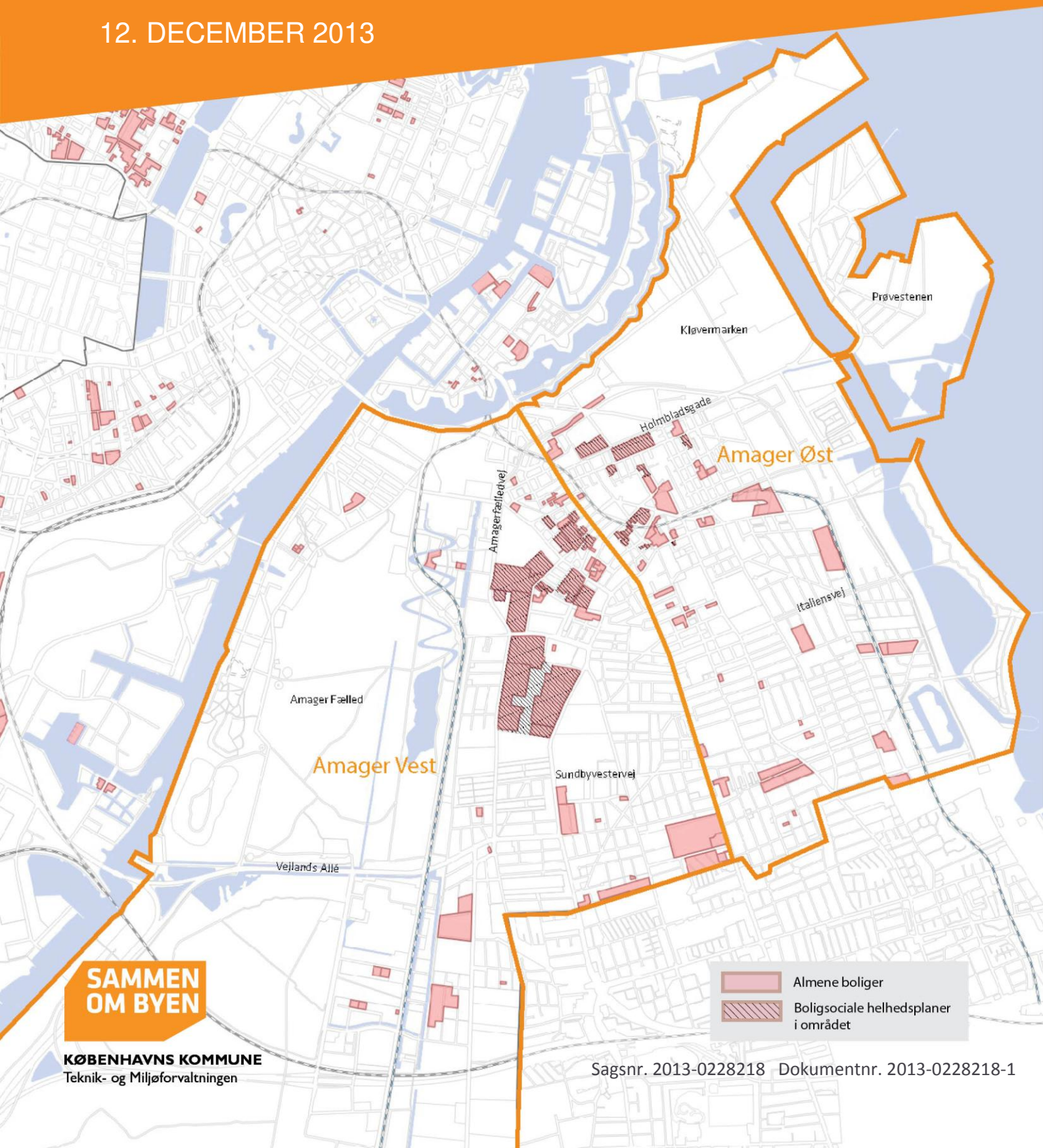


**KONTRAKT  
SAMARBEJDE OM KOORDINERET BOLIGSOCIAL INDSATS**

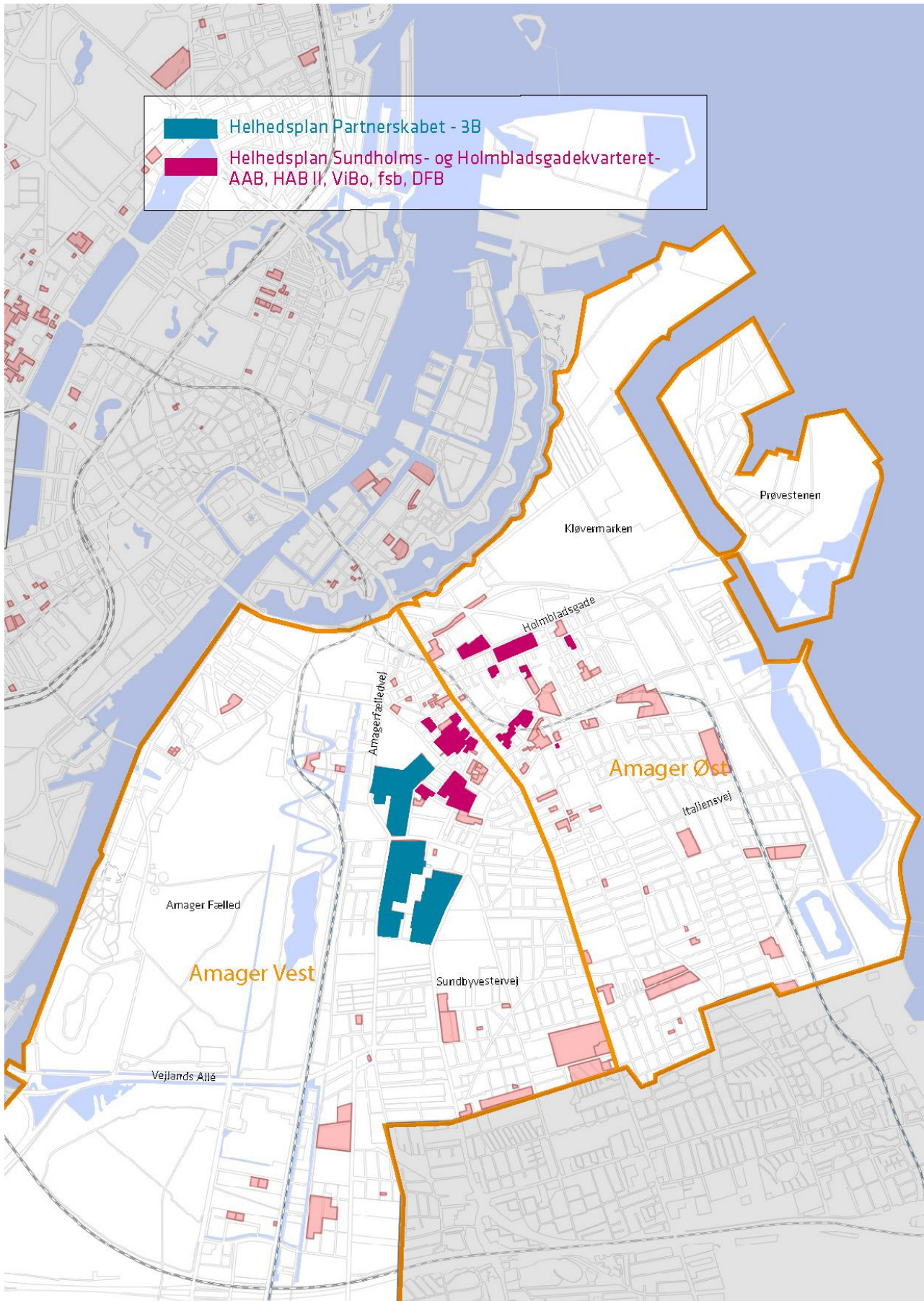
**AMAGER**

**UDSATTE GRUPPER**

12. DECEMBER 2013



**SAMMEN  
OM BYEN**



## Indhold

Overordnet om indsatsområdet.....	4
Udsatte grupper .....	4
Aktiviteter og netværk under indsatsområdet.....	6
Udsatte grupper .....	6
Professionelt praksisnetværk og temamøder omkring udsatte borgere.....	6
Styrket kontaktpersonsordning .....	11
Samarbejde om psykisk sårbare beboere .....	14

### **Samarbejdet mellem Københavns Kommune og boligsociale helhedsplaner**

Københavns Kommune og de almene boligorganisationer samarbejder om de dele af boligorganisationernes boligsociale helhedsplaner, der har snitflader til kommunens kernerdrift. Samarbejdet koordineres på byområdeniveau på Boligsocialt Forum. En overordnet samarbejdsaftale sætter rammerne for Boligsocialt Forum. Aftaler om konkrete samarbejdsflader beskrives i kontrakter om boligsocialt samarbejde. Kontrakterne udarbejdes på bydelsniveau.

Denne kontrakt beskriver samarbejdet i det udsatte byområde Amager-Sundby inden for indsatsområdet 'Udsatte gruppe'. Herudover er der på Amager indgået kontrakt om indsatsområderne: Kultur og Fritid', 'Børn, unge og familie' samt 'Uddannelse, B beskæftigelse og Erhverv'. Kontrakterne er udarbejdet som en del af udviklingen af to boligsociale helhedsplaner i Urbanplanen, Holmbladsgade- og Sundholmskvarteret. Helhedsplanerne omfatter 23 almene boligafdelinger under seks forskellige boligorganisationer og gennemføres i perioden 2014-17. Kontrakterne kan revideres efter behov på Boligsocialt Forum Amager.

