



Bilag 2

Sammenligning af plejehjem og hjemmeplejegrupper - oversigt over udvalgte resultater fra BRUS 2019

27. januar 2020

Sagsnummer
2019-0303338

Dokumentnummer
2019-0303338-3

På følgende to sider findes:

- en oversigt over resultater af udvalgte spørgsmål for de enkelte plejehjem
- en oversigt over resultater af udvalgte spørgsmål for de enkelte hjemmeplejegrupper.

Oversigten over resultaterne for de enkelte plejehjem på side 2 viser udviklingen i tilfredsheden fra 2018 til 2019 på udvalgte spørgsmål i BRUS Plejebolig.

Oversigten over resultaterne for de enkelte hjemmeplejegrupper på side 3 viser udviklingen i tilfredshed på udvalgte spørgsmål fra BRUS Hjemmepleje.

I begge oversigter er resultaterne omregnet til en score fra 1 til 5, hvor 5 er det mest positive resultat. De lyseblå felter i oversigterne viser de ti højeste scorere, mens de blå felter markerer de laveste score.

Øversigt over plejehjem

LYSEBLÅ = Ti hjemmeplejegrupper med højeste score.

BLÅ = Ti hjemmeplejegrupper med laveste score

		Udviklingen i										
	n	Tilfredshed	Samlet tilfredshed fra 2018 til 2019	Tilfredshed med praktisk hjælp	Tilfredshed med personlig pleje	Hjælpen til at indtage medicin, sårpleje mv.	Hjælpen til rengøring i din egen bolig?	Tilfredshed med medarbejderne	Tilfredshed med klippekortsordningen	Tilfredshed med maden	Livskvalitet	Selvurderet helbred
Bonderupgård	11	5,00	0,1	4,82	4,80	4,57	5,00	4,91	4,50	4,73	4,27	4,09
Damsøgård	10	4,80	0,0	4,70	4,70	4,89	4,60	4,90	4,25	4,50	4,50	4,30
Skjulhøjgård	10	4,80	-0,1	4,70	4,43	4,80	4,50	5,00	4,14	4,60	3,70	3,10
Tingbjerg	19	4,63	0,2	4,37	4,42	4,58	4,53	4,53	3,93	4,22	3,89	3,79
Ryholtgård	22	4,62	0,3	4,45	4,11	4,35	4,27	4,36	4,33	4,00	4,14	3,80
Egebo	37	4,59	0,4	4,78	4,62	4,77	4,81	4,57	4,24	3,95	3,61	3,46
Håndværkerfor- eningen	54	4,57	0,4	4,33	4,39	4,35	4,19	4,28	3,89	4,09	3,93	3,64
Bispebjerg- hjem- met	42	4,50	0,3	4,40	4,35	4,28	4,45	4,43	4,25	4,20	3,83	3,24
Slottet	23	4,48	0,2	4,48	4,47	4,47	4,57	4,39	4,11	3,36	3,52	3,17
Kærbo	25	4,44	0,1	4,48	4,36	4,55	4,60	4,60	4,42	4,00	3,92	3,56
Rosenborgcentret	30	4,40	-0,2	4,43	4,42	4,50	4,20	4,13	4,19	3,96	4,14	3,60
Verdishave	13	4,38	0,0	4,69	4,25	4,50	4,08	4,85	3,91	4,23	3,77	3,17
Hjortespring	76	4,36	0,0	4,42	4,37	4,29	4,21	4,48	4,26	3,80	3,72	3,72
Johannesgården	20	4,35	0,0	4,20	4,44	4,28	4,45	4,58	2,63	4,05	4,10	3,25
Lærkebo	29	4,34	0,0	4,21	4,12	4,19	4,45	4,45	4,36	3,86	3,48	3,31
Langgadehus	27	4,33	0,0	4,44	4,40	4,32	4,30	4,65	4,00	3,92	3,74	3,59
Møllehuset	28	4,29	0,1	4,57	4,38	4,56	4,54	4,21	4,33	3,76	3,71	3,64
Sølund	56	4,25	0,0	4,39	4,33	4,48	4,38	4,39	4,04	3,89	3,90	3,71
Absalonhus	13	4,23	0,4	4,23	4,25	4,09	3,69	4,38	3,88	2,77	3,46	2,85
Ørestad Plejecenter	41	4,20	0,1	4,15	4,29	4,32	4,17	4,12	3,89	3,85	3,75	3,28
Bomiparken	28	4,18	-0,3	3,96	4,29	4,35	4,11	4,32	3,89	3,86	3,79	3,22
Fælledgården	59	4,17	0,0	4,15	4,24	4,10	4,22	4,39	4,08	3,36	3,73	3,37
Peder Lykke	42	4,14	-0,2	4,14	4,08	4,24	4,12	4,31	3,57	4,02	3,54	3,27
Nybodergården	18	4,11	-0,2	4,44	4,29	4,50	4,44	4,22	4,43	3,44	3,67	3,22
Aftensol	24	4,08	-0,1	3,92	4,17	4,18	4,13	4,13	4,14	3,61	3,75	3,61
Huset William	15	4,07	-	4,27	4,08	4,09	4,71	4,13	4,25	3,87	3,60	4,14
Deborah	15	4,00	0,2	4,07	3,89	4,00	3,47	3,93	3,25	3,64	3,40	3,27
Klarahus	36	3,97	-0,3	4,20	3,93	4,38	4,09	4,03	3,17	3,11	3,94	3,75
Hørgården	49	3,92	-0,4	3,76	3,80	4,04	3,88	3,92	3,82	3,00	3,48	3,06
Kastanjehusene	31	3,90	0,6	4,48	4,35	4,50	4,68	4,19	3,50	3,83	3,94	3,60
Dr. Ingrid's Hjem	60	3,87	-0,3	4,10	4,17	4,45	4,02	4,13	2,87	3,49	3,51	3,34
Poppelbo	30	3,77	-0,3	4,03	4,07	3,71	4,38	3,93	4,00	3,48	3,38	3,60

