



25. september 2017

Sagsnr.  
2017-0320690

Dokumentnr.  
2017-0320690-3

Sagsbehandler  
Gry Helberg Jensen

### **Bilag 3: Beskrivelse af ny metode for dataindsamling til effektmåling på stressklinikkerne**

På Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 27. april 2017 bad udvalget om en beskrivelse af, hvordan forvaltningen indsamler data blandt borgere i kommunens stressklinikker. Udvalget ønskede særligt en redegørelse for, hvad forvaltningen vil gøre fremadrettet for at opnå højest mulig svarprocent.

#### **Dataindsamling overgår fra papirspørgeskemaer til digital udsendelse til borgernes e-boks**

Dataindsamling til effektmåling i stressklinikkerne er i størstedelen af perioden foregået ved, at borgerne udfylder spørgeskemaer på papir eller digitalt. Begge dele uddeles af psykologerne ved stressforløbets start og afslutning. Erfaringerne med denne metode er, at svarprocenten og datakvaliteten er forholdsvis lav samt, at arbejdsgangene er ressourcekrævende.

Forvaltningen har løbende arbejdet på at igangsætte en alternativ metode til dataindsamling med henblik på at øge såvel antallet af spørgeskemaer, der udfyldes, som datakvaliteten i de enkelte besvarelser. Som resultat heraf planlægger forvaltningen, at al dataindsamling fra ultimo 2017 vil ske på en ny og mere hensigtsmæssig måde, hvor alle effektskemaer udsendes til borgernes e-boks. Dette betyder, at borgerne løbende vil modtage besked i e-boks med link til de relevante spørgeskemaer, herunder systematisk follow-up-måling af langtidseffekt efter henholdsvis 6 og 12 måneder efter afsluttet forløb.

Der er lavet manuelle testudsendelser i august 2017, som indikerer, at denne metode vil medføre en væsentlig forøgelse af svarprocenten. Godt 240 borgere påbegyndte et stressforløb i august 2017. Hele denne gruppe har via e-boks modtaget et effektmålingsskema ved starttidspunktet for deres forløb. Ved denne udsendelse ses der en svarprocent på 74 %, hvilket er væsentlig højere, end det tidligere er set.

Forvaltningen har været på et inspirerende besøg i TUBA, som har en høj svarprocent på effektmålinger. Der er et læringspotentiale i forhold til at høste af de gode erfaringer, som TUBA projektet har gjort i forbindelse med dataindsamlingen fra brugere af projektet.

#### **Afdeling for Data og Analyse**

Sjællandsgade 40, Bygning I,  
1. sal  
2200 København N

EAN nummer  
5798009290663

På baggrund af forvaltnings besøg hos TUBA er forvaltningen i gang med at implementere anvendelsen af tablets i stressklinikken som supplement til dataindsamlingen af effektmålinger. Konkret betyder det, at borgere, der har glemt at svare eller oplyser, at de ikke har en computer, eller ikke er tilmeldt digital post fra det offentlige, får mulighed for at udfylde start og slutmålingsskemaer på selve stressklinikkerne. Det er forventningen, at dette tiltag vil øge svarprocenten yderligere i forhold til det nuværende niveau. Neden for gengives et resumé af erfaringerne fra forvaltningens besøg hos TUBA.

### **SUF på besøg i TUBA**

*SUF har været på besøg i TUBA for at høre om, hvordan de systematisk arbejder med dataindsamling for at opnå så høje svarprocenter i deres evalueringer, som de gør.*

*Besøget viste, at de bl.a. benytter sig af følgende virkemidler:*

- *Et integreret omsorgs- og spørgeskemasystem, som gør det let for frontpersonalet at følge med i, om brugerne har besvaret spørgeskemaer.*
- *Forløbene afsluttes ofte med en individuel samtale, så borgerne via tablets, kan besvare spørgeskemaerne, mens de er i huset.*

*Begrænsninger i stressklinikkerne betyder, at TUBAs model ikke bare kan kopieres, fx har SUF ikke har et integreret omsorgs- og spørgeskemasystem, og stressklinikernes forløb afsluttes ikke med en individuel samtale. Efter inspiration fra TUBA vil stressklinikkerne fremadrettet sikre, at psykologerne udleverer tablets i pauserne på de første og de sidste holdgange på stressforløbene, så det bliver langt lettere for de borgere, der ikke har haft mulighed for at svare på effektskemaer, at få svaret. Sammen med at spørgeskemaerne fremadrettet udsendes til borgernes e-boks, forventes dette at kunne forbedre svarprocenten i stressklinikkerne markant.*