

**Bilag 1: Afrapportering på sagsbehandlingstider på erhvervsrettede sagstyper – Teknik- og Miljøforvaltningen  
– 1. januar 2014 – 31. januar 2014**

For alle mål er målopfyldelsen vurderet på baggrund af den samlede tid fra når kommunen modtager ansøgning til en afgørelse gives (bruttotid). Dette gælder dog ikke for byggesager og miljøgodkendelser, som er tiden fra modtagelsen af en fyldestgørende ansøgning til en afgørelse gives. (nettotid)

Der er kun medtaget ansøgninger, som er omfattet af servicemål. For byggesager, lokalplaner og A-boringer arbejdes også med "aftalt tid", som betyder at der aftales et bestemt tidspunkt hvor ansøgningen ønskes. For alle tre sagstyper gælder det, at forvaltningen har overholdt "aftalt tid". Ansøgningerne er ofte en del af et større projekt og tilladelser gives ofte samtidig med de øvrige tilladelser. Bygherre sender ofte ansøgnings-pakker tidligt i et projekt forløb. I disse tilfælde fokuseres på den ønskede godkendelsesdato og overskridelser i sagsbehandlingstid er aftalt. Alle ansøgere kan benytte sig af dette.

Sagstype	Antal sager årligt – 2014 tal	Politisk fastsat servicemål 2014 - Brutto (dog netto ved *)	Overholdes servicemål-realiseret servicemål (uger)	Nettotid Realiseret – netto (uger)	Efterlever servicemål 2013 – Gennemsnitlig sagsbehandlingstid ligger under servicemål	Overholdes servicemål - realiseret servicemål (uger)
Byggesager – lette sager (nettomål jf ØU-beslutning fra 15. juni 2010)	1200	1 uge (*netto)	<b>Nej – 2 uger</b> <b>OBS – for nye sager efter 1. oktober overholdes servicemål</b>	2 uger	Ja	I 2014 er der sket en tilvækst i antal nye sager i byggesagsbehandlingen på 5 % i forhold til 2013. Denne stigning har betydet, at det i store dele af 2014 ikke har været muligt at overholde servicemålene. Man har nu tilpasset ressourcerne i forhold til den ekstra store arbejdsbelastning.  <b>OBS</b> På nye sager modtaget efter 1. oktober 2014 overholdes servicemålene, idet den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 1 uge i perioden 1. oktober- 31. december 2014
Bygge sager – svære (nettomål jf ØU-beslutning fra 15. juni 2010)	4500	4 uger (*netto)	<b>Nej – 5 uger</b> <b>OBS – for nye sager efter 1. oktober overholdes servicemål</b>	5 uger	Nej	I 2014 er der sket en tilvækst i antal nye sager i byggesagsbehandlingen på 5 % i forhold til 2013. Denne stigning har betydet, at det i store dele af 2014 ikke har været muligt at overholde servicemålene. Man har nu tilpasset ressourcerne i forhold til den ekstra store arbejdsbelastning.  <b>OBS</b> På nye sager modtaget efter 1. oktober 2014 overholdes servicemålene, idet den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 4 uger i perioden 1. oktober – 31. december 2014.

Miljøgodkendelse af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/risikovirksomheder (kap. 5) – Kompliceret	30	12 uger (*netto)	Nej – 17 uger	17 uger	Nej	Sagstypen er blevet mere kompliceret, og kræver specialistviden, som ikke har været til stede i nødvendigt omfang på grund af opsigelser, med driftstab til følge. Der er rekrutteret nye folk. Der er fokus på hvordan sagsflow kan optimeres, samt hvordan bedre dialog med ansøgere både op til ansøgning og undervejs i sagsprocessen kan medvirke til hurtigere sagsbehandling.
Miljøgodkendelse af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/risikovirksomheder (kap. 5) - Meget kompliceret	5	52 uger (-netto)	Ja - 45 uger	45 uger	Ja	
Natbevillinger - udtalelse til politiet	600	2 uger	Ja - 2 uger	2 uger	Ja	
Naturbeskyttelsesloven (Dispensation)	50	30 uger	Ja - 26 uger	4 uger	Ja	
Tilladelse til A-boringer - ukomplicerede	60	2 uger	Ja - 2 uger	2 uger	Nej	
Tilladelse til A-boringer - komplicerede <sup>1</sup>	60	4 uger	Ja – 4 uger	3 uger	Nej	
Tilladelse til udledning (Recipient)	60	12 uger	Ja – 10 uger	8 uger	Ja	

<sup>1</sup> Derudover har der været ca. 40 sager, med ”aftalt tid” – altså sager hvor ansøger og forvaltningen har aftalt hvornår sagen ønskes færdigt. Alle disse sager har overholdt den ”aftalte tid”.

