# Indhold

Formål med undersøgelsen  
Antal besvarelser  
Dataindsamlingsmetode  
Profil af målgruppen  
Læsevejledning  
Sammenligning med tidligere år og andre enheder  
Svarfordelinger på alle spørgsmål

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne:  
Samlet tilfredshed, Transport, Modtagelsen, Lokalerne, Aktiviteter, Medarbejderne, Andre medlemmer, Udbytte og Ensomhed.

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til  
Tina Christensen,  
Afdeling for Evaluering,  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

# Formål med undersøgelsen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på brugerne af aktivitetstilbuds oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner, som grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnernes.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af alle brugerne af aktivitetstilbud i Københavns Kommune. Denne samlede målgruppe består af 1.027 beboere. Heraf er gennemført interview med 506.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2019 for enheden der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra enheden fremgår ligeledes af tabellen.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2019	506

Udover denne rapport er der udarbejdet en rapport til de enkelte aktivitetscentre.

# Antal besvarelser

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet i de tre seneste års undersøgelser:

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2019	506
SUF 2018	500
SUF 2017	402

# Antal besvarelser

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet i de forskellige aktivitetscentre i dette års undersøgelse.

Enhed	Antal besvarelser
Bomiparken	21
Peder Lykke	58
Hørgården	18
Bispebjerg	60
Midtpunktet	10
Baldersgade	45
Indre By	58
Østerbro/Randersgade	70
Vanløse	53
Brønshøj	14
Vesterbro	7
Vigerslevhus	19
Langgade	73

# Dataindsamlingsmetoden

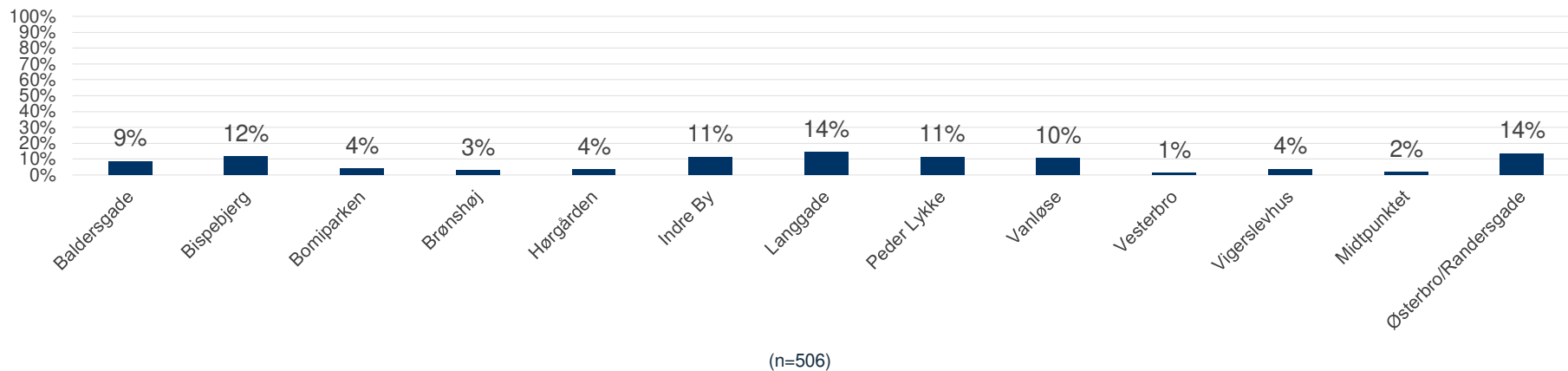
Målgruppen for undersøgelsen udgøres af medlemmer af et aktivitetstilbud og har været det i mindst to måneder på det tidspunkt, hvor de blev inviteret til at deltage i undersøgelsen. Blandt de deltagende i undersøgelsen er der derfor nogle, som er kommet i et aktivitetscenter i kort tid, mens andre, som har deltaget i undersøgelsen, har været medlem væsentlig længere. Alle deltagende er hjemmeboende borgere i Københavns Kommune i alderen 65+. Blinde og svagtseende borgere indgår ikke i brugerundersøgelsen.

Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt brugere af aktivitetstilbud. Borgere som er kognitivt svækkede, fx borgere med demens, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

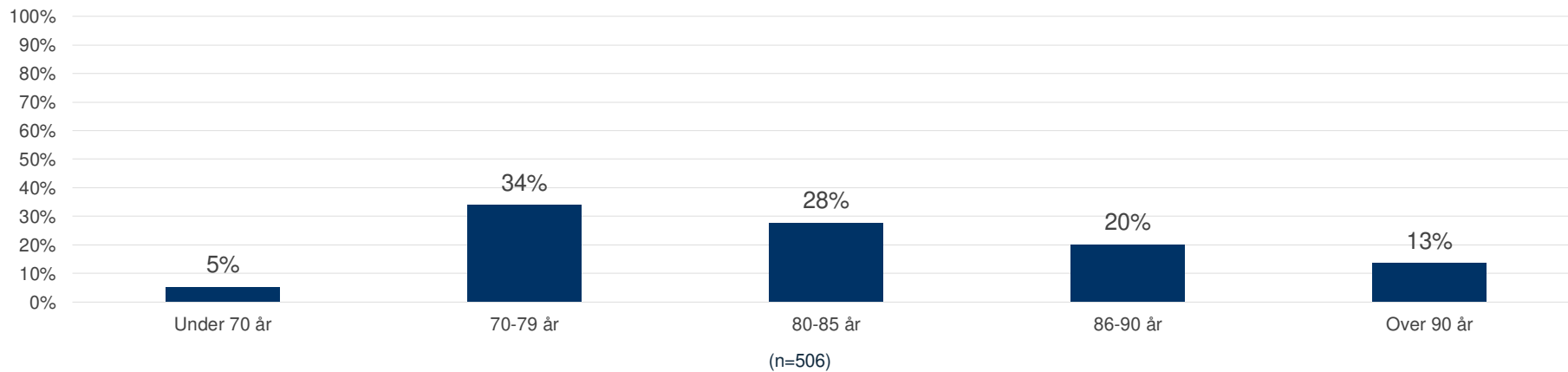
Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

# Profil af målgruppen

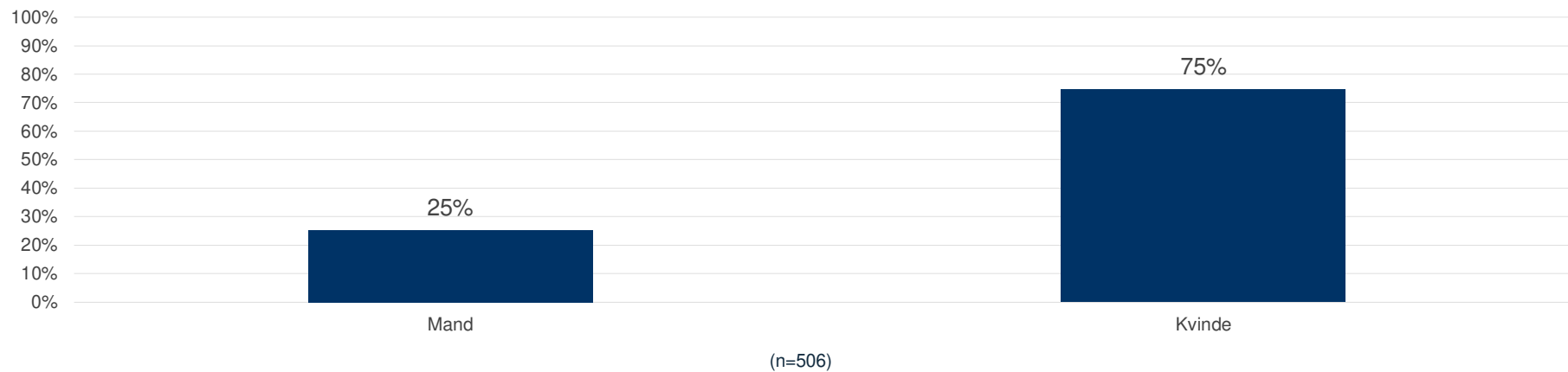
## Lokalområde



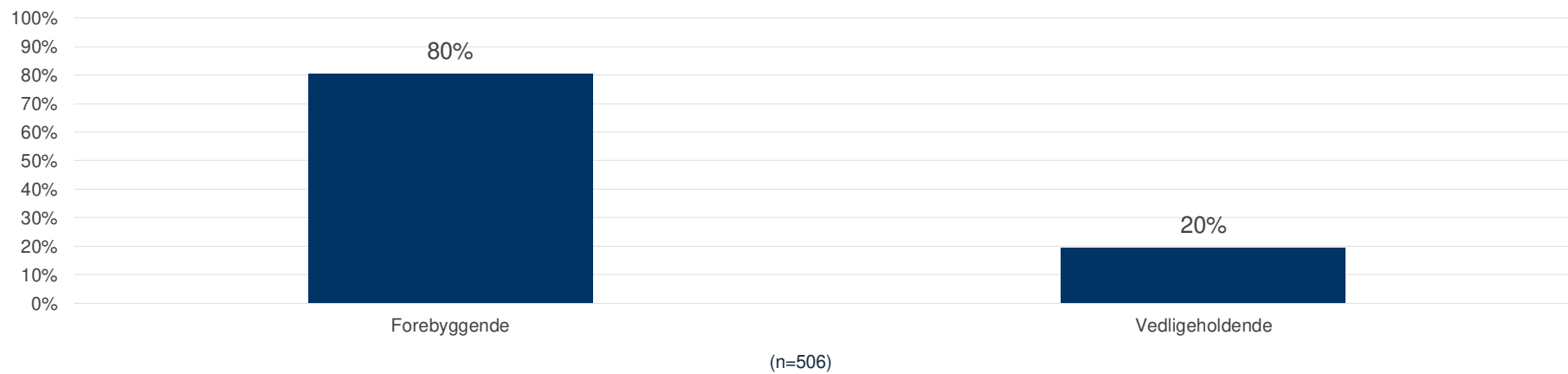
## Alder



## Køn



## Aktivitetstilbud





# Læsevejledning

I den første halvdel af rapporten ses alle resultaterne fordelt på de forskellige aktivitetscentre. Derudover ses resultaterne samlet for alle aktivitetscentre i 2019 sammenlignet med de to foregående år. På nogle spørgsmål har det ikke været muligt at foretage sammenligning af resultaterne fra tidligere år pga. ændringer i spørgeskemaet til undersøgelsen. I denne del af rapporten vises resultaterne primært med blå og grålige farver.

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

# Sammenligning med tidligere år og andre enheder

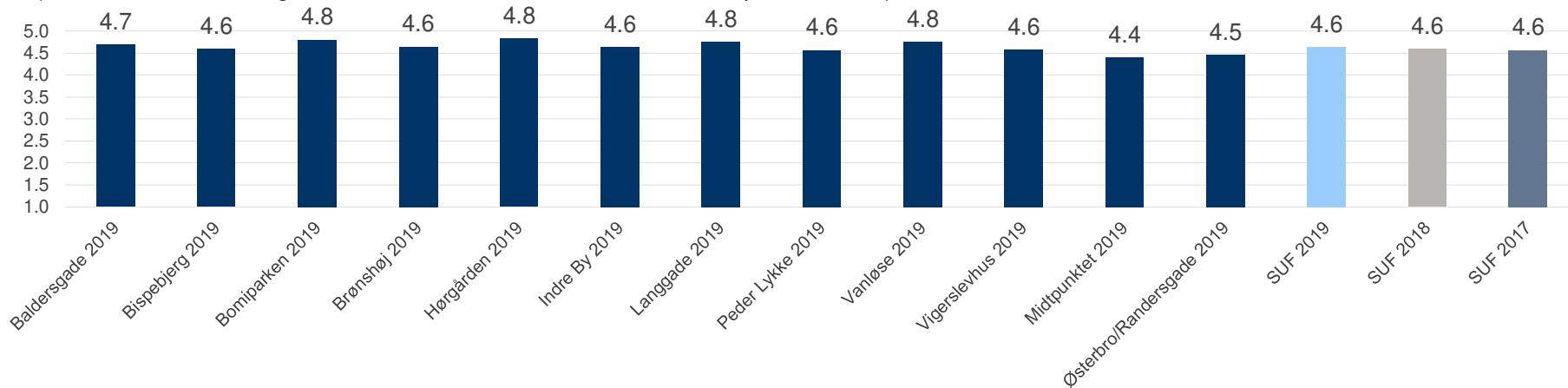
I denne del af rapporten vises de overordnede resultater sammenlignet med resultater fra de to foregående undersøgelser. Resultaterne for 2019 er desuden opdelt på de forskellige aktivitetscentre.

