

Årlig status på tryghedsområdet og halværtsordningen 2023

Bilag 1

KFU-møde d. 24. februar 2024



Bilag 1: Samlet bilagsliste vedrørende årlig status på tryghedsområdet og halværtsordningen 2023

Side 3-4: Kategorier i indberetningssystemerne

Side 5: Bydelsoversigt over indberettede hændelser

Side 6 – 8: Oversigt over indberettede hændelser i 2023

Side 9: Oversigt over institutioner med flest indmeldte på grupper og kategorier

Side 10-11: Demografi, indberettede hændelser vedr. hjemløse/psykisk sårbare

Side 12-13: Demografi, indberettede hændelser vedr. unge under 25 år

Side 14: Tryghedsbarometer for 2022 og 2023

Side 15-16: Indberettede hændelser vedr. trusler

Side 17-18: Indberettede hændelser vedr. fysisk vold

Side 19: Eksempler på håndtering af hændelser med unge

Side 20: Eksempler på håndtering af hændelser med "hjemløse/psykisk sårbare"

Side 21: Tilbagemeldinger på halværtsordningen

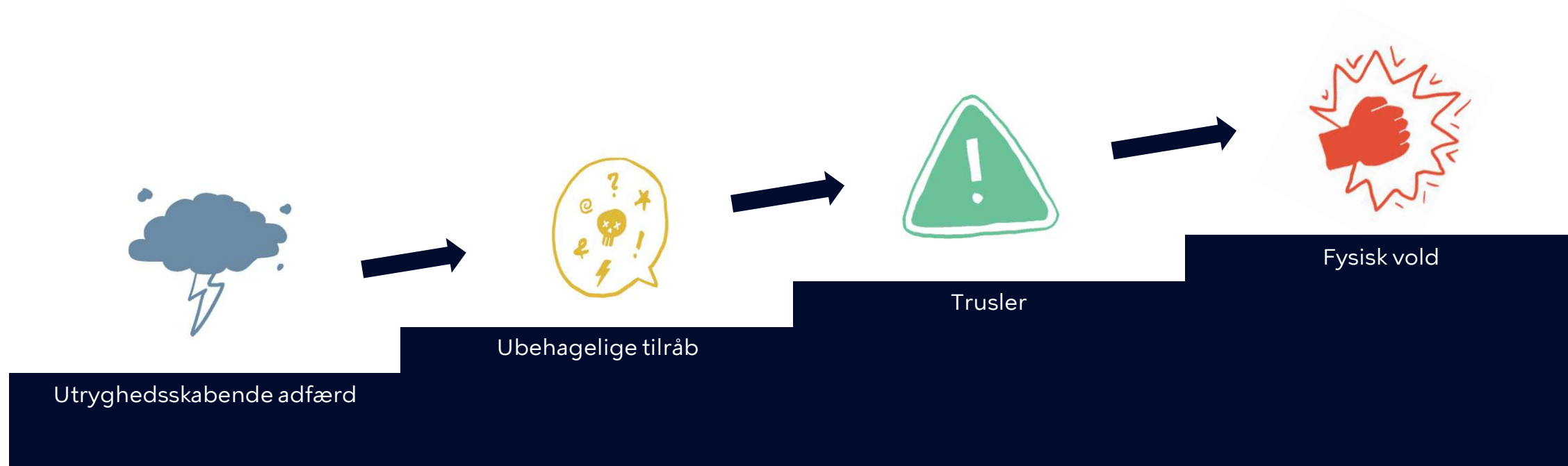
Side 22: Oversigt over indmeldte hændelser på idrætsanlæg under halværtsordningen

Side 23: Status på Natteværterne

Kategorier i MainManager

Uddybning af kategorierne i MainManager

- Der er seks kategorier i uro- og hærværkskemaer: Utryghedsskabende adfærd, Ubehagelige tilråb, Trusler, Fysisk vold, Hærværk, og Andet
- Kategorierne i uroskemaet er inddelt i en konflikttrappe, hvor nederste trin er laveste konfliktniveau
- Den sidste kategori; 'Andet', kan vælges for, at data kan dække over uforudsete hændelser.



Kategorier i MainManager



Utryghedsskabende adfærd

Der er en borger til stede på lokationen, der gør andre borgere og/eller personale utrygge ved sin tilstedeværelse. Borgeren råber ikke, truer ikke og udøver ikke vold.

Fx hvis en svært psykisk syg borger skræmmer brugere og gæster på en lokation.



Ubehagelige tilråb

Der er en borger til stede på lokationen, der råber ad andre borgere og/eller personale. Borgeren bruger ikke nødvendigvis ukvemsord eller taler et forståeligt sprog.

Fx hvis en borger er utilfreds med serviceniveauet og skælder personalet ud.



Trusler

Denne kategori adskiller sig fra forrige ved, at det borgeren siger, er rettet mod en person og giver indtrykket af at borgeren på sigt har tænkt sig at eskalere situationen.

Fx hvis en borger fortæller personalet på en lokation, at de har tænkt sig at komme igen dagen efter og gøre noget ubehageligt.



Fysisk vold

Der er en borger til stede på lokationen, der gør fysisk skade på en anden borger og/eller personale. Denne kategori dækker over alt fra spyt til grov vold. Det er højeste trusselsniveau og politiet skal tilkaldes.

Fx hvis en borger slår, sparker, skubber, eller spytter på en ansat.



Hærværk

Der er noget materiel på lokationen, som en eller flere personer bevidst har beskadiget ved brug af vold eller lignende destruktiv adfærd.

Fx hvis et vindue på en lokation er baldret.



Andet

Denne kategori skal kun vælges, hvis man ikke kan definere hændelsen ud fra en af de ovenstående kategorier.

Fx hvis der ligger jointpapir, lattergaspatroner eller lignende på gulvet, der indikerer ophold med uhensigtsmæssig og utryghedsskabende adfærd

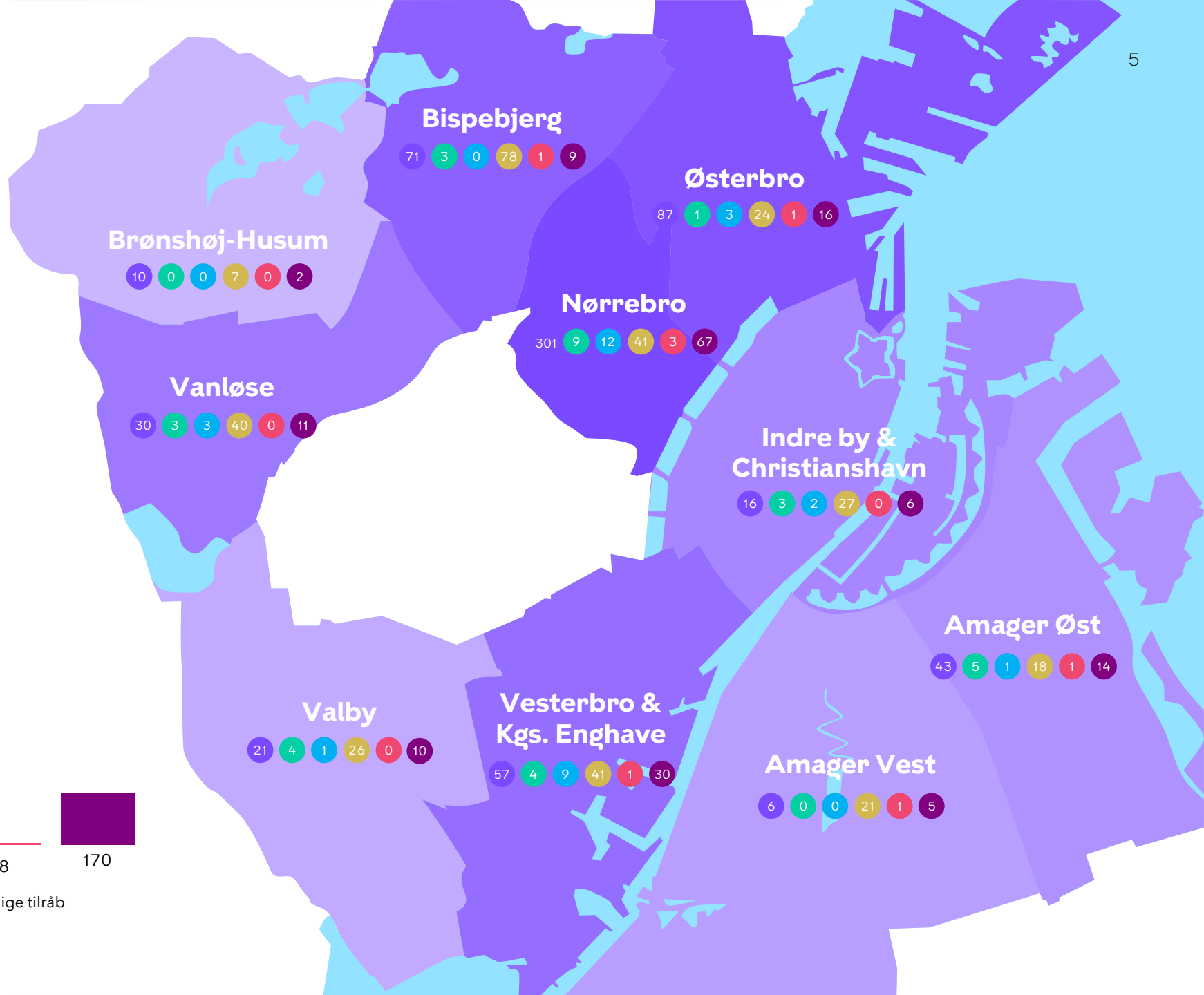
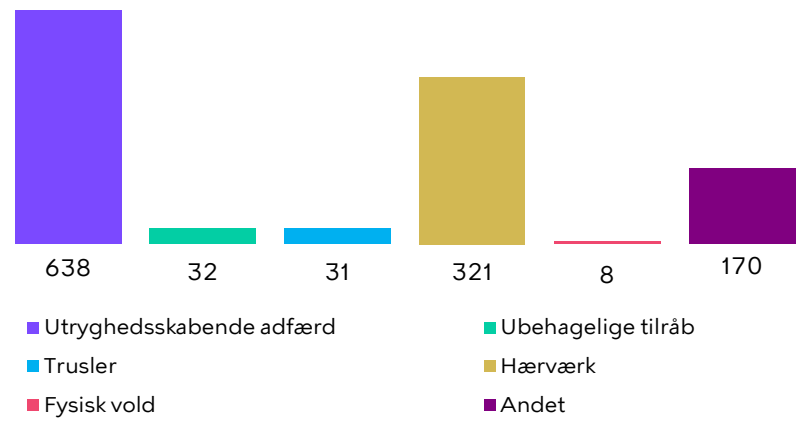
Tryghedsbarometer Bydelsoversigt

Det er særligt bydelene Nørrebro (Nørrebro Bibliotek, Nørrebrohallen, Hillerødgade Bad og Hal samt Blågårdens Bibliotek), Bispebjerg (Biblioteket Rentemestervej og Kampsportens Hus) og Vesterbro & Kongens Enghave (Vesterbro Bibliotek og Kulturhus), der har haft mange indmeldte hændelser, og "hjemløse og migranter" er fortrinsvis repræsenteret. Der registreres ikke selvstændigt på migranter, men de indgår i kategorien af hjemløse/psykisk sårbare.

På Østerbro (Svanemøllehallen, Idrætshuset, Østerbrohuset og Øbro Jagtvej Bibliotek) er indmeldelserne repræsenteret af gruppen "unge".

Tryghedsbarometeret benyttes til at prioritere tilstedeværelse i den selvbetjente åbningstid samt til forebyggende indsatser i samarbejde med andre aktører - fx SSP, Københavnerteamet, Gadeplan, Hjemløse- og migrantenheden og politiet.

Indmeldte hændelser i januar - december 2023



Indberettede hændelser i KFF i 2023

←
TRYGHEDSBAROMETER 2.0
OVERSIGT
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Københavns Kommune

01-01-2023

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	534	433
Bispebjerg	248	162
Vesterbro & Kongens Enghave	202	135
Østerbro	167	131
Vanløse	137	86
Amager Øst	112	81
Valby	93	60
Indre By & Christianshavn	78	48
Amager Vest	59	33
Brønshøj-Husum	26	19
Kunst og Historie	12	6

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	234	199
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	139	95
Nørrebrohallen	107	81
Blågården Bibliotek	99	71
Hillerødgade Bad og Hal	65	62
Biblioteket Rentemestervej	63	50
Grøndal Multicenter	65	42
Kampsportens Hus	65	42
Svanemølleanlægget	35	30
Sundby Bibliotek	32	29
Vanløse Idrætspark	46	26
Ryparkens Idrætsanlæg	47	25
Øbro Jagtvej Bibliotek	35	24
Østerbrohuset	28	24
Kulturhuset Indre By (KIBY)	34	21
Idrætshuset	22	18
Kvarterhuset	22	18
Vigerslev Bibliotek	21	18
Bavnehøj Idrætsanlæg	24	17
Emdruphallen	20	17
Valby Hallen	26	14
Brønshøj Bibliotek	17	13
Svanemøllehallen	18	12

Utrygheds. adfærd	Ubehagelige tilråb	Hærværk	Trusler	Fysisk vold	Andet
638	32	321	31	8	170

Indmeldinger over tid

Samlet

1201

Tidspunkt på dagen

Facilitet	Antal
Bibliotek	557
Idrætsanlæg	428
Kulturhus	107
Svømmehal	71

Forurettede	Antal
Medarbejder Kulturen	378
Bruger	272
Medarbejder Faciliteter	177
Internt opgør (mellem grupperinger)	53

Har du tilkaldt hjælp?

Nej
 Ja

Tilkaldt hjælp	Antal	Ankommet
Politiet	129	96
Kollega (KK-medarbejder)	29	24
Ambulance	17	15
Total	175	135

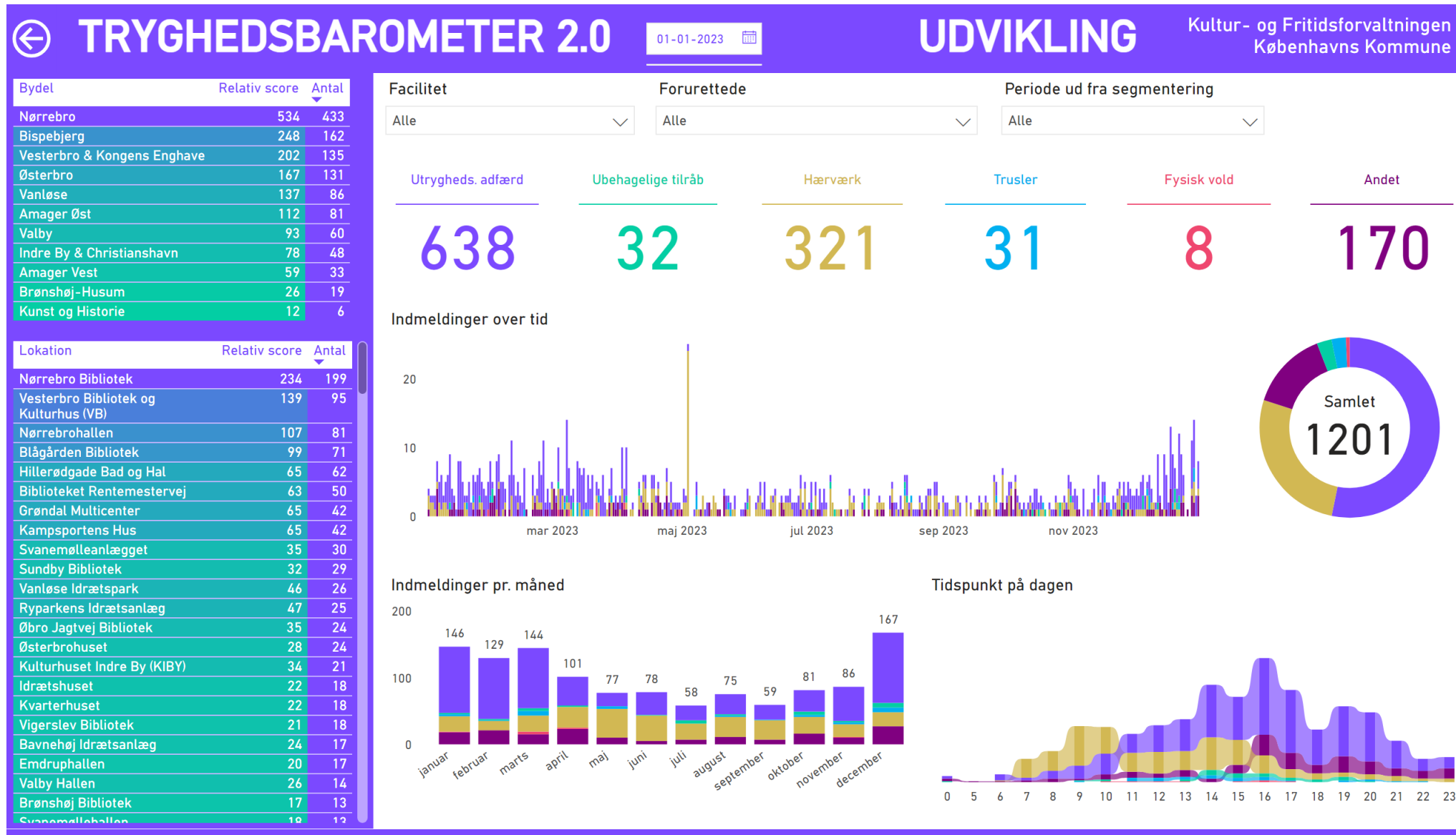
Demografi

Demografi	Antal
Hjemløse/psykisk sårbare	520
Ved ikke	400
Unge (under 18 år)	153
Unge (18-25 år)	66
Voksne (25+)	60

Kender vi dem?

Ved ikke
 Ja
 Nej

Indberettede hændelser i KFF i 2023



Indberettede hændelser i KFF i 2023

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
DEMOGRAFI
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Københavns Kommune

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	534	433
Bispebjerg	248	162
Vesterbro & Kongens Enghave	202	135
Østerbro	167	131
Vanløse	137	86
Amager Øst	112	81
Valby	93	60
Indre By & Christianshavn	78	48
Amager Vest	59	33
Brønshøj-Husum	26	19
Kunst og Historie	12	6

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	234	199
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	139	95
Nørrebrohallen	107	81
Blågården Bibliotek	99	71
Hillerødgade Bad og Hal	65	62
Biblioteket Rentemestervej	63	50
Grøndal Multicenter	65	42
Kampsportens Hus	65	42
Svanemølleanlægget	35	30
Sundby Bibliotek	32	29
Vanløse Idrætspark	46	26
Ryparkens Idrætsanlæg	47	25
Øbro Jagtvej Bibliotek	35	24
Østerbrohuset	28	24
Kulturhuset Indre By (KIBY)	34	21
Idrætshuset	22	18
Kvarterhuset	22	18
Vigerslev Bibliotek	21	18
Bavnehøj Idrætsanlæg	24	17
Emdruphallen	20	17
Valby Hallen	26	14
Brønshøj Bibliotek	17	13
Svanemøllehallen	18	12

Facilitet:

Forurettede:

Demografi:

Uro type:

Hjemløse o.a.
520

Unge (under 18 år)
153

Unge (18-25 år)
66

Voksne (25+)
60

Kriminelle
2

Ukendt
400

Indmeldinger over tid ud fra demografi

Samlet

1201

Kender vi dem?


Indmeldinger pr. måned ud fra demografi

Tidspunkt på dagen ud fra demografi

“Top 5” institutioner med flest indmeldte hændelser i januar – december 2023

Tryghedsbarometer Ungegruppen

Lokation	Antal
Svanemøllehallen	37
Grøndal MultiCenter	18
Vigerslev Bibliotek	15
Emdruphallen	13
Østerbrohuset	12

 19:00-21:00

 Idrætsanlæg [61%]

Samlet antal indmeldinger pr. type

171 7 3 1 36

■ Utryghedsskabende adfærd

■ Ubehagelige tilråb

■ Trusler

■ Hærværk

■ Fysisk vold

■ Andet

Kategorien “hærværk” er det ikke muligt at specificere ud på “gerningspersoner” samt tidspunkter, da disse hændelser oftest er uden “vidner” og registreres, når personalet møder ind og konstaterer ødelæggelser

Tryghedsbarometer Hjemløse og psykisk sårbare

Lokation	Antal
Nørrebro Bibliotek	177
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus	66
Hillerødgade Bad og Hal	57
Nørrebrohallen	55
Blågårdens Bibliotek	39

 14:00-18:00

 Biblioteker [69%]

Samlet antal indmeldinger pr. type

393 17 22 4 84

Tryghedsbarometer Hærværk

Lokation	Antal
Kampsporten Hus	23
Ryparkens Idrætsanlæg	22
Vanløse Idrætspark	20
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus	18
Blågårdens Bibliotek	17

 09:00-10:00 (tidspunkt for indmelding)

 Idrætsanlæg [57%]

Samlet antal indmeldinger for Hærværk

321

Ungegruppen er en samlet betegnelse for grupperingerne “Unge (under 18 år)” og “Unge (18-25 år)”

Indberettede hændelser vedrørende "hjemløse/psykisk sårbare"

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
OVERSIGT
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Københavns Kommune

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	385	329
Vesterbro & Kongens Enghave	91	66
Bispebjerg	50	48
Amager Øst	39	34
Indre By & Christianshavn	26	18
Amager Vest	9	9
Østerbro	9	6
Valby	8	4
Brønshøj-Husum	3	3
Vanløse	2	2
Kunst og Historie	0	0

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	209	177
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	91	66
Hillerødgade Bad og Hal	60	57
Nørrebrohallen	68	55
Blågården Bibliotek	47	39
Biblioteket Rentemestervej	33	31
Kampsportens Hus	17	17
Sundby Bibliotek	17	16
Kulturhuset Indre By (KIBY)	14	10
Kvarterhuset	13	10
Islands Brygge Bibliotek	8	8
Christianshavns Bibliotek	10	6
Kløvermarkens Idrætsanlæg	5	5
Øbro Jagtvej Bibliotek	7	4
Bibliotekshuset Rodosvej	4	3
Grøndal Multicenter	2	2
Valby Bibliotek	6	2
Østerbro Bibliotek	2	2
Borgerservice Vesterbro	1	1
Brønshøj Bibliotek	1	1
Hovedbiblioteket (HB)	1	1
Huset -KBH	1	1
Husum Bibliotek	1	1

Utrygheds. adfærd
Ubehagelige tilråb
Hærværk
Trusler
Fysisk vold
Andet

393
17
0
22
4
84

Indmeldinger over tid

Tidspunkt på dagen

Har du tilkaldt hjælp?

● Nej ● Ja

Tilkaldt hjælp	Antal	Ankommet
Politiet	84	63
Ambulance	17	15
Kollega (KK-medarbejder)	15	12
Total	116	90

Demografi

Hjemløse/psykisk sårbare	Antal
Hjemløse/psykisk sårbare	520
Ved ikke	411
Unge (under 18 år)	153
Unge (18-25 år)	66
Voksne (25+)	60

Samlet

520

Facilitet

Facilitet	Antal
Bibliotek	357
Idrætsanlæg	81
Svømmehal	57
Kulturhus	23

Forurettede

Forurettede	Antal
Medarbejder Kulturen	227
Bruger	150
Medarbejder Faciliteter	126
Internt opgør (mellem grupperinger)	17

Kender vi dem?

● Ja ● Nej ● Ved ikke

Indberettede hændelser vedrørende "hjemløse/psykisk sårbare"

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
DEMOGRAFI
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Københavns Kommune

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	385	329
Vesterbro & Kongens Enghave	91	66
Bispebjerg	50	48
Amager Øst	39	34
Indre By & Christianshavn	26	18
Amager Vest	9	9
Østerbro	9	6
Valby	8	4
Brønshøj-Husum	3	3
Vanløse	2	2
Kunst og Historie	0	0

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	209	177
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	91	66
Hillerødgade Bad og Hal	60	57
Nørrebrohallen	68	55
Blågården Bibliotek	47	39
Biblioteket Rentemestervej	33	31
Kampsportens Hus	17	17
Sundby Bibliotek	17	16
Kulturhuset Indre By (KIBY)	14	10
Kvarterhuset	13	10
Islands Brygge Bibliotek	8	8
Christianshavns Bibliotek	10	6
Kløvermarkens Idrætsanlæg	5	5
Øbro Jagtvej Bibliotek	7	4
Bibliotekshuset Rodosvej	4	3
Grøndal Multicenter	2	2
Valby Bibliotek	6	2
Østerbro Bibliotek	2	2
Borgerservice Vesterbro	1	1
Brønshøj Bibliotek	1	1
Hovedbiblioteket (HB)	1	1
Huset-KBH	1	1
Husum Bibliotek	1	1

Facilitet:

Forurettede:

Demografi:

Uro type:

Hjemløse o.a.
520

Unge (under 18 år)
0

Unge (18-25 år)
0

Voksne (25+)
0

Kriminelle
0

Ukendt
0

Indmeldinger over tid ud fra demografi

Samlet

520

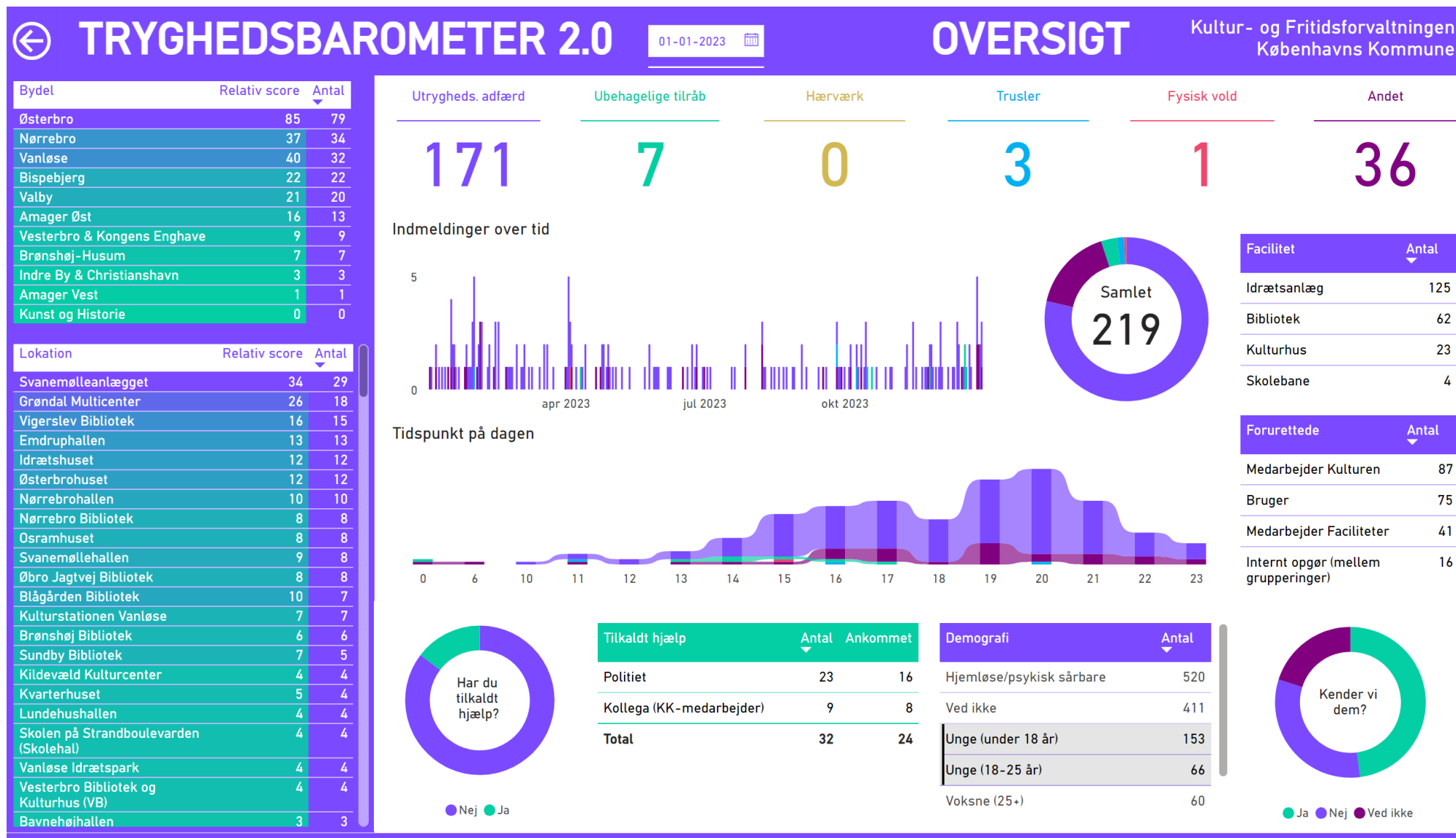
Kender vi dem?

● Ja ● Nej ● Ved ikke

Indmeldinger pr. måned ud fra demografi

Tidspunkt på dagen ud fra demografi

Indberettede hændelser vedrørende "unge"



Indberettede hændelser vedrørende "unge"

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0 01-01-2023
DEMOGRAFI
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Københavns Kommune

Bydel	Relativ score	Antal
Østerbro	85	79
Nørrebro	37	34
Vanløse	40	32
Bispebjerg	22	22
Valby	21	20
Amager Øst	16	13
Vesterbro & Kongens Enghave	9	9
Brønshøj-Husum	7	7
Indre By & Christianshavn	3	3
Amager Vest	1	1
Kunst og Historie	0	0

Lokation	Relativ score	Antal
Svanemølleanlægget	34	29
Grøndal Multicenter	26	18
Vigerslev Bibliotek	16	15
Emdruphallen	13	13
Idrætshuset	12	12
Østerbrohuset	12	12
Nørrebrohallen	10	10
Nørrebro Bibliotek	8	8
Osrarhuset	8	8
Svanemøllehallen	9	8
Øbro Jagtvej Bibliotek	8	8
Blågården Bibliotek	10	7
Kulturstationen Vanløse	7	7
Brønshøj Bibliotek	6	6
Sundby Bibliotek	7	5
Kildevæld Kulturcenter	4	4
Kvarterhuset	5	4
Lundehushallen	4	4
Skolen på Strandboulevarden (Skolehal)	4	4
Vanløse Idrætspark	4	4
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	4	4
Bavnehøjhallen	3	3

Facilitet:
Forurettede:
Demografi:
Uro type:

Hjemløse o.a.

0

Unge (under 18 år)

153

Unge (18-25 år)

66

Voksne (25+)

0

Kriminelle

0

Ukendt

0

Indmeldinger over tid ud fra demografi

Samlet

219

Kender vi dem?

Indmeldinger pr. måned ud fra demografi

Tidspunkt på dagen ud fra demografi

Tryghedsbarometer

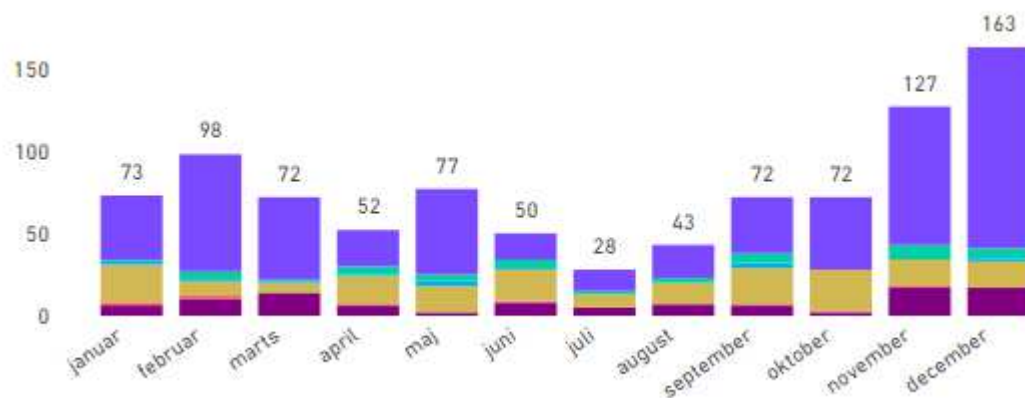
Januar – december 2022 og 2023

Der sker generelt en stigning i antallet af indberettede hændelser, når årstiden skifter til koldere vejr, da nogle brugere med en utryghedsskabende adfærd flytter sig fra ophold i det offentlige rum (udendørs) til indendørs lokationer som fx biblioteker, kulturhuse og indendørs idrætsanlæg. I vinteren 2022/23 var der mange indberetninger med gruppen "hjemløse/migranter" fra bl.a. Nørrebro Bibliotek og Vesterbro Bibliotek og Kulturhus. På Vesterbro Bibliotek er der i samarbejde med SOF ansat en relationsmedarbejder (2-årigt projekt i 2023 og 2024), ligesom der på Nørrebro Bibliotek og Blågårdens Bibliotek bl.a. er etableret et tæt samarbejde med SOF (Hjemløseenheden og Migrantteamet) samt tilkøbt assistance fra Rådhusvagten.

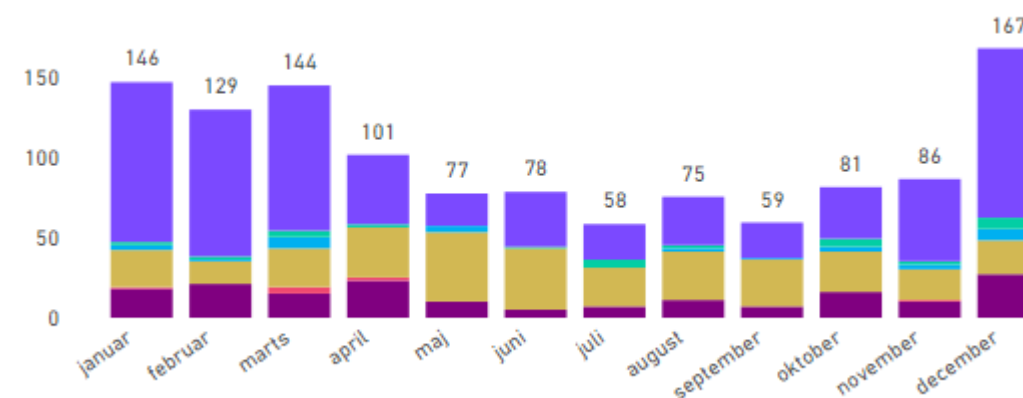
Antallet af indmeldinger er generelt steget fra 2022 til 2023, da systemet er kvalificeret og flere er begyndt at melde ind. Systemet er optimeret, således at det bl.a. giver et bedre overblik i forhold til, hvornår på året og dagen hændelserne sker og hvem der udøver den utryghedsskabende adfærd. Der har siden overgangen til MainManager været en stigning i antallet af indmeldinger om hærværk, hvilket formentlig skyldes, at det opleves som nemmere at melde hændelser ind end tidligere, samt at der lokalt ikke er en knivskarp definition af, hvad der kategoriseres som hærværk (bevidst handling) eller hvad der er ødelæggelser på baggrund af slidtage eller ubevidst handling.

Sammenligning af antal og type indmeldinger for perioden januar – december i 2022 og 2023

2022 (927 indmeldte hændelser)



2023 (1.201 indmeldte hændelser)



■ Utryghedsskabende adfærd ■ Ubehagelige tilråb ■ Trusler ■ Hærværk ■ Fysisk vold ■ Andet

Indberettede hændelser vedrørende "trusler"

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
OVERSIGT
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Københavns Kommune

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	48	12
Vesterbro & Kongens Enghave	24	6
Vanløse	12	3
Indre By & Christianshavn	8	2
Østerbro	8	2
Amager Øst	4	1
Valby	4	1
Amager Vest	0	0
Bispebjerg	0	0
Brønshøj-Husum	0	0
Kunst og Historie	0	0

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	24	6
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	24	6
Blågården Bibliotek	12	3
Borgerservice Vesterbro	12	3
Grøndal Multicenter	8	2
Nørrebrohallen	8	2
Øbro Jagtvej Bibliotek	8	2
Bellahøj Svømmestadion	4	1
Borgerservice Østerbro	4	1
Christianshavns Bibliotek	4	1
Hillerødgade Bad og Hal	4	1
Kulturhuset Indre By (KIBY)	4	1
Kvarterhuset	4	1
Valby Bibliotek	4	1
Amager Bio	0	0
Amager Fælled Boldbaner	0	0
Amager Kulturpunkt	0	0
Amager Strandpark	0	0
Badezone Halfdangsgade	0	0
Badezone Havnegade	0	0
Badezone Havneviggen	0	0
Badezone Kalvebod Bølge	0	0
Badezone La Barchina	0	0

Utrygheds. adfærd

0

Ubehagelige tiltråb

0

Hærværk

0

Trusler

31

Fysisk vold

0

Andet

0

Indmeldinger over tid

Tidspunkt på dagen

Har du tilkaldt hjælp?

● Ja ● Nej

Tilkaldt hjælp	Antal	Ankommet
Politiet	16	11
Kollega (KK-medarbejder)	2	2
Total	18	13

Demografi

Demografi	Antal
Hjemløse/psykisk sårbare	22
Ved ikke	3
Voksne (25+)	3
Unge (under 18 år)	2
Unge (18-25 år)	1

Kender vi dem?

● Ved ikke ● Ja ● Nej

Samlet 31

Facilitet	Antal
Bibliotek	19
Borgerservice	4
Idrætsanlæg	4
Kulturhus	2

Forurettede	Antal
Medarbejder Kulturen	17
Medarbejder Faciliteter	10
Bruger	4

Uddybning af indberetninger om trusler

De 31 indberettede hændelser om "trusler" handler om episoder, hvor:

- Medarbejdere i forvaltningen har været udsat for trusler fremsat af hjemløse/borgere påvirkede af rusmidler. Dette er tilfældet i 25 ud af de 31 indberetninger.
- Borgere/brugere på biblioteker/kulturhuse er blevet truet af andre borgere (ofte med psykisk sårbarhed)
- Borgere har været utilfreds efter kontakt til Borgerservice og har fremsat trusler mod personalet
- Unge har chikaneret brugere og medarbejdere på idrætsanlæg og fremsat trusler (3 tilfælde)

Der vil i hver situation (hvor der er personale til stede) blive foretaget en ledelsesmæssig vurdering af, hvorvidt politiet skal tilkaldes, eller om hændelsen kan håndteres på stedet, og om sagen efterfølgende kræver en anmeldelse til politiet.

Ved indberetninger i kategorierne "fysisk vold" samt "trusler" foretages en vurdering af, om der er behov for arbejdsmiljømæssige tiltag, herunder om hændelsen skal indberettes som en arbejdsulykke eller om der er behov for krisehjælp.

Indberettede hændelser vedrørende "fysisk vold"

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
OVERSIGT
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Københavns Kommune

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	18	3
Amager Vest	6	1
Amager Øst	6	1
Bispebjerg	6	1
Vesterbro & Kongens Enghave	6	1
Østerbro	6	1
Brønshøj-Husum	0	0
Indre By & Christianshavn	0	0
Kunst og Historie	0	0
Valby	0	0
Vanløse	0	0

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	12	2
Emdrup Bad	6	1
Frankrigsgade Svømmehal	6	1
Islands Brygge Bibliotek	6	1
Nørrebrohallen	6	1
Svanemølleanlægget	6	1
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	6	1
Amager Bio	0	0
Amager Fælled Boldbaner	0	0
Amager Kulturpunkt	0	0
Amager Strandpark	0	0
Badezone Halvdansgade	0	0
Badezone Havnegade	0	0
Badezone Havnevingen	0	0
Badezone Kalvebod Bølge	0	0
Badezone La Banchina	0	0
Badezone Sandkaj	0	0
Badezone Søndre Refshalebassin	0	0
Badezone Tegholm Brygge	0	0
Bagsværd Rostadion	0	0
Basement	0	0
Bavnehøj Friluftsbad	0	0

Utrygheds. adfærd	Ubehagelige tilråb	Hærværk	Trusler	Fysisk vold	Andet
0	0	0	0	8	0

Indmeldinger over tid

Tidspunkt på dagen	Antal
10	1
11	1
12	1
13	1
15	1
16	2
17	1

Har du tilkaldt hjælp?

● Ja ● Nej

Tilkaldt hjælp	Antal	Ankommet
Politiet	6	6
Total	6	6

Samlet

8

Facilitet	Antal
Bibliotek	4
Idrætsanlæg	2
Svømmehal	2

Forurettede	Antal
Internt opgør (mellem grupperinger)	3
Medarbejder Kulturen	3
Medarbejder Faciliteter	2

Demografi

Demografi	Antal
Hjemløse/psykisk sårbare	4
Voksne (25+)	3
Unge (under 18 år)	1

Kender vi dem?

● Ved ikke ● Ja ● Nej

Uddybning af indberetninger om fysisk vold

De 8 indberettede hændelser om "fysisk vold" handler om episoder, hvor:

- Medarbejdere på biblioteker/kulturhuse er blevet forulempet af borgere (ofte med psykisk sårbarhed)
- Foreningsdeltagere, der er kommet i klammeri med hinanden i forbindelse med et stævne
- Interne opgør i grupperinger (hjemløse/migranter), der er påvirket af rusmidler
- To episoder omhandler hændelser, hvor medarbejdere på idrætsanlæg har været udsat. Den ene af en ungegruppering (skubben), den anden af en voksen, der var frustreret over manglende mulighed for at bruge kontanter til køb af entrebillet til svømmehal (skubben til medarbejder)

Der vil i hver situation (hvor der er personale til stede) blive foretaget en ledelsesmæssig vurdering af, hvorvidt politiet skal tilkaldes, eller om hændelsen kan håndteres på stedet, og om sagen efterfølgende kræver en anmeldelse til politiet.

Ved indberetninger i kategorierne "fysisk vold" samt "trusler" foretages en vurdering af, om der er behov for arbejdsmiljømæssige tiltag, herunder om hændelsen skal indberettes som en arbejdsulykke eller om der er behov for krisehjælp.

Eksempler på hændelser i KFF

Håndtering af udfordringer med unge i Svanemøllehallen, Grøndal MultiCenter og Bavnehøj Idrætsanlæg

Når der sker uhensigtsmæssige hændelser på KFF's institutioner med børn og unge, der ikke umiddelbart kan løses af egne medarbejdere, rækkes der ud til SSP-netværket. Der er ofte kort fra ord til handling, da aktørerne i SSP-samarbejdet kender hinanden fra netværket, har lokalt kendskab og har relationer til børn og unge i området fra deres virke på skoler, i fritidstilbud- og klubber, på gadeplan, familiesager eller politiet.

Svanemøllehallen

Der har over en længere periode været udfordringer med grupper af unge, der har brugt Svanemøllehallen som opholds- og værested (bl.a. røget og formentlig forhandlet hash).

Der har været afholdt koordineringsmøder med SSP, BUF, lokalpolitiet og KFF, hvor gruppen er identificeret og mulige tiltag er drøftet.

Gruppen er 18+ og har ikke ønsket at modtage hjælp/tilbud fra SØF, BIF eller samarbejde med KFF om realistiske tilbud, hvorfor de i samråd med politiet er bortvist fra Svanemøllehallen.

Gruppen fylder nu mindre omkring Svanemøllehallen, men har angiveligt søgt mod andre lokationer.

Som en del af SSP-Årsplansindsatserne er "Ung med omtanke", hvor der i samarbejde med BUF, KFF og politiet forsøges at brobygge unge med grænsesøgende adfærd til konstruktive tilbud i BUF og KFF.

Grøndal MultiCenter

Der har over en periode været udfordringer med såvel drengegrupper som en pigegruppe.

Pigegruppen forsøgte ildspåsættelse den 6. oktober, hvilket resulterede i afholdelse af akutmøde i SSP-regi.

Der er udfærdiget "screening" af de implicerede piger, hvorefter der er udarbejdet individuelle indsatser /foranstaltninger.

Der er etableret et tæt samarbejde med BUF (fritidstilbud og skoler), lokalpolitiet og KFF, således at der hurtigt kan gribes ind og handles, hvis der opstår behov.

Alle parter har haft øget opmærksomhed og tilstedeværelse i GMC, hvilket har genskabt et trygt og roligt sted.

GMC har ligeledes i skoleferierne været vært for FerieCamp, der er forløbet godt, og hvor børn og unge introduceres for mange af tilbuddene og foreningerne i GMC.

Bavnehøj Idrætsanlæg

Bavnehøj Idrætsanlæg er udfordret med utryghedsskabende hændelser, hvor bl.a. venner til indsatte i Vestre Fængsel affyrer fyrværkeri, der resulterer i ødelæggelse af kunstgræsbanerne.

Der er et tæt samarbejde med politiet og Vestre Fængsel herom, ligesom der er afviklet tryghedsvandringer på idrætsanlægget og i området med interessenter og samarbejdspartnere. Der er etableret forskellige "skalsikringstiltag" - herunder opsætning af kameraer og sikring af porte, ligesom forvaltningens Aftenværter har øget tilstedeværelse.

Det er en kompleks udfordring, der er svær at håndtere, når KFF vil have et åbent og tilgængeligt anlæg, og hændelserne samtidig udføres af personer, som ikke har respekt for stedet, brugere eller politiet.

Eksempler på hændelser i KFF

Håndtering af udfordringer med voksne på Nørrebro Bibliotek, Hillerødgade Bad & Hal og Vesterbro Bibliotek og Kulturhus

Håndtering af udfordringer med hjemløse/migranter/psykisk sårbare: Som udgangspunkt håndteres udfordringer med målgruppen i samarbejde med fx SOF.

Nørrebro Bibliotek, Nørrebrohallen og Blågårdens Bibliotek

Nørrebro Bibliotek, Nørrebrohallen og Blågårdens Bibliotek var særligt i vinterhalvåret været udfordret af grupper af hjemløse migranter og velkendte enkeltpersoner, som tog ophold i biblioteksrummet, hvor de indtog alkohol, sov og skabte utryghed for borgere og medarbejdere.

Et forum bestående af Sikker By, politiet, hjemløseenheden og flere enheder fra KFF har mødtes for at skabe mere langsigtede løsninger, koordinere indsatsen og trække de rette kompetencer ind i løsningen af udfordringerne.

Som en del af løsningen var Rådhusvagten midlertidigt hyret ind til at assistere og skabe ro og tryghed, ligesom Aftenværterne supplerer indsatsen ved jævnlige besøg på lokationerne.

Der har i "forsæsonen" været afholdt møder med ledelse og personalegruppe, hvor bl.a. Sociolancen, SOF og Vesterbro projektet har bidraget med erfaringer og input. SOF vil være til stede på biblioteket og "sagsbehandle" potentielle borgere.

Vesterbro Bibliotek og Kulturhus

Vesterbro Bibliotek og Kulturhus har over en længere periode været udfordret af grupper af hjemløse migranter og velkendte enkeltpersoner, som tager ophold i biblioteksrummet, hvor de indtager alkohol, sover og skaber utryghed for øvrige brugere og medarbejdere. En stor del af gruppen er brugere af Café Klare, der ligger i samme bygning.

Med budget 2023 blev der afsat midler til ansættelse af relationsmedarbejder fra SOF med arbejdsstation på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus. Formålet med ansættelsen er at rykke socialfaglige kompetencer ind i biblioteks- og kulturrummet og herigennem understøtte, at alle brugere og ansatte får en god og tryk oplevelse.

Den øgede tilstedeværelse af en medarbejder med socialfaglige kompetencer skal samtidig have blik for at brobygge målgruppen til andre tilbud, som kan imødekomme de behov, som ikke kan imødekommes på lokationen som fx overnatning, mad eller bad.

Der er positive erfaringer med at ansætte en relationsmedarbejder med socialfaglige kompetencer, og medarbejderens fokus på målgruppen og den relationsdannende tilgang og kompetencer har bl.a. medført, at mange hændelser tages i opløbet, hvilket ofte bidrager til en deeskalering af utryghedsskabende situationer. I perioden d. 1. oktober 2022 til 31. december 2022 indmeldt 41 hændelser. I samme periode i 2023 er antallet af indmeldte hændelser faldet til 18. Det svarer til et fald i hændelser på 56%.

Hillerødgade Bad & Hal

I Hillerødgade Bad og Hal er der tilbagevendende udfordringer med personer, der har et stort misbrug og/eller psykisk sårbarhed, og som skaber uro og utryghed på anlægget. Udfordringen er velkendt og har stået på i flere år med svingende alvorsgrad årene igennem. Udfordringen er stor på anlægget, fordi "Humblehaven" (hvor der er etableret et opholdssted til udendørs drikkefællesskaber) ligger lige op ad hallen.

Der er etableret et tæt samarbejde med bl.a. Sikker By, SOF, TMF, politiet og flere enheder i KFF. KFF har bl.a. midlertidigt øget bemanningen, ligesom Svøm KBH's udekørende team har base på anlægget, hvorved der sikres øget tilstedeværelse.

Der er etableret låsesystem, der aktiveres i foreningstiden (udenfor offentlig svømning) for at begrænse adgangen til anlægget i foreningstiden, hvor der ikke er fuld bemanning.

Efter etableringen af låsesystemet har der været færre indmeldte hændelser.

Tilbagemelding på halværtsordningen

Brugerbestyrelser

Brugerbestyrelserne på de seks idrætsanlæg siger samstemmende, at de oplever en **væsentlig forøgelse af trygheden** ved brug af idrætsfaciliteterne, **et højt serviceniveau og et godt samarbejde**.

SSP København

SSP København oplyser, at der på matrikler med halinspektører overordnet har været **roligt uden de store udfordringer** med unge eller grupper af unge. Dog har der været enkeltstående episoder, som er håndteret i det eksisterende lokale SSP samarbejde. Der er alle steder **et tæt samarbejde mellem halinspektører, gadeplan og nærpolitiet**.

Bydelsenhederne

Bydelsenhederne er meget tilfredse med halinspektørordningen. Der er **betydeligt færre hændelser og problemer med utryghedsskabende adfærd og hærværk**, de får markant færre klager, ligesom de oplever, at samarbejdet med brugerne kører bedre end tidligere.

Det er blevet lettere at følge op på tilbagemeldinger fra brugerne, og halinspektørerne sørger desuden for løbende orden samt at faciliteterne fremstår præsentable, hvilket har en præventiv effekt. Vurderingen er, at man med halinspektørordningen ikke nødvendigvis fjerner utryghedsskabende episoder, men at man kan undgå, at situationer eskaleres, ligesom **brugerne føler sig trygge på anlæggene**.

Brugerbestyrelser: Består af repræsentanter fra foreninger og brugere af idrætsanlægget

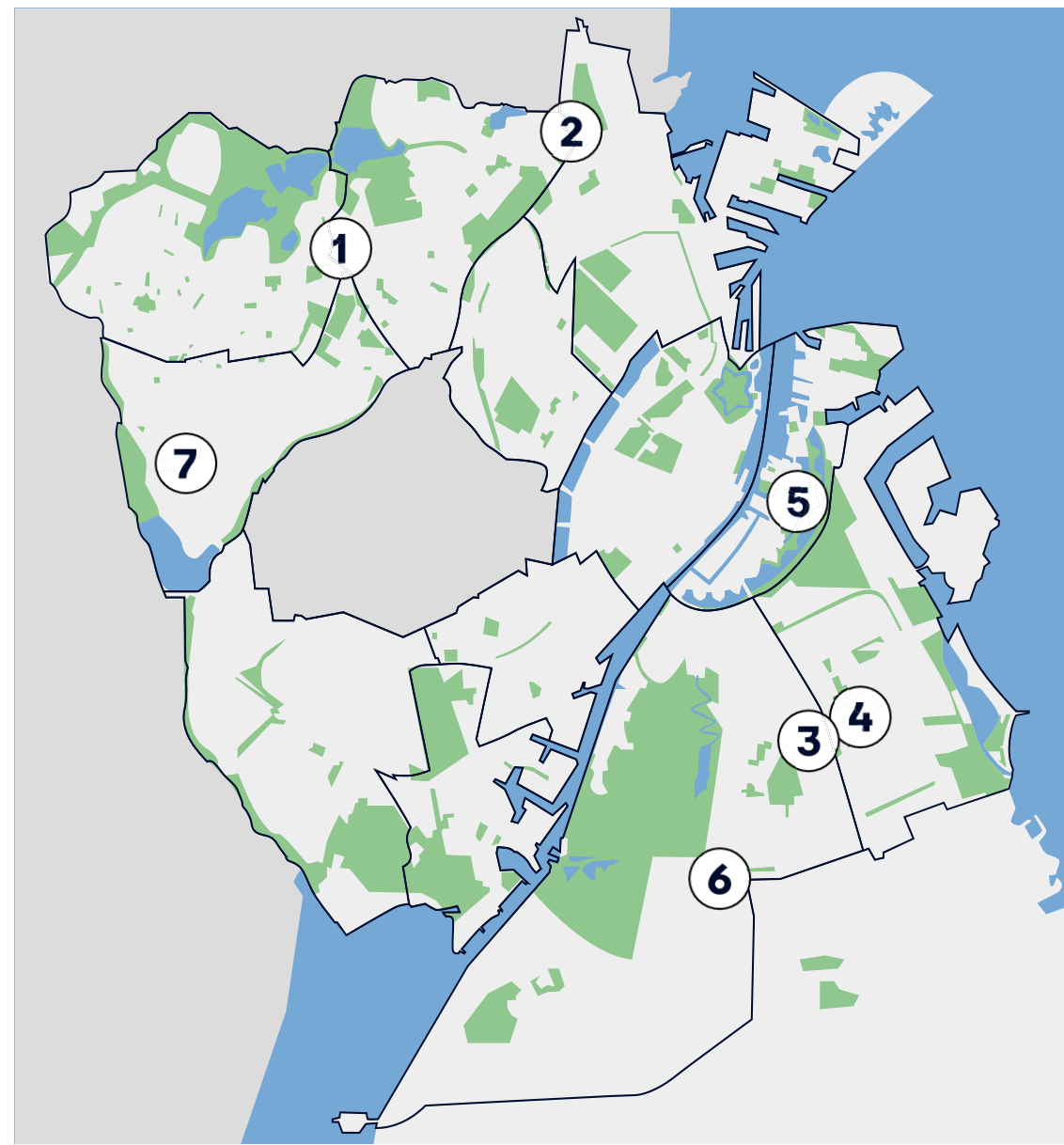
SSP København: Samarbejde mellem Skoleområdet, Socialområdet, Politiet og andre aktører om forebyggelse af risikoadfærd

Bydelsenheder: Forvaltningens egne ledere og medarbejdere, der arbejder med og på idrætsanlæggene i den enkelte bydel

Utryghedsskabende hændelser

(Perioden 01.01.2023 - 31.12.2023. Tallene i parentes er 2022)

- 1. Bellahøj Hallerne - 3 hændelser (4 hændelser)**
 - 2 episoder med utryghedsskabende adfærd
 - 1 tilfælde med hærværk
- 2. Ryparkens Idrætsanlæg - 25 hændelser (35 hændelser)**
 - 2 episoder med utryghedsskabende adfærd
 - 22 tilfælde med hærværk (en del sager omhandler sager med graffiti i forbindelse med overgang til nyt indmeldelsessystem, hvor de er registreret som enkeltstående hændelser)
 - 1 tilfælde med "andet"
- 3. Sundby Idrætspark - 5 hændelser (2 hændelser)**
 - 5 tilfælde med hærværk
- 4. Sundbyøsterhallerne - 5 hændelser (10 hændelser)**
 - 5 tilfælde med hærværk
- 5. Hal C - 6 hændelser (8 hændelser)**
 - 2 episoder med utryghedsskabende adfærd
 - 4 tilfælde med hærværk
- 6. Ørestad Streethal - 12 hændelser (17 hændelser)**
 - 1 episode med utryghedsskabende adfærd
 - 9 tilfælde med hærværk
 - 2 tilfælde med "andet"
- 7. Vanløsehallerne (0 hændelser)**
 - 1 tilfælde med hærværk



Natteværterne

Stærkt værtskab og samarbejde i natten

Byen lever også om natten og med **Natteværterne** tager Københavns Kommune et aktivt ansvar for balancen i nattelivet. Gennem synlighed, dialog, dataindsamling og samarbejde skaber værterne tryghed og en smule mere ro i nattelivet.

Siden genåbningen i januar 2022, har Natteværterne været en fast del af Indre Bys natteliv samt ved sæsonbestemte 'hot-spots'. De er i udgangspunktet til stede torsdag, fredag og lørdag aften og nat med otte værter. Antallet af værter pr. nat justeres dog i forhold til nattelivets varierende intensitet således, at der er flere værter til stede eksempelvis under CPH Pride, studenterugen og i julefrokostsæsonen mm.

Tilstedeværelse og dialog

De uniformerede Natteværter er en tydelig, myndig og tryghedsskabende del af gadebilledet. Som værter byder de gæsterne velkommen og sætter samtidig en klar ramme for gæsternes adfærd. Natteværterne kan nedtrappe en konflikt, give en hjælpende hånd og sørge for, at der bliver skruet ned, når stemningen er lidt for høj.

Data

Gennem værternes systematiske indsamling af data året rundt, får byen værdifuld viden om nattelivets aktuelle tilstand, om akutte udfordringer

Natteværterne i tal - 2023

I 2023 foretog Natteværterne over **17.000** registreringer af deres forskellige arbejdsopgaver i løbet af året. Knap **4.400** gange har Natteværterne værterne været i dialog med nattelivsgæster om den acceptable adfærd i nattelivet og i over **2.200** tilfælde har de ydet omsorg eller førstehjælp til gæster, der har haft behov for en hjælpende hånd. Omtrent **8.800** gange har Natteværterne hjulpet med at holde byen ren og pæn.

og om tendenser i nattelivet, der kan danne grundlag for udvikling af nye politiske initiativer.

Samarbejde og koordination

Gennem faste møder og klare kommunikationslinjer samarbejder Natteværterne med bl.a. Politiet, Støjvagten, dørmænd, gadeplansmedarbejdere og Beredskabet om at håndtere konkrete situationer i nattelivet. I løbet af ugen koordineres værternes indsats og fokus gennem et operationelt og strategisk samarbejde med nattelivsbranchen, Sikker By, Teknik- og Miljøforvaltningen, Socialforvaltningen, SSP, Region Hovedstaden og Politiet.

I løbet af 2023 har Natteværterne oprettet et velfungerende operationelt samarbejde med Alarm- og Vagtcentralen, der betyder, at de kan kontakte Natteværterne direkte, hvis der er opgaver, som det vil være hensigtsmæssigt, at Natteværterne håndterer.