

13. Marts 2020

Afdeling for Evaluering
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Resultater af BRUS 2019

Nanna Skriver

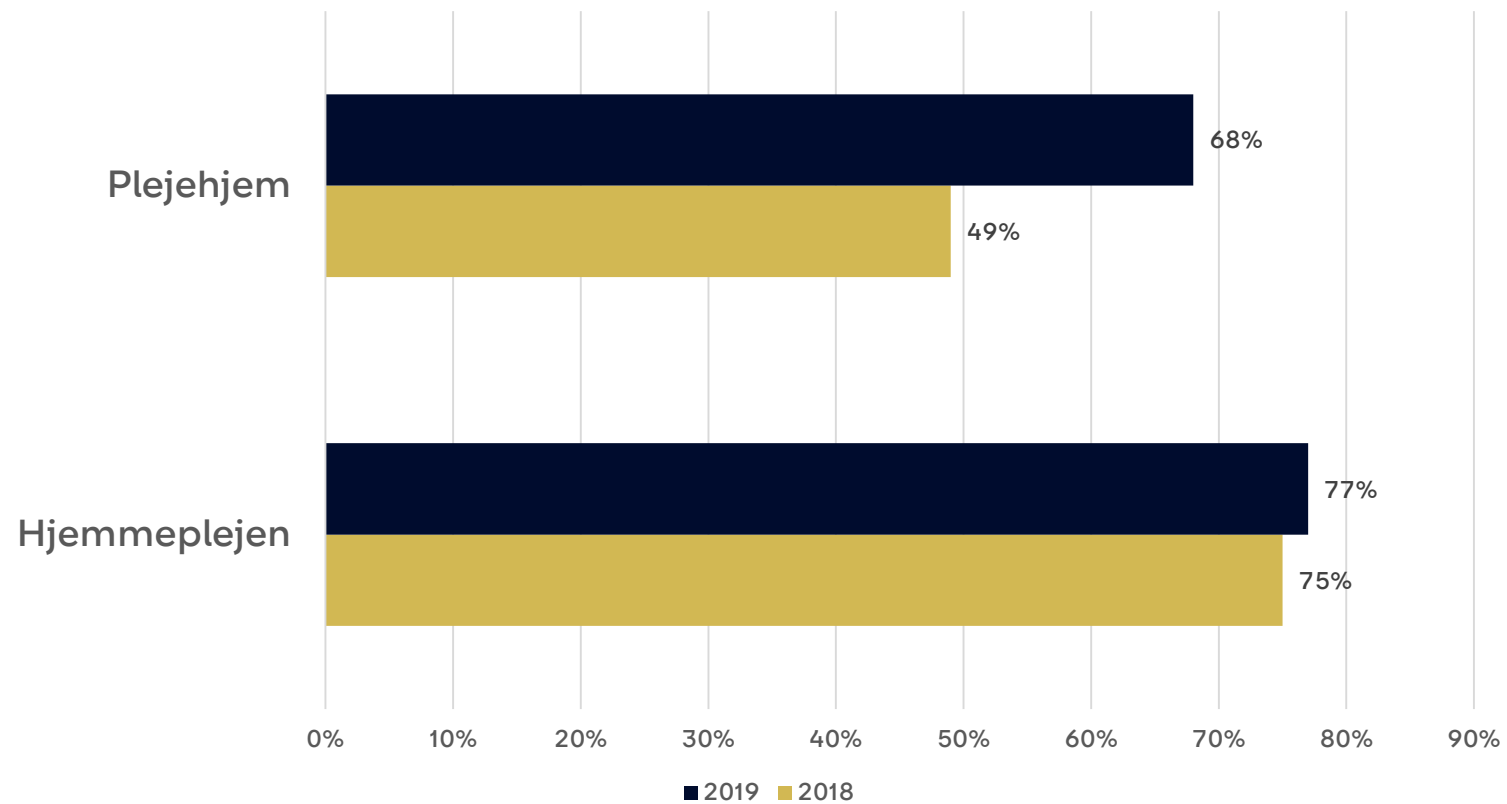


Samlet tilfredshed - udviklingen i hovedtal

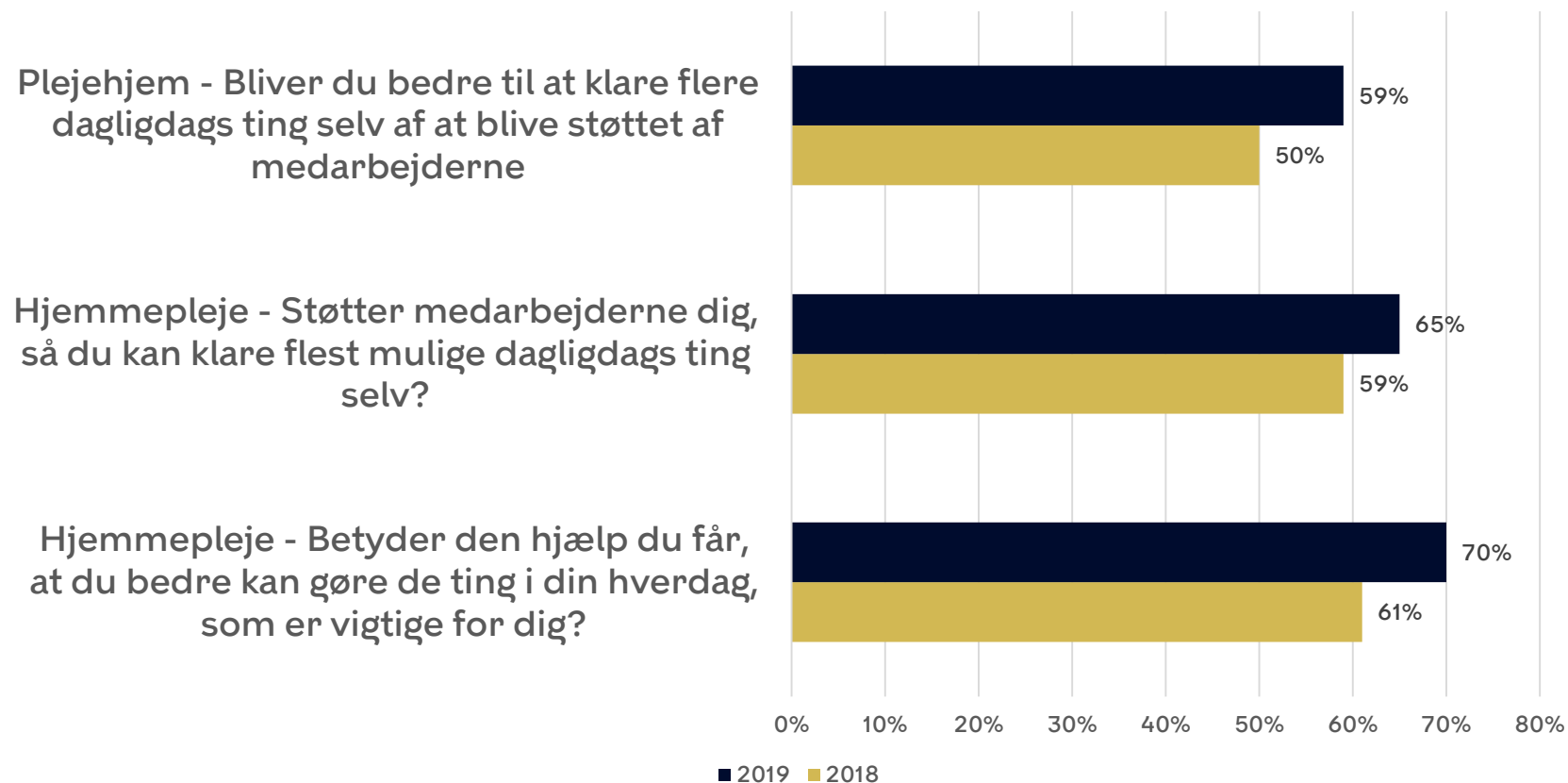
Udviklingen i samlet tilfredshed				
Resultaterne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det mest positive resultat, der kan opnås.				
	2016	2017	2018	2019
Aktivitetstilbud	-	4,6	4,6	4,6
Center for Kræft & Sundhed	4,7	4,7	4,5	4,5
Hjemmepleje	4,1	4,0	4,1	4,1
Plejebolig	4,3	4,4	4,3	4,3
Rehabiliteringscentre	4,0	3,9	3,8	3,8
Forebyggelsesforløb	-	4,5	4,4	4,7
Genoptræningsforløb	-	4,1	4,2	4,4↑
Visitation	4,2	-	4,1	4,2
Pilene (↓↑) markerer om ændringen er statistisk signifikant sammenlignet fra 2018 til 2019				

- Stor stabilitet
- Generel høj samlet tilfredshed
- Rehabiliteringscentre stabil trods gennemgribende omorganisering
- Signifikant fremgang på genoptræningsforløb

Øget kendskab til klippekort



Større udbytte af den rehabiliterende hjælp og støtte i hjemmeplejen og på plejehjem



Opfølgning

- Opfølgningen på resultaterne skal ske lokalt i de enkelte enheder. Det giver mulighed for at identificere lokale fokusområder sammen med medarbejdere og borgere.
- Resultaterne formidles til forvaltningens relevante kvalitetsfora med henblik på en drøftelse af eventuelle tværgående initiativer og fokusområder.