September 2013

## Overordnet om indsatsområdet Udsatte grupper

### Hvilke overordnede mål har indsatsområdet?

Indsatsen skal sikre, at boligområderne kan leve op til den almene sektors dobbelt-forpligtelse: *Både* at kunne rumme de mest udsatte beboergrupper og være attraktiv for en bred kreds af beboere og boligsøgende.

Et tæt koordineret samarbejde, der udnytter helhedsplanernes forankring i civilsamfundet, skal styrke kommunens kontakt til og møde med udsatte beboere.

Konkret skal samarbejdet:

- Mindske antallet af udsættelser, misligholdelse og klagesager i de almene boligafdelinger på Amager.
- Understøtte at udsatte borgere får den støtte de har brug for og er berettiget til.
- Forbedre beboernes muligheder for at bo 'hensigtsmæssigt'.

### Indsatsområdet understøtter de overordnede mål fra politik for udsatte byområder

- Udsatte byområder skal løftes til københavnerniveau
- Amager som ramme om et godt Københavnerliv

### Aktiviteter som kommune og boligorganisation samarbejder om under dette indsatsområde

- Professionelt praksisnetværk og temamøder omkring udsatte borgere
- Styrket kontaktpersonsordning og samarbejde med ejendomskontorerne
- Samarbejde om psykisk sårbare beboere

### Boligorganisationer og forvaltninger, som er involveret i indsatsområdet. Herunder markering af kontaktpersoner på ledelsesniveau

#### Boligorganisationer

- **3B**  
Den boligsociale helhedsplan Urbanplanen, boligsocial konsulent pt. Stephane Parize, stp@3B.dk
- **VIBO, HAB II, AAB, fsb, DFB**  
Den boligsociale helhedsplan i Sundholms- og Holmbladsgadekvarteret, boligsocial chef pt. Tanja

Thomsen Bæklund, ttb@vibo.,dk

**Lejerbo**

Boligsocial konsulent pt. Mette Frances Johannesson, mfj@lejerbo.dk

**Forvaltninger**

• **Socialforvaltningen**

Socialcenter København, Voksenenheden Amager, områdechef pt. Karen Høgenhaven,  
J873@sof.kk.dk

Børnefamilieenhederne Amager Øst og Vest, områdechefer Jonna Thomsen (vest), D554 @sof.kk.dk  
og konstitueret områdechef Lone Junge Marcussen, A11Q@sof.kk.dk

Center Amager, Centerchef, Aktivitetshuset på Sundbygård, p.t. Jesper Holbæk, E862@sof.kk.dk

• **Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**

Myndighedsteamet Amager, leder pt. Helle Marianne Falktoft, e-mail: BL8H@suf.kk.dk

Forebyggelsescenter Amager, chef pt. Anette Maj Billesbølle, t626@suf.kk.dk

**Indsatsområdets samlede økonomiske ramme**

Sundholms- og Holmbladsgadekvarteret: i alt 1.626.217,- kr.  
Urbanplanen 3.038.447,- kr.

