



Til Teknik- og Miljøudvalget

Plan for indførelse af ordning for kildesorteret bioaffald

Teknik- og Miljøudvalget vedtog den 5. september 2016 at indføre sortering af bioaffald (biologisk nedbrydeligt mad- og køkkenaffald) i hele byen med det formål, at bioaffaldet kan bidrage til at nå målet om 45 % genanvendelse i Ressource- og Affaldsplan 2018. I notat af den 24. marts 2017 har Teknik- og Miljøudvalget fået en overordnet orientering om, at alle borgere i København inden udgangen af 2017 får mulighed for at kildesortere bioaffald. Teknik- og Miljøudvalget skal som forudsætning for bioaffaldsordningen godkende et nyt regulativ, som fremlægges i en særskilt indstilling I dette notat beskrives Teknik- og Miljøforvaltningens plan for indførelse af den nye bioaffaldsordning.

Udkørsel af nye affaldsbeholdere til Københavnerne

Teknik og Miljøforvaltningen vil fra den 7. august 2017 og tre til fire måneder frem opstille beholdere til bioaffald ved etageboliger og villaer i København for hurtigt at give flest muligt adgang til at frasortere deres bioaffald til bioforgasning. Beholderne bliver kun leveret til ejendomme, hvor forvaltningen på forhånd har vurderet, at der er plads til den nye beholder. Villaer får mulighed for at framelde sig ordningen med frist til udgangen af august 2017 via en selvbetjeningsløsning på Nem Affaldsservice.

Tidsplanen for udrulningen fremgår af tabel 1.

Tabel 1. Tidsplan for udrulning af bioordningen

Uge	Bydele	Beholdere
32	Amager Øst	1.350
33	Amager Vest	1.400
34	Vesterbro	1.500
35	Nørrebro	1.850
36	Østerbro	1.900
37	Valby	1.250
38	Vanløse	850
39	Brønshøj	950
40	Bispebjerg	1.350
41	Indre By	1.600
42-43	Buffer	
44-48	Villaer	15.000
	Total	29.000

Etageboligerne får en 190 liter-beholder pr. 30 boliger, der bliver tømt ugentlig startende ca. en uge efter beholderen er blevet leveret. Hver

17-05-2017

Sagsnr.
2017-0182698

Dokumentnr.
2017-0182698-1

Sagsbehandler
Sarah Taradei Præstrud

Sekretariat - U

Islands Brygge 37
Postboks 394
2300 København S

Mobil
5114 1964

E-mail
EY3W@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009809452

lejlighed får et startsæt bestående af biokurv, bioposer og information på deres dørtrin ca. en uge før beholderne leveres til ejendommen.

Villaerne får en 140 liter-beholder, der tømmes første gang senest 14. dage efter leveringen. Beholderen tømmes hver 14. dag. I sommermånederne øges tømningsen til en gang om ugen. Villaerne får leveret startsæt sammen med beholderen.

Affaldsordningen i tal

I udrulningsperioden skal der klargøres og udkøres knap 30.000 beholdere til bioaffald fordelt på ca. 24.000 adresser/standpladser (det sted, hvor beholderen er placeret). Det svarer til, at der i gennemsnit køres ca. 500 beholdere ud om dagen. Opgaven varetages af kommunens entreprenør for beholderservice, som i en periode sætter ekstra mandskab på opgaven. PostNord distribuerer i samme periode dagligt ca. 5.000 startsæt bestående af biokurv, bioposer og information til de 250.000 københavnske etageboliger.

Når alle sidst på året har fået de nye beholdere, vil forvaltningen foretage en generel optimering af affaldsordningerne og sikre, at antallet af beholdere passer til behovet. Forvaltningen forventer, at det varer et par år, inden alle ejendomme er gennemgået og optimeret. Det betyder, at der i en periode vil være en overkapacitet af beholdere ved nogle af etageejendommene. Forvaltningen vil i første omgang prioritere de ejendomme, hvor der er akutte problemer.

