



## Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

### Opgørelsen over politikerspørgsmål i BUF, 1. kvartal 2023

I dette notat redegøres kort for håndtering af politikerspørgsmål i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 1. kvartal 2023.

Notatet er til orientering.

#### Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse foretaget den 11. april 2023.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2017 – 2022 til sammenligning.

Nedenfor kan man for hvert enkelt år danne sig et billede af antallet af henvendelser. For at give et bedre indtryk af ressourcetrækket, har forvaltningen tillige registreret antallet af hhv. henvendelser og spørgsmål, idet dette kan give en indikation af henvendelsernes omfang.

For at give et overblik over, i hvilket omfang der er tale om betjening af medlemmerne af Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) i snæver forstand, har forvaltningen opdelt spørgsmålene efter, hvorvidt spørgeren er medlem af BUU eller ej.

#### Konklusion

I perioden 1. januar - 31. marts 2023 modtog forvaltningen i alt 21 henvendelser fra 10 politikere og besvarede 62 politikerspørgsmål:

- 17 henvendelser og 46 spørgsmål fra medlemmer af BUU
- 4 henvendelser og 16 spørgsmål fra andre BR-medlemmer

De 21 henvendelser fordelte sig således på forvaltningens enheder:

Administrativt Ressourcecenter	3
Fagligt Center	10
Center for Politik og HR	8

Ifølge Børne- og Ungdomsudvalgets forretningsorden skal politikerspørgsmål som udgangspunkt besvares inden for 7 arbejdsdage. Sagsbehandlingstiden måles fra den

11-04-2023

Sagsnummer I F2  
2023 - 5889

Dokumentnummer i F2  
3014885

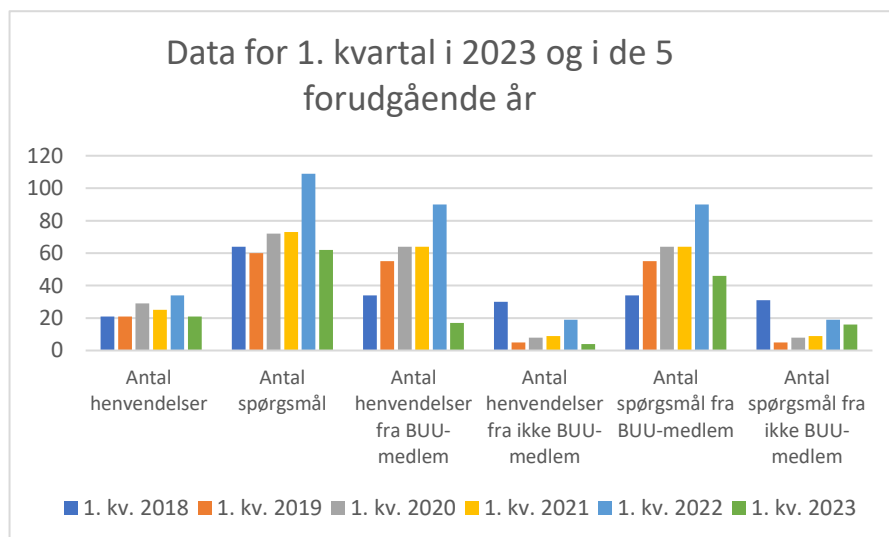
Sagsnummer i eDoc  
2023-0141072

dato, hvor der kvitteres for modtagelse af politikerspørgsmål, til den dato, hvor svaret afsendes.

De fleste henvendelser bliver besvaret inden for denne frist. Besvarelser af 8 henvendelser har været forsinket med 1 til 6 dage.

Antal henvendelser	Forsinkelse
1	1 dag
3	2 dage
2	4 dage
1	5 dage
1	6 dage

Det konkluderes, at opgørelsen for 1. januar - 31. marts 2023 indikerer et væsentligt fald i antallet af henvendelser og spørgsmål i forhold til den samme periode i 2022. Antallet er blevet halveret i forhold til 2022 og er på det samme niveau som i 1. kvartal 2019, som var det andet år i den tidligere valgperiode. Til sammenligning modtog forvaltningen 21 henvendelser og besvarede 64 spørgsmål i 1. kvartal 2019. I diagrammet nedenfor ses der et fald i BUU-medlemmernes andel af spørgsmål (46) – og en nogenlunde uændret udvikling i ikke BUU-medlemmernes andel af spørgsmål (16).





## Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

### Opgørelse over borgerhenvendelser i BUF, 1. kvartal 2023

I dette notat redegøres kort for håndtering af borgerhenvendelser i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 1. kvartal 2023.

Notatet er til orientering.

#### Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse, foretaget den 24. april 2023.

Orienteringen indeholder en optælling af borgerhenvendelser, som er stillet til Børne- og Ungdomsudvalget og børne- og ungdomsborgmesteren, og hvor udarbejdelse af besvarelser koordineres af Ledelsessekretariatet.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2020, 2021 og 2022 til sammenligning.

#### Konklusion

I 1. kvartal 2023 modtog forvaltningen 41 borgerhenvendelser.

	Antal henvendelser
<b>1. kvartal 2020</b>	<b>65</b>
2020 i alt	259
<b>1. kvartal 2021</b>	<b>76</b>
2021 i alt	271
<b>1. kvartal 2022</b>	<b>55</b>
2022 i alt	280
<b>1. kvartal 2023</b>	<b>41</b>

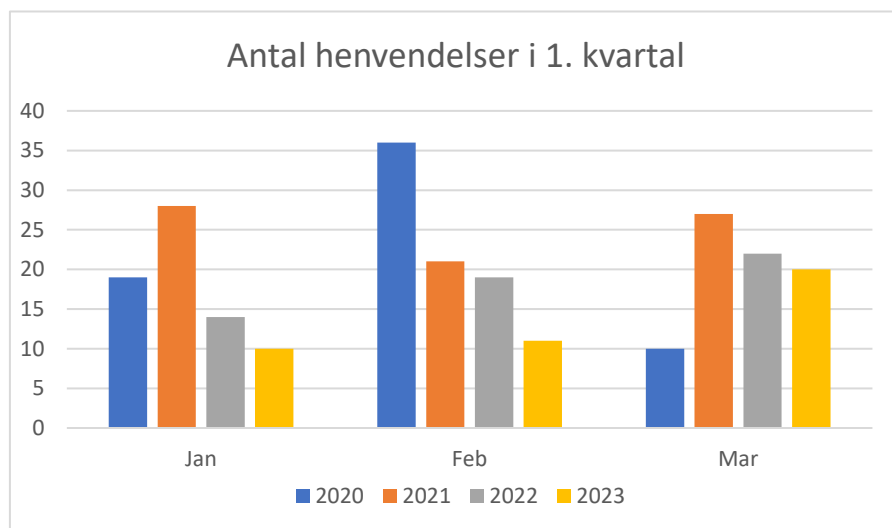
02-05-2023

Sagsnummer I F2  
2023 - 5889

Dokumentnummer i F2  
3014885

Sagsnummer i eDoc  
2023-0141072

Det konkluderes, at i 1. kvartal 2023 der har været et mindre fald i antal borgerhenvendelser sammenlignet med de samme perioder i foregående år.



De 41 borgerhenvendelser fordelte sig således på forvaltningens enheder:

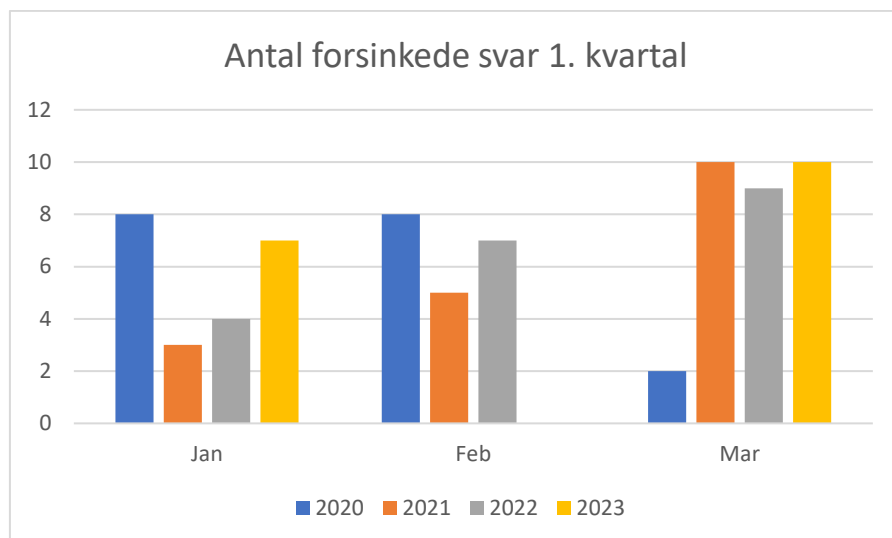
	<b>Antal henvendelser</b>
Center for Politik og HR	19
Administrativt Ressourcecenter	7
Fagligt Center	2
Områderne	13

Ifølge regler for svarfrister i BUF, er 10-dages fristen den generelt gældende sagsbehandlingsfrist i BUF på en skriftlig borgerhenvendelse. Hvis henvendelsen ikke kan besvares inden for 10 arbejdsdage, skal borgeren så vidt muligt oplyses om, hvornår der kan forventes svar.

Besvarelse af 17 borgerhenvendelser har været forsinket med alt fra 1 til 36 dage pga. nogle særlige omstændigheder, såsom indhentning af andre forvaltningers bidrag, nødvendighed for at afvente politisk beslutning mm.

<b>Antal henvendelser</b>	<b>Forsinkelse</b>
3	1 dag
3	2 dage
1	3 dage
3	7 dage
1	8 dage

1	9 dage
1	12 dage
1	14 dage
1	17 dage
1	34 dage
1	36 dage





## Notat

Til Børne og Ungdomsudvalget

### Statistik for håndtering af aktindsigter i BUF - 1. kvartal 2023

I dette notat redegøres kort for volumen og sagsbehandlingstid for håndtering af aktindsigtssager i Børne- og Ungdomsforvaltningens centrale enheder. Notatet er til orientering.

#### Oversigt over typer af aktindsigtssager i BUF - Centralforvaltning

I centralforvaltningen behandles følgende aktindsigtssager:

- **Aktindsigt efter offentlighedslovens (OFL) regler.**  
Aktindsigtssager hvor anmoder ikke har partsstatus, typisk henvendelser fra journalister, borgergrupper eller forældre.
- **Aktindsigt efter forvaltningslovens (FVL) regler om partsaktindsigt, samt offentlighedslovens regler om egen acces.**  
Aktindsigtssager hvor borger anmoder om aktindsigt i en konkret sag hos forvaltningen.
- **Aktindsigt efter reglerne om indsigt i databeskyttelsesforordningen (GDPR).**  
Sager hvor en borger søger om aktindsigt i hele kommunen (altså ikke i en konkret sag, der findes på enheden).

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningslovens regler om partsindsigt og offentlighedslovens regler i egen acces i Områdeforvaltningerne. Data for disse sager indgår ikke i nedenstående opgørelse.

#### Aktindsigter efter offentlighedsloven

Aktindsigter efter offentlighedsloven håndteres i BUF i Administrativt Ressourcecenter (ARC). Sagerne håndteres altid i samarbejde med det center, der er ansvarlige for den sag, hvor der søges aktindsigt. Den relevante Centerchef er ansvarlig for den endelige godkendelse af svaret mens juristerne i ARC sikrer korrekt afgørelse og evt. ekstrahering af akter og øvrig juridisk bistand i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodningen. I enkelte tilfælde håndteres også sager for Områdeforvaltninger samt decentrale enheder.

25-04-2023

Sagsnummer i F2  
2023 - 5889

Dokumentnummer i F2  
3014885

Sagsnummer i eDoc  
2023-0141072

Sagsbehandler  
Jurgita Versiackaite-Pedersen

BUF oplevede i 2019 og 2020 en markant stigning i antallet af aktindsigter efter offentlighedsloven. Det er først fra 2020 at der er foretaget en central registrering af aktindsigtssager i forvaltningen.

De aktuelle data for 1. kvartal 2023 indikerer at volumen af sager er svagt stigende ift. de foregående år.

I 1. kvartal 2023 er der i alt håndteret **50** aktindsigter central i BUF. Til sammenligning fremgår nedenfor data fra de sidste 3 år.

År	Antal aktindsigter
2020	104
2021	144
2022	116

En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er mulig.

Nedenfor fremgår oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af aktindsigter i 1. kvartal 2023.

Sagsbehandlingstid	Antal	i procent
1-7 dage	17	34%
8-14 dage	26	52%
15-30 dage	7	14%
> 30 dage	0	0%

Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor aktindsigtsanmodningen modtages i Københavns Kommune til den dato hvor svaret afsendes. I en række tilfælde kan der gå nogle dage fra en aktindsigt modtages i Københavns Kommune til sagen oversendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen.

I de fleste sager, hvor sagsbehandlingstiden overskrider de 7 arbejdsdage, skyldes dette enten sagens omfang eller kompleksitet eller at der i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodning har været behov for at sende materiale til partshøring eksternt.

### Øvrige aktindsigter

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningsloven og offentlighedslovens regler om egen acces samt indsigtsager i henhold til databeskyttelsesforordningen. Disse sager håndteres i ARC på baggrund af dataudtræk fra forskellige it-systemer og fysiske arkiver. Oftest er disse sager udtryk for at en borger ønsker indsigt i egen sag fx i forbindelse med et ønske om bedre at forstå egen baggrund. Disse sager kan ofte være meget omfangsrige.

Tallene for denne type aktindsigter har været nogenlunde stabil siden 2020, hvor den centrale registrering af sager blev opstartet.

I første kvartal 2023 har der i alt været håndteret **53** af disse indsigtsager. Ingen af disse har været indsigtsager efter artikel 15 i Persondataforordningen. Til sammenligning fremgår nedenfor data fra de sidste 3 år.

År	Aktindsigt efter OFL og FVL	Indsigtssager efter GDPR. Art. 15
2020	141	47
2021	142	34
2022	134	7

Anmodninger om aktindsigter i sager hvor anmoder har partstatus skal ligeledes indenfor 7 arbejdsdage<sup>1</sup>. Nedenfor fremgår oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af aktindsigter for 1. kvartal 2023.

Sagsbehandlingstid	Antal	i procent
1-7 dage	41	77%
7-14 dage	10	19%
15-30 dage	1	2%
> 30 dage	1	2%

For indsigtssager i henhold til databeskyttelsesforordningen er der en tidsfrist for besvarelse på 4 uger. I første kvartal 2023 er der ikke modtaget indsigtssager i denne kategori, hvilket understøtter tendensen for data fra de foregående år.

---

<sup>1</sup> I data indgår også et mindre antal sager der leveres til Jobcenter København Ungeafdeling, hvor der er en tidsfrist på 14 dage samt data for sager, hvor en forælder uden forældremyndighed søger indsigt iht. Forældreansvarslovens §23.