**Overordnet koordinering af indsatsen**

Boligsocialt Forum Amager

## Aktiviteter og netværk under indsatsområdet

### Udsatte grupper

Professionelt praksisnetværk og temamøder omkring udsatte borgere	
Hvordan understøtter aktiviteten indsatsområdets overordnede mål og målene i Politik for Udsatte Byområder?	<p>Der afholdes lokale netværks- og temamøder. Gennem møderne udvikles det lokale praksissamarbejde mellem de boligsociale helhedsplaner, ejendomskontorerne og Socialforvaltningen. Konkret skal netværk og temamøder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Øge og fastholde kendskabet til hinandens kerneydelser, muligheder og rammebetingelser. Herunder de konkrete muligheder for at bringe de nye boligsociale ressourcer i Socialforvaltningen i spil i helhedsplanerne.</li><li>– Sikre koordinering, synergi og helhed i det lokale samarbejde om udsatte beboere, herunder drøftelse af aktuelle problemstillinger og handlemuligheder på praksisniveau. Kan bæres videre til Boligsocialt forum.</li><li>– Styrke sparring, faglig og metodisk udvikling</li><li>– Sikre løbende forventningsafstemning og justering af samarbejdet efter behov og ressourcer</li></ul> <p>Samarbejdet koordineres og udvikles i et lokalt netværk, der mødes 3 gange årligt. I netværket sidder de medarbejdere, der arbejder med udsatte beboere i helhedsplanerne samt relevante repræsentanter fra Socialforvaltningen. Se nedenfor.</p> <p>Samarbejdet koordineres i netværket med henblik på koordinering mellem de to helhedsplaner i byområdet og Socialforvaltningen. Dermed kan ressourcerne i byområdet udnyttes bedst muligt.</p> <p>Netværksmøderne suppleres af et større temamøde for relevante medarbejdere og aktører i byområdet en gang årligt. Temamøderne skal styrke lokale aktørers viden om Socialforvaltningen med afsæt i efterspurgte temaer.</p> <p>Voksenenheden og børnefamilieenhederne holder oplæg og deltager i aktiviteter i boligafdelingerne efter behov og ressourcer.</p> <p>Det lokale praksissamarbejde mellem socialforvaltning og helhedsplaner har en række fokuspunkter:</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Forebyggelse af udsættelser</b> Samarbejdet sker fortrinsvist mellem boligorganisationernes centralt forankrede udlejningsafdelinger og SOF. På lokalt niveau understøttes indsatsen ved, at opsøgende medarbejdere i boligorganisationernes helhedsplaner gør den specialiserede sagsbehandler i SOF's voksenenhed Amager opmærksom på udsættelsestruede beboere. SOF's medarbejdere på Amager holdes på netværksmøderne orienteret om helhedsplanernes aktiviteter og øvrige indsatsområder med henblik på at supplere myndighedsarbejdet med lokale netværksaktiviteter i boligafdelingerne. Det understøtter en lokal helhedsorienteret indsats blandt andet omkring udsættelsestruede borgere.</li> <li>• <b>Brobygning til Socialforvaltningen – formidling af ydelser</b> Lokale helhedsplansmedarbejdere brobygger udsatte borgere til Socialforvaltningen, som bistår med at sikre, at de udsatte borgere får den hjælp og støtte i hverdagen som de har behov for og krav på, eksempelvis boligydelse, hjemmehjælp, SKP mv. Den specialiserede sagsbehandler og/eller boligrådgivere kan orientere om Socialforvaltningens tilbud, Serviceloven e.l. på kvindecaféer eller lignende aktiviteter i helhedsplanerne. Det styrker udsatte borgeres tillid til det offentlige system.</li> <li>• <b>Fastholdelse i egen bolig – unge 18-25 år</b> Socialforvaltningen har ansat sociale mentorer, der tilbyder unge mellem 18-25 år, der har haft sag i BFCK (BørneFamilieCenter København) og som er boliganviste, rådgivning og vejledning ift. at etablere sig i egen bolig, få styr på økonomien etc. Helhedsplanerne arbejder sammen med en række forvaltninger med <i>brobygning til voksenlivet</i> (se kontrakt for samarbejdet om <i>børn og unge</i>), hvorfor det er relevant med dialog mellem unged medarbejdere i helhedsplanerne og sociale mentorer.</li> <li>• <b>Samarbejde med ejendomskontorerne</b> Ejendomskontorerne er en væsentlig samarbejdspart i det boligsociale samarbejde for både socialforvaltning og boligorganisationer. I nogle almene boligafdelinger under helhedsplanen i <i>Sundholms- og Holmbladskvarteret</i> afholder ejendomsfunktionærerne servicebesøg i alle lejemaal med henblik på vedligeholdelse og tidlig forebyggelse af evt. problemer med 'at bo'. De boligsociale medarbejdere fra helhedsplanen og boligrådgiverne inddrages ved behov. Der samles løbende op på udfordringer og erfaringer fra servicebesøgende i netværket. På tværs af de to helhedsplaner i byområdet er der igangsat uddannelse af ejendomsfunktionærerne under overskriften <i>De Blå Ressourcer</i>. Et tema på uddannelsen er at styrke ejendomskontorenes boligsociale forudsætninger i mødet med udsatte beboere. Boligrådgivere deltager med oplæg ved behov og efter ressourcer.</li></ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Brobygning til Forebyggelsescenter Amager</b>, herunder styrket mental sundhed og fastholdelse af udsatte borgere samt psykologhjælp til sårbare unge.</li></ul>
