



08-08-2017

## Til Borgmesteren

Sagsnr.  
2017-0234618

## Frisættelsesforsøg i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Dokumentnr.  
2017-0234618-10

### *Baggrund*

SOU godkendte på mødet den 18. maj 2017 et medlemsforslag fremsat af Socialdemokratiet, hvor borgmesteren blev opfordret til at undersøge mulighederne for yderligere at frisætte hjemmeplejen. Forvaltningen har på den baggrund udarbejdet nedenstående procesplan.

Sagsbehandler  
Lisbeth Rygaard Duedahl

Erfaringerne fra det tidligere fri-institutionsforsøg på tre plejecentre i SUF viser, at det er væsentligt, at rammerne er tydelige, at de involverede enheder er motiverede, er interesseret i at deltage, og at medarbejdere og ledere er aktivt involveret i forhold til at identificere og definere områder for frisættelse. Forvaltningen anbefaler derfor følgende overordnede principper for det videre arbejde med frisættelse:

- At rammen for frisættelse tydeliggøres, herunder formålet med frisættelse
- At rekruttering af enheder til frisættelse primært baseres på motivation og interesse fra enheden eller enhederne
- At medarbejdere og ledere på den enkelte enhed involveres ift. at udfylde rammen og definere områder for frisættelse
- At frisættelse og nye måder at styre og lede på, skal komme både borgerne og medarbejderne til gavn.
- At gældende lovgivning på området og den økonomiske ramme overholdes.

## Procesplan for frisættelsesforsøg

### *Formål*

Det overordnede formål med forsøget er at slippe medarbejdere mere fri – så de i højere grad oplever, at de er stand til at træffe egne beslutninger og disponere over egen tid og omgang med borgerne inden for den givne tidsramme. Således skal frisættelsesprojektet identificere alternative måder at organisere enheden på, styringsmetoder og en ledelsesstruktur, som giver medarbejdere og ledere større fagligt råderum til at løse kerneopgaven.

### *Mål*

Forsøget skal medvirke til at udvikle nye måder at løse kerneopgaven, baseret på ønsker fra medarbejdere og leder på den pågældende enhed, der både øger den borgeroplevede kvalitet og arbejdsglæden for medarbejderne. Forsøg kan tænkes iværksat på enheder i SUF i bred forstand – dvs. fx i enkelte hjemmeplejegrupper, i hele hjemmeplejeenheden eller i lokalområdet.

### **Afdeling for Omsorg**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Mobil  
2498 7538

E-mail  
CL3C@suf.kk.dk

EAN nummer  
5798009290403

### *Målgruppe*

Medlemsforslaget lægger op til, at det er hjemmeplejen, der frisættes og derfor inviteres hjemmeplejeenheder til at melde sig som frisættelsesenhed i første omgang. Andre typer af enheder kan komme i betragtning, hvis ikke en hjemmeplejeenhed ønsker at deltage. Det kan fx være enheder i hjemmesygeplejen, den lokale visitation, sundhedshuse, hjælpemiddelcentralen eller andet.

### *Mulige frisættelsesområder*

Fokus er på frisættelse indenfor de overordnede organisatoriske, ledelsesmæssige og styringsmæssige rammer. Forvaltningen anbefaler, at den eller de enheder, der skal være en del af frisættelsesforsøget, er med til at beskrive og definere forsøget nærmere. Medarbejderne og ledere på enhederne vil dels bedst kunne identificere de udfordringer de oplever i hverdagen – og dels kunne udvikle forslag til nye måder at arbejde på, som de mener, vil fremme den borgeroplevede kvalitet og oplevelse af øget fagligt råderum i dagligdagen.

### *Overordnet ramme for projektet*

Frisættelsesforsøg gennemføres indenfor rammerne af gældende lovgivning på området og den overordnede økonomiske ramme for enheden.

### *Tidshorisont*

Nedenfor skitseres en overordnet tidsplan for frisættelsesprojektet;

#### **Fase 1: Forundersøgelse og rekruttering** (august – oktober 2017)

- Tydeliggøre ramme og råderum for frisættelse
- Tydeliggøre kriterier for deltagelse i forsøget
- Rekrutteringsfase, hvor de fem hjemmeplejeenheder kan melde sig til frisættelsesforsøget – alternativt andre enheder
- Udvælgelse af enhed/er

#### **Fase 2: Forsøgsopstart** (Primo november)

- Proces ift. til konkretisering af oplevede udfordringer
- Proces ift. til at undersøge alternative muligheder i praksis
- Forsøg startes op på udvalgte enheder
- Beskrive/udvikle alternative måder at arbejde på (prototyper)

#### **Fase 3: Afprøvning** (December 2017 - ultimo 2018)

- Afprøve (prototyper)
- Justere og implementere

Afhængigt af konkret indhold og omfang beslattes længden af afprøvningsperiode. Herunder overvejelser om frisættelsesforsøget i SUF kan integreres i det planlagte *Frisættelsesforsøg 2.0*, som er forankret i ØKF, og som forventes at forløbe i perioden 2018-2020.

**Fase 4: Evaluering** (primo 2019)

Den ovenfor skitserede tidsplan er overordnet og kan blive forskubbet af hensyn til den eller de valgte enheders egne ønsker og muligheder for at deltage.