Dispensation i henhold til "miljøregulering af visse aktiviteter" - herunder støj og støv ved anlægsarbejder	200	1 uge	Ja – 1 uge	1 uge	Ja	
Forespørgsler på enkeltgrunde og olietanke	300	1 uge	Ja – 1 uge	1 uge	Ja	
Behandling af sager efter jordforureningslovens § 8 til byggeri på forurenede grunde	40	8 uger	Nej – 9 uger	3 uger	Nej	Der er sket en tilvækst i antallet af sager på 100 % over de sidste to år. Samtidig er sagerne blevet mere komplekse. Ansøgningsmaterialet er ofte ikke fyldestgørende, hvorfor der er behov for løbende dialog under sagsbehandlingsprocessen med ansøgerne. Desuden er der afholdt møder med de ansøgere for at tydeliggøre krav til fyldestgørende ansøgningsmateriale.
Tilladelse til spildevand (kloak) - midlertidige ukomplicerede	100	4 uger	Nej – 5 uger	4 uger	Ja	Enheden med opgaven har været under pres i gennem 2014, da medarbejdere med specialistviden er ophørt med driftstab til følge. Der er nu rekrutteret nye medarbejdere. Forvaltningen vil have øget fokus på dialog med ansøgere om bedre ansøgninger.
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente komplicerede	6	52 uger	Nej – 88 uger	46 uger	Ja	Sagsbehandlingstiden er overholdt i 4 af de 6 sager. To af sagerne har været over 2 år undervejs. Sagerne er kendetegnet ved at være unikke og ved, at der ikke findes en kendt praksis, og er derfor meget tidskrævende og kræver samspil med ansøgerne undervejs i processen.
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente ukomplicerede	20	12 uger	Nej – 26 uger	19 uger	Ja	Enheden med opgaven har været under pres i gennem 2014 da medarbejdere med specialistviden er ophørt med driftstab til følge. Der er nu rekrutteret nye medarbejdere. Forvaltningen vil have øget fokus på dialog med ansøgere om bedre ansøgninger.
Tilladelse til gravninger	10.000	1 uge	Ja – 1 uge	1 uge	Ja	
Tilladelse til opstilling af stilladser og containere	12.000	1 uge	Ja – 1 uge	1 uge	Ja	

Lokalplaner	10	52 uger	Nej – 54 uger	54 uger	Nej	I opgørelsesperioden er der udarbejdet 10 lokalplaner efter den 52 ugers planproces. Halvdelen har overholdt servicemålet. 4 lokalplaner havde en lidt længere proces grundet forskellige faktorer fx ændringer ifm. den politiske behandling efter høring, eller manglende leverancer fra ansøger. TMU drøfter forslag til ændret lokalplanproces i 1. kvartal 2015.
Tilsagn til nybyggeri og renovering af almene boliger - skema A (teknisk/administrativ behandling, indstilling til BR, skema A tilsagn)	11	24 uger	Nej – 27 uger	27 uger	Ja	I flere af sagers tilfælde var sagen ikke fuldt oplyst ved indsendelse, eller at der forhandlinger vedr. besparelser der ikke var afsluttet. Trods disse mangler har vi valgt acceptere den fremsendte ansøgning idet skema A ansøgningen eller vil bortfalde og en ny ansøgning skulle genfremsendes. Dette har resulteret i en længere sagsbehandling tid. Enheden for almene boliger har i 2014 yderligere været udfordret af skiftende sagsbehandlere. Fremadrettet vil forvaltningen tilse, at indsendte projekter i højere grad er fuldt oplyste ved indsendelse af ansøgning, hvilket kan nedsætte behovet for opfølgende dialog med boligorganisationerne og efterfølgende behov for rettelser i indsendte. Tillige vil forvaltningen sikre en større grad af kontinuitet i bemandingen af konkrete projekter
Godkendelse af anlægsøkonomi for nybyggeri og renovering af almene boliger - skema B (teknisk/administrativ behandling, skema B tilsagn)	8	8 uger	Nej –16 uger	16 uger	Nej	Af de 8 sager afsluttet i 2014 er servicemålet overholdt i for de 4 sagers vedkommende. I to tilfælde med den længste sagsbehandlingstid skyldes forsinkelsen hhv., at man afventede den endelige byggetilladelse for byggeriet, og i det andet tilfælde, at bolig organisationens forhandlinger omkring køb af byggegrund trak ud. Fremadrettet vil forvaltningen tilse, at indsendte projekter i højere grad er fuldt oplyste ved indsendelse af ansøgning om skema B, hvilket kan nedsætte behovet for opfølgende dialog med boligorganisationerne og efterfølgende behov for rettelser i indsendte. Tillige vil forvaltningen sikre en større grad af kontinuitet i bemandingen af konkrete projekter.