Hvilke medarbejderfunktioner indgår i den fælles aktivitet/netværk – herunder kontaktperson	<p>Det lokale praksisnetværk består af relevante medarbejdere der arbejder med udsatte beboere i helhedsplanerne og mindst en repræsentant for hver af de relevante medarbejdergrupper i voksenenheden Amager (se neden for) samt en repræsentant fra Sundbygård og NABO. Herudover en repræsentant fra de to børnefamilieenheder og fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Netværksdeltagere vurderer løbende, om der er behov for at supplere netværket med øvrige aktører fx fra distriktpsykiatrien.</p> <p>På et årligt temamøde deltager alle helhedsplanernes medarbejdere og øvrige relevante lokale aktører, herunder fx klubmedarbejdere, forebyggelsescenter mv.</p> <p>Der holdes specifikke temamøder for ejendomsfunktionærerne som en del af helhedsplanernes aktivitet <i>De blå ressourcer</i>, hvor ejendomskontorerne blandt andet får redskaber til at håndtere sårbare beboere.</p> <p><b><u>Boligorganisationer</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>VIBO, HAB II, AAB, fsb, DFB</b> <i>Praksisnetværk:</i> Opsøgende medarbejder (udsatte grupper) fra boligsocial helhedsplan i Holmbladsgade- og Sundholmskvarteret. Kontakt: Sekretariatsleder, Mikkel Josephsen, mj@vibo.dk <i>Temadag:</i> Alle medarbejdere i helhedsplanen. Kontakt: Sekretariatsleder, p.t. Mikkel Josephsen, mj@vibo.dk</li><li>• <b>3B</b> <i>Praksisnetværk:</i> ungekonsulent fra boligsocial helhedsplan i Urbanplanen, pt. Søren Løkke, e-mail: sle@3B.dk, Opsøgende medarbejder udsatte voksne/leder <b>Kontakt:</b> p.t. Boligsocial konsulent Stéphane Parize. stp@3B.dk og Integrationsmedarbejder Iman Ahmad, posten-5@3B.dk.  <i>Temadag:</i> alle medarbejdere i helhedsplanen. <b>Kontakt:</b> Boligsocial konsulent p.t. Stéphane Parize, stp@3B.dk</li><li>• <b>Lejerbo</b> Gyldenrisparkens aktivitetsmedarbejder indgår i netværk på Amager. <b>Kontakt:</b> pt. Marianne Kruse Kristiansen, marianneKruse.Kristiansen@net.lejerbo.dk Boligsocial konsulent Mette Frances Johannesson, mfj@lejerbo.dk</li></ul> <p><b><u>Forvaltninger</u></b></p>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Socialforvaltningen</b> Medarbejdere fra SOF voksenteam Amager: Boligrådgiver, SKP'er, specialiseres sagsbehandler, social mentor. <b>Kontakt:</b> Områdechef Voksenenheden, pt. Karen Høgenhaven, J873@sof.kk.dk  Repræsentant for Center Amager, <b>Kontakt:</b> Centerchef, Aktivitetshuset på Sundbygård, pt. Jesper Holbæk, E862@sof.kk.dk  Medarbejder fra SOF Børnefamilieteam Amager Øst og Vest. <b>Kontakt:</b> Områdechefer Jonna Thomsen, D554@sof.kk.dk og Lone Junge Marcussen, A11Q@sof.kk.dk</li><li>• <b>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen</b> Leder, Myndighedsteamet for Amager. Kontaktperson leder pt. Helle Marianne Falktoft</li></ul> <p><b>Øvrige</b> Evt. medarbejder fra Opsøgende psykoseteam/distriktpsykiatri efter nærmere aftale.</p>
<p>Ansvar og rollefordeling. Hvem gør hvad hvornår?</p>	<p><b><u>Boligorganisationer</u></b> Helhedsplanerne har med forankringen i de almene boligafdelinger gode forudsætninger for at opbygge tillid til udsatte borgere.</p> <p>Helhedsplansmedarbejderne forpligter sig til at kontakte Socialforvaltningen, når de får kendskab til borgere, der kan have brug for forvaltningens hjælp. Den specialiserede sagsbehandler koordinerer tiltag, der forebygger udsættelser og vil derfor vil være helhedsplanernes indgang til Socialforvaltningen i sager, der vedrører huslejerestancer, administrationsaftaler, sanktions muligheder. Anden kontakt til Socialforvaltningen vedr. udsatte borgere vil fortsat gå gennem boligrådgiverne.</p> <p>Helhedsplanerne kan supplere Socialforvaltningens myndighedsarbejde med tilbud om nære og mere netværksprægede aktiviteter i regi af helhedsplanerne.</p> <p>De to helhedsplaner på Amager er ansvarlige for at indkalde til et årligt temamøde. Relevante temaer drøftes på netværksmøderne. Relevante lokale aktører, der arbejder med udsatte borgere på Amager, inviteres med til temadagen.</p> <p>Helhedsplanerne planlægger og afvikler temamøder for ejendomsfunktionærene i regi af <i>De blå ressourcer</i>. Helhedsplanen i Sundholms- og Holmbladsgadekvarteret afvikler servicebesøg.</p>

