



Notat

Til Teknik- og Miljøudvalget

Orientering om status for forvaltningens indsats for bedre sagsbehandling og borgerbetjening

6. december 2019

Sagsnr.
2017-0294121

Dokumentnr.
2017-0294121-6

Borgerrepræsentationen vedtog den 22. juni 2016, at fagudvalgene skal orienteres om status på forvaltningernes indsats for bedre sagsbehandling og borgerbetjening. Orienteringen forelægges på baggrund af Borgerrådgiverens evalueringsordning FOKUS, som finder sted hvert andet år. De år, hvor evalueringen ikke udvalgsbehandles, skal udvalgene have en status på forvaltningens indsats.

Den 28. februar 2019 besluttede Borgerrepræsentationen at iværksætte en evaluering af Borgerrådgiverfunktionen. På den baggrund har Borgerrådgiveren ikke igangsat FOKUS 2019, men sat processen på hold indtil resultaterne af evalueringen forelægges.

Forvaltningen følger Borgerrådgiverens proces og Teknik- og Miljøudvalget forelægges derfor ikke status på forvaltningens indsats på nuværende tidspunkt, da denne afventer resultatet af evalueringen af FOKUS.

Det forventes, at Borgerrepræsentationen forelægges evalueringen af Borgerrådgiverfunktionen på mødet den 12. december 2019.

Susanne Ulrich
Sekretariatschef

TMF Stab
Sekretariat

Njalsgade 17, 1.
2300 København S

EAN nummer
5798009809452