

## Trivselsundersøgelsen 2023 fordelt på faggrupper

Notatet indeholder trivselsresultaterne 2023 (TU23) for faggrupper i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF).

I TU23 er der stillet 26 fælles KK-spørgsmål og 7 BUF-spørgsmål og er besvaret på en skala fra 1-7, hvor 7 er det højeste. Desuden er der mulighed for at svare "ved ikke". Alle spørgsmålene er grupperet i 10 forskellige temaer. Der er fem spørgsmål, som handler om krænkende adfærd og er formuleret som ja-nej spørgsmål.

For temaerne *læring og udvikling*, *sundhedsfremme* og *indflydelse* skal det bemærkes, at udviklingen skal ses i lyset af, at spørgsmålsformuleringen er ændret siden TU21 og ikke kan sammenlignes direkte.

Faggruppe	Trivsel og motivation	Indhold i arbejdet	Arbejdsfællesskab	Indflydelse	Nærste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhedsfremme
Administration og IT (HK) (407)	5,9 (5,8)	6,0 (6,0)	5,6 (5,7)	5,1 (4,9)	5,8 (5,6)	6,0 (5,7)	5,4 (5,3)	5,6 (5,6)	5,0 (5,0)	5,3 (4,8)
Akademikere (486)	5,6 (5,4)	5,7 (5,7)	5,8 (5,6)	5,0 (4,7)	5,7 (5,7)	5,7 (5,6)	5,2 (5,5)	5,2 (5,2)	4,6 (4,7)	5,2 (4,4)
Chefer og ledere (804)	6,0 (5,9)	5,8 (5,8)	6,0 (6,0)	6,0 (5,9)	6,1 (6,1)	6,3 (6,2)	6,1 (6,1)	5,7 (5,7)	5,5 (5,6)	5,9 (5,4)
Ergo- og fysioterapeuter (83)	5,8 (5,8)	5,8 (5,6)	5,8 (5,7)	5,2 (5,4)	5,8 (5,8)	5,7 (5,8)	5,0 (5,4)	5,4 (5,4)	5,0 (5,1)	5,5 (4,7)
Ernærings- og husholdningsøkonom(a), mv. (150)	5,9 (5,7)	6,2 (6,0)	5,5 (5,4)	5,7 (5,5)	5,9 (5,7)	6,1 (6,0)	5,4 (5,0)	5,8 (5,8)	5,0 (4,9)	5,8 (4,9)
Håndværkere (55)	5,9 (5,9)	6,1 (6,2)	5,5 (5,6)	5,8 (5,5)	5,7 (6,1)	6,0 (6,0)	5,1 (5,0)	5,8 (5,7)	5,0 (5,3)	6,0 (5,2)
Køkken- og rengøringsområdet (473)	5,9 (6,0)	6,2 (6,3)	5,6 (5,7)	5,4 (5,3)	6,0 (6,0)	6,2 (6,3)	5,3 (5,2)	5,8 (5,9)	5,4 (5,5)	5,8 (5,4)
Lærere m.fl. i folkesk. og spec.underv. (3653)	5,4 (5,6)	5,5 (5,7)	5,3 (5,4)	4,7 (4,8)	5,3 (5,5)	5,5 (5,6)	4,7 (5,2)	5,0 (5,2)	4,4 (4,7)	4,9 (4,4)
Pæd.medhj. samt pæd. ass. (2997)	5,5 (5,7)	5,8 (5,9)	5,4 (5,6)	5,1 (5,1)	5,5 (5,6)	5,8 (5,9)	5,4 (5,7)	5,4 (5,5)	4,8 (4,9)	5,3 (5,0)
Pædagoger (4695)	5,5 (5,6)	5,7 (5,7)	5,4 (5,5)	5,2 (5,3)	5,7 (5,7)	5,8 (5,8)	5,2 (5,4)	5,5 (5,6)	4,7 (4,8)	5,2 (4,8)
Specialarbejdere mv. (186)	6,1 (6,2)	6,2 (6,3)	5,9 (6,0)	5,4 (5,6)	6,0 (6,1)	6,0 (6,1)	5,4 (5,3)	5,9 (6,0)	5,5 (5,7)	5,7 (5,4)
Syge- og sundhedsplejersker (211)	5,8 (5,7)	6,0 (5,9)	5,6 (5,5)	4,4 (4,3)	5,7 (5,6)	5,8 (5,8)	4,9 (5,2)	5,7 (5,6)	5,0 (4,7)	5,1 (4,4)
Teknisk service (121)	6,2 (6,2)	6,3 (6,2)	6,1 (5,9)	5,7 (5,4)	6,3 (6,0)	6,3 (6,1)	5,5 (5,5)	6,1 (5,9)	5,6 (5,6)	6,0 (5,4)
Vejledere og underv. indenfor besk.omr. (69)	6,3 (6,1)	6,1 (5,9)	5,9 (5,7)	5,4 (4,8)	6,5 (6,3)	6,3 (6,1)	5,8 (5,9)	6,0 (5,8)	5,2 (4,9)	5,8 (5,3)
Øvrige faggrupper (372)	5,9 (5,8)	6,2 (6,1)	5,6 (5,6)	5,0 (5,0)	5,4 (5,5)	5,8 (5,7)	5,3 (5,6)	5,7 (5,8)	5,1 (5,2)	5,6 (4,8)
Øvrige (7)	5,8 (5,8)	6,3 (5,4)	5,8 (5,3)	4,9 (5,2)	5,5 (5,4)	5,8 (6,3)	5,7 (5,4)	6,2 (6,2)	5,9 (5,5)	6,1 (5,1)
<b>Total (14.905)</b>	<b>5,6 (5,7)</b>	<b>5,8 (5,8)</b>	<b>5,5 (5,5)</b>	<b>5,1 (5,1)</b>	<b>5,6 (5,7)</b>	<b>5,8 (5,8)</b>	<b>5,2 (5,5)</b>	<b>5,4 (5,5)</b>	<b>4,8 (4,9)</b>	<b>5,3 (4,8)</b>

I parentes er under "faggruppe" angivet det samlede antal besvarelser for faggruppen. TU 21 resultatet er i parentes under TU23 tallet.

### Fremgang i flere faggruppers trivsel og fald i de store faggruppers trivsel

Lærerne har fra 2021 til 2023 haft en tilbagegang på ni ud af ti temaer. Syv af temaerne falder med enten 0,1 eller 0,2.

Pædagoger oplever fra 2021 til 2023 et fald på seks ud af ti temaer. Seks temaer falder med 0,1 og ét tema falder med 0,2. Temaerne *indhold i arbejdet* (5,7), *nærmeste leder* (5,7) og *ledelsen* (5,8) er status quo.

Pædagogmedhjælpere og pædagogiske assistenter har en tilbagegang på otte temaer, som falder mellem 0,1-0,3. *Indflydelse* er status quo.

Chefer og ledere i hele BUF er steget 0,1 på 3 temaer: *trivsel og motivation*, *indflydelse* og *ledelsen*. 2 temaer falder. De resterende temaer er status quo.

Faggrupperne, der ligger højest på temaet *trivsel og motivation* er vejledere (6,3), teknisk service (6,2) og specialarbejdere (6,1). Den faggruppe, der ligger lavest på *trivsel og motivation* er lærer med 5,4.

### Skole-, klynge- og pædagogiske lederes trivsel

Skoleledere er steget på fem temaer: 0,3 på *sundhedsfremme*, 0,2 på hhv. *indhold i arbejdet*, *indflydelse* og *ledelsen* og 0,1 på *trivsel og motivation*. Temaerne *arbejdsfællesskab* og *håndtering af krav i arbejdet* falder med 0,1, mens *læring og udvikling* og *fysisk arbejdsmiljø* falder med 0,2.

Klyngeledere er steget på 5 temaer: *arbejdsfællesskab* (0,1), *indflydelse* (0,3), *læring og udvikling* (0,1), *håndtering af krav i arbejdet* (0,3) og *sundhedsfremme* (0,5). Der er en tilbagegang ved *indholdet i arbejdet* på 0,1. De resterende 4 temaer er status quo.

Pædagogiske ledere i kommunale dagtilbud 0-6 år har en fremgang på syv temaer, hvor den største fremgang ses på *nærmeste leder* og *ledelsen*, med en fremgang på hhv. 0,3. De resterende tre temaer er status quo.

Pædagogiske ledere i kommunale fritidsklynger afrapporteres i 2023 for første gang særskilt.

De selvejende ledere har en fremgang på ni ud af ti temaer. Otte af temaerne stiger med 0,1 eller 0,2, og *sundhedsfremme* stiger med 0,6. *Læring og udvikling* er status quo på 6,2.

Faggruppe	Trivsel og motivation	Indhold i arbejdet	Arbejdsfællesskab	Indflydelse	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring/ og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhedsfremme
Skoleledere	6,0 (5,9)	5,9 (5,7)	6,0 (6,1)	5,8 (5,6)	5,9 (5,9)	6,3 (6,1)	5,9 (6,1)	5,6 (5,7)	5,5 (5,7)	5,4 (5,1)
Klyngeledere	5,9 (5,9)	5,8 (5,9)	5,8 (5,7)	5,8 (5,5)	5,9 (5,9)	6,2 (6,2)	6,2 (6,1)	6,0 (5,7)	5,8 (5,8)	5,7 (5,2)
Alle pædagogiske ledere kom. Dagtilbud 0-6 år	6,0 (5,8)	5,5 (5,4)	6,0 (5,9)	5,8 (5,6)	6,3 (6,0)	6,3 (6,0)	6,1 (6,1)	5,6 (5,5)	5,5 (5,5)	6,0 (5,3)
Alle pædagogiske ledere kom. fritid	5,3	5,5	6,0	5,3	5,4	5,6	5,5	5,1	5,4	5,6
Alle pædagogiske ledere Selvejende dagtilbud	6,3 (6,2)	6,1 (5,9)	6,4 (6,2)	6,5 (6,4)	6,4 (6,2) *	6,6 (6,4) *	6,2 (6,2)	6,0 (5,9)	5,7 (5,6)	6,2 (5,6)

\*"Ledelsen" hos de selvejende er "Bestyrelsen".

### Skoler/klynger/selvejende

Rapporter	Trivsel og motivation	Indhold i arbejdet	Arbejdsfællesskab	Indflydelse	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhedsfremme
Alle skoler*	5,5 (5,6)	5,6 (5,7)	5,3 (5,4)	4,8 (4,9)	5,4 (5,5)	5,6 (5,7)	4,9 (5,3)	5,2 (5,4)	4,5 (4,8)	5,1 (4,6)
Alle KKFO'er	5,5 (5,4)	5,7 (5,6)	5,3 (5,3)	5,0 (4,9)	5,4 (5,4)	5,6 (5,6)	5,0 (5,3)	5,4 (5,5)	4,5 (4,7)	5,2 (4,5)
Alle almenskoler m. specialklasserækker	5,5 (5,6)	5,6 (5,7)	5,3 (5,4)	4,9 (5,0)	5,4 (5,6)	5,6 (5,7)	4,9 (5,3)	5,2 (5,4)	4,6 (4,8)	5,1 (4,6)
Alle specialskoler	5,5 (5,5)	5,6 (5,7)	5,4 (5,4)	4,7 (4,8)	5,4 (5,3)	5,5 (5,4)	4,9 (5,2)	5,4 (5,5)	4,1 (4,3)	4,9 (4,3)
Alle klynger 0-6 år	5,5 (5,7)	5,7 (5,8)	5,4 (5,5)	5,2 (5,2)	5,7 (5,7)	5,9 (5,9)	5,3 (5,6)	5,4 (5,5)	4,9 (4,9)	5,3 (4,9)
Alle fritidsklynger	5,5	5,7	5,1	5,0	5,1	5,4	5,0	5,5	4,7	5,3
Alle selvejende**	5,8 (5,9)	5,9 (5,9)	5,7 (5,7)	5,6 (5,5)	5,9 (5,9)	6,1 (6,1)	5,5 (5,7)	5,6 (5,7)	5,1 (5,1)	5,5 (5,2)

\*'Alle skoler' er både almenskoler og specialskoler i BUF. \*\* selvejende fritidsinstitutioner indgår i denne rapportering.

For skolerne og almene skoler med specialklasserækker ses en tilbagegang på ni ud af ti temaer. For specialskolerne er der en tilbagegang på 5 temaer og en fremgang på 3 temaer, bl.a. 0,1 for hhv. nærmeste leder og ledelsen.

For KKFO'erne ses en fremgang på fire ud af ti temaer: *trivsel og motivation* (0,1), *indhold i arbejdet* (0,1), *indflydelse* (0,1) og *sundhedsfremme* (0,7). Tre temaer er faldet: *læring og udvikling* (0,3) *håndtering af krav i arbejdet* (0,1) og *fysisk arbejdsmiljø* (0,2). De resterende temaer er status quo.

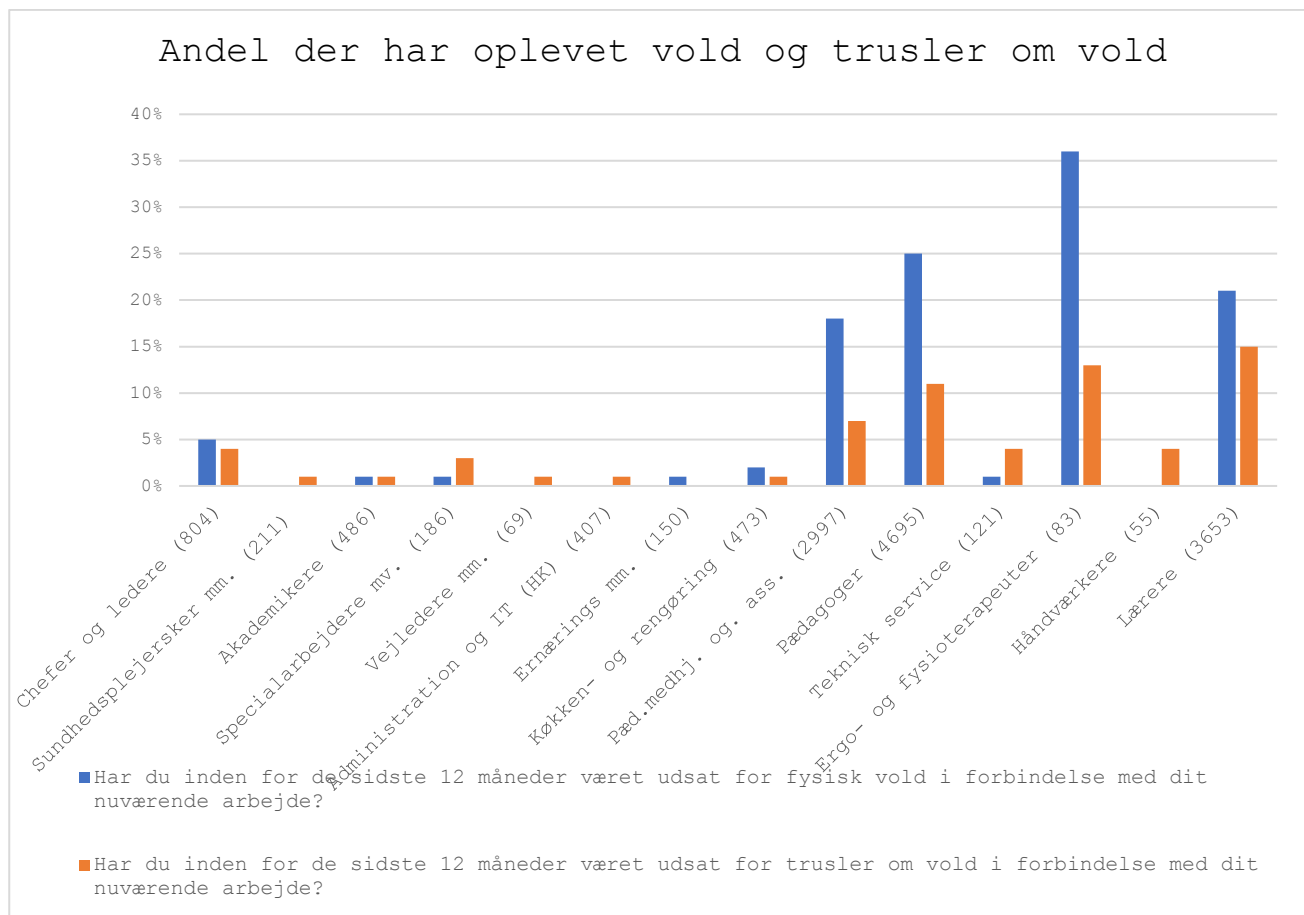
For alle klynger 0-6 år ses en tilbagegang på fem ud af ti temaer: *læring og udvikling* (0,3), *trivsel og motivation* (0,2), *indhold i arbejdet* (0,1) *arbejdsfællesskab* (0,1) og *håndtering af krav i arbejdet* (0,1). Et tema stiger, mens de andre temaer er status quo.

Alle fritidsklynger afrapporteres i 2023 særskilt.

For alle selvejende ses en tilbagegang på tre ud af ti temaer, hvilket er *trivsel og motivation*, *læring og udvikling* og *håndtering af krav i arbejdet*. Det største fald er på *læring og udvikling* (fra 5,7 til 5,5). Der er fremgang på *indflydelse* med 0,1 og *sundhedsfremme* med 0,3. De øvrige temaer er status quo.

#### Krænkende adfærd - fysisk vold og trusler om vold

Andelen af faggrupper i BUF, der angiver, at de indenfor de sidste 12 måneder har været udsat for fysisk vold og trusler om vold er angivet nedenfor. Antallet af respondenter i faggruppen vises i parentes. Obs. på at ikke alle faggrupper fra TU23 fremgår i oversigten fx kategorien "Øvrige".



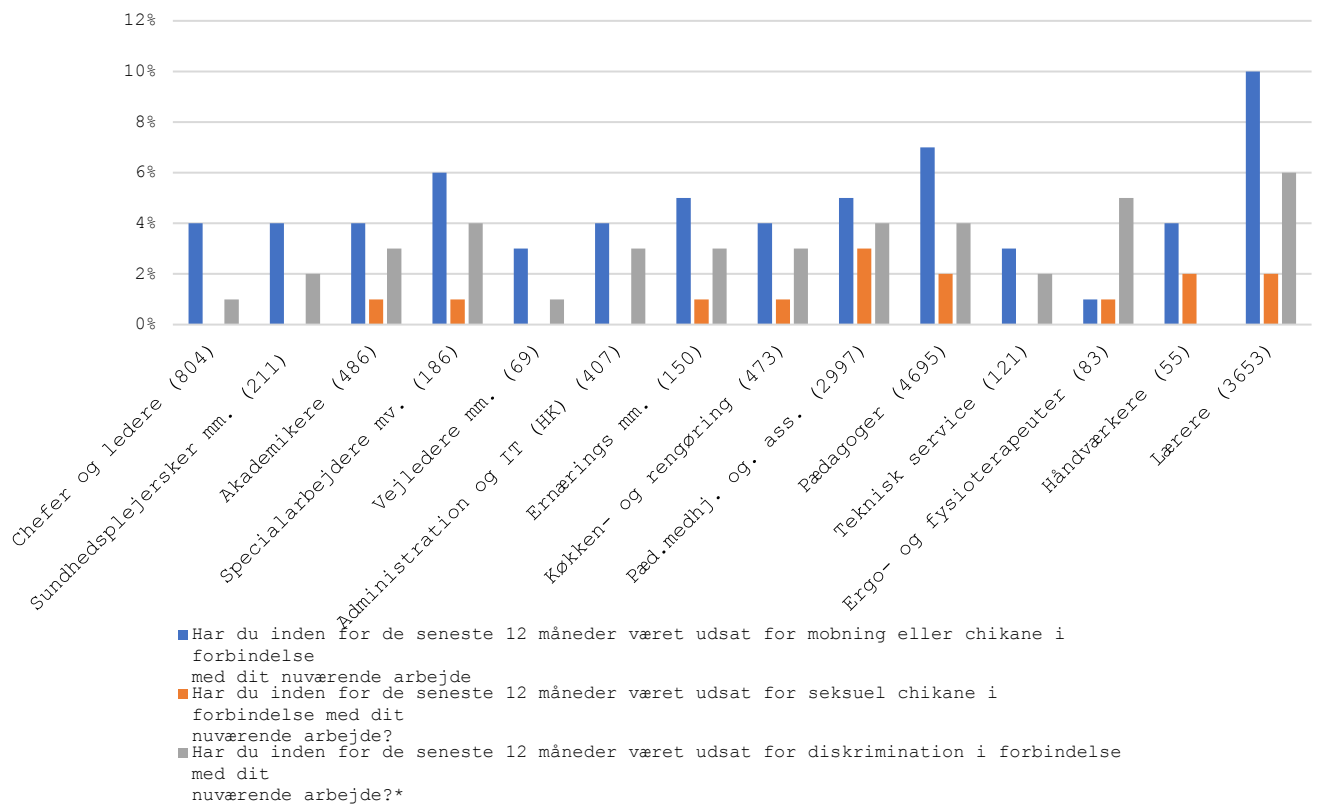
25 % af pædagogerne, 21 % af lærerne og 18 % af pædagogmedhjælpere og -assistenter tilkendegiver, at de har oplevet fysisk vold. Det bemærkes også, at ud af i alt 83 medarbejdere, tilkendegiver 36 % af ergo- og fysioterapeuterne, at de har oplevet fysisk vold.

15 % af lærerne, 11 % af pædagogerne samt 7 % af pædagogmedhjælpere og -assistenter tilkendegiver, at de har været udsat for trusler om vold. For de udvalgte faggrupper, der vises i diagrammet, går det igen, at det i næsten alle tilfælde er fra brugere, at der opleves vold og trusler.

#### **Krænkende adfærd - mobning/chikane, seksuel chikane og diskrimination**

Andelen af faggrupper i BUF, der angiver, at de indenfor de sidste 12 måneder har været udsat for mobning/chikane, seksuel chikane og diskrimination vises nedenfor. Antallet af respondenter i faggruppen vises i parentes. Obs. på at ikke alle faggrupper fra TU23 fremgår i oversigten fx kategorien "Øvrige".

## Andel der har oplevet mobning/chikane, seksuel chikane eller/og diskrimination



10 % af lærerne, 7 % af pædagogerne og 5 % af pædagogmedhjælpere og -assistenter tilkendegiver, at de har oplevet mobning eller chikane. 6% af specialarbejdere har oplevet mobning eller chikane. Lærerne oplever primært mobning og chikane fra eksterne (eks. elever og forældre), mens pædagoger, pædagogmedhjælpere og -assistenter og specialarbejdere oplever det primært af interne.

På spørgsmålet om seksuel chikane tilkendegiver 3 % af pædagogmedhjælpere og -assistenter at de har været udsat herfor, mens 2 % af hhv. lærere og pædagoger tilkendegiver at de har været udsat seksuel chikane. Pædagogmedhjælpere og assistenter og lærer oplever overvejende seksuel chikane internt på arbejdspladsen, hvor pædagoger oplever det mere fra eksterne.

Ift. det nye spørgsmål om diskrimination, tilkendegiver 8% af lærer, 5 % af ergo- og fysioterapeuter og 4% af hhv. specialarbejdere, pædagogmedhjælpere og assistenter og pædagoger at de har oplevet diskrimination. For alle fire faggrupper oplever de mere diskrimination internt på arbejdspladsen end eksternt.