	<p><b><u>Forvaltninger</u></b></p> <p><b>Socialforvaltningen</b> Den specialiserede sagsbehandler forankret i Voksenteam Amager er tovholder på praksisnetværket og indkalder til møde 3 gange årligt. Der udarbejdes en kontakliste og en fast dagsorden på første møde. Teknik- og Miljøforvaltningen er behjælpelig med dette.</p> <p>De kommunale medarbejdere varetager myndighedsopgaven omkring udsatte borgere.</p> <p>SOF Voksenteam Amager og børnefamilieteam Amager øst og vest bidrager med oplæg på den årlige temadag, de blå ressourcer og ved andre arrangementer efter behov og ressourcer.</p> <p><b>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen</b> <i>Visitationsteamet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen</i> bidrager med viden om, hvordan medarbejdere i helhedsplanen skal handle, når der er behov for at kontakte forvaltningens sagsbehandler. Visitationsteamet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er målrettet borgere over 65 år. Visitationsteamets deltagelse i de fremadrettede samarbejds møder vil afhænge af, hvor mange sager, der er på Amager.</p> <p><i>Forebyggelsescenter Amager</i> Deltager i lokalt netværk om udsatte borgere med henblik på at synergisere mellem lokale indsats. Bruger helhedsplanernes aktiviteter og nære kendskab til boligafdelingerne, som platform for at komme i kontakt med og få tillid hos borgere i målgruppen.</p>
Hvilke lokaliteter benyttes til indsatsen?	Voksenenheden Spaniensgade Det boligsociale sekretariat for den boligsociale indsats i Sundholms- og Holmbladsgadekvarteret, Sundholmsvej 8 Det boligsociale sekretariat for den boligsociale indsats i Urbanplanen, pt. Remisevej
Hvordan skal samarbejdet forankres i boligorganisation og kommune?	Tæt kommunikation i netværk og klar identifikation af aktører i feltet skal sikre forankring af aktører og viden omkring udsatte beboere driften i henholdsvis kommune og boligorganisationer.  Helhedsplanerne er i løbende dialog med boligorganisationernes drift med henblik på at forankre viden om udsatte beboere samt brobygning til kommune.
Revision af aftalen	Boligsocialt Forum Amager

