

# Pres på ventetidsgarantien på plejehjem

Analyse og beslutningsgrundlag



## INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>INDLEDNING.....</b>	<b>3</b>
INDFLYTNING I PLEJEBOLIG.....	3
<b>1. EFTERSPØRGSLEN PÅ PLEJEBOLIGER.....</b>	<b>5</b>
ØGET EFTERSPØRGSSEL BLANDT DE YNGSTE ÆLDRE .....	5
ÅRSAGER TIL STIGNING I ANTALLET AF GODKENDTE TIL PLEJEBOLIG.....	6
UDENBYS BORGERE PÅVIRKER IKKE EFTERSPØRGSLEN AF PLEJEBOLIGER.....	7
<b>2. LØBENDE TILPASNING I KAPACITETEN PÅ PLEJEBOLIGOMRÅDET .....</b>	<b>7</b>
LØBENDE TILPASNING I ANTALLET AF PLEJEBOLIGPLADSER .....	7
SVAG STIGNING I ANTALLET AF SOF-BORGERE (UNDER 65 ÅR). .....	8
<b>3. DEN GENNEMSNITLIGE OPHOLDSTID I PLEJEBOLIG.....</b>	<b>9</b>
<b>4. FÆRRE DØDSFALD I FØRSTE HALVDEL AF 2014 .....</b>	<b>10</b>
<b>5. VINTERPLANEN MEDFØRER HURTIGERE PLEJEHJEMSGODKENDELSE PÅ MTO.....</b>	<b>11</b>
<b>OPSAMLING.....</b>	<b>12</b>
<b>BILAG.....</b>	<b>13</b>
VENTETIDER TIL PLEJEBOLIG 2012- Q2 2016 - OPGJORT PÅ KVARTALER.....	13
VENTETIDER TIL PLEJEBOLIG 2012-Q2 2016 - OPGJORT PÅ LOKALOMRÅDER.....	14
VENTETIDER TIL PLEJEBOLIG 2012-Q2 2016 - OPGJORT PÅ PLEJECENTRE.....	15

## Indledning

Borgere med omfattede behov for hjælp kan søge kommunen om at få tildelt en plejebolig. Sundheds- og Omsorgsforvaltningens mål er, at alle godkendte borgere, som søger bredt, skal have tilbudt en plejebolig inden for fire uger – 4-ugersgarantien<sup>1</sup>. I 2011 blev målet nået i 97 % af sagerne, i 2012 var det tilfældet for 87 %, mens 97 % fik en bolig tilbudt inden for fire uger i 2013. Kvartalsrapporten for 2. kvartal 2014 viste imidlertid, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i årets første halvdel havde haft svært ved at overholde 4-ugersgarantien. Siden 2. kvartal 2014 er andelen af borgere, som får tilbudt en plads inden for 4-ugersgarantien steget i forhold til de første to kvartaler. I 2015 fik 69 % tilbudt en bolig inden for fire uger; Der er dog stor variation mellem de enkelte kvartaler. I 1. halvår 2016 fik 49 % en bolig inden for 4-ugersgarantien.

Denne analyse undersøger, hvilke faktorer der kan være medvirkende årsag til, at kommunen siden starten af 2014 ikke har været i stand til at overholde 4-ugersgarantien. Analysen viser, at det øgede pres på 4-ugersgarantien primært skyldes fire faktorer:

- Der er en svagt stigende tendens i efterspørgslen på plejeboliger; Der er en stigning i antallet af godkendte ansøgninger, og der er en stigning i antallet af borgere, som ønsker at gøre brug af 4-ugersgarantien. Den stigende tendens ses hos borgere i aldersgruppen 65-79 år. Den stigende tendens i efterspørgslen kan bl.a. skyldes en ændring i visitationskriterier fra 1. januar 2014.
- Udbuddet af plejeboligpladser tilpasses løbende; Midlertidig nedlukning på grund af modernisering samt konvertering af almene pladser til specialiserede pladser har betydet, at der (i perioder) er færre pladser til rådighed for borgere, der er omfattet af 4-ugersgarantien.
- Der var væsentlig lavere afgang fra plejebolig pga. dødsfald i første halvår af 2014 sammenlignet med 2012 og 2013. Dette betyder, at der i denne periode var færre pladser til borgere omfattet af ventetidsgarantien end de foregående år.
- Gennemførelse af vinterplanen i starten af 2014 har medført, at borgere på midlertidige ophold godkendes 10 dage hurtigere til plejebolig sammenlignet med 2013. Dette har betydet øget pres på 4-ugersgarantien.

På baggrund af datatræk, interview og informationssøgning gennemgås i de følgende afsnit de faktorer, der påvirker omfanget af 4-ugers garantien.

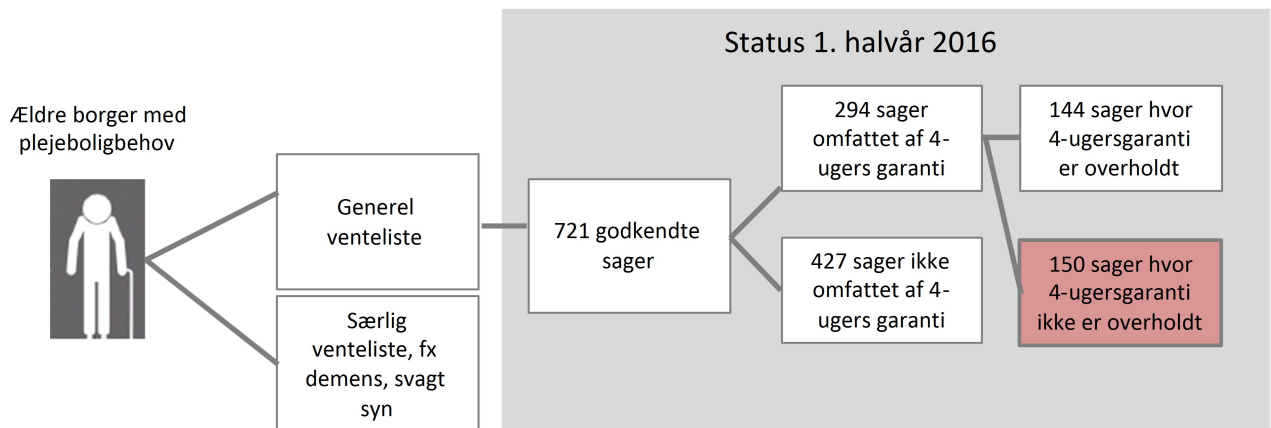
### Indflytning i plejebolig

Når en borger søger om at få en plejebolig, vurderes ansøgningen af en visitator. Hvis ansøgningen godkendes, har borgeren mulighed for enten at søge et specifikt plejecenter eller for at komme i betragtning til en ledig plejebolig i hele kommunen. I det sidste tilfælde er vedkommende omfattet af 4-ugers garantien, der forpligter Københavns Kommune til at tilbyde en bolig inden for fire uger.

Hvis borgeren har særlige plejebestanden (fx har en demenssygdom eller er svagtseende) optages vedkommende på en særlig venteliste, da nogle plejeboliger er indrettet til at tage imod borgere med sådanne behov; øvrige borgere optages på den generelle venteliste. Figuren nedenfor viser en status for antallet af ansøgere og sager på den generelle venteliste for 1. halvår 2016.