Oversigt over hjemmeplejegrupper

LYSEBLÅ = Ti hjemmeplejegrupper med højeste score.

BLÅ = Ti hjemmeplejegrupper med laveste score

Hjemmeplejegrupper (opdelt i lokalområder)	Samlet tilfreds- hed 2019 Score (1-5)	Udvikling i samlet tilfredshed fra 2018 (difference)	Personlig pleje Score (1-5)	Praktisk hjælp Score (1-5)	Faste medarbej- dere "Er det of- test de samme medarbej- dere, der kommer hos dig?" (Andel "ja")	Information - faste medar- bejdere Bliver du infor- meret, hvis der kommer en an- den hjælper end dine faste hjælpere? (An- del "Ja, ofte")
HJ VKV Valby O3	4,31	0,1	4,44	4,11	30%	13%
HJ VKV Valbyholm V2	4,30	0,1	4,50	4,04	38%	18%
HJ VKV Valby O1	4,29	0,1	4,36	3,99	46%	12%
HJ IBØ 4. Gruppe dag	4,28	0,1	4,38	3,91	36%	14%
HJ VKV Druehaven D2	4,28	0,0	4,21	4,24	33%	13%
HJ IBØ 3. Gruppe dag	4,24	0,3	4,08	3,96	49%	34%
HJ IBØ 7. Gruppe dag	4,22	0,3	4,33	3,89	26%	12%
HJ VKV Vesterbro	4,18	0,2	4,18	4,05	49%	27%
HJ AMA 2. Gruppe dag	4,16	-0,1	4,60	4,19	36%	15%
HJ AMA 6. Gruppe dag	4,14	0,2	4,24	4,14	44%	19%
HJ BIN 8. Gruppe dag	4,13	0,0	3,89	4,02	26%	12%
HJ VBH 4. Gruppe dag	4,12	0,0	3,62	4,01	49%	11%
HJ AMA 1. Gruppe dag	4,12	0,0	4,33	4,00	32%	14%
HJ BIN 7. Gruppe dag	4,11	0,0	4,00	4,02	36%	7%
HJ VKV Tranehavegård	4,09	-0,2	4,43	4,04	48%	10%
HJ VKV Musikholmen	4,07	-0,3	4,15	4,04	33%	12%
HJ IBØ 5. Gruppe dag	4,05	-0,2	4,10	3,92	34%	13%
HJ BIN 2. Gruppe dag	4,05	0,3	4,23	4,04	30%	10%
HJ AMA 4. Gruppe dag	4,03	-0,1	4,09	4,04	24%	15%
HJ IBØ 6. Gruppe dag	4,03	-0,1	3,92	3,90	37%	14%
Hj.A/S - Hjemmehjælpen A/S	4,03	0,0	4,02	4,01	50%	22%
HJ BIN 4. Gruppe dag	4,00	0,1	4,16	4,07	40%	6%
HJ AMA 3. Gruppe dag	3,97	-0,2	4,17	4,00	35%	18%
HJ IBØ 1. Gruppe dag	3,97	0,1	4,00	3,92	52%	26%
HJ VBH 7. Gruppe dag	3,92	-0,2	4,00	3,77	32%	22%
HJ IBØ 2. Gruppe dag	3,91	-0,1	4,17	3,95	31%	13%
Attendo	3,87	0,7	3,80	3,94	64%	13%
HJ VBH 6. Gruppe dag	3,87	-0,1	4,00	3,76	34%	11%
HJ BIN 3. Gruppe dag	3,85	-0,1	4,41	3,91	29%	14%
HJ BIN 6. Gruppe dag	3,85	0,0	4,00	3,95	20%	7%
HJ VBH 1. Gruppe dag	3,79	-0,3	4,38	3,91	31%	21%
HJ AMA 5. Gruppe dag	3,68	0,0	4,28	3,88	29%	16%