Styrket kontaktpersonsordning	
<p>Hvordan understøtter aktiviteten indsatsområdets overordnede mål og målene i Politik for Udsatte byområder?</p>	<p>Den eksisterende kontaktpersonsordning mellem Socialforvaltningen og de almene boligorganisationer sikrer, at der er et bindeled mellem den enkelte almene boligafdeling og Socialcenter København. Alle almene boligafdelinger har en udpeget kontaktperson oftest fra bestyrelse eller ejendoms kontor. Kontaktpersonen er afdelingens 'sociale øjne' og viderebringer løsning af problemet til Voksenenheden Amager. Der holdes pt. et centralt møde mellem Socialforvaltningen og BL's 1. kreds med kontaktpersonerne en gang årligt.</p> <p>Det lokale boligsociale samarbejde mellem Socialforvaltningens Voksenenhed Amager og Amagers to boligsociale helhedsplaner understøtter den eksisterende kontaktpersonsordning, herunder det årlige møde, der afholdes på byniveau. Det sker gennem styrket lokalt samarbejde og et årligt lokalt møde.</p> <p>Det lokale samarbejde mellem Socialforvaltningen og helhedsplanerne kan følge op på temaer/behov, der rejses af kontaktpersonerne på det årlige møde centralt eller lokalt. Det kan fx ske i regi af de blå ressourcer eller på temaarrangementer i boligafdelingerne – se aktiviteten ovenfor <i>professionelt praksisnetværk omkring udsatte borgere</i>. Der kan evt. også igangsættes nye mindre aktiviteter og eksisterende aktiviteter i helhedsplanerne kan tilpasses i dialog med bestyrelser og ejendomskontorer i boligafdelingerne.</p> <p>De to helhedsplaner hjælper med at formidle kontaktpersonsordningen i boligafdelinger under helhedsplanerne. Boligorganisationerne sikrer, at boligafdelingerne har en aktiv kontaktperson, og at Socialforvaltningen har de rigtige oplysninger.</p>
<p>Hvilke medarbejderfunktioner indgår i den fælles aktivitet/netværk – herunder kontaktperson</p>	<p><b><u>Boligorganisationer</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VIBO, HAB II, AAB, fsb, DFB</b> Medarbejder fra boligsocial helhedsplan i Holmbladsgade- og Sundholmskvarteret. <b>Kontakt:</b> Sekretariatsleder, Mikkel Josephsen, mj@vibo.dk</li> <li>• <b>3B</b> Medarbejdere fra boligsocial helhedsplan i Urbanplanen. <b>Kontakt:</b> Boligsocial konsulent pt. Stephane Parize, stp@3B.dk</li> </ul>