I det følgende er flere spørgsmål besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare på en gradsskala som fx "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "score", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.

# Generelt

## Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at komme i aktivitetscentret?

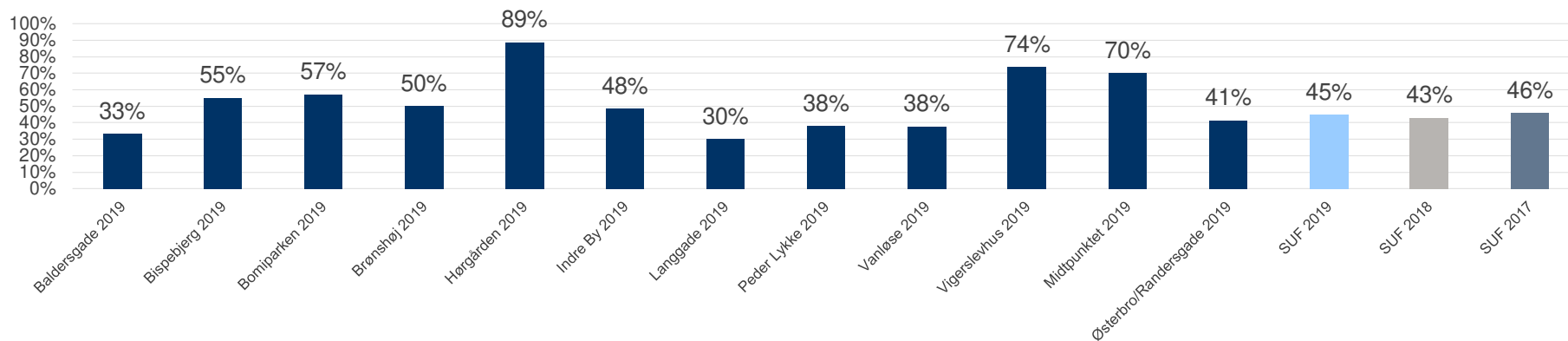
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



# Transport

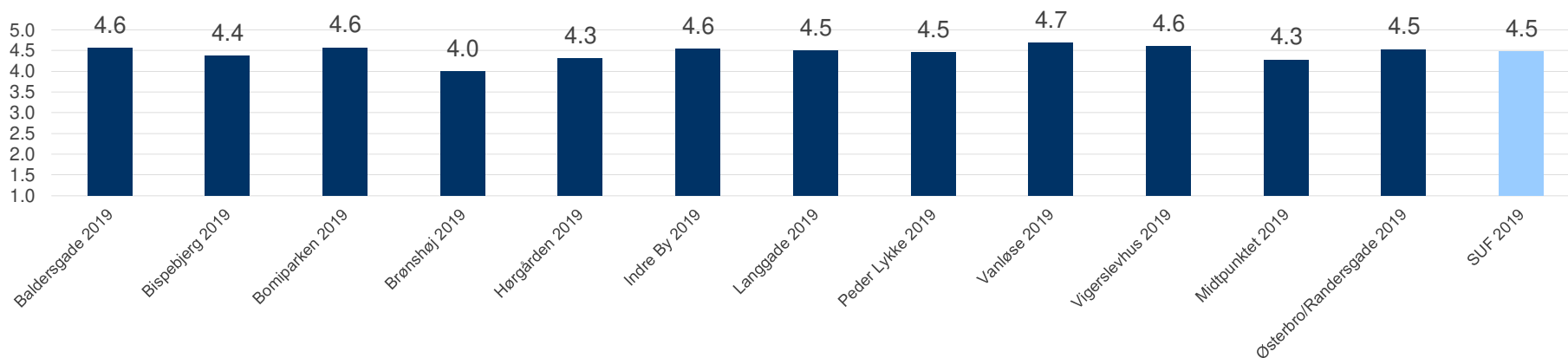
## Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivitetscentret?

(Andel, som svarer "Ja")



## Hvor tilfreds eller utilfreds er du med transporten til og fra aktivitetscentret?

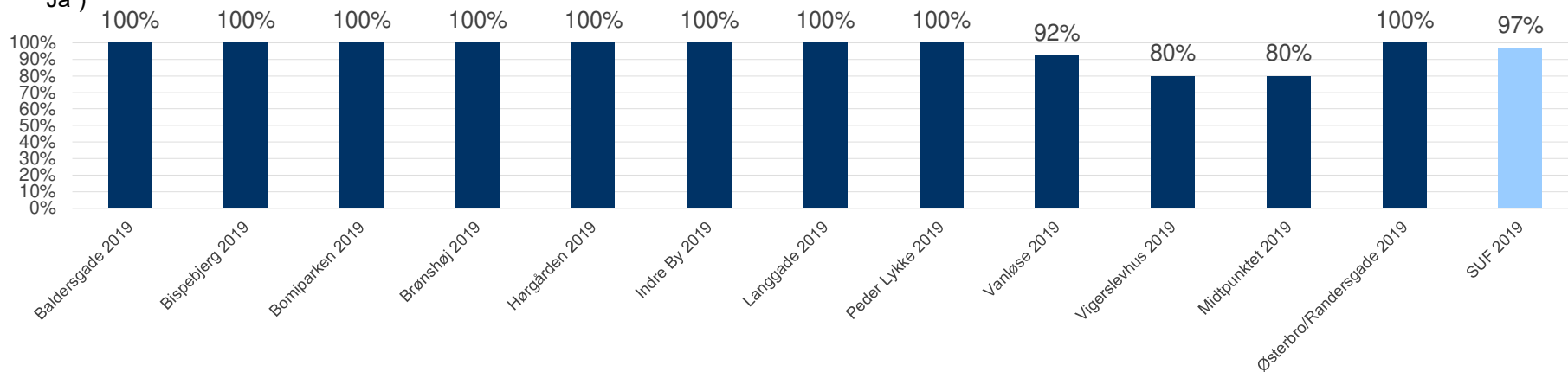
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" eller "Både og" til spørgsmålet "Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivite



# Modtagelsen

## Blev du taget godt imod de første dage på aktivitetscentret?

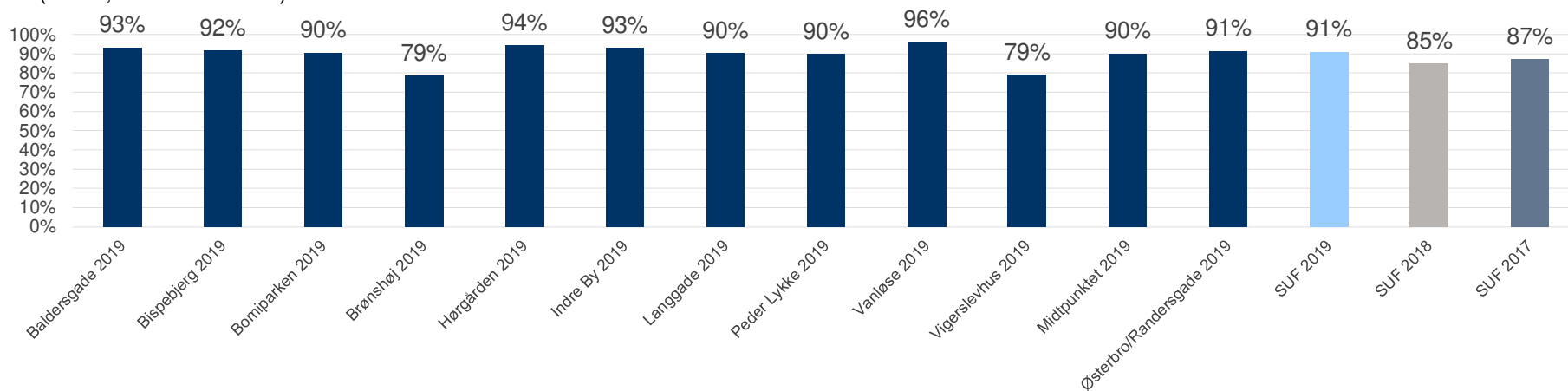
Kun stillet til personer, der er blevet indskrevet på et aktivitetscenter inden for de seneste 6 måneder (Andel, som svarer "Ja")



# Lokalerne

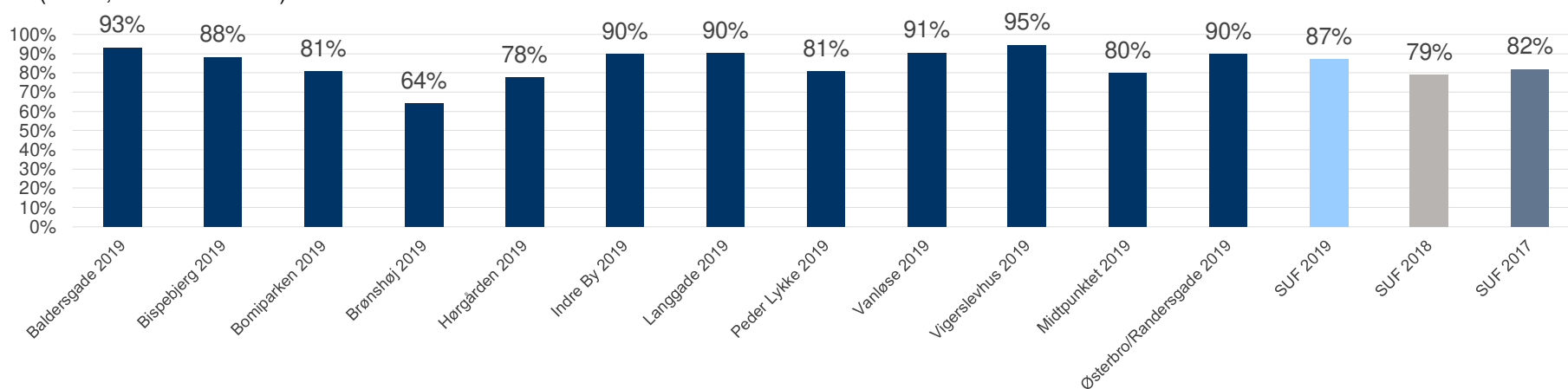
## Er lokalerne i dit aktivitetscenter rare at være i?