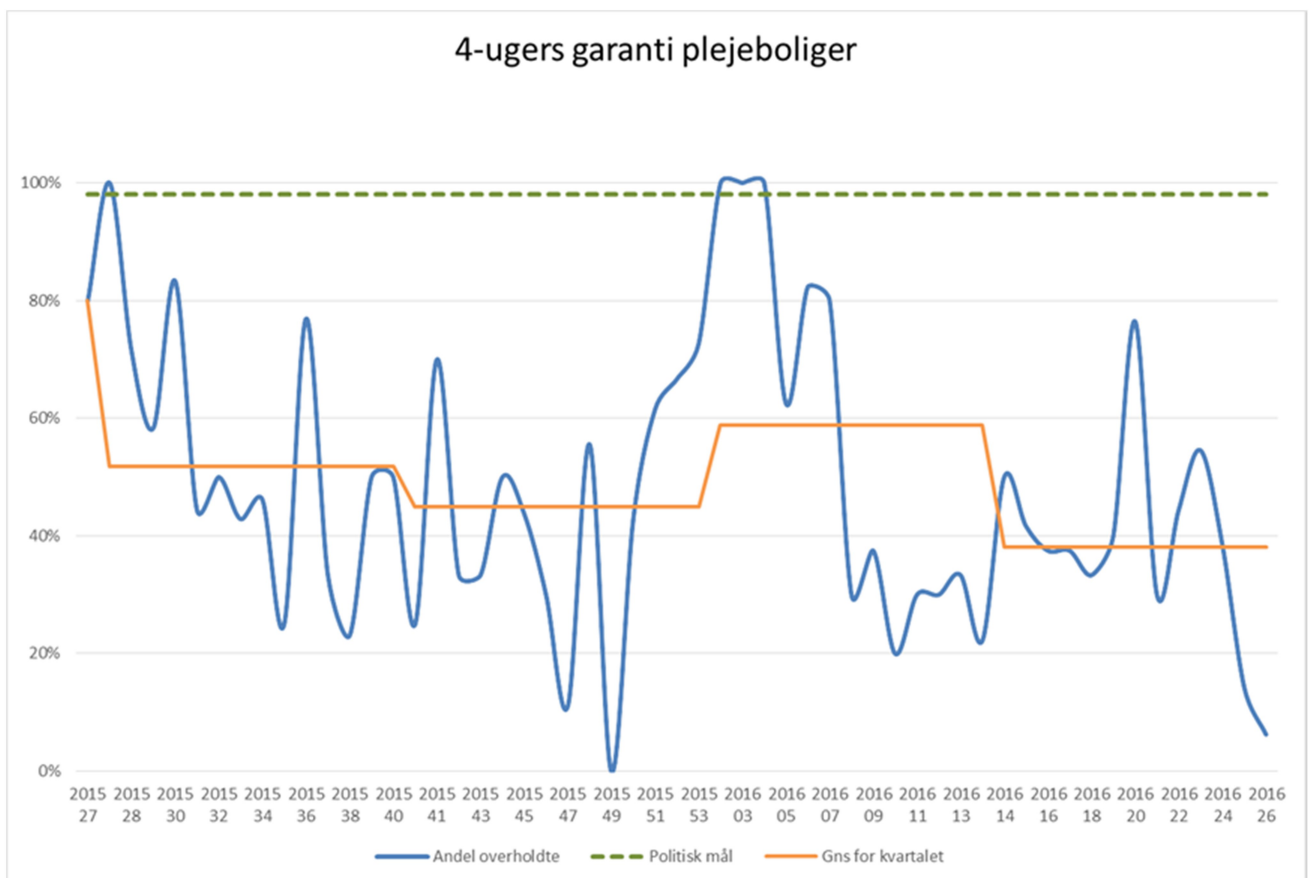
---

<sup>1</sup> Ifølge serviceloven har kommunerne en forpligtigelse til at tilbyde en bolig inden for otte uger. Københavns kommune har således valgt et højere serviceniveau end det lovbestemte.



4-ugers garantien har været under pres siden første halvdel af 2014. Figur 1 viser andelen af borgere, som får tilbudt en plejebolig inden for 4 uger i perioden juli 2015 til juni 2016. Der er variation over perioden, idet andelen svinger fra 59 % i 1. kvartal 2016 til 38 % i 2. kvartal 2016.

Figur 1: 4-ugersgaranti på plejeboliger fra juli 2015 til juni 2016.

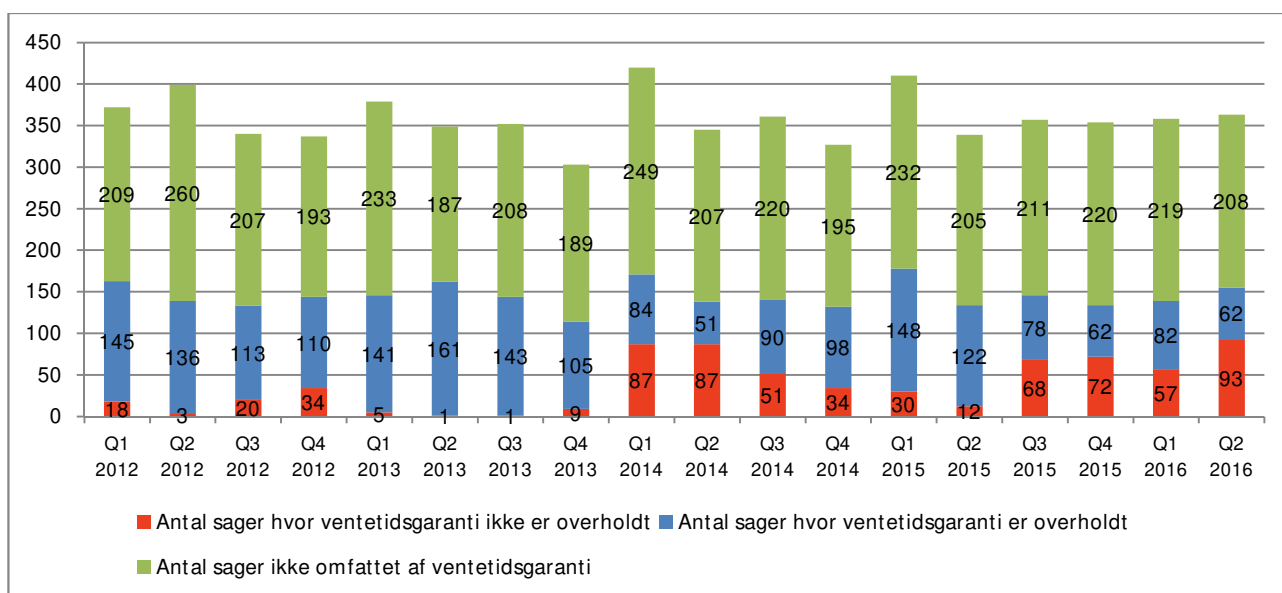


## 1. Efterspørgslen på plejeboliger

Figur 2 viser udviklingen i hhv. antallet af godkendte ansøgninger, som ikke er omfattet af garantien (grøn), antallet af godkendte sager omfattet af ventetidsgarantien, hvor fristen er overholdt (blå), samt antallet af sager, hvor garantien ikke er overholdt (rød).

Af figuren fremgår det, at antallet af godkendte ansøgninger svinger en del på tværs af kvartaler, og der er typisk flere, der godkendes til plejebolig i 1. kvartal og færre, der godkendes til plejebolig i 4. kvartal – sammenholdt med gennemsnittet for hele året. I 1. kvartal 2014 var der en markant stigning i såvel ansøgninger generelt som ansøgninger omfattet af ventetidsgarantien. Sammenholdt med de øvrige faktorer, som belyses i denne analyse, bidrager dette til at forklare, hvorfor der netop på dette tidspunkt opstod et større pres på 4-ugersgarantien end de tidligere år.

Figur 2: Antal godkendte ansøgninger som ikke er omfattet af garanti samt sager omfattet af ventetidsgaranti som er hhv. overholdt og ikke overholdt – 2012-Q2 2016.



Som beskrevet ses der både en stigning i antallet af godkendte ansøgninger omfattet af ventetidsgarantien og en stigning i ansøgninger generelt i 1. kvartal 2014 sammenlignet med det foregående kvartal. Denne stigning kan skyldes en ændring af visitationskriterierne til plejebolig efter Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning om, at "Svage ældre flytter tidligere i plejebolig". Pr. 1. januar 2014 er det muligt at blive godkendt til plejebolig, hvis en borger har svært at overkomme og overskue hverdagens opgaver, føler sig utryk eller ensom i en grad, der begrænser hverdagen. I 2. kvartal 2014 er antallet af godkendte ansøgninger dog faldet igen til et niveau på linje med 2. kvartal 2013.

### Øget efterspørgsel blandt de yngste ældre

Hvis man ser på antallet af godkendte ansøgninger fordelt på alder, ses en mere markant udvikling. Tabel 1 neden for viser, at antallet af godkendte ansøgninger pr. 1000 borgere i aldersgruppen 65-79 år er steget med 19 % fra 2012-2015. I samme periode er antallet af godkendte ansøgninger i gruppen af +80 årige uændret.

Udviklingen i antallet af sager, der er omfattet af ventetidsgarantien, er ligeledes iøjnefaldende: i aldersgruppen 65-79 årige er antallet af sager pr. 1000 borgere steget med 32 % fra 2012-2015, mens det er faldet 8 % blandt de +80 årige. I samme periode er antallet af 65-79 årige vokset med 10 %, og antallet af +80 årige er faldet 10 %. Samlet set er ældrebefolkningen (65+) steget med 5 % i perioden.