	<p><b><u>Forvaltninger</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Socialforvaltningen</b> Boligrådgivere i voksenenheden Amager. <b>Kontakt:</b> Områdechef p.t. Karen Høgenhaven, J873@sof.kk.dk</li></ul> <p>Medarbejder fra Aktivitetshuset på Sundbygård/NABO-CENTER AMAGER, <b>Kontakt:</b> Centerchef, Aktivitetshuset på Sundbygård, pt. Jesper Holbæk, E862@sof.kk.dk, Værestedsleder NABO-CENTER AMAGER, p.t. Lars Rau, A62w@sof.kk.dk</p>
Ansvar og rollefordeling. Hvem gør hvad hvornår?	<p><b><u>Forvaltninger</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Socialforvaltningen</b> Voksenenheden Amager indkalder kontaktpersonerne på Amager til et årligt lokalt møde, der understøtter det møde, som bliver afholdt på byniveau. En repræsentant fra hver af de to helhedsplaner på Amager inviteres med til mødet med henblik på vidensdeling og evt. opfølgning fra helhedsplanerne.</li></ul> <p>NABOCENTER -AMAGER og aktivitetscenter Sundbygård deltager i mødet efter nærmere aftale med henblik på at synliggøre de to tilbud til kontaktpersonerne.</p> <p><b><u>Boligorganisationer</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>3B</b></li><li>• <b>VIBO, HAB II, AAB, fsb, DFB</b> Medarbejder fra den boligsociale helhedsplan i Holmbladsgade- og Sundholmskvarteret samt den boligsociale helhedsplan i Urbanplanen deltager på mødet og følger evt. op i regi af helhedsplanernes aktiviteter. Det kan være de blå ressourcer, temadage. mv. Boligorganisationerne har ansvar for at udarbejde og opdatere liste over kontaktpersoner fra boligafdelingerne.</li></ul>
Hvilke lokaliteter benyttes til indsatsen?	<p>Voksenenheden Spaniensgade Beboerhuse i de almene boligafdelinger Det boligsociale sekretariat for den boligsociale indsats i Sundholms- og Holmbladsgadekvarteret, Sundholmsvej 8 Det boligsociale sekretariat for den boligsociale indsats i Urbanplanen, pt. Remisevej</p>
Hvordan skal samarbejdet forankres i boligorganisation og	<p>Den udbyggede kommunikation mellem voksenenheden Amager og de almene boligafdelinger, herunder ejendomskontorerne, er med til</p>

kommune?	at forankre viden om kommunen i boligorganisationernes drift og forankre viden om boligafdelingernes udfordringer og organisering i kommunen.
Revision af aftalen	Boligsocialt Forum Amager

Samarbejde om psykisk sårbare beboere	
<p>Hvordan understøtter aktiviteten indsatsrådets overordnede mål og målene i Politik for Udsatte byområder?</p>	<p>Et tæt samarbejde mellem den boligsociale helhedsplan i Urbanplanen, den boligsociale helhedsplan i Sundholms- og Holmbladsgadekvartererne samt byområdet åbne socialpsykiatriske tilbud; Aktivitetshuset på Sundbygård og NABO-CENTER AMAGER skal styrke trivsel og netværk hos psykisk sårbare beboere og fremme inklusion og tryghed i boligafdelinger under helhedsplanerne.</p> <p>Samarbejdet sker gennem <b>brobygning</b> og <b>vidensdeling</b></p> <p><b>Brobygning:</b> Boligsociale medarbejdere, ejendomskontorer og beboere under de boligsociale helhedsplaner får ofte kendskab til psykisk sårbare og ensomme beboere, der kan have gavn af at deltage i trygge netværksaktiviteter i nærområdet. Helhedsplanerne brobygger til café- og netværkstilbud under Aktivitetshuset på Sundbygård og NABO-CENTER AMAGER, og understøtter på den måde målgruppens brug af tilbuddene.</p> <p>I brobygningen er der særligt opmærksomhed på, at formidle Aktivitetshuset på Sundbygårds café- og aktivitetstilbud som et nyt åbent tilbud for psykisk sårbare i lokalområdet, da Aktivitetshuset på Sundbygård indtil foråret 2014 udelukkende har været botilbud, der krævede visitering.</p> <p><b>Vidensdeling:</b> Vidensdeling og samarbejde mellem boligsociale helhedsplaner, ejendomskontorer og de to lokale socialpsykiatriske tilbud understøtter, at værestedernes aktiviteter matcher behov hos målgruppen. Fx oplever helhedsplanerne et stigende antal psykisk sårbare beboere med anden etnisk baggrund end dansk.</p> <p>Styrket lokal information om psykisk sårbarhed målrettet NABO-center Amager, ejendomskontorer og kontaktpersoner understøtter tryghed, handlemuligheder og inklusion i boligafdelingerne.</p>
<p>Hvilke medarbejderfunktioner indgår i den fælles aktivitet/netværk – herunder kontaktperson</p>	<p><b><u>Boligorganisationer</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>VIBO, HAB II, AAB, fsb, DFB</b> Opsøgende medarbejdere fra boligsocial helhedsplan i Holmbladsgade- og Sundholmskvartererne. <b>Kontakt:</b> Sekretariatsleder p.t. Mikkel Josephsen, mj@vibo.dk</li><li>• <b>3B</b> Medarbejdere fra boligsocial helhedsplan i Urbanplanen. <b>Kontakt:</b> Boligsocial konsulent pt. Stephane Parize, stp@3B.dk</li></ul>