(Andel, som svarer "Ja")



## Er aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som du gerne vil lave?

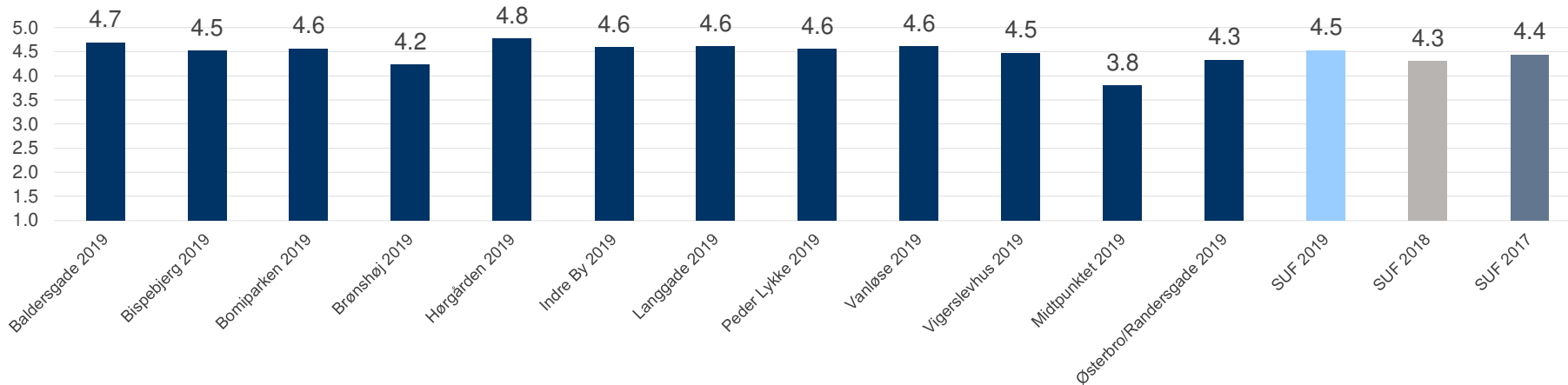
(Andel, som svarer "Ja")



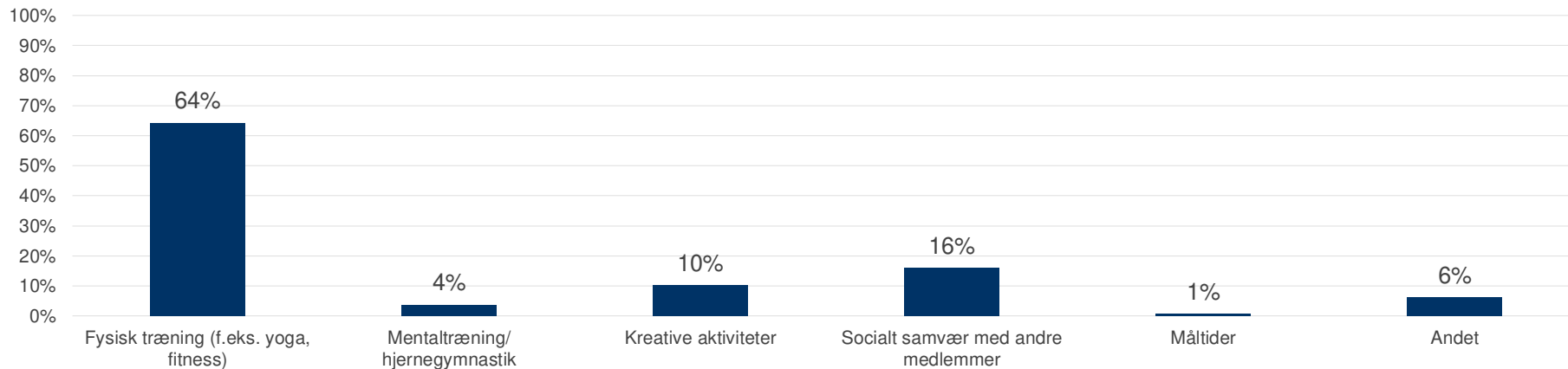
# Aktiviteter

## Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med aktiviteterne på aktivitetscentret?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)

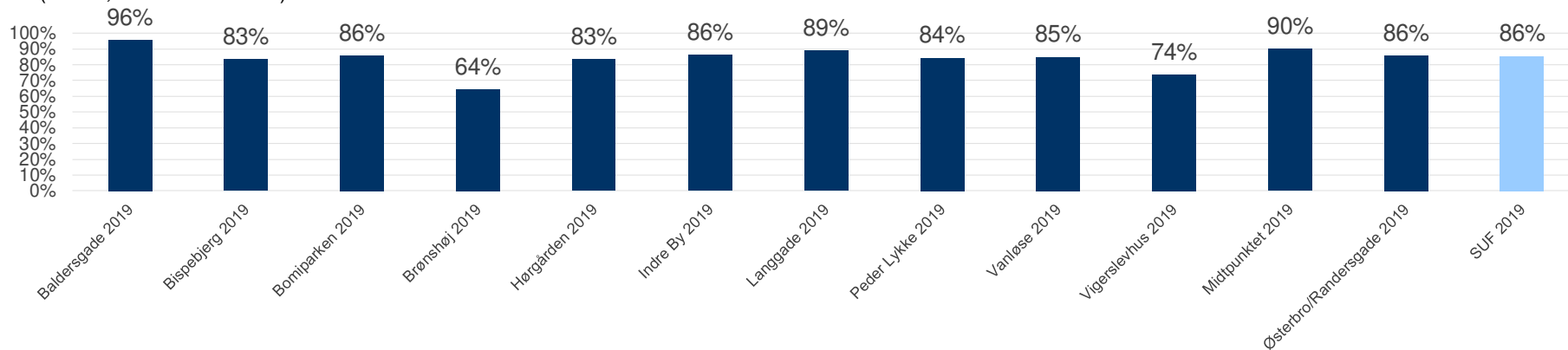


## Hvad bruger du oftest din tid på, når du er i aktivitetscenteret?



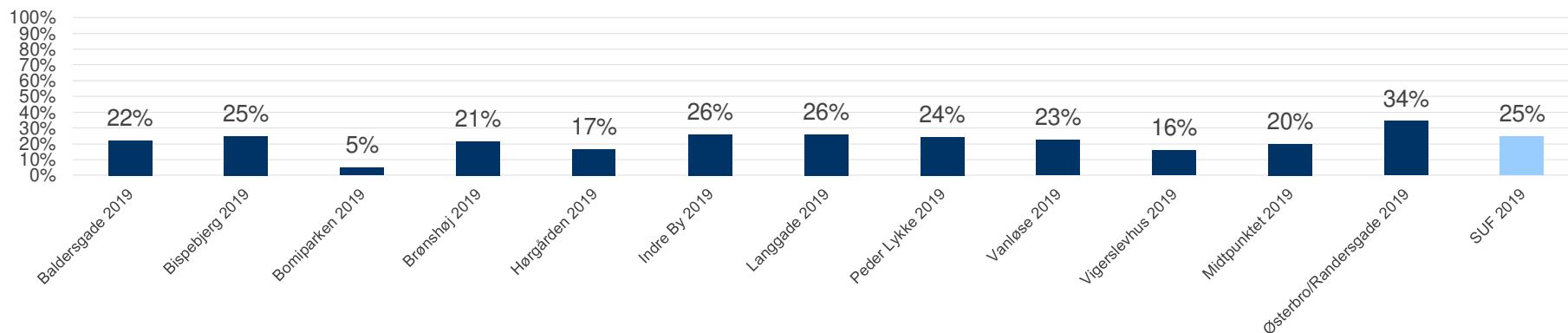
## Har du mulighed for at lave de aktiviteter og foretage dig det i centret, som du synes er interessant?

(Andel, som svarer "Ja")



## Hvis du kunne vælge frit på alle hylder, er der så en aktivitet, som du særligt godt kunne tænke dig blev igangsat i aktivitetscentret?

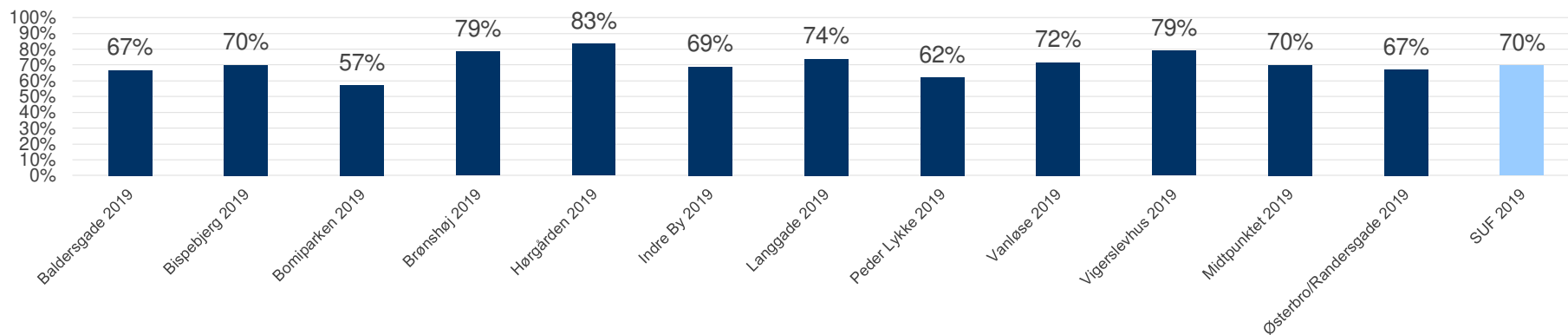
(Andel, som svarer "Ja")





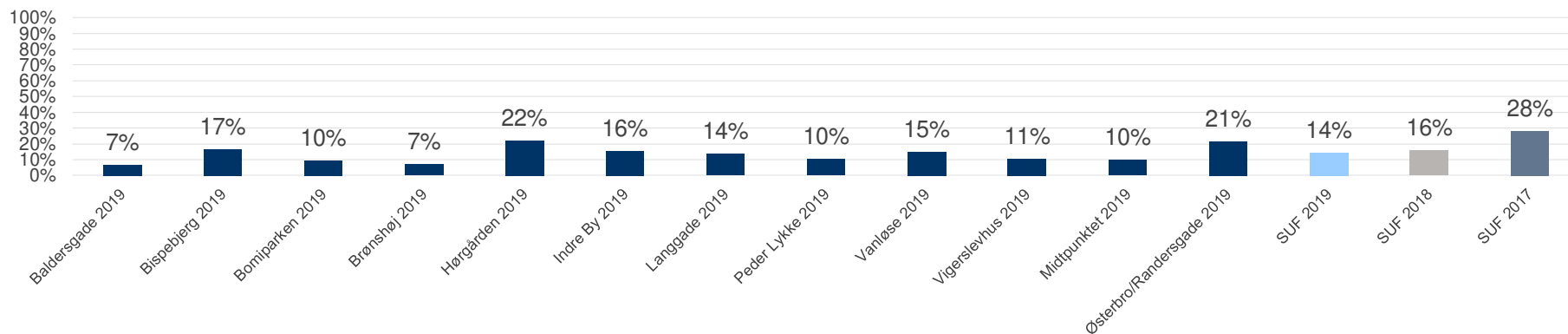
## Oplever du, at der bliver lyttet til dine ønsker, når du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på aktivitetscenteret?

(Andel, som svarer "Ja")



## Kunne du godt tænke dig at have mere indflydelse på, hvilke aktiviteter, der igangsættes i aktivitetscenteret?

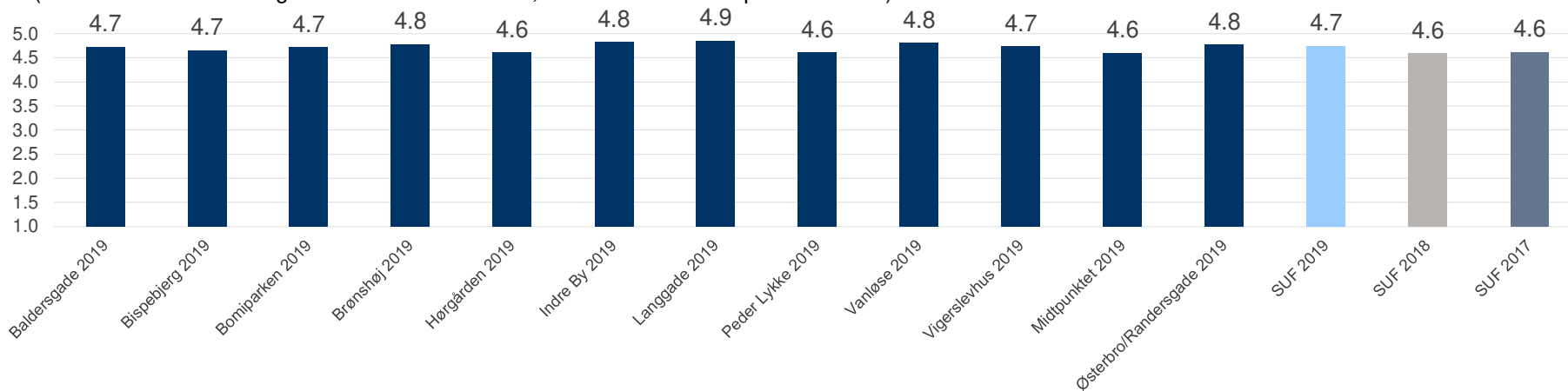
(Andel, som svarer "Ja")



# Medarbejderne

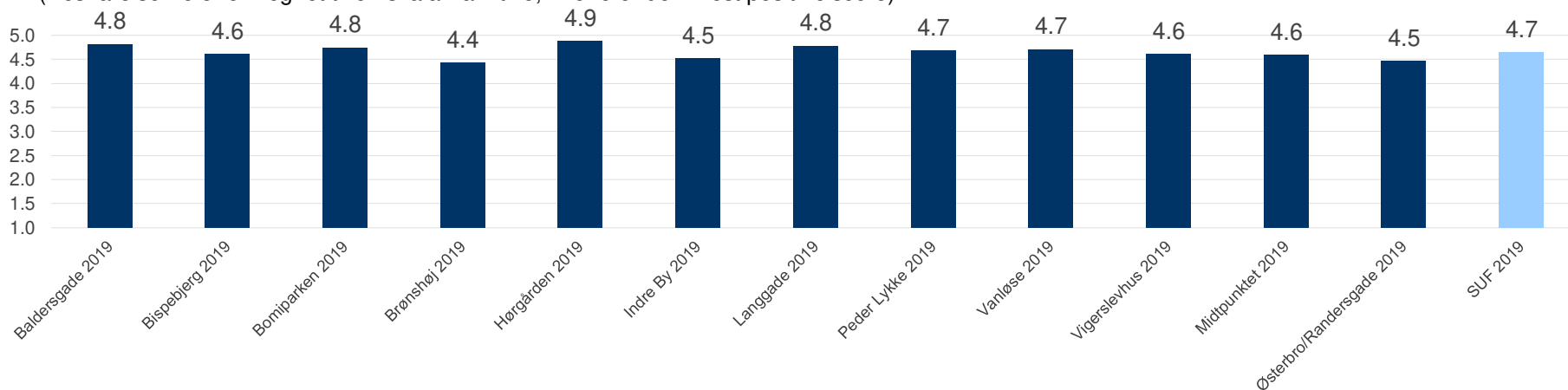
## Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med medarbejderne på aktivitetscentret?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



## I hvilken grad har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det?

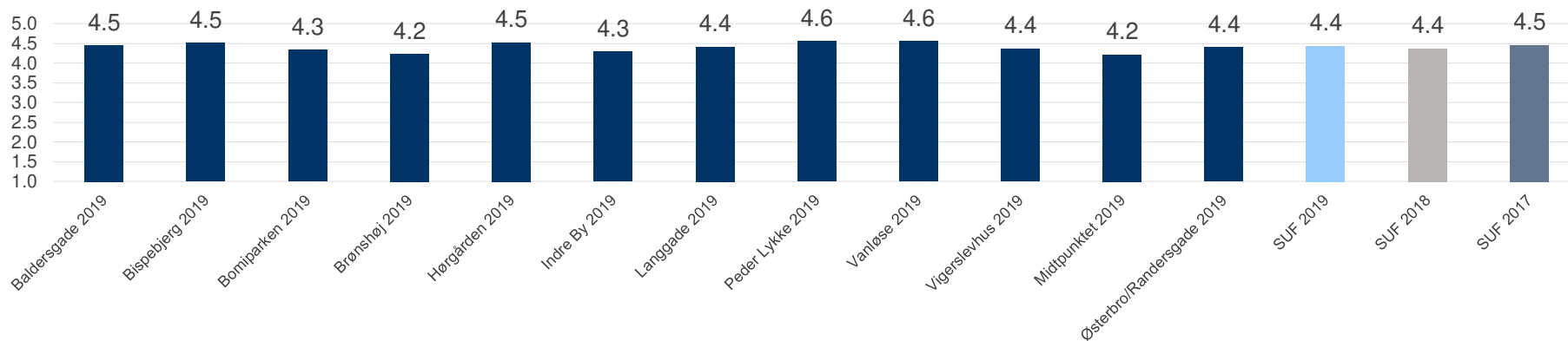
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



# Andre medlemmer

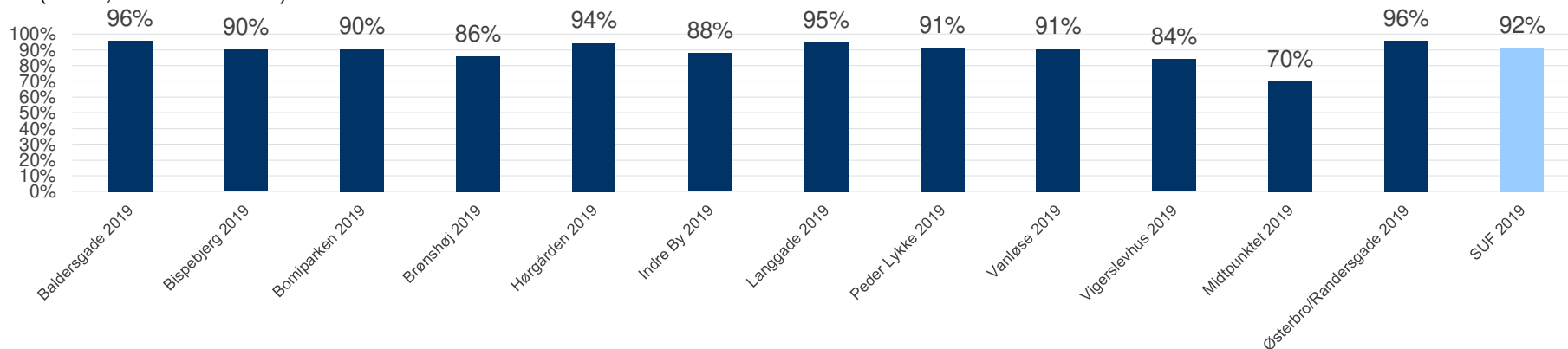
## Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit sociale samvær med andre medlemmer i aktivitetscentret?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



## Giver aktivitetscentret dig mulighed for at snakke, og være sammen med andre, hvis du har behov for det?

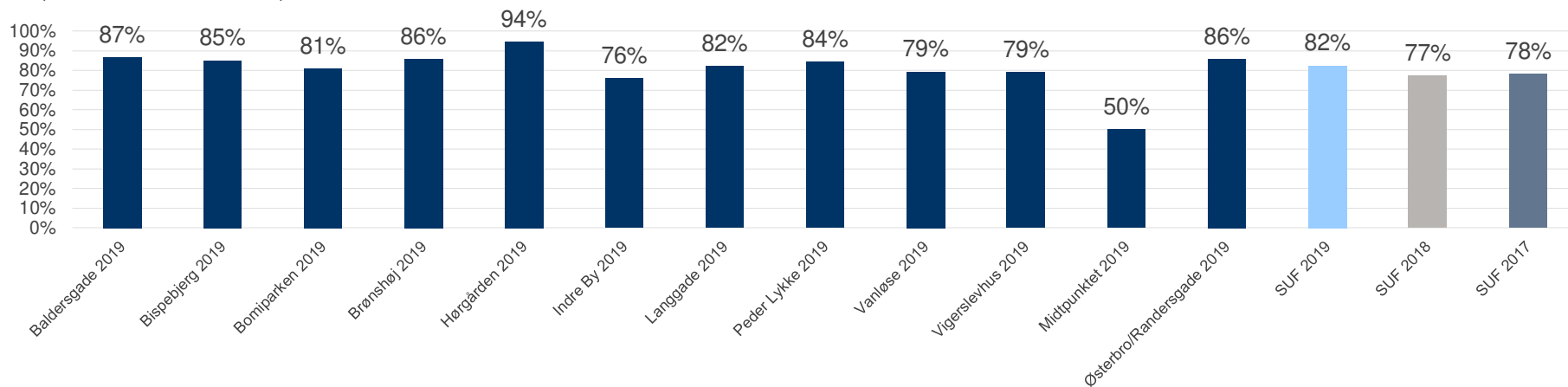
(Andel, som svarer "Ja")



# Udbytte

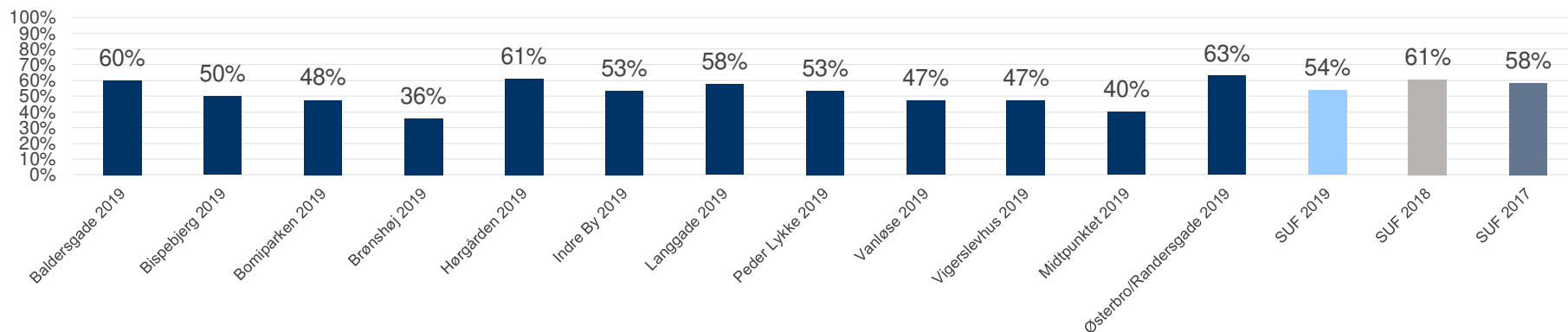
## Oplever du, at Aktivitetscenteret medvirker til at øge din livskvalitet?

(Andel, som svarer "Ja")



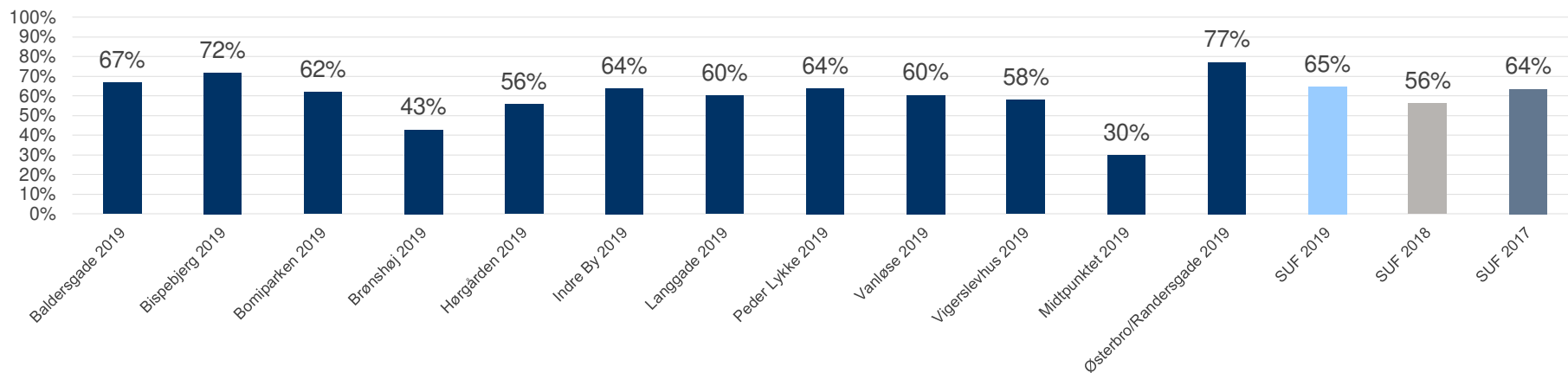
## Oplever du, at du bliver bedre til at klare de ting, du sætter dig for ved at komme i aktivitetscenteret?

(Andel, som svarer "Ja")



## Føler du, at det giver dig et bedre helbred, at du kommer i aktivitetscentret?

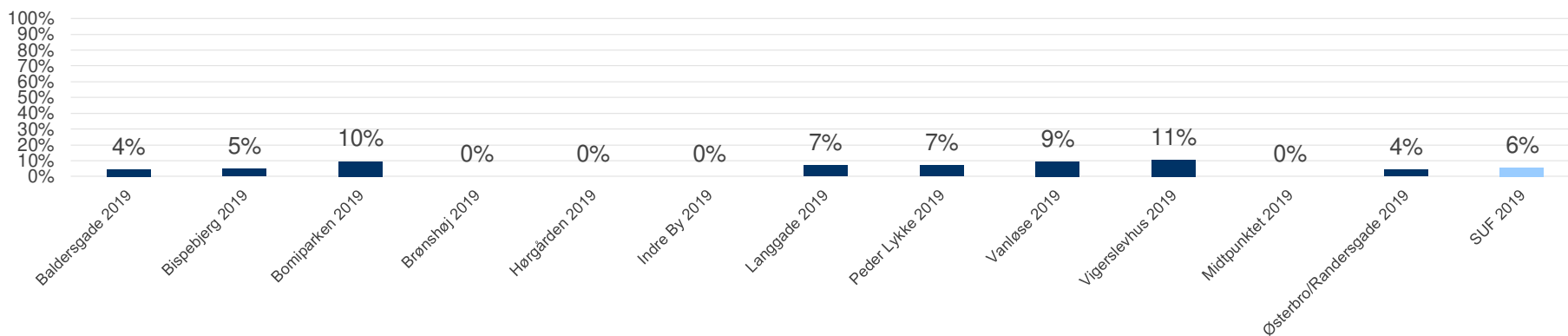
(Andel, som svarer "Ja")



# Ensomhed

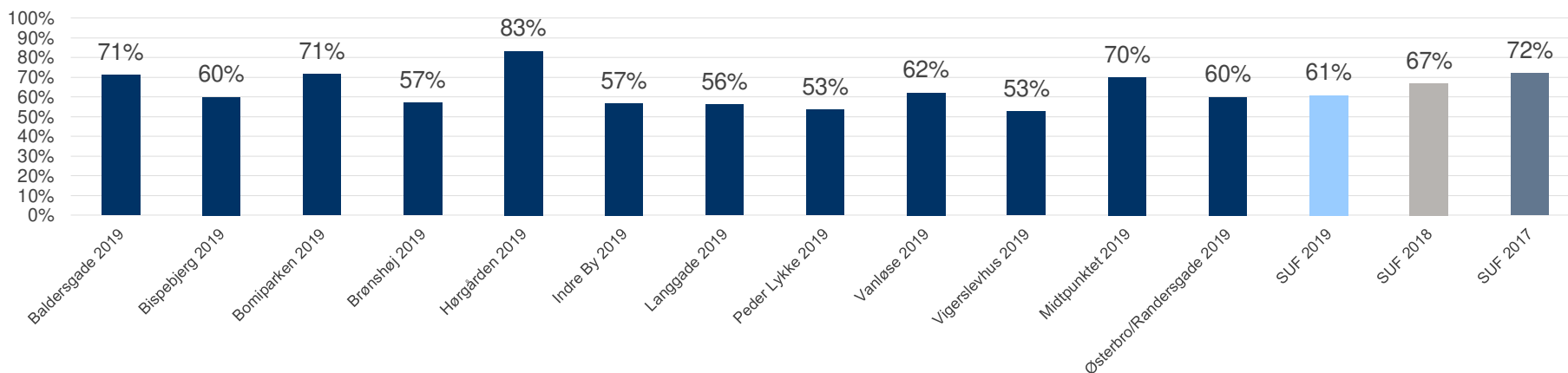
## Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?

(Andel, som svarer "Ja, ofte")



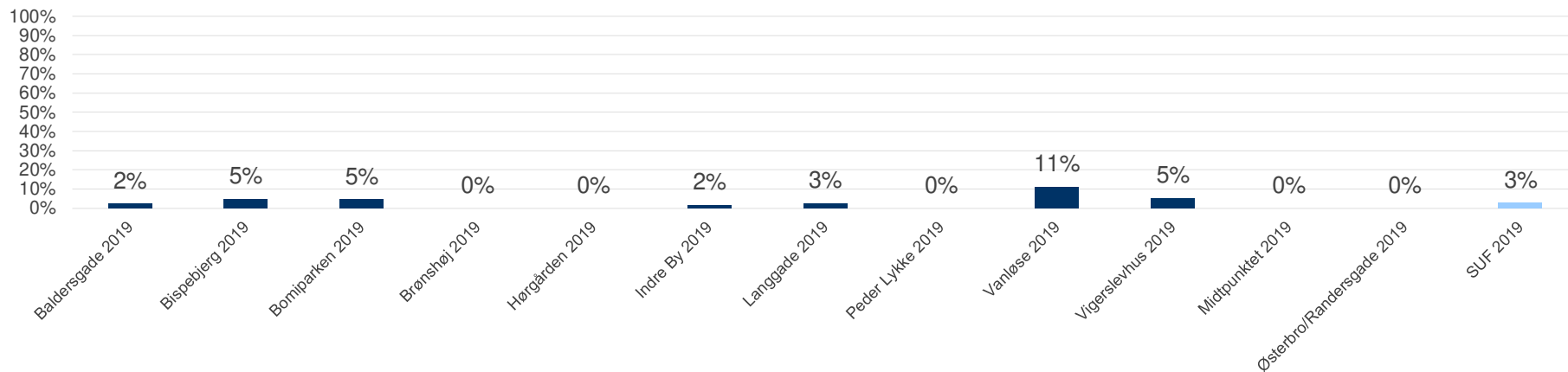
## Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?

(Andel, som svarer "Ja, ofte")



## Sker det nogensinde, at du føler dig holdt udenfor?

(Andel, som svarer "Ja")



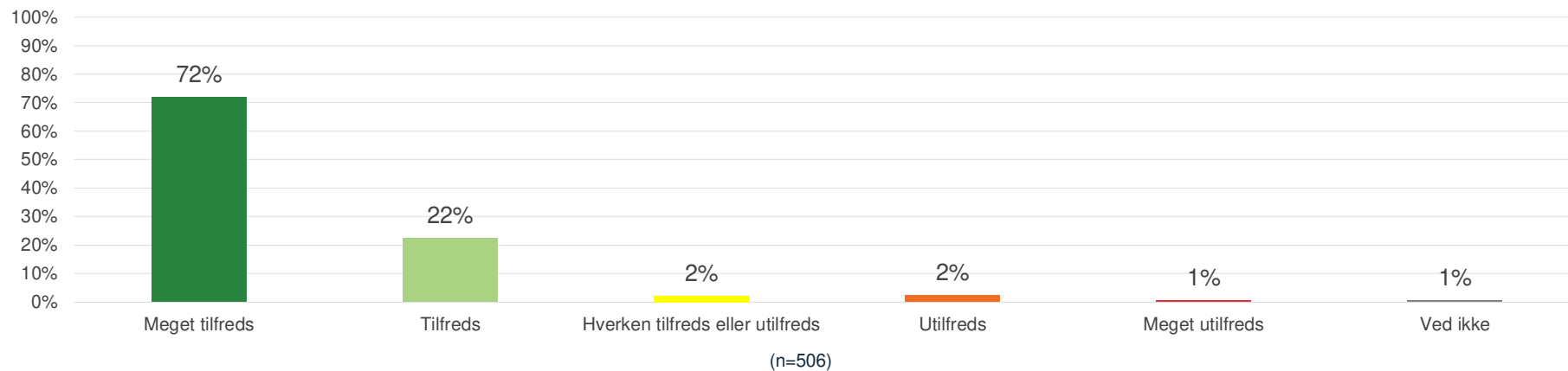
# Svarfordelinger på alle spørgsmål

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.



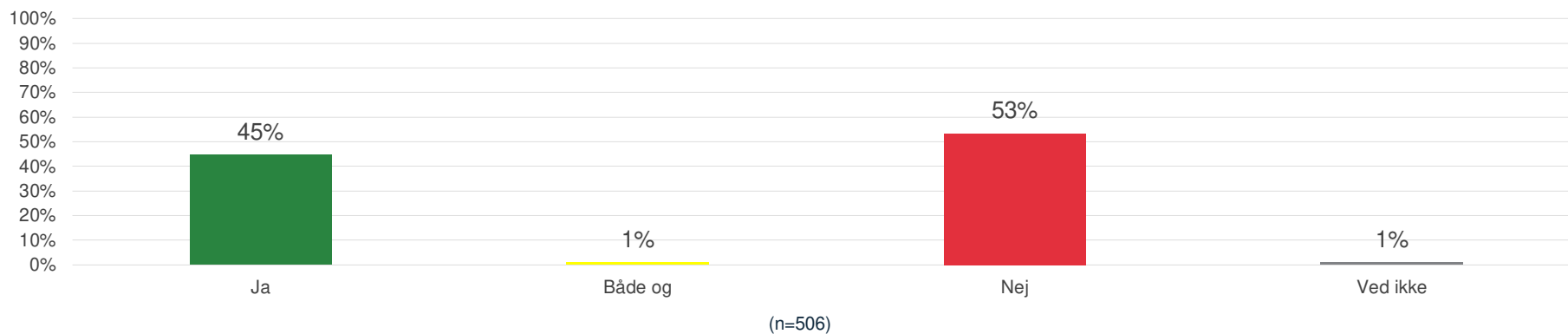
# Samlet tilfredshed

**Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at komme i aktivitetscentret?**



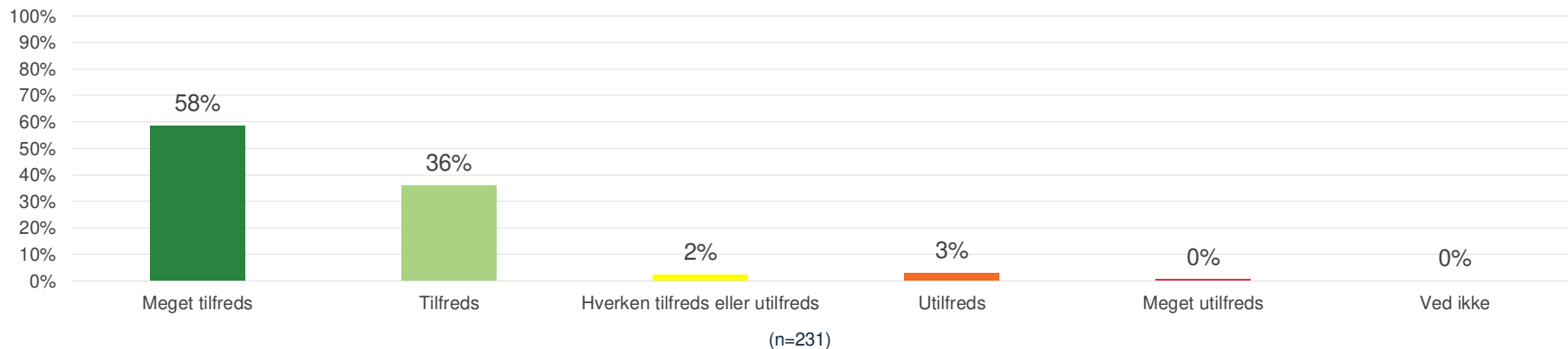
# Transport

## Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivitetscentret?



## Hvor tilfreds eller utilfreds er du med transporten til og fra aktivitetscentret?

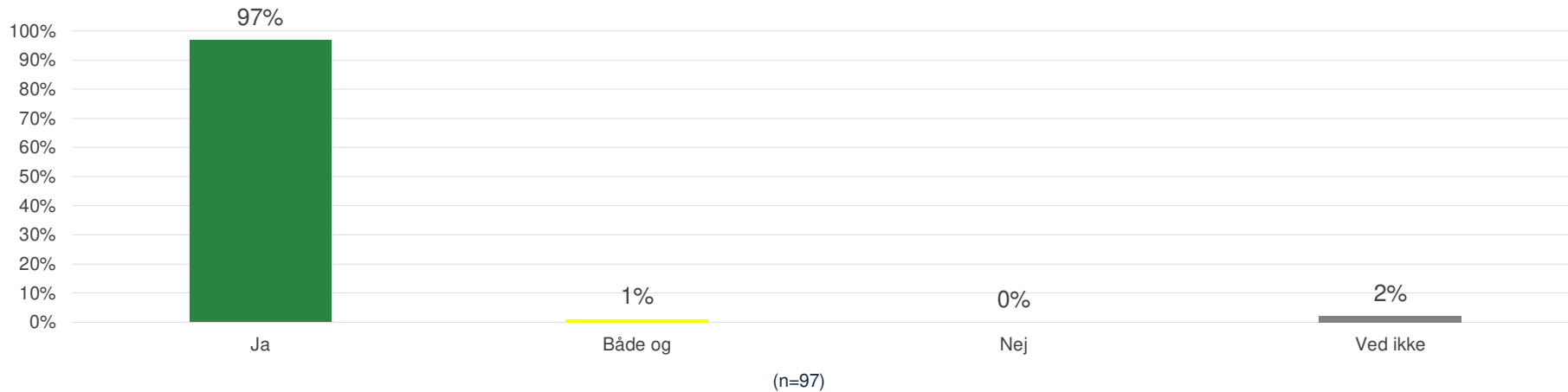
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" eller "Både og" til spørgsmålet "Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivitetscentret?"



# Modtagelsen

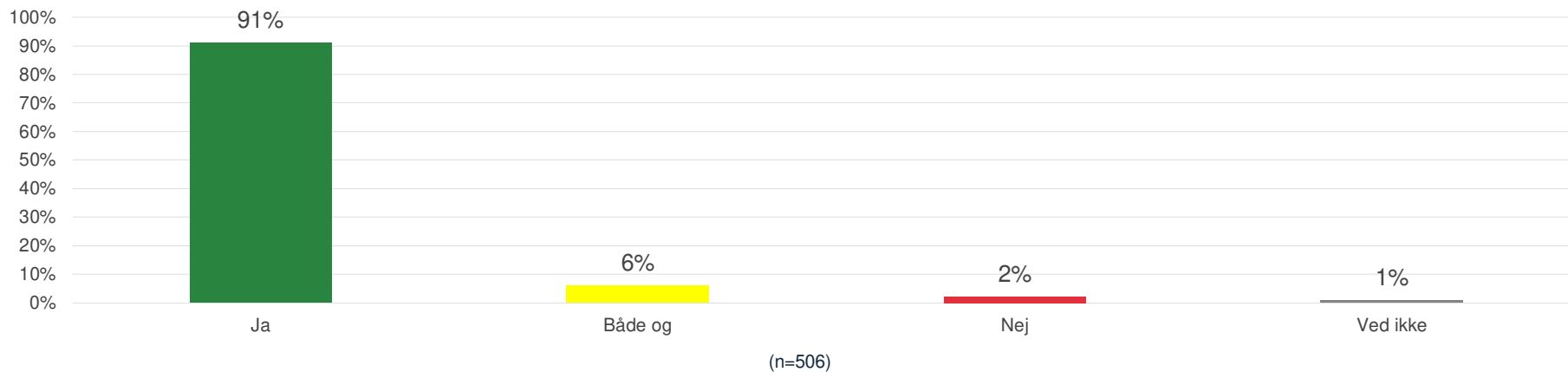
## Blev du taget godt imod de første dage på aktivitetscentret?

Kun stillet til personer, der er blevet indskrevet på et aktivitetscenter inden for de seneste 6 måneder

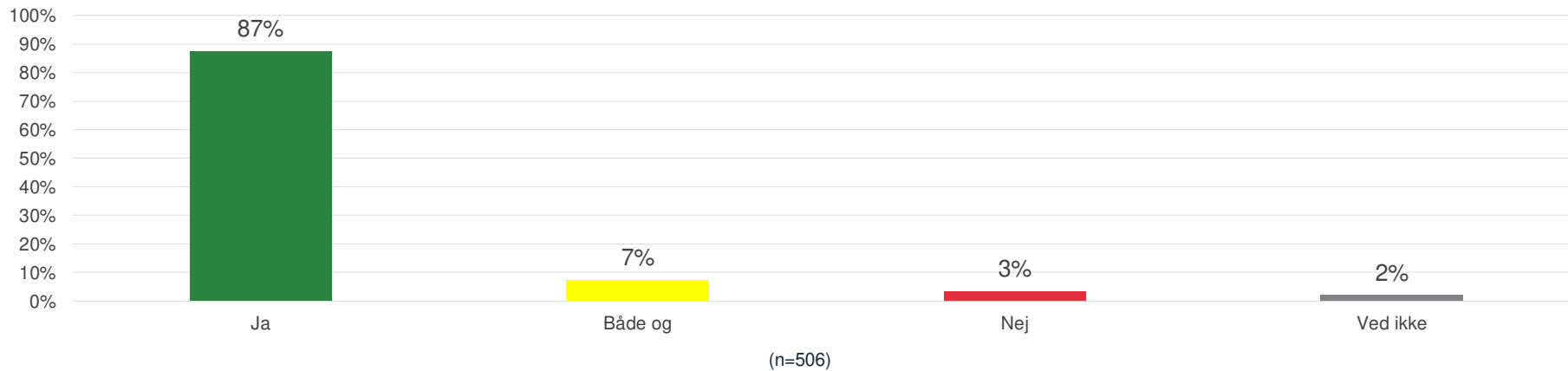


# Lokalerne

## Er lokalerne i dit aktivitetscenter rare at være i?

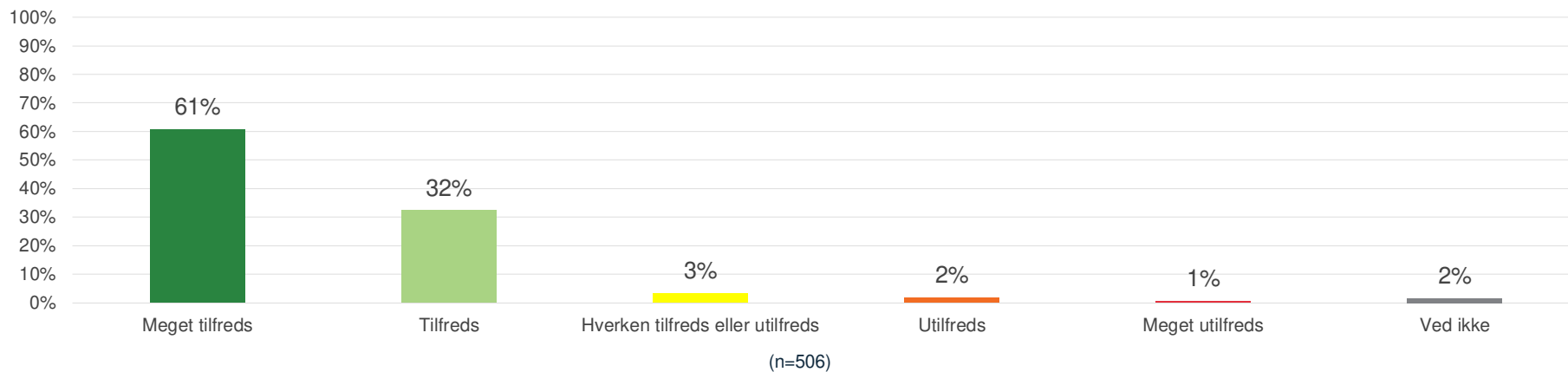


## Er aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som du gerne vil lave?

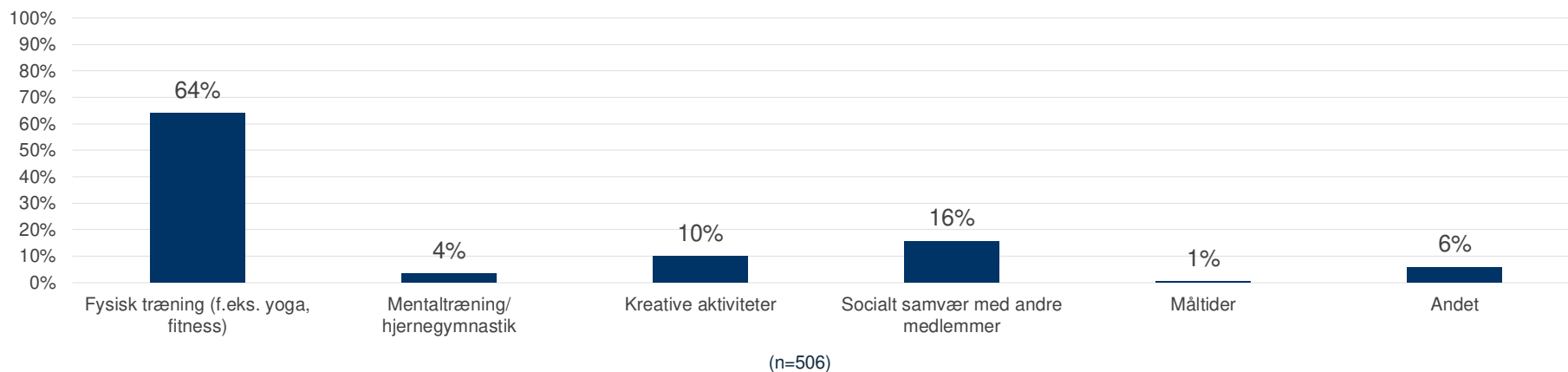


# Aktiviteter

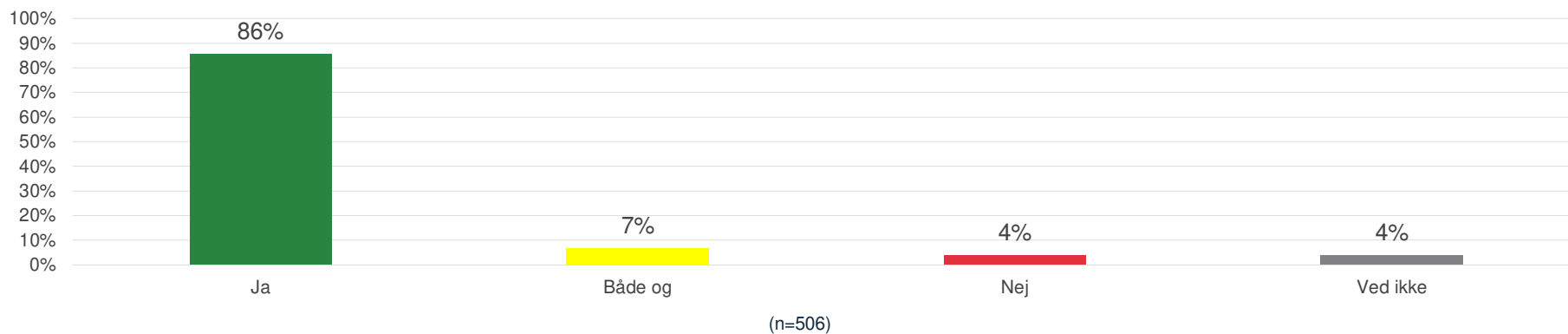
## Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med aktiviteterne på aktivitetscentret?



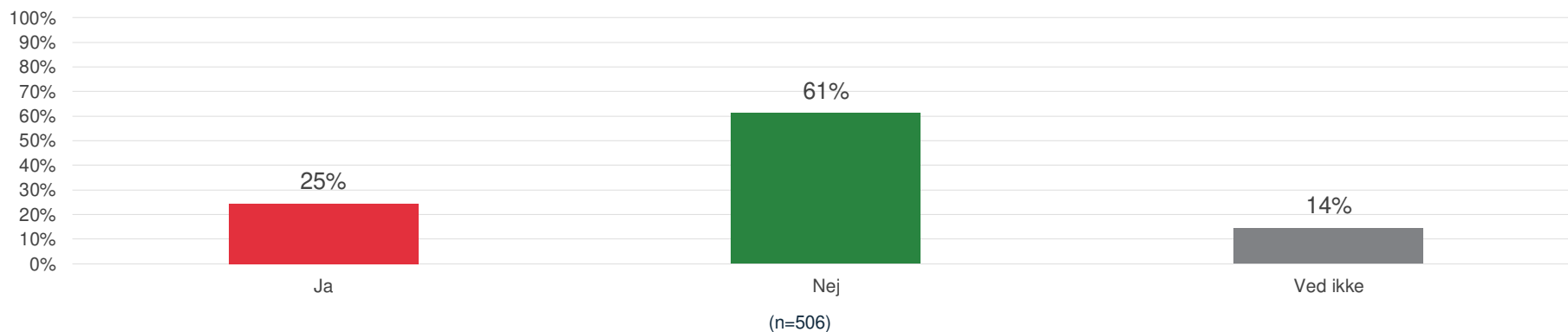
## Hvad bruger du oftest din tid på, når du er i aktivitetscenteret?



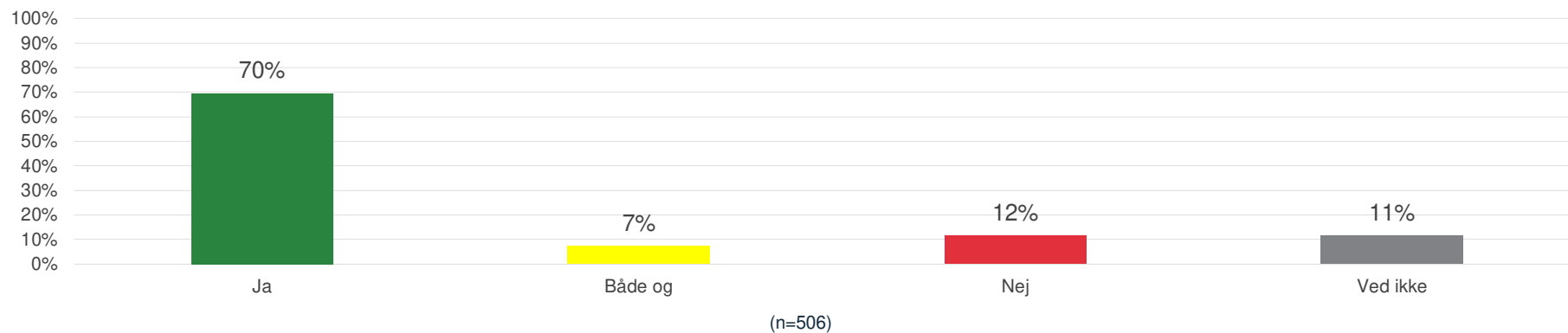
## Har du mulighed for at lave de aktiviteter og foretage dig det i centret, som du synes er interessant?



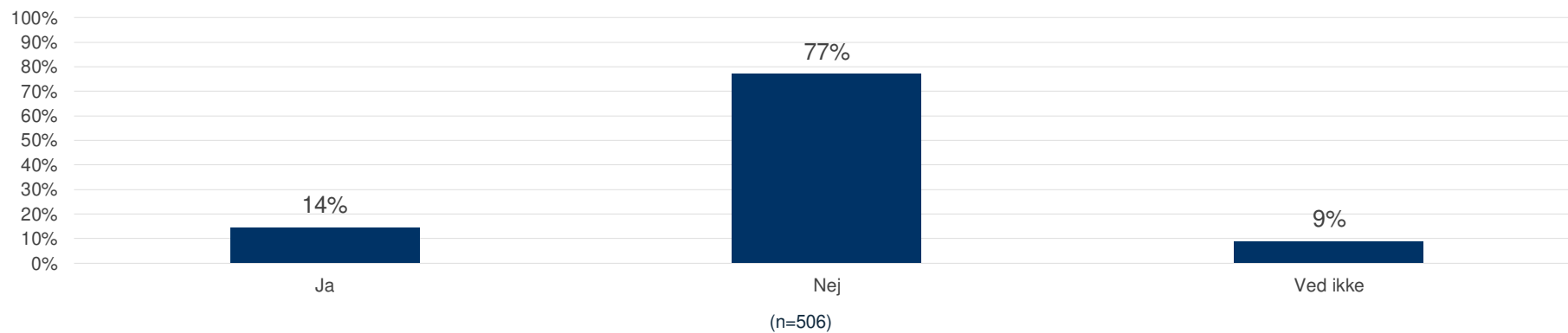
## Hvis du kunne vælge frit på alle hylder, er der så en aktivitet, som du særligt godt kunne tænke dig blev igangsat i aktivitetscentret?



## Oplever du, at der bliver lyttet til dine ønsker, når du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på aktivitetscenteret?

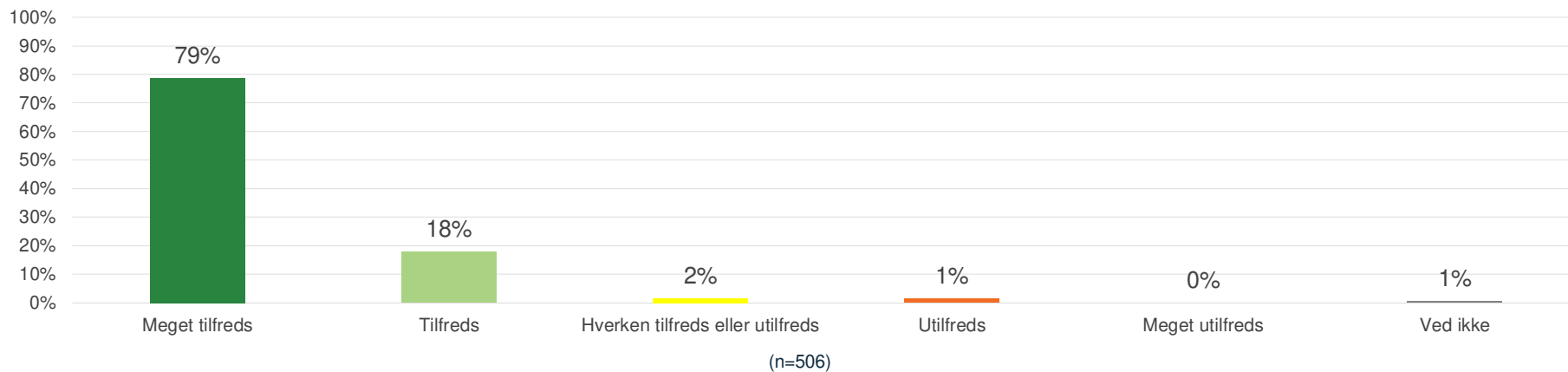


## Kunne du godt tænke dig at have mere indflydelse på, hvilke aktiviteter, der igangsættes i aktivitetscenteret?

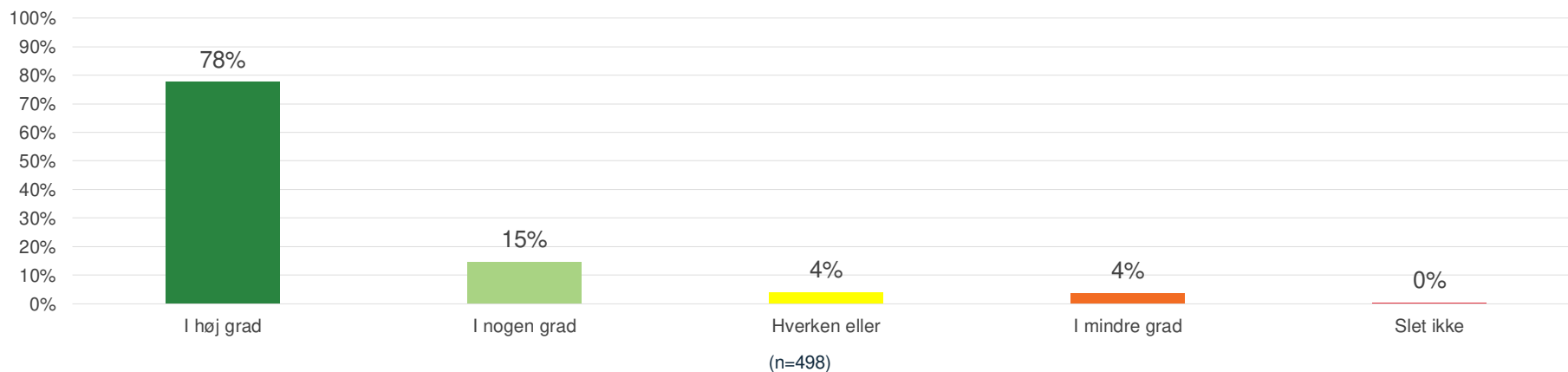


# Medarbejderne

## Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med medarbejderne på aktivitetscentret?



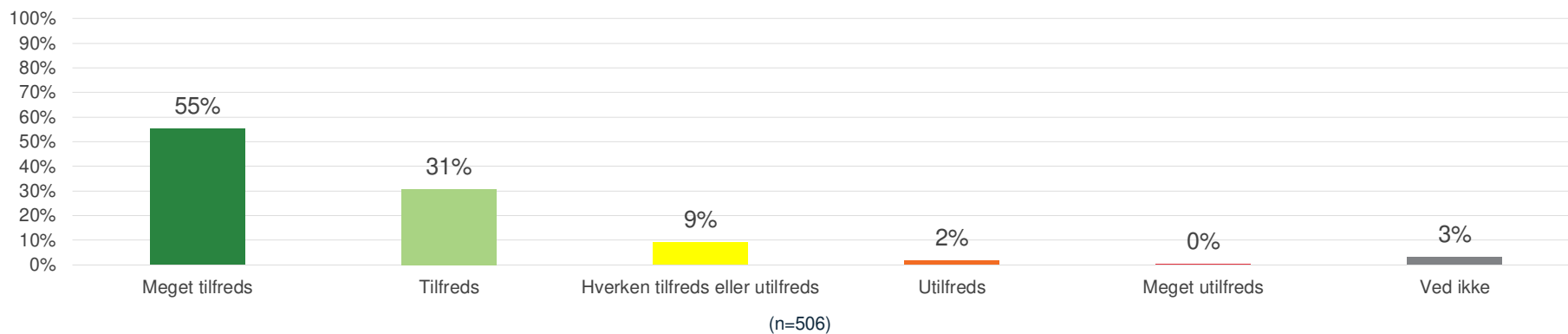
## I hvilken grad har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det?



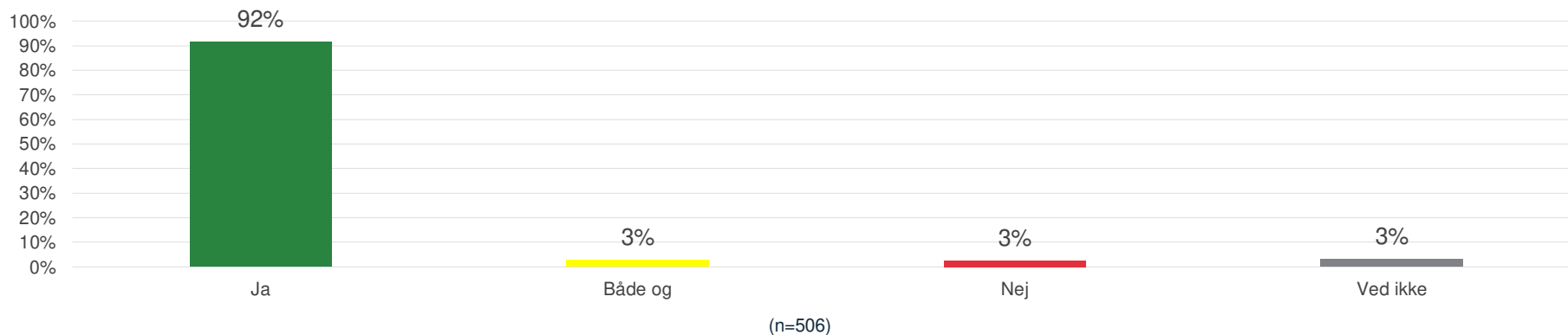


# Andre medlemmer

**Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit sociale samvær med andre medlemmer i aktivitetscentret?**

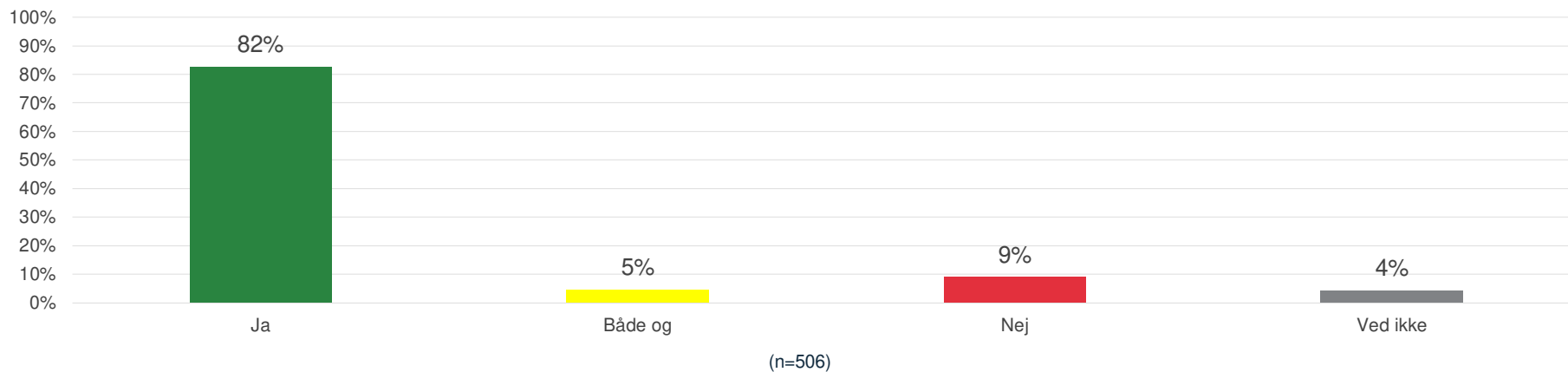


**Giver aktivitetscentret dig mulighed for at snakke, og være sammen med andre, hvis du har behov for det?**

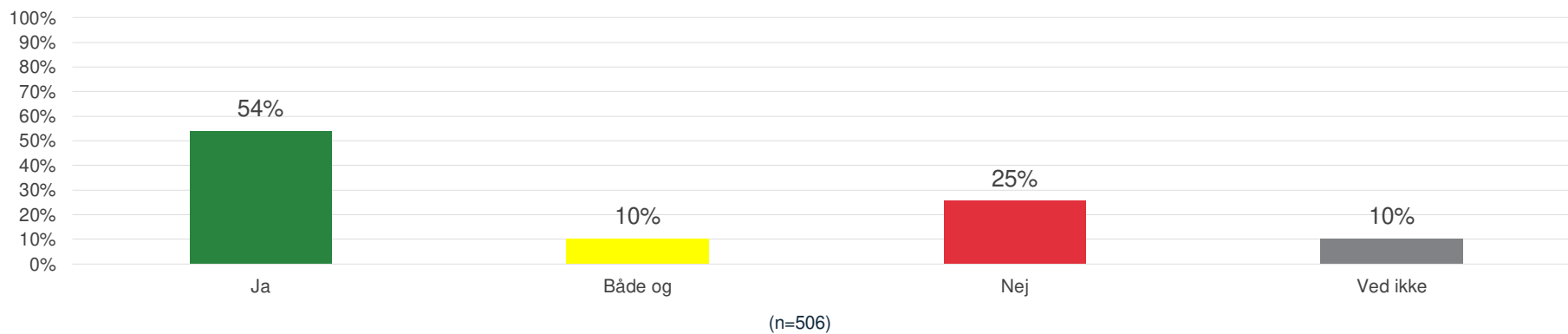


# Udbytte

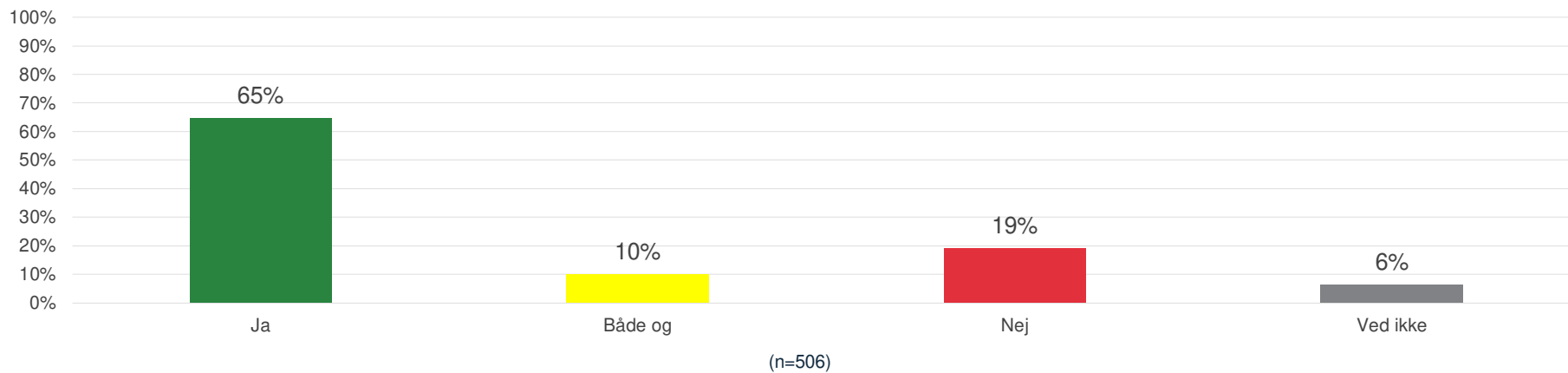
## Oplever du, at Aktivitetscenteret medvirker til at øge din livskvalitet?



## Oplever du, at du bliver bedre til at klare de ting, du sætter dig for ved at komme i aktivitetscenteret?

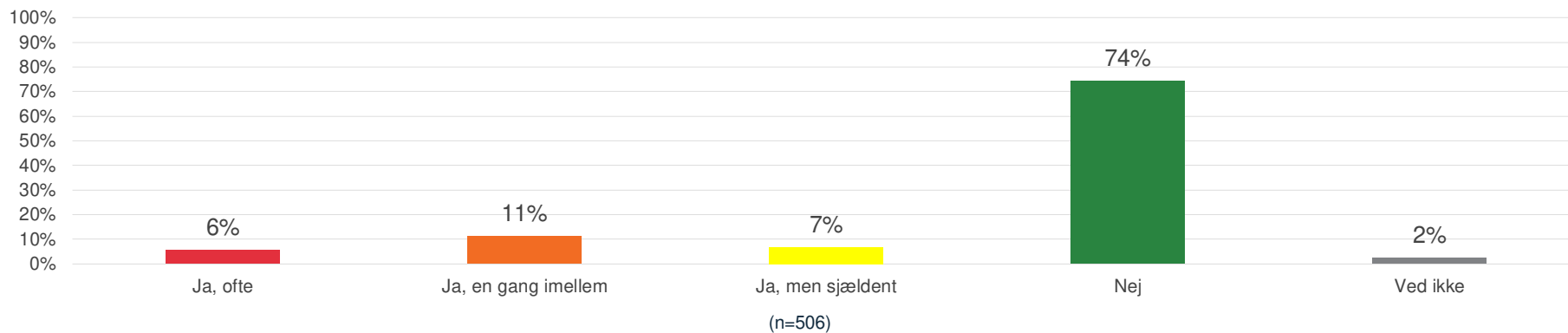


## Føler du, at det giver dig et bedre helbred, at du kommer i aktivitetscentret?

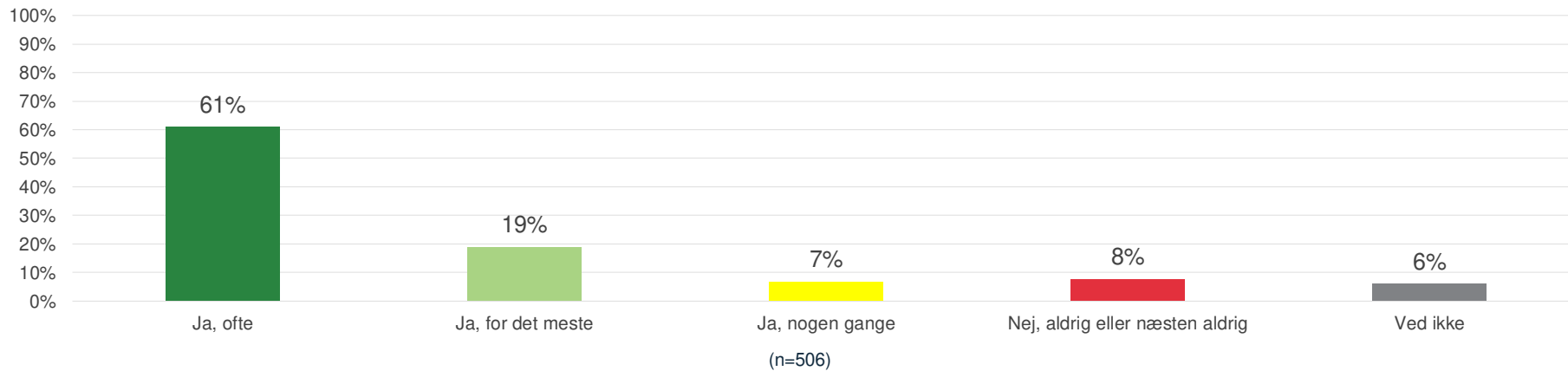


# Ensomhed

**Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?**



**Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?**



## Sker det nogensinde, at du føler dig holdt udenfor?

