

Bilag 3. Uddybende beskrivelse af kategorier for konsulenttydelser

Ingeniørydelser (263,4 mio.kr. i 2017-2018)

Kategorien domineres af ydelser forvaltninger som byggherre indkøber ifm. projektering og gennemførelse af anlægsprojekter, fx arkitekter, landskabsarkitekter, ingeniører eller trafikplanlæggere. Derudover indgår en bred vifte af undersøgelser, analyser og evalueringer hvor der er behov for specialviden, fx inden for klima, miljø, trafik, affaldshåndtering/-sortering mv. Til sidst omfatter kategorien ydelser ifm. vedligehold af veje, broer og bygværker i byen.

IT-ydelser (46,8 mio.kr. i 2017-2018)

IT-ydelser i perioden 2017-2018 dækker over fire hovedområder hvor specialistkompetencer indkøbes eksternt: 1) Implementering af Kvantum, 2) Udvikling og implementering af PUMA-projekter (digitalisering af arbejdsgange og -opgaver ude i byen) 3) Udvikling og implementering af digitale platforme for borger-/brugerkontakt som fx nemaffaldsservice.kk.dk, Erhvervsportalen, parkering.kk.dk mv. 4) Udvikling, implementering og drift/support af fagsystemer, mindre digitaliseringsprojekter mv.

Juridiske ydelser (31,9 mio.kr. i 2017-2018)

Indkøb af juridiske ydelser kan henføres til to hovedområder: 1) Sager hvor forvaltningen bliver stævnet eller ønsker at anlægge en retssag, 2) Sager hvor det er behov for at få afklaret et juridisk spørgsmål af afgørende eller principiel betydning, hvor spørgsmålet ikke kan afklares in-house.

Ledelsesrådgivning og organisationsudvikling (23,2 mio.kr. i 2017-2018)

Kategorien er relativt bred, men hvor majoriteten af ydelser er strategiske analyser, undersøgelser og evalueringer som understøtter forvaltningens prioriteringer og beslutninger i kærneydelserne i byen. Heri ligger en overlap med indkøb af undersøgelser, analyser og evalueringer i kategorien *Ingeniørydelser*, men hvor leverandørens egenart og dermed UNSPSC-kategorisering af ydelserne er afgørende for kategoriplacering. Derudover kommer mere traditionel ledelsesrådgivning og organisationsudvikling.

HR-ydelser (8,2 mio.kr. i 2017-2018)

HR-ydelser omfatter indkøb af ydelser inden for fire hovedområder: 1) Interim ledelse i forskellige dele af organisationen, 2) Lederrekruttering på alle niveauer, 3) vikar- og specialitydelser, samt 4) Udvikling af menneskelige ressourcer, hvor dette primært dækker lederudvikling og -coaching, men også kompetenceudvikling af medarbejdere. I sidstnævnte område er der overlap med ydelser inden for ledelsesrådgivning og organisationsudvikling.

Kommunikation og redaktionelle ydelser (7,7 mio.kr. i 2017-2018)

Kategorien dækker over et bredt spekter af ydelser indenfor kommunikationsrådgivning, tekstskrivning og oversættelser, grafisk arbejde, foto- og filmydelser, reklameydelser mv.

Regnskab- og revisionsydelser (7,4 mio.kr. i 2017-2018)

Kategorien domineres i stor grad af Takst- og budgetanalysen der blev gennemført i forvaltningen i 2017-2018. Derudover dækker kategorien revision og evalueringer af projekter, samt diverse analyser.