Der er dermed en stigning i antallet af godkendte ansøgninger fra borgere i aldersgruppen 65-79 år, og det kan være en medvirkende årsag til et stigende pres på 4-ugersgarantien.

**Tablet 1: Antal godkendte ansøgninger og antal sager omfattet af ventetidsgaranti 2012-Q1 2016, pr. 1000 borgere. Desuden ses befolkningsudviklingen, i reelle tal, blandt ældre fra 2011-2014.**

	2012	2013	2014	2015	1. halvår 2016	UDVKLING 2012-2015		UDVKLING 2014-2015	
<b>Antal godkendte ansøgninger</b>									
65-79 årige	8,4	8,0	9,6	10,0	4,8	1,6	19 %	0,4	4 %
+80 årige	69,8	69,0	69,9	70,1	35,2	0,3	0 %	0,2	0 %
<b>Total</b>	<b>24,3</b>	<b>23,0</b>	<b>23,7</b>	<b>23,4</b>	<b>11,3</b>	<b>-0,9</b>	<b>-4 %</b>	<b>-0,3</b>	<b>-1 %</b>
<b>Antal sager omfattet af ventetidsgaranti</b>									
65-79 årige	3,8	3,7	4,5	5,0	1,2	1,2	32 %		
+80 årige	27,3	27,6	25,6	25,0	13,5	-2,3	-8 %		
<b>Total</b>	<b>9,9</b>	<b>9,5</b>	<b>9,5</b>	<b>9,5</b>	<b>4,6</b>	<b>-0,4</b>	<b>-4 %</b>		
<b>Befolkningsudvikling</b>									
65-79 årige	41.910	43.605	45.048	46.229	47.722	4.319 pers. / 10%			
+80 årige	15.156	14.640	14.037	13.628	13.281	-1.562 pers./-10%			
<b>Total</b>	<b>57.066</b>	<b>58.245</b>	<b>59.085</b>	<b>59.857</b>	<b>61.003</b>	<b>2.791 pers. / 5 %</b>			

### Årsager til stigning i antallet af godkendte til plejebolig

Med henblik på at undersøge mulige årsager til stigningen i godkendte ansøgninger for borgere i aldersgruppen under 80 år, er der foretaget en manuel gennemlæsning af i alt 100 KOS-journaler. De 100 sager er en stikprøve, der er taget af i alt 241 sager, hvor borgere under 80 år blev godkendt til plejebolig i første halvdel af 2014. Hensigten har været konkret at vurdere, i hvilken grad de lempede visitationskriterier fra 1. januar 2014 afspejler sig i visitatorernes afgørelser.

Tabellen nedenfor viser antallet af sager, hvor de lempede kriterier har været udslagsgivende for, at en borger, der søger plejebolig, er blevet godkendt, dvs. hvor den pågældende borger formentlig ville have fået afslag, hvis ansøgningen havde været vurderet efter de kriterier, der var gældende før 2014. Tabellen viser også antallet af sager, hvor de lempede kriterier omkring at tage hensyn til forhold som utryghed og ensomhed, har spillet ind på afgørelsen.

**Tablet 2: Oversigt over sager gennemgået i KOS (i første halvdel af 2014).**

Antal sager gennemgået i alt (stikprøve)	100
Antal sager hvor lempede kriterier har været udslagsgivende	15
Antal sager hvor lempede kriterier har spillet ind på afgørelsen	19
Antal sager, hvor lempede kriterier ikke har haft indflydelse på afgørelsens resultat	66

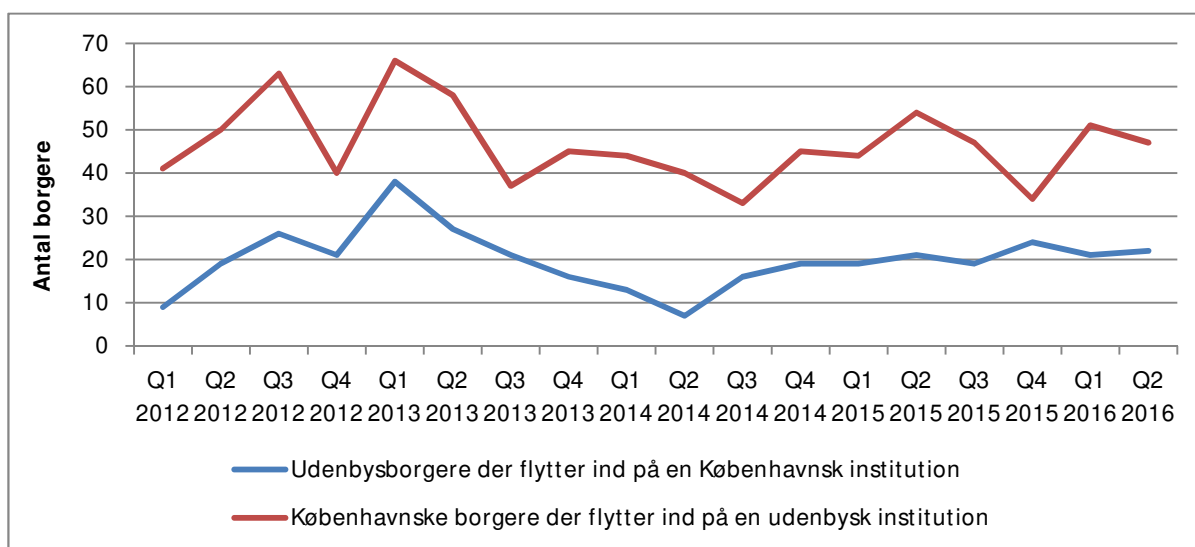
Samlet giver det et billede af, at de lempede kriterier er en medvirkende årsag til, at flere borgere i

aldersgruppen 65-79 år er blevet godkendt til plejebolig i første halvdel af 2014 sammenlignet med tidligere.

### Udenbys borgere påvirker ikke efterspørgslen af plejeboliger

Figur 3 viser udviklingen i antallet af københavnere, der flytter ind i en plejebolig i en anden kommune og borgere fra andre kommuner, der flytter ind i en plejebolig i København. Det ses, at antallet af københavnere, der flytter til en anden kommune, er højere end antallet af udenbys borgere, der flytter til København. Forskellen er nogenlunde stabil i perioden 2012-15. Gruppen er ikke omfattet af 4-ugers garantien, men hvis mange flere udenbys borgere søgte om at komme i en plejebolig i København, ville det øge presset på den generelle venteliste. Figuren viser, at dette ikke er tilfældet.

Figur 3: Udenbys borgere der flytter ind på københavnske plejeboliger og københavnske borgere der flytter ind på udenbys plejeboliger.



## 2. Løbende tilpasning i kapaciteten på plejeboligområdet

Faktorer på udbudssiden, altså antallet af tilgængelige pladser til borgere omfattet af ventetidsgarantien, medvirker også til at skabe et øget pres på 4-ugersgarantien. Det manglende udbud af pladser kan eksempelvis skyldes midlertidigt reduceret pladskapacitet, længere opholdstid på plejehjemmene eller at pladserne anvendes til andre formål.

### Løbende tilpasning i antallet af plejeboligpladser

Antallet af plejeboligpladser tilpasses løbende i takt med *den demografiske udvikling*. Siden 2012 er antallet af ældre københavnere samlet set steget; som vist i tabel 1 ses en stigning i antal borgere i aldersgruppen 65-79 år, mens antallet af borgere på 80 år og derover er faldet. Fra 2018 vil stigningen også omfatte de ældste årgange. Da de ældste borgere også er de mest plejkrævende, har dette konsekvenser for behovet for plejeboligpladser. Grundet det faldende folketal i de ældste aldersgrupper har forvaltningen de seneste år afviklet en række plejeboligpladser.