En række ejendomme og boligområder vil i første omgang være undtaget ordningen, da der ikke er plads til de nye beholdere. Det drejer sig om maksimalt 10 % af boligerne. Når udrulningen er færdig, vil forvaltningen i samarbejde med de involverede grundejere arbejde på at finde løsninger, så også borgerne her får adgang til at sortere.

Kommunikation og CallCenter

Kommunikationen om bioordningen vil forløbe i tre faser. Den indledende fase (maj-juni) skal skabe opmærksomhed blandt københavnere om den nye affaldsordning. Anden fase (august-oktober) har fokus på at motivere borgerne til at sortere og give konkret vejledning i, hvordan det gøres. Herefter følger en tredje fase (fra november), hvor forvaltningen løbende kommunikerer om ordningen og om, hvorfor det er vigtigt at sortere.

Kommunikationen sker via flere kanaler. I første fase benyttes fx presse, sociale medier, hjemmeside, Affald KBH, skraldebilsider og plakatsøjler. Til villaer kommunikerer direkte om muligheden for framelding, og for etageejendomme afholdes viceværtræf i juni 2017. I anden fase udleveres trykte sorteringsguides sammen med biokurven samt skilte og klistermærker til standpladser og affaldsbeholdere. I tredje fase og i årene fremover spiller forvaltningens konsulenter en

central rolle. Deres direkte dialog og kommunikation med ejendommene om tilpasning og optimering af beholderne har stor betydning for viceværter og borgeres oplevelse og forståelse af bioordningen.

Forvaltningen forventer, at nogle borgere i byens ca. 300.000 boliger og et antal viceværter vil rette henvendelse til forvaltningen i forbindelse med implementeringen af ordningen. Henvendelserne kan dreje sig om alt lige fra, hvilken type affald, der må komme i biokurven, bekymring om lugtgener og rotter samt ønsker om tilpasning af materiel på ejendommen. Hvis 2 % henvender sig, skal forvaltningen dagligt håndtere 400 ekstra henvendelser, hvilket er godt en fordobling i forhold til det nuværende antal. For at kunne løfte opgaven og give københavnere en god service arbejder forvaltningen på at oprette et CallCenter, som kan afklare mange af de forventede spørgsmål med det samme.

Tilpasning af andre projekter

Af kapacitetshensyn er det nødvendigt, at forvaltningen tilpasser andre projektaktiviteter i udrulningsperioden. Det får konsekvenser for udvikling af ny version af Nem Affaldsservice samt for projekter i Ressource- og Affaldsplan 2018, som forvaltningen udskyder. Det drejer sig bl.a. om:

- Øget indsamling af farligt affald
- Gennemgang og optimering af affaldsordningerne
- Flere muligheder for sortering i Indre By
- Indsamling af drikkekartoner

Økonomi

Indførelsen af bioaffaldsordningen er finansieret af projektmidler fra Ressource- og Affaldsplan 2018, som er indregnet i de nuværende affaldstakster. Den hurtige indførelse af ordningen vil ikke medføre ekstraudgifter. Udgifterne til oprettelse og drift af midlertidigt CallCenter, opmanding i forvaltningen og hos beholderservice-leverandøren ligger ganske vist ud over det oprindelige budget til bio-projektet, men forventes at kunne håndteres af mindre forbrug på andre projekter i Ressource- og Affaldsplan 2018, der har været billigere end forudsat.

De varige driftsudgifter som følge af ordningen vil blive indregnet i affaldstaksterne for 2019 og frem. Det er på nuværende tidspunkt forventningen, at udgifterne kan håndteres uden takststigninger, da dele af det økonomiske råderum på affaldsområdet ikke er disponeret til takstnedsættelser i 2018 med henvisning til netop usikkerheden ved indførelsen af bioordningen.

Jon Pape
Serviceområdechef