	<p><b>Forvaltninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Socialforvaltningen</b> Medarbejdere Sundbygård, <b>Kontakt:</b> Centerchef, Aktivitetshuset på Sundbygård, p.t. Jesper Holbæk, E862@sof.kk.dk</li></ul> <p>Medarbejdere NNABO_CENTER AMAGER, <b>Kontakt:</b> Værestedsleder i NABO-CENTER AMAGER, p.t. Lars Rau, A62w@sof.kk.dk</p> <p>Boligrådgivere mv. <b>Kontakt:</b> Områdechef Voksenenheden Amager pt. Karen Høgenhaven, J873@sof.kk.dk</p>
<p>Ansvar og rollefordeling. Hvem gør hvad hvornår?</p>	<p>Medarbejdere fra de to boligsociale helhedsplaner brobygger til Aktivitetshuset på Sundbygård og NABO-CENTER AMAGER Brobygningen sker ved, at helhedsplanerne formidler de lokale være- og aktivitetssteder til beboere i målgruppen, gør værestederne opmærksomme på beboere i målgruppen og følger ved behov.</p> <p>Vidensdeling og samarbejde mellem de boligsociale helhedsplaner, NABO-CENTER AMAGER og Aktivitetshuset på Sundbygård sker ved:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• at alle parter er opmærksomme på at invitere hinanden/holde hinanden orienterede om relevante arrangementer/tiltag.</li><li>• At Aktivitetshuset på Sundbygård indkalder helhedsplanernes sekretariatsledere og relevante medarbejdere samt værestedsleder fra NABO-CENTER AMAGER til møde, når Aktivitetshuset på Sundbygårds åbne tilbud åbner foråret 2014 med henblik på at møde hinanden og kickstarte samarbejdet.</li><li>• At tilbuddene under Aktivitetshuset på Sundbygård og NABO-CENTER AMAGER formidles på Socialforvaltningens årlige lokale møde for kontaktpersonerne. Socialforvaltningens Voksenenhed er tovholder på at indkalde til disse (se aktiviteten: <i>styrket kontaktpersonsordning</i> i nærværende kontrakt)</li><li>• At Aktivitetshuset på Sundbygård og NABO-CENTER AMAGER er repræsenteret på de 3 årlige netværksmøder i byområdet. SOF Voksen er tovholder på at indkalde til disse. Se aktiviteten: <i>professionelt praksisnetværk og temamøder omkring udsatte borgere</i> i nærværende kontrakt.</li><li>• At repræsentanter fra Aktivitetshuset på Sundbygård og NABO-CENTER AMAGER efter behov og ressourcer holder oplæg på temamøder for ejendomskontorer og NABO-center Amager i boligafdelingerne. Dels for at fortælle om muligheden for at henvise til tilbuddene, og dels for at formidle viden om psykisk sygdom. Helhedsplanerne er</li></ul>

	<p>ansvarlige for at indkalde til og arrangere temamøderne. (se aktiviteten <i>professionelt praksisnetværk og temamøder omkring udsatte borgere</i>)</p> <p>Parterne kan efter ressourcer og nærmere aftale samarbejde om afvikling af konkrete aktiviteter, hvis der identificeres et sådant behov gennem samarbejdet.</p>
Hvilke lokaliteter benyttes til indsatsen?	<p>Aktivitetshuset på Sundbygård, Røde Mellemvej 50-52</p> <p>NABO-CENTER AMAGER, Portugalsgade 10-12, st.</p> <p><a href="http://www.NABO-center Amagercenter.dk/">http://www.NABO-center Amagercenter.dk/</a></p> <p>Lokaler i de boligsociale sekretariater og boligafdelinger kan efter nærmere aftale benyttes til eventuelle samarbejdsaktiviteter.</p>
Hvordan skal samarbejdet forankres i boligorganisation og kommune?	<p>Gennem samarbejdet styrkes de kommunale socialpsykiatriske tilbuds lokale netværk i de almene boligafdelinger.</p> <p>Inddragelse af kontaktpersoner og ejendomskontorer sikrer forankring af viden om kommunale tilbud målrettet sårbare beboere i boligafdelingerne/boligorganisationerne.</p>
Revision af aftalen	Boligsocialt Forum Amager