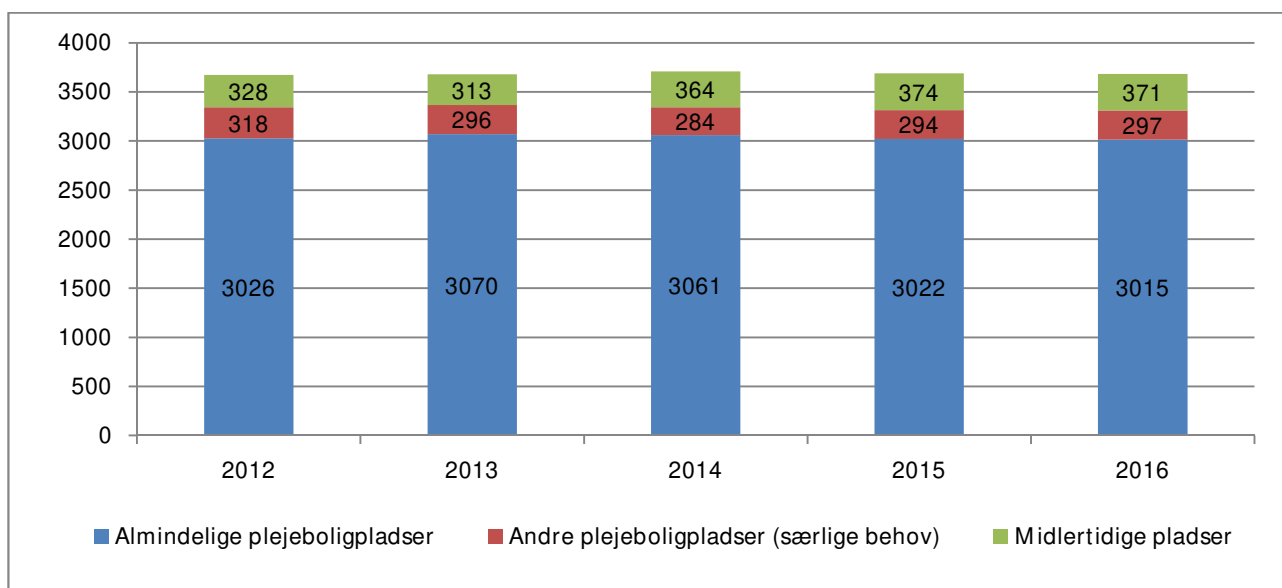
Som et led i den løbende kapacitetstilpasning sker det også at *almene plejeboligpladser konverteres til pladser for borgere med særlige behov*.

Der foregår samtidig en *moderniseringsproces*, hvor utidssvarende plejeboliger afvikles, således at hele plejeboligmassen vil fremstå moderne og attraktiv i 2022. Moderniseringsplanen justerer boligmassen i forhold til den demografiske udvikling blandt ældre. Dette har konsekvenser for kapaciteten på plejeboligområdet, idet der i perioder kan være nødvendigt at lukke nogle pladser i forbindelse med moderniseringen, hvilket kan medvirke til at skabe øget pres på plejeboligkapaciteten.

Borgere, der bor i en plejebolig, som skal afvikles eller konverteres som et led i de løbende tilpasninger, gives førsteprioritet og valgfrihed i forhold til ventelisten. De springer så at sige 'køen over', hvilket har konsekvens for de borgere, som er godkendt, men endnu ikke har fået tilbudt en plejebolig. Denne praksis er ikke ny, men i og med at antallet af pladser midlertidigt reduceres, skaber det et øget pres på 4-ugersgarantien.

I figur 4 ses udviklingen i antallet af pladser fra 2012 og frem for henholdsvis de midlertidige pladser og permanente plejebolig pladser. Tallene er opgjort ultimo i perioden. Der har samlet set været et mindre fald i antallet af plejeboligpladser siden 2012

Figur 4: Udviklingen i antallet af pladser – plejeboliger og midlertidige pladser, ultimo perioden.



Tendensen til øget specialisering uden samtidig kompensation af de almene pladser, der bortfalder ved konverteringen, øger presset på den generelle liste og dermed også på andelen af boliger til ansøgere under 4-ugersgarantien.

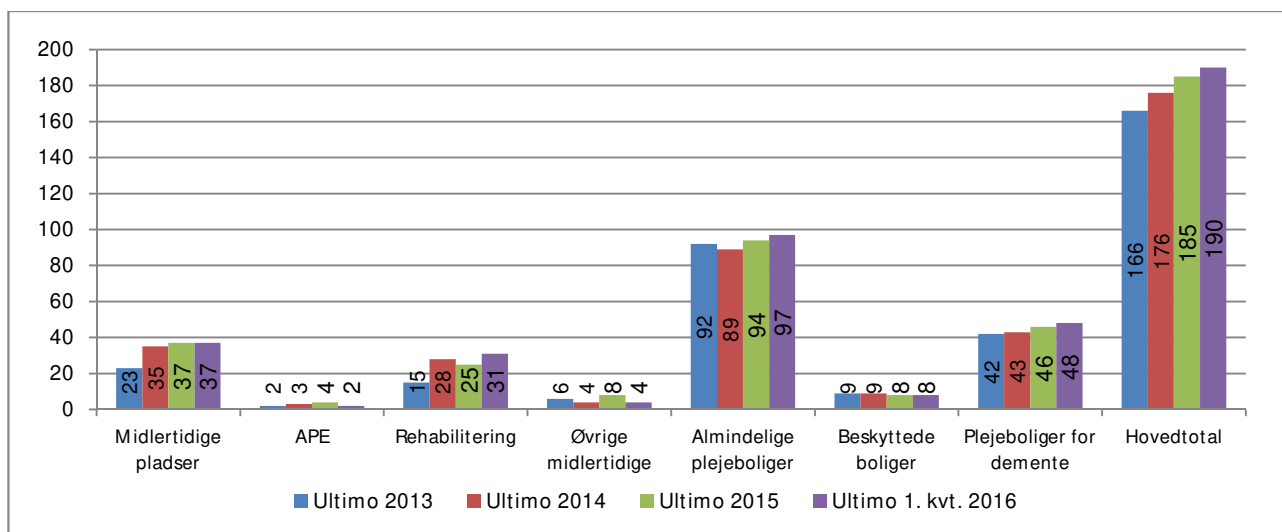
### Svag stigning i antallet af SOF-borgere (under 65 år).

For at perspektivere analysen af, hvad der påvirker kapaciteten af tilgængelige pladser, er der inddraget tal, der belyser, hvor mange boliger der optages af borgere under 65 år, dvs. borgere fra SOF.

Figur 5 neden for viser antallet af permanente og midlertidige pladser, som var optaget af SOF-borgere ved udgangen af året. Som det fremgår, har antallet af SOF-borgere på SUF-pladser været svagt stigende siden 2013, og stigningen fordeler sig på stort set alle typer pladser.



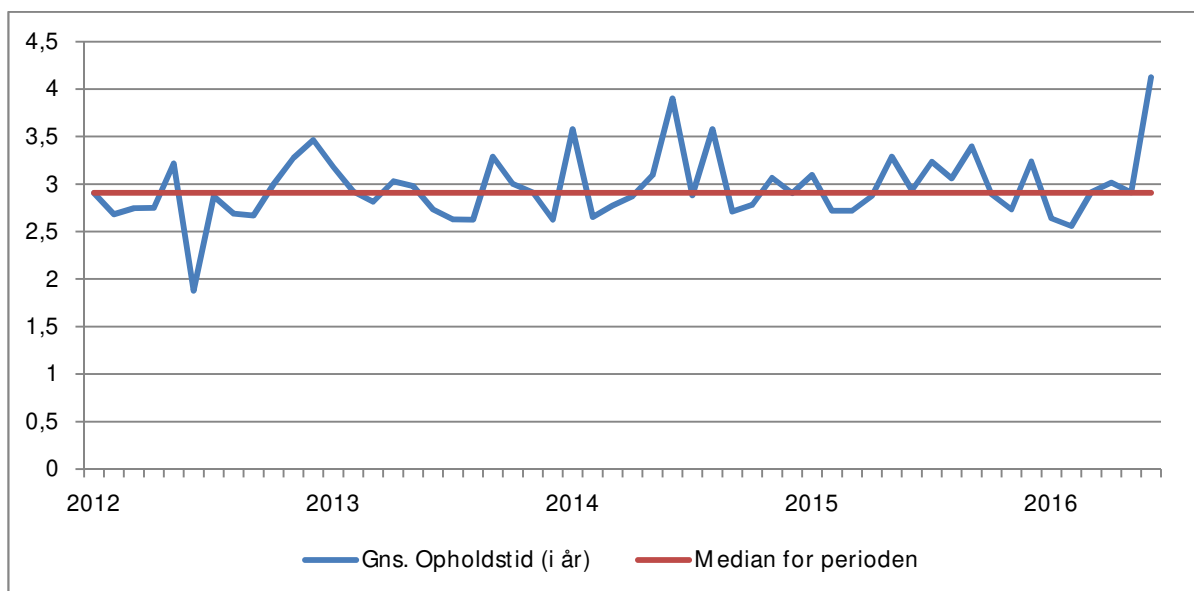
Figur 5: Borgere under 65 år, der optager pladser i SUF – set ved udgangen af perioden



### 3. Den gennemsnitlige opholdstid i plejebolig

Figur 6 viser udviklingen i den gennemsnitlige opholdstid for de beboere, der er fraflyttet i perioden 2012 til 2. kvartal 2016. Det ses, at den gennemsnitlige opholdstid for de beboere, der er fraflyttet, svinger omkring tre år over hele perioden.

Figur 6: Gennemsnitlig opholdstid for beboere afsluttet i perioden

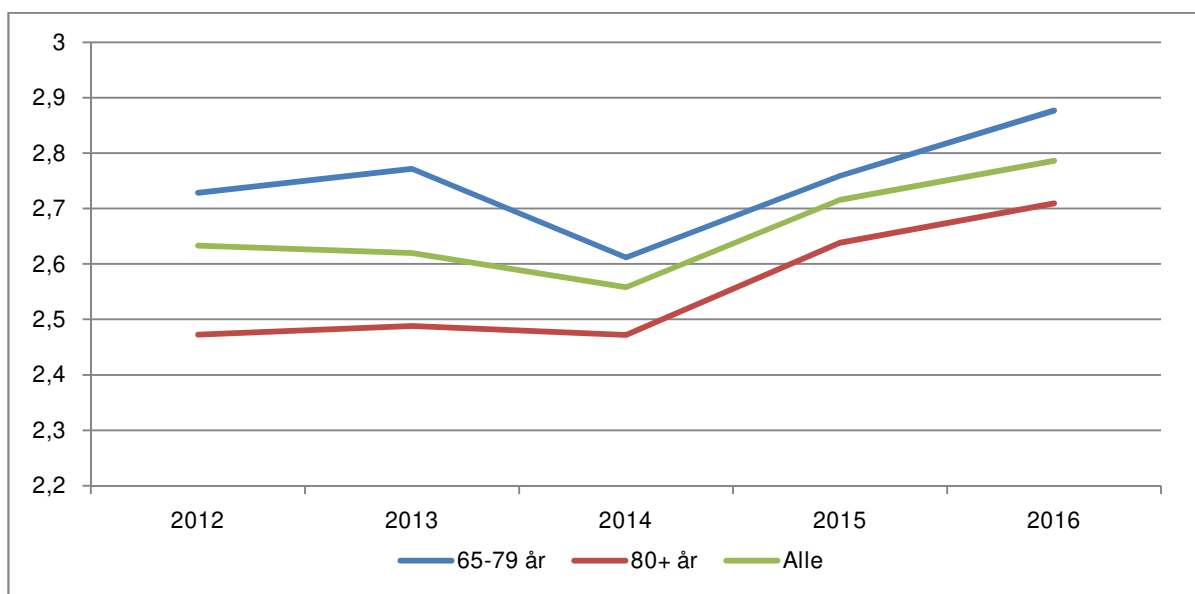


Figur 7 viser den gennemsnitlige opholdstid per 1. januar for de beboere, som bor i plejebolig den 1. januar det enkelte år. Figuren viser, at de beboere, som boede i plejebolig pr. 1.1.2016, i gennemsnit havde boet i plejebolig i godt 2 år og 9 måneder den 1.1.2016, mens de beboere, som boede i plejebolig pr. 1.1.2014, i gennemsnit havde boet i plejebolig i knap 2 år og 7 måneder den 1.1.2014. Dette kunne tyde på en

stigende opholdstid i plejebolig de seneste par år, men det skal samtidig bemærkes, at det ikke er den endelige opholdstid, da beboerne stadig boede i plejebolig på opgørelsestidspunkt - den endelige opholdstid kendes først, når en beboer flytter ud af plejeboligen.

Hvis den gennemsnitlige opholdstid i plejebolig er stigende, vil det medføre et øget pres på plejeboligkapaciteten. Derudover er opholdstiden for de 65-79 årige generelt højere end for de 80+ årige, og en stigende andel af 65-79 årige, der godkendes til plejebolig, vil ligeledes skabe et pres på plejeboligkapaciteten.

Figur 7: Gennemsnitlig opholdstid pr. 1.1. for beboere i plejebolig pr. 1.1.

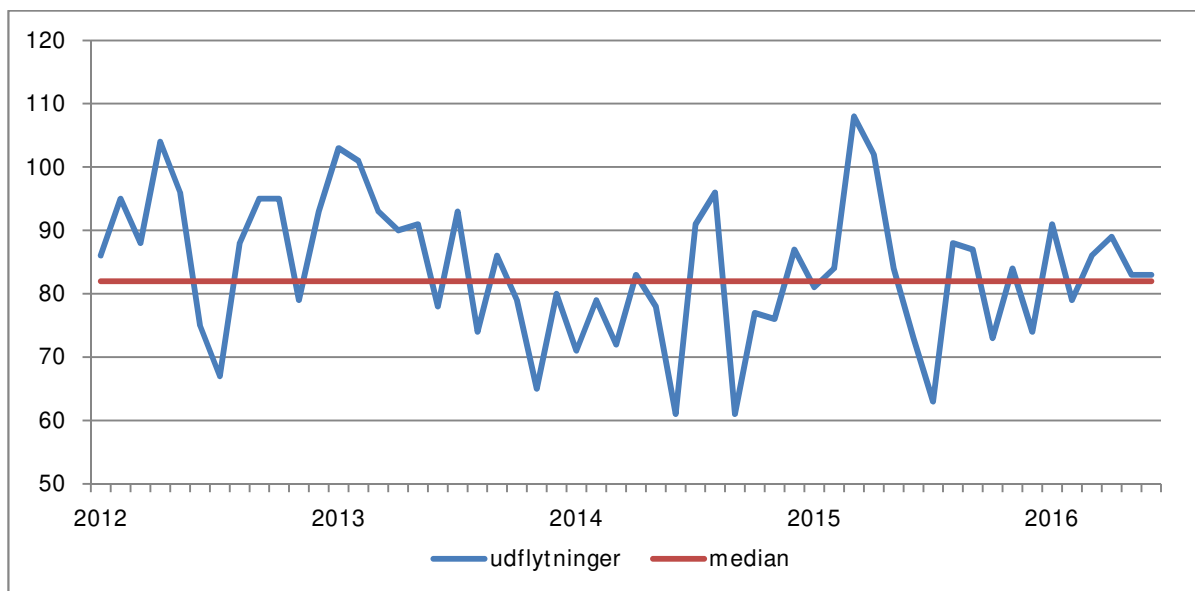


#### 4. Færre dødsfald i første halvdel af 2014

Figur 8 viser udviklingen i fraflytning fra københavnske plejeboliger pga. dødsfald i perioden 2012 til 2. kvartal 2016. Det ses, at tallet varierer hen over året og at væsentligt færre borgere er flyttet fra plejehjemmene i første halvår af 2014, sammenlignet med 2012 og 2013. Der har således været **112 færre fraflytninger pga. færre dødsfald** i første halvår af 2014 sammenlignet med 2013.

Sæt i forhold til, at det drejer sig om 174 sager, hvor ventetidsgarantien ikke er overholdt i første halvår af 2014 (jf. figur 2 på side 5), svarer det lavere antal dødsfald til godt 60 % af det større pres på ventetidsgarantien i 2014. I juli 2014 steg antallet af dødsfald til samme niveau som i 2013 og i august var tallet højere end i både 2012 og 2013. I september 2014 var antallet af dødsfald igen faldet til det niveau som da det var lavest i 2014.

Figur 8: Antal udflytninger pga. dødsfald fra plejehjem fra 2012 – Q2 2016



En mulig forklaring på det lavere antal fraflytninger pga. dødsfald i årets to første kvartaler i 2014 kan være den milde vinter i årets første måneder, hvilket påvirker forekomsten af luftvejsinfektioner og influenza, som begge er vigtige årsager til dødsfald blandt ældre borgere. Beregninger fra Statens Serum Institut viser, at der i Danmark typisk er over 1.000 ekstra dødsfald under en alvorlig sæsoninfluenza, og omkring 1.500 ekstra dødsfald under en gennemsnitsepidemi. Ca. 90 pct. af dødsfaldene forekommer blandt ældre over 65 år og plejehjemsbeboere regnes blandt de mest udsatte.<sup>2</sup> Vinteren 2013-14 var kendetegnet ved, at der ikke fandt en influenza-epidemi sted. Stigningen i antal fraflytninger pga. dødsfald i juli og august kan skyldes den varme og lange sommer, der også påvirker ældre og fysisk svækkede borgere, der dårligere kan klare en langvarig hedebølge.

## 5. Vinterplanen medfører hurtigere plejehjemsgodkendelse på MTO

Ud over efterspørgsel og udbud af tilgængelige plejeboligpladser påvirkes 4-ugersgarantien også af forvaltningens fokusområder og de særlige indsatser, der sættes i værk. Ikke alle indsatser foregår på eller har direkte forbindelse til plejeboligområdet, men påvirker alligevel antallet af pladser og godkendte ansøgninger.

I vinteren 2014 iværksatte forvaltningen den såkaldte 'vinterplan', der har haft til formål at øge hjemtagningen af borgere direkte fra hospitalerne til eget hjem samt at frigøre kapacitet på de midlertidige opholdspladser (MTO) til at hjemtage de svageste borgere fra hospitalerne. En del af de borgere, der

<sup>2</sup> [Beredskabsstyrelsens Nationale Risikobillede](#)

opholder sig på de midlertidige pladser, godkendes inden ankomsten eller under deres ophold til plejebolig, da de vurderes ikke at kunne klare sig i eget hjem.

Vinterplanen har skabt opmærksomhed på gruppen af borgere, der opholder sig på en midlertidig plads, og som er godkendt til plejebolig. Opgørelser viser, at en borger på en midlertidig plads i 2. kvartal 2014 blev plejehjemsgodkendt efter 27 dages ophold, hvilket er 10 dage hurtigere end året før, hvor tallet var 37 dage. Det tidligere godkendelsestidspunkt skaber øget pres på ventelisten til plejeboliger, da flere borgere hurtigere end tidligere godkendes og herefter kan være omfattet af 4-ugersgarantien.

## Opsamling

De fire faktorer *stigende efterspørgsel, løbende tilpasning i kapaciteten på plejeboligområdet, færre dødsfald i første halvår 2014 og hurtigere plejeboliggodkendelse på midlertidige ophold* er de primære årsager til, at forvaltningen siden første halvdel af 2014 har haft svært ved at overholde 4-ugersgarantien.

Udviklingen i ventetidsgarantien ses samtidig med, at der i en årrække har været fokus på at øge kvaliteten og gøre det mere attraktivt at bo i plejebolig. Dette har betydet, at en række særlige indsatser er blevet sat i værk, fx på kost- og ernæringsområdet, i forhold til ensomhed, ansættelse af flere sygeplejersker og øget fokus på medicin. Det politiske ønske om "tidligere indflytning i plejebolig" har betydet, at der er lagt større vægt på det opsøgende arbejde og forebyggende tiltag blandt hjemmeboende borgere og på at hæve informationsniveauet om livet i plejebolig og de tilbud, der eksisterer. Fra 1. januar 2014 er der ændret i visitationskriterierne, så det er muligt at opnå godkendelse til plejebolig på baggrund af utryghed eller ensomhed, der begrænser hverdagen.

Undersøgelsen peger på, at effekten af disse tiltag kan aflæses i tallene for 2014 og frem, så borgerne i højere grad – og på et tidligere tidspunkt – ønsker at flytte i plejebolig. Dette blev vist i tabel 1, der viser en markant stigning i antallet af godkendte plejeboligansøgninger i aldersgruppen 65-79 år. Det vurderes som positivt, at indsatserne rettet mod at øge kvaliteten og skabe mere liv i københavnske plejeboliger ser ud til at lykkes, så der nu er øget efterspørgsel og ændrede opholdsmønstre på københavnske plejeboliger.

Ventetiden til plejeboliger i København er udtryk for en skrøbelig balance, hvor antallet af tilgængelige pladser hurtigt kan ændres, som det fx var tilfældet i første halvår af 2014. For at imødekomme de løbende variationer tilpasser forvaltningen løbende kapaciteten. Dette sker dog med en vis forsinkelse, da nedlukning eller åbning af plejeboligpladser er en omfattende proces og derfor kun iværksættes efter grundig overvejelse.

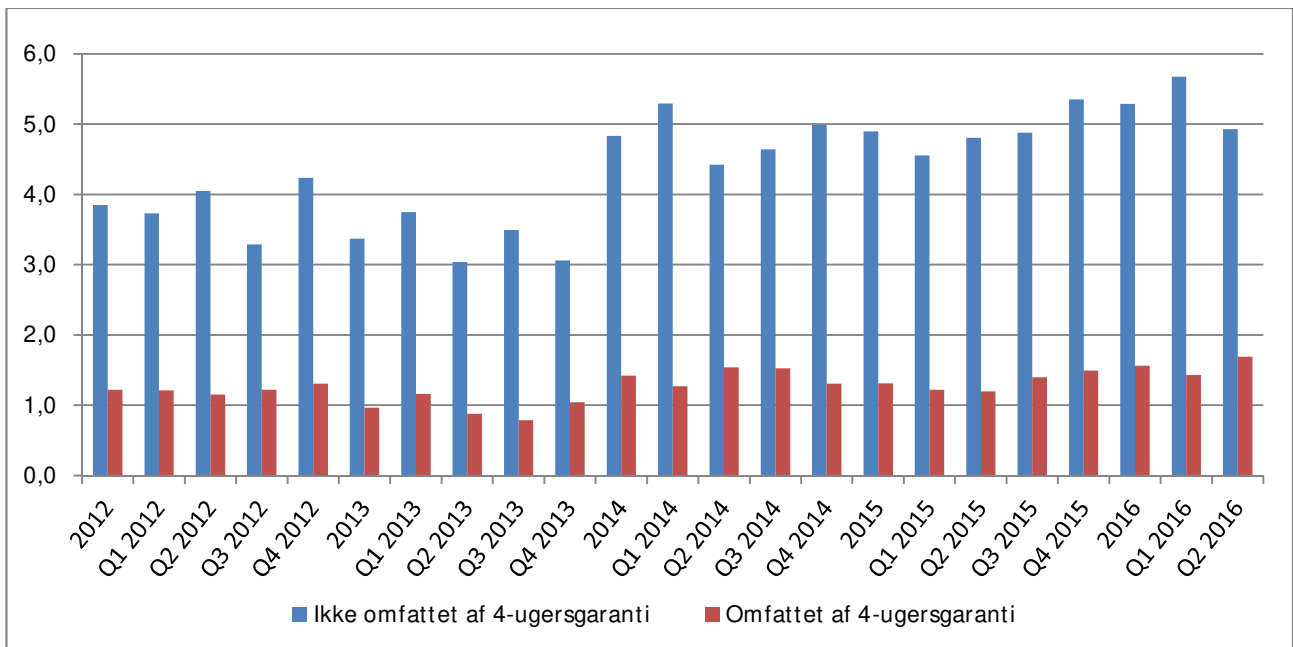
## Bilag

Bilaget indeholder en sammenligning af ventetider til plejebolig for borgere, som har søgt uden for ventetidsgarantien, samt borgere, som har søgt inden for 4-ugersgarantien.

Ventetiderne illustreres som antal måneder borgerne venter fra de er godkendt til plejebolig til de flytter ind, og vises på tre måder: opgjort på kvartaler fra 2012 til 2. kvartal 2016, opgjort på lokalområder samt til sidst opgjort på plejecentre.

### Ventetider til plejebolig 2012- Q2 2016 - opgjort på kvartaler

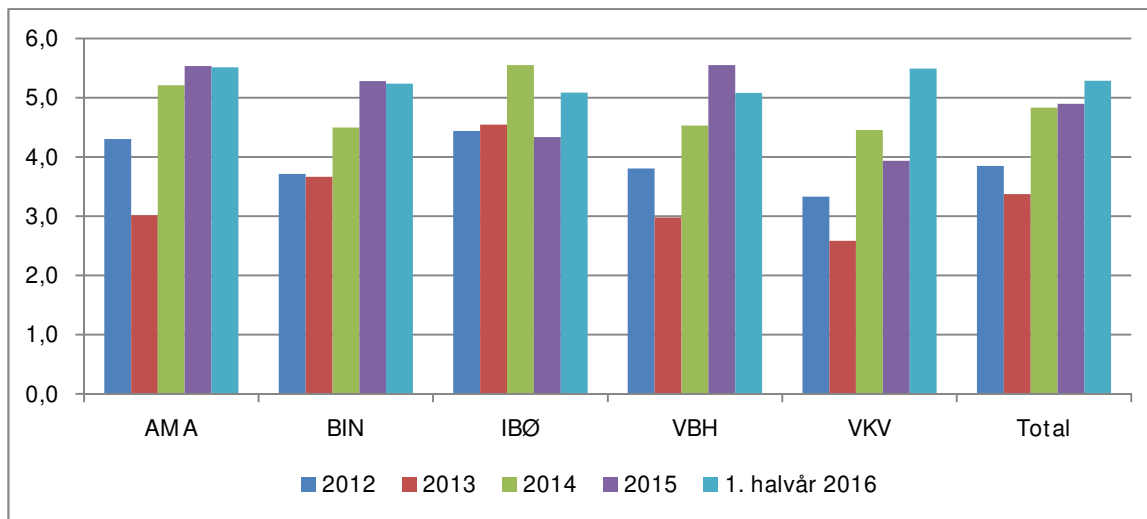
Tabellen viser antal måneder borgerne venter på plejebolig efter godkendelse, og sammenligner ventetiden hos borgere, som har søgt henholdsvis udenfor og indenfor ventetidsgarantien.



## Ventetider til plejebolig 2012-Q2 2016 - opgjort på lokalområder

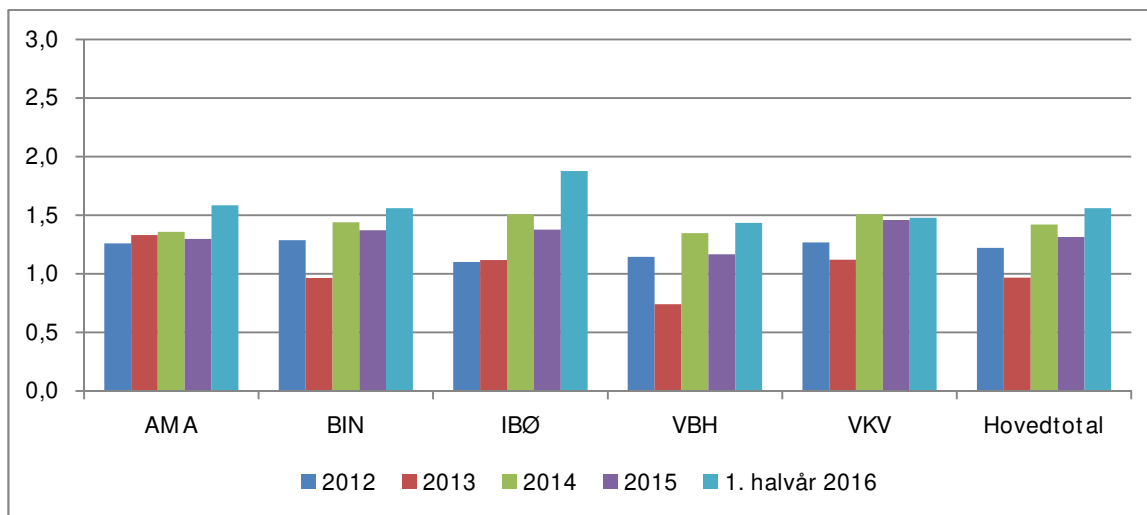
### VENTELISTE UDENFOR 4-UGERSGARANTIEN

Figuren viser antal måneder borgerne venter fra godkendelse til indflytning.



### VENTELISTE OM FATTET AF 4-UGERSGARANTIEN

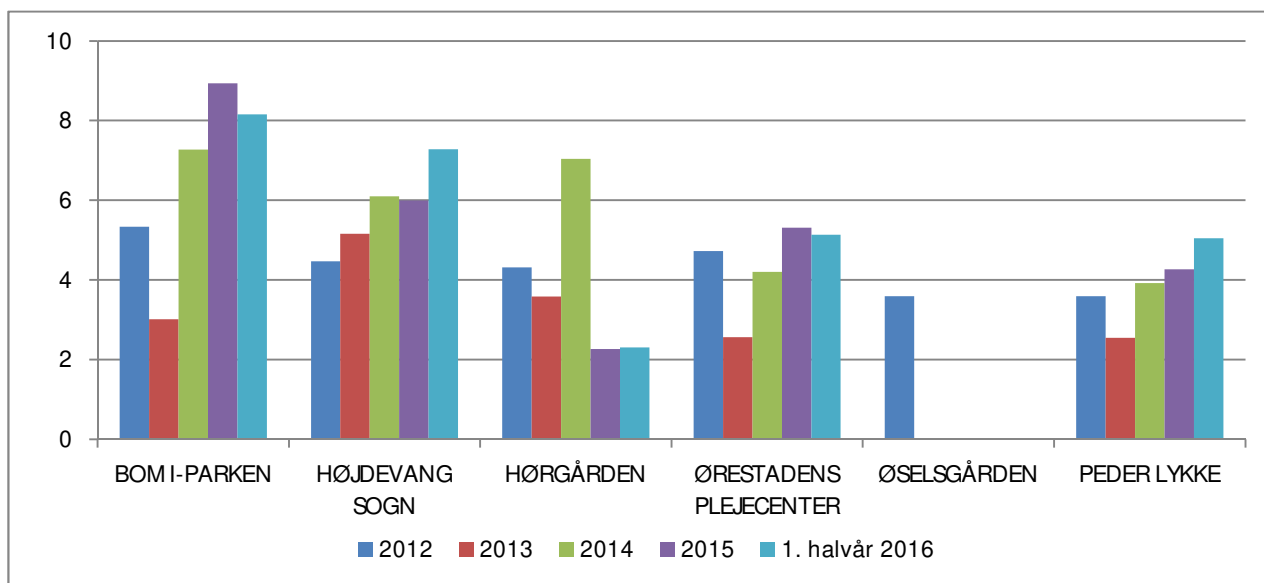
Figuren viser antal måneder borgerne venter fra godkendelse til indflytning.



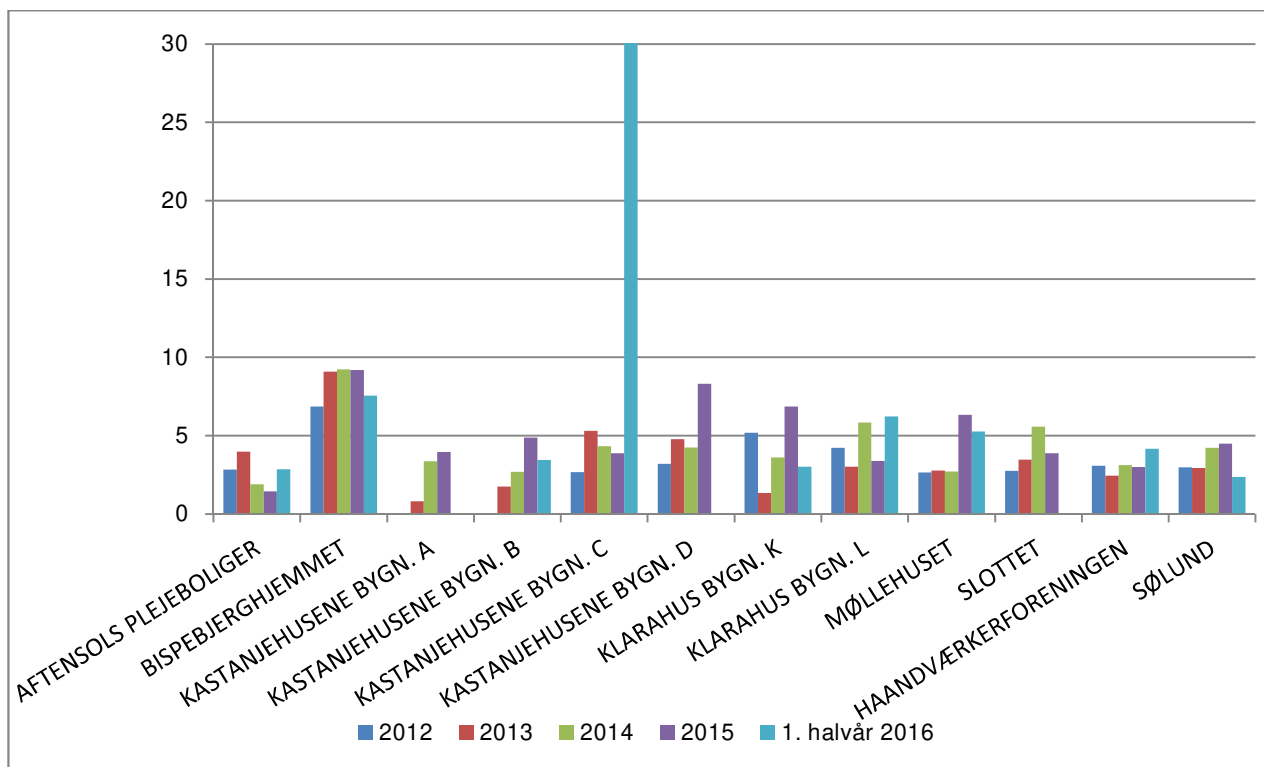
## Ventetider til plejebolig 2012-Q2 2016 - opgjort på plejecentre

Figurerne viser antal måneder borgerne venter fra godkendelse til indflytning, når de har søgt udenfor 4-ugersgarantien.

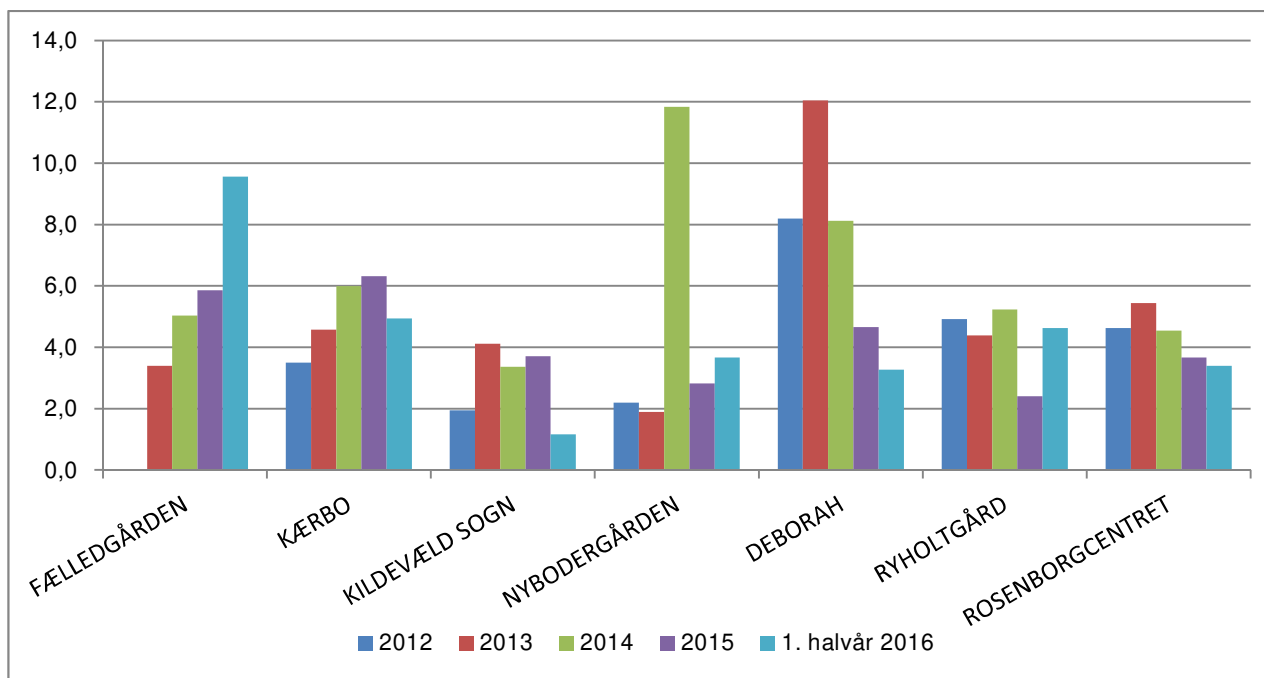
### LOKALOM RÅDE AMAGER



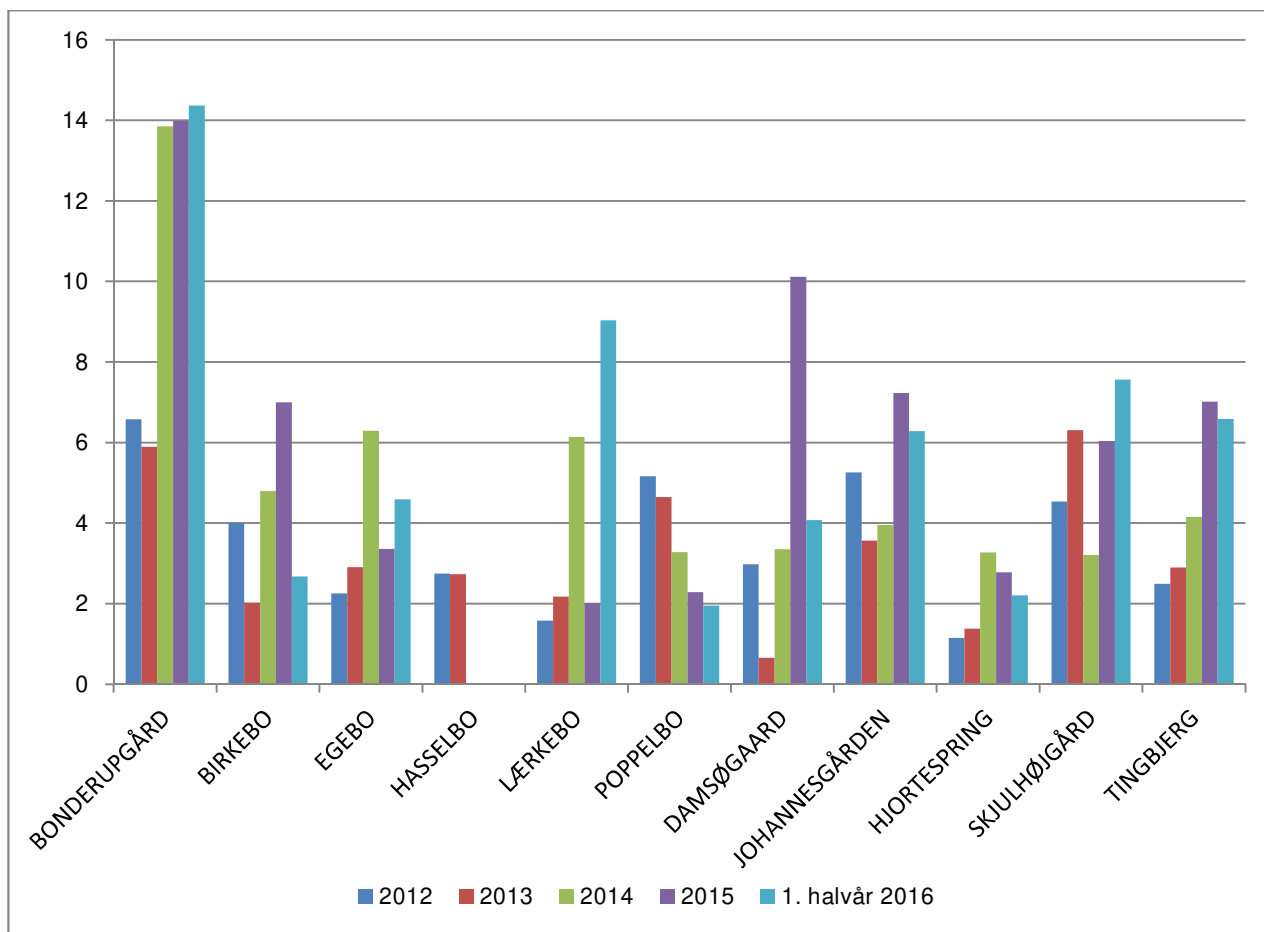
### LOKALOM RÅDE BISPEBJERG/NØRREBRO



LOKALOM RÅDE INDRE BY/ ØSTERBRO



LOKALOM RÅDE VANLØSE/ BRØNSHØJ/ HUSUM





LOKALOM RÅDE VESTERBRO/KGS